

Perjanjian Akun Terhubung Stripe

Perjanjian Akun Terhubung Stripe

Terakhir diubah: 18 November 2025

Perjanjian Akun Terhubung Stripe ("**Perjanjian Akun Terhubung**") mengatur penggunaan Layanan Stripe Connect oleh Akun Terhubung, serta menjelaskan bagaimana Akun Terhubung dan penyedia platform pihak ketiganya dapat menggunakan Layanan Stripe Connect. Perjanjian Akun Terhubung ini membentuk perjanjian hukum antara Anda atau entitas yang Anda wakili ("**Pengguna**") dan entitas Stripe yang berlaku sebagaimana disebutkan dalam Bagian 12 (Definisi) dari Perjanjian Layanan Stripe ("**Stripe**"). Perjanjian Akun Terhubung ini mengatur hak dan kewajiban Pengguna ketika Akun Stripe Pengguna terdaftar melalui penyedia platform pihak ketiga yang menggunakan Layanan Stripe Connect ("**Platform Stripe Connect**"). Perjanjian Layanan Stripe menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian Akun Terhubung ini. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan di sini memiliki makna sebagaimana dalam Perjanjian Layanan Stripe. Jika terdapat pertentangan antara Perjanjian Layanan Stripe dan Perjanjian Akun Terhubung ini terkait penggunaan Layanan Stripe Connect oleh Pengguna, maka ketentuan dalam Perjanjian Akun Terhubung ini yang berlaku.

1. Akun Stripe Pengguna.

Platform Stripe Connect dapat membantu Pengguna menggunakan Layanan. Platform Stripe Connect dapat membantu Pengguna membuat Akun Stripe atau mendaftarkan Akun Stripe yang sudah ada ke dalam Platform Stripe Connect. Platform tersebut dapat melakukan aktivitas atas nama Pengguna dan bertindak sebagai pengendali data untuk menginstruksikan Stripe memproses Data Pengguna (sebagaimana didefinisikan di bawah), sesuai dengan Perjanjian Penyedia Platform Pengguna. Aktivitas dapat dikirimkan, dimulai, atau dilakukan melalui Stripe Dashboard atau Stripe API, termasuk komunikasi informasi mengenai Transaksi (jika berlaku), serta fitur lain sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi. Platform Stripe Connect dapat membatasi kemampuan Pengguna untuk (a) mengakhiri akses Platform terhadap Akun Stripe Pengguna; dan (b) melihat, mengakses, atau mengaktifkan layanan tertentu. Pengguna harus membaca Perjanjian Penyedia Platform dengan cermat untuk memahami sifat layanan Platform serta aktivitas yang dapat dilakukan atas nama Pengguna. Stripe bukan merupakan Platform Stripe Connect dan hanya menyediakan layanan sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian Akun Terhubung ini dan Perjanjian Layanan Stripe.

2. Tanggung jawab pengguna.

Pengguna harus memastikan bahwa semua informasi yang diberikan kepada Stripe, baik langsung maupun melalui Platform Stripe Connect, akurat dan lengkap. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak segala tanggung jawab terhadap, penyediaan barang dan jasa yang dijual kepada pelanggan Pengguna sebagai bagian dari penggunaan layanan, serta setiap kewajiban Pengguna kepada pelanggan tersebut.

3. Dashboard Stripe.

Tergantung pada cara Platform Stripe Connect mengimplementasikan Layanan Stripe Connect, Pengguna mungkin dapat mengelola langsung Akun Stripe melalui Dashboard. Jika Pengguna memiliki akses, Pengguna bertanggung jawab atas semua tindakan yang dilakukan melalui Dashboard. Jika tidak memiliki akses, Pengguna harus menghubungi Platform Stripe Connect untuk bantuan atau pertanyaan terkait layanan, Perjanjian Akun Terhubung, atau Perjanjian Layanan Stripe.

4. Hubungan dengan Stripe Connect Platforms.

4.1 Data pengguna.

(a) *Instruksi Pengguna.* Pengguna menginstruksikan Stripe untuk membagikan data apa pun yang dikumpulkan terkait Pengguna dan aktivitas pada Akun Stripe Pengguna ("**Data Pengguna**") kepada Platform Stripe Connect, sejauh diperlukan untuk menyediakan Layanan Stripe Connect dan Layanan Platform; dan memproses Data Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini dan Kebijakan Privasi Stripe. Data Pengguna mencakup:

(i) Data Pribadi Pengguna, serta data pribadi perwakilan, karyawan, kontraktor, dan agen Pengguna;

- (ii) Data pribadi pelanggan Pengguna;
- (iii) Data terkait aktivitas pada Akun Stripe yang didaftarkan pada Platform Stripe Connect;
- (iv) Data terkait Transaksi; dan
- (v) Hasil dari model risiko dan penipuan Stripe.

(b) *Berbagi Data*. Pengguna memahami bahwa Platform Stripe Connect dapat membagikan Data Pengguna kepada Stripe.

(c) *Pemberitahuan dan Persetujuan*. Pengguna harus memberikan semua pemberitahuan dan memperoleh semua hak dan persetujuan yang diperlukan agar Stripe dapat secara sah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan data pribadi tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini, Perjanjian Layanan Stripe, dan Kebijakan Privasi Stripe.

4.2 Harga dan Biaya.

Biaya standar Stripe untuk Layanan tercantum pada Halaman Harga Stripe, namun Stripe dapat menyetujui biaya berbeda dengan Platform Stripe Connect. Biaya Stripe dapat diberitahukan terpisah kepada Pengguna atau digabungkan dengan biaya layanan Platform. Stripe tidak mengendalikan dan tidak bertanggung jawab atas biaya yang dikenakan oleh Platform Stripe Connect, yang seharusnya dijelaskan dalam Perjanjian Penyedia Platform Pengguna. Atas permintaan Platform, Stripe dapat memotong dari saldo Akun Stripe Pengguna biaya Stripe dan biaya layanan Platform sesuai instruksi Platform tersebut.

5. Penafian dan Batasan Tanggung Jawab Stripe.

Stripe tidak bertanggung jawab, dan menolak segala tanggung jawab yang timbul dari atau terkait dengan:

- (a) tindakan atau kelalaian Platform Stripe Connect dalam memberikan layanan kepada Pengguna atau pelanggan Pengguna, atau kegagalan Platform mematuhi Perjanjian Penyedia Platform;
- (b) kewajiban Pengguna kepada pelanggan Pengguna (termasuk kewajiban menjelaskan dan mengirimkan barang/jasa dengan benar); atau
- (c) kepatuhan Pengguna terhadap hukum dan kewajiban terkait penyediaan barang/jasa kepada pelanggan, termasuk layanan pelanggan, pengembalian dana, keluhan konsumen, pemberian tanda terima, pendaftaran badan hukum, dan tindakan lain yang tidak terkait dengan Layanan Stripe.

Ketentuan ini bersifat tambahan dan tidak membatasi ketentuan dalam Perjanjian Layanan Stripe yang menafikan atau membatasi tanggung jawab Stripe.

6. Ketentuan legal umum lainnya.

6.1 Jangka Waktu, Pengakhiran, dan Dampak Pengakhiran.

(a) *Jangka Waktu dan Pengakhiran*. Jangka waktu Perjanjian Akun Terhubung ini dimulai ketika Pengguna mendaftarkan Akun Stripe Pengguna pada Platform Stripe Connect dan berlanjut hingga Pengguna atau Stripe mengakhiri Perjanjian Akun Terhubung ini berdasarkan Bagian ini. Pengguna dapat mengakhiri Perjanjian Akun Terhubung ini dengan (i) menutup Akun Stripe Pengguna atau (ii) memutus Akun Stripe Pengguna dari semua Platform Stripe Connect. Jika setelah pengakhiran, Pengguna mendaftarkan kembali Akun Stripe Pengguna pada Platform Stripe Connect, Perjanjian ini akan berlaku mulai tanggal Pengguna mendaftarkan kembali Akun Stripe Pengguna pada Platform Stripe Connect. Stripe dapat mengakhiri Perjanjian Akun Terhubung ini kapan saja dengan alasan apa pun dengan memberi tahu Pengguna.

(b) *Dampak Pengakhiran*. Pengakhiran Perjanjian ini tidak otomatis mengakhiri Perjanjian Layanan Stripe. Kedua pihak hanya dapat mengakhiri Perjanjian Layanan Stripe sesuai ketentuannya. Namun, Perjanjian ini akan otomatis berakhir jika Perjanjian Layanan Stripe diakhiri.

6.2 Versi Perjanjian Layanan Stripe.

Versi Perjanjian Layanan Stripe yang berlaku adalah versi yang sesuai dengan negara Akun Stripe Pengguna.

7. Ketidakberlakuan.

Platform Stripe Connect juga dapat menggunakan Stripe Connect untuk mengarahkan Stripe mengirim dana ke Akun Terhubung di luar layanan pembayaran Stripe. Transfer dana ini tidak terkait dengan pembayaran yang dikumpulkan oleh Platform atas nama Pengguna. Jika Pengguna menerima dana jenis ini, maka Pengguna tidak menggunakan layanan Stripe, dan Perjanjian ini tidak berlaku. Pertanyaan mengenai dana tersebut harus diajukan langsung ke Platform Stripe Connect, bukan ke Stripe.

8. Definisi Utama.

Istilah-istilah berikut didefinisikan dalam Perjanjian Layanan Stripe, tetapi diulang di bawah ini demi kenyamanan Pengguna (Pengguna adalah Pengguna Platform dan Akun Terhubung sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian Layanan Stripe):

“Aktivitas” berarti setiap tindakan yang dilakukan pada atau terkait dengan Akun Terhubung, yang diinisiasi oleh Platform Stripe Connect atau Akun Terhubung, baik melalui Teknologi Stripe maupun Layanan Stripe Connect, termasuk komunikasi terkait layanan tersebut.

“Layanan Platform” berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

“Perjanjian Penyedia Platform” berarti, untuk setiap Akun Terhubung, secara keseluruhan mencakup perjanjian-perjanjian yang dimiliki oleh Platform Stripe Connect dengan Akun Terhubung tersebut.