Perjanjian Layanan Stripe—Ketentuan Layanan

Daftar Ketentuan Layanan di bawah ini tidak menunjukkan bahwa suatu Layanan atau bagian dari suatu Layanan tersedia di negara tertentu. Silakan lihat Situs Web dan Dokumentasi Stripe untuk informasi lebih lanjut tentang Layanan Stripe dan ketersediaannya.

Kami telah menerjemahkan versi Bahasa Inggris halaman ini ke dalam Bahasa Indonesia. Terjemahan ini untuk keperluan informasi saja, dan versi definitif halaman ini adalah versi Bahasa Inggris.

- **Ketentuan Layanan Finansial Stripe**
- **Stripe Payments**
- **Stripe Adaptive Pricing**
- **Layanan Agen Agentic Commerce Stripe (Pratinjau)**
- **Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe (Pratinjau)**
- **Stripe Billing**
- **Stripe Capital untuk Platform**
- **Stripe Climate**
- **Stripe Connect - Platform**
- **Stripe Connect – Infrastruktur**
- **Stripe Data Pipeline**
- **Ketentuan Kredit Biaya Stripe**
- **Stripe Financial Connections**
- **Stripe Global Payouts Fiat**
- **Stripe Global Payouts Stablecoin (Pratinjau)**
- **Stripe Identity**
- **Stripe Invoicing**
- **Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Kerajaan Inggris dan Kawasan Ekonomi Eropa)**
- **Stripe Issuing - Platform (Kerajaan Inggris dan Wilayah Ekonomi Eropa)**
- **Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Amerika Serikat)**
- **Stripe Issuing - Platform (Amerika Serikat)**

- **Stripe Issuing - Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan**
- **Stripe Managed Payments**
- **Stripe Pelunasan pada hari berikutnya**
- **Layanan Orkestrasi Stripe**
- **Stripe Organizations**
- **Layanan Profesional Stripe**
- **Stripe Radar**
- **Stripe Revenue Recognition**
- **Stripe Stablecoin Treasury (sebelumnya Rekening Finansial Stablecoin) (Pratinjau)**
- **Stripe Tax**
- **Stripe Terminal**
- **Stripe Terminal - Platform**
- **Stripe Treasury (sebelumnya Rekening Finansial)**
- **Stripe Treasury for Platforms - Akun Terhubung**
- **Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform**
- **Stripe Treasury untuk Platform - Akun Terhubung (Inggris)**
- **Stripe Treasury untuk Platform - Platform (Inggris)**

Ketentuan Layanan Finansial Stripe

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Finansial Stripe.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Layanan Finansial Stripe**") melengkapi Ketentuan Umum dan berlaku untuk Layanan jika dimasukkan melalui acuan dalam Ketentuan Layanan yang berlaku. Ketentuan Regional di Bagian 5 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Layanan Finansial Stripe ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Finansial Stripe memiliki makna yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Kewajiban Pengguna.

2.1 Bisnis Pengguna.

Pengguna harus merupakan bisnis (termasuk pemilik tunggal), entitas pemerintah atau sektor publik, atau organisasi nirlaba, dan harus berlokasi di negara yang sama tempat Stripe menyediakan Layanan kepada Pengguna, atau di negara yang disetujui oleh Stripe sehubungan dengan Layanan tersebut. Penggunaan Layanan oleh Pengguna bergantung pada persetujuan dari Stripe.

2.2 Informasi Pengguna.

Untuk mengakses Layanan, dan atas permintaan Stripe, Pengguna harus segera memberikan Informasi Pengguna yang lengkap dan akurat kepada Stripe dalam bentuk yang memuaskan bagi Stripe, serta menjaga Informasi Pengguna dalam Akun Stripe miliknya tetap mutakhir. Pengguna harus dengan cepat memperbarui Akun Stripe atas setiap perubahan yang berdampak pada Pengguna, termasuk perubahan pada aktivitas bisnisnya, Perwakilan, Pemilik Penerima Manfaat, dan Prinsipal. Pengguna juga wajib memberi tahu Stripe tanpa penundaan dan memberikan Informasi Pengguna yang diperbarui jika (a) Pengalaman pengguna mengalami atau memperkirakan akan mengalami Perubahan Pengendalian; (b) Pengguna mengalami atau memperkirakan akan mengalami perubahan material pada bisnis atau kondisi finansialnya, termasuk jika Pengguna mengalami atau kemungkinan akan mengalami Peristiwa Insolvensi; (c) status regulasi atas bisnis yang digunakan Pengguna untuk Layanan berubah, termasuk jika menjadi tunduk, atau tidak lagi tunduk, pada pengawasan regulasi; atau (d) Otoritas Pemerintah memberi tahu Pengguna bahwa ia atau bisnisnya menjadi subjek tindakan investigasi.

2.3 Informasi yang Diperoleh Stripe.

Pengguna memberikan wewenang kepada Stripe untuk memperoleh informasi tentang Pengguna dan bisnisnya dari penyedia layanan Stripe serta pihak ketiga lainnya, termasuk lembaga pelaporan kredit, mitra perbankan, dan biro informasi, untuk tujuan Perjanjian ini. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat, riwayat kredit, hubungan perbankan, dan riwayat finansial milik Pengguna atau Perwakilan Pengguna. Pengguna harus memberikan otorisasi dan instruksi kepada pihak ketiga tersebut untuk mengumpulkan serta memberikan informasi tersebut kepada Stripe.

2.4 Penyedia Finansial.

Pengguna harus mematuhi semua Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Pengguna. Jika terdapat ketidaksesuaian antara ketentuan dalam Perjanjian ini dan Ketentuan Penyedia Finansial, maka Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku akan diutamakan sejauh ketidaksesuaian tersebut. Ketentuan Penyedia Finansial dapat diubah dari waktu ke waktu, dan penggunaan Layanan yang berkelanjutan oleh Pengguna dianggap sebagai persetujuan Pengguna terhadap ketentuan yang telah diubah tersebut. Sepanjang diizinkan oleh Hukum dan Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku, Stripe serta Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan kinerja oleh pihak ketiga Penyedia Finansial mana pun, termasuk akibat dari (a) kegagalannya menyelesaikan Transaksi kepada Stripe atau Afiliasinya; atau (b) wanprestasi, insolvensi, atau kebangkrutannya.

2.5 Denda yang Ditetapkan.

Pengguna bertanggung jawab atas semua Denda yang Ditetapkan dan harus mengganti pembayaran Denda yang Ditetapkan oleh Stripe, kecuali sejauh Denda yang Ditetapkan tersebut disebabkan oleh kelalaian, penipuan, kesalahan disengaja, atau pelanggaran terhadap Perjanjian ini yang dilakukan oleh Stripe.

3. Hak dan Kewajiban Stripe.

3.1 Penahanan Dana.

Kecuali dinyatakan lain dalam Ketentuan Layanan, Stripe akan memiliki, dan Pengguna tidak akan menerima, bunga apa pun yang diperoleh dari dana yang ditahan oleh Stripe atau Afiliasi terkait. Selain itu, sejauh diizinkan oleh Hukum dan Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku (jika ada), Stripe dan Afiliasinya dapat menanamkan dana yang mereka tahan dalam investasi likuid. Stripe atau Afiliasi terkaitnya akan (a) memisahkan investasi tersebut dari investasi yang dilakukan dengan dana mereka sendiri; dan (b) memiliki, serta Pengguna tidak akan menerima, penghasilan apa pun dari investasi tersebut. Investasi dana oleh Stripe dan Afiliasinya tidak akan memengaruhi atau menunda kewajiban Stripe berdasarkan Perjanjian ini.

3.2. Rekening Tidak Aktif.

Jika Pengguna memiliki saldo rekening positif yang tetap tidak aktif dalam jangka waktu lama, Stripe dapat diwajibkan untuk menyerahkan dana tersebut kepada Otoritas Pemerintah yang berwenang sebagai properti yang ditinggalkan. Namun, jika diwajibkan oleh Hukum, Stripe atau Afiliasi terkaitnya akan berupaya memberi pemberitahuan kepada Pengguna sebelum melakukan hal tersebut.

3.3 Cadangan.

(a) Jika diizinkan dalam Ketentuan Layanan, Stripe dapat menetapkan Dana Cadangan dan akan memberi tahu Pengguna mengenai ketentuan Dana Cadangan tersebut ("**Pemberitahuan Cadangan**"). Dana Cadangan akan disimpan oleh Stripe dalam Rekening Cadangan dan dapat digunakan untuk mengimbangi jumlah yang terutang kepada Entitas Stripe sesuai dengan Perjanjian ini. Pengguna mengakui bahwa Stripe memiliki kendali penuh atas Dana Cadangan dan bahwa Pengguna tidak memiliki hak hukum maupun hak yang setara atas penghasilan apa pun yang dihasilkan dari Dana Cadangan, serta tidak berhak menarik dana dari Dana Cadangan tersebut. Stripe hanya akan melepaskan kepada Pengguna dana yang menjadi bagian dari Dana Cadangan jika, dan sejauh, Stripe merasa yakin bahwa eksposur risiko yang relevan telah dikurangi. Bagian ini tidak membatasi hak atau upaya hukum lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini.

(b) Stripe dapat mengubah ketentuan Dana Cadangan jika Stripe meyakini bahwa terdapat, atau kemungkinan akan terjadi, perubahan pada risiko mendasar yang timbul dari penggunaan Layanan oleh Grup Pengguna; atau sebagaimana diwajibkan oleh Penyedia Finansial.

(c) Stripe dapat mendanai dan menambah Dana Cadangan melalui salah satu atau beberapa cara berikut:

(i) menggunakan dana yang disediakan oleh Pengguna atas permintaan Stripe;

(ii) menggunakan dana yang terutang oleh Entitas Stripe kepada Entitas Pengguna mana pun atas Transaksi yang diterima oleh Grup Pengguna melalui Layanan Stripe Payments; atau

(iii) mendebit Rekening Bank Pengguna.

(d) Jika saldo Akun Stripe Pengguna menjadi negatif, maka tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, bagian dari Dana Cadangan yang setara dengan jumlah saldo negatif tersebut secara otomatis dianggap telah diterapkan oleh Stripe untuk mengimbangi saldo negatif Akun Stripe (dengan demikian menjadi milik penuh Stripe), dan Dana Cadangan tersebut harus segera ditambah kembali sesuai dengan Bagian 3.3(c) di atas.

3.4 Hak Jaminan.

Pengguna menyerahkan dan mengalihkan kepada, serta memberikan kepada, Stripe (sebagai agen untuk setiap Entitas Stripe lainnya, dan untuk kepentingan dirinya sendiri serta Entitas Stripe lainnya (secara bersama-sama disebut "**Pihak yang Dijamin**")) hak jaminan atas seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan (jika ada) milik Pengguna dalam dan terhadap properti berikut, baik yang telah ada saat ini maupun yang akan timbul kemudian (secara bersama-sama disebut "**Jaminan**"), sebagai jaminan atas pelunasan dan pemenuhan secara tepat waktu dan menyeluruh dari seluruh kewajiban yang terutang kepada setiap Pihak yang Dijamin ("**Kewajiban yang Dijamin**"):

(a) seluruh dana yang terutang kepada Pengguna atas Transaksi (termasuk dana yang terutang kepada Pengguna atas Transaksi di masa mendatang dan semua dana yang ditahan oleh Stripe atas nama Pengguna);

(b) seluruh hak untuk menerima kredit dan pembayaran berdasarkan Perjanjian ini; dan

(c) setiap Dana Cadangan serta setiap hak manfaat atas Rekening Cadangan dan seluruh dana yang disimpan di dalamnya.

Pengguna memberikan wewenang dan persetujuan kepada Stripe untuk memberikan pemberitahuan mengenai Jaminan kepada pihak terkait mana pun yang mungkin perlu diberitahu berdasarkan hukum setempat. Pengguna harus menandatangani semua dokumen dan memberikan seluruh otorisasi yang secara wajar diminta oleh Stripe untuk tujuan membuat, menyempurnakan (termasuk penyampaian

dokumen yang relevan), memelihara, dan menegakkan hak jaminan ini, bahkan jika permintaan tersebut diajukan setelah saldo Pengguna yang berlaku di Stripe menjadi negatif.

Kecuali sebagaimana diizinkan dalam bagian ini, Pengguna tidak akan mengalihkan, memberikan, membuat, menanggung, menyetujui untuk membuat, atau membiarkan adanya hak jaminan, hak tanggungan, gadai, hipotek, beban, atau charge apa pun atas atau terhadap Dana Cadangan, Rekening Cadangan, maupun dana apa pun yang disimpan di dalamnya.

3.5 Persyaratan Dukungan Kredit.

Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan jaminan (termasuk jaminan pribadi, jaminan dari perusahaan induk, atau jaminan bank) atau surat kredit dalam bentuk dan substansi yang memuaskan Stripe. Dalam hal ini, Stripe akan memberitahukan kepada Pengguna jumlah dan alasan atas persyaratan tersebut. Jika Pengguna tidak dapat memenuhi persyaratan tersebut pada saat Stripe memintanya, Stripe dapat menangguhkan atau menghentikan akses Pengguna ke Layanan.

3.6 Saldo Negatif.

Jika saldo Akun Stripe Pengguna (atau saldo Akun Stripe dari Entitas Pengguna mana pun) negatif, atau tidak memiliki dana yang cukup untuk membayar jumlah yang terutang oleh Pengguna (atau Entitas Pengguna) kepada Entitas Stripe atau Pelanggan, maka tanpa membatasi hak Stripe berdasarkan Bagian 7.2 dan 7.5 dari Ketentuan Umum, Stripe dapat mendebit Rekening Bank Pengguna atau Rekening Bank Entitas Pengguna mana pun (berdasarkan otorisasi debet yang diberikan oleh Entitas Pengguna tersebut) sebesar jumlah yang diperlukan untuk menagih dan, jika berlaku, membayarkan kepada Pelanggan jumlah yang terutang oleh Pengguna.

3.7 PCI-DSS.

Stripe menyediakan Layanan dengan cara yang sesuai dengan persyaratan PCI-DSS yang berlaku bagi Stripe.

3.8 Penggunaan Sinyal Penipuan.

Jika Stripe memberikan informasi kepada Pengguna mengenai kemungkinan atau potensi bahwa transaksi bersifat penipuan atau bahwa identitas perorangan tidak dapat diverifikasi, Stripe dapat menggabungkan tindakan atau kelalaian Pengguna setelahnya ke dalam model penipuan dan verifikasi Stripe, dengan tujuan mengidentifikasi potensi penipuan di masa mendatang. Silakan lihat Pusat Privasi Stripe untuk informasi lebih lanjut mengenai Penagihan data pelanggan akhir oleh Stripe untuk tujuan ini dan panduan tentang cara memberi pemberitahuan kepada Pelanggan.

4. Definisi.

"**Aktivitas**" berarti setiap tindakan yang dilakukan pada atau terkait dengan Akun Stripe milik Akun Terhubung yang dimulai, diajukan, atau dilakukan oleh Platform Stripe Connect atau Akun Terhubung, baik melalui Teknologi Stripe maupun melalui Layanan Stripe Connect, termasuk komunikasi terkait Layanan yang berhubungan dengan Akun Terhubung tersebut.

"**Ketentuan Penyedia Finansial**" berarti (a) aturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh Penyedia Finansial yang berlaku untuk layanan entitas tersebut; dan (b) Standar PCI.

"**Peristiwa Insolvensi**" berarti terjadinya salah satu dari hal-hal berikut (atau setiap prosedur atau langkah yang serupa):

(a) sebagaimana didefinisikan oleh Hukum, Pengguna tidak mampu (atau dianggap tidak mampu) membayar utangnya;

(b) Pengguna menjadi subjek dari permohonan, keputusan, perintah, atau tindakan lain apa pun yang berkaitan dengan likuidasi, kebangkrutan, atau proses setara lainnya;

(c) Pengguna menghentikan, atau mengancam akan menghentikan, seluruh atau sebagian kegiatan bisnisnya (kecuali untuk tujuan penggabungan, rekonstruksi, atau reorganisasi);

(d) Pengguna memasuki proses likuidasi wajib atau sukarela, atau likuidator ditunjuk sehubungan dengan Pengguna atau aset apa pun milik Pengguna;

(e) Pengguna menjadi subjek permohonan perintah administrasi atau pengajuan untuk perintah tersebut, atau pemberitahuan niat untuk menunjuk administrator kepada Pengguna telah diberikan, atau langkah lain apa pun diambil oleh perorangan atau entitas mana pun dengan maksud untuk menempatkan Pengguna di bawah administrasi sesuai dengan Hukum;

(f) moratorium disepakati atau diumumkan sehubungan dengan seluruh atau sebagian utang Pengguna;

(g) Pengguna membuat, atau mengusulkan untuk membuat, kompromi atau pengaturan atas utang Pengguna dengan atau untuk kepentingan sebagian atau seluruh kreditur Pengguna secara umum, atau terkait dengan jenis utang tertentu milik Pengguna;

(h) Pengguna memulai proses hukum atau negosiasi, atau mengusulkan maupun menyetujui penjadwalan ulang, penyesuaian kembali, atau penundaan pembayaran utang Pengguna;

(i) likuidator, penerima, penerima administratif, administrator, manajer, atau pejabat lain yang serupa ditunjuk sehubungan dengan seluruh atau sebagian aset milik Pengguna;

(j) penegakan atas jaminan apa pun terhadap, atau pelaksanaan, penyitaan, hak tanggungan, pungutan, penahanan, atau prosedur serupa lainnya diberlakukan terhadap, aset apa pun milik Pengguna;

(k) setiap proses hukum, tindakan korporasi, atau prosedur atau langkah lain diambil sehubungan dengan penunjukan administrator, penerima administratif, penerima, likuidator, manajer, wali amanat, atau pejabat lain yang serupa sehubungan dengan Pengguna atau aset apa pun milik Pengguna; atau

(l) ketika Entitas Pengguna atau pemegang saham dari Entitas Pengguna menjadi subjek dari salah satu peristiwa yang tercantum dalam definisi ini.

“**Metode Pembayaran Penerim**a” berarti entitas yang telah diberi wewenang oleh Penyedia Metode Pembayaran untuk (a) mensponsori atau mengajukan Transaksi atas permintaan merchant kepada Penyedia Metode Pembayaran untuk otorisasi dan penyelesaian; serta (b) menerima dan menyerahkan dana pelunasan untuk Transaksi yang telah diotorisasi dan diselesaikan.

“**PCI-DSS**” berarti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran.

“**Standar PCI**” berarti PCI-DSS dan Kerangka Keamanan Perangkat Lunak Industri Kartu Pembayaran (PCI-SSF), termasuk standar penerusnya (jika ada).

“**Cadangan**” berarti dana jaminan yang disimpan dan dikendalikan oleh Stripe untuk memenuhi setiap kewajiban atau potensi kewajiban yang ditanggung oleh Pengguna berdasarkan Perjanjian ini, termasuk dana yang disebut sebagai jumlah “Cadangan” dalam Pemberitahuan Cadangan, Dashboard Stripe, atau dalam komunikasi lainnya kepada Pengguna.

“**Rekening Cadangan**” berarti satu atau lebih rekening gabungan yang dibentuk oleh Stripe untuk menyimpan sejumlah dana yang ditetapkan sebagai Cadangan.

“**Layanan** Stripe Payments” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna menerima dan mengembalikan pembayaran Pelanggan, melakukan transaksi keuangan terkait, serta mengelola Sengketa Pelanggan.

5. Ketentuan Regional.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara atau wilayah yang disebutkan di bawah ini. Apabila terjadi pertentangan antara Ketentuan Layanan Finansial Stripe dan Ketentuan Regional, maka Ketentuan Regional yang berlaku.

Indonesia.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Indonesia.

5.1 Perlindungan Dana.

Selain ketentuan tambahan mengenai penyimpanan dana dalam Bagian 3.1 (Penyimpanan Dana), Stripe melindungi dana yang dipegang untuk Pengguna sebagaimana diwajibkan oleh Hukum.

Stripe Payments

Terakhir diubah: 24 April 2026

1. Layanan Stripe Payments.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Pembayaran Stripe**") melengkapi Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe, yang bersama-sama mengatur penggunaan Layanan Stripe Payments. Ketentuan Regional dalam Bagian 15 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Stripe Payments ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Payments ini memiliki arti yang sama seperti yang diberikan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

2. Bisnis Pengguna.

Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas (a) sifat dan kualitas barang serta layanan yang diberikan Pengguna (atau jika Pengguna menerima donasi, atas tujuan penggunaan donasi tersebut); dan (b) memberikan dukungan kepada Pelanggan terkait seluruh masalah yang berhubungan dengan barang, layanan, serta kegiatan bisnis Pengguna, termasuk pengiriman, pengembalian dana, pengembalian barang, dan seluruh layanan tambahan lain yang disediakan kepada Pelanggan. Pengguna harus memberikan setiap Pelanggan resi yang lengkap dan akurat untuk setiap Transaksi. Jika, dalam kapasitasnya sebagai agen Pengguna, Stripe atau Afiliasinya memberikan resi kepada Pelanggan untuk Transaksi, resi tersebut mengikat Pengguna. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memverifikasi identitas setiap Pelanggan, menentukan kelayakan dan kewenangan Pelanggan untuk menyelesaikan Transaksi, serta semua hal lain yang berkaitan dengan barang, layanan, dan kegiatan bisnis Pengguna.

3. Metode Pembayaran dan Transaksi; Aturan serta Ketentuan Metode Pembayaran.

3.1 Persyaratan Penerimaan dan Penggunaan.

Pengguna dapat menerima pembayaran dari Pelanggan menggunakan berbagai Metode Pembayaran dengan mengirimkan Transaksi ke Stripe melalui Teknologi Stripe. Pengguna harus mematuhi persyaratan penerimaan dan penggunaan Metode Pembayaran yang dapat diintegrasikan ke dalam API Stripe dan Teknologi Stripe lainnya sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi, atau yang tercantum dalam Aturan Metode Pembayaran, Ketentuan Metode Pembayaran, atau keduanya. Menggunakan Layanan Stripe Payments untuk menerima Metode Pembayaran atau mengirimkan Transaksi berarti Pengguna menerima Aturan dan Ketentuan Metode Pembayaran yang berlaku. Aturan dan Ketentuan Metode Pembayaran dianggap sebagai Ketentuan Penyedia Finansial untuk tujuan Perjanjian ini.

3.2 Ketentuan Pengakuisisi.

Beberapa Penyedia Metode Pembayaran mengharuskan Metode Pembayaran mereka diterima hanya melalui Pengakuisisi Metode Pembayaran, yang mungkin berupa Stripe, Afiliasi Stripe, atau Penyedia Keuangan. Beberapa Penyedia Metode Pembayaran ini, seperti Visa dan Mastercard di negara tertentu, mengharuskan Pengguna untuk menyetujui Ketentuan Pengakuisisi, yang (a) akan mengidentifikasi Pengakuisisi Metode Pembayaran yang bertanggung jawab atas Transaksi menggunakan Metode Pembayaran Penyedia Metode Pembayaran tersebut, (b) akan menjalin hubungan dan ketentuan kontraktual langsung antara Pengguna dan Pengakuisisi Metode Pembayaran, dan (c) dapat menyertakan perjanjian tambahan yang harus diterima Pengguna untuk menerima Transaksi melalui Penyedia Metode Pembayaran tersebut, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut oleh Ketentuan Pengakuisisi tersebut. Ketentuan Pengakuisisi, yang merupakan Ketentuan Penyedia Keuangan untuk tujuan Perjanjian ini, menjelaskan Metode Pembayaran yang berlaku, dan kapan Metode tersebut berlaku. Dengan menggunakan Layanan Pembayaran Stripe untuk mengirimkan Transaksi Jaringan Kartu tertentu, Pengguna menyetujui Ketentuan Pengakuisisi untuk Metode Pembayaran Pengakuisisi yang berlaku, jika ada, yang tercantum di Pengungkapan Pengakuisisi tersedia di Halaman Legal Stripe.

3.3 Penyedia Metode Pembayaran dan Pengakuisisi Metode Pembayaran.

Penyedia Metode Pembayaran dan Pengakuisisi Metode Pembayaran adalah Penyedia Keuangan. Penyedia Metode Pembayaran dapat menegakkan ketentuan Perjanjian ini secara langsung terhadap Pengguna sehubungan dengan Metode Pembayaran Penyedia Metode Pembayaran tersebut. Penyedia

Metode Pembayaran atau Pengakuisisi Metode Pembayaran dapat menghentikan kemampuan Pengguna untuk menerima Metode Pembayaran kapan saja dan untuk alasan apa pun, dalam hal ini Pengguna tidak akan dapat lagi menerima Metode Pembayaran tersebut berdasarkan Perjanjian ini. Stripe dapat menambah atau menghapus Penyedia Metode Pembayaran atau Pengakuisisi Metode Pembayaran kapan saja. Stripe dapat, dengan pemberitahuan kepada Pengguna, mengubah Metode Pembayaran dalam integrasi Layanan oleh Pengguna.

3.4 Transaksi Kartu.

(a) *Aturan Jaringan Kartu.* Saat menerima Transaksi kartu pembayaran, Pengguna harus mematuhi semua Aturan Jaringan Kartu yang berlaku, termasuk Aturan Visa yang ditentukan oleh Visa, Aturan Mastercard yang ditentukan oleh Mastercard, dan Panduan Pengoperasian Merchant American Express ditentukan oleh American Express. Pengguna tidak boleh membagi pembayaran untuk satu transaksi menjadi beberapa Transaksi kecuali jika Aturan Metode Pembayaran, Ketentuan Metode Pembayaran, dan Ketentuan Pengakuisisi secara tegas mengizinkan. Setiap Jaringan Kartu dapat mengubah Aturan Jaringan Kartu kapan saja tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

(b) *Lokasi dan Identifikasi.* Pengguna hanya dapat menerima Transaksi kartu pembayaran di lokasi yang disetujui oleh Stripe dan Jaringan Kartu terkait. Jaringan Kartu dapat meminta informasi dan sertifikasi terkait lokasi Pengguna serta membuat penentuan akhir mengenai lokasi tersebut. Pengguna harus secara jelas mencantumkan nama, alamat, dan negara tempat bisnisnya kepada Pelanggan sebelum Pelanggan diminta memberikan informasi kartu pembayaran. Pengguna harus memastikan bahwa Pelanggan memahami bahwa Pengguna bertanggung jawab atas Transaksi tersebut. Pengguna tidak boleh bertindak sebagai atau mengaku sebagai penyedia layanan pembayaran, perantara, atau penggabung transaksi, maupun menjual kembali Layanan Stripe Payments.

(c) *Penggunaan uang tunai.* Pengguna tidak boleh memberikan pengembalian uang tunai untuk Transaksi yang telah diselesaikan menggunakan kartu pembayaran, kecuali diwajibkan oleh Hukum. Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Payments untuk transaksi pencairan uang tunai atau pembelian voucher tunai tanpa persetujuan dari Stripe. Pengguna tidak boleh mengizinkan Pelanggan menggunakan kartu pembayaran untuk mencairkan uang tunai kepada pihak ketiga, kecuali sejauh yang diizinkan oleh Aturan Jaringan Kartu.

(d) *Pelunasan Utang.* Pengguna tidak boleh menerima Transaksi kartu pembayaran (i) untuk menagih atau membiayai ulang utang yang sebelumnya dianggap tidak tertagih atau yang tidak dapat ditagih secara hukum; (ii) untuk charge kartu sebelumnya; atau (iii) untuk menagih cek yang ditolak. Pelunasan utang hanya diizinkan jika dilakukan sesuai dengan Aturan Jaringan Kartu.

(e) *Biaya Tambahan.* Aturan Jaringan Kartu membatasi kemampuan Pengguna untuk (i) melakukan diskriminasi berdasarkan merek atau jenis kartu pembayaran, dan (ii) mengenakan charge tambahan atau pajak atas penerimaan kartu pembayaran. Kecuali sejauh diizinkan oleh Aturan Jaringan Kartu atau Hukum, Pengguna tidak boleh mengenakan charge tambahan, biaya lain, atau pajak atas penerimaan kartu pembayaran. Pengguna harus memberi tahu Stripe setidaknya 60 hari sebelum bermaksud mengenakan biaya atau pajak tersebut dan hanya dapat memungutnya sebagai bagian dari jumlah Transaksi yang diajukan.

(f) *Penggunaan Data Akun Kartu Pembayaran.* Pengguna tidak boleh meminta atau menggunakan nomor akun kartu pembayaran untuk tujuan lain selain Transaksi. Pengguna hanya boleh menggunakan nomor akun kartu pembayaran dan data Transaksi kartu pembayaran sesuai dengan Hukum, Aturan Jaringan Kartu, dan Perjanjian ini. Pengguna tidak boleh menyimpan data kode verifikasi kartu (atau kode keamanan serupa) setelah otorisasi kartu.

(g) *Pengesampingan Hak Sengketa.* Pengguna tidak boleh mengharuskan Pelanggan untuk melepaskan haknya dalam mengajukan sengketa atas Transaksi sebagai syarat untuk menerima kartu.

(h) *Larangan Pencemaran Nama.* Pengguna tidak boleh merendahkan nama atau layanan Jaringan Kartu mana pun, atau mengirimkan Transaksi yang dapat merugikan Jaringan Kartu tersebut.

(i) *Pemeriksaan dan Investigasi Forensik*. Jaringan Kartu dapat memulai pemeriksaan dan investigasi forensik sesuai dengan Aturan Jaringan Kartu yang berlaku. Pengguna wajib bekerja sama sepenuhnya

dalam pemeriksaan dan investigasi forensik tersebut. Subbagian (i) ini tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian ini.

(j) *Program Keamanan.* Pengguna harus mematuhi standar, persyaratan, dan program keamanan dari Jaringan Kartu (misalnya, Program Keamanan Informasi Akun Visa) serta semua Aturan Jaringan Kartu yang mengatur privasi, proteksi, serta penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan data oleh Pengguna.

(k) *Penerimaan Terbatas.* Setiap Jaringan Kartu dapat mengizinkan Pengguna untuk menerima hanya sebagian dari kartu yang diterbitkan oleh jaringan tersebut. Dalam hal demikian, Pengguna harus mematuhi Aturan Jaringan Kartu yang mengatur penerimaan terbatas.

(l) *Jumlah Minimum atau Maksimum.* Pengguna tidak boleh menetapkan jumlah minimum atau maksimum untuk Transaksi kartu pembayaran, kecuali sebagaimana diizinkan oleh Aturan Jaringan Kartu.

(m) *Formulir*. Pengguna tidak boleh mewajibkan Pelanggan untuk mengisi formulir yang mencantumkan tanda tangan Pelanggan atau Detail Akun Metode Pembayaran yang ditampilkan secara terbuka ketika dikirimkan melalui pos.

(n) *Penerimaan.* Jika Pengguna menerima kartu pembayaran, maka Pengguna harus menunjukkan fakta tersebut di setiap tempat di mana Pengguna memberi tahu Pelanggan mengenai Metode Pembayaran yang diterima, termasuk di situs web Pengguna.

(o) *Perkiraan Jumlah.* Jika Pengguna ingin memperoleh otorisasi untuk jumlah perkiraan Transaksi, Pengguna harus memperoleh persetujuan Pelanggan terhadap jumlah perkiraan tersebut sebelum meminta otorisasi. Segera setelah Pengguna mengetahui jumlah penuh yang akan ditagihkan, Pengguna harus mengajukan permintaan untuk pencairan dana. Jika jumlah penuh charge melebihi jumlah yang telah diotorisasi sebelumnya, Pengguna harus memperoleh otorisasi baru untuk jumlah penuh tersebut.

3.5 Konversi American Express – Hanya Berlaku untuk Jaringan Kartu American Express.

Jika volume Transaksi American Express Pengguna melebihi ambang batas yang berlaku yang ditetapkan oleh American Express, maka American Express dapat mengonversi Pengguna menjadi merchant langsung American Express. Sebagai merchant langsung American Express, Pengguna dan American Express akan membuat perjanjian terpisah yang mengatur penerimaan kartu pembayaran American Express oleh Pengguna, dan Pengguna serta American Express harus secara langsung menyepakati skema harga dan biaya lain yang berlaku untuk pemrosesan Transaksi American Express. Stripe akan terus memproses Transaksi American Express Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini, dengan ketentuan bahwa Stripe akan menyesuaikan skema harga dan biaya baru tersebut ke dalam biaya Stripe yang berlaku.

3.6 Berbagi Data.

Stripe dapat membagikan informasi tentang Rekening Stripe Pengguna, termasuk Informasi Pengguna, kepada Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran sebagaimana dianggap perlu oleh Stripe untuk memverifikasi kelayakan Pengguna dalam menggunakan Layanan Stripe Payments, membuat akun atau fasilitas kredit yang diperlukan dengan Penyedia Finansial, memantau Transaksi dan aktivitas lainnya, melakukan peninjauan manajemen risiko dan kepatuhan, serta mengambil tindakan lain yang diperlukan untuk memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Pembayaran kepada Pengguna. Stripe juga dapat membagikan data, termasuk Data yang Dilindungi, dengan Penyedia Finansial, dan mereka dapat menggunakan serta membagikan data tersebut untuk keperluan penanganan Sengketa, menilai kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Penyedia Finansial, serta membantu Stripe, Penyedia Metode Pembayaran, dan Penerima Metode Pembayaran dalam memenuhi kewajiban terhadap Hukum, Aturan Metode Pembayaran, dan Ketentuan Metode Pembayaran. Pengguna melepaskan haknya untuk mengajukan klaim terhadap Stripe yang timbul dari pembagian informasi oleh Stripe mengenai Grup Pengguna kepada Penyedia atau Penerima Metode Pembayaran, termasuk setiap pencantuman dalam daftar merchant yang dihentikan yang terjadi akibat pembagian tersebut. Stripe dapat meninjau secara berkala informasi Rekening Stripe Pengguna untuk memverifikasi kelayakannya dalam menggunakan Layanan Stripe Payments.

3.7 Komunikasi dengan Pelanggan.

Saat menggunakan Layanan Stripe Payments, Pengguna harus, sehubungan dengan Pelanggan: (a) mengomunikasikan secara akurat dan tidak menyesatkan mengenai sifat, jumlah, dan mata uang setiap Transaksi sebelum diajukan untuk diproses; (b) menyediakan cara yang jelas bagi Pelanggan untuk menghubungi Pengguna jika barang atau layanan tidak diberikan sebagaimana dijelaskan; (c) tidak menggunakan Layanan Stripe Payments untuk menjual barang atau layanan dengan cara yang tidak adil, menipu, mengekspos Pelanggan pada risiko yang tidak wajar, atau gagal mengungkapkan ketentuan material pembelian di muka; (d) memberi tahu Pelanggan bahwa Stripe dan, jika berlaku, afiliasinya, memproses Transaksi atas nama Pengguna; dan (e) jika Pengguna mengumpulkan otorisasi secara elektronik, memastikan bahwa Pelanggan menyetujui tanda tangan elektronik dan pengiriman komunikasi sesuai dengan Hukum. Jika Pengguna melakukan Transaksi dengan Pelanggan yang merupakan konsumen, Pengguna harus memberikan pengungkapan sebagaimana diwajibkan oleh Hukum dan tidak boleh melakukan tindakan atau praktik yang tidak adil, menipu, atau kasar.

3.8 Persyaratan yang Ditetapkan oleh Aturan Metode Pembayaran.

Sebagaimana disyaratkan oleh Ketentuan Metode Pembayaran: (a) antara para pihak, masing-masing pihak bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian karyawan, kontraktor, serta agennya; (b) kecuali jika Penyedia Metode Pembayaran menyetujui sebaliknya, Pengguna tidak dapat mengikat Penyedia Metode Pembayaran pada kontrak atau kewajiban apa pun, dan Pengguna tidak boleh menyatakan bahwa Pengguna dapat melakukannya; (c) Pengguna akan memenuhi persyaratan kualitas data untuk kategori data Transaksi yang relevan (sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Metode Pembayaran) dan, terkait data tersebut, Pengguna wajib mematuhi seluruh spesifikasi teknis yang diamanatkan oleh Penyedia Metode Pembayaran yang relevan; serta (d) Pengguna harus memastikan bahwa data Transaksi yang dikumpulkan diproses secara tepat waktu, akurat, dan lengkap. Pengguna wajib mempertahankan serta menyediakan kepada Pelanggan kebijakan pengembalian dana dan penukaran yang adil dan netral, serta menjelaskan dengan jelas proses bagi Pelanggan untuk menerima pengembalian dana. Penyedia Metode Pembayaran mempertahankan seluruh hak kekayaan intelektual atas Merek mereka, dan Pengguna tidak boleh mempermasalahkan hak kekayaan intelektual milik Penyedia Metode Pembayaran atas Merek tersebut. Pengguna hanya dapat menggunakan Merek milik Penyedia Metode Pembayaran dengan cara yang sesuai dengan Ketentuan Metode Pembayaran, dan Pengguna harus segera mematuhi seluruh instruksi dari Stripe terkait penggunaan atau penyajian Merek milik Penyedia Metode Pembayaran.

3.9 Tanggung Jawab Pengguna atas Transaksi.

Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh kerugian yang dialami oleh Pengguna maupun pihak Stripe akibat terjadinya Transaksi yang salah atau curang yang terjadi sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Pengguna, termasuk yang disebabkan oleh: (a) hilangnya atau pencurian kredensial pembayaran, atau rincian akun apa pun yang digunakan untuk membeli barang atau layanan dari Pengguna; (b) perubahan apa pun pada Rekening Bank Pengguna; dan (c) penggunaan, akses, atau modifikasi yang tidak sah terhadap Akun Stripe milik Pengguna.

4. Pemrosesan Transaksi.

4.1 Permintaan Otorisasi Pembayaran.

(a) *Memproses Transaksi.* Untuk memungkinkan Stripe memproses Transaksi untuk Pengguna, Pengguna mengizinkan dan mengarahkan Stripe, Afiliasinya, Penyedia Metode Pembayaran, dan Pengakuisisi Metode Pembayaran untuk menerima dan pelunasan, sebagaimana berlaku, dana penyelesaian yang terutang kepada Pengguna melalui penggunaan Layanan Pembayaran Stripe oleh Pengguna. Pengguna hanya dapat mengirimkan Transaksi yang diizinkan oleh Pelanggan, dan hanya setelah barang yang berlaku dikirim atau layanan yang diberikan kepada Pelanggan; kecuali, Pengguna dapat mengajukan Transaksi sebelum barang dikirim atau layanan telah diberikan kepada Pelanggan di mana Pelanggan telah mengizinkan Transaksi untuk pembayaran di muka sebagian atau penuh untuk barang atau layanan yang akan diberikan di masa mendatang, atau Pengguna telah memperoleh persetujuan Pelanggan.

(b) *Tanggung Jawab Transaksi.* Pengguna tidak boleh melanjutkan Transaksi apabila: (i) Pengguna mengetahui atau seharusnya mengetahui bahwa Transaksi tersebut bersifat penipuan, tidak diotorisasi oleh Pelanggan, atau melanggar hukum di yurisdiksi Pengguna atau Pelanggan Pengguna; (ii) Pengguna menerima respons yang menolak otorisasi Transaksi; atau (iii) kemampuan Pelanggan untuk menggunakan Metode Pembayaran telah kedaluwarsa atau tidak lagi berlaku. Pengguna tidak boleh mengirimkan Transaksi yang menggandakan Transaksi yang sudah menjadi subjek Sengketa, atau yang sebelumnya disengketakan dan kemudian diselesaikan untuk kepentingan Pengguna. Stripe dapat menolak untuk memproses, memberikan syarat, atau menangguhkan Transaksi apa pun yang menurut penilaian Stripe: (x) mungkin melanggar Perjanjian ini atau perjanjian lain antara Pengguna dan Stripe (jika ada); (y) tidak diotorisasi, bersifat penipuan, atau ilegal; atau (z) menimbulkan, atau berpotensi menimbulkan, risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Pengguna, atau pihak lain.

4.2 Akun Gabungan.

Pengguna menunjuk Stripe sebagai agen Pengguna untuk tujuan terbatas mengarahkan, menerima, menahan, dan pelunasan dana berdasarkan Perjanjian ini. Semua dana penyelesaian yang diterima Stripe untuk Transaksi digabungkan dengan dana pelunasan untuk pengguna lain dan disimpan dalam satu atau beberapa Akun Gabungan di satu atau beberapa Penyedia Keuangan. Setelah Stripe menerima dana untuk Transaksi atas nama Pengguna, Pelanggan yang relevan tidak memiliki kewajiban lebih lanjut untuk melakukan pembayaran kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi tersebut, terlepas dari apakah dan kapan Stripe menyelesaikan dana tersebut kepada Pengguna. Jika Stripe tidak melunasi dana yang harus dibayar kepada Pengguna berdasarkan Perjanjian ini, Pengguna hanya akan memiliki jalan lain terhadap Stripe dan bukan Pelanggan terkait. Stripe akan segera memperbarui saldo Akun Stripe Pengguna untuk mencerminkan Transaksi yang diproses. Pengguna tidak memiliki hak atas penghasilan yang dihasilkan oleh dana yang disimpan di Akun Gabungan mana pun dan tidak berhak untuk menarik dana dari Akun Gabungan mana pun dan tidak memiliki hak untuk mengarahkan transaksi masuk dan keluar dari Akun Terkumpul mana pun.

4.3 Dana Pelunasan Transaksi.

Stripe akan mentransfer dana pelunasan untuk Transaksi, setelah dikurangi Biaya, Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan, dan jumlah lain yang terutang kepada Stripe, dari Akun Gabungan yang berlaku kepada Pengguna sesuai dengan metode pelunasan yang berlaku sebagai berikut, kecuali jika terjadi Penundaan Payout dan memengaruhi inisiasi transfer, atau Stripe menggunakan hak berdasarkan Perjanjian ini untuk menahan atau menunda transfer:

(a) *Pelunasan ke Rekening Bank Pengguna*. Jika Stripe menyelesaikan dana ke Rekening Bank Pengguna, Stripe akan melakukannya sesuai dengan Jadwal Payout. Namun, Stripe dapat memberlakukan periode penahanan tambahan sebelum melakukan pelunasan awal ke Rekening Bank Pengguna.

(b) *Pelunasan ke Rekening Keuangan*. Jika Stripe menyelesaikan dana ke Akun Keuangan Pengguna, Pengguna akan menggunakan Layanan Stripe Treasury yang tunduk pada Ketentuan Stripe Treasury.

(c) *Pelunasan ke Dompet Digital Mitra Stablecoin.* Jika Mitra Stablecoin menyelesaikan dana di Stablecoin ke Dompet Digital Mitra Stablecoin, Mitra Stablecoin melakukannya sesuai dengan Ketentuan Mitra Stablecoin.

4.4 Pengiriman Dana ke Penerima Pihak Ketiga.

Stripe dapat menawarkan kepada Pengguna kemampuan untuk mengirim dana kepada pihak ketiga yang terutang kepada Pengguna seperti yang diinstruksikan Pengguna kepada Stripe (termasuk dengan mengirimkan semua atau sebagian saldo positif di Akun Stripe Pengguna ke akun Stripe atau rekening bank penerima pihak ketiga tersebut), alih-alih menyelesaikan dana ke Rekening Bank Pengguna, atau Akun Keuangan atau Dompet Digital Mitra Stablecoin. Jika Stripe atau Afiliasi yang berlaku mengirimkan dana ke penerima pihak ketiga yang mungkin mencakup penggunaan perantara pembayaran yang beroperasi atas nama Pengguna, seperti yang dimaksud dalam Pasal 4.4 ini, maka kewajiban Stripe atau Afiliasinya (dan semua kewajiban Penyedia Metode Pembayaran dan Pengakuisisi Metode Pembayaran yang berlaku) untuk menyelesaikan dana tersebut kepada Pengguna terpenuhi.

4.5 Biaya Pelunasan.

Stripe tidak bertanggung jawab atas biaya apa pun yang dikenakan oleh pihak ketiga tempat Stripe mentransfer dana, termasuk (i) bank yang memegang Rekening Bank Pengguna, Akun Keuangan, dan akun penerima pihak ketiga; atau (ii) Mitra Stablecoin.

4.6 Subscriptions dan Invoicing.

Jika Pengguna menggunakan Layanan untuk mengajukan Transaksi rutin atau berlangganan, maka sebelum mengajukan Transaksi pertama, Pengguna harus (a) memberi tahu setiap Pelanggan bahwa Transaksi terkait akan terjadi secara berkelanjutan; dan (b) menjelaskan metode untuk membatalkan tagihan rutin atau langganan Pelanggan.

4.7 Otorisasi Pelanggan.

Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk Transaksi tertentu di mana Pelanggan tidak hadir, termasuk Transaksi MOTO atau Transaksi yang Diinisiasi Merchant, atau untuk menyimpan Metode Pembayaran Pelanggan untuk penggunaan di masa mendatang, Pengguna dapat diwajibkan oleh Hukum dan Aturan Metode Pembayaran untuk memperoleh otorisasi dari Pelanggan (juga dikenal sebagai mandat atau perjanjian untuk penyediaan produk atau layanan) dan memberikan pengungkapan tertentu kepada Pelanggan. Pengungkapan tersebut dapat mencakup kapan dan dalam kondisi apa Metode Pembayaran Pelanggan akan dikenakan charge, bagaimana jumlah pembayaran ditentukan, serta bagaimana pembayaran di masa depan dapat dibatalkan. Pengguna harus menyimpan, dan memberikan kepada Stripe atas permintaan, catatan yang menunjukkan bahwa Pengguna telah: (a) memperoleh otorisasi Pelanggan yang diwajibkan sesuai dengan Hukum dan Aturan Metode Pembayaran; dan (b) hanya mengirimkan Transaksi sebagai Transaksi MOTO atau Transaksi yang Diinisiasi Merchant yang telah ditentukan memenuhi syarat oleh Pengguna.

5. Tindakan yang Dapat Dilakukan Stripe dalam Memproses Transaksi.

5.1 Rekonsiliasi dan Tanggung Jawab.

Antara para pihak, dan kecuali diwajibkan lain oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau riwayat Transaksinya untuk keakuratan dan kelengkapan dan merekonsiliasi riwayat Transaksinya dengan riwayat transfer dari Akun Gabungan ke Rekening Bank Pengguna, Akun Keuangan, dan Dompet Digital Mitra Stablecoin, sebagaimana berlaku. Jika Pengguna menemukan kesalahan saat Pengguna merekonsiliasi riwayat Transaksinya, Stripe akan bekerja sama secara wajar dengan Pengguna untuk menyelidiki dan membantu memperbaiki kesalahan tersebut selama Pengguna memberi tahu Stripe tentang kesalahan tersebut dalam waktu 60 hari (atau jangka waktu yang lebih lama jika diwajibkan oleh Hukum) setelah kesalahan muncul di riwayat Transaksi Pengguna. Stripe dapat memperbaiki kesalahan apa pun dalam riwayat Transaksi Pengguna dengan mengkreditkan atau mendebit Rekening Bank Pengguna dan Rekening Keuangan, sebagaimana berlaku.

5.2 Sengketa; Pengembalian Dana; Pembalikan.

Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas seluruh jumlah Sengketa (kecuali dan sampai Sengketa diselesaikan secara final untuk kepentingan Pengguna sesuai dengan Aturan Metode Pembayaran yang berlaku dan sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi) serta semua biaya terkait, Pengembalian Dana, dan Pembalikan, tanpa memandang alasan, waktu, atau apakah Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk mengelola Sengketa, Pengembalian Dana, atau Pembalikan.

(a) *Sengketa.*

(i) Stripe dapat menunda atau menahan pembayaran atas jumlah Transaksi dari dana yang terutang kepada Pengguna jika Stripe secara wajar meyakini bahwa Sengketa kemungkinan akan terjadi terkait Transaksi tersebut. Stripe dapat menunda atau menahan pembayaran atas jumlah yang menjadi subjek Sengketa aktual sampai Penyedia Metode Pembayaran menyelesaikan Sengketa tersebut.

(ii) Penyedia Metode Pembayaran dan Penyedia Finansial lain dapat mengakses dan membagikan data serta bukti yang disediakan oleh Pengguna atau atas nama Pengguna sesuai dengan praktik standar manajemen Sengketa milik Penyedia Finansial tersebut.

(iii) Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk mengotomatiskan aspek tertentu dari proses manajemen Sengketa, Pengguna memberi otorisasi kepada Stripe untuk berinteraksi dengan Penyedia Finansial yang relevan atas nama Pengguna terkait Sengketa tersebut. Pengguna mengakui bahwa Stripe tidak dapat menjamin, dan tidak bertanggung jawab atas, keberhasilan hasil dari Sengketa.

(iv) Pengguna tetap bertanggung jawab atas semua tanggapan yang dikirim terkait Sengketa, termasuk keakuratan seluruh konten dan bukti yang dikirimkan.

(v) Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan solusi manajemen Sengketa Stripe (termasuk yang didukung oleh pihak ketiga), serta semua keputusan, tindakan, dan aturan (bawaan atau khusus) yang digunakan Pengguna dalam kaitannya dengan solusi tersebut.

(b) *Pengembalian dana.* Stripe dapat menolak untuk melaksanakan instruksi Pengembalian Dana, atau menunda pelaksanaannya, jika Pengguna mengalami Peristiwa Insolvensi, jika instruksi tersebut akan menyebabkan saldo negatif dalam Akun Stripe Pengguna, atau jika Stripe meyakini terdapat risiko bahwa Pengguna tidak akan memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian ini.

(c) *Pembalikan.* Tanpa membatasi hak Stripe berdasarkan Bagian 5.3 - 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments ini, Stripe dapat memulai Pembalikan jika:

(i) Penyedia Metode Pembayaran membatalkan Transaksi;

(ii) Pengguna menerima dana karena kesalahan apa pun;

(iii) Pengguna tidak diotorisasi untuk menerima Transaksi;

(iv) Pengguna menerima dana terkait aktivitas yang melanggar Perjanjian ini, Hukum, atau Ketentuan Penyedia Finansial; atau

(v) Penyedia Metode Pembayaran atau Pengakuisisi Metode Pembayaran mewajibkan Stripe untuk melakukannya berdasarkan Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku.

5.3 Stripe Remedies – Pemicu Khusus.

Tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain milik Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menggunakan sebagian atau seluruh upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments ini apabila Stripe secara wajar menentukan bahwa Entitas Pengguna:

(a) telah menimbulkan atau kemungkinan akan menimbulkan jumlah Sengketa, Pengembalian Dana, atau Pembalikan yang berlebihan;

(b) telah mengirimkan satu atau lebih Transaksi untuk barang atau layanan yang tidak segera dapat diserahkan kepada Pelanggan tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan dari Stripe;

(c) memiliki saldo Akun Stripe negatif;

(d) mengalami atau kemungkinan akan mengalami perubahan dalam rata-rata waktu antara charge awal dan pemenuhan pesanan Pelanggan yang dianggap signifikan oleh Stripe;

(e) sedang atau kemungkinan akan menjadi subjek Peristiwa Insolvensi;

(f) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami penurunan kondisi bisnis atau kondisi finansial yang dianggap signifikan oleh Stripe;

(g) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) maupun Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;

(h) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;

(i) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;

(j) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;

(k) telah, baik secara langsung maupun melalui karyawan, agen, direktur, atau kontraktornya, memulai Transaksi atau melakukan tindakan lain yang atau kemungkinan bersifat penipuan, mencurigakan, atau melibatkan aktivitas kriminal;

(l) telah, tanpa persetujuan sebelumnya dari Stripe, mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang disediakan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya) yang menyebabkan peningkatan risiko bagi Stripe; atau

(m) telah bertindak dengan cara atau terlibat dalam praktik bisnis, perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima.

5.4 Stripe Remedies - Pemicu Umum.

Tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain milik Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menggunakan sebagian atau seluruh upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments ini apabila: (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe dapat menanggung kerugian akibat risiko kredit, penipuan, aktivitas kriminal, atau risiko lain yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Stripe Payments ini berakhir; atau (b) diwajibkan oleh Hukum.

5.5 Stripe Remedies – Cakupan.

Tanpa membatasi hak atau upaya hukum Stripe lainnya berdasarkan Perjanjian ini, jika peristiwa pemicu dalam Bagian 5.3 atau 5.4 dari Ketentuan Pembayaran Stripe ini (atau ketentuan lain dari Perjanjian ini yang mengacu pada upaya hukum ini) telah terjadi, maka Stripe dapat:

(a) memulai Pembalikan;

(b) mengubah Jadwal Payout atau menunda atau membatalkan payout dana ke Rekening Bank Pengguna, Akun Keuangan, atau Dompet Digital Mitra Stablecoin;

(c) mendirikan, mendanai, menggunakan, dan menerapkan Cadangan, yang dapat mencakup penegakan atau menarik dana dari, tanpa permintaan, proses legal, atau pemberitahuan apa pun, hak jaminan atau hak gadai yang dimiliki oleh Stripe sehubungan dengan Cadangan tersebut, dengan mengalokasikan dana Cadangan untuk pelunasan kewajiban yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe Entity mana pun;

(d) menangguhkan atau menghentikan kemampuan Pengguna untuk menerima atau memproses Transaksi;

(e) mengelola Sengketa yang dianggap oleh Stripe menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe; dan

(f) menolak untuk: (i) memproses Transaksi, dan (ii) melaksanakan instruksi Pengembalian Dana.

6. Pemrosesan Multi-Mata Uang.

Stripe mungkin menawarkan Pemrosesan Multi-Mata Uang. Untuk menggunakan Pemrosesan Multi-Mata Uang, Pengguna harus memberikan kepada Stripe rekening bank atau Akun Keuangan yang valid untuk setiap mata uang yang Pengguna meminta pelunasannya, berdasarkan daftar mata uang pelunasan yang tersedia yang tercantum dalam Dokumentasi. Masing-masing rekening bank ini adalah Rekening Bank Pengguna atau Rekening Keuangan untuk tujuan Perjanjian ini. Jika Pengguna menggunakan Pemrosesan Multi-Mata Uang, Stripe akan mengidentifikasi pada saat setiap Transaksi yang berlaku rasio konversi yang akan berlaku untuk Transaksi. Dalam hal Pengembalian Dana, rasio konversi yang akan digunakan untuk menghitung Pengembalian Dana adalah tarif yang berlaku pada saat Pengembalian Dana.

7. Kewajiban Setelah Pengakhiran.

7.1 Penyelesaian Transaksi.

Setelah pengakhiran Ketentuan Stripe Payments ini, Pengguna harus memenuhi kewajiban yang berkaitan dengan Transaksi yang masih ada dan tidak boleh menerima Transaksi baru melalui Layanan, serta wajib menghapus semua Merek milik Entitas Stripe dan Penyedia Finansial dari situs web

Pengguna (kecuali diizinkan berdasarkan lisensi terpisah dengan Penyedia Finansial). Stripe akan menyelesaikan Transaksi yang telah diinisiasi sebelum pengakhiran selama Stripe seharusnya menyelesaikan Transaksi tersebut jika Ketentuan Stripe Payments ini masih berlaku (misalnya, Stripe tidak akan menyelesaikan Transaksi jika Penyedia Finansial melarangnya). Pengakhiran tidak memengaruhi tanggung jawab Pengguna atas Transaksi sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3 dari Ketentuan Stripe Payments ini.

7.2 Penyediaan Detail Akun Metode Pembayaran.

Jika Ketentuan Stripe Payments ini berakhir bukan karena pelanggaran oleh Pengguna, maka dalam waktu 30 hari setelah tanggal penghentian, Pengguna dapat mengajukan permintaan tertulis kepada Stripe agar memberikan seluruh Detail Akun Metode Pembayaran yang relevan kepada pemroses pembayaran alternatif bersertifikat PCI-DSS Level 1 yang ditunjuk oleh Pengguna. Stripe akan memberikan Detail Akun Metode Pembayaran yang berhak diterima Pengguna kepada pemroses pembayaran yang disebutkan tersebut sejauh memungkinkan secara komersial. Stripe dapat menunda atau menolak permintaan apa pun jika Stripe menilai bahwa pemroses pembayaran yang ditunjuk Pengguna tidak memiliki sistem atau kontrol yang memadai untuk melindungi Detail Akun Metode Pembayaran, bahwa integritas Detail Akun Metode Pembayaran dapat terancam, atau bahwa Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial tidak mengizinkan Stripe untuk memberikan Detail Akun Metode Pembayaran tersebut.

8. Pembaruan Informasi Pengguna.

Pengguna harus segera memberi tahu Stripe, serta memberikan kepada Stripe Informasi Pengguna yang diperbarui, jika Pengguna mengalami atau memperkirakan akan mengalami perubahan material pada waktu rata-rata antara charge awal dan pemenuhan pesanan Pelanggan. Atas permintaan, Pengguna harus segera memberikan kepada Stripe informasi terkait Transaksi dan Sengketa, termasuk: (a) kebijakan pengembalian dana dan pengiriman (jika berlaku); (b) data tentang charge yang telah ditangkap namun belum dipenuhi; (c) data tentang waktu antara penangkapan charge dan pemenuhan pesanan Pelanggan; dan (d) informasi lain apa pun yang secara wajar diminta oleh Stripe.

9. Kepatuhan terhadap Standar PCI.

Jika Pengguna memilih untuk menyimpan atau menyimpan "Data Akun", sebagaimana didefinisikan dalam Standar PCI (termasuk nomor rekening kartu Pelanggan atau tanggal kedaluwarsa), Pengguna harus mempertahankan sistem yang sesuai dengan Standar PCI dan atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti kepatuhan Pengguna kepada Stripe. Jika Pengguna tidak mematuhi Standar PCI, atau jika Stripe atau Penyedia Metode Pembayaran atau Pengakuisisi Metode Pembayaran tidak dapat memverifikasi kepatuhan Pengguna terhadap Standar PCI, Stripe dapat menangguhkan Akun Stripe Pengguna atau mengakhiri Perjanjian ini, seluruhnya atau sebagian. Jika Pengguna bermaksud menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk menyimpan atau mengirimkan Detail Akun Metode Pembayaran (termasuk nomor rekening kartu Pelanggan dan tanggal kedaluwarsa), maka Pengguna tidak boleh membagikan Detail Akun Metode Pembayaran apa pun dengan penyedia layanan hingga Pengguna memverifikasi bahwa pihak ketiga tersebut memiliki sertifikasi yang memadai berdasarkan Standar PCI, dan harus memberi tahu Stripe niat Pengguna untuk membagikan Detail Akun Metode Pembayaran dengan penyedia layanan. Selanjutnya, Pengguna setuju untuk tidak pernah menyimpan atau menyimpan "Data Autentikasi Sensitif" apa pun, sebagaimana didefinisikan oleh Standar PCI (termasuk nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa), kapan saja. Pengguna dapat menemukan informasi tentang Standar PCI di Situs web Dewan PCI.

10. Kewajiban Tambahan.

Pengguna hanya boleh menggunakan Metode Pembayaran dan Layanan Stripe Payments untuk transaksi komersial yang sah (yang bebas dari hak gadai, klaim, atau beban lain selain pajak penjualan biasa) dengan Pelanggan. Pengguna harus, dan akan memastikan bahwa penyedia layanan pihak ketiganya yang menyimpan, mengakses, atau mentransmisikan Detail Akun Metode Pembayaran, mematuhi Standar PCI sejauh Standar tersebut berlaku.

11. Transaksi Penipuan.

Di antara para pihak, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh (a) kerugian, kerusakan, dan biaya yang ditanggung oleh Stripe dan Afiliasinya akibat Transaksi yang bersifat penipuan, dan pembatasan tanggung jawab dalam Bagian 8.3 dan 8.4 dari Ketentuan Umum tidak berlaku; serta (b) biaya yang terkait dengan pemeriksaan atau investigasi forensik yang dimulai oleh Penyedia Finansial sehubungan dengan atau terkait dengan penggunaan Pengguna atas Layanan pembayaran Stripe .

12. Tanggung Jawab atas Kegagalan Transfer Dana.

Pembatasan tanggung jawab dalam Bagian 8.4 dari Ketentuan Umum tidak berlaku terhadap klaim yang diajukan oleh Pengguna atau Afiliasinya terhadap Pihak Stripe atas kegagalan untuk mentransfer dana pelunasan yang telah diterima dan terutang kepada Pengguna terkait Layanan Pembayaran Stripe. Untuk klaim tersebut, tanggung jawab Pihak Stripe terbatas pada jumlah dana yang telah diterima dan terutang, tetapi gagal ditransfer, kepada Pengguna.

13. Keadaan Kahar. Tidak ada ketentuan dalam Bagian 11.13 dari Ketentuan Umum yang membebaskan tanggung jawab dan kewajiban Pengguna terkait Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan.

14. Definisi.

"**Penerima Pengakuisisi**" berarti informasi mengenai Penerima Metode pengakuisisi yang berlaku, yang dapat diakses dari Halaman Legal Stripe.

"**ketentuan pengakuisisi**" berarti ketentuan yang ditetapkan oleh Pengakuisisi Metode pembayaran yang berlaku terhadap layanan dari Penerima tersebut, dan dapat diakses pada atau melalui Halaman Legal Stripe.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Aturan Jaringan Kartu**" berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

"**Sengketa**" berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan untuk membatalkan atau meniadakan Transaksi yang telah diproses (termasuk "chargeback" dan "sengketa" sebagaimana ketentuan tersebut digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran).

"**Rekening Finansial**" berarti Akun Stripe yang disediakan Stripe kepada Pengguna sebagai bagian dari Layanan Stripe Treasury.

"**Transaksi yang Diprakarsai Merchant**" berarti Transaksi atau serangkaian Transaksi yang diinisiasi oleh Pengguna berdasarkan otorisasi (mandat) yang diterima dari Pelanggan yang memberi wewenang kepada Pengguna untuk memulai Transaksi sesuai dengan ketentuan yang disepakati tanpa mengharuskan Pelanggan untuk mengambil tindakan lebih lanjut guna memicu inisiasi Transaksi oleh Pengguna.

"**Transaksi MOTO**" berarti Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui pesanan surat atau melalui telepon.

"**Pemrosesan Multi-Mata Uang**" berarti kemampuan untuk memiliki dana yang diselesaikan ke Rekening Bank Pengguna atau Rekening Keuangan dalam mata uang yang berbeda dari mata uang di mana Pengguna menerima pembayaran dari Pelanggan.

"**Detail Rekening Metode Pembayaran**" berarti detail rekening Metode Pembayaran milik Pelanggan yang harus dilindungi sesuai dengan Standar PCI, yang dapat mencakup nama Pelanggan, dan untuk kartu kredit serta debit, nomor rekening Pelanggan, tanggal kedaluwarsa kartu, serta nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

"**Ketentuan Metode Pembayaran**" berarti ketentuan yang berlaku atas penerimaan dan penggunaan Metode Pembayaran oleh Pengguna, yang terdapat atau dapat diakses melalui Situs Web Stripe, termasuk di Halaman Legal Stripe, dan yang pada Tanggal Berlaku dijelaskan di halaman tersebut sebagai "Ketentuan Metode Pembayaran."

"**Penundaan Pembayaran**" berarti penundaan terhadap Jadwal Payout yang disebabkan oleh (a) tidak tersedianya Penyedia Finansial, Otoritas Pemerintah, penyedia telekomunikasi, atau penyedia layanan

internet; (b) informasi yang salah, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) perangkat, perangkat lunak, atau teknologi lainnya milik Pengguna; (d) penundaan atau kegagalan Penyedia Finansial untuk menyelesaikan Transaksi kepada Stripe, termasuk akibat gagal bayar, ketidakmampuan membayar, atau kebangkrutan Penyedia Finansial; atau (e) Kejadian Force Majeure.

“**Jadwal Payout**” berarti jadwal yang dipilih Pengguna di Dashboard Stripe (misalnya harian, mingguan, bulanan) untuk membayar dana pelunasan Transaksi ke Rekening Bank Pengguna setelah dana tersebut tersedia di Akun Stripe Pengguna berdasarkan Kecepatan Payout.

"**Kecepatan Payout**" berarti jumlah hari setelah Transaksi yang diperlukan agar dana pelunasan Transaksi tersedia di Akun Stripe Pengguna sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi.

“**Rekening Gabungan**” berarti rekening gabungan tempat dana pelunasan Transaksi dikreditkan.

“**Pengembalian Dana**” berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

“**Pembalikan**” berarti pembatalan pelunasan dana untuk Transaksi.

“**Mitra Stablecoin**” berarti entitas, yang mungkin merupakan Afiliasi Stripe atau pihak ketiga, yang menyediakan layanan terkait Stablecoin kepada Pengguna, termasuk penukaran, penyitaan, transmisi, atau payout Stablecoin, berdasarkan Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

“**Ketentuan Mitra Stablecoin**” berarti ketentuan yang mengatur penyediaan Mitra Stablecoin, dan akses Pengguna ke dan penggunaan, Layanan Mitra Stablecoin, dan yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

“**Dompet Digital Mitra Stablecoin**” berarti akun atau dompet yang dikelola Mitra Stablecoin untuk Pengguna sehubungan dengan Layanan Mitra Stablecoin, di mana Pengguna dapat memegang, menukar, dan mengirimkan Stablecoin.

15. Ketentuan Regional.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara atau wilayah di bawah ini. Jika ada pertentangan antara Ketentuan Pembayaran Stripe dan Ketentuan Regional, Ketentuan Regional akan berlaku.

Amerika Serikat.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Amerika Serikat.

15.1 Akun Gabungan.

Bagian 4.2 (Akun Gabungan) diganti dengan yang berikut:

Pengguna menunjuk Stripe dan Afiliasi Stripe, SPC, sebagai agen Pengguna untuk tujuan terbatas mengarahkan, menerima, menahan, dan pelunasan dana berdasarkan Perjanjian ini. Semua dana pelunasan yang diterima Stripe atau, sebagaimana berlaku, SPC untuk Transaksi digabungkan dengan dana penyelesaian untuk pengguna lain dan disimpan dalam satu atau beberapa Akun Gabungan di satu atau beberapa Penyedia Keuangan. Setelah Stripe atau SPC (sebagaimana berlaku) menerima dana untuk Transaksi atas nama Pengguna, Pelanggan yang relevan tidak memiliki kewajiban lebih lanjut untuk melakukan pembayaran kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi tersebut, terlepas dari apakah dan kapan Stripe atau SPC (sebagaimana berlaku) melunasi dana tersebut kepada Pengguna. Jika Stripe atau SPC (sebagaimana berlaku) tidak melunasi dana yang harus dibayar kepada Pengguna berdasarkan Perjanjian ini, Pengguna hanya akan memiliki jalan lain terhadap Stripe atau SPC (sebagaimana berlaku) dan bukan Pelanggan terkait. Stripe akan segera memperbarui saldo Akun Stripe Pengguna untuk mencerminkan Transaksi yang diproses. Pengguna tidak memiliki hak atas penghasilan yang dihasilkan oleh dana yang disimpan di Akun Gabungan mana pun dan tidak berhak untuk menarik dana dari Akun Gabungan mana pun dan tidak memiliki hak untuk mengarahkan transaksi masuk dan keluar dari Akun Terkumpul mana pun.

Wilayah Ekonomi Eropa.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa.

15.1 Transaksi Kartu.

15.1.1 Lokasi dan Identifikasi.

Selain persyaratan lebih lanjut terkait lokasi dan identifikasi, Pengguna tidak boleh salah menggambarkan dirinya sebagai anggota Jaringan Kartu mana pun.

15.1.2 Bahan berbahaya.

Situs dan tempat usaha pengguna (jika ada) tidak boleh memuat materi yang bersifat fitnah, pencemaran nama baik, cabul, pornografi, atau tidak senonoh, atau instruksi apa pun yang dapat membahayakan perorangan.

15.1.3 Manajemen Aset Perangkat Entri PIN.

Pengguna harus mengelola aset perangkat entri PIN dengan tepat, termasuk dengan (i) mencatat stok dan nomor seri setiap perangkat entri PIN; (ii) mencatat lokasi setiap perangkat entri PIN; dan (iii) melakukan identifikasi dan autentikasi elektronik dan fisik dasar dari setiap perangkat entri PIN.

15.1.4 Transaksi Intra-EEA dan Intra-Negara.

Pengguna harus menggunakan nama yang sama dalam pesan autentikasi yang dikirimkan Pengguna untuk Transaksi intra-EEA dan Transaksi dalam negara di EEA.

15.2 Periode pemberitahuan untuk rekonsiliasi kesalahan.

Menyimpang dari Pasal 5.1 (Rekonsiliasi dan Tanggung Jawab), jika Pengguna menemukan kesalahan saat Pengguna merekonsiliasi riwayat Transaksi Pengguna, Stripe akan secara wajar bekerja sama dengan Pengguna untuk menyelidiki dan membantu memperbaiki kesalahan tersebut selama Pengguna memberi tahu Stripe tentang kesalahan tersebut dalam waktu 13 bulan setelah kesalahan muncul di riwayat Transaksi Pengguna.

15.3 Persyaratan Informasi Layanan Pelanggan Tambahan yang Diberlakukan oleh Aturan Metode Pembayaran.

Pengguna harus menyediakan informasi layanan pelanggan kepada Pelanggan Pengguna, termasuk instruksi yang jelas tentang bagaimana Pelanggan Pengguna dapat menghubungi Pengguna melalui email dan telepon.

Inggris Raya, Swiss, Gibraltar.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Inggris Raya, Swiss, dan Gibraltar.

15.1 Transaksi Kartu.

15.1.1 Lokasi dan Identifikasi.

Selain persyaratan lebih lanjut terkait lokasi dan identifikasi, Pengguna tidak boleh salah menggambarkan dirinya sebagai anggota Jaringan Kartu mana pun.

15.1.2 Bahan berbahaya.

Situs dan tempat usaha pengguna (jika ada) tidak boleh memuat materi yang bersifat fitnah, pencemaran nama baik, cabul, pornografi, atau tidak senonoh, atau instruksi apa pun yang dapat membahayakan perorangan.

15.1.3 Manajemen Aset Perangkat Entri PIN.

Pengguna harus mengelola aset perangkat entri PIN dengan tepat, termasuk dengan (i) mencatat stok dan nomor seri setiap perangkat entri PIN; (ii) mencatat lokasi setiap perangkat entri PIN; dan (iii) melakukan identifikasi dan autentikasi elektronik dan fisik dasar dari setiap perangkat entri PIN.

15.2 Periode pemberitahuan untuk rekonsiliasi kesalahan.

Menyimpang dari Pasal 5.1 (Rekonsiliasi dan Tanggung Jawab), jika Pengguna menemukan kesalahan saat Pengguna merekonsiliasi riwayat Transaksi Pengguna, Stripe akan secara wajar bekerja sama dengan Pengguna untuk menyelidiki dan membantu memperbaiki kesalahan tersebut selama Pengguna

memberi tahu Stripe tentang kesalahan tersebut dalam waktu 13 bulan setelah kesalahan muncul di riwayat Transaksi Pengguna.

15.3 Persyaratan Informasi Layanan Pelanggan Tambahan yang Diberlakukan oleh Aturan Metode Pembayaran.

Pengguna harus menyediakan informasi layanan pelanggan kepada Pelanggan Pengguna, termasuk instruksi yang jelas tentang bagaimana Pelanggan Pengguna dapat menghubungi Pengguna melalui email dan telepon.

Australia.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Australia.

15.1 Tanggung Jawab atas Transaksi, Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan.

Tanggung jawab Pengguna sepenuhnya atas Transaksi yang salah dan curang dalam Bagian 3.9 (Tanggung Jawab Pengguna atas Transaksi), tanggung jawab Pengguna atas Sengketa dan biaya terkait lainnya, Pengembalian Dana dan Pembalikan dalam Bagian 5.2 (Sengketa; Pengembalian dana; Pembalikan), dan tanggung jawab Pengguna dalam Pasal 11 (Transaksi Penipuan) tidak berlaku sejauh kerugian, kerusakan, dan biaya apa pun yang timbul dari penipuan, pelanggaran yang disengaja, atau tindakan atau kelalaian atau kelalaian Stripe atau Afiliasinya.

15.2 Rekonsiliasi.

Menyimpang dari Bagian 5.1 (Rekonsiliasi dan Tanggung Jawab), kewajiban Pengguna untuk meninjau riwayat Transaksi Pengguna untuk keakuratan dan kelengkapan dan untuk merekonsiliasikanya dengan riwayat transfer dari Rekening Gabungan ke Rekening Bank Pengguna dan Rekening Keuangan berlaku setiap bulan. Pengguna harus memberi tahu Stripe sesegera mungkin jika Pengguna menemukan kesalahan. Stripe akan bekerja sama secara wajar dengan Pengguna untuk menyelidiki dan membantu memperbaiki kesalahan selama Pengguna memberi tahu Stripe tentang kesalahan tersebut dalam waktu 13 bulan setelah kesalahan muncul di riwayat Transaksi Pengguna.

15.3 Berbagi Data.

Pengabaian dalam Bagian 3.6 (Berbagi Data) atas hak Pengguna untuk mengajukan klaim apa pun terhadap Stripe yang timbul dari Stripe yang berbagi informasi tentang Grup Pengguna dengan Penyedia Metode Pembayaran dan Pengakuisisi Metode Pembayaran tidak berlaku.

Brasil.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Brasil.

15.1 Stripe sebagai Pengakuisisi Metode Pembayaran.

Untuk menghindari keraguan, Stripe adalah Pengakuisisi Metode Pembayaran di Brasil, bukan Afiliasi atau Penyedia Keuangan Stripe.

15.2 Informasi Identifikasi Pengguna dalam Laporan Bank.

Saat menggunakan Layanan Pembayaran Stripe, nama Pengguna (atau nama yang digunakan untuk mengidentifikasi Pengguna) dan URL mungkin muncul di laporan bank Pelanggan. Untuk meminimalkan kebingungan dan menghindari potensi sengketa, teks yang diberikan Pengguna kepada Stripe untuk tujuan ini harus dengan jelas memungkinkan Pelanggan untuk mengidentifikasi Pengguna dan secara akurat mendeskripsikan bisnis atau aktivitas Pengguna.

15.3 Dana Pelunasan Transaksi.

Untuk menghindari keraguan, saat mentransfer dana pelunasan untuk Transaksi, Stripe hanya dapat memberlakukan periode penahanan tambahan sebelum melakukan pelunasan awal ke Rekening Bank Pengguna, Akun Keuangan, atau Dompet Digital Mitra Stablecoin, sebagaimana berlaku, sejauh diizinkan oleh Undang-Undang.

Kanada.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Kanada.

15.1 Pengungkapan Peraturan yang Diperlukan.

Ringkasan Elements Utama Perjanjian, Pengungkapan Biaya Per Transaksi, dan Pengungkapan Biaya dapat ditemukan di Stripe Pengungkapan Peraturan yang Diperlukan situs. Biaya tambahan dan informasi tentang harga Stripe dapat ditemukan di Halaman Harga Stripe, dalam Perjanjian, dan dalam Dashboard Stripe.

Hong Kong.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Hong Kong.

15.1 Aturan Jaringan Kartu.

Alih-alih versi Panduan Pengoperasian Merchant American Express yang ditautkan ke Bagian 3.4(a) (Aturan Jaringan Kartu), ini khusus negara Syarat dan Ketentuan Penerimaan Kartu American Express menerapkan.

15.2 Tidak Ada Fidusia atau Wali Amanat.

Sebagai pemegang Akun Gabungan sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 4.2 (Akun Gabungan), Stripe tidak bertindak sebagai fidusia atau wali amanat.

15.3 Mengirim dana ke penerima pihak ketiga.

Untuk menghindari keraguan, Stripe hanya akan menawarkan Pengguna kemampuan untuk mengirim dana ke pihak ketiga sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 4.4 (Mengirim Dana ke Penerima Pihak Ketiga) sejauh ini diizinkan oleh Hukum.

India.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di India.

15.1 Stripe bertindak sebagai Fasilitator Pembayaran.

Pengguna secara tegas menyetujui dan mengakui bahwa Stripe bertindak dan akan bertindak (setiap saat) hanya sebagai fasilitator pembayaran sehubungan dengan Transaksi antara Pengguna dan Pelanggan Pengguna. Stripe bukan dan tidak akan didefinisikan sebagai: (i) perusahaan perbankan sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Peraturan Perbankan, 1949 atau (ii) perusahaan keuangan non-perbankan sebagaimana didefinisikan oleh Undang-Undang Bank Sentral India, 1934.

15.2 Memproses Transaksi untuk Penyediaan Barang dan Jasa.

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Pembayaran Stripe sehubungan dengan Transaksi untuk penyediaan barang dan jasa kepada Pelanggan Pengguna. Ini tidak termasuk pemrosesan donasi atau pembayaran untuk layanan amal.

15.3 Syarat dan Ketentuan Barang atau Jasa Pengguna sendiri.

Pengguna akan memastikan bahwa situs web Pengguna dengan jelas menunjukkan syarat dan ketentuan barang atau jasa yang Pengguna berikan kepada Pelanggannya, serta lini masa pemrosesan pengembalian dan pengembalian dana.

15.4 Biaya Tarif Diskon Merchant.

Biaya tidak termasuk jumlah apa pun terhadap tingkat diskonto merchant ("**Biaya MDR**"), yang akan dibebankan sesuai dengan Hukum yang berlaku dan terpisah dari Biaya. Halaman Harga Stripe menjelaskan detail Biaya MDR. Stripe berhak untuk membebaskan Biaya MDR yang dikenakan.

15.5 Kebijakan Keluhan.

Jika Pengguna memiliki keluhan tentang Layanan Pembayaran Stripe, Pengguna dapat menghubungi Stripe melalui saluran sesuai yang disebutkan dalam Stripe yang disetujui oleh dewan Kebijakan Keluhan dalam menangani keluhan Pelanggan.

15.6 Kepatuhan terhadap Hukum dan Persyaratan Bank Sentral India.

Pengguna akan mematuhi, dan akan memastikan bahwa penyedia layanan pihak ketiga yang terlibat Pengguna akan mematuhi, semua Undang-Undang yang mungkin relevan dengan penggunaan Layanan oleh Pengguna, baik Undang-Undang tersebut berlaku langsung untuk Pengguna atau penyedia layanan pihak ketiga Pengguna atau tidak, termasuk kepatuhan terhadap surat edaran tertanggal 6 April 2018 tentang 'Penyimpanan Data Sistem Pembayaran' yang dikeluarkan oleh Baik Sentral India, dan setiap arahan atau instruksi yang dikeluarkan sehubungan dengan surat edaran.

15.7 Tokenisasi Data Kartu Pelanggan.

Pengguna bertanggung jawab untuk mendapatkan persetujuan eksplisit dari Pelanggan Pengguna untuk melakukan tokenisasi data kartu Pelanggan sesuai dengan Hukum, jika berlaku.

15.8 Batas Moneter.

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan dengan nilai di atas batas moneter yang ditentukan oleh Bank Sentral India dari waktu ke waktu, jika berlaku.

15.9 Kecepatan Payout.

Kecepatan Payout mungkin berbeda tergantung pada jenis transaksi domestik atau lintas batas dan dinyatakan dalam Dokumentasi. Stripe akan menyelesaikan dana ke Rekening Bank Pengguna atau Akun Keuangan sesuai dengan Kecepatan Payout yang berlaku untuk jenis transaksi tersebut. Namun, Penyedia Metode Pembayaran, Pengakuisisi Metode Pembayaran, atau lembaga keuangan yang memegang Rekening Bank Pengguna atau Rekening Keuangan, dapat menunda pelunasan dengan alasan apa pun.

15.10 Penyediaan Layanan dari Sistem yang berlokasi di luar India.

Stripe akan menyediakan Layanan dari sistem yang berlokasi di India atau negara lain di luar India (sejauh diizinkan berdasarkan Hukum yang berlaku). Tanpa membatasi keumuman kalimat sebelumnya, Stripe akan menyediakan Layanan Pemrosesan Pembayaran sesuai dengan surat edaran tertanggal 6 April 2018 tentang 'Penyimpanan Data Sistem Pembayaran' yang dikeluarkan oleh Bank Sentral India Pengguna berkewajiban untuk mengungkapkan kepada Pelanggan Pengguna bahwa Data dapat ditransfer, diproses, dan disimpan di luar India (sesuai dengan Hukum yang berlaku) dan, sebagaimana ditetapkan dalam Kebijakan Privasi Stripe, dapat diungkapkan sebagaimana diwajibkan oleh Undang-Undang yang berlaku, dan untuk mendapatkan dari Pelanggan Pengguna semua persetujuan yang diperlukan berdasarkan Undang-Undang yang berlaku sehubungan dengan hal tersebut di atas.

15.11 Pengembalian dana.

Semua Pengembalian Dana harus dilakukan dengan metode pembayaran asli kecuali secara khusus disetujui oleh Pelanggan Pengguna untuk mengkreditkan ke mode alternatif milik Pelanggan yang sama atau sebagaimana diwajibkan oleh Hukum.

15.12 Penyimpanan Data Kartu.

Pengguna tidak boleh menyimpan kartu Pelanggan dan data terkait, kecuali sejauh diizinkan oleh Hukum yang berlaku.

15.13 Penyampaian Biaya.

Pengguna harus memastikan bahwa setiap biaya, selain harga barang, jasa, atau jumlah investasi, ditampilkan dengan jelas kepada pembayar sebelum transaksi.

15.14 Kepatuhan Standar PCI.

Pengguna harus memastikan bahwa infrastrukturnya sesuai dengan Standar PCI, sebagaimana berlaku. Pengguna harus memelihara sistem yang sesuai dengan Standar PCI. Pengguna harus memberikan bukti kepatuhan Pengguna kepada Stripe. Jika Pengguna tidak mematuhi Standar PCI, atau jika Stripe atau Penyedia Metode Pembayaran atau Pengakuisisi Metode Pembayaran tidak dapat memverifikasi kepatuhan Pengguna terhadap Standar PCI, Stripe dapat menangguhkan Akun Stripe Pengguna atau mengakhiri Perjanjian ini, seluruhnya atau sebagian.

15.15 Ketentuan Metode Pembayaran American Express.

Pengguna menyetujui Ketentuan Metode Pembayaran berikut jika Pengguna memilih untuk menerima pembayaran menggunakan kartu American Express di India:

1. Pengguna akan mematuhi American Express' Syarat dan Ketentuan dan American Express' Kebijakan Keamanan Data, termasuk kewajiban Pengguna terkait sengketa, pemrosesan transaksi, otorisasi, pengajuan, penggunaan dan transaksi yang dilarang, dan melindungi informasi Pelanggan.

2. Pengguna menyetujui pengungkapan data Transaksi Pengguna, data merchant, informasi pribadi, dan informasi lainnya oleh Stripe kepada American Express dan penggunaan informasi tersebut oleh American Express untuk melaksanakan kewajibannya, menjalankan bisnisnya, melakukan analitik, atau membuat laporan dan tujuan bisnis hukum lainnya.

3. Pengguna akan menampilkan merek dagang American Express yang dapat diberikan Stripe kepada Pengguna dari waktu ke waktu dan memberi mereka setidaknya representasi yang sama dengan metode pembayaran lain yang ditawarkan Pengguna, baik melalui Stripe atau lainnya.

4. Pengguna akan "menyambut dengan hangat" kartu American Express yang berarti bahwa salah satu Pengguna tidak akan mengenakan biaya tambahan kepada Pelanggan Pengguna untuk penggunaan kartu American Express, atau jika Pengguna melakukannya, bahwa biaya tambahan tersebut tidak akan lebih besar dari biaya tambahan terendah untuk kartu kredit lain yang diterima Pengguna.

5. Pengguna tidak akan menghalangi Pelanggan untuk menggunakan kartu American Express atau meremehkan merek American Express.

6. Situs dan pendirian Pengguna (jika ada) tidak boleh mengandung materi yang memfitnah, memfitnah, cabul, pornografi atau tidak senonoh atau instruksi apa pun yang dapat membahayakan perorangan.

7. Kebijakan pengembalian dana Pengguna untuk penggunaan kartu American Express harus setidaknya sama menguntungkannya dengan Pelanggan Pengguna seperti kebijakan pengembalian dana untuk metode pembayaran lain yang diterima Pengguna.

8. Pengguna akan memberikan informasi kontak Pengguna (termasuk email dan telepon) yang memungkinkan Pelanggan Pengguna mengakses informasi Transaksi mereka.

9. Tanggung jawab American Express sehubungan dengan penerimaan kartu American Express oleh Pengguna tidak akan mencakup kerusakan tidak langsung atau konsekuensial, teladan, hukuman, atau khusus, bahkan jika American Express telah diberitahu sebelumnya tentang kemungkinan kerusakan tersebut. American Express tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan yang timbul dari penundaan atau masalah yang disebabkan oleh operator telekomunikasi atau sistem perbankan.

10. Ketentuan Pembayaran ini tidak memberikan hak apa pun kepada Pengguna terhadap American Express. American Express adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dituju dari Ketentuan Pembayaran ini dan berhak untuk menegakkan Ketentuan Pembayaran ini dan Syarat dan Ketentuannya terhadap Pengguna.

Indonesia.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Indonesia.

15.1 Pengembalian Dana.

Pengguna setuju dan memahami bahwa setiap pengembalian dana kepada Pelanggan untuk Pengembalian Dana berdasarkan instruksi dari Pengguna bukan merupakan kegiatan pengiriman uang yang dilakukan oleh Stripe atas nama Pengguna.

Malaysia.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Malaysia.

15.1 Tidak Ada Layanan Perbankan atau Pengiriman Uang.

Stripe tidak menawarkan layanan perbankan atau pengiriman uang yang diatur oleh Bank Negara Malaysia.

15.2 Transaksi Penipuan.

Aturan Metode Pembayaran menjelaskan situasi tertentu (misalnya di mana Pengguna telah mengirimkan Transaksi yang sepenuhnya sesuai dengan 3-D Aman spesifikasi) di mana Pengguna tidak akan bertanggung jawab atas Transaksi yang tidak sah. Namun, jika Pengguna tidak termasuk dalam situasi seperti itu, Pengguna bertanggung jawab penuh atas Transaksi penipuan sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3.9 (Tanggung Jawab Pengguna atas Transaksi) dan Bagian 11 (Transaksi Penipuan).

Meksiko.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Meksiko.

15.1 Penunjukan sebagai Agen non-eksklusif.

Untuk menghindari keraguan, Pengguna menunjuk Stripe sebagai agen non-eksklusif sebagaimana ditentukan lebih lanjut dalam Bagian 4.2 (Akun Gabungan), dan Stripe tanpa syarat menerima penunjukan tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Kode Komersial Meksiko.

15.2 Mengirim dana ke penerima pihak ketiga.

Untuk menghindari keraguan, Stripe tidak akan menawarkan Pengguna kemampuan untuk mengirim dana ke pihak ketiga sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 4.4 (Mengirim Dana ke Penerima Pihak Ketiga).

15.3 Pembayaran Angsuran.

Jika Pengguna memilih untuk menawarkan pembayaran kepada Pelanggan Pengguna secara mengansur, Pelanggan Pengguna dapat memutuskan apakah pembayaran akan dilakukan dalam satu kali angsuran atau dalam beberapa kali angsuran. Jika Nasabah Pengguna memilih pembayaran dalam beberapa kali cicilan, Pengguna setuju untuk membebankan kepada Nasabah Pengguna dengan jumlah total yang sama yang akan dibebankan jika pembayaran dilakukan dalam satu kali angsuran, dan Pengguna tidak akan membebankan biaya bunga apa pun kepada Nasabah Pengguna atas pembayaran cicilan.

15.4 Standar PCI.

Definisi Standar PCI juga mencakup pedoman di Meksiko untuk PCI yang dikeluarkan oleh Institut Federal Akses ke Informasi (Instituto Federal de Acceso a la Información atau IFAI).

Selandia Baru.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Selandia Baru.

15.1 Tanggung Jawab atas Transaksi, Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan.

Tanggung jawab Pengguna sepenuhnya atas Transaksi yang salah dan curang dalam Bagian 3.9 (Tanggung Jawab Pengguna atas Transaksi), tanggung jawab Pengguna atas Sengketa dan biaya terkait lainnya, Pengembalian Dana dan Pembalikan dalam Bagian 5.2 (Sengketa; Pengembalian dana; Pembalikan), dan tanggung jawab Pengguna dalam Pasal 11 (Transaksi Penipuan) tidak berlaku sejauh kerugian, kerusakan, dan biaya apa pun yang timbul dari penipuan, pelanggaran yang disengaja, atau tindakan atau kelalaian atau kelalaian Stripe atau Afiliasinya.

15.2 Rekonsiliasi.

Menyimpang dari Pasal 5.1 (Rekonsiliasi dan Tanggung Jawab), kewajiban Pengguna untuk meninjau riwayat Transaksi Pengguna untuk keakuratan dan kelengkapan dan untuk menyelaraskannya dengan riwayat transfer dari Rekening Gabungan ke Rekening Bank Pengguna dan Rekening Keuangan, sebagaimana berlaku, berlaku setiap bulan. Pengguna harus memberi tahu Stripe sesegera mungkin jika Pengguna menemukan kesalahan. Stripe akan bekerja sama secara wajar dengan Pengguna untuk menyelidiki dan membantu memperbaiki kesalahan selama Pengguna memberi tahu Stripe tentang kesalahan tersebut dalam waktu 13 bulan setelah kesalahan muncul di riwayat Transaksi Pengguna.

15.3 Berbagi Data.

Pengabaian dalam Bagian 3.6 (Berbagi Data) atas hak Pengguna untuk mengajukan klaim apa pun terhadap Stripe yang timbul dari Stripe yang berbagi informasi tentang Grup Pengguna dengan Penyedia Metode Pembayaran dan Pengakuisisi Metode Pembayaran tidak berlaku.

Jepang.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Jepang.

15.1 Aturan Jaringan Kartu.

Alih-alih versi Panduan Pengoperasian Merchant American Express yang ditautkan ke Bagian 3.4(a) (Aturan Jaringan Kartu), ini khusus negara Syarat dan Ketentuan menerapkan.

15.2 Transaksi Kartu: Lokasi dan Identifikasi.

Bagian 3.4(b) (Transaksi Kartu. Lokasi dan Identifikasi) diganti dengan yang berikut:

(b) Lokasi dan Identifikasi. Pengguna hanya dapat menerima Transaksi kartu pembayaran di lokasi yang diizinkan oleh Stripe dan Jaringan Kartu yang berlaku. Jaringan Kartu dapat meminta informasi dan sertifikasi terkait lokasi Pengguna, dan membuat penentuan akhir lokasi Pengguna. Pengguna harus secara jelas dan mencolok mengungkapkan nama, alamat, dan negara lokasi Pengguna kepada Pelanggan sebelum Pelanggan diminta untuk memberikan informasi kartu pembayaran, kecuali Pengguna dapat memilih untuk mengungkapkan alamat Pengguna kepada Pelanggan segera setelah diminta jika Pengguna adalah perorangan atau pemilik usaha tunggal. Pengguna harus memastikan bahwa Pelanggan memahami bahwa Pengguna bertanggung jawab atas Transaksi tersebut. Pengguna tidak boleh bertindak sebagai atau mengaku sebagai fasilitator pembayaran, perantara, atau agregator, atau menjual kembali Layanan Pembayaran Stripe.

15.3 Periode pelunasan yang lebih pendek yang diwajibkan oleh hukum.

Selain Bagian 4.3 (Dana Pelunasan Transaksi) dan untuk menghindari keraguan, Stripe juga dapat mentransfer dana pelunasan lebih cepat daripada yang dinyatakan dalam Jadwal Payout jika diwajibkan oleh Hukum.

15.4 Transaksi Rutin atau Berlangganan.

Selain persyaratan lebih lanjut dalam Bagian 4.6 (Langganan dan Invoicing) untuk Transaksi rutin atau berlangganan, Pengguna harus mengungkapkan semua informasi tentang Transaksi yang relevan kepada Pelanggan sebagaimana diwajibkan oleh Hukum sebelum mengirimkan Transaksi awal.

15.5 Pengembalian dana dan pembalikan non-asli.

Untuk Metode Pembayaran yang tidak memiliki fungsionalitas Pengembalian Dana atau Pembalikan asli, seperti Transfer Bank Jepang atau Konbini, Stripe akan memproses Pengembalian Dana dan Pembalikan untuk mengembalikan dana kepada Pelanggan dan kemudian memotong jumlah yang sesuai dari Akun Stripe Pengguna (“**Pengembalian Dana Non-Asli**”). Pengembalian Dana Non-Asli dapat dimulai oleh Pengguna atau Stripe, tetapi, dalam setiap kasus, Pengguna berkewajiban untuk mengembalikan dana kepada Pelanggan Pengguna. Jika Pengguna ingin memulai Pengembalian Dana Non-Pribumi, Pengguna harus menginstruksikan Stripe untuk memproses Pengembalian Dana Non-Asli dan Pengguna bertanggung jawab penuh atas kesalahan apa pun dalam Pengembalian Dana Non-Asli tersebut.

Stripe juga dapat memulai Pengembalian Dana Non-Native dengan atau tanpa persetujuan Pengguna, jika:

(a) Pelanggan meminta Pengembalian Dana Non-Asli dari Stripe atau Penyedia Metode Pembayaran karena Transaksi tidak sah, curang, atau salah;

(b) diwajibkan oleh Hukum atau perintah pengadilan;

(c) Pengguna menyimpan dana pelunasan di Akun Stripe Pengguna selama lebih dari 90 hari, kecuali disetujui lain oleh Stripe;

(d) Stripe secara wajar menentukan bahwa salah satu pemicu spesifik berdasarkan Bagian 5.3 (Stripe Remedies – Pemicu Spesifik) telah terjadi; atau

(e) salah satu peristiwa yang akan menimbulkan kemampuan Stripe untuk memulai Pembalikan berdasarkan Bagian 5.2(c) (Pembalikan) terjadi.

Jika Stripe tidak memiliki informasi yang diperlukan untuk memproses Pengembalian Dana Non-Pribumi, Pengguna harus segera memberikan informasi ini kepada Stripe atas permintaan Stripe atau Pengguna harus segera mengembalikan dana yang relevan kepada Pelanggan.

Singapura.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Singapura.

15.1 Aturan Jaringan Kartu.

Alih-alih versi Panduan Pengoperasian Merchant American Express yang ditautkan ke Bagian 3.4(a) (Aturan Jaringan Kartu), ini khusus negara Syarat dan Ketentuan Penerimaan Kartu American Express menerapkan.

Uni Emirat Arab.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Uni Emirat Arab.

15.1 Network International, LLC sebagai Pengakuisisi Metode Pembayaran.

Pengakuisisi Metode Pembayaran untuk Transaksi Visa dan Mastercard adalah Network International, LLC. Dengan menggunakan Layanan Stripe untuk mengirimkan Tagihan Visa atau Mastercard, Pengguna menyetujui Ketentuan Layanan Finansial Internasional Jaringan (https://stripe.com/ae/legal/network-international). Selain itu, sesuai dengan Aturan Metode Pembayaran yang berlaku, Visa dan Mastercard dapat menegakkan ketentuan Perjanjian ini secara langsung terhadap Pengguna. Bagian 3.5 (Konversi American Express – Hanya Berlaku untuk Jaringan Kartu American Express) tidak berlaku.

15.2 Komunikasi Pelanggan.

Menyimpang dari Pasal 3.7 (d) (Komunikasi Pelanggan), Pengguna harus memberi tahu Pelanggan bahwa Stripe dan, jika berlaku, Afiliasinya, dan Network International, LLC memproses Transaksi untuk Pengguna.

15.3 Penunjukan sebagai Agen.

Menyimpang dari Bagian 4.2 (Akun Gabungan), Pengguna menunjuk Stripe dan Network International, LLC sebagai agen Pengguna sebagaimana ditentukan lebih lanjut dalam Bagian tersebut, dan karenanya, referensi apa pun ke Stripe di bagian tersebut adalah referensi ke Stripe atau Network International, LLC (sebagaimana berlaku)

Stripe Adaptive Pricing

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Adaptive Pricing.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Adaptive Pricing Stripe**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang diikutsertakan ke dalam Ketentuan Adaptive Pricing Stripe berdasarkan rujukan ini, mengatur penggunaan Layanan Adaptive Pricing Stripe. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Adaptive Pricing Stripe memiliki arti yang sama sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

2. Penggunaan Layanan Stripe Adaptive Pricing.

2.1 **Kewajiban Pengguna.** Saat menggunakan Layanan Stripe Adaptive Pricing, Pengguna wajib:

(a) memberitahukan setiap Pelanggan bahwa: (i) sepanjang menyangkut hubungan antara Pengguna dan Stripe, Pengguna menyediakan layanan yang memungkinkan Pelanggan melakukan pembayaran dalam mata uang lokalnya; (ii) layanan tersebut dapat mencakup markup atas nilai tukar yang berlaku; dan (iii) Jaringan Kartu dapat mengenakan biaya transaksi tambahan atas pembelian dari merchant luar negeri, meskipun Pelanggan memilih untuk membayar dalam mata uang lokalnya; dan

(b) memberikan kepada setiap Pelanggan opsi untuk melakukan pembayaran baik dalam Mata Uang Integrasi maupun dalam mata uang lokal Pelanggan, sebagaimana ditentukan oleh Stripe.

2.2 Pembatasan Layanan. Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Adaptive Pricing sehubungan dengan:

(a) Transaksi yang diproses oleh Stripe melalui Layanan Stripe Payments; dan

(b) penerimaan pembayaran Pelanggan atas barang dan layanan yang disediakan oleh Pengguna kepada Pelanggan.

3. Hak Stripe.

3.1 **Nilai Tukar**. Stripe akan menentukan Nilai Tukar Mata Uang untuk setiap Transaksi atas kebijakannya sendiri. Stripe dapat memasukkan markup-nya sendiri ke dalam Nilai Tukar Mata Uang tersebut. Sehubungan dengan setiap Transaksi perorangan, Stripe dapat menerapkan nilai tukar yang berbeda dari Nilai Tukar Mata Uang saat Stripe menyetorkan dana hasil transaksi ke dalam Akun Stripe Pengguna, atau saat menerbitkan pengembalian dana.

3.2 Mata Uang yang Didukung. Stripe dapat menambah atau menghapus mata uang yang didukung kapan saja atas kebijakannya sendiri tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

3.3 Interoperabilitas dengan Layanan Lain. Stripe dapat mengaktifkan atau menonaktifkan interoperabilitas antara Layanan Stripe Adaptive Pricing dan Layanan lainnya kapan saja atas kebijakannya sendiri tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

4. Penafian.

4.1 Dampak terhadap Biaya Barang dan Layanan Pengguna. Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Adaptive Pricing, Pengguna mengakui bahwa Nilai Tukar Mata Uang akan diterapkan pada harga barang dan layanan dalam Mata Uang Integrasi untuk menghitung harga yang setara dalam mata uang lokal Pelanggan, dan jumlah total yang dibayarkan oleh Pelanggan dalam mata uang lokalnya akan lebih tinggi dibandingkan jika Pelanggan membayar dalam Mata Uang Integrasi.

4.2 Dampak terhadap Layanan Lain. Penggunaan dan konfigurasi Layanan Stripe Payments oleh Pengguna dapat memengaruhi pengoperasian Layanan Stripe Adaptive Pricing. Sebagai contoh, jika Pengguna secara manual menetapkan harga untuk barang dan layanan Pengguna dalam mata uang alternatif tertentu, maka Layanan Stripe Adaptive Pricing tidak akan diterapkan untuk menentukan harga barang dan layanan tersebut dalam mata uang tersebut, dan harga yang ditetapkan secara manual oleh Pengguna akan berlaku.

4.3 Bukan Layanan Penukaran Mata Uang Asing. Layanan Stripe Adaptive Pricing tidak menyediakan pasokan mata uang asing dan bukan merupakan layanan penukaran mata uang asing atau layanan serupa.

4.4 Biaya Mitra Layanan Keuangan. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab terkait, biaya tambahan yang mungkin dikenakan oleh Mitra Layanan Keuangan kepada Pengguna atau Pelanggan sehubungan dengan Layanan Stripe Adaptive Pricing.

5. Definisi.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Nilai Tukar Mata Uang**" berarti nilai tukar mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dan diterapkan selama transaksi Pelanggan untuk mengonversi harga barang dan layanan ke mata uang lokal Pelanggan.

"**Mata Uang Integrasi**" berarti mata uang yang digunakan oleh Pengguna untuk menetapkan harga awal atas barang dan layanannya.

"**Pengembalian Dana**" berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

"**Layanan Stripe Adaptive Pricing**" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna menampilkan harga barang dan layanannya dalam mata uang lokal Pelanggan dengan menggunakan Nilai Tukar Mata Uang, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

Layanan Agen Agentic Commerce Stripe (Pratinjau)

Terakhir diubah: 20 April 2026

1. Layanan Agen Agentic Commerce Stripe.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Agen Agentic Commerce**") melengkapi Ketentuan Umum, dan jika berlaku bagi Pengguna, Ketentuan Stripe Radar, serta mengatur penggunaan Layanan Agen Agentic Commerce oleh Pengguna. Istilah berhuruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Agen Agentic Commerce ini memiliki arti sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Stripe Radar, Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, Ketentuan Pembayaran Stripe, dan Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe.

2. Kewajiban Pengguna.

2.1 Dokumentasi. Pengguna harus mengintegrasikan API Stripe dan menggunakan Layanan Agen Agentic Commerce, termasuk Stripe Elements, sesuai dengan Dokumentasi, Perjanjian ini, dan setiap spesifikasi teknis yang diberikan atau dipublikasikan Stripe kepada Pengguna.

2.2 Stripe Elements. Pengguna harus menggunakan Stripe Elements untuk memfasilitasi Transaksi Agentic.

2.3 Kepatuhan. Pengguna harus menggunakan Layanan Agen Agentic Commerce sesuai dengan Hukum, Persyaratan Metode Pembayaran (termasuk yang berkaitan dengan pengumpulan persetujuan dari Pelanggan Agentic oleh Pengguna dan pemberian pengungkapan kepada Pelanggan Agentic oleh Pengguna berdasarkan Bagian 4.1 dari Ketentuan Agen Agentic Commerce ini), dan setiap kewajiban kepada Penjual Agentic.

2.4 Kerja Sama. Pengguna harus bekerja sama secara wajar dengan Stripe dan setiap Penjual Agentic, termasuk untuk memberikan semua informasi dan bukti yang diperlukan guna menyelesaikan Sengketa Agentic, Pengembalian Dana Agentic, dan klaim tanggung jawab produk dari Pelanggan Agentic, termasuk log transaksi dan Informasi Pelanggan Agentic yang relevan.

2.5 Kepatuhan PCI. Pengguna harus, dan harus memastikan bahwa penyedia layanan Pengguna yang menyimpan, mengakses, atau mengirimkan Detail Akun Pembayaran Agentic, mematuhi Standar PCI. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan kepada Stripe bukti kepatuhan Pengguna.

2.6 Persyaratan Metode Pembayaran. Pengguna harus memastikan bahwa penggunaan Layanan Agen Agentic Commerce oleh Pengguna mematuhi semua Persyaratan Metode Pembayaran yang berlaku, termasuk persyaratan yang terkait dengan penyajian Metode Pembayaran Agentic, penggunaan Merek Metode Pembayaran Agentic, serta privasi, perlindungan, pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan data. Stripe dapat mengubah Ketentuan Agen Agentic Commerce ini, atau memberlakukan ketentuan tambahan yang berlaku bagi Pengguna, untuk mencerminkan persyaratan yang dikenakan kepada Stripe atau Pengguna oleh Penyedia Metode Pembayaran Agentic. Stripe akan memberikan pemberitahuan tertulis sebelumnya yang wajar kepada Pengguna atas setiap perubahan berdasarkan Bagian ini, kecuali jika Penyedia Metode Pembayaran Agentic mensyaratkan penerapan segera, dalam hal ini Stripe akan memberi tahu dalam waktu yang dianggap wajar sesegera mungkin. Jika penggunaan Layanan Agen Agentic Commerce oleh Pengguna memerlukan pengesampingan dari Penyedia Metode Pembayaran Agentic atas Persyaratan Metode Pembayaran yang berlaku, Pengguna harus memperoleh pengesampingan tersebut, memastikan pengesampingan tersebut tetap berlaku selama Jangka Waktu, dan memberikan buktinya kepada Stripe atas permintaan. Pengguna akan memberikan informasi, kerja sama, dan bantuan sebagaimana dapat diminta secara wajar oleh Penyedia Metode Pembayaran Agentic untuk mengaktifkan dan mengoperasikan Layanan Agen Agentic Commerce. Pengguna akan menanggapi setiap permintaan berdasarkan Bagian ini dengan segera dan dalam hal apa pun dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Stripe atau Penyedia Metode Pembayaran Agentic. Penyedia Metode Pembayaran Agentic dapat menegakkan ketentuan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini secara langsung terhadap Pengguna sehubungan dengan Metode Pembayaran Agentic milik Penyedia Metode Pembayaran Agentic tersebut.

2.7 Kualitas Data. Sebagaimana diwajibkan oleh Persyaratan Metode Pembayaran dan sejauh berlaku terhadap pelaksanaan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini,

Pengguna harus: (a) memenuhi persyaratan kualitas data untuk kategori data Transaksi Agentic yang relevan (sebagaimana dijelaskan dalam Persyaratan Metode Pembayaran); (b) mematuhi semua spesifikasi teknis yang diwajibkan oleh Penyedia Metode Pembayaran Agentic yang relevan sehubungan dengan data Transaksi Agentic; dan (c) memastikan bahwa Detail Akun Pembayaran Agentic, serta informasi lain apa pun yang dikumpulkan Pengguna sehubungan dengan Layanan Agen Agentic Commerce, adalah akurat dan lengkap.

2.8 Standar Risiko untuk Agen. Stripe dapat mengembangkan kerangka kerja untuk mengidentifikasi agen tepercaya. Agar memenuhi syarat sebagai agen tepercaya, Pengguna harus mematuhi kriteria untuk agen tepercaya yang diberikan atau dipublikasikan Stripe kepada Pengguna.

3. Pembatasan Layanan.

3.1 Tidak Ada Pelatihan Model. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Katalog Agentic, Data Pribadi, Data Stripe Radar, Detail Akun Pembayaran Agentic, atau data Transaksi Agentic (termasuk data agregat) untuk membuat, meningkatkan, melatih, atau menyempurnakan Sistem Pengguna atau model, alat, teknologi, sistem, modul, atau algoritme pembelajaran mesin atau kecerdasan buatan milik pihak ketiga mana pun.

3.2 Tidak Ada Pembuatan Profil. Pengguna tidak boleh memproses Data Pribadi untuk tujuan mengevaluasi, menganalisis, atau memprediksi karakteristik atau perilaku subjek data (**"Pembuatan Profil"**). Ini termasuk pembuatan profil perilaku, model prediktif, atau audiens "serupa". Pengguna tidak boleh menjadikan subjek data sebagai objek pengambilan keputusan otomatis atau Pembuatan Profil yang menghasilkan dampak hukum atau dampak signifikan serupa.

3.3 Pembatasan Penggunaan Data Katalog Agentic. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Katalog Agentic yang diterima melalui Stripe untuk tujuan apa pun selain sehubungan dengan penggunaan Layanan Agen Agentic Commerce oleh Pengguna sesuai dengan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini.

3.4 Data Stripe Radar. Stripe dapat memberikan kepada Pengguna dan Penjual Agentic (jika berlaku) Data Stripe Radar untuk tujuan mengelola penipuan transaksi pada Transaksi Agentic. Pengguna harus menggunakan setiap Data Stripe Radar: (a) semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan dalam Bagian 3.4 ini; dan (b) sesuai dengan Ketentuan Stripe Radar. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan Agen Agentic Commerce ini dan Ketentuan Stripe Radar, maka Ketentuan Stripe Radar yang berlaku.

4. Pengungkapan, Berbagi Informasi, dan Perjanjian Pengguna.

4.1 Persetujuan. Pengguna, dan bukan Stripe, harus memperoleh persetujuan yang sah dan dapat diverifikasi dari, serta memberikan pengungkapan dan pemberitahuan yang diperlukan kepada, Pelanggan Agentic, sebagaimana diwajibkan oleh Hukum dan Persyaratan Metode Pembayaran yang berlaku. Persetujuan ini harus mengizinkan Stripe untuk secara sah menggunakan, menyimpan, dan membagikan Data Pribadi serta Detail Akun Pembayaran Agentic kepada Penjual Agentic dan Platform Stripe Connect (sebagaimana berlaku) untuk: (a) menyelesaikan Transaksi Agentic; (b) menyimpan dan menggunakan kembali Detail Akun Pembayaran Agentic untuk transaksi di masa mendatang; (c) memberikan layanan kepada Penjual Agentic; dan (d) memfasilitasi pembagian data atau aktivitas lain yang diperlukan untuk mematuhi Ketentuan Agen Agentic Commerce ini.

4.2 Catatan Kepatuhan. Pengguna harus: (a) menyimpan catatan yang dapat diaudit atas semua persetujuan Pelanggan Agentic yang diperoleh, dan pengungkapan yang diberikan berdasarkan Bagian 4.1 dari Ketentuan Agen Agentic Commerce ini; (b) melakukan semua pembaruan yang diperlukan pada Perjanjian Penggunanya (termasuk Kebijakan Privasinya) yang mungkin diperlukan untuk tujuan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini, dan (c) menyimpan catatan yang dapat diaudit atas Otoritas Pengguna pada saat setiap Transaksi Agentic. Atas permintaan tertulis Stripe, Pengguna harus segera memberikan kepada Stripe dokumentasi dan bukti untuk memverifikasi kepatuhan Pengguna terhadap Bagian 4.2 ini.

4.3 Laporan Transaksi Agen. Pengguna harus memberikan kepada Penjual Agentic laporan penggunaan, data kinerja, dan informasi relevan lainnya tentang Transaksi Agentic milik Penjual Agentic tersebut jika diwajibkan oleh Dokumentasi atau perjanjian Pengguna dengan Penjual Agentic atau Pelanggan Agentic.

4.4 Perjanjian Pengguna dengan Pelanggan Agentic. Pengguna harus memiliki Perjanjian Pengguna untuk mengatur Transaksi Agentic. Perjanjian Pengguna tersebut harus menjelaskan Wewenang Pengguna dan mencakup, sekurang-kurangnya, pengakuan bahwa: (a) jika berlaku, Pengguna dapat menampilkan Data Katalog Agentic pada Antarmuka Agentic; (b) Transaksi Agentic tunduk pada syarat dan ketentuan serta Kebijakan Privasi Penjual Agentic; (c) Pengguna dapat membagikan Detail Pembayaran Agentic dan Data Transaksi Agentic dengan pihak lain untuk memproses Transaksi Agentic, termasuk dengan Penjual Agentic, Stripe, dan, sebagaimana berlaku, Platform Stripe Connect serta penyedia layanan Penjual Agentic lainnya; (d) Penjual Agentic adalah penjual resmi (seller of record) untuk semua Transaksi Agentic; (e) Penjual Agentic bertanggung jawab atas semua pemenuhan pesanan dan kewajiban pasca-pemenuhan, termasuk pengiriman, pemrosesan pengembalian barang, penerbitan pengembalian dana, dan fasilitasi penukaran; dan (f) Penjual Agentic bertanggung jawab sepenuhnya atas klaim Pelanggan Agentic terkait dengan barang dan layanan Penjual Agentic, dan Pelanggan Agentic harus mengajukan klaim, sengketa, atau pertanyaan tentang barang atau layanan tersebut secara langsung kepada Penjual Agentic (dan bukan kepada Stripe). Pengguna tetap bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan bahwa Perjanjian Pengguna dan pengungkapan Antarmuka Agentic miliknya mencerminkan secara lengkap dan akurat peran dan tanggung jawab semua pihak yang terlibat dalam Transaksi Agentic serta mematuhi Ketentuan Agen Agentic Commerce ini, Hukum, dan Persyaratan Metode Pembayaran.

5. Hak Stripe.

5.1 Pengajuan Transaksi. Penjual Agentic dapat menggunakan (a) Layanan Pembayaran Stripe untuk memproses Transaksi Agentic, atau (b) Layanan Orkestrasi Stripe untuk merutekan data Transaksi Agentic ke luar platform Stripe sehingga Transaksi Agentic dapat diproses oleh penyedia layanan pembayaran lain. Jika Penjual Agentic menggunakan Layanan Pembayaran Stripe, penyelesaian Transaksi Agentic oleh Stripe tunduk pada Penjual Agentic, atas kebijakannya sendiri, yang mengajukan transaksi dan mengarahkan Stripe untuk memproses pembayaran. Dalam kedua hal tersebut, Stripe tidak bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Penjual Agentic mengajukan transaksi untuk pemrosesan pembayaran.

5.2 Penolakan Transaksi. Stripe dan Afiliasinya dapat menolak, membatalkan, atau menolak memfasilitasi setiap Transaksi Agentic yang menurut keyakinan wajar Stripe tidak sah, curang, ilegal, atau membuat Stripe, Pengguna, Penjual Agentic, Metode Pembayaran Agentic, atau Pelanggan Agentic terpapar risiko yang tidak dapat diterima. Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atas penolakan ini.

5.3 Onboarding Penjual. Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, dan Stripe tidak dianggap melanggar Perjanjian ini, jika Stripe atau Afiliasinya menolak melakukan onboarding atau menghentikan penyediaan layanan Stripe atau Teknologi Stripe kepada Penjual Agentic mana pun.

5.4 Token Agentic. Penyedia Metode Pembayaran Agentic dapat meminta Stripe untuk menyediakan Token Agentic untuk digunakan dalam memulai Transaksi Agentic, dan Pengguna memberi kuasa kepada Stripe untuk: (a) menyediakan Token Agentic atas nama Pengguna, yang dapat melibatkan pengiriman informasi (termasuk Informasi Pelanggan Agentic dan informasi Penjual Agentic) kepada Penyedia Metode Pembayaran Agentic; (b) membagikan Token Agentic kepada Penjual Agentic, Penyedia Metode Pembayaran Agentic, dan jika berlaku Platform Stripe Connect; dan (c) menggunakan Token Agentic tersebut sebagaimana diperlukan secara wajar untuk memfasilitasi Transaksi Agentic.

6. Data Katalog Agentic.

6.1 Kewajiban Pengguna. Jika Pengguna menerima Data Katalog Agentic, Pengguna harus: (a) memastikan bahwa Data Katalog Agentic ditampilkan secara akurat, lengkap, tepat waktu, dan tidak melanggar Hukum; dan (b) memastikan bahwa Pengguna memiliki semua hak, persetujuan, dan otorisasi yang diperlukan dari Penjual Agentic atau pihak ketiga untuk menerima dan menampilkan Data Katalog Agentic dalam Antarmuka Agentic.

6.2 Lisensi atas Data Katalog Agentic. Stripe memberikan kepada Pengguna lisensi non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, bebas royalti, dan dapat dicabut untuk menampilkan Data Katalog Agentic yang diberikan melalui Stripe kepada Pengguna atas nama Penjual Agentic mana

pun semata-mata sejauh diperlukan untuk melaksanakan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini.

6.3 Penafian Stripe. Data Katalog Agentic disediakan oleh Penjual Agentic atau pihak ketiga yang bertindak atas nama Penjual Agentic. Pihak Stripe menyangkal semua tanggung jawab sehubungan dengan setiap klaim yang berkaitan dengan keakuratan, kualitas, kebaruan, atau kelengkapan Data Katalog Agentic atau data lain yang terkait dengan pesanan untuk Transaksi Agentic, kecuali cacat material dalam keakuratan, kualitas, kebaruan, atau kelengkapan Data Katalog Agentic tersebut disebabkan oleh Stripe.

7. Lisensi atas Sistem Pengguna.

Tunduk pada Ketentuan Agen Agentic Commerce ini, Pengguna memberikan lisensi kepada Stripe dan Afiliasinya yang berlaku di seluruh dunia, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan (kecuali sehubungan dengan pengalihan yang diizinkan), tidak dapat disublisensikan, dan bebas royalti selama Jangka Waktu untuk mengakses dan menggunakan aspek apa pun dari Sistem Pengguna yang diperlukan untuk memungkinkan Layanan, selama akses dan penggunaan Stripe tersebut: (a) semata-mata diperlukan untuk menyediakan Layanan dan Teknologi Stripe terkait bagi Pengguna dan Penjual Agentic berdasarkan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini; dan (b) sesuai dengan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini.

8. Tanggung Jawab atas Penggunaan Layanan Agen Agentic Commerce.

8.1 Antarmuka Agentic, Sistem Pengguna, dan Otoritas Pengguna. Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Pihak Stripe menyangkal seluruh tanggung jawab sehubungan dengan setiap klaim yang diajukan oleh orang atau entitas mana pun, termasuk Penjual Agentic dan Pelanggan Agentic yang berkaitan dengan Antarmuka Agentic, Sistem Pengguna (termasuk setiap keluaran atau bias) atau Otoritas Pengguna.

8.2 Sengketa dan Pengembalian Dana. Stripe tidak bertanggung jawab atas, dan Pihak Stripe menyangkal seluruh tanggung jawab sehubungan dengan, Sengketa Agentic, Pengembalian Dana Agentic, atau Kerugian lain yang terkait dengan Transaksi Agentic.

8.3 Transaksi Tidak Sah. Pengguna akan mengelola penipuan transaksi pada Transaksi Agentic di Antarmuka Agentic. Antara Stripe dan Pengguna, Pengguna bertanggung jawab atas Transaksi Agentic yang Tidak Sah, jika: (a) Pengguna gagal memperoleh persetujuan yang sesuai dari Pelanggan Agentic terkait sesuai dengan Ketentuan Agen Agentic Commerce ini; (b) Transaksi Agentic tidak diotorisasi oleh Pelanggan Agentic, melampaui Otoritas Pengguna, atau disebabkan oleh bug, halusinasi, atau salah tafsir; atau (c) Antarmuka Agentic, Sistem Pengguna, atau agen AI apa pun yang beroperasi di dalam atau atas nama Antarmuka Agentic atau Sistem Pengguna, menghasilkan atau memulai transaksi tanpa adanya manifestasi maksud pembelian dari Pelanggan Agentic, atau tanpa Pengguna menerima, maksud pembelian dari Pelanggan Agentic baik karena kesalahan, malafungsi, tindakan tidak sah, atau agen bertindak tanpa kewenangan yang diperlukan atau di luar cakupan kewenangan yang diizinkan (masing-masing disebut "**Transaksi Agentic yang Tidak Sah**").

8.4 Ganti Rugi oleh Pengguna. Pengguna akan membela Pihak Stripe terhadap setiap Klaim dan mengganti rugi Pihak Stripe terhadap seluruh Kerugian yang timbul dari atau berkaitan dengan: (a) Transaksi Agentic yang Tidak Sah; atau (b) setiap dugaan bahwa Pengguna memiliki akses tidak sah ke sistem komputer pihak ketiga atau melanggar ketentuan layanan pihak ketiga mana pun.

9. Definisi.

"**Otoritas**" berarti ruang lingkup kewenangan tegas yang diberikan Pelanggan Agentic kepada setiap agen AI yang beroperasi dalam Antarmuka Agentic untuk memulai Transaksi Agentic atas nama Pelanggan Agentic, termasuk setiap batas pengeluaran yang berlaku, pembatasan pedagang, atau parameter berbatas waktu.

"**Data Katalog Agentic**" berarti informasi tentang barang atau layanan Penjual Agentic, termasuk namun tidak terbatas pada deskripsi, penafian, tautan ke syarat atau kebijakan, varian produk, gambar, harga, ketersediaan, dan data tambahan apa pun yang digunakan untuk memfasilitasi penjualan kepada Pelanggan Agentic.

"**Layanan Agen Agentic Commerce**" berarti Layanan, termasuk penyediaan API dan infrastruktur terkait, yang memungkinkan Antarmuka Agentic, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

"**Pelanggan Agentic**" berarti entitas atau individu, baik bertindak untuk dirinya sendiri atau melalui agen AI, yang memberikan Otoritas atau memulai permintaan untuk membeli barang atau layanan melalui Antarmuka Agentic.

"**Informasi Pelanggan Agentic**" berarti setiap informasi yang terkait dengan Pelanggan Agentic, termasuk Detail Akun Pembayaran Agentic, informasi pengiriman (nama, alamat email, nomor telepon, dan alamat penerima), informasi penagihan (nama, alamat email, nomor telepon, dan alamat Pelanggan Agentic), dan setiap informasi yang terkait dengan pembatasan, syarat, atau batasan apa pun yang diberikan Pelanggan Agentic terhadap Otoritas Pengguna untuk bertindak atas nama Pelanggan Agentic.

"**Sengketa Agentic**" berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan Agentic untuk membalikkan atau membatalkan Transaksi Agentic yang telah diproses (termasuk "chargeback" dan "sengketa" sebagaimana istilah tersebut dapat digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran Agentic).

"**Antarmuka Agentic**" berarti antarmuka agentic milik Pengguna yang memungkinkan Pelanggan Agentic melakukan Transaksi Agentic.

"**Detail Akun Pembayaran Agentic**" berarti detail akun Metode Pembayaran Agentic untuk Pelanggan Agentic yang menurut Standar PCI harus dilindungi, yang dapat mencakup nama Pelanggan Agentic, dan sehubungan dengan kartu kredit dan debit, nomor akun Pelanggan Agentic, tanggal kedaluwarsa kartu, dan nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

"**Metode Pembayaran Agentic**" berarti setiap metode pembayaran yang tersedia bagi Pelanggan Agentic pada saat pembelian di Antarmuka Agentic.

"**Penyedia Metode Pembayaran Agentic**" berarti penyedia Metode Pembayaran Agentic (misalnya, Visa Inc.).

"**Pengembalian Dana Agentic**" berarti instruksi yang dimulai oleh Penjual Agentic untuk memberikan pengembalian dana secara penuh atau sebagian kepada Pelanggan Agentic untuk Transaksi Agentic yang telah diproses.

"**Penjual Agentic**" berarti penjual pihak ketiga atas barang atau layanan yang telah menyediakan barang atau layanannya untuk dibeli oleh Pelanggan Agentic.

"**Token Agentic**" berarti kredensial pembayaran yang diterbitkan oleh Penyedia Metode Pembayaran Agentic yang terkait dengan Metode Pembayaran Agentic, khusus untuk digunakan oleh Penjual Agentic guna memulai Transaksi Agentic melalui Pengguna, dan data lain apa pun yang terkait dengan kredensial pembayaran tersebut (misalnya, kriptogram).

"**Transaksi Agentic**" berarti transaksi antara Pelanggan Agentic dan Penjual Agentic yang dimulai oleh Pelanggan Agentic untuk pembelian barang atau layanan yang ditawarkan oleh Penjual Agentic.

“**Persyaratan Metode Pembayaran**” berarti: (a) pedoman, anggaran dasar, aturan, dan peraturan yang tersedia untuk umum yang diberlakukan oleh Penyedia Metode Pembayaran Agentic yang menjelaskan bagaimana Metode Pembayaran Agentic dapat diterima dan digunakan; dan (b) ketentuan yang berlaku atas penerimaan dan penggunaan Metode Pembayaran Agentic, yang terdapat pada atau dapat diakses dari Situs Web Stripe, termasuk pada Halaman Hukum Stripe, dan yang pada Tanggal Efektif dijelaskan pada halaman tersebut sebagai “Ketentuan Metode Pembayaran”.

"**PCI-DSS**" berarti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran.

"**Standar PCI**" berarti PCI-DSS dan Kerangka Keamanan Perangkat Lunak Industri Kartu Pembayaran (PCI-SSF), termasuk standar penggantinya (jika ada).

“**Stripe Elements**” berarti komponen antarmuka pengguna siap pakai milik Stripe untuk membuat alur pembayaran.

“**Perjanjian Pengguna**” berarti, untuk setiap Pelanggan Agentic, secara kolektif, perjanjian yang dimiliki Pengguna dengan Pelanggan Agentic tersebut.

“**Sistem Pengguna**” berarti setiap perangkat lunak, perangkat keras, sistem, model kecerdasan buatan, alat, teknologi, atau algoritme milik Pengguna yang (a) digunakan oleh Pengguna, atau (b) disediakan oleh Pengguna sehubungan dengan aktivitas yang dimaksudkan dalam Ketentuan Layanan Agen Agentic Commerce ini.

Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe (Pratinjau)

Terakhir diubah: 20 April 2026

1. Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Penjual Agentic Commerce**") melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan jika berlaku bagi Pengguna serta Integrasinya, Ketentuan Stripe Payments, Ketentuan Stripe Connect, Ketentuan Stripe Radar, dan Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe, serta mengatur penggunaan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe oleh Pengguna. Istilah yang diawali huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Perjanjian.

2. Memproses Transaksi AC.

Stripe akan menyediakan Layanan Stripe Payments untuk Transaksi AC yang diajukan oleh Pengguna kepada Stripe. Ketentuan Stripe Payments berlaku untuk Transaksi AC ketika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk memproses Transaksi AC. Integrasi tertentu mengharuskan penggunaan Layanan Stripe Payments, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi. Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe berlaku jika Pengguna memproses Transaksi AC dengan penyedia layanan pembayaran pihak ketiga.

3. Kewajiban Pengguna.

3.1 Profil Stripe.

Untuk menggunakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe, Pengguna dan setiap Penjual Partisipan (jika berlaku dan jika merupakan Akun Terhubung) mungkin diwajibkan untuk: (a) membuat profil Stripe yang memberikan informasi bisnis yang lengkap dan akurat yang secara wajar diperlukan oleh Stripe untuk menyediakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe; dan (b) memelihara profil Stripe tersebut serta memastikan seluruh informasi yang diberikan tetap mutakhir.

3.2 Tanggung Jawab Pemenuhan Pesanan.

Pengguna (baik secara langsung maupun melalui Penjual Partisipan), dan bukan Stripe, bertanggung jawab atas (a) pemenuhan pesanan Pelanggan AC dari Transaksi AC; (b) penyediaan tanda terima terperinci kepada Pelanggan AC untuk Transaksi AC; dan (c) penanganan segala masalah terkait layanan pelanggan untuk Transaksi AC, termasuk klaim garansi, pengembalian, penukaran, sengketa, pengembalian dana, dan pembalikan transaksi.

3.3 Merchant of Record.

Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), dan bukan Stripe atau Penyedia Antarmuka AC, adalah "merchant of record" untuk Transaksi AC. Stripe dan Penyedia Antarmuka AC tidak akan, pada waktu apa pun, mengambil alih kepemilikan atas barang apa pun yang dijual melalui Antarmuka AC.

3.4 Mitigasi Penipuan.

Pengguna dan Penjual Partisipan (jika berlaku) akan mengelola penipuan transaksi pada Transaksi AC. Pengguna dapat menggunakan Data Stripe Radar yang diterima dari Stripe (jika ada) untuk tujuan tersebut sesuai dengan Ketentuan Stripe Radar. Setiap Skor Radar dan sinyal penipuan lainnya yang dibagikan kepada Pengguna terkait Pengguna, Penjual Partisipan (jika berlaku), atau Transaksi AC, merupakan Data Stripe Radar.

3.5 Penggunaan Checkout dan Token Pembayaran Bersama.

Dengan menggunakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe sehubungan dengan Transaksi AC, Pengguna memberikan otorisasi kepada Penyedia Antarmuka AC untuk (a) membuat Token Pembayaran Bersama guna memfasilitasi Transaksi AC Pengguna atau Penjual Partisipan; dan (b) untuk Integrasi tertentu, memulai sesi checkout atas nama Pengguna. Pengguna tidak boleh (x) mengakses atau menggunakan data pembayaran apa pun yang diterima melalui Token Pembayaran Bersama kecuali sebagaimana diperlukan untuk keterlibatan pelanggan pascatransaksi; (y) mencoba menggunakan Token Pembayaran Bersama untuk lebih dari satu otorisasi (kecuali sebagaimana secara tegas diizinkan dalam Dokumentasi); atau (z) mencoba menggunakan Token Pembayaran Bersama yang

telah kedaluwarsa atau dicabut. Jika diwajibkan oleh Dokumentasi, Pengguna akan melaporkan penggunaan Token Pembayaran Bersama melalui API Payment Records.

3.6 Penerimaan Metode Pembayaran. Menggunakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe sehubungan dengan penerimaan atau pengaktifan penerimaan Metode Pembayaran merupakan penerimaan Pengguna terhadap Aturan Metode Pembayaran dan Ketentuan Metode Pembayaran yang berlaku. Jika penggunaan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe atau Layanan Orkestrasi oleh Pengguna memerlukan pengabaian Penyedia Metode Pembayaran dari persyaratan yang berlaku, Pengguna harus memperoleh pengabaian tersebut, memastikannya tetap efektif, dan memberikan buktinya kepada Stripe berdasarkan permintaan. Aturan Metode Pembayaran dan Ketentuan Metode Pembayaran adalah Ketentuan Penyedia Finansial untuk tujuan Perjanjian ini

3.7 Pengguna Platform dan Penjual Partisipan.

Bagian ini berlaku jika Pengguna adalah Platform Stripe Connect dan salah satu Akun Terhubung milik Pengguna merupakan Penjual Partisipan. Ketentuan Stripe Connect berlaku untuk Platform Stripe Connect dan Transaksi AC dianggap sebagai suatu "Aktivitas" berdasarkan Ketentuan Stripe Connect.

a. Pengguna akan menunjuk Penjual Partisipan kepada Penyedia Antarmuka AC yang relevan dan Stripe, serta memungkinkan Penjual Partisipan untuk menyediakan barang atau jasa untuk dibeli oleh Pelanggan AC melalui Antarmuka AC.

b. Setiap Penjual Partisipan yang merupakan Akun Terhubung dianggap sebagai "Pengguna" Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe dan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini juga berlaku bagi Akun Terhubung tersebut.

3.8 Ketentuan Layanan, Pengungkapan, dan Persetujuan.

a. Jika Penyedia Antarmuka AC menyajikan pengungkapan kepada Pelanggan AC atas nama Pengguna, Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau mockup pengungkapan yang diusulkan oleh Penyedia Antarmuka AC guna memperoleh persetujuan yang diperlukan dari Pelanggan AC, serta setiap mockup alur checkout yang diusulkan, sejauh mockup tersebut disediakan kepada Pengguna untuk ditinjau oleh Penyedia Antarmuka AC.

b. Pengguna atau Penyedia Antarmuka AC (tergantung pada Integrasi), dan bukan Stripe, bertanggung jawab untuk (i) memastikan bahwa ketentuan layanan, kebijakan privasi, dan pengungkapan milik Pengguna disertakan sebagai bagian dari Data Katalog, atau (ii) memastikan bahwa Pelanggan AC ditampilkan dan menyetujui ketentuan layanan, kebijakan privasi, serta pengungkapan yang diwajibkan sehubungan dengan Transaksi AC.

c. Stripe tidak bertanggung jawab untuk memperoleh, dan bergantung pada Penyedia Antarmuka AC untuk memperoleh, seluruh persetujuan yang diperlukan dari Pelanggan AC guna memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe dan memfasilitasi Transaksi AC.

3.9 Pajak Tidak Langsung.

Pengguna bertanggung jawab penuh untuk menghitung, memungut, dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung atas Transaksi AC.

4. Data Katalog.

Bagian 4 ini hanya berlaku untuk Integrasi yang dalam pelaksanaannya Pengguna secara langsung atau tidak langsung menyediakan Data Katalog kepada Stripe. Integrasi yang tidak melibatkan penyediaan Data Katalog kepada Stripe, seperti sehubungan dengan Dompet Agen Link, tidak tunduk pada Bagian 4 ini:

4.1 Data Katalog dan Data terkait Pesanan. Pengguna harus memastikan bahwa Data Katalog dan informasi lain apa pun yang diberikan Pengguna kepada Stripe atau Penyedia Antarmuka AC sehubungan dengan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe bersifat terkini, akurat, lengkap, tidak menyesatkan, tidak melanggar atau menyalahi hak pihak ketiga mana pun, serta mematuhi Undang-undang, termasuk hukum periklanan dan perlindungan konsumen. Dengan menggunakan Layanan

Penjual Agentic Commerce Stripe untuk mengaktifkan Transaksi AC, Pengguna, dan bukan Stripe, bertanggung jawab untuk memperoleh data yang terkini, akurat, dan lengkap dari Pelanggan AC sehubungan dengan Transaksi AC.

4.2 Lisensi Data Katalog.

a. Pengguna harus menyediakan (secara langsung atau tidak langsung melalui penyedia layanan katalog produk pihak ketiga) seluruh Data Katalog yang diperlukan kepada Stripe. Pengguna memberi Stripe lisensi di seluruh dunia, bebas royalti, non-eksklusif, dan dapat disublisensikan untuk menggunakan, mereproduksi, menampilkan, menyimpan, dan membagikan Data Katalog kepada Penyedia Antarmuka AC sehubungan dengan penyediaan, personalisasi, penyesuaian, pengembangan, dan peningkatan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe serta Layanan terkait lainnya. Pengguna harus memastikan bahwa Stripe memiliki semua hak yang diperlukan untuk menggunakan, mereproduksi, menampilkan, menyimpan, dan membagikan Data Katalog kepada Penyedia Antarmuka AC sehubungan dengan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe.

b. Stripe akan memastikan bahwa Data Katalog yang disediakan oleh Stripe kepada Penyedia Antarmuka AC atas nama Pengguna konsisten dengan Data Katalog yang diterima oleh Stripe dari Pengguna.

5. Lisensi Terbatas atas Merek.

Bagian 5 ini hanya berlaku jika suatu Integrasi melibatkan Stripe dalam mengidentifikasi Pengguna (atau Penjual Partisipan, jika berlaku) kepada Pelanggan atau Penyedia Antarmuka AC sehubungan dengan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe. Jika suatu Integrasi tidak melibatkan Stripe dalam mengidentifikasi Pengguna dengan cara tersebut, seperti sehubungan dengan Dompet Agen Link, maka Bagian 5 ini tidak berlaku:

Pengguna memberikan kepada Stripe (atas nama dirinya sendiri dan Penjual Partisipan, jika berlaku) lisensi yang berlaku secara global, non-eksklusif, dapat disublisensikan, dan bebas royalti selama Masa Berlakunya Perjanjian ini untuk menggunakan Merek Pengguna dan Merek Penjual Partisipan (jika berlaku) dalam Antarmuka AC dan sehubungan dengan Transaksi AC sebagaimana diperlukan untuk menyediakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe.

6. Hak Stripe Tambahan.

Stripe dapat, atas kebijakannya sendiri, menolak untuk melakukan orientasi Pengguna atau Penjual Partisipan ke Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe jika Stripe yakin Pengguna atau Penjual Partisipan menghadirkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe. Stripe juga dapat, atas kebijakannya sendiri, menolak, membatalkan, menolak untuk memfasilitasi, atau menyediakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe sehubungan dengan Transaksi AC apa pun yang diyakini Stripe (a) dapat melanggar Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini, Perjanjian, atau perjanjian lain antara Stripe dan Pengguna atau Penjual Partisipan; (b) tidak sah, penipuan, atau ilegal; (c) melanggar Hukum atau Aturan Metode Pembayaran; atau (d) mengekspos, atau kemungkinan akan mengekspos, Stripe pada risiko yang tidak dapat diterima.

7. Hak Penyedia Antarmuka AC.

Pengguna mengakui bahwa Penyedia Antarmuka AC dapat, atas kebijakannya sendiri, (a) memilih apakah akan mengaktifkan transaksi antara Pelanggan AC dan Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), (b) menolak untuk menampilkan atau mengizinkan Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku) untuk menjual di Antarmuka AC-nya, (c) tidak menemukan, memunculkan, atau merekomendasikan barang atau jasa Pengguna dan Penjual Partisipan (jika ada), dan (d) menolak Data Katalog Pengguna, seluruhnya atau sebagian, jika melanggar kebijakan Penyedia Antarmuka AC. Pengguna mengakui bahwa penyelesaian Transaksi AC tunduk pada pengaktifan transaksi Antarmuka AC. Pengguna mengakui bahwa Penyedia Antarmuka AC mengontrol kemampuan menemukan barang dan layanan Pengguna dan Penjual Partisipan (jika ada). Ketika Pengguna memilih untuk mengaktifkan Transaksi AC, Pengguna menyetujui ketentuan layanan Penyedia Antarmuka AC yang berlaku, yang tersedia untuk Pengguna baik oleh Stripe atau oleh Penyedia Antarmuka AC.

8. Biaya.

Selain Biaya yang tercantum pada Halaman Skema Harga Stripe atau yang disepakati secara tertulis untuk Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe, Biaya untuk Layanan lain yang digunakan sehubungan dengan Transaksi AC atau sebagai bagian dari Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe akan berlaku bagi Pengguna, termasuk Biaya untuk Layanan Stripe Payments dan Layanan Stripe Radar. Jika diarahkan oleh Penyedia Antarmuka AC, Stripe dapat memotong biaya yang harus dibayarkan oleh Pengguna kepada Penyedia Antarmuka AC dari Transaksi AC yang diproses melalui Layanan Stripe Payments dan meneruskan biaya tersebut kepada Penyedia Antarmuka AC.

9. Penafian Stripe.

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Para Pihak Stripe menafikan segala tanggung jawab sehubungan dengan (a) setiap klaim, termasuk garansi produk, tanggung jawab produk, cacat produk, kerusakan properti, cedera pribadi, atau klaim perlindungan konsumen, yang terkait dengan barang atau layanan yang dijual sebagai bagian dari Transaksi AC; (b) setiap klaim yang terkait dengan keakuratan, kualitas, keterkinian, atau kelengkapan Data Katalog atau data terkait pesanan lainnya (misalnya informasi pajak) untuk Transaksi AC.

10. Pertentangan.

Jika terjadi pertentangan antara Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini dan Ketentuan Stripe Payments, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe, atau Ketentuan Stripe Connect, sepanjang ketentuan tersebut berlaku bagi Pengguna dan Integrasinya, ketentuan dalam Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini yang akan berlaku untuk Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe. Jika terjadi pertentangan antara Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini dan Ketentuan Stripe Radar, ketentuan dalam Ketentuan Stripe Radar yang akan berlaku.

11. Definisi.

"**Pelanggan AC**" berarti individu atau entitas, baik bertindak untuk dirinya sendiri maupun melalui agen AI, yang memulai permintaan untuk membeli barang atau layanan dari Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku) melalui Antarmuka AC yang diaktifkan oleh Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe. "Pelanggan AC" adalah "Pelanggan" berdasarkan Perjanjian dan "Subjek Data" berdasarkan Perjanjian Pemrosesan Data.

"**Antarmuka AC**" berarti antarmuka agen yang memungkinkan pengguna akhir untuk memulai permintaan untuk membeli barang atau jasa dari penjual pihak ketiga.

"**Penyedia Antarmuka AC**" berarti entitas yang menyediakan Antarmuka AC.

"**Transaksi AC**" berarti transaksi antara Pelanggan AC dengan Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), yang diprakarsai oleh Pelanggan AC untuk pembelian barang atau jasa yang ditawarkan oleh Pengguna atau Penjual Partisipan.

"**Data Katalog**" berarti informasi tentang barang atau layanan milik Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), termasuk tetapi tidak terbatas pada deskripsi, penafian, tautan ke syarat atau kebijakan, varian produk, gambar, harga, ketersediaan, dan data tambahan apa pun yang digunakan untuk memfasilitasi penjualan kepada Pelanggan AC.

"**Pajak Tidak Langsung**" berarti pajak dan bea transaksi yang berlaku yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah mana pun, termasuk pajak penjualan dan penggunaan, pajak pertambahan nilai (PPN), dan pajak barang dan jasa (GST), atau pajak transaksi yang setara.

"**Integrasi**" berarti konfigurasi, pemilihan, dan implementasi teknis spesifik dari Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe yang diterapkan oleh Pengguna, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi yang berlaku.

"**Penjual Partisipan**" berarti (a) merchant yang menawarkan barang dan layanannya kepada pelanggan akhir melalui platform Pengguna dan Pengguna menggunakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe, atau (b) Akun Terhubung yang ditunjuk oleh Pengguna, yang diaktifkan untuk menawarkan barang atau layanannya kepada pelanggan akhir menggunakan Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe.

"**Token Pembayaran Bersama**" berarti referensi terbatas terhadap metode pembayaran yang dibuat oleh Penyedia Antarmuka AC dan dibagikan kepada Pengguna atau Penjual Partisipan untuk memfasilitasi Transaksi AC.

"**Layanan Penjual Agentic Commerce Stripe**" berarti Layanan, termasuk Token Pembayaran Bersama dan Teknologi Stripe lainnya, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi, yang memungkinkan Pengguna menawarkan barang atau layanan kepada Pelanggan AC dan memungkinkan pemrosesan pembayaran dan pembayaran untuk Transaksi AC.

Stripe Billing

Terakhir diubah: 17 Juni 2026

1. Layanan Stripe Billing.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Stripe Billing**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Billing. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Billing memiliki arti yang sama sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum.

2. Layanan Pihak Ketiga; Layanan dan Biaya LLM.

2.1 Fitur tertentu dari Layanan Stripe Billing memungkinkan Pengguna mengakses dan menggunakan Layanan Pihak Ketiga. Layanan LLM merupakan Layanan Pihak Ketiga. Stripe dapat mengenakan biaya (termasuk Biaya LLM) kepada Pengguna atas penggunaan Layanan Pihak Ketiga melalui Layanan Stripe Billing. Kewajiban Pengguna untuk membayar biaya dan hak Stripe untuk menagih biaya berdasarkan Perjanjian ini berlaku terhadap biaya tersebut.

2.2 Pengguna dapat melakukan integrasi langsung dengan Penyedia LLM atau dapat menggunakan Layanan Pihak Ketiga lainnya untuk melakukan integrasi dengan Penyedia LLM. Jika Pengguna melakukan integrasi langsung dengan penyedia Layanan Pihak Ketiga (termasuk Penyedia LLM), atau menggunakan Layanan Pihak Ketiga lainnya untuk melakukan integrasi dengan Penyedia LLM, Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab dan harus membayar langsung kepada Penyedia LLM atau penyedia Layanan Pihak Ketiga (sesuai yang berlaku) atas setiap biaya penggunaan Layanan Pihak Ketiga.

2.3 Pengguna mungkin diwajibkan membuat akun pada penyedia Layanan Pihak Ketiga untuk menggunakan Layanan Pihak Ketiga.

3. Kewajiban pengguna.

3.1 Pengguna bertanggung jawab untuk mengonfigurasi Layanan Stripe Billing untuk kebutuhannya dan mematuhi Undang-undang yang berlaku.

3.2 Pengguna harus (a) memastikan keakuratan informasi yang diberikan Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Billing, dan (b) menyelesaikan perselisihan apa pun antara Pengguna dan Pelanggan terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Billing oleh Pengguna.

3.3 Untuk mengakses Layanan Pihak Ketiga (termasuk Layanan LLM) melalui Layanan Stripe Billing, Pengguna harus mengaktifkan layanan tersebut dengan memilih penyedia Layanan Pihak Ketiga yang relevan (misalnya Penyedia LLM) di Stripe Dashboard miliknya atau dengan melakukan integrasi melalui Stripe API.

3.4 Jika Pengguna menggunakan Layanan untuk mengirimkan Transaksi berulang atau berbasis langganan, maka sebelum mengirimkan Transaksi awal, Pengguna harus (a) memberi tahu setiap Pelanggan bahwa Transaksi terkait akan terjadi secara berkelanjutan; dan (b) menjelaskan metode untuk membatalkan tagihan rutin atau langganan Pelanggan.

3.5 Jika Pengguna mengakses Layanan Pihak Ketiga (termasuk Layanan LLM) melalui Layanan Stripe Billing, Pengguna harus memberikan pemberitahuan kepada, serta memperoleh hak dan persetujuan dari, Pelanggan yang memadai untuk memungkinkan Stripe secara sah menerima, menangani, mengirimkan, dan memproses Data Pribadi Pelanggan, termasuk yang terdapat dalam Data LLM antara Pengguna dan Penyedia LLM.

4. Pembatasan Layanan.

4.1 Pengguna tidak boleh menggunakan fitur kredit dari Layanan Stripe Billing untuk (a) menjual kartu voucher; (b) menawarkan nilai tersimpan kepada pelanggan Pengguna; (c) menawarkan fungsi dompet digital; atau (d) memungkinkan pembelian produk atau layanan dari pihak ketiga.

4.2 Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Billing dengan cara yang secara tegas dilarang dalam Dokumentasi.

4.3 Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung miliknya (jika berlaku) tidak, menggunakan Layanan Stripe Billing sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

4.4 Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan LLM dengan melanggar ketentuan layanan dan kebijakan Layanan LLM.

4.5 Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Billing (a) untuk aktivitas yang tunduk pada International Traffic in Arms Regulations (ITAR) yang dikelola oleh Departemen Luar Negeri Amerika Serikat; atau (b) dengan cara yang melanggar, atau menyebabkan pelanggaran terhadap Undang-undang yang berlaku.

4.6 Stripe berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menangguhkan, membatasi, atau menghapus akses Pengguna ke Layanan Pihak Ketiga apa pun (termasuk Layanan LLM) yang tersedia melalui Layanan Stripe Billing, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tanpa tanggung jawab kepada Pengguna.

5. Ganti Rugi.

Tunduk pada Batasan atas Ganti Rugi dalam Ketentuan Umum, Pengguna akan memberikan ganti rugi kepada Stripe, Afiliasinya, serta direktur, karyawan, dan agennya atas seluruh Kerugian yang timbul akibat pelanggaran material oleh Pengguna terhadap ketentuan layanan dan kebijakan Penyedia LLM.

6. Definisi.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang telah didaftarkan ke Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Payout.

"**LLM**" berarti Large Language Model (Model Bahasa Besar).

"**Data LLM**" berarti setiap data yang diarahkan Pengguna kepada Stripe untuk dikirimkan kepada atau diterima dari Penyedia LLM sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Billing oleh Pengguna.

"**Biaya LLM**" berarti biaya yang dikenakan oleh Penyedia LLM kepada Stripe pada saat kueri dan respons untuk penggunaan Layanan LLM oleh Pengguna.

"**Penyedia LLM**" berarti penyedia pihak ketiga LLM yang dipilih dan diaktifkan oleh Pengguna untuk digunakan melalui Layanan Stripe Billing.

"**Layanan LLM**" berarti suatu LLM dan layanan terkait yang disediakan oleh Penyedia LLM, yang diakses Pengguna melalui Layanan Stripe Billing.

"**Layanan Stripe Billing**" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk menagih Pelanggan atas produk dan layanan, mengumpulkan pendapatan, dan mengelola langganan, termasuk Layanan Stripe Metronome.

"**Layanan Stripe Metronome**" berarti Layanan yang bermerek Metronome, termasuk Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk mengukur peristiwa penggunaan, mengonfigurasi model harga fleksibel dan berbasis penggunaan, serta mengelola kontrak dan komitmen untuk Pelanggan berdasarkan penggunaan atau metrik konsumsi lainnya.

Stripe Capital untuk Platform

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Stripe Capital untuk Platform.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Capital untuk Platform**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing diintegrasikan ke dalam Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Capital untuk Platform. Istilah-istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, atau Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect. Layanan Stripe Capital untuk Platform memungkinkan Akun Terhubung milik Pengguna untuk memperoleh Pembiayaan Stripe Capital sehubungan dengan Layanan Platform milik Pengguna.

2. Pembiayaan Stripe Capital.

2.1 Sifat dan Penggunaan Pembiayaan Stripe Capital.

(a) *Penggunaan Pembiayaan Stripe Capital*. Pengguna harus memastikan bahwa Prospek hanya mengajukan permohonan, dan Penerima Pembiayaan hanya menggunakan, Pembiayaan Stripe Capital sesuai dengan semua Undang-Undang dan hanya untuk Tujuan Bisnis mereka (dan bukan untuk penggunaan pribadi, keluarga, atau rumah tangga). Pengguna harus segera memberi tahu Stripe jika, kapan saja, Pengguna mengetahui bahwa Penerima Pembiayaan telah menggunakan atau menggunakan hasil Pembiayaan Stripe Capital untuk tujuan apa pun selain Tujuan Bisnis Penerima Pembiayaan (dan bukan untuk penggunaan pribadi, keluarga, atau rumah tangga) atau dengan cara apa pun yang tidak mematuhi semua Undang-Undang. Pengguna harus mempertahankan semua lisensi peraturan, pendaftaran, otorisasi, izin, dan izin lain (atau pembebasan) yang diperlukan oleh Otoritas Pemerintah apa pun sehubungan dengan aktivitas dan kewajiban berdasarkan Ketentuan ini. Pengguna harus melakukan seluruh aktivitas pemasaran terkait pembiayaan sehubungan dengan Aktivitas Stripe Capital Platform dan Layanan Stripe hanya di Wilayah yang Disetujui Stripe.

(b) *Sifat Stripe Capital Advance*. Stripe Capital Advance tidak dimaksudkan untuk, juga tidak akan ditafsirkan sebagai, pinjaman atau transaksi pinjaman lainnya.

2.2 Stripe sebagai Penyedia Modal.

Pengguna mengakui bahwa Stripe bertindak sebagai Penyedia Modal hanya di Wilayah Disetujui tertentu tempat Stripe menawarkan Stripe Capital Advance, dan hanya sehubungan dengan Stripe Capital Advance tersebut.

2.3 Pemasaran kepada Prospek.

(a) *Identifikasi Prospek.* Atas permintaan Stripe, Pengguna harus bekerja sama dengan Stripe untuk mengidentifikasi Prospek bagi Pembiayaan Stripe Capital.

(b) Materi Pemasaran. Pengguna harus mematuhi pedoman dan arahan Stripe saat membuat Materi Pemasaran. Pengguna harus menyerahkan seluruh Materi Pemasaran yang bermaksud digunakan sehubungan dengan Pembiayaan Stripe Capital atau Layanan Stripe Capital untuk Platform, termasuk setiap Materi Pemasaran yang didasarkan pada templat yang disediakan oleh Stripe, untuk mendapatkan persetujuan dari Stripe sebelum Materi tersebut digunakan.

(c) Pemasaran kepada Akun Terhubung. Pengguna hanya diizinkan untuk memasarkan (i) Pembiayaan Stripe Capital kepada Akun Terhubung milik Pengguna, dan (ii) Penawaran Prakualifikasi hanya kepada Prospek, dalam setiap hal di dalam Wilayah Disetujui. Pengguna harus mematuhi seluruh pedoman dan instruksi dari Stripe, atau dari Stripe atas nama Penyedia Modal, serta ketentuan dalam Dokumentasi ketika melakukan pemasaran Pembiayaan Stripe Capital.

(d) Penghentian Penggunaan Materi Pemasaran. Pengguna harus segera menghentikan penggunaan Materi Pemasaran apa pun jika Stripe memberitahukan Pengguna bahwa: (i) Materi Pemasaran tersebut tidak mematuhi pedoman, instruksi, atau Dokumentasi Stripe; atau (ii) Materi Pemasaran tersebut menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe atau Penyedia Modal.

2.4 Penawaran Prakualifikasi.

(a) *Penawaran Prakualifikasi yang Disampaikan oleh Pengguna.* Jika Pengguna memilih untuk menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek, Pengguna harus menyampaikan seluruh Penawaran Prakualifikasi dalam bentuk dan isi yang telah disetujui oleh Stripe. Pengguna harus menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek dalam waktu 1 hari kerja setelah menerimanya. Pengguna dapat menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek melalui email atau metode lain yang disetujui secara tertulis oleh Stripe. Jika Pengguna secara keliru menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek atau Akun Terhubung, atau jika Penyedia Modal memutuskan untuk mencabut Penawaran Prakualifikasi, maka dengan biaya Pengguna sendiri, Pengguna harus segera mengambil tindakan korektif sesuai instruksi dari Stripe.

(b) *Penawaran Prakualifikasi yang Disampaikan oleh Stripe*. Jika Stripe secara keliru menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek atau Akun Terhubung, atau jika Penyedia Modal memutuskan untuk mencabut Penawaran Prakualifikasi, maka dengan biaya Stripe, Pengguna harus segera mengambil tindakan korektif sesuai dengan instruksi dari Stripe.

(c) *Penawaran Prakualifikasi yang Dicabut dan Pembiayaan Stripe Capital yang Dibatalkan.* Stripe dapat, atas nama dirinya sendiri atau Penyedia Modal, mencabut Penawaran Prakualifikasi atau membatalkan maupun mengakhiri Pembiayaan Stripe Capital dengan alasan apa pun, baik sebelum maupun setelah dana dicairkan. Stripe menolak seluruh tanggung jawab terhadap Pengguna sehubungan dengan Pembiayaan Stripe Capital, termasuk apabila Penawaran Prakualifikasi dicabut, atau jika Pembiayaan Stripe Capital dibatalkan atau diakhiri.

(d) *Tanpa Jaminan.* Penggunaan Layanan Stripe Capital untuk Platform oleh Pengguna tidak dengan cara apa pun menjamin bahwa Akun Terhubung akan menerima Penawaran Prakualifikasi.

2.5 Pengajuan Pembiayaan Stripe Capital.

(a) *Pengajuan Pembiayaan Stripe Capital.* Pengguna harus memastikan bahwa seluruh Prospek mengajukan Pembiayaan Stripe Capital melalui Alur Aplikasi. Jika Prospek menghubungi Pengguna, atau Pengguna menghubungi Prospek, terkait cara menyelesaikan pengajuan Pembiayaan Stripe Capital, maka Pengguna harus mengarahkan kembali Prospek tersebut ke Alur Aplikasi melalui proses yang disediakan atau disetujui oleh Stripe.

(b) *Pemilihan yang Tidak Diizinkan.* Baik Pengguna maupun Prospek tidak boleh memilih atau meminta Penyedia Modal tertentu atau jenis Pembiayaan Stripe Capital tertentu.

2.6 Ketentuan Pembiayaan.

Pengguna wajib memastikan bahwa semua Prospek yang menjadi Penerima Pendanaan bekerja sama dengan Stripe untuk mematuhi Ketentuan Pendanaan yang berlaku dan dapat mengakses informasi terkait pembiayaan.

2.7 Pemrosesan Pembayaran Melalui Stripe.

Kecuali apabila diizinkan lain secara tertulis oleh Stripe, Pengguna harus menggunakan Layanan Stripe Payments untuk (a) setiap Penerima Pembiayaan yang masih memiliki kewajiban yang belum diselesaikan berdasarkan Pembiayaan Stripe Capital hingga kewajiban tersebut sepenuhnya terpenuhi, dan (b) setiap Prospek yang kelayakannya untuk Pembiayaan Stripe Capital sedang dalam proses peninjauan. Pengguna tidak boleh menghentikan atau membatasi akses Penerima Pembiayaan terhadap Layanan Platform Pengguna atau Layanan Stripe Payments, kecuali (x) apabila Penerima Pembiayaan tidak lagi menjadi Pengguna Platform, atau (y) dalam hal terdapat risiko kredit, penipuan, atau alasan lain yang dapat menimbulkan risiko hukum atau reputasi yang tidak wajar bagi Pengguna. Apabila Pengguna menghentikan atau membatasi akses Penerima Pembiayaan terhadap Layanan Platform Pengguna sementara Penerima Pembiayaan tersebut masih memiliki kewajiban yang belum diselesaikan berdasarkan Pembiayaan Stripe Capital, maka Pengguna harus segera memberitahukan Stripe dan mengambil seluruh tindakan yang diperlukan, sebagaimana diarahkan oleh Stripe, untuk memastikan bahwa Penerima Pembiayaan melunasi seluruh kewajiban yang masih tertunggak tersebut.

2.8 Stripe API dan Dashboard Stripe.

Jika Stripe menyediakan Stripe API atau Stripe Dashboard kepada Pengguna, maka Pengguna dapat menggunakannya sesuai dengan Dokumentasi untuk mengakses Data Program dan Materi Pemasaran serta memberikan akses kepada Akun Terhubung dan Prospek terhadap Pembiayaan Stripe Capital.

2.9 Biaya Tambahan.

Pengguna tidak boleh mengenakan charge tambahan kepada Akun Terhubung miliknya sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital.

2.10 Akses Platform.

Pengguna wajib, tanpa biaya bagi Stripe, memberikan Stripe akun pada platform Pengguna dan memberikan akses ke semua bagian platform Pengguna yang menampilkan, merujuk, atau menanamkan komponen Layanan Stripe Capital untuk Platform, agar Stripe dapat menggunakan, menguji, dan memantau penggunaan serta pemasaran Layanan Stripe Capital untuk Platform oleh Pengguna dan kepatuhan terhadap Ketentuan Stripe Capital untuk Platform.

2.11 Komunikasi dengan Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, dan Penerima Pembiayaan.

(a) *Umum*. Kecuali dinyatakan lain dalam Bagian 2.11 ini, Pengguna harus menggunakan Tanggapan Pra-Disetujui saat menanggapi pertanyaan atau komunikasi lainnya dari Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital. Jika Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan memerlukan bantuan yang tidak dapat diselesaikan melalui Tanggapan Pra-Disetujui, maka Pengguna harus mengarahkan Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan tersebut kepada Stripe, atau mengikuti instruksi Stripe lainnya untuk penyelesaian. Apabila Pengguna menghubungi Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan untuk alasan lain yang berkaitan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital, Pengguna hanya boleh melakukannya sesuai dengan pedoman atau instruksi Stripe serta Dokumentasi. Stripe akan menyediakan seluruh Tanggapan Pra-Disetujui, dan Pengguna tidak boleh mengubah Tanggapan Pra-Disetujui dengan cara apa pun.

(b) *Keluhan*. Pengguna tidak boleh menggunakan Tanggapan Pra-Disetujui untuk menanggapi Keluhan. Pengguna harus mengarahkan Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, dan Penerima Pembiayaan untuk menyampaikan Keluhan terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform dan Pembiayaan Stripe Capital ke capital-support@stripe.com dalam waktu 3 hari kerja setelah diterimanya keluhan tersebut. Pengguna dapat memilih untuk menanggapi pertanyaan atau masukan dari karyawan Pengguna terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform.

2.12 Pelatihan.

Pengguna harus memastikan bahwa seluruh karyawan, kontraktor, dan agen yang memiliki tanggung jawab terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform menerima pelatihan yang sesuai dengan pedoman yang diberikan oleh Stripe kepada Pengguna secara tertulis (jika ada).

2.13 Pelarangan Outsourcing.

Kecuali disetujui secara tertulis oleh Stripe, Pengguna tidak boleh mengalihdayakan atau mensubkontrakkan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Stripe Capital untuk Platform kepada pihak ketiga mana pun.

2.14 Pemantauan; Pemeriksaan.

Stripe dapat memantau dan meninjau Akun Stripe Pengguna, penggunaan API Stripe oleh Pengguna, kegiatan pemasaran Pengguna, serta informasi lain apa pun, termasuk kebijakan dan prosedur, perjanjian, persetujuan, dan pengungkapan yang disediakan Pengguna kepada Pengguna Platform-nya, guna memastikan kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini. Atas permintaan tertulis dari Stripe, Pengguna wajib mengizinkan dan bekerja sama dengan Stripe atau auditor pihak ketiga yang ditunjuk oleh Stripe untuk melakukan pemeriksaan terhadap kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini, yang dapat mencakup pemberian informasi tambahan atas permintaan Stripe atau auditor pihak ketiga tersebut.

3. Layanan.

Jika berlaku, Penyedia Layanan akan menyediakan seluruh Layanan Pembiayaan kepada Penerima Pembiayaan.

4. Kerahasiaan; Privasi dan Keamanan Data.

4.1. Proteksi Data.

Masing-masing pihak harus mematuhi seluruh Hukum yang mengatur privasi, proteksi, keamanan, kerahasiaan, dan penggunaan data yang diberikan, diakses, atau digunakan sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform. Pengguna harus:

(a) (i) memperoleh seluruh persetujuan dan otorisasi yang diperlukan, serta mencatat dan mengelola persetujuan dan otorisasi tersebut; dan (ii) memberikan pengungkapan, termasuk dari dan kepada Pengguna Platform milik Pengguna, dalam setiap hal untuk mengungkapkan Data Pengguna Platform kepada Stripe dan memungkinkan Stripe untuk mengumpulkan, menggunakan, memproses, atau mengungkapkan Data Pribadi dan informasi lain yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe atau Penyedia Modal sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital, termasuk persetujuan dan otorisasi untuk tujuan pemasaran dan penilaian risiko; dan

(b) memastikan bahwa Data Pengguna Platform tidak mencakup “data pribadi” sebagaimana didefinisikan dalam GDPR atau “informasi pribadi” sebagaimana didefinisikan dalam CCPA yang berasal dari pengguna akhir Pengguna Platform atau dari Pengguna Platform yang bukan merupakan Akun Terhubung.

Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, atau dengan cara lain menyediakan, maupun mengizinkan pihak lain untuk menjual, menyewakan, atau dengan cara lain menyediakan Data untuk tujuan apa pun, termasuk pemasaran atau penerbitan maupun penawaran Pendanaan Stripe Capital. Pengguna hanya boleh menggunakan Data yang berkaitan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pendanaan Stripe Capital: (a) sebagaimana secara tegas diizinkan oleh Perjanjian atau perjanjian tertulis lain antara Stripe dan Pengguna (atau afiliasinya); serta (b) sesuai dengan Hukum. Pengguna tidak boleh menjadi badan pemerintah atau entitas pelaporan kredit konsumen di Wilayah yang Disetujui, dan wajib memastikan bahwa berbagi data berdasarkan Ketentuan Layanan Capital untuk Platform tidak menyebabkan Stripe tunduk pada Hukum Pelaporan Kredit Konsumen di wilayah tersebut.

4.2 Data Program.

Data Program merupakan Data Stripe. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Program untuk tujuan apa pun yang tidak terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Capital untuk Platform oleh Pengguna tanpa persetujuan tertulis secara tegas dari Stripe. Pengguna tidak boleh mengungkapkan Data Program kepada pihak ketiga mana pun kecuali sejauh yang diperlukan untuk memproses Transaksi bagi Penerima Pembiayaan bersama Stripe, serta sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu, atau sebagaimana diarahkan oleh Stripe.

4.3 Penggunaan Data oleh Stripe.

Stripe memproses, menganalisis, dan mengelola Data sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe untuk (a) menentukan kelayakan menjadi Prospek, (b) menyediakan Layanan Stripe Capital untuk Platform, (c) menyediakan Layanan Pemrosesan, (d) mengurangi risiko penipuan, kerugian finansial, atau bahaya lainnya, (e) memenuhi kewajiban Stripe kepada otoritas pengatur, Penyedia Modal, fasilitas kredit yang terlibat dalam pembiayaan pinjaman, dan investor yang mungkin membeli pinjaman, serta (f) menganalisis, mengembangkan, dan meningkatkan produk, sistem, serta alat milik Stripe. Stripe memberikan Data kepada penyedia layanan pihak ketiga, Penyedia Modal, fasilitas kredit yang terlibat dalam pembiayaan pinjaman, investor yang mungkin membeli pinjaman, dan Afiliasi Stripe untuk memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Stripe Capital untuk Platform kepada Pengguna, Pengguna Platform, Akun Terhubung, dan pengguna lainnya. Pengguna menyetujui penggunaan Data oleh Stripe untuk tujuan dan dengan cara yang konsisten dengan Bagian 4.3 ini. Stripe dapat menyimpan Data Pengguna Platform yang diterimanya dari Pengguna sesuai dengan Hukum yang berlaku dan kebijakan penyimpanan Stripe.

5. Penggunaan Merek Dagang dan Pedoman Pemasaran.

Pengguna memberikan kepada Stripe, serta pihak ketiga mana pun yang ditunjuk oleh Stripe untuk menyediakan Materi Pemasaran, lisensi non-eksklusif yang telah dibayar penuh dan berlaku secara global untuk menggunakan Merek Pengguna pada Materi Pemasaran dan materi Layanan Stripe Capital untuk Platform selama Ketentuan.

6. Ketentuan dan Penghentian.

Setelah berakhir atau berlakunya masa kedaluwarsa Ketentuan Stripe Capital untuk Platform, masing-masing pihak wajib segera menghentikan penggunaan Merek pihak lain yang terkait dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform, Materi Pemasaran, dan seluruh Pendanaan Stripe Capital, kecuali jika diperlukan bagi Penyedia Layanan untuk memenuhi kewajiban terkait Pendanaan Stripe Capital yang diberikan kepada Penerima Pendanaan.

7. Hubungan Para Pihak.

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh produk dan layanan yang disediakan oleh Pengguna kepada Pelanggannya.

8. Definisi.

"**Alur Aplikasi**" berarti rangkaian langkah yang harus diikuti oleh Prospek saat mengajukan Pembiayaan Stripe Capital.

"**Wilayah yang Disetujui**" berarti yurisdiksi atau wilayah yang disetujui oleh Stripe di mana Akun Terhubung milik Pengguna dapat memenuhi syarat untuk menjadi Prospek.

"**Penyedia Modal**" berarti entitas yang melakukan penilaian risiko dan menyediakan Pembiayaan Stripe Capital, atau afiliasi, penerus hak, agen, subkontraktor, maupun perwakilan masing-masing.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Aturan Jaringan Kartu**" berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

"**CCPA**" berarti Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, Cal. Civ. Kode Bagian 1798.100–1798.199.

"**Keluhan**" berarti setiap bentuk penyampaian ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang disampaikan oleh Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan yang berkaitan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital, atau permintaan informasi transaksi maupun pemeriksaan dari Otoritas Pemerintah sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Data**" yang digunakan tanpa pengubah berarti seluruh Data Pribadi, Data Program, dan Data Pengguna Platform.

"**Penerima Pembiayaan**" berarti Prospek yang telah menerima Penawaran Prakualifikasi, disetujui oleh Penyedia Modal, dan menyetujui Ketentuan Pendanaan.

"**Ketentuan Pembiayaan**" berarti perjanjian Pinjaman Stripe Capital atau Pendahuluan Stripe Capital, dalam kedua hal tersebut antara Akun Terhubung, Penyedia Modal, dan pihak-pihak relevan lainnya.

"**GDPR**" berarti Peraturan Proteksi Data Umum (UE) 2016/679.

"**Materi Pemasaran**" berarti materi pemasaran yang dikembangkan untuk tujuan mempromosikan Pembiayaan Stripe Capital kepada Pengguna Platform dan Akun Terhubung tertentu, serta Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek.

"**Layanan Platform**" berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

“**Pengguna Platform**” berarti, jika Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, pengguna dari platform milik Pengguna.

“**Data Pengguna Platform**” berarti informasi volume pembayaran milik Pengguna Platform dari penyedia pemrosesan pembayaran lainnya, data transaksi, dan transaksi offline yang dibagikan oleh Pengguna kepada Stripe, termasuk yang berasal dari uang tunai dan cek.

“**Tanggapan Pra-Disetujui”** berarti komunikasi yang disetujui oleh Stripe yang digunakan untuk menanggapi pertanyaan atau membalas komunikasi lainnya.

“**Penawaran Prakualifikasi**” berarti penawaran untuk mengajukan aplikasi guna menerima Pembiayaan Stripe Capital.

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

“**Data Program**” berarti data yang terkait dengan pengajuan Pembiayaan Stripe Capital, kriteria kelayakan, Penyedia Layanan, Transaksi, kredensial akses, catatan, data kepatuhan terhadap peraturan, serta informasi lain apa pun yang digunakan atau dihasilkan oleh Stripe untuk menyediakan Layanan Capital untuk Platform kepada Pengguna.

“**Prospek**” berarti Pengguna Platform atau Akun Terhubung yang memenuhi syarat untuk menerima Penawaran Prakualifikasi.

“**Penyedia Layanan**” berarti entitas atau kelompok entitas yang dapat ditunjuk oleh Stripe, Penyedia Modal, atau pembeli Pembiayaan Stripe Capital untuk mengelola Pembiayaan Stripe Capital, termasuk Stripe Servicing, Inc. (dan Afiliasinya, jika berlaku), serta masing-masing agen, penerus hak, subkontraktor, atau perwakilan mereka.

“**Pelayanan**” berarti pengelolaan dan administrasi Stripe Capital Financing setelah dana dicairkan kepada Penerima Pembiayaan.

“**Uang Muka Stripe Capital**” berarti perjanjian Merchant cash advance atau perjanjian pembelian piutang yang diberikan oleh Penyedia Modal kepada Prospek.

“**Pembiayaan Stripe Capital**” berarti Pinjaman Modal Stripe atau Stripe Capital Advance, sebagaimana berlaku, atau bentuk pembiayaan komersial lainnya.

“**Layanan Stripe Capital untuk Platform**” berarti Layanan yang disediakan Stripe kepada Pengguna untuk mendukung upaya antara Pengguna dan Stripe untuk memasarkan Pembiayaan Modal Stripe kepada Pengguna Platform, Akun Terhubung, dan Prospek.

“**Pinjaman Stripe Capital**” berarti pinjaman angsuran, kredit bergulir atau terbuka, atau produk pembiayaan usaha lainnya, termasuk pinjaman tujuan usaha yang berasal dari Penyedia Modal.

Stripe Climate

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Stripe Climate.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Climate**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Komitmen Stripe Climate dan Stripe Climate Orders oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Climate memiliki arti yang sama seperti dalam Ketentuan Umum. Stripe, LLC menyediakan Komitmen Stripe Climate, dan untuk tujuan Komitmen Stripe Climate, setiap referensi terhadap "Stripe" dalam Ketentuan Stripe Climate ini maupun dalam Ketentuan Umum akan diartikan sebagai referensi terhadap Stripe, LLC. Frontier Climate Operations, LLC ("**Perbatasan**"), Afiliasi Stripe, menyediakan Stripe Climate Orders, dan untuk tujuan Stripe Climate Orders, setiap referensi terhadap "Stripe" dalam Ketentuan Umum akan diartikan sebagai referensi terhadap Frontier.

2. Komitmen Stripe Climate.

2.1 Pilihan untuk Bergabung dan Keluar, serta Perubahan.

Jika Pengguna memilih untuk berkontribusi pada Dana Komitmen Climate, Pengguna harus memilih untuk bergabung melalui proses onboarding Akun Stripe atau melalui Stripe Dashboard. Pengguna dapat berhenti berkontribusi, mengubah, atau menjeda kontribusi kapan saja melalui Stripe Dashboard milik Pengguna.

2.2 Dana Komitmen Climate.

(a) *Alokasi Dana Komitmen Climate*. Stripe atau Afiliasinya dapat memotong Dana Komitmen Climate dari saldo Akun Stripe Pengguna atau Rekening Bank Pengguna berdasarkan setiap Transaksi, atau sebagai jumlah yang digabungkan selama periode waktu tertentu, sebagaimana dijelaskan dalam Stripe Dashboard Pengguna. Stripe akan mengalokasikan seluruh Dana Komitmen Climate untuk memajukan bidang penghilangan karbon, melalui kegiatan seperti pembelian CRU atau pendanaan penelitian dan pengembangan teknologi penghilangan karbon baru. Dana Komitmen Climate tidak dapat dikembalikan.

(b) *Tujuan Komitmen Stripe Climate*. Tujuan dari Komitmen Stripe Climate adalah untuk membantu memajukan bidang penghilangan karbon, dan Dana Komitmen Climate akan digunakan untuk mendukung tujuan tersebut. Meskipun Stripe akan berupaya secara wajar untuk mendanai Proyek Climate yang berdampak, perusahaan yang menerima Dana Komitmen Climate sedang mengembangkan teknologi baru dalam industri yang terus berkembang, dan kelangsungan serta keberhasilan mereka dalam menangani isu-isu iklim tidak dijamin. Lini masa pengembangan banyak teknologi baru bersifat panjang, dampak yang dihasilkan mungkin tidak langsung terlihat, dan selalu ada risiko bahwa teknologi yang dipilih gagal memberikan hasil penghilangan karbon. Bahkan jika pada akhirnya berhasil memperoleh hasil, Proyek Climate dapat memerlukan waktu bertahun-tahun untuk mencapai hasil tersebut.

(c) *Penggunaan Dana Komitmen Climate*. Stripe akan menentukan waktu untuk mengalokasikan Dana Komitmen Climate kepada Proyek Climate, dan Stripe akan memberi tahu Pengguna tentang bagaimana Dana Komitmen Climate dialokasikan. Stripe tidak akan menggunakan Dana Komitmen Climate untuk biaya korporasi atau administratifnya sendiri.

(d) *Tanpa Kredit Karbon*. Layanan penghilangan karbon yang dibeli oleh Stripe tidak disertifikasi oleh badan pemerintah maupun non-pemerintah mana pun. Layanan tersebut tidak "disahkan" berdasarkan Pasal 6 dari Perjanjian Paris. Stripe menolak semua jaminan terkait dengan (i) status di bawah program pemerintah atau non-pemerintah yang berlaku, atau berdasarkan standar yang ditetapkan oleh badan pemerintah atau non-pemerintah, baik yang diterapkan saat ini maupun di masa mendatang, (ii) ketersediaan kredit pajak, manfaat, atau perlakuan apa pun saat ini atau di masa depan, atau (iii) manfaat finansial lainnya yang terkait dengan layanan penghilangan karbon yang dibeli oleh Stripe.

(e) *Pajak*. Dana Komitmen Climate mungkin tidak memenuhi syarat untuk pengurangan pajak. Pengguna harus berkonsultasi dengan penasihat pajak atau penasihat hukumnya terkait perlakuan pajak lokal atas Dana Komitmen Climate. Dana Komitmen Climate tidak termasuk Pajak apa pun, kecuali jika disebutkan sebaliknya dalam Dokumentasi.

3. Stripe Climate Orders.

3.1 Penggunaan Stripe Climate Orders oleh Pengguna.

Pengguna harus menggunakan Stripe Climate Orders sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk Stripe Climate Orders. Pengguna tidak diperkenankan menggunakan Stripe Climate Orders untuk keperluan pribadi, keluarga, atau rumah tangga.

3.2 CRU.

(a) Frontier menggunakan Perjanjian Offtake untuk memperoleh CRU. Sepanjang masih wajar secara komersial, Frontier akan meninjau (i) sumber CRU; dan (ii) ketentuan yang mengatur pembentukan CRU tersebut.

(b) Frontier akan menyediakan Layanan Pemensiunan kepada Pengguna untuk dibeli dengan ketentuan: (i) ketersediaan CRU di pasar karbon; (ii) kemampuan Frontier untuk memperoleh seluruh hak yang diperlukan (termasuk hak kontraktual) untuk pengiriman CRU di masa mendatang; dan (iii) penerimaan Frontier atas CRU tersebut. Pengguna dapat memverifikasi ketersediaan CRU untuk Pemensiunan, serta membeli Layanan Pemensiunan menggunakan Climate API atau Stripe Dashboard. Meskipun Frontier akan memberikan informasi kepada Pengguna mengenai CRU yang tersedia untuk Pemensiunan, tanggung jawab untuk memastikan bahwa CRU tersebut memenuhi kebutuhan Pengguna atau Pemilik penerima manfaat sepenuhnya berada pada Pengguna.

(c) Frontier mungkin tidak dapat memperoleh jumlah CRU yang memadai untuk memenuhi pesanan Layanan Pensiun. CRU yang akhirnya dipensiunkan oleh Frontier atas nama Pengguna dapat berasal dari Perjanjian Offtake yang dilaksanakan Frontier setelah pembelian awal Pengguna. Untuk menyediakan Layanan Pensiun, Frontier berhak untuk: (i) mengganti CRU dari satu pemasok penghapusan karbon dengan CRU dari pemasok penghapusan karbon lain; atau (ii) mendistribusikan persediaan CRU yang tersedia saat itu di antara para Pembeli.

(d) CRU tidak “disahkan” berdasarkan Pasal 6 dari Perjanjian Paris. Frontier menolak semua jaminan terkait dengan (i) status CRU di bawah program pemerintah atau non-pemerintah yang berlaku, atau berdasarkan standar yang ditetapkan oleh badan pemerintah atau non-pemerintah, baik yang diterapkan saat ini maupun di masa mendatang, (ii) ketersediaan kredit pajak, manfaat, atau perlakuan apa pun saat ini atau di masa depan, atau (iii) manfaat finansial lainnya yang terkait dengan pembelian Layanan Pemensiunan oleh Pengguna atau CRU terkait.

3.3 Pensiun.

(a) Pada atau sebelum hari terakhir Tahun Pemensiunan, Frontier: (i) atas nama Pengguna, akan memensiunkan CRU; atau (ii) jika berlaku, akan mengalihkan kepemilikan CRU kepada Pengguna. Jika Pengguna telah menunjuk Pemilik penerima manfaat, Frontier akan memensiunkan CRU atas nama Pemilik penerima manfaat tersebut dan mencantumkan nama Pemilik penerima manfaat di Registri, jika diizinkan. Frontier akan memensiunkan dan mencatat CRU dalam Registri yang berlaku sesuai dengan, dan tunduk pada, peraturan dari Registri tersebut.

(b) Frontier mungkin tidak dapat, atau mungkin tidak diizinkan untuk, memensiunkan dan mencatat sebagian CRU (misalnya, sebagian ton) dalam Registri. Frontier dapat menggabungkan sebagian CRU dan mencatatnya atas nama Frontier sendiri.

(c) Jika Frontier memensiunkan CRU atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat, Frontier akan memberitahukan Pengguna mengenai Pemensiunan tersebut melalui Climate API, Stripe Dashboard, atau, jika berlaku, melalui sarana lain yang dipilih oleh Pengguna di Stripe Dashboard, serta memberikan sertifikat digital kepada Pengguna sebagai bukti Pemensiunan.

(d) Jika Frontier tidak menerima CRU yang cukup untuk memenuhi semua pesanan Layanan Pemensiunan, Frontier berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk: (i) mengalokasikan CRU di antara Para Pembeli; atau (ii) mengembalikan Biaya.

(e) Jika Frontier menentukan bahwa pihaknya tidak dapat memensiunkan CRU atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat pada atau sebelum hari terakhir Tahun Pemensiunan untuk CRU tersebut, Frontier akan memberitahu Pengguna dan, atas kebijakannya sendiri, Frontier dapat: (i)

mengembalikan Biaya yang berlaku; (ii) mengalihkan kepemilikan CRU kepada Pengguna; (iii) mencatat Pemensiunan CRU atas nama Frontier dan memberikan sertifikat kepada Pengguna yang menyatakan bahwa Frontier telah menyelesaikan Pemensiunan tersebut atas namanya sendiri; atau (iv) mengambil langkah-langkah perbaikan wajar lainnya. Baik Frontier maupun Stripe tidak akan membayarkan bunga apa pun kepada Pengguna atas Biaya tersebut, dan Frontier tidak memiliki kewajiban lebih lanjut kepada Pengguna terkait Pemensiunan tersebut dan CRU yang bersangkutan maupun kewajiban lainnya untuk menyelesaikan Pemensiunan tambahan apa pun. Frontier tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya lain apa pun yang mungkin dialami Pengguna atau pihak lain yang timbul dari atau terkait dengan ketidakmampuan Frontier untuk melaksanakan Layanan Pemensiunan atau CRU terkait.

(f) Jika Frontier tidak dapat menghubungi Pengguna, atau tidak dapat memberikan pengembalian Biaya karena alasan apa pun (misalnya, Pengguna telah menutup Akun Stripe-nya), Frontier akan menyumbangkan jumlah apa pun yang terutang kepada Pengguna ke program penghilangan karbon yang dipilih oleh Frontier.

(g) Frontier akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memastikan bahwa CRU dapat dipensiunkan atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat yang ditunjuk oleh Pengguna. Frontier tidak memberikan jaminan bahwa Frontier akan dapat memensiunkan CRU atas nama Pemilik penerima manfaat.

3.4 Pemilik Penerima Manfaat.

Pengguna dapat menunjuk Pemilik penerima manfaat ketika membeli Layanan Pensiun. Pengguna bertanggung jawab untuk memberi tahu Pemilik penerima manfaat mengenai Pensiunnya CRU. Frontier tidak akan memberi tahu Pemilik penerima manfaat mengenai Pensiunnya CRU. Ketentuan Stripe Climate ini dimaksudkan hanya untuk kepentingan para pihak dalam Ketentuan Stripe Climate ini. Frontier tidak memiliki kewajiban apa pun terhadap Pemilik penerima manfaat berdasarkan Ketentuan Stripe Climate ini. Ketika Pengguna menunjuk Pemilik penerima manfaat , Pengguna tidak akan memberikan Data Pribadi Pemilik penerima manfaat kepada Frontier.

3.5 Surat Kuasa.

Sepanjang diperlukan, Pengguna memberikan kuasa kepada Frontier untuk bertindak atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat guna menyediakan Stripe Climate Orders. Pengguna menyatakan pada Tanggal Berlaku dan menjamin selama masa Ketentuan bahwa Pengguna telah memperoleh hak dan persetujuan yang diperlukan dari Pemilik penerima manfaat yang berlaku untuk memungkinkan Frontier bertindak atas nama Pemilik penerima manfaat tersebut.

3.6 Penangguhan dan Pengakhiran.

Frontier dapat, kapan saja dan dengan alasan apa pun, menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke Stripe Climate Orders, termasuk kemampuan Pengguna untuk mengiklankan atau mempublikasikan CRU atau Stripe Climate Orders apa pun.

3.7 Penafian.

Pengguna menyetujui bahwa Frontier hanya menawarkan layanan Pemensiunan CRU, dan Frontier tidak bertindak sebagai situs belanja online, pedagang, atau penjual unit atau offtake penghilangan karbon. Selain sebagaimana diatur di sini, Pihak Stripe (termasuk Frontier) tidak memberikan pernyataan atau jaminan apa pun terkait Stripe Climate Orders atau CRU, termasuk mengenai ketersediaan CRU pada waktu tertentu atau keabsahan dari proses pembangkitan CRU tersebut.

4. Ketentuan.

Ketentuan Stripe Climate ini berlaku untuk seluruh Layanan Pensiun yang dibeli sebelum pengakhiran dan CRU terkait hingga (a) Frontier memensiunkan CRU yang relevan atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat Pengguna, (b) CRU yang relevan telah dialihkan kepada Pengguna, atau (c) Frontier mengembalikan sebagian atau seluruh Biaya untuk Layanan Pensiun sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3.3 dari Ketentuan ini.

5. Definisi.

"**Pemilik Penerima Manfaat**" berarti entitas bisnis (yaitu, bukan perorangan) yang merupakan pihak yang dimaksudkan sebagai Pemilik penerima manfaat dari Pemensiunan atau Layanan Pemensiunan.

"**Unit Penghilangan Karbon**" atau "**CRU**" berarti sejumlah tertentu karbon dioksida yang dihilangkan dari atmosfer dan diperoleh melalui Perjanjian Offtake. CRU dapat berupa satu ton penuh atau sebagian ton.

"**Climate API**" berarti API yang memfasilitasi pemilihan Layanan Pemensiunan oleh Pengguna dan CRU terkait, serta contoh kode, petunjuk, persyaratan, dan pedoman lainnya sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

"**Dana Komitmen Climate**" berarti jumlah yang dipilih oleh Pengguna untuk secara sukarela dialokasikan ke Proyek Climate melalui Komitmen Stripe Climate, baik sebagai persentase dari pendapatan Pengguna, jumlah tetap bulanan, atau metode perhitungan lain yang diterima oleh Stripe.

"**Proyek Climate**" berarti proyek iklim yang didanai oleh Stripe.

"**Materi Pemasaran Frontier**" berarti materi pemasaran dan promosi serta dokumen tambahan lainnya yang dikembangkan untuk tujuan mempromosikan Stripe Climate Orders.

"**Perjanjian Offtake**" berarti kontrak yang mengikat secara hukum untuk membeli ton penghilangan karbon dioksida di masa depan dengan harga yang disepakati apabila dan saat pengiriman dilakukan.

"**Perjanjian Paris**" berarti Perjanjian Paris untuk Konvensi Kerangka Kerja Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Perubahan Climate, Dokumen PBB FCCC/CP/2015/L.9/Rev/1 (12 Desember 2015).

"**Pembeli**" berarti pengguna yang membeli Layanan Pemensiunan.

"**Registri**" berarti sistem atau registri pengimbangan karbon apa pun yang melacak Pemensiunan CRU.

"**Pensiun**" atau "**Pemensiunan**" berarti penghapusan permanen CRU tertentu dari semua pasar karbon yang berlaku. Pemensiunan dapat diatur lebih lanjut oleh peraturan dari Registri.

"**Layanan Pemensiunan**" berarti semua tindakan yang dilakukan untuk memensiunkan CRU pada Tahun Pemensiunan yang dipilih.

"**Tahun Pemensiunan**" berarti tahun yang dipilih oleh Pengguna, baik melalui Climate API maupun di Stripe Dashboard, untuk CRU yang akan dipensiunkan.

"**Komitmen Stripe Climate**" berarti rangkaian fitur yang disediakan oleh Stripe yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna membuat dan menjalankan program Climate korporasi Pengguna sendiri.

"**Stripe Climate Orders**" berarti (a) Layanan Pemensiunan yang ditawarkan kepada Pengguna; (b) akses ke Climate API dan bagian Climate Orders dalam Stripe Dashboard; (c) akses ke Materi Pemasaran Frontier; dan (d) semua layanan lain yang disediakan oleh Frontier dan Afiliasinya untuk memfasilitasi pembelian atau penyediaan hal-hal tersebut, sebagaimana berlaku, termasuk integrasi dengan layanan pemrosesan pembayaran yang disediakan oleh Stripe.

Stripe Connect - Platform

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Connect.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Connect**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, serta Ketentuan Stripe Payments, yang masing-masing diintegrasikan ke dalam Ketentuan Stripe Connect ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Connect sebagai Platform Stripe Connect. Ketentuan Regional di Bagian 9 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Stripe Connect ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah-istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Connect ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, atau Ketentuan Stripe Payments. Pengguna dapat menggunakan Layanan Stripe Connect sesuai dengan Ketentuan Stripe Connect ini untuk memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung miliknya menggunakan Layanan Stripe Payments sehubungan dengan Layanan Platform milik Pengguna.

2. Jenis Akun Terhubung dan Risiko.

2.1 Opsi Akun Platform.

Pengguna dapat memilih untuk mendaftarkan setiap Pengguna Platform sebagai Akun Terhubung sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

2.2 Layanan Manajemen Risiko Stripe.

Pengguna dapat mendaftarkan Akun Terhubung sebagai Akun Terhubung SMR atau Akun Terhubung Non-SMR, sesuai dengan Ketentuan Stripe Connect.

2.3 Persyaratan untuk Menggunakan Layanan Manajemen Risiko Stripe.

(a) *Pendaftaran*. Saat menggunakan Layanan Manajemen Risiko Stripe, semua Akun Terhubung milik Pengguna harus merupakan Akun Terhubung SMR, kecuali (i) jika disetujui secara tertulis oleh Stripe dan ditandatangani oleh para pihak atau sebagaimana diizinkan dalam Dokumentasi; (ii) ketika Pengguna sedang melakukan transisi Pengguna Platform yang sudah ada dari Akun Terhubung Non-SMR ke Akun Terhubung SMR, yang harus dilakukan oleh Pengguna dalam jangka waktu yang wajar dan sesuai dengan Dokumentasi; dan (iii) ketika Pengguna sedang melakukan transisi Pengguna Platform yang sudah ada dari Akun Terhubung SMR ke Akun Terhubung Non-SMR selama Periode Transisi SMR.

(b) *Teknologi Stripe yang Diperlukan*. Pengguna harus menggunakan semua Teknologi Stripe yang berlaku sebagaimana disyaratkan oleh Stripe untuk penggunaan Layanan Manajemen Risiko Stripe sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi (misalnya, Stripe-Hosted Onboarding). Stripe akan mengaktifkan Layanan Stripe Radar pada semua Akun Terhubung SMR secara default, dan Pengguna tidak boleh menonaktifkan Layanan tersebut.

2.4 Transisi dari Layanan Manajemen Risiko Stripe.

Untuk beralih dari Layanan Manajemen Risiko Stripe, Pengguna harus menghentikan secara permanen penggunaan Layanan Stripe Connect terkait semua Akun Terhubung SMR, atau memigrasikan seluruh volume pembayaran dari Akun Terhubung SMR ke Akun Terhubung Non-SMR dalam jangka waktu yang wajar. Biaya Layanan Manajemen Risiko Stripe akan tetap berlaku untuk semua Transaksi pada Akun Terhubung SMR selama dan setelah Periode Transisi SMR.

2.5 Tanggung Jawab atas Kerugian Merchant Selama Periode Transisi SMR.

Sehubungan dengan Pengguna Platform yang beralih menggunakan satu atau lebih Akun Terhubung Non-SMR, Pengguna dan Pengguna Platform terkait menjadi bertanggung jawab bersama dan masing-masing terhadap Stripe atas seluruh Kerugian Merchant pada semua Akun Terhubung SMR yang terkait dengan Pengguna Platform tersebut sejak Transaksi pertama kali dilakukan untuk Pengguna Platform tersebut pada Akun Terhubung Non-SMR. Stripe dapat menagih jumlah ini (termasuk Kerugian Merchant) sesuai dengan Perjanjian dan Perjanjian Akun Terhubung, bila berlaku. Sepanjang diizinkan

oleh hukum, tanggung jawab agregat Stripe atas Kerugian Merchant pada seluruh Akun Terhubung SMR selama Periode Transisi SMR tidak akan melebihi batas yang tercantum dalam Bagian 8.4 (Batas Tanggung Jawab) dari Ketentuan Umum. Tanggung jawab Stripe atas Kerugian Merchant pada Akun Terhubung SMR berakhir pada akhir Periode Transisi SMR.

3. Tanggung Jawab Akun Terhubung.

3.1 Tanggung Jawab atas Semua Akun Terhubung.

Antara Pengguna dan Stripe, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas pada Akun Terhubung miliknya, baik yang dilakukan oleh Pengguna maupun oleh pihak lain. Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas seluruh: (a) Transaksi, Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan, serta kerugian merchant yang timbul (kecuali terkait Akun Terhubung SMR sejauh yang disebutkan dalam Bagian 3.2), dan (b) kerugian, kerusakan, serta biaya lainnya yang timbul akibat penggunaan Layanan, termasuk denda yang dikenakan oleh Penyedia Finansial atau Otoritas Pemerintah, kecuali sejauh kerugian, kerusakan, atau biaya tersebut timbul akibat pelanggaran Perjanjian ini oleh Stripe atau akibat kelalaian, kesengajaan, atau penipuan oleh Stripe. Pengguna tetap bertanggung jawab secara tanggung renteng bersama Akun Terhubung terkait kepada Stripe atas jumlah-jumlah tersebut, dan Stripe dapat menagih jumlah tersebut dari Pengguna sesuai dengan Perjanjian. Tanpa membatasi hak dan upaya hukum lainnya yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, apabila Stripe menilai bahwa tanggung jawab Pengguna atas Aktivitas di salah satu Akun Terhubung menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Stripe dapat menggunakan upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments.

3.2 Tanggung Jawab atas Akun Terhubung SMR.

Berdasarkan Bagian 3.1, antara Pengguna dan Stripe, Stripe bertanggung jawab atas Kerugian Merchant pada Akun Terhubung SMR hingga jumlah Batas Risiko SMR (jika ada), kecuali: (a) sebagaimana disebutkan dalam Bagian 2.5 dari Ketentuan Stripe Connect ini; dan (b) sejauh Kerugian Merchant tersebut timbul akibat penipuan Pengguna, pelanggaran hukum, pelanggaran Perjanjian (termasuk Ketentuan Stripe Connect ini), kelalaian, kesengajaan buruk, atau penyalahgunaan Layanan Stripe Connect. Batasan tanggung jawab dalam Bagian 8 dari Ketentuan Umum tidak berlaku terhadap tanggung jawab Stripe atas Kerugian Merchant berdasarkan Bagian 3.2 ini.

4. Pelaporan Pajak; Penagihan Pajak.

4.1 Pelaporan Laporan Informasi Pajak.

Kecuali jika Stripe memberi pemberitahuan lain kepada Pengguna, Stripe tidak akan melaporkan laporan pajak apa pun, dan Pengguna bertanggung jawab penuh serta menanggung kewajiban untuk melaporkan seluruh Laporan Informasi Pajak yang diperlukan akibat Layanan yang diberikan Stripe kepada Pengguna berdasarkan Perjanjian ini atau kepada Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung mereka. Meskipun demikian, sejauh yang diwajibkan oleh hukum, Stripe akan melaporkan Laporan Informasi Pajak seperti yang dijelaskan dalam Dokumentasi.

4.2 Ganti Rugi.

Pengguna akan mengganti kerugian Stripe atas seluruh Pajak, serta bunga, penalti, dan biaya terkait (tidak termasuk pajak penghasilan, pajak waralaba, atau pajak serupa yang harus dibayar sehubungan dengan Biaya), jika dikenakan terhadap Entitas Stripe akibat kegagalan Pengguna untuk melaporkan Laporan Informasi Pajak tepat waktu sebagaimana diatur dalam Bagian 4.1 dari Ketentuan Stripe Connect ini.

4.3 Menerbitkan Formulir Pajak.

Stripe akan menerbitkan Laporan Informasi Pajak (jika berlaku) secara langsung hanya kepada Pengguna. Terlepas dari ketentuan pada kalimat sebelumnya, ketika Stripe melaporkan Laporan Informasi Pajak sebagaimana disebutkan dalam Bagian 4.1, Stripe akan menerbitkan Laporan Informasi Pajak (jika berlaku) secara langsung kepada Akun Terhubung

4.4 Invoice Pajak.

(a) *Akun Terhubung dengan Kontrol Skema Harga Platform*. Kecuali dinyatakan lain dalam Dokumentasi, untuk setiap Transaksi pada Akun Terhubung dengan Kontrol Skema Harga Platform, Stripe menyediakan Layanan kepada Pengguna dan akan menerbitkan invoice pajak secara langsung hanya kepada Pengguna. Pengguna akan dianggap melakukan penyediaan terpisah kepada Akun Terhubungnya untuk tujuan bagian ini.

(b) *Akun Terhubung tanpa Kontrol Skema Harga Platform.* Kecuali dinyatakan lain dalam Dokumentasi, untuk setiap Transaksi pada Akun Terhubung tanpa Kontrol Skema Harga Platform, Stripe menyediakan Layanan kepada Akun Terhubung tersebut dan akan menerbitkan invoice pajak secara langsung hanya kepada Akun Terhubung.

5. Akun Terhubung di Singapura.

Bagian 5 ini hanya berlaku untuk Akun Terhubung SG yang Relevan.

Pengguna harus: (a) menyerahkan setruk yang memuat Persyaratan Setruk kepada Akun Terhubung SG yang Relevan dalam jangka waktu yang wajar; (b) menyimpan catatan penyerahan dalam format yang dapat diambil kembali dan diperiksa; dan (c) atas permintaan wajar dari Stripe, memberikan catatan tersebut kepada Stripe dalam waktu 5 hari kerja sejak permintaan Stripe. Jika Stripe menilai bahwa proses yang digunakan Pengguna saat ini tidak memenuhi Persyaratan Setruk, maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus memodifikasi proses tersebut sebagaimana disyaratkan oleh Stripe.

6. Definisi yang Diterapkan pada Akun Terhubung; Klarifikasi Ketentuan Umum.

Ketika istilah yang didefinisikan diterapkan pada Akun Terhubung (bukan pada Pengguna) dalam ketentuan ini, definisi yang relevan akan dianggap merujuk pada Akun Terhubung tersebut (misalnya, ketika istilah "Layanan" diterapkan pada Akun Terhubung, berarti layanan Stripe yang disediakan kepada Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung, dan ketika istilah Sengketa diterapkan pada Akun Terhubung, berarti Sengketa yang dialami Akun Terhubung tersebut). Akun Terhubung bukan merupakan pihak ketiga untuk tujuan, atau tidak berhak mengajukan Klaim berdasarkan, Bagian 9 dari Ketentuan Umum.

7. Batas Tanggung Jawab.

Kecuali sejauh yang dicakup oleh Layanan Risiko Terkelola Stripe jika berlaku, tanggung jawab Pengguna atas seluruh Akun Terhubung sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect ini tidak dibatasi atau dikecualikan dalam bentuk apa pun, tanpa memandang ketentuan yang bertentangan dalam Perjanjian ini.

8. Definisi.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Perjanjian Connected Account**" berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

"**Sengketa**" berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan untuk membatalkan atau meniadakan Transaksi yang telah diproses (termasuk "chargeback" dan "sengketa" sebagaimana istilah tersebut digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran).

"**Kerugian Merchant**" berarti jumlah negatif pada saldo akun Stripe dari Akun Terhubung yang timbul akibat Transaksi, Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan, di mana Akun Terhubung tersebut merupakan merchant pelunasan.

"**Akun Terhubung Non-SMR**" berarti Akun Terhubung yang tidak menerima Layanan Manajemen Risiko Stripe dari Stripe.

"**Kontrol Skema Harga Platform**" berarti atribut Akun Terhubung yang memungkinkan Pengguna untuk menentukan, sejauh yang dijelaskan dalam Dokumentasi, biaya yang berlaku terkait Akun Terhubung tersebut.

“**Layanan Platform**” berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

“**Pengguna Platform**” berarti, jika Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, pengguna dari platform milik Pengguna.

“**Persyaratan Setruk**” berarti, untuk setiap Transaksi pada Akun Terhubung SG yang Relevan, informasi berikut: (a) tanggal Transaksi; (b) jumlah total Transaksi, termasuk biaya layanan apa pun dan nilai tukar asing yang berlaku untuk Transaksi tersebut; dan (c) nomor referensi unik untuk Transaksi tersebut.

“**Pengembalian Dana**” berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

“**Akun Terhubung SG yang Relevan**” berarti Akun Terhubung yang berbasis di Singapura yang tidak memiliki akses ke Stripe Dashboard dan: (a) merupakan pemilik tunggal; atau (b) untuk Akun Terhubung yang bukan pemilik tunggal, meminta setruk dari Pengguna.

“**Pembalikan**” berarti pembatalan pelunasan dana untuk Transaksi.

“**Akun Terhubung SMR**” berarti Akun Terhubung yang menerima Layanan Manajemen Risiko Stripe dari Stripe.

“**Batas Risiko SMR**” berarti tanggung jawab maksimum Stripe atas Kerugian Merchant, jika disepakati oleh para pihak secara tertulis.

“**Periode Transisi SMR**” berarti periode yang dimulai ketika Transaksi pertama kali dimulai untuk setiap Pengguna Platform yang sedang dalam proses transisi pada Akun Terhubung Non-SMR hingga waktu yang lebih awal antara (i) saat Transaksi telah dimulai untuk setiap Pengguna Platform pada Akun Terhubung Non-SMR yang menjadi tujuan transisi mereka; dan (ii) saat semua Akun Terhubung SMR telah ditutup.

“**Proses Onboarding yang Dihosting Stripe**” berarti formulir web dan seperangkat alat onboarding yang dihosting oleh Stripe yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

“**Layanan Risiko Terkelola Stripe”** berarti Layanan yang memungkinkan Stripe menanggung tanggung jawab atas Kerugian Merchant sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect, serta melaksanakan layanan dukungan terkait risiko.

“**Laporan Informasi Pajak**” berarti pengembalian atau laporan informasi pajak yang diwajibkan, termasuk Formulir IRS 1099 atau formulir serupa lainnya.

Stripe Connect – Infrastruktur

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Connect.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect**") melengkapi Ketentuan Umum dan berlaku untuk Layanan jika digabungkan melalui referensi ke dalam Ketentuan Layanan yang berlaku. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum. Pengguna dapat menggunakan Layanan Stripe Connect sesuai dengan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect ini untuk membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan bagi Akun Terhubung Pengguna.

2. Kewajiban Stripe.

2.1 Akun Terhubung.

Akun Terhubung dapat menggunakan Layanan sesuai dengan Perjanjian Akun Terhubung. Stripe dapat menangguhkan atau menghentikan penyediaan Layanan kepada Akun Terhubung sesuai dengan ketentuan yang terdapat dalam Perjanjian Akun Terhubung. Stripe memiliki hubungan kontraktual langsung dengan setiap Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung dan akan menyediakan Layanan secara langsung kepada masing-masing Akun Terhubung. Pengguna mengakui bahwa Akun Terhubung dapat memilih untuk menggunakan layanan Stripe di luar hubungan Akun Terhubung dengan Pengguna.

2.2 Perubahan terhadap Perjanjian Connected Account.

Untuk semua Akun Terhubung yang tidak memiliki Dasbor Stripe, Stripe akan memberi tahu Pengguna jika Stripe melakukan perubahan pada Perjanjian Connected Account yang relevan. Setelah menerima pemberitahuan perubahan dari Stripe, Pengguna wajib segera memberitahukan perubahan tersebut kepada Akun Terhubung terkait.

3. Kewajiban Pengguna.

3.1 Integrasi dan Penggunaan Layanan Stripe Connect.

Pengguna harus mengintegrasikan Stripe API dan menggunakan Layanan Stripe Connect sesuai dengan Dokumentasi dan Perjanjian ini. Pengguna harus menggunakan Layanan Stripe Connect dan Data Akun Terhubung sesuai dengan Hukum serta Perjanjian Penyedia Platform Pengguna. Pengguna harus secara jelas dan mencolok mengungkapkan semua Biaya Platform, jika ada, dan, sejauh dikenakan charge secara terpisah, Biaya apa pun.

3.2 Akun Terhubung dan Risiko.

Pengguna harus memastikan bahwa Akun Terhubung tidak menggunakan Layanan dengan melanggar Perjanjian Connected Account atau untuk kegiatan apa pun yang dilarang oleh Hukum atau Perjanjian ini. Pengguna harus segera memberi tahu Stripe jika mengetahui bahwa Akun Terhubung terlibat dalam kegiatan yang ilegal, curang, menipu, merugikan, atau melanggar Perjanjian Akun Terhubung maupun Perjanjian ini. Pengguna harus bekerja sama dengan Stripe untuk mengurangi risiko penipuan atau penyalahgunaan Layanan lainnya, termasuk dengan memberikan informasi yang relevan kepada Stripe.

3.3 Aktivitas.

Akun Terhubung dapat melakukan Aktivitas, atau Pengguna dapat melakukan Aktivitas atas nama Akun Terhubung, tergantung pada cara Pengguna mengintegrasikan Stripe API ke dalam Layanan Platform miliknya. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas yang dimulai oleh Pengguna, perwakilan Pengguna, serta setiap perorangan atau entitas yang menggunakan kredensial Pengguna, termasuk login dan kata sandi Akun Stripe Pengguna serta kunci Stripe API Pengguna. Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian ini, jika Stripe atau Akun Terhubung mengalami kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul akibat Aktivitas tidak sah yang dimulai oleh Pengguna atau atas nama Pengguna, maka antara Stripe dan Pengguna, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh kerugian, kerusakan, atau biaya tersebut.

3.4 Perjanjian Pengguna dengan Akun Terhubung.

Perjanjian Penyedia Platform Pengguna harus menjelaskan bagaimana Pengguna mengakses dan menggunakan Data Akun Terhubung, serta Aktivitas yang dapat dilakukan Pengguna atas nama Akun Terhubung melalui Layanan Stripe Connect. Perjanjian Penyedia Platform Pengguna juga harus memberikan otorisasi kepada Pengguna untuk melakukan Aktivitas tersebut dan untuk membagikan Data Akun Terhubung dengan Stripe.

3.5 Batasan.

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Connect untuk mengakses Data Akun Terhubung apa pun atau melakukan Aktivitas apa pun, atau mencoba melakukan salah satunya, tanpa otorisasi dari Akun Terhubung yang bersangkutan, atau jika otorisasi tersebut telah ditarik.

4. Onboarding, Aktivitas, dan Data.

4.1 Kewajiban Onboarding Pengguna.

(a) *Onboarding yang Dihosting oleh Pengguna*. Jika Pengguna melakukan onboarding Pengguna Platform menggunakan Onboarding yang Dihosting oleh Pengguna, Pengguna harus: (i) membuat dan mengelola akun Stripe untuk Akun Terhubungnya; (ii) memastikan bahwa Data Akun Terhubung dikumpulkan dan diserahkan kepada Stripe dengan cara yang ditentukan dalam Dokumentasi; dan (iii) memastikan bahwa setiap Pengguna Platform menyetujui Perjanjian Connected Account sebelum menggunakan layanan Stripe apa pun. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti sebagaimana disyaratkan oleh Stripe bahwa Perjanjian Akun Terhubung tersebut telah dibuat antara Akun Terhubung dan Stripe. Jika Stripe menilai bahwa proses penerimaan yang digunakan Pengguna saat ini tidak menciptakan perjanjian yang mengikat antara Stripe dan setiap Akun Terhubung, maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus memodifikasi proses tersebut sebagaimana disyaratkan oleh Stripe.

(b) *Onboarding yang Dihosting Stripe*. Jika Pengguna menggunakan Onboarding yang Dihosting Stripe, Pengguna akan memiliki akses ke Data Akun Terhubung tertentu yang dikumpulkan oleh Stripe. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus mengumpulkan dan memberikan Data Akun Terhubung tambahan untuk memverifikasi Akun Terhubung.

4.2 Kemampuan untuk Melakukan Aktivitas.

Jika Stripe melakukan onboarding Pengguna Platform menggunakan Onboarding yang Dihosting Stripe, Akun Terhubung yang tidak memiliki Kontrol Skema Harga Platform dapat menghentikan kemampuan Pengguna untuk melakukan Aktivitas pada akun Stripe mereka kapan saja.

4.3 Data Akun Terhubung.

Bagian 4 dari Ketentuan Umum berlaku terhadap seluruh Data Akun Terhubung yang disediakan Pengguna kepada Stripe. Stripe dapat menolak membuat akun Stripe untuk Pengguna Platform atau membatasi fungsi yang tersedia bagi Pengguna Platform sampai Stripe yakin telah menerima informasi yang memadai mengenai Pengguna Platform tersebut.

4.4 Penggunaan Data.

Masing-masing pihak dapat menggunakan Data Akun Terhubung sesuai dengan Perjanjian ini dan setiap persetujuan atau perjanjian yang diperoleh dari masing-masing Akun Terhubung, yang, bagi Stripe, mencakup Perjanjian Connected Account. Pengguna harus memberikan semua pemberitahuan dan memperoleh seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan agar Stripe dapat memproses Data Akun Terhubung secara sah sesuai dengan instruksi Pengguna. Stripe dapat menolak untuk memproses Data Akun Terhubung sesuai dengan instruksi Pengguna jika Stripe secara wajar meyakini bahwa kepatuhan terhadap instruksi tersebut akan mengharuskan Stripe melanggar Hukum atau Perjanjian Akun Terhubung.

5. Layanan Formulir IRS 1099.

5.1 Layanan Formulir IRS 1099.

Pengguna dapat menggunakan Layanan Formulir IRS 1099 untuk membuat salinan Formulir IRS 1099 dan menyerahkannya kepada Otoritas Pemerintah yang berlaku, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

5.2 Penafian.

Saat menggunakan Layanan Formulir IRS 1099, pengguna bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak semua tanggung jawab terkait dengan hal-hal berikut:

(a) pemenuhan kewajiban pengguna berdasarkan Hukum, termasuk yang berkaitan dengan Pajak;

(b) keakuratan perhitungan Pajak, serta kewajiban pengguna untuk membayar denda, penalti, atau sanksi lain yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah sebagai akibat dari penggunaan Layanan Formulir IRS 1099; dan

(c) tindakan pengguna, atau kegagalan untuk bertindak, sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang pengguna terima terkait dengan penggunaan Layanan Formulir IRS 1099.

5.3 Keakuratan Informasi; Bukan Nasihat Pajak.

Stripe tidak akan memvalidasi, dan tidak bertanggung jawab atas, keakuratan informasi yang diberikan oleh Pengguna atau Pengguna Akun Terhubung kepada Stripe. Layanan Formulir IRS 1099 tidak merupakan nasihat pajak, atau bantuan dalam pengajuan atau pelaporan pajak.

6. Definisi yang Diterapkan pada Akun Terhubung; Klarifikasi Ketentuan Umum.

Ketika istilah yang didefinisikan diterapkan pada Akun Terhubung (bukan pada Pengguna) dalam ketentuan ini, definisi yang relevan akan dianggap merujuk pada Akun Terhubung tersebut (misalnya, ketika istilah “Layanan” diterapkan pada Akun Terhubung, berarti layanan Stripe yang disediakan kepada Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung, dan ketika istilah Sengketa diterapkan pada Akun Terhubung, berarti Sengketa yang dialami Akun Terhubung tersebut). Akun Terhubung bukan merupakan pihak ketiga untuk tujuan, atau tidak berhak mengajukan Klaim berdasarkan, Bagian 9 dari Ketentuan Umum.

7. Batas Tanggung Jawab.

Jika Pengguna melakukan onboarding Pengguna Platform menggunakan Onboarding yang Dihosting Pengguna, tanggung jawab Pengguna yang timbul dari atau terkait dengan kegagalan Pengguna untuk memastikan bahwa setiap Akun Terhubung telah menyetujui Perjanjian Connected Account dengan cara yang mengikat secara hukum tidak dibatasi atau dikecualikan dengan cara apa pun, terlepas dari ketentuan lain yang bertentangan dalam Perjanjian ini.

8. Definisi.

“**Aktivitas**” berarti setiap tindakan yang dilakukan pada atau terkait dengan Akun Stripe milik Akun Terhubung yang dimulai, diajukan, atau dilakukan oleh Platform Stripe Connect atau Akun Terhubung, baik melalui Teknologi Stripe maupun melalui Layanan Stripe Connect, termasuk komunikasi terkait Layanan yang berhubungan dengan Akun Terhubung tersebut.

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**Perjanjian Connected Account**” berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

“**Data Akun Terhubung**” berarti data tentang Akun Terhubung dan Aktivitas, yang dapat mencakup Data yang Dilindungi dan Data Stripe.

“**Sengketa**” berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan untuk membatalkan atau meniadakan Transaksi yang telah diproses (termasuk “chargeback” dan “sengketa” sebagaimana istilah tersebut digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran).

“**IRS**” berarti Layanan Pendapatan Internal.

“**Layanan Formulir IRS 1099**” berarti Layanan di mana Stripe membuat salinan Formulir IRS 1099 terkait Transaksi, menyerahkan salinan Formulir IRS 1099 kepada Akun Terhubung yang berlaku, dan melaporkan salinan elektronik Formulir IRS 1099 kepada Otoritas Pemerintah yang berlaku (misalnya,

otoritas pajak negara bagian atau federal), dalam setiap kasus, sejauh sebagaimana dinyatakan dalam Dokumentasi.

“**Biaya Platform**” berarti biaya yang diarahkan oleh Pengguna kepada Stripe untuk dikenakan charge kepada Akun Terhubung milik Pengguna atas penggunaan Layanan Platform Pengguna oleh Akun Terhubung tersebut.

“**Kontrol Skema Harga Platform**” berarti atribut Akun Terhubung yang memungkinkan Pengguna untuk menentukan, sejauh yang dijelaskan dalam Dokumentasi, biaya yang berlaku terkait Akun Terhubung tersebut.

“**Perjanjian Penyedia Platform**” berarti, untuk setiap Akun Terhubung, secara keseluruhan mencakup perjanjian-perjanjian yang dimiliki oleh Platform Stripe Connect dengan Akun Terhubung tersebut.

“**Layanan Platform**” berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

“**Pengguna Platform**” berarti, jika Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, pengguna dari platform milik Pengguna.

“**Platform Stripe Connect**” berarti penyedia platform yang menggunakan Layanan Stripe Connect.

“**Layanan Stripe Connect**” berarti: (a) jika Pengguna adalah Platform Stripe Connect, Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (i) membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan bagi Akun Terhubung Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect; serta (ii) memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Layanan Stripe Connect (jika berlaku); atau (b) jika Pengguna adalah Akun Terhubung, Layanan yang dijelaskan dalam Perjanjian Akun Terhubung.

“**Proses Onboarding yang Dihosting Stripe**” berarti formulir web dan seperangkat alat onboarding yang dihosting oleh Stripe yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

“**Onboarding yang Dihosting oleh Pengguna**” berarti antarmuka onboarding milik Pengguna yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform, yang dibangun menggunakan: (a) Stripe API; atau (b) komponen yang dikembangkan oleh Stripe dan disematkan ke dalam Layanan Platform, masing-masing sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

Stripe Data Pipeline

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Data Pipeline.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan SDP**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Data Pipeline dan Data SDP oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Penggunaan Layanan Stripe Data Pipeline.

2.1 Akun Gudang Data.

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline sehubungan dengan akun Gudang Data milik Pengguna. Pengguna harus memberikan kepada Stripe pengenal akun dan wilayah yang benar untuk akun Gudang Data tujuan transfer Pengguna di Stripe Dashboard.

2.2 Penggunaan Terbatas.

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan pihak lain untuk, mengakses atau menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline maupun Data Stripe (a) untuk tujuan selain dari tujuan yang disediakan; atau (b) dengan cara yang melanggar Hukum atau Ketentuan Layanan apa pun. Apabila Data Stripe tersedia melalui Layanan Stripe Data Pipeline, Pengguna hanya boleh menggunakan Data Stripe tersebut untuk tujuan akuntansi dan pelaporan keuangan, analisis bisnis, atau tujuan bisnis lain yang terkait dengan akuntansi selama tujuan tersebut tidak dilarang oleh Ketentuan Umum, Ketentuan SDP ini, atau Ketentuan Layanan lainnya. Setiap Data Stripe Radar dan Data Layanan Identitas yang tersedia melalui Layanan Stripe Data Pipeline hanya boleh digunakan untuk tujuan keamanan atau pencegahan penipuan, atau sebagaimana disetujui secara tertulis oleh Stripe. Atas permintaan Stripe, Pengguna wajib menunjukkan kepatuhan terhadap ketentuan ini dengan cara yang dapat diterima secara wajar oleh Stripe. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung miliknya (jika berlaku) juga tidak, menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

3. Data SDP.

Pengguna memberi wewenang kepada Stripe untuk mentransfer Data SDP ke Gudang Data. Setelah Stripe mentransfer Data SDP, (a) Gudang Data menjadi pihak yang menyimpan Data SDP tersebut, dan (b) Stripe tidak bertanggung jawab atas salinan Data SDP apa pun yang dibuat oleh Pengguna atau Gudang Data, termasuk terkait cara penyimpanannya, penggunaannya, atau pengungkapannya. Pengguna harus memiliki seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan agar Stripe dapat menyediakan, dan Pengguna dapat menggunakan, Layanan Stripe Data Pipeline, termasuk untuk menyimpan, memperbanyak, dan mengungkapkan Data SDP apa pun. Atas permintaan Stripe, Pengguna akan membantu Stripe dalam memenuhi kewajibannya berdasarkan Hukum, yang dapat mencakup menanggapi permintaan dari subjek data atau Otoritas Pemerintah.

Stripe hanya akan mentransfer Data SDP atas arahan Pengguna dan sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini.

4. Penghentian.

Stripe dapat, dengan memberi tahu Pengguna, segera menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna terhadap Layanan Stripe Data Pipeline apabila Gudang Data berhenti menyediakan fitur atau fungsi yang digunakan Stripe untuk menyediakan Layanan Stripe Data Pipeline. Setelah penghentian atau penangguhan Layanan Stripe Data Pipeline, Stripe akan memutus koneksi dengan Gudang Data milik Pengguna, dan Pengguna akan kehilangan akses terhadap sinkronisasi data, baik otomatis maupun manual, yang berisi Data SDP baru. Kewajiban Pengguna berdasarkan Bagian 2.2 dan 3 dari Ketentuan SDP ini, serta kewajiban apa pun yang masih berlaku berdasarkan Perjanjian untuk menghapus atau memusnahkan data, akan tetap berlaku setelah penghentian Ketentuan SDP ini.

5. Penafian.

Stripe tidak memberikan jaminan atau pernyataan bahwa dengan menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline, Pengguna akan mematuhi Hukum, termasuk kewajiban pemberitahuan apa pun yang mungkin dimiliki Pengguna kepada subjek data. Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Pihak Stripe menolak semua tanggung jawab terkait dengan: (a) konfigurasi Pengguna atas Layanan Stripe Data Pipeline serta keakuratan dan kelengkapan instruksi Pengguna kepada Stripe untuk mentransfer data; (b) penggunaan, penyimpanan, keamanan, modifikasi, dan pengungkapan Data SDP oleh Pengguna atau pihak ketiga mana pun; dan (c) biaya yang dikenakan oleh Gudang Data kepada Pengguna.

6. Definisi.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Gudang Data**" berarti solusi penyimpanan data yang tercantum di Situs Web Stripe dan dipilih oleh Pengguna.

"**Data Layanan Identitas**" berarti Data Stripe apa pun yang diterima Pengguna dari Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Identity.

"**Data SDP**" berarti data yang ditransfer oleh Stripe dari Akun Stripe Pengguna ke Gudang Data.

"**Layanan Stripe Data Pipeline**" berarti Layanan yang memungkinkan Stripe untuk mentransfer data dari Akun Stripe Pengguna ke Gudang Data, sebagaimana dijelaskan di Situs Web Stripe.

"**Stripe Radar Data**" berarti Skor Radar dan data lain yang diterima Pengguna melalui Layanan Stripe Radar serta Layanan Terorkestrasi Stripe (jika berlaku).

Ketentuan Kredit Biaya Stripe

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Kredit Biaya Stripe.

Ketentuan Kredit Biaya Stripe ("**Ketentuan Kredit Biaya**") ini melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Kredit Biaya Stripe. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Penggunaan Kredit Biaya.

Jumlah Kredit Biaya merupakan pembayaran penuh dan pelunasan kepada Pengguna sehubungan dengan tujuan pemberian kredit tersebut. Kredit Biaya merupakan potongan terhadap Biaya di masa mendatang dan hanya dapat digunakan untuk mengimbangi Biaya yang timbul di Akun Stripe Pengguna, dengan ketentuan pembatasan apa pun yang tercantum di Stripe Dashboard Pengguna. Pengguna tidak boleh (a) mentransfer Kredit Biaya dari satu Akun Stripe ke Akun Stripe lainnya; atau (b) melisensikan, menyewakan, atau menjual Kredit Biaya untuk uang tunai atau imbalan lainnya.

3. Kedaluwarsa dan Pembatalan.

Kredit Biaya akan otomatis kedaluwarsa setelah tanggal kedaluwarsa yang tercantum pada Dashboard Stripe Pengguna. Stripe dapat mengakhiri Kredit Biaya sebelum tanggal kedaluwarsanya apabila: (a) Perjanjian berakhir; atau (b) perjanjian biaya yang relevan antara para pihak, jika berlaku, berakhir. Stripe dapat membatalkan jumlah Kredit Biaya yang belum digunakan setelah Kredit Biaya tersebut berakhir atau kedaluwarsa. Apabila setelah Stripe menerbitkan Kredit Biaya, terdapat Biaya atau jumlah lain yang belum dibayar kepada Stripe pada saat jatuh tempo, atau Pengguna melanggar Perjanjian karena alasan lain, Stripe dapat menangguhkan Kredit Biaya hingga Pengguna melunasi seluruh Biaya dan jumlah yang terutang kepada Stripe, serta memperbaiki pelanggaran Perjanjian yang terjadi. Stripe dapat membatalkan Kredit Biaya apabila Pengguna melanggar Ketentuan Kredit Biaya ini atau ketentuan dari perjanjian, promosi, atau program lain di mana Pengguna menerima Kredit Biaya. Jika Stripe membatalkan Kredit Biaya, maka selain upaya hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat menagih dari Pengguna sejumlah nilai Kredit Biaya tersebut.

4. Pajak.

Kredit Biaya sudah termasuk Pajak yang berlaku yang mungkin harus dibebankan oleh Pengguna. Jika Stripe diwajibkan untuk memotong Pajak yang berlaku atas Kredit Biaya, Stripe dapat mengurangkan Pajak tersebut dari Kredit Biaya dan membayarkannya kepada otoritas pajak yang berwenang. Jika Pengguna dibebaskan dari pembayaran Pajak tersebut, atau memenuhi syarat untuk membayar dengan tarif yang lebih rendah, Pengguna dapat memberikan kepada Stripe salinan sertifikat asli yang memenuhi persyaratan hukum yang berlaku dan membuktikan status bebas pajak atau kelayakan tarif pajak yang lebih rendah, dan dalam hal demikian Stripe akan mengembalikan jumlah yang telah dipotong sejauh jumlah tersebut tercakup dalam sertifikat tersebut.

5. Definisi.

"**Kredit Biaya**" berarti sejumlah nilai yang diterbitkan oleh Stripe yang dapat digunakan Pengguna semata-mata sebagai potongan atas Biaya di masa mendatang, namun tidak termasuk jumlah apa pun yang dibayarkan Pengguna kepada Stripe yang kemudian menjadi kredit biaya (misalnya, pembayaran di muka).

Stripe Financial Connections

Terakhir diubah: 20 April 2026

1. Layanan Stripe Financial Connections.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Stripe Financial Connections**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang dimasukkan ke dalam Ketentuan Stripe Financial Connections ini melalui rujukan ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Financial Connections dan Data Connections. Ketentuan Regional dalam Bagian 6 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Stripe Financial Connections ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah berhuruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Financial Connections ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

2. Penggunaan Layanan Stripe Financial Connections.

2.1 Tujuan yang Diizinkan dan UI Persetujuan Eksplisit.

(a) Pengajuan dan Persetujuan. Setidaknya 14 hari sebelum Pengguna bermaksud mengumpulkan Data Connections untuk pertama kalinya, Pengguna harus mengajukan tujuan yang dimaksudkan untuk mengumpulkan, menggunakan, dan memproses Data Connections ("**Tujuan yang Diusulkan**") dan antarmuka pengguna yang akan digunakan untuk memperoleh Persetujuan Eksplisit ("**UI Persetujuan Eksplisit yang Diusulkan**") kepada Stripe, melalui proses yang disampaikan Stripe kepada Pengguna. Stripe akan segera meninjau Tujuan yang Diusulkan dan UI Persetujuan Eksplisit yang Diusulkan milik Pengguna. Setelah persetujuan tertulis dari Stripe, Tujuan yang Diusulkan akan menjadi "**Tujuan yang Diizinkan**" dan UI Persetujuan Eksplisit yang Diusulkan akan menjadi "**UI Persetujuan Eksplisit**".

(b) *Perubahan*. Jika Pengguna ingin mengubah Tujuan yang Diizinkan atau UI Persetujuan Eksplisit, Pengguna harus mengajukan perubahan yang diusulkan kepada Stripe untuk ditinjau dan memperoleh persetujuan tertulis Stripe setidaknya 14 hari sebelum perubahan yang diusulkan tersebut direncanakan mulai berlaku.

2.2 Persetujuan Eksplisit dan Penyimpanan Catatan.

Persetujuan Eksplisit Pengguna harus memenuhi ketentuan Hukum yang berlaku. Pengguna harus secara jelas dan mencolok mengungkapkan kepada setiap Pengguna Akhir Connections mengenai data yang diterima oleh Pengguna, serta Tujuan yang Diizinkan yang disetujui oleh Pengguna Akhir Connections tersebut dalam Persetujuan Eksplisit mereka. Selama Masa Berlaku dan setidaknya selama 24 bulan setelah Masa Berlaku berakhir, Pengguna harus menyimpan catatan atas setiap Persetujuan Eksplisit dari Pengguna Akhir Connections.

Pengguna harus (a) memastikan bahwa setiap Persetujuan Eksplisit mematuhi ketentuan penggunaan yang berlaku bagi Pengguna, Kebijakan Privasi Pengguna, Hukum, dan Perjanjian ini; serta (b) memastikan bahwa Pengguna mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan memproses Data Connections setiap Pengguna Akhir Connections hanya sesuai dengan Persetujuan Eksplisit dari Pengguna Akhir Connections tersebut.

2.3 Pembaruan atas Persetujuan Eksplisit.

(a) Jika Pengguna telah menerima Persetujuan Eksplisit dari Pengguna Akhir dan kemudian secara material mengubah Tujuan yang Diizinkan, maka Pengguna harus memperoleh Persetujuan Eksplisit baru yang mencakup Tujuan yang Diizinkan yang telah diperbarui.

(b) Jika Tujuan yang Diizinkan Pengguna mencakup penerimaan Data Connections oleh Pengguna, dan kemudian Pengguna secara material mengubah ruang lingkup, tujuan, keamanan, pembagian, atau jangka waktu penyimpanan data tersebut, Pengguna harus memperoleh Persetujuan Eksplisit baru sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

(c) Jika Tujuan Resmi Pengguna tidak mencakup data rekening finansial yang akan dikumpulkan Pengguna sebagai bagian dari Data Connections, Pengguna harus memperoleh Persetujuan Ekspres yang diperbarui sebelum menerima Data Connections tambahan.

2.4 Pengguna Lembaga Keuangan.

Jika Pengguna adalah Lembaga Keuangan, ketentuan tambahan berlaku untuk penggunaan Layanan Stripe Financial Connections oleh Pengguna. Setidaknya 14 hari sebelum mengakses Layanan Stripe Financial Connections, Pengguna harus mengungkapkan kepada Stripe melalui proses pengiriman yang dikomunikasikan oleh Stripe kepada Pengguna bahwa Pengguna adalah Lembaga Keuangan, dan memberikan semua informasi tambahan yang diminta Stripe.

2.5 Kredensial Masuk Pengguna Akhir.

Pengguna tidak boleh meminta atau memperoleh kredensial login Pengguna Akhir Connections untuk rekening finansial milik Pengguna Akhir Connections tersebut.

2.6 Penggunaan Merek.

Selain lisensi yang diberikan Pengguna kepada Stripe dalam Bagian 5.3 dari Ketentuan Umum, Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi global, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan bebas royalti selama Masa Berlaku untuk (a) menggunakan Merek milik Pengguna atau Afiliasi Pengguna guna mengidentifikasi Pengguna kepada Pengguna Akhir Connections sebagai penerima Layanan Stripe Financial Connections; dan (b) memberikan sublisensi atas Merek tersebut kepada Sumber Data.

3. Data Connections.

Kewajiban Pengguna berdasarkan Bagian 3 ini akan tetap berlaku setelah Masa Berlaku berakhir, dan Bagian 3 ini akan tetap efektif setelah penghentian Perjanjian ini.

3.1 Menerima Data Connections.

Pengguna dapat meminta untuk menerima Data Connections sebagai bagian dari Layanan Stripe Financial Connections. Namun, jika Pengguna memilih untuk hanya menggunakan bagian layanan verifikasi dari Layanan Connections Keuangan, Pengguna tidak akan menerima Data Connections. Ketika Pengguna berhenti menggunakan Layanan Pembayaran Stripe, Pengguna dapat meminta agar Stripe memberikan kepada Pengguna pengidentifikasi akun dari setiap akun keuangan Pengguna Akhir Connections yang digunakan untuk memproses transaksi yang dilakukan melalui Jaringan Pembayaran yang Disetujui sebagai bagian dari penggunaan Layanan Pembayaran Stripe oleh Pengguna.

3.2 Penyedia Layanan Pengguna.

Pengguna hanya dapat membagikan Data Connections kepada penyedia layanan Pengguna yang (a) perjanjiannya dengan Pengguna memberlakukan kepada penyedia layanan tersebut kewajiban yang sejalan dengan ketentuan yang terdapat dalam Ketentuan Stripe Financial Connections ini dan Bagian 4 dari Ketentuan Umum; serta (b) untuk tujuan menyediakan layanan kepada Pengguna yang melaksanakan Tujuan yang Diizinkan. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian penyedia layanan Pengguna, termasuk kepatuhan mereka terhadap Perjanjian ini.

3.3 Penggunaan Data Connections.

Pengguna tidak dapat, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

(a) menggunakan Data Connections milik Pengguna Akhir Connections dengan cara apa pun jika Pengguna belum memperoleh Persetujuan Eksplisit yang sesuai dari Pengguna Akhir Connections yang berlaku;

(b) menjual Data Connections apa pun;

(c) membagikan Data Connections, termasuk kepada pihak ketiga mana pun untuk digunakan dalam pemasaran atau untuk tujuan pemasaran pihak ketiga; atau

(d) menggunakan atau mentransfer Data Connections untuk tujuan penipuan atau dengan cara lain yang melanggar Hukum.

3.4 Kepatuhan FCRA.

Stripe bukan lembaga pelaporan konsumen sebagaimana didefinisikan dalam FCRA. Kecuali sebagaimana disetujui oleh perwakilan resmi Stripe, Pengguna tidak boleh menggunakan Data

Connections apa pun (a) dengan cara apa pun sebagai laporan konsumen; atau (b) untuk menghasilkan laporan konsumen berdasarkan FCRA.

3.5 Stripe sebagai Penyedia Layanan dan Pengendali Independen.

Stripe, dan pihak ketiga mana pun yang dilibatkan Stripe, akan bertindak sebagai pemroses Pengguna (misalnya, penyedia layanan) untuk tujuan memfasilitasi akses Pengguna ke Data Connections. Selain itu, Stripe akan meminta, melalui Layanan Stripe Financial Connections, persetujuan dari Pengguna Akhir Connections agar Stripe secara terpisah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan memproses Data Connections sebagai pengendali independen atas data tersebut berdasarkan Ketentuan Layanan Konsumen Stripe dan Kebijakan Privasi Stripe.

3.6 Persyaratan Keamanan Data.

Pengguna harus mematuhi ketentuan Adendum Keamanan Financial Connections yang dilampirkan pada akhir Ketentuan Stripe Financial Connections ini sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Connections oleh Pengguna, dan ketentuan tersebut dianggap sebagai Ketentuan Penyedia Keuangan untuk tujuan Perjanjian ini.

3.7 Pemberitahuan kepada Pengguna Akhir Connections.

Jika Stripe ingin mengirim pemberitahuan kepada Pengguna Akhir Connections (misalnya, karena Stripe meyakini bahwa Hukum mensyaratkan pemberitahuan subjek data, atau karena Stripe mengubah ketentuan hukumnya yang berlaku untuk Pengguna Akhir Connections, termasuk Kebijakan Privasinya), maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus segera memberikan informasi kontak Pengguna Akhir Connections (termasuk alamat email) kepada Stripe.

3.8 Pemberitahuan kepada Stripe.

Jika Pengguna mengidentifikasi atau mencurigai bahwa Data Connections yang diterima tidak akurat, Pengguna harus segera memberi tahu Stripe di fc-intake@stripe.com.

4. Kerja Sama dan Audit.

4.1 Stripe Dapat Memberikan Data kepada Sumber Data.

Untuk mematuhi kewajiban Stripe kepada Sumber Data, Stripe dapat (a) memberikan hal-hal berikut kepada Sumber Data: (i) nama Pengguna; (ii) nama setiap Pengguna Akhir Connections yang terkait dengan Sumber Data tersebut; (iii) semua Persetujuan Eksplisit dan catatan terkait; (iv) semua informasi lain yang diberikan Pengguna kepada Stripe berdasarkan Bagian 4 ini; dan (b) dengan kerja sama yang wajar dari Pengguna, memperoleh dan memverifikasi informasi yang dipersyaratkan berdasarkan Bagian 4.1 ini secara langsung di lokasi Pengguna.

4.2 Tanggapan.

Pengguna harus menanggapi permintaan informasi dari Stripe berdasarkan Ketentuan Stripe Financial Connections ini selambat-lambatnya 14 hari setelah permintaan Stripe. Stripe dapat menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke Layanan Stripe Financial Connections segera jika Pengguna gagal memberikan informasi ini kepada Stripe tepat waktu.

4.3 Keberlangsungan.

Bagian 4 ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian ini.

5. Definisi.

"**Data Connections**" berarti data yang terkait dengan rekening finansial Pengguna Akhir Connections yang diberikan Stripe kepada Pengguna melalui Layanan Stripe Financial Connections, yang dapat mencakup pengidentifikasi rekening (misalnya nomor rekening dan nomor perutean, atau nomor institusi dan nomor transit), informasi kepemilikan rekening, saldo rekening, dan transaksi rekening, dari Sumber Data.

“**Pengguna Akhir Connections**” berarti Pengguna Akhir yang Data Connections-nya diminta oleh Pengguna untuk diakses, dikumpulkan, digunakan, dan diproses sehubungan dengan Layanan Stripe Financial Connections.

“**Sumber Data**” berarti entitas yang memberikan informasi rekening keuangan kepada Stripe.

“**Pengguna Akhir**” memiliki arti sebagaimana diberikan dalam Kebijakan Privasi Stripe.

“**Layanan Pengguna Akhir**” memiliki arti sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Layanan Konsumen Stripe.

“**Persetujuan Eksplisit**” berarti Persetujuan Eksplisit, berdasarkan informasi yang jelas, dan diberikan secara sukarela (opt-in) oleh Pengguna Akhir Connections terhadap pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan Data Connections miliknya oleh Pengguna untuk Tujuan yang Diizinkan.

“**UI Persetujuan Eksplisit**” berarti antarmuka pengguna, termasuk teks dan mekanisme persetujuan yang disertakan pada antarmuka pengguna tersebut, yang digunakan oleh Pengguna untuk memperoleh Persetujuan Eksplisit.

“**FCRA**” berarti Fair Credit Reporting Act, 15 U.S.C. Section 1681, dan seterusnya serta Equal Credit Opportunity Act, 15 U.S.C. Section 1681, dan seterusnya.

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau semua kebijakan privasi yang dipublikasikan secara umum, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik atau pemberitahuan publik serupa lainnya yang membahas praktik dan komitmen Data Pribadi suatu pihak.

“**Ketentuan Layanan Konsumen Stripe**” berarti ketentuan yang berlaku atas penggunaan Layanan Pengguna Akhir Stripe oleh Pengguna Akhir yang berlokasi di www.stripe.com/legal/end-users.

“**Layanan Stripe Financial Connections**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna memverifikasi rekening finansial Pengguna Akhir dan opsi untuk menerima Data Connections.

6. Ketentuan Regional.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara atau wilayah di bawah ini. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan Stripe Financial Connections dan Ketentuan Regional, maka Ketentuan Regional yang berlaku.

Amerika Serikat.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Amerika Serikat.

6.1 Pengguna Lembaga Keuangan AS.

Jika Pengguna adalah Lembaga Keuangan, Stripe akan bertindak sebagai penyedia layanan Pengguna berdasarkan GLBA untuk tujuan mengakses dan membagikan Data Connections kepada Pengguna.

6.2 Akses Data Konsumen.

Jika Pengguna mengontrol data Pengguna Akhir Connections apa pun yang dicakup oleh aturan yang menerapkan Bagian 1033 dari Consumer Financial Protection Act of 2010, maka atas permintaan yang wajar dari Stripe, Pengguna akan mengadakan perjanjian dengan Stripe untuk memungkinkan Stripe dan Sumber Datanya mengakses dan menggunakan data Pengguna Akhir Connections tersebut untuk penggunaan yang disetujui oleh Pengguna Akhir.

6.3 Definisi.

"Jaringan ACH" berarti jaringan pembayaran lembaga kliring otomatis yang dikontrol dan dikelola oleh organisasi anggota Nacha.

“Jaringan Pembayaran yang Disetujui” berarti Jaringan ACH.

"Lembaga Keuangan" memiliki arti sebagaimana diberikan dalam GLBA.

"GLBA" berarti Gramm-Leach Bliley Act, 15 U.S.C. Sections 6802-6809.

Kanada.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Kanada.

6.1 Definisi.

"ACSS" berarti Automated Clearing Settlement System, sistem kliring dan penyelesaian elektronik yang dioperasikan oleh Payments Canada yang memfasilitasi kliring dan penyelesaian item pembayaran, termasuk debit pra-otorisasi.

“Jaringan Pembayaran yang Disetujui” berarti ACSS.

"Lembaga Keuangan" berarti bank, perusahaan perwalian, perusahaan pinjaman, serikat kredit, caisse populaire, atau lembaga keuangan lain yang diatur secara federal atau provinsi berdasarkan Hukum Kanada, termasuk berdasarkan Bank Act (S.C. 1991, c. 46), Trust and Loan Companies Act (S.C. 1991, c. 45), atau peraturan provinsi yang berlaku.

"Payments Canada" berarti Payments Canada, nama merek operasional dari Canadian Payments Association, dan organisasi yang bertanggung jawab atas infrastruktur kliring dan penyelesaian pembayaran di Kanada, yang beroperasi berdasarkan Canadian Payments Act.

Adendum Keamanan Financial Connections

Terakhir diubah 20 April 2026

Adendum Keamanan Financial Connections ini (“**Adendum Keamanan**”) berlaku bagi pengguna Layanan Stripe Financial Connections. Adendum Keamanan ini menetapkan persyaratan keamanan data yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Connections oleh Pengguna selama Pengguna memiliki atau mengendalikan Data Connections. Ketentuan Regional dalam Bagian 4 (Ketentuan Regional) dari Adendum Keamanan ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah berhuruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Adendum ini akan memiliki arti sebagaimana diberikan dalam Stripe Services Agreement.

1. Kewajiban untuk Memelihara Program Keamanan

1.1 Umum.

Pengguna harus mengembangkan, menerapkan, memelihara, dan menegakkan program keamanan informasi yang menyeluruh, termasuk perlindungan administratif, teknis, dan fisik yang sesuai dengan sifat dan risiko kegiatan usaha Pengguna serta sensitivitas Data Connections yang berada dalam kepemilikan atau kendali Pengguna (“**Program Keamanan**”).

1.2 Tujuan Program Keamanan.

Pengguna harus merancang Program Keamanan sedemikian rupa sehingga mencapai tujuan berikut: (a) menjaga integritas data dan memastikan Data Connections tetap aman dan rahasia; (b) melindungi dari segala ancaman atau bahaya yang dapat diperkirakan terhadap keamanan atau integritas Data Connections; dan (c) mencegah akses atau penggunaan tanpa izin atas Data Connections yang dapat mengakibatkan kerugian atau ketidaknyamanan yang besar bagi Pengguna Akhir. Pengguna harus mempertimbangkan teknologi yang berkembang dan lanskap ancaman yang berubah sambil menyediakan tingkat perlindungan yang sebanding dengan risiko yang terkait dengan Data Connections.

1.3 Kepatuhan terhadap Hukum.

Pengguna harus memastikan bahwa Program Keamanan mematuhi setiap Hukum yang berlaku atas pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, atau pengungkapan Data Connections oleh Pengguna.

2. Persyaratan Program Keamanan.

Tanpa membatasi ketentuan sebelumnya, Program Keamanan Pengguna harus menjelaskan bagaimana Pengguna akan melakukan hal-hal berikut:

(a) Menilai secara berkala (A) kecukupan Program Keamanan dan (B) risiko yang terkait dengan keamanan Data Connections;

(b) Melindungi seluruh Data Connections, baik saat dikirim melalui jaringan eksternal maupun saat disimpan, menggunakan teknik enkripsi aman yang tingkat proteksinya tidak kurang dari standar keamanan industri;

(c) Menghapus Data Connections (A) apabila diwajibkan oleh hukum, atau (B) jika penghapusan tidak diwajibkan oleh hukum, dilakukan secara wajar dan secepatnya, sejauh dapat dilakukan, setelah penyimpanan Data Connections tidak lagi diperlukan untuk (1) Tujuan yang Diizinkan, (2) operasi bisnis atau tujuan bisnis sah lainnya, atau (3) kepatuhan terhadap hukum;

(d) Melakukan penilaian kerentanan dan pengujian penetrasi secara berkala terhadap sistem tempat Data Connections disimpan atau diproses;

(e) Mengawasi penyedia layanan Pengguna (termasuk penyedia layanan awan) yang mengakses Data Connections dengan mengambil langkah-langkah wajar untuk memilih dan mempertahankan penyedia layanan yang mampu menjaga perlindungan yang sesuai untuk Data Connections, serta mewajibkan mereka secara kontraktual untuk menerapkan dan memelihara langkah-langkah keamanan yang sesuai dengan ketentuan Lampiran Keamanan ini;

(f) Memelihara kontrol akses yang wajar untuk memastikan bahwa hanya perorangan yang berwenang dan memiliki kebutuhan bisnis yang dapat mengakses Data Connections;

(g) Memantau sistem Pengguna yang menyimpan Data Connections terhadap akses tidak sah dan mencatat setiap dugaan akses tidak sah;

(h) Menambal kerentanan secara tepat waktu;

(i) Menyimpan Data Connections hanya dalam Yurisdiksi Penyimpanan yang Disetujui, kecuali jika Stripe menyetujui sebelumnya secara tertulis;

(j) Mempertahankan tingkat asuransi yang wajar berdasarkan risiko yang terkait dengan pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan Data Connections oleh Pengguna; dan

(k) Sepanjang diizinkan oleh hukum, melakukan pemeriksaan latar belakang yang sesuai terhadap personel yang akan menerima akses ke Data Connections yang tidak terenkripsi.

3. Pemberitahuan Insiden Data.

Pengguna harus segera memberi tahu Stripe di fc-intake@stripe.com jika Pengguna mengetahui adanya (a) akses tanpa izin ke atau kehilangan Data Connections yang berada dalam kepemilikan atau kontrol Pengguna atau penyedia layanan Pengguna mana pun; dan (b) penggunaan, pengungkapan, atau modifikasi Data Connections tanpa izin oleh Pengguna atau penyedia layanan Pengguna mana pun.

4. Ketentuan Regional.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Adendum Keamanan bagi negara atau wilayah di bawah ini. Jika terdapat pertentangan antara Adendum Keamanan dan Ketentuan Regional ini, maka Ketentuan Regional ini yang berlaku.

Amerika Serikat.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Amerika Serikat.

4.1 Aturan Perlindungan GLBA.

Pengguna harus memastikan bahwa Program Keamanan mematuhi Aturan Perlindungan GLBA (16 CFR Part 314), jika berlaku.

4.2 Definisi.

“Yurisdiksi Penyimpanan yang Disetujui” berarti lima puluh (50) negara bagian di Amerika Serikat dan District of Columbia.

Kanada.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Kanada.

4.1 Definisi.

"**Yurisdiksi Penyimpanan yang Disetujui**" berarti Kanada, lima puluh (50) negara bagian di Amerika Serikat, dan District of Columbia.

Stripe Global Payouts Fiat

Terakhir diubah: 24 April 2026

1. Layanan Global Payouts.

1.1 Keberlakuan Ketentuan ini.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Fiat Stripe Global Payouts**") melengkapi Ketentuan Fiat, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Stripe Treasury, dan mengatur penggunaan Layanan Fiat Global Payouts Stripe. Untuk menghindari keraguan, Ketentuan Fiat Stripe Global Payouts ini terbatas pada Pembayaran Keluar mata uang fiat dan tidak mengatur pertukaran, pengiriman, transmisi, atau payout Stablecoin atau aset digital lainnya, yang diatur oleh Ketentuan Treasury Stripe Stablecoin, Ketentuan Stablecoin Stripe Global Payouts, dan Ketentuan Mitra Stablecoin, sebagaimana berlaku. Istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam istilah ini memiliki arti yang sama seperti yang diberikan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, atau Ketentuan Treasury Stripe.

1.2 Deskripsi Layanan Global Payouts Fiat .

Layanan Stripe Global Payouts Fiat memungkinkan Pengguna untuk melakukan Pembayaran Keluar mata uang fiat. Ketika Stripe melakukan Pembayaran Keluar kepada Penerima atas nama Pengguna, itu tidak menciptakan hubungan langsung antara Stripe dan Penerima.

2. Batas Transaksi.

Mungkin ada batasan jumlah dan nilai Pembayaran Keluar yang dapat dilakukan Pengguna dari Akun Keuangan Pengguna, yang, jika berlaku, dijelaskan di Dashboard Stripe atau dikomunikasikan kepada Pengguna oleh Stripe. Stripe, atas kebijakannya sendiri, dapat mengizinkan Pembayaran Keluar yang melebihi batas yang berlaku atau mengurangi batas Pengguna untuk sementara waktu tanpa pemberitahuan, kecuali Persyaratan Peraturan Akun Keuangan mengharuskan sebaliknya. Stripe dapat mengubah batas kapan saja, atas kebijakannya sendiri.

3. Kebijakan Privasi.

Pengguna harus menyertakan, dalam kontrak yang berlaku antara Pengguna dan Penerima Pengguna, tautan ke Kebijakan Privasi Stripe, dan menyatakan bahwa Pengguna menggunakan Stripe sebagai penyedia layanan pembayaran Pengguna dan bahwa Stripe memproses data Penerima sesuai dengan Kebijakan Privasinya.

4. Definisi.

“**Layanan Stripe Global Payouts Fiat**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan Pembayaran Keluar mata uang fiat dari Akun Keuangan Pengguna kepada Penerima.

Stripe Global Payouts Stablecoin (Pratinjau)

Terakhir diubah: 24 April 2026

1. Keberlakuan Ketentuan ini.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Stripe Global Payouts Stablecoin**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Treasury Stripe, dan Ketentuan Stablecoin Stripe Treasury, yang masing-masing adalah bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Stripe Global Payouts Stablecoin ini dengan referensi ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin oleh Pengguna. Istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam istilah ini memiliki arti yang sama dengan yang diberikan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe. Layanan Stablecoin Global Stripe Global Payouts Stablecoin adalah Layanan Pratinjau.

2. Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin.

2.1 Deskripsi Layanan.

Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin memungkinkan Pengguna untuk memulai Transaksi Payout Stablecoin sebagai Payout Stablecoin yang Didanai Fiat atau Payout Stablecoin Langsung. Dalam kasus Payout Stablecoin yang Didanai Fiat, peran Stripe terbatas pada memfasilitasi transfer mata uang fiat dari Akun Keuangan Pengguna ke akun Pengguna dengan Mitra Stablecoin. Dalam kasus Payout Stablecoin Langsung, peran Stripe terbatas pada penyediaan antarmuka teknologi di mana Pengguna mengeluarkan instruksi payout kepada Mitra Stablecoin. Stripe tidak menciptakan hubungan langsung antara Stripe dan Penerima Payout Stablecoin, juga tidak menahan, menyimpan, mengirimkan, atau membayar Stablecoin apa pun sebagai bagian dari Transaksi Payout Stablecoin apa pun.

2.2 Mitra Stablecoin.

(a) *Mengakses dan Menggunakan Layanan Mitra Stablecoin.* Mitra Stablecoin adalah Penyedia Keuangan yang dipilih Stripe. Ketentuan Mitra Stablecoin, yang mengatur hak dan kewajiban Mitra Stablecoin sehubungan dengan melakukan Transaksi Payout Stablecoin atas nama Pengguna, adalah Ketentuan Penyedia Keuangan. Stripe akan mengidentifikasi Mitra Stablecoin yang berlaku kepada Pengguna selama proses onboarding untuk Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin, dan Stripe dapat menambahkan atau menghapus Mitra Stablecoin atas kebijakannya sendiri. Untuk mengakses dan menggunakan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin, Pengguna harus: (a) mendaftar dengan Mitra Stablecoin yang berlaku, yang identitasnya akan diungkapkan kepada Pengguna selama orientasi, melalui Akun Stripe Pengguna; (b) menerima Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku; dan (c) mematuhi Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku setiap saat. Setiap instruksi yang berkaitan dengan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin melalui Dashboard Stripe (misalnya, instruksi Transaksi Payout Stablecoin), diberikan langsung kepada Mitra Stablecoin.

(b) *Ketentuan yang Mengatur.* Semua layanan Stablecoin, termasuk layanan pertukaran, penyiohan, dan payout dilakukan sepenuhnya oleh Mitra Stablecoin berdasarkan Ketentuan Mitra Stablecoin. Ketentuan Stripe Global Payouts Stablecoin ini mengatur semua Transaksi Payout Stablecoin yang dimulai Pengguna melalui Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin, baik sebagai Payout Stablecoin yang Didanai Fiat atau Payout Stablecoin Langsung. Transaksi Payout Stablecoin yang dimulai Pengguna langsung dengan Mitra Stablecoin di luar antarmuka Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin tidak diatur oleh Ketentuan Stripe Global Payouts Stablecoin ini dan hanya tunduk pada Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

2.3 Pendanaan Transaksi Payout Stablecoin.

Payout Stablecoin yang Didanai Fiat hanya dapat didanai melalui dana mata uang fiat yang disimpan di Akun Keuangan Pengguna, yang diatur oleh Ketentuan Stripe Treasury, dan Pengguna harus menyimpan dana yang cukup di Akun Keuangan Pengguna untuk menutupi setiap payout. Untuk setiap Payout Stablecoin yang Didanai Fiat, Stripe akan memotong jumlah mata uang fiat dari Saldo Tersedia Akun Keuangan Pengguna pada saat Stripe mentransfer dana tersebut ke Mitra Stablecoin, di mana kewajiban Stripe sehubungan dengan Payout Stablecoin yang Didanai Fiat tersebut dipenuhi sepenuhnya. Payout Stablecoin Langsung didanai semata-mata dari Stablecoin yang disimpan di Dompet Mitra Stablecoin Pengguna, dan Pengguna harus mempertahankan saldo Stablecoin yang cukup

di dompet digital tersebut untuk menutupi setiap payout. Untuk setiap Payout Stablecoin Langsung, peran Stripe terbatas pada penyediaan antarmuka teknologi Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin di mana Pengguna mengeluarkan instruksi payout kepada Mitra Stablecoin, di mana kewajiban Stripe sehubungan dengan Payout Stablecoin Langsung tersebut dipenuhi sepenuhnya. Sehubungan dengan semua Transaksi Payout Stablecoin, Stripe tidak bertanggung jawab atas nilai tukar yang diterapkan oleh Mitra Stablecoin (jika ada), jumlah Stablecoin yang dikirimkan ke Penerima Payout Stablecoin, atau waktu pengiriman ke Dompet yang Ditunjuk.

2.4 Mencoba Kembali Transaksi Payout Stablecoin.

Jika Transaksi Payout Stablecoin tidak berhasil, Pengguna mengizinkan Stripe atau Mitra Stablecoin, sebagaimana berlaku, untuk mencoba kembali Transaksi Payout Stablecoin. Jika Stripe atau Mitra Stablecoin tidak dapat menyelesaikan Transaksi Payout Stablecoin, Stripe akan memberi tahu Pengguna dan jumlah yang dipotong sehubungan dengan transaksi tersebut — baik mata uang fiat dari Akun Keuangan Pengguna dalam hal Payout Stablecoin yang Didanai Fiat, atau Stablecoin dari Dompet Mitra Stablecoin Pengguna dalam hal Payout Stablecoin Langsung — akan dikembalikan ke akun tempat Payout tersebut dipotong, dalam setiap kasus tunduk pada biaya yang berlaku dan persyaratan yang dinyatakan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin.

2.5 Hak Stripe untuk Membatasi.

Stripe dapat menambahkan atau membatasi akses ke denominasi Stablecoin atau mata uang fiat tertentu, atau jenis Transaksi Payout Stablecoin, kapan saja atas kebijakannya sendiri. Stripe dapat menangguhkan atau menghentikan akses Pengguna ke Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin kapan saja sesuai dengan Ketentuan Umum. Selain hak Stripe untuk membatasi akses ke Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin secara umum, Stripe dapat menolak Transaksi Payout Stablecoin individu kapan saja, termasuk jika (a) Stripe menentukan bahwa Pengguna, Penerima Payout Stablecoin, atau Mitra Stablecoin terlibat dalam aktivitas penipuan, melanggar hukum, menipu, atau penyalahgunaan; (b) Dompet yang Ditunjuk gagal dalam pemantauan blockchain atau penyaringan kepatuhan berdasarkan Bagian 2.8; (c) Pengguna memiliki dana yang tidak mencukupi di Akun Keuangannya, atau saldo Stablecoin yang tidak mencukupi di Dompet Mitra Stablecoin-nya, sebagaimana berlaku; atau (d) untuk alasan apa pun yang diizinkan atau diwajibkan oleh Hukum.

2.6. Penafian.

Sejauh diizinkan oleh Hukum, Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang diakibatkan oleh: (a) penangguhan, penghentian, atau gangguan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin atau Layanan Mitra Stablecoin; (b) Pengguna atau Penerima Payout Stablecoin yang memberikan Informasi Payout yang salah atau tidak lengkap, termasuk alamat Dompet yang Ditunjuk yang salah atau tidak valid; (c) kegagalan Transaksi Payout Stablecoin karena Dompet yang Ditunjuk tidak kompatibel dengan Stablecoin yang ditransmisikan; (d) fluktuasi nilai Stablecoin antara saat Pengguna memulai Transaksi Payout Stablecoin dan saat Stablecoin dikirimkan ke Dompet yang Ditunjuk; (e) Mitra Stablecoin menolak, menunda, atau gagal menyelesaikan Transaksi Payout Stablecoin karena alasan apa pun; (f) gagal bayar, kebangkrutan, atau kebangkrutan Mitra Stablecoin; (g) setiap tindakan atau kelalaian Mitra Stablecoin sehubungan dengan pertukaran, penyimpanan, transmisi, atau payout Stablecoin; (h) Dompet Mitra Stablecoin Pengguna yang memiliki saldo Stablecoin yang tidak mencukupi untuk mendanai Payout Stablecoin Langsung pada saat eksekusi; atau (i) ireversitabilitas Transaksi Payout Stablecoin apa pun, termasuk di mana Stablecoin telah dikirimkan ke alamat Dompet yang Ditunjuk yang salah, tidak valid, atau tidak diinginkan. Transaksi Payout Stablecoin tidak dapat diubah, dibatalkan, dibalik, atau ditarik kembali setelah Mitra Stablecoin memulai transmisi Stablecoin ke Dompet yang Ditunjuk.

2.7 Peristiwa Depeg.

Jika Peristiwa Depeg terjadi sehubungan dengan Stablecoin apa pun, Stripe dan Mitra Stablecoin dapat segera (a) menangguhkan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin sehubungan dengan Stablecoin yang terpengaruh; atau (b) terus menyediakan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin sehubungan dengan Stablecoin yang terpengaruh dengan nilai tukar pasar Stablecoin-ke-fiat yang berlaku. Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul dari Peristiwa Depeg, termasuk perbedaan antara nilai tukar yang berlaku pada saat Pengguna memulai

Transaksi Payout Stablecoin dan kurs di mana Mitra Stablecoin mengeksekusi pertukaran, jika memilih untuk melakukannya.

2.8 Pemantauan Blockchain dan Penyaringan Kepatuhan.

Stripe atau Mitra Stablecoin, atas kebijaksanaan mereka, dapat melakukan pemantauan dan penyaringan blockchain pada Dompet yang Ditunjuk sehubungan dengan Transaksi Payout Stablecoin. Jika Stripe atau Mitra Stablecoin mengidentifikasi Dompet yang Ditunjuk sebagai Dompet yang Ditunjuk sebagai penyajian, kepatuhan, sanksi, atau risiko lainnya, maka Stripe atau Mitra Stablecoin, sebagaimana berlaku, dapat melakukan tinjauan kepatuhan manual terhadap Dompet yang Ditunjuk, yang dapat menyebabkan keterlambatan dalam menyelesaikan Transaksi Payout Stablecoin atau ketersediaan dana di Akun Keuangan Pengguna, atau ketersediaan Stablecoin di Dompet Mitra Stablecoin Pengguna, atau keduanya. Stripe atau Mitra Stablecoin, atas kebijaksanaan mereka, dapat menolak transfer apa pun ke Dompet yang Ditunjuk yang menimbulkan risiko berlebihan, atau jika diwajibkan oleh Hukum. Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul dari penundaan atau penolakan yang diakibatkan oleh pemantauan blockchain atau penyaringan kepatuhan.

2.9 Data Penerima Payout Stablecoin.

Pengguna mengizinkan Stripe dan Mitra Stablecoin untuk membagikan Data Pribadi Pengguna dan Data Pribadi Penerima Payout Stablecoin satu sama lain dan dengan badan pengatur terkait, otoritas pajak, atau penyedia layanan aset digital yang terlibat secara berkelanjutan untuk memenuhi kepatuhan terhadap peraturan dan kewajiban pajak masing-masing. Pengguna harus memberikan semua pemberitahuan yang diperlukan kepada, dan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan dari, setiap Penerima Payout Stablecoin yang memadai untuk memungkinkan Stripe dan Mitra Stablecoin untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi Penerima Payout Stablecoin secara sah, termasuk nama, tanggal lahir, alamat fisik, alamat Dompet yang Ditunjuk, informasi kontak, dan nomor identifikasi yang dikeluarkan pemerintah, sebagaimana diperlukan untuk memproses Transaksi Payout Stablecoin. Stripe dan Mitra Stablecoin dapat meminta Data Pribadi tambahan dari Pengguna atau Penerima Payout Stablecoin kapan saja sebagai syarat untuk melanjutkan akses ke Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin, dan dapat menangguhkan sementara akses ke Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin sambil menunggu diterimanya informasi tersebut.

2.10 Aktivitas yang Berpotensi Penipuan.

Stripe akan memperlakukan setiap akses tidak sah yang aktual atau dicurigai atau aktivitas tidak sah yang terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin oleh Pengguna sebagai potensi penipuan. Pengguna harus segera memberi tahu Stripe jika Pengguna mengetahui atau mencurigai adanya aktivitas penipuan yang berpotensi terjadi sehubungan dengan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin. Pengguna harus segera melaporkan aktivitas tersebut kepada otoritas hukum terkait dan memberikan salinan laporan relevan yang disiapkan oleh otoritas tersebut kepada Stripe. Sehubungan dengan investigasi aktivitas yang berpotensi curang, Pengguna harus (a) bekerja sama sepenuhnya dengan otoritas hukum terkait, Mitra Stablecoin, dan Stripe; dan (b) melengkapi pernyataan atau pernyataan yang diperlukan dengan segera, akurat, dan menyeluruh. Kegagalan Pengguna untuk bekerja sama dalam penyelidikan tersebut dapat mengakibatkan penangguhan akses Pengguna ke Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin.

2.11 Stripe Tidak Menyediakan Layanan ke Penerima Payout Stablecoin.

Stripe tidak menyediakan layanan pembayaran atau layanan keuangan lainnya kepada Penerima Payout Stablecoin sehubungan dengan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin. Pengguna bertanggung jawab atas semua komunikasi Pengguna dengan Penerima Payout Stablecoin, dan Stripe tidak berkewajiban untuk menanggapi komunikasi atau permintaan dukungan dari Penerima Payout Stablecoin.

3. Batas Transaksi.

Mungkin ada batasan jumlah dan nilai Transaksi Payout Stablecoin yang dapat dilakukan Pengguna, yang, jika berlaku, dijelaskan di Dashboard Stripe atau dikomunikasikan kepada Pengguna oleh Stripe atau Mitra Stablecoin. Batasan tersebut dapat berlaku secara terpisah untuk Payout Stablecoin yang Didanai Fiat dan Payout Stablecoin Langsung, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi atau

dikomunikasikan kepada Pengguna oleh Stripe atau Mitra Stablecoin. Stripe, atas kebijakannya sendiri, dapat mengizinkan Transaksi Payout Stablecoin yang melebihi batas yang berlaku atau mengurangi batas Pengguna untuk sementara waktu tanpa pemberitahuan, kecuali jika Hukum yang berlaku mengharuskan sebaliknya. Stripe dapat mengubah batasannya kapan saja atas kebijakannya sendiri. Mitra Stablecoin dapat secara independen memberlakukan batasan tambahan pada Transaksi Payout Stablecoin sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin.

4. Pajak.

Transaksi Payout Stablecoin dapat dikenakan Pajak. Pengguna mengakui bahwa Undang-Undang pajak yang berlaku untuk transaksi Stablecoin mungkin tidak pasti dan berkembang, dan bahwa bukan tanggung jawab Stripe untuk menilai, mengumpulkan, melaporkan, atau menyetorkan Pajak apa pun yang terutang oleh Pengguna yang timbul dari: (a) penggunaan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin; (b) penggunaan Layanan Mitra Stablecoin; atau (c) transaksi lain yang dapat dilakukan Pengguna dengan Mitra Stablecoin. Stripe tidak memberikan saran investasi atau pajak. Stripe mungkin diminta untuk mengirimkan laporan informasi pajak kepada otoritas pajak terkait transaksi ini dan dapat mengirimkan salinan informasi pajak tersebut kepada Pengguna. Secara khusus, Law dapat mengharuskan Stripe untuk mengajukan pengembalian informasi berkala kepada otoritas perpajakan terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin oleh Pengguna, dan Stripe dapat mengirimkan informasi terkait pajak secara elektronik kepada Pengguna. Mitra Stablecoin juga dapat memiliki kewajiban pelaporan pajak independen sehubungan dengan Transaksi Payout Stablecoin, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

5. Definisi.

“**Peristiwa Depeg**” berarti setiap kejadian di mana Stripe atau Mitra Stablecoin menentukan, atas kebijakannya sendiri, bahwa harga Stablecoin telah gagal mempertahankan patokan yang dimaksudkan dengan nilai fiat yang terkait dengannya.

"**Dompet yang Ditunjuk**" berarti alamat dompet digital mata uang kripto yang ditunjuk oleh Pengguna atau Penerima Payout Stablecoin untuk menerima Stablecoin sehubungan dengan Transaksi Payout Stablecoin.

"**Payout Stablecoin Langsung**" berarti Transaksi Payout Stablecoin yang diprakarsai oleh Pengguna melalui Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin di mana Pengguna menginstruksikan Mitra Stablecoin, melalui antarmuka Stripe, untuk mengirimkan Stablecoin langsung dari Dompet Mitra Stablecoin Pengguna ke Dompet yang Ditunjuk Penerima Payout Stablecoin.

"**Payout Stablecoin yang Didanai Fiat**" berarti Transaksi Payout Stablecoin yang diprakarsai oleh Pengguna melalui Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin di mana (a) Stripe mentransfer mata uang fiat dari Akun Keuangan Pengguna ke akun Pengguna dengan Mitra Stablecoin; dan (b) Mitra Stablecoin menukar mata uang fiat tersebut dengan Stablecoin dan mentransmisikan Stablecoin ke Dompet yang Ditunjuk Penerima Payout Stablecoin.

"**Informasi Payout**" berarti semua informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan Transaksi Payout Stablecoin, termasuk alamat Dompet yang Ditunjuk Penerima Payout Stablecoin dan informasi pengenal tentang Penerima Payout Stablecoin yang mungkin diperlukan oleh Stripe atau Mitra Stablecoin dari waktu ke waktu, termasuk nama, alamat, dan identifikasi yang dikeluarkan pemerintah.

“Stablecoin” berarti setiap mata uang kripto yang didukung oleh mata uang fiat yang didukung oleh Mitra Stablecoin, yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku dan Dokumentasi.

“Mitra Stablecoin” berarti suatu entitas, yang dapat berupa Afiliasi Stripe atau pihak ketiga, yang menyediakan layanan terkait Stablecoin kepada Pengguna, termasuk penukaran, kustodi, transmisi, atau payout Stablecoin, berdasarkan Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

"**Layanan Mitra Stablecoin**" berarti setiap layanan yang disediakan oleh Mitra Stablecoin kepada Pengguna sehubungan dengan Layanan terkait Stablecoin milik Stripe, yang dapat mencakup: (a) pembuatan dan pemeliharaan akun serta alamat dompet terkait untuk Pengguna; (b) penukaran atau konversi Stablecoin ke mata uang fiat dan sebaliknya; (c) kustodi Stablecoin; (d) transmisi atau payout

Stablecoin ke alamat dompet digital yang ditentukan; dan (e) layanan terkait Stablecoin lainnya sebagaimana dapat ditawarkan oleh Mitra Stablecoin dari waktu ke waktu, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

“Ketentuan Mitra Stablecoin” berarti ketentuan yang mengatur penyediaan oleh Mitra Stablecoin, serta akses dan penggunaan oleh Pengguna terhadap Layanan Mitra Stablecoin, yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

"**Penerima Payout Stablecoin**" berarti penerima yang ditunjuk oleh Pengguna untuk menerima Stablecoin sehubungan dengan Transaksi Payout Stablecoin melalui Dompet yang Ditunjuk.

"**Transaksi Payout Stablecoin**" berarti Payout Stablecoin yang Didanai Fiat atau Payout Stablecoin Langsung, sebagaimana berlaku.

"**Layanan Stripe Global Payouts Stablecoin**" berarti antarmuka pengguna, transmisi data, dan layanan teknologi terkait yang disediakan Stripe untuk memungkinkan Pengguna menginstruksikan Mitra Stablecoin untuk menyelesaikan Transaksi Payout Stablecoin.

Stripe Identity

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Identity.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Identity**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Identity serta Data yang Dikirimkan (Submitted Data). Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Identity ini memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Penggunaan Layanan Stripe Identity.

2.1 Penggunaan yang Diizinkan.

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Identity untuk:

(a) untuk mengevaluasi identitas Perorangan yang Diajukan sejauh diperlukan guna memenuhi kewajiban kepatuhan Pengguna berdasarkan Hukum;

(b) mencegah penipuan yang terkait dengan barang dan layanan Pengguna;

(c) mencegah penyalahgunaan barang dan layanan Pengguna;

(d) meningkatkan keselamatan atau keamanan bisnis, operasional, dan layanan Pengguna; dan

(e) sesuai dengan daftar Bisnis yang Diizinkan Stripe Identity.

2.2 Penggunaan Terbatas.

Tanpa membatasi kasus penggunaan yang tidak didukung atau dilarang sebagaimana tercantum dalam daftar Bisnis yang Diizinkan Stripe Identity, Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak lain untuk:

(a) mengubah Layanan Stripe Identity dengan cara apa pun, termasuk dengan mengubah (i) branding, tampilan, atau pengalaman pengguna dari Layanan Stripe Identity; atau (ii) cara atau bahasa yang digunakan untuk memperoleh persetujuan dari Perorangan yang Diajukan;

(b) menyatakan atau menyiratkan bahwa Stripe bertindak sebagai agen Pengguna atau ditunjuk oleh Pengguna untuk melaksanakan atau memenuhi Persyaratan Uji Tuntas Pengguna;

(c) mengungkapkan Data Layanan Identity kepada pihak ketiga mana pun, kecuali jika diwajibkan oleh hukum;

(d) menggunakan Layanan Stripe Identity atau Data Layanan Identity untuk membuat atau mendukung produk yang bersaing dengan Layanan Stripe Identity;

(e) menggunakan Layanan Stripe Identity atau Data Layanan Identity dengan cara yang akan melanggar hukum apa pun;

(f) menggunakan kembali, menjual, menyewakan, mentransfer, menyediakan, atau mengomunikasikan Data Layanan Identity (termasuk sebagaimana istilah "menjual" didefinisikan dalam CCPA, jika berlaku) secara lisan atau dengan cara lain;

(g) menggunakan Layanan Stripe Identity untuk mengevaluasi perorangan yang tidak cakap memberikan persetujuan yang mengikat secara hukum karena usia atau alasan lainnya; atau

(h) menggunakan Layanan Stripe Identity sebagai faktor dalam menentukan kelayakan seseorang untuk memperoleh kredit, asuransi, perumahan, atau pekerjaan, atau dengan cara yang akan menyebabkan Stripe menjadi "lembaga pelaporan konsumen" atau menyebabkan Data Stripe yang diterima Pengguna dianggap sebagai "laporan konsumen", sebagaimana dijelaskan berdasarkan hukum.

2.3 Kewajiban Tambahan.

Dalam kaitannya dengan penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna:

(a) Jika diwajibkan oleh hukum, Pengguna harus memberikan kepada setiap perorangan metode verifikasi alternatif yang tidak melibatkan pemrosesan informasi biometrik apa pun.

(b) Jika perorangan tidak memberikan persetujuan terhadap Verifikasi Swafoto, Pengguna dapat menggunakan Layanan Stripe Identity untuk menawarkan metode verifikasi alternatif yang tidak menggunakan Verifikasi Swafoto.

(c) Jika perorangan tidak menyetujui penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna, maka Stripe tidak berkewajiban untuk melaksanakan Layanan Stripe Identity tersebut, dan Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya untuk menyediakan cara alternatif dalam mengevaluasi perorangan tersebut.

(d) Sepanjang Pengguna menerima informasi sensitif (termasuk nomor identifikasi pemerintah) dalam Data Layanan Identitas, Pengguna hanya akan menggunakan informasi tersebut untuk tujuan yang dijelaskan dalam Bagian 3.2 dari Ketentuan Stripe Identity ini, atau sebagaimana diizinkan berdasarkan hukum.

3. Penggunaan Data.

3.1 Penggunaan Data yang Dikirimkan oleh Stripe.

Data yang Dikirimkan merupakan Data yang Dilindungi untuk tujuan Perjanjian ini. Sebagai bagian dari Layanan Stripe Identity, kecuali jika Dokumentasi Layanan Stripe Identity menyebutkan sebaliknya, atau jika Pengguna menginstruksikan Stripe untuk tidak melakukannya, Stripe dapat menghasilkan dan memberikan kepada Pengguna hasil verifikasi serta hasil pengenalan karakter optik (OCR) dari dokumen yang dikirimkan melalui Layanan Stripe Identity. Hasil dari Layanan Stripe Identity dianggap sebagai Data Stripe untuk keperluan Perjanjian ini.

3.2 Penggunaan Data Layanan Identity dan yang Dikirimkan oleh Pengguna.

Pengguna dapat menggunakan Data Layanan Identitas hanya untuk tujuan (i) yang dikomunikasikan Pengguna kepada Perorangan yang Diajukan (dan memperoleh persetujuan mereka jika diwajibkan oleh Hukum); serta (ii) yang diungkapkan Pengguna kepada Stripe selama proses onboarding untuk Layanan Stripe Identity. Pengguna hanya dapat menggunakan Data yang Diajukan untuk tujuan yang telah diberitahukan kepada Perorangan yang Diajukan (dan memperoleh persetujuan mereka jika diwajibkan oleh Hukum).

4. Tanpa Jaminan; Penafian.

4.1 Tanpa Garansi.

Stripe tidak menyatakan atau menjamin bahwa Layanan Stripe Identity akan memungkinkan Pengguna memenuhi kewajiban hukumnya, termasuk terkait dengan Persyaratan Uji Tuntas Pengguna.

4.2 Penafian.

Kecuali jika ditentukan lain di sini, Layanan Stripe Identity disediakan “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia”. Selain itu:

(a) Stripe tidak menjamin bahwa Layanan Stripe Identity akan mendeteksi atau mencegah seluruh aktivitas penipuan, ilegal, atau berisiko, maupun secara benar mengevaluasi identitas perorangan mana pun.

(b) Stripe tidak memberikan pernyataan atau jaminan bahwa Layanan Stripe Identity akan memungkinkan Pengguna mematuhi hukum, dan Pengguna tetap bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan kepatuhan hukumnya sendiri.

(c) Pengguna bertanggung jawab dan dapat dimintai pertanggungjawaban atas tindakan serta keputusan yang diambil sehubungan dengan Layanan Stripe Identity, termasuk keputusan untuk menjalin atau tidak menjalin hubungan bisnis dengan individu mana pun.

(d) Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang dialami Pengguna terkait dengan aktivitas penipuan, ilegal, atau berisiko yang tidak terdeteksi atau tidak dicegah oleh Layanan Stripe Identity.

(e) Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang disebabkan oleh kegagalan Pengguna memenuhi Persyaratan Uji Tuntas Pengguna, atau akibat kegagalan Layanan Stripe Identity dalam mengevaluasi perorangan dengan benar.

5. Proteksi Privasi dan Data.

5.1 Pengungkapan Kebijakan Privasi Pengguna.

Sehubungan dengan setiap permintaan evaluasi yang diajukan ke Layanan Stripe Identity, Pengguna harus menggunakan Stripe API untuk memberikan kepada Stripe tautan menuju versi Kebijakan Privasi online Pengguna yang berlaku bagi Perorangan yang Menyerahkan Data.

5.2 Persyaratan untuk Kebijakan Privasi Pengguna.

Apabila Pengguna menerima akses ke Data yang Dikirimkan atau Data Stripe sebagai bagian dari Layanan Stripe Identity, maka Kebijakan Privasi Pengguna harus, paling sedikit:

(a) menyatakan bahwa Pengguna dan Stripe masing-masing merupakan pengendali independen atas Data Pribadi, dan bahwa Stripe akan memproses Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe dan Ketentuan Stripe Identity ini, selain juga bertindak sebagai penyedia layanan bagi Pengguna. Sebagai contoh, Pengguna dapat menambahkan pernyataan berikut ke dalam Kebijakan Privasi Pengguna jika belum mencakup pengungkapan dengan maksud tersebut: "Kami menggunakan Stripe untuk layanan verifikasi risiko dan identitas. Kami membagikan informasi identitas pribadi dengan Stripe, yang menganalisis dan menggunakannya untuk mengoperasikan serta meningkatkan layanan yang disediakannya bagi kami, termasuk untuk evaluasi risiko dan verifikasi identitas. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang Stripe dan membaca kebijakan privasinya di sini."

(b) menyatakan proses di mana Perorangan yang Diajukan dapat mengajukan permintaan subjek data (termasuk penghapusan dan akses data) kepada Pengguna, serta mencantumkan informasi kontak Pengguna untuk tujuan tersebut;

(c) menjelaskan cara Pengguna akan menggunakan Data yang Dikirimkan dan Data Stripe, termasuk, jika diwajibkan oleh Hukum, apakah Pengguna akan menjual atau mengungkapkan Data yang Dikirimkan (termasuk sebagaimana istilah “menjual” didefinisikan dalam CCPA);

(d) jika diwajibkan oleh Hukum, (i) menyatakan metode verifikasi alternatif yang tersedia bagi perorangan yang tidak memberikan persetujuan untuk diverifikasi melalui Layanan Stripe Identity; (ii) menyatakan bahwa penggunaan Layanan Stripe Identity dapat mencakup pengiriman Data yang Dikirimkan ke luar yurisdiksi Pengguna, termasuk ke Amerika Serikat; dan (iii) menyatakan bahwa Data yang Dikirimkan dapat dikirimkan kepada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk Otoritas Pemerintah, untuk tujuan evaluasi terhadap perorangan yang Dikirimkan; serta

(e) mencakup seluruh informasi lain yang diwajibkan oleh Hukum untuk disertakan oleh Pengguna.

5.3 Persyaratan Minimum.

Apabila Pengguna tidak menerima akses ke Data yang Dikirimkan atau Data Stripe sebagai bagian dari Layanan Stripe Identity, maka Kebijakan Privasi Pengguna harus, paling sedikit, memenuhi ketentuan sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.2(a), (b), dan (d) dari Ketentuan Stripe Identity ini.

5.4 Tidak Ada Ketentuan yang Bertentangan.

Kebijakan Privasi Pengguna tidak boleh memuat ketentuan yang bertentangan dengan hak Stripe atau penyedia layanan Stripe mana pun untuk menggunakan Data yang Diajukan sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Identity ini atau sebagaimana diotorisasi oleh Perorangan yang Diajukan (misalnya melalui layar persetujuan yang disediakan melalui Layanan Identitas Stripe).

5.5 Stripe dapat Memberikan Pemberitahuan atau Memperoleh Persetujuan.

Bergantung pada penerapan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna, Stripe dapat memberikan pemberitahuan kepada atau memperoleh persetujuan dari Perorangan yang Diajukan sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Layanan Identitas Stripe untuk memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Identitas Stripe.

5.6 Kewajiban Pengguna untuk Mendapatkan Persetujuan.

Pengguna harus memperoleh seluruh persetujuan dari Perorangan yang Diajukan yang diperlukan untuk (a) penggunaan Data yang Diajukan oleh Pengguna; dan (b) pengumpulan serta penggunaan Data Pribadi apa pun oleh Stripe yang diajukan oleh Pengguna sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Identity. Jika Pengguna memberikan Stripe informasi kontak perorangan (misalnya nomor telepon atau alamat email) untuk evaluasi, Stripe dapat memverifikasi informasi kontak tersebut dengan mengirim pesan kepada perorangan terkait (termasuk SMS). Pengguna harus memperoleh persetujuan dari setiap Perorangan yang Diajukan sebelum Stripe mengirimkan pesan (termasuk SMS) tersebut.

5.7 Kontrol Keamanan.

Pengguna harus menerapkan dan memelihara perlindungan serta kontrol keamanan yang wajar sesuai dengan ukuran, sifat, dan tingkat kematangan bisnis serta industri Pengguna untuk melindungi Data yang Dikirimkan dan Data Stripe dari akses, penggunaan, dan pengungkapan yang tidak sah. Jika Pengguna gagal melakukannya, selain seluruh remediasi hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat menangguhkan atau membatasi akses Pengguna ke Layanan Stripe Identity.

5.8 Bantuan untuk Memberikan Pemberitahuan.

Jika Stripe diwajibkan untuk mengirim pemberitahuan kepada subjek data mana pun yang merupakan Perorangan yang Diajukan terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna, termasuk dalam hal pelanggaran data atau pemberitahuan wajib mengenai pembaruan Kebijakan Privasi Stripe, maka Pengguna harus membantu Stripe dalam memberitahukan Perorangan yang Diajukan tersebut, termasuk dengan mengirimkan email kepada Perorangan yang Diajukan atas nama Stripe dan sesuai dengan arahan Stripe.

6. Pemeriksaan.

6.1 Kewajiban untuk Memberikan Informasi.

Pengguna wajib memberikan informasi yang diminta oleh Stripe untuk memastikan bahwa Pengguna mematuhi Perjanjian ini, termasuk informasi yang memverifikasi hal-hal berikut:

(a) bahwa penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna mematuhi Ketentuan Stripe Identity ini dan Hukum yang berlaku;

(b) bahwa penerimaan dan penggunaan Data Stripe serta Data yang Dikirimkan oleh Pengguna mematuhi Ketentuan Stripe Identity ini dan Hukum yang berlaku;

(c) bahwa Pengguna tidak mengubah Layanan Stripe Identity tanpa persetujuan Stripe;

(d) industri, kegiatan bisnis, izin usaha, dan status regulasi Pengguna; serta

(e) tujuan Pengguna dalam menggunakan Layanan Stripe Identity.

6.2 Kewajiban untuk Merespons dengan Cepat.

Pengguna harus merespons permintaan informasi dari Stripe dengan segera, paling lambat dalam waktu 14 hari setelah permintaan Stripe. Stripe dapat segera menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke Layanan Stripe Identity apabila Pengguna gagal memberikan informasi yang diminta Stripe berdasarkan Bagian 6 ini.

7. Penyimpanan dan Penghapusan Data.

7.1 Data yang Disimpan Stripe atas Nama Pengguna.

Ketentuan berikut mengatur penyimpanan Data yang Dikirimkan oleh Stripe atas nama Pengguna:

(a) Pengguna menginstruksikan Stripe untuk menyimpan atas nama Pengguna salinan Data yang Diajukan selama 3 tahun setelah verifikasi, atau untuk jangka waktu berbeda sesuai dengan periode retensi maksimum standar Stripe bagi Pengguna, sebagaimana dapat diinstruksikan Pengguna menurut Dokumentasi Layanan Stripe Identity. Pengguna bertanggung jawab untuk (i) menentukan jangka waktu yang diwajibkan oleh Hukum bagi Pengguna untuk menyimpan salinan Data yang Diajukan; (ii) menyimpan (baik melalui Pengguna maupun Stripe) Data yang Diajukan selama jangka waktu yang

diwajibkan oleh Hukum; dan (iii) memenuhi seluruh permintaan subjek data yang diterima Pengguna terkait Data yang Diajukan atau Data Stripe. Jika Pengguna atau subjek data meminta Stripe untuk menghapus Data Pribadi perorangan sehubungan dengan Layanan Identitas Stripe, Stripe akan menghapus Data Pribadi tersebut yang dimilikinya.

(b) Setelah pengakhiran Ketentuan Stripe Identity ini, Stripe dapat menghapus salinan Data yang Dikirimkan dan Data Stripe yang disimpan atas nama Pengguna.

7.2 Data yang Disimpan Stripe untuk Kepentingannya Sendiri.

Terlepas dari Bagian 7.1 dari Ketentuan Stripe Identity ini, Stripe dapat menyimpan salinan Data yang Dikirimkan dan Data Stripe selama diizinkan oleh Hukum.

8. Pembatasan.

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Identity untuk tujuan apa pun yang dianggap sebagai "tujuan yang sah" menurut hukum berdasarkan (dan sebagaimana didefinisikan dalam) FCRA, atau dengan cara yang melanggar GLBA, Undang-Undang Perlindungan Privasi Pengemudi Amerika Serikat, Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan Amerika Serikat, atau Hukum lain yang secara substansial serupa.

9. Definisi.

"**CCPA**" berarti Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, Cal. Civ. Kode Bagian 1798.100–1798.199.

"**Persyaratan Uji Tuntas**" berarti persyaratan yang diberlakukan oleh Hukum yang mengatur, berkaitan dengan, atau serupa dengan Anti Pencucian Uang (AML), Kenali Pelanggan Anda (KYC), Kenali Bisnis Anda (KYB), dan Uji Tuntas terhadap Pelanggan (CDD).

"**FCRA**" berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

"**GLBA**" berarti Undang-Undang Gramm-Leach-Bliley, 15 U.S.C. Bagian 6802–6809.

"**Gambar ID**" berarti gambar perorangan yang diajukan melalui Layanan Stripe Identity, termasuk gambar yang diambil dari dokumen identifikasi perorangan.

"**Data Layanan Identitas**" berarti Data Stripe apa pun yang diterima Pengguna dari Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Identity.

"**Kebijakan Privasi**" berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

"**Verifikasi Swafoto**" berarti verifikasi Gambar ID menggunakan pengenal biometrik dan teknologi pengenalan wajah.

"**Bisnis yang Diizinkan Stripe Identity**" berarti contoh penggunaan dan lokasi bisnis yang didukung oleh Stripe Identity, sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi.

"**Layanan Stripe Identity**" berarti Layanan yang memungkinkan Stripe untuk mengumpulkan dan memverifikasi, serta Stripe dan Pengguna untuk menyimpan, informasi mengenai perorangan dengan tujuan memverifikasi identitas perorangan tersebut.

"**Dokumentasi Layanan Stripe Identity**" berarti Dokumentasi, beserta dokumentasi lain yang disediakan oleh Stripe kepada Pengguna (termasuk melalui email dan Dashboard Stripe), yang berkaitan dengan Layanan Stripe Identity.

"**Data yang diajukan**" berarti semua data, informasi, foto, gambar ID, dan dokumen (termasuk salinannya) yang dikirimkan melalui Layanan Stripe Identity.

"**Perorangan yang Diajukan**" berarti perorangan yang Data Verifikasinya dikirimkan melalui Layanan Stripe Identity.

Stripe Invoicing

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Penggunaan Layanan Penagihan.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Invoicing**") melengkapi Ketentuan Umum (General Terms) dan mengatur penggunaan Pengguna atas Layanan Stripe Invoicing. Istilah yang diawali dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Kewajiban Pengguna.

Pengguna bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan menggunakan Layanan Stripe Invoicing sesuai dengan Hukum yang berlaku, termasuk menentukan apakah Layanan Stripe Invoicing perlu dilengkapi dengan layanan pihak ketiga tambahan. Pengguna harus memastikan bahwa bentuk dan isi invoice memenuhi kebutuhan Pengguna dan menghasilkan efek hukum atau pajak yang diinginkan. Pengguna bertanggung jawab untuk: (a) memastikan keakuratan informasi yang diberikan kepada Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Invoicing; (b) menyelesaikan setiap sengketa antara Pengguna dan Pelanggan yang terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Invoicing oleh Pengguna; dan (c) setiap modifikasi atau tambahan yang dibuat Pengguna, templat yang diunggah, serta terjemahan revisi atas invoice atau halaman penagihan yang dihosting milik Pengguna.

3. Pembatasan Layanan.

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Invoicing dengan cara yang secara tegas dilarang dalam Dokumentasi. Pengguna juga tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung miliknya (jika ada) tidak menggunakan Layanan Stripe Invoicing sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

4. Penggunaan Data.

Pengguna memberi otorisasi kepada Stripe untuk membuat data dari penggunaan Layanan Stripe Invoicing oleh Pengguna tersedia bagi Pengguna dalam Layanan Stripe lainnya yang digunakan Pengguna, serta untuk mengaktifkan fitur dan fungsi tertentu dalam Layanan Stripe lainnya yang digunakan Pengguna.

5. Definisi.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Layanan Stripe Billing**" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk menagih Pelanggan atas produk dan layanan Pengguna serta untuk mengonfirmasi penerimaan pembayaran atas invoice.

Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Kerajaan Inggris dan Kawasan Ekonomi Eropa)

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Issuing - Pemegang Rekening.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

2. Gambaran Umum.

Stripe dan Afiliasinya menyediakan Layanan Stripe Issuing Accountholder, yang mencakup akses ke Program Stripe Issuing, bagi para Pemegang Rekening Stripe Issuing.

3. Penggunaan Layanan Stripe Issuing.

3.1 Administrator Stripe Issuing.

Pengguna dapat menunjuk Administrator Stripe Issuing untuk mengelola Program Stripe Issuing atas nama Pengguna (misalnya, meminta Kartu bagi Pengguna yang Diotorisasi untuk Menerbitkan, melakukan perubahan pada Akun Stripe Issuing, dan mengelola cara Pengguna yang Diotorisasi menggunakan Kartu). Pengguna harus memastikan bahwa Administrator Stripe Issuing mematuhi Ketentuan Stripe Issuing Accountholder ini. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian Administrator Stripe Issuing dalam kaitannya dengan Program Stripe Issuing.

3.2 Pengguna yang Diotorisasi untuk Menerbitkan.

Dalam perjanjian antara Pengguna dan Pengguna yang Diotorisasi untuk Menerbitkan, Pengguna harus menetapkan bahwa penggunaan Program Stripe Issuing dan Akun Stripe Issuing hanya untuk pembelian yang terkait dengan bisnis. Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna yang Diotorisasi mematuhi Ketentuan Stripe Issuing Accountholder ini, termasuk larangan melakukan atau terlibat dalam Bisnis Terlarang atau Dibatasi. Pengguna bertanggung jawab dan dapat dimintai pertanggungjawaban atas tindakan dan kelalaian Pengguna yang Diotorisasi dalam penggunaan Kartu mereka. Pengguna hanya dapat memberlakukan tanggung jawab terhadap Pengguna yang Diotorisasi sejauh diizinkan oleh Hukum. Pengguna yang Diotorisasi bertindak di bawah wewenang Pengguna dan bukan merupakan pelanggan Stripe.

3.3 Kepatuhan.

Pengguna harus merupakan badan usaha komersial, dan Rekening Stripe Issuing hanya digunakan untuk tujuan bisnis. Pengguna tidak boleh menggunakan, atau mengizinkan Pengguna Berotorisasi Issuing untuk menggunakan, Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi; serta harus mematuhi, dan memastikan bahwa Administrator Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing milik Pengguna juga mematuhi, Pedoman Program Stripe Issuing.

3.4 Penanganan Keluhan.

Pengguna harus menyerahkan setiap Keluhan Pengguna Issuing yang diterima kepada Penyedia Platform Pengguna atau, jika Pengguna tidak memilikinya, ke issuing-support@stripe.com dalam waktu 3 hari kerja setelah Pengguna menerima Keluhan Issuing tersebut.

3.5 Penyediaan Informasi.

Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna, informasi mengenai Pengguna yang Diotorisasi untuk Issuing (termasuk nama, alamat, tanggal lahir, dan dokumen identitas yang dikeluarkan pemerintah), serta informasi tentang kegiatan Pengguna dan tujuan penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Informasi ini dapat mencakup tambahan dari informasi yang sebelumnya telah diberikan Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan layanan lainnya. Pengguna harus segera memberikan semua informasi keuangan dan informasi tambahan lainnya yang diminta Stripe dari waktu ke waktu.

3.6 Informasi transaksi.

Stripe (atau jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menangani seluruh permintaan dari Pengguna mengenai Layanan Stripe Issuing Accountholder, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan Kartu, serta Kartu yang hilang, dicuri, atau rusak.

4. Kartu.

4.1 Desain kartu.

Pengguna dapat meminta desain Kartu tertentu untuk Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna atau Pengguna yang Diotorisasi. Pengguna harus menyerahkan seluruh desain Kartu yang diusulkan kepada Stripe untuk ditinjau dan disetujui menggunakan proses yang ditentukan. Stripe akan meninjau desain yang diusulkan untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, Hukum, dan pertimbangan reputasi Stripe. Jika desain Kartu tidak disetujui, Stripe akan merekomendasikan modifikasi yang perlu dilakukan agar memenuhi ketentuan tersebut. Pengguna kemudian harus mengajukan kembali desain Kartu yang telah dimodifikasi untuk disetujui.

4.2 Pemesanan Kartu.

Pengguna dapat memesan Kartu melalui Dashboard Stripe Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna). Atas biaya Pengguna (atau, jika berlaku, biaya Penyedia Platform Pengguna), Stripe akan mengadakan dan mengirimkan: (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam pesanan Kartu yang relevan ke alamat di EEA atau Kerajaan Inggris sebagaimana ditentukan dalam pesanan Kartu tersebut; dan (b) pengganti Kartu untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu dialihkan kepada penerima (baik Pengguna maupun Penyedia Platform Pengguna, sesuai kasusnya) pada saat Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

4.3 Aktivasi Kartu.

Pengguna harus mengaktifkan Kartu melalui Dashboard Stripe milik Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna) sebelum Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing milik Pengguna menggunakan Kartu tersebut. Stripe akan memberikan petunjuk aktivasi kepada Pengguna, baik secara langsung maupun bersamaan dengan pengiriman Kartu. Pengguna harus menyampaikan petunjuk aktivasi tersebut kepada Administrator Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing miliknya. Setelah Kartu diaktifkan, Pengguna Berotorisasi Issuing dapat menggunakan Kartu untuk memulai Transaksi Kartu atas nama Pengguna.

4.4 Kepemilikan dan Pembatalan Kartu.

Kartu merupakan milik Stripe. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pengguna yang Diotorisasi untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus segera mengembalikannya, atau memastikan Pengguna yang Diotorisasi melakukannya, sesuai instruksi Stripe. Pengguna juga harus segera, dan atas biayanya sendiri, mengembalikan Kartu yang dibatalkan kepada Stripe atau memberikan sertifikasi tertulis bahwa Kartu yang dibatalkan telah dimusnahkan.

Stripe dapat, atas kebijaksanaan yang wajar, membatalkan, menangguhkan, atau membatasi penggunaan Kartu kapan saja, termasuk jika diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Jaringan Kartu, atau jika Kartu digunakan untuk Tujuan yang Tidak Diizinkan dengan Kartu. Stripe akan memberi tahu Pengguna sesegera mungkin setelah melakukan pembatalan, penangguhan, atau pembatasan, dan sejauh diizinkan oleh Hukum, akan memberikan alasan tindakan tersebut. Stripe akan menerbitkan Kartu pengganti atau mencabut penangguhan atau pembatasan segera setelah Stripe, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa alasan pembatalan, penangguhan, atau pembatasan telah berakhir.

4.5 Materi Pengguna.

Pengguna harus memiliki hak yang sah atas Materi Pengguna untuk digunakan (dan memberikan hak penggunaannya kepada Stripe) pada Kartu dan untuk keperluan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan lisensi global, non-eksklusif, bebas royalti kepada Stripe dan Afiliasinya untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu dan materi terkait Program Stripe Issuing. Pengguna juga memberikan hak

kepada Stripe dan Afiliasinya untuk melisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang dilibatkan Stripe untuk membuat Kartu dan materi terkait Program Stripe Issuing.

Jika Pengguna mengakhiri atau mencabut lisensi atas Materi Pengguna, maka:(a) Stripe akan berhenti memproduksi Kartu baru yang memuat Materi Pengguna dan berhenti menggunakannya untuk keperluan Program Stripe Issuing; (b) Stripe tidak berkewajiban untuk menarik, memusnahkan, atau mengganti Kartu yang sudah ada yang memuat Materi Pengguna; dan (c) Stripe tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam melaksanakan kewajibannya sejauh hal tersebut dipengaruhi secara negatif oleh pengakhiran atau pencabutan lisensi tersebut.

5. Operasional Rekening Stripe Issuing dan Pemrosesan Transaksi Kartu.

5.1 Rekening Stripe Issuing.

Rekening Stripe Issuing adalah Rekening Pembayaran uang elektronik. Rekening Stripe Issuing akan memuat sub-rekening (hanya untuk tujuan informasi) yang terkait dengan setiap Kartu. Rekening Stripe Issuing akan memuat detail Transaksi Kartu yang diproses atas setiap Kartu, serta jumlah uang elektronik terutang yang ditahan dalam Rekening Stripe Issuing untuk semua Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna. Semua Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna ditautkan ke Rekening Stripe Issuing milik Pengguna.

5.2 Transaksi kartu.

Stripe akan menggunakan Jaringan Kartu untuk mengotorisasi, melakukan kliring, dan menyelesaikan semua Transaksi Kartu yang diinisiasi pada Kartu milik Pengguna. Stripe dapat menolak memberikan otorisasi atas Transaksi Kartu atau membalik (membatalkan) Transaksi Kartu karena alasan apa pun, termasuk jika (a) Stripe khawatir tentang keamanan Kartu atau Stripe mencurigai bahwa Kartu digunakan tanpa otorisasi yang sah atau untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi; (b) Uang elektronik yang dimuat pada Kartu tidak mencukupi; (c) Stripe meyakini bahwa Pengguna bertindak melanggar Perjanjian ini atau Perjanjian Connected Account (jika berlaku) atau perjanjian lain apa pun yang mungkin dimiliki Pengguna dengan Entitas Stripe; (d) Stripe meyakini Transaksi Kartu tersebut mencurigakan, curang, ilegal, atau menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima oleh Stripe bagi Pengguna, Stripe, atau pihak lain; (e) terdapat kesalahan, kegagalan, atau penolakan oleh merchant, pemroses pembayaran, atau skema pembayaran terkait Transaksi Kartu; atau (f) Transaksi Kartu dilakukan dengan merchant yang dilarang atau dibatasi, atau merchant yang menjalankan Bisnis Terlarang atau Terbatas. Jika Stripe menolak untuk mengotorisasi Transaksi Kartu, Stripe akan, atas permintaan, jika memungkinkan dan sepanjang diizinkan oleh Hukum, memberitahukan Pengguna mengenai alasannya. Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, biaya, atau penalti apa pun terkait Transaksi Kartu yang dibalik atau ditolak.

5.3 Otorisasi Transaksi Kartu.

Tergantung pada fitur Kartu, otorisasi Transaksi Kartu dapat mencakup otorisasi satu Transaksi Kartu saja atau serangkaian Transaksi Kartu rutin, atau pra-otorisasi Transaksi Kartu di masa mendatang untuk jumlah yang ditentukan atau tidak ditentukan. Stripe akan memperlakukan Transaksi Kartu sebagai telah diotorisasi dan disetujui oleh Pengguna ketika Pengguna Berotorisasi Issuing mengikuti instruksi yang diberikan oleh merchant atau Stripe untuk secara efektif mengotorisasi Transaksi Kartu pada point of sale (termasuk online), termasuk ketika Pengguna Berotorisasi Issuing (sebagaimana berlaku) (a) memasukkan Personal Identification Number (PIN); (b) menandatangani setruk; (c) memberikan data Kartu dan detail lain yang diminta; (d) mengetuk, melambaikan, atau menggesek Kartu pada pembaca kartu; atau (e) memenuhi persyaratan autentikasi multi-faktor (termasuk autentikasi pelanggan yang kuat sebagaimana didefinisikan menurut Hukum). Otorisasi Transaksi Kartu tidak dapat ditarik kembali atau dibatalkan setelah diterima oleh Stripe.

5.4 Pemrosesan Transaksi Kartu.

Stripe menerima Transaksi Kartu pada saat Stripe menerima instruksi penyelesaian Transaksi Kartu dari Jaringan Kartu terkait. Stripe akan mendebit jumlah Transaksi Kartu dari saldo Rekening Stripe Issuing segera setelah Transaksi Kartu dilakukan. Ketika Kartu digunakan untuk memulai Transaksi Kartu di mana jumlah final Transaksi Kartu belum diketahui pada saat otorisasi, penahanan dapat diberlakukan atas dana yang tersedia dalam Rekening Stripe Issuing untuk perkiraan jumlah Transaksi Kartu

sebagaimana diotorisasi oleh (atau atas nama) Pengguna. Dana yang ditahan tersebut tidak akan tersedia bagi Pengguna untuk tujuan lain hingga merchant atau Jaringan Kartu melepaskan penahanan tersebut, atau hingga Stripe menerima jumlah final Transaksi Kartu atau menerima perintah pembayaran final.

5.5 Penyelesaian Transaksi Kartu.

Stripe akan menyelesaikan Transaksi Kartu setelah dikompensasikan dengan biaya dan jumlah yang terutang kepada Stripe kepada Jaringan Kartu yang relevan dalam jangka waktu penyelesaian yang diwajibkan.

5.6 Konversi Mata Uang.

Jika Pengguna membayar barang dan jasa dalam mata uang selain Mata Uang yang Ditetapkan, jumlah yang harus dibayar akan dikonversi pada nilai tukar referensi Jaringan Kartu yang relevan pada saat kliring Transaksi Kartu, dan biaya mata uang asing akan berlaku. Nilai tukar referensi Jaringan Kartu, serta perbandingannya terhadap nilai tukar mata uang asing terbaru yang diterbitkan oleh European Central Bank, dijabarkan oleh Visa di sini dan Mastercard di sini (dapat diperbarui dari waktu ke waktu). Saat membayar dalam mata uang selain Mata Uang yang Ditetapkan, nilai tukar yang berlaku akan ditampilkan pada saat Transaksi Kartu.

5.7 Pengembalian Dana.

Pengguna dapat mengajukan permintaan pengembalian dana terkait Transaksi Kartu jika pada saat otorisasi, jumlah pasti Transaksi Kartu tidak ditentukan dan jumlah charge yang dikenakan oleh merchant melebihi yang secara wajar dapat diharapkan Pengguna dengan mempertimbangkan pola pengeluaran normal pada Kartu atau keadaan Transaksi Kartu. Klaim pengembalian dana dalam keadaan ini tidak akan diterima jika jumlah Transaksi Kartu telah tersedia bagi Pengguna paling lambat 4 minggu sebelum tanggal Transaksi Kartu, atau jika klaim diajukan lebih dari 8 minggu setelah Transaksi Kartu tersebut didebit dari Rekening Stripe Issuing.

5.8 Informasi Transaksi Kartu.

Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan, melalui Teknologi Stripe, menyediakan kepada Pengguna saldo Rekening Stripe Issuing dan pernyataan Transaksi Kartu. Pengguna akan dapat mengakses dan mengunduh pernyataan Transaksi Kartu bulanan melalui Teknologi Stripe (atau, jika berlaku, dari Penyedia Platform Pengguna). Pernyataan Transaksi Kartu akan menampilkan (a) informasi terkait setiap Transaksi Kartu yang memungkinkannya diidentifikasi dan, jika relevan, informasi mengenai penerima pembayaran; (b) jumlah Transaksi Kartu yang ditampilkan dalam mata uang tempat Transaksi Kartu dibayarkan; (c) jumlah charge untuk Transaksi Kartu; (d) jika berlaku, nilai tukar aktual yang diterapkan pada Transaksi Kartu; dan (e) tanggal Transaksi Kartu diotorisasi atau dibukukan pada Rekening Stripe Issuing. Pengguna harus meninjau Transaksi Kartunya dengan saksama secara berkala untuk mengidentifikasi transaksi yang tidak diotorisasi atau yang dieksekusi secara tidak benar dan, jika perlu, memberi tahu Stripe tanpa penundaan yang tidak semestinya sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini jika terjadi transaksi yang tidak diotorisasi atau dieksekusi secara tidak benar.

6. Pemenuhan dan Penukaran Dana.

6.1 Pemenuhan Dana.

Pengguna dapat menambahkan dana pada nilai nominal ke Rekening Stripe Issuing menggunakan Teknologi Stripe melalui mekanisme pendanaan yang disediakan oleh Stripe. Semua dana dalam Rekening Stripe Issuing dilindungi oleh Stripe PSP sesuai dengan Hukum yang berlaku. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa dana dalam Rekening Stripe Issuing ditahan oleh Stripe PSP atas nama Pengguna dan bukan merupakan simpanan. Pengguna tidak akan memperoleh bunga apa pun atas dana yang ditahan dalam Rekening Stripe Issuing.

6.2 Penukaran Dana.

Pengguna dapat menukarkan dana pada Rekening Stripe Issuing kapan pun, baik seluruhnya maupun sebagian, pada nilai nominal. Pengguna tidak berhak atas pengembalian uang yang telah digunakan atau ditahan untuk Transaksi Kartu yang diotorisasi. Pengguna harus mengajukan permintaan penukaran

melalui metode komunikasi yang ditentukan oleh Stripe (termasuk melalui Teknologi Stripe), dengan menyebutkan jumlah yang akan ditukarkan. Jika Pengguna memilih untuk menukarkan seluruh dana pada Rekening Stripe Issuing, Stripe akan membatalkan Kartu dan Pengguna, atas biaya sendiri, harus (a) segera mengembalikan Kartu yang dibatalkan yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, atau (b) memberikan sertifikasi tertulis mengenai penghancuran Kartu yang telah dibatalkan atau tidak digunakan. Semua dana yang ditukarkan akan dikembalikan kepada Pengguna melalui transfer bank ke Rekening Bank Pengguna. Pengguna harus memberikan kepada Stripe dokumen apa pun yang secara wajar diminta oleh Stripe untuk memungkinkan Stripe memproses permintaan penukaran tersebut.

6.3 Tindakan Stripe.

Stripe dapat mencegah Pengguna menukarkan dana dalam Rekening Stripe Issuing jika Stripe meyakini bahwa penggunaan (atau penggunaan yang dimaksudkan) oleh Pengguna atas Rekening Stripe Issuing (a) melanggar Perjanjian ini atau perjanjian lain apa pun antara Pengguna dan Stripe; (b) digunakan untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi; atau (c) dapat menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima oleh Stripe bagi Pengguna, Stripe, atau pihak lain. Kecuali jika dibatasi oleh Hukum, Stripe akan memberitahukan Pengguna sesegera mungkin secara wajar jika Stripe mengambil tindakan tersebut.

7. Kewajiban Pengguna dan Penggunaan Kartu.

7.1 Penggunaan Kartu.

Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing milik Pengguna diizinkan untuk menggunakan Kartu untuk Transaksi Kartu. Pengguna tidak boleh menggunakan Kartu (a) untuk mendapatkan cash back di point of sale; atau (b) untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi. Stripe dapat, secara wajar, meminta Pengguna menetapkan Batas Transaksi Kartu harian untuk mencegah risiko kerugian bagi Stripe dan mengurangi tingkat penolakan Transaksi Kartu. Jika Stripe menetapkan Batas Transaksi Kartu harian, Stripe dapat menolak Transaksi Kartu yang melebihi batas tersebut.

Kartu berlaku hingga tanggal kedaluwarsa yang tercantum pada Kartu terkait. Pengguna dapat meminta Kartu pengganti, dan Stripe dapat mengenakan biaya untuk penerbitan Kartu pengganti.

Pengguna (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) dapat menetapkan batasan atau pembatasan pada Akun Stripe Issuing Pengguna melalui Dashboard Stripe Pengguna, termasuk batas pengeluaran untuk setiap Transaksi Kartu, batas maksimum pengeluaran dalam jangka waktu tertentu, batas jumlah kartu yang diterbitkan untuk Akun Stripe Issuing Pengguna, serta jenis merchant yang dapat menerima penggunaan Kartu Pengguna. Pengguna (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) bertanggung jawab untuk mengomunikasikan dan menerapkan setiap batasan tersebut kepada Pengguna Berwenang Stripe Issuing Pengguna.

7.2 Layanan untuk Pengguna Berotorisasi Issuing.

Pengguna (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menangani (a) semua pertanyaan mengenai penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri, dan (b) semua pertanyaan lainnya dari Pengguna Berotorisasi Issuing. Stripe tidak akan memberikan dukungan kepada Pengguna Berotorisasi Issuing terkait Layanan Stripe Issuing. Pengguna tidak boleh menyerahkan layanan dukungan Pengguna Berotorisasi Issuing kepada pihak ketiga mana pun.

8. Sengketa Kartu.

8.1 Pelaporan Transaksi yang Tidak Diotorisasi.

Jika Pengguna meyakini bahwa (a) Kartu Pengguna telah hilang atau dicuri; atau (b) ada transaksi yang salah, cacat, atau tidak sah pada Kartu atau Akun Stripe Issuing Pengguna, Pengguna harus segera: (i) melaporkan setiap Transaksi Kartu yang tidak sah kepada Stripe dengan melaporkan sengketa melalui Dashboard Stripe; dan (ii) membatalkan Kartu yang terkompromi melalui Dashboard Stripe. Menyanggah transaksi Kartu yang salah, cacat, atau tidak sah tidak akan membatalkan Kartu. Pengguna dapat menanggung kewajiban tambahan jika Pengguna gagal untuk membatalkan Kartu yang terkompromi melalui Dashboard Stripe.

8.2 Pelaporan Transaksi yang Dieksekusi Secara Salah.

Jika Pengguna meyakini bahwa Kartu atau Rekening Stripe Issuing miliknya mengalami transaksi yang dijalankan secara salah, cacat, atau charge yang tidak diotorisasi, Pengguna dapat menghubungi merchant terkait untuk menyelesaikan sengketa atas Transaksi Kartu tersebut. Jika Pengguna tidak dapat menyelesaikan sengketa dengan merchant, maka Pengguna harus memberi tahu Stripe mengenai Transaksi Kartu yang salah, cacat, atau tidak diotorisasi melalui Dashboard Stripe. Pengguna harus memberitahukan Stripe tentang Transaksi Kartu yang salah, cacat, atau tidak diotorisasi tanpa penundaan yang tidak semestinya, dan tidak lebih dari 13 bulan sejak tanggal Transaksi Kartu tersebut muncul pada Rekening Stripe Issuing Pengguna.

8.3 Penentuan Transaksi yang Salah, Cacat, atau Tidak Diotorisasi.

Ketika Pengguna memberitahukan Stripe mengenai Transaksi Kartu yang salah dilakukan, cacat, atau tidak sah melalui Dashboard Stripe, Stripe akan meninjau informasi yang dikirimkan sesuai dengan Hukum yang berlaku dan Aturan Jaringan Kartu. Apabila Stripe menentukan, atas kebijakannya sendiri, bahwa Transaksi Kartu tersebut memang salah dilakukan, cacat, atau tidak sah, maka Stripe akan mengkreditkan kembali jumlah Transaksi Kartu yang relevan ke Rekening Stripe Issuing Pengguna. Jika Stripe mengkreditkan kembali seluruh atau sebagian jumlah Transaksi Kartu ke Rekening Stripe Issuing Pengguna, Pengguna setuju untuk mengalihkan (dan menandatangani perjanjian yang diperlukan untuk melaksanakan pengalihan tersebut) kepada Stripe seluruh klaim (kecuali klaim perbuatan melawan hukum) yang mungkin dimiliki Pengguna terhadap merchant terkait Transaksi Kartu tersebut.

8.4 Tanggung Jawab atas Transaksi Kartu yang Tidak Diotorisasi.

Stripe akan mengganti biaya Pengguna atas setiap sengketa kartu jika Stripe menentukan bahwa baik Pengguna maupun Pengguna Berotorisasi Issuing tidak mengotorisasi Transaksi Kartu yang bersangkutan, dengan ketentuan bahwa (a) Pengguna bertanggung jawab atas €50 atau £35 pertama (sesuai yang berlaku) dari sengketa kartu apabila Stripe secara wajar meyakini bahwa Pengguna seharusnya menyadari bahwa Kartu telah hilang, disalahgunakan, atau dicuri; (b) Stripe tidak akan bertanggung jawab atas sengketa kartu jika (i) Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing menggunakan Kartu untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi, atau dengan sengaja atau karena kelalaian berat gagal menggunakan Kartu sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini atau Pedoman Program Stripe Issuing; atau (ii) Pengguna gagal segera memberi tahu Stripe bahwa Kartu telah hilang, dicuri, atau disalahgunakan (sesuai dengan Bagian 9 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini).

Jika Stripe mengganti biaya Pengguna atas Transaksi Kartu yang tidak diotorisasi dan kemudian menentukan bahwa Transaksi Kartu tersebut sebenarnya telah diotorisasi dan dijalankan dengan benar atau Stripe tidak bertanggung jawab atas Transaksi tersebut, Stripe dapat menarik kembali atau melakukan set-off atas jumlah penggantian tersebut dari Rekening Stripe Issuing Pengguna.

9. Keamanan Kartu.

9.1 Pengamanan Kartu dan Data Akun.

Pengguna harus mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, dan harus memastikan bahwa Pengguna Berotorisasi Issuing juga mengamankan Kartu dan Data Pribadi dalam kepemilikan atau kendali mereka. Saat disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menggunakan langkah-langkah organisasi, fisik, dan teknis yang sesuai untuk mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendali Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk dengan menggunakan enkripsi standar industri dan langkah-langkah anti-penipuan. Pengguna harus memantau setiap aktivitas mencurigakan atau tidak diotorisasi serta penipuan pada Rekening Stripe Issuing dan setiap Kartu miliknya.

9.2 Transaksi yang Tidak Diotorisasi.

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab atas Transaksi Kartu serta seluruh biaya, ongkos, denda, dan penalti yang ditanggung oleh Pengguna atau Stripe yang terkait dengan kegagalan Pengguna Berotorisasi Issuing untuk (a) mengambil langkah yang wajar dalam melindungi Kartu dari kehilangan, pencurian, atau penyalahgunaan; atau (b) segera melaporkan kehilangan atau pencurian, termasuk penipuan.

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, jika Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing mengizinkan pihak lain untuk menggunakan Kartu atau Data Pribadi untuk tujuan apa pun, Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan tersebut, termasuk atas semua kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang terkait dengan penggunaan itu. Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang terkait dengan (x) akses atau penggunaan Kartu atau Rekening Stripe Issuing Pengguna secara tidak sah; atau (y) kegagalan Pengguna untuk menggunakan atau menerapkan langkah-langkah anti-penipuan, kontrol keamanan, atau langkah-langkah keamanan data lainnya.

10. Biaya Program Stripe Issuing.

10.1 Biaya Program Stripe Issuing.

Stripe akan menyediakan Layanan Stripe Issuing kepada Pengguna dengan tarif dan biaya sebagaimana dijelaskan pada Halaman Skema Harga Stripe, kecuali jika Pengguna dan Stripe menyepakati hal lain secara tertulis. Jika Pengguna merupakan Akun Terhubung, Pengguna dapat menerima Layanan Stripe Issuing melalui Penyedia Platform yang relevan dengan tarif atau biaya lain yang diungkapkan kepada Pengguna oleh Penyedia Platform tersebut. Selain biaya, Pengguna juga bertanggung jawab atas penalti apa pun yang dikenakan kepada Pengguna, Stripe, atau Afiliasi Stripe sehubungan dengan Rekening Stripe Issuing dan semua Kartu. Biaya dan penalti dapat mencakup biaya berkala, biaya transaksi luar negeri, penalti atas penyalahgunaan, biaya transfer dana, biaya pemeliharaan akun, biaya penerbitan atau penggantian Kartu, serta penalti atas keterlambatan atau kegagalan pembayaran. Semua biaya atau penalti yang terutang oleh Pengguna merupakan tambahan atas jumlah yang terutang atas Transaksi Kartu pada Kartu. Stripe dapat mengubah biaya atau penalti dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna sebelum revisi berlaku, sesuai dengan ketentuan Hukum yang berlaku.

10.2 Tanggung Jawab atas Kerugian.

Antara Pengguna dan Stripe, Pengguna bertanggung jawab atas semua Transaksi Kartu dan harus mengganti biaya kerugian Stripe atas setiap kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang ditanggung oleh Stripe dan Afiliasinya yang timbul akibat tindakan atau kelalaian Pengguna, atau tindakan dari Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk tanggung jawab yang terkait dengan ketersediaan dana yang tidak mencukupi atau pembalikan debit.

10.3 Bea Meterai Kartu.

Terlepas dari ketentuan dalam Perjanjian ini (atau Perjanjian Connected Account, jika berlaku), Stripe dapat memotong seluruh pungutan pemerintah dan bea meterai yang berlaku sehubungan dengan Kartu dari Rekening Stripe Issuing Pengguna.

11. Proteksi Data.

11.1. Proteksi Data.

Pengguna harus memiliki dan mempertahankan seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan kepada Stripe dan mengizinkan Stripe untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan seluruh Data Pribadi yang disediakan Pengguna kepada Stripe atau yang diizinkan untuk dikumpulkan oleh Stripe, termasuk data yang dapat dikumpulkan Stripe secara langsung dari Pengguna Berotorisasi Issuing. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memberi tahu Pengguna Berotorisasi Issuing bahwa Stripe dapat menerima Data Pribadi dari Pengguna. Pengguna harus memberikan seluruh pemberitahuan yang diperlukan dan memperoleh seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan dari setiap Pengguna Berotorisasi Issuing agar Stripe dapat secara sah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi mereka sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini (termasuk Bagian 4.5 dari Ketentuan Umum) dan Kebijakan Privasi Stripe. Stripe dapat memberikan Data Pribadi milik Pengguna Berotorisasi Issuing kepada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam layanan pencetakan Kartu dan Afiliasi mereka masing-masing, serta kepada Afiliasi Stripe, untuk memungkinkan Stripe menyediakan Program Stripe Issuing. Stripe dapat menghapus atau memutus Data Pribadi milik Pengguna Berotorisasi Issuing dari Rekening Stripe Issuing Pengguna jika diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Jaringan Kartu.

11.2 Penggunaan Data Pribadi oleh Pengguna.

Pengguna hanya boleh menggunakan Data Pribadi yang terkait dengan Rekening Stripe Issuing miliknya untuk tujuan bisnis internal Pengguna dan untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

12. Penafian Tanggung Jawab.

Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, Administrator Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang dialami oleh Pengguna, Administrator Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing akibat keterlambatan atau kegagalan dalam memproses permintaan Transaksi Kartu.

13. Remediasi Tambahan.

13.1 Remediasi Stripe - Pemicu Spesifik.

Tanpa membatasi hak atau remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau lebih upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 13.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika: (a) Pengguna gagal memenuhi kewajiban apa pun berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini; (b) Pengguna gagal membayar jumlah apa pun yang terutang kepada Stripe atau Afiliasinya sehubungan dengan Program Stripe Issuing; (c) Pengguna memulai Transaksi Kartu yang akan melebihi atau melanggar batas yang ditetapkan untuk penggunaan Program Stripe Issuing oleh Pengguna; (d) Stripe menentukan bahwa Pengguna memberikan informasi yang tidak akurat dalam permohonannya, atau gagal memperbarui informasi tersebut; atau (e) Pengguna mengalami jumlah sengketa Transaksi Kartu atau Transaksi Kartu tidak diotorisasi yang berlebihan.

13.2 Remediasi Stripe - Pemicu Umum.

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau semua upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 13.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika: (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe dapat menanggung kerugian akibat risiko kredit, penipuan, aktivitas kriminal, atau risiko lainnya yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini berakhir; atau (b) diwajibkan oleh Hukum.

13.3 Remediasi Stripe - Cakupan.

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, jika peristiwa pemicu dalam Bagian 13.1 atau 13.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini (atau ketentuan lain dalam Perjanjian ini yang merujuk pada upaya hukum tersebut) terjadi, maka Stripe dapat: (a) menangguhkan atau mengakhiri Rekening Stripe Issuing Pengguna atau sebagian atau seluruh Kartu; (b) menyatakan seluruh jumlah yang terutang Pengguna kepada Stripe menjadi jatuh tempo dan harus dibayar; (c) menolak mengotorisasi Transaksi Kartu apa pun; (d) membalik Transaksi Kartu apa pun; dan (e) mengakhiri Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini serta menghapus Pengguna sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing.

13.4 Pengaktifan Kembali setelah Penangguhan.

Jika Stripe menangguhkan Rekening Stripe Issuing atau Kartu milik Pengguna, Stripe dapat mensyaratkan Pengguna untuk membayar seluruh jumlah yang terutang kepada Stripe sebelum mengaktifkan kembali Rekening Stripe Issuing atau Kartu tersebut.

13.5 Hak Set-off.

Stripe, atas nama sendiri dan Afiliasinya, dapat melakukan set-off atas jumlah apa pun yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing terhadap dana lain yang dipegang atau diproses oleh Stripe atas nama Pengguna.

13.6 Penutupan Rekening Stripe Issuing Pengguna.

Pengguna dapat menutup Rekening Stripe Issuing miliknya atau membatalkan Kartu apa pun dengan memberitahukan Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna).

14. Definisi.

“**Kartu**” berarti kartu pembayaran berlogo Jaringan Kartu (yang dapat berupa kartu fisik atau dalam bentuk ter-tokenisasi, terenkripsi, atau terdigitalisasi dari kartu fisik) yang diterbitkan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk tujuan bisnis Pemegang Rekening Stripe Issuing tersebut sehubungan dengan Program Stripe Issuing.

“**Jaringan Kartu**” berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

“**Aturan Jaringan Kartu**” berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

“**Transaksi Kartu**” berarti transaksi untuk melakukan pembayaran menggunakan Kartu atau, jika diizinkan, untuk menarik uang tunai di mesin anjungan tunai mandiri (ATM).

“**Batas Transaksi Kartu**” berarti jumlah maksimum yang tersedia untuk Transaksi Kartu pada Kartu.

“**Tujuan Tidak Sah Kartu**” berarti (a) tujuan yang bersifat penipuan atau ilegal; (b) tujuan konsumsi, pribadi, atau rumah tangga; dan (c) tujuan apa pun yang tidak terkait dengan Layanan Stripe Issuing.

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**Perjanjian Connected Account**” berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

“**Mata Uang Dalam Denominasi**” berarti: (a) euro, jika Pengguna berlokasi di EEA; (b) GBP, jika Pengguna berlokasi di Kerajaan Inggris; atau (c) sebagaimana dapat ditentukan oleh Stripe dari waktu ke waktu.

“**Pengguna Resmi Issuing**” berarti perorangan yang diberi wewenang oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menggunakan Kartu dalam melakukan Transaksi Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing (misalnya karyawan, pekerja kontrak independen, atau perwakilan Pemegang Rekening Stripe Issuing yang ditunjuk sebagai pengguna berwenang).

“**Keluhan Issuing**” berarti setiap bentuk ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

“**Penyedia Platform**” berarti platform yang memberikan Pengguna akses ke Program Stripe Issuing (apabila Pengguna merupakan Akun Terhubung atau apabila Pengguna mengakses Program Stripe Issuing melalui platform).

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

“**Rekening Stripe Issuing**” berarti rekening yang dipelihara oleh Stripe atau Afiliasi Stripe untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

“**Pemegang Rekening Stripe Issuing**” berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini dan telah disetujui untuk memperoleh Akun Stripe Issuing.

“**Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing**” berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk (a) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Program Stripe Issuing; (b) memungkinkan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola penggunaan Kartu; serta (c) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini.

“**Administrator Stripe Issuing**” berarti perorangan yang ditunjuk oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola partisipasinya dalam Program Stripe Issuing.

“**Program Stripe Issuing**” berarti program penerbitan Kartu dan layanan terkait yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing, bersama dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

“**Pedoman Program Stripe Issuing**” berarti seluruh pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta ketentuan lainnya yang ditetapkan oleh Stripe dan Afiliasinya terkait dengan Layanan Stripe Issuing, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

“**Layanan Stripe Issuing**” berarti Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Layanan Platform Stripe Issuing.

“**Materi Pengguna”** berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

Stripe Issuing - Platform (Kerajaan Inggris dan Wilayah Ekonomi Eropa)

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Issuing - Platform.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Platform Stripe Issuing**") melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, dan mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing sebagai Platform Stripe Connect. Apabila Pengguna menerima Kartu dan berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing, maka Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing akan berlaku. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

2. Gambaran Umum.

Pengguna dan Stripe akan bersama-sama membentuk program di mana Akun Terhubung yang memenuhi syarat dapat mengakses Program Stripe Issuing. Pengguna harus menawarkan Program Stripe Issuing hanya kepada Akun Terhubung yang memenuhi syarat untuk tujuan bisnis mereka.

3. Persetujuan dan Onboarding.

3.1 Persetujuan.

(a) *Persetujuan Platform.* Stripe harus menyetujui penggunaan Pengguna atas Layanan Platform Stripe Issuing, dan sebelum memberikan persetujuannya, Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna serta informasi tentang aktivitas dan tujuan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna. Informasi ini dapat terpisah dari atau tambahan atas informasi yang sebelumnya telah diberikan Pengguna kepada Stripe terkait Layanan lainnya. Pengguna harus segera memberikan informasi terkait penggunaan Program Stripe Issuing oleh Pengguna yang mungkin diminta oleh Stripe dari waktu ke waktu.

(b) *Persetujuan Akun Terhubung.* Stripe harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebelum akun tersebut dapat menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing.

3.2 Penggunaan Layanan Platform Issuing.

Stripe akan menyediakan Layanan Platform Stripe Issuing kepada Pengguna, dan Layanan Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing. Stripe akan menerbitkan Kartu secara langsung kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk diberikan kepada Pengguna Berotorisasi Issuing guna digunakan dalam pembelian yang terkait dengan kegiatan bisnis, serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Stripe. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa, sehubungan dengan Layanan Keuangan yang Diatur, pelanggan Stripe adalah Pemegang Rekening Stripe Issuing, bukan Pengguna maupun Pengguna Berotorisasi Issuing (yang bertindak berdasarkan kewenangan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing).

3.3 Wilayah Program Stripe Issuing.

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau menyediakan Program Stripe Issuing kepada Akun Terhubung yang berdomisili di luar: (a) Kerajaan Inggris dan Gibraltar, untuk Kartu yang diterbitkan oleh SPUKL; dan (b) EEA, untuk Kartu yang diterbitkan oleh STEL. Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang berdomisili di luar: (i) Kerajaan Inggris dan Gibraltar, untuk Kartu yang diterbitkan oleh SPUKL; dan (ii) EEA, untuk Kartu yang diterbitkan oleh STEL.

4. Onboarding.

4.1 Onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing.

Baik Pengguna maupun Stripe dapat menjadi penyelenggara proses onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(a) *Onboarding oleh Pengguna*. Jika Pengguna menjadi penyelenggara onboarding, Pengguna harus mengonfigurasi API Stripe agar memenuhi persyaratan berikut:

(i) *Permohonan Pemegang Rekening Stripe Issuing*. Stripe akan menyediakan kepada Pengguna formulir permohonan elektronik yang telah disetujui untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna harus menyediakan formulir ini kepada Akun Terhubungi yang ingin menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Setiap Akun Terhubung harus memberikan informasi yang mengidentifikasi dirinya dan Pemilik Utama, Administrator Stripe Issuing, Pengguna Berotorisasi Issuing, perwakilan, serta informasi lain yang diminta oleh Stripe. Stripe dapat menggunakan informasi ini untuk: (A) memverifikasi identitas Akun Terhubung; (B) menentukan kelayakan Akun Terhubung untuk menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing dan memastikan bahwa Akun tersebut tidak terlibat dalam Bisnis Terlarang atau Terbatas; serta (C) mengelola Program Stripe Issuing. Setelah Stripe menerima permohonan yang lengkap, Stripe akan menentukan apakah Akun Terhubung disetujui sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(ii) *Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.* Pengguna harus: (A) menyajikan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada setiap Akun Terhubung sebelum mereka menyampaikan pengajuan sebagai Pemegang Rekening; dan (B) memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyetujui Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing sesuai dengan pedoman dalam Pedoman Program Stripe Issuing. Pengguna tidak boleh mengubah atau menambahkan ketentuan apa pun pada Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Stripe.

(iii) *Catatan Penerimaan.* Pengguna harus menyimpan catatan dan deskripsi antarmuka pengguna yang digunakan untuk mengumpulkan penerimaan (termasuk tanggal dan waktu) atas Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dalam format yang dapat diakses dan diperiksa, serta memberikan catatan tersebut kepada Stripe jika diminta. Jika Stripe menilai bahwa proses penerimaan Pengguna saat ini tidak menciptakan perjanjian yang mengikat antara Stripe dan setiap Akun Terhubung, maka Pengguna harus, atas permintaan Stripe, menyesuaikan proses tersebut sebagaimana diminta Stripe.

(iv) *Pembaruan terhadap Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.* Stripe dapat mengubah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing kapan saja. Stripe akan memberi pemberitahuan kepada Pengguna apabila dilakukan perubahan terhadap ketentuan tersebut. Pengguna wajib memberi tahu Pemegang Rekening Stripe Issuing mengenai perubahan tersebut dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Stripe dalam pemberitahuan perubahan. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti bahwa pemberitahuan tersebut telah disampaikan. Apabila ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang memberi tahu Pengguna bahwa mereka tidak menyetujui perubahan yang dilakukan, maka Pengguna harus menghentikan penyediaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening tersebut sebelum tanggal mulai berlaku perubahan ketentuan yang baru.

(b) *Onboarding yang Dihosting Stripe*. Jika Stripe mengelola proses onboarding, Pengguna harus melakukan integrasi dengan API Stripe yang berlaku sesuai dengan Dokumentasi dan Perjanjian ini.

4.2 Membuka Akun.

Stripe dapat menggunakan semua informasi yang diberikan Pengguna kepada Stripe tentang Akun Terhubung untuk memantau setiap Pemilik Utama Pemegang Rekening Stripe Issuing, Administrator Stripe Issuing, Pengguna Resmi Issuing, perwakilan, dan perorangan yang memiliki tanggung jawab signifikan atas manajemen, termasuk eksekutif dan manajer senior, untuk tujuan memenuhi kewajiban Stripe berdasarkan Undang-Undang. Stripe dapat menolak permohonan Akun Terhubung untuk, dan menghentikan akses Pemegang Rekening Stripe Issuing ke, Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing segera untuk mematuhi Hukum atau jika ada Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pemilik Utama, Administrator Stripe Issuing, Pengguna Resmi Issuing, perwakilan, atau perorangan yang bertanggung jawab signifikan atas pengelolaan adalah atau menjadi Orang Berisiko Tinggi atau menggunakan Program Stripe Issuing untuk Tujuan Penyalahgunaan Kartu.

4.3 Pengguna Berotorisasi Issuing.

Pemegang Rekening Stripe Issuing yang telah disetujui dapat menunjuk Pengguna Berotorisasi Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu atas nama mereka sesuai dengan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

4.4 Layanan bagi Pengguna Berotorisasi Issuing.

Pengguna harus memberikan seluruh dukungan dan menangani seluruh pertanyaan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk terkait penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri. Pengguna harus memberikan dukungan ini sesuai dengan Pedoman Program Stripe Issuing. Kecuali Stripe menyetujui sebaliknya, Pengguna tidak boleh menyerahkan kewajiban dukungan tersebut kepada pihak ketiga mana pun. Setiap bulan, atau sesuai permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan laporan kepada Stripe mengenai keluhan terkait Issuing (Issuing Complaints) yang diterima dan ditangani selama bulan sebelumnya, sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing.

4.5 Pengungkapan Penggunaan Data.

Pengguna harus memberi tahu semua calon Pemegang Rekening Stripe Issuing dan calon Pengguna Berotorisasi Issuing bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe, dan bahwa Stripe dapat menerima atau mengumpulkan Data Pribadi tersebut. Pengguna harus memastikan bahwa Kebijakan Privasi Stripe tersedia bagi setiap calon Pemegang Rekening Stripe Issuing sebelum mereka berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing.

4.6 Larangan Modifikasi oleh Pengguna.

Pengguna tidak boleh mengubah atau menambahkan ketentuan apa pun pada Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

5. Tanggung Jawab atas Aktivitas.

Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini, dan tanpa mengurangi Ketentuan Stripe Connect, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas yang berkaitan dengan Program Stripe Issuing, baik yang diinisiasi oleh Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pengguna Berotorisasi Issuing, atau pihak mana pun yang menggunakan kredensial Pengguna, termasuk: (a) penggunaan Layanan Stripe Issuing untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi atau pelanggaran terhadap Perjanjian ini atau Aturan Jaringan Kartu yang berlaku; (b) seluruh Transaksi Kartu pada Rekening Stripe Issuing; dan (c) biaya, kerugian, kerusakan, atau ongkos yang ditanggung Stripe akibat Aktivitas tersebut, termasuk kekurangan dana untuk menutupi permintaan debit dari Stripe atau pembalikan debit. Stripe dapat mencoba menagih jumlah yang terutang dari Pemegang Rekening Stripe Issuing sebelum menagihnya dari Pengguna. Namun, Pengguna tetap bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada Stripe atas jumlah tersebut, dan Stripe dapat menagih jumlah itu dari Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini. Pengguna harus mengganti Stripe atas semua jumlah yang diganti biaya oleh Stripe kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang terkait dengan Transaksi Kartu yang tidak diotorisasi.

6. Kartu dan Pemesanan Kartu.

6.1 Desain Kartu.

Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat meminta desain Kartu tertentu. Pengguna harus mengirimkan semua desain Kartu kepada Stripe untuk ditinjau dan disetujui melalui proses yang ditentukan oleh Stripe. Stripe akan meninjau rancangan Kartu tersebut untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, Aturan Jaringan Kartu, Hukum, dan pertimbangan reputasi Stripe. Jika Stripe tidak menyetujui desain yang diusulkan, Stripe akan memberikan rekomendasi modifikasi yang, jika diterapkan, akan memenuhi persyaratan tersebut. Pengguna harus mengajukan ulang desain yang telah dimodifikasi kepada Stripe untuk disetujui dengan menggunakan proses yang sama.

6.2 Pemesanan Kartu.

Pengguna dapat memesan Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing melalui Dashboard Stripe Pengguna atau API Stripe. Dengan biaya Pengguna, Stripe akan memperoleh dan mengirimkan (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam setiap pesanan Kartu ke alamat yang ditentukan dalam pesanan tersebut; dan (b) pengganti untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu beralih kepada penerima (baik Pengguna maupun Pemegang Rekening Stripe Issuing, sebagaimana berlaku) ketika Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

6.3 Kepemilikan Kartu; Batasan.

Stripe adalah pemilik setiap Kartu. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus mengembalikan, atau memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing mengembalikan, Kartu tersebut segera kepada Stripe. Stripe dapat membatalkan, menarik kembali, atau membatasi penggunaan Kartu kapan pun, serta dapat menolak atau membalik Transaksi Kartu apa pun.

6.4 Keamanan Data Pribadi.

Apabila Pengguna memproses, mengakses, menyimpan, atau mengambil Data Pribadi dari Dashboard Stripe atau Stripe API, Pengguna wajib memastikan bahwa Data Pribadi tersebut diamankan sesuai dengan Perjanjian ini, termasuk Bagian 10.2 dan 12 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini.

6.5 Materi Pengguna.

Pengguna harus memiliki hak yang diperlukan atas Materi Pengguna untuk menggunakan (dan memberikan hak penggunaan kepada Stripe) Materi Pengguna tersebut pada Kartu dan materi lain yang terkait dengan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi non-eksklusif, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia selama Masa Berlaku untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang berlaku. Pengguna juga memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya hak untuk mensublisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang dilibatkan Stripe untuk membuat Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang relevan.

7. Dana dan Transaksi Kartu.

7.1 Informasi Transaksi Kartu.

Stripe akan, melalui Teknologi Stripe, menyediakan kepada Pengguna saldo Rekening Stripe Issuing serta pernyataan Transaksi Kartu untuk setiap Rekening Stripe Issuing dalam Program Stripe Issuing milik Pengguna. Pengguna akan dapat mengunduh pernyataan Transaksi Kartu bulanan melalui Teknologi Stripe. Pernyataan Transaksi Kartu tersebut akan menampilkan: (a) informasi terkait setiap Transaksi Kartu yang memungkinkan transaksi tersebut diidentifikasi dan, jika relevan, informasi mengenai penerima pembayaran; (b) jumlah Transaksi Kartu yang ditampilkan dalam mata uang tempat Transaksi Kartu dibayarkan; (c) jumlah charge untuk Transaksi Kartu; (d) jika berlaku, nilai tukar aktual yang diterapkan pada Transaksi Kartu; dan (e) tanggal Transaksi Kartu diotorisasi atau dibukukan pada Rekening Stripe Issuing yang relevan.

Pengguna harus menyediakan informasi Transaksi Kartu kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya secara berkelanjutan dan, atas permintaan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing mana pun, segera memberikan laporan Transaksi Kartu serta informasi atau saldo Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang rekening tersebut.

7.2 Pengeluaran Pemegang Rekening Stripe Issuing.

Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing mencakup ketentuan yang mengatur batas pengeluaran, jumlah pengeluaran yang tersedia, serta pembayaran atau pembayaran kembali yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

8. Kepatuhan dan Pemasaran.

8.1 Umum.

Pengguna harus:

(a) mematuhi, dan memastikan semua Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi, Pedoman Program Stripe Issuing;

(b) memastikan bahwa seluruh Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing mereka mematuhi Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta mengakses dan menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu;

(c) tidak melakukan, dan harus memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing tidak melakukan atau gagal melakukan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Stripe atau Afiliasinya melanggar Hukum atau Aturan Jaringan Kartu; dan

(d) memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing hanya menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk tujuan bisnis.

8.2 Program Kepatuhan.

(a) *Persyaratan*. Pengguna harus membentuk, mempertahankan, dan bertindak sesuai dengan program kepatuhan yang memungkinkan serta memastikan bahwa (i) Pengguna dan setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi Hukum, Aturan Jaringan Kartu, dan Pedoman Program Stripe Issuing; serta (ii) Pengguna mematuhi Perjanjian ini. Stripe dapat menilai kepatuhan Pengguna terhadap Pedoman Program Stripe Issuing, dan Pengguna harus segera memberikan seluruh informasi, dokumentasi, serta bantuan yang diminta Stripe untuk melakukan penilaian tersebut.

(b) *Komunikasi dengan Pelanggan*. Sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Stripe Issuing, Stripe dapat mengirim komunikasi langsung kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna.

8.3 Pemasaran.

Stripe harus menyetujui semua materi pemasaran yang ingin digunakan Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Issuing. Stripe dapat memberikan templat materi pemasaran kepada Pengguna yang dapat digunakan tanpa persetujuan tambahan dari Stripe, selama materi tersebut tidak dimodifikasi secara substansial. Pengguna harus menyerahkan semua materi pemasaran yang diusulkan kepada Stripe melalui proses yang dikomunikasikan oleh Stripe. Setiap materi pemasaran yang digunakan sehubungan dengan Layanan Stripe Issuing harus secara jelas mengidentifikasi Stripe PSP sebagai penerbit kartu.

9. Biaya dan Pajak.

9.1 Biaya Program.

Stripe akan menyediakan Layanan Platform Stripe Issuing kepada Pengguna dan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing dengan tarif dan biaya sebagaimana tercantum di Halaman Skema Harga Stripe, kecuali disepakati lain secara tertulis antara Pengguna dan Stripe. Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas biaya yang timbul dari penggunaan Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya. Selain biaya, Pengguna juga bertanggung jawab atas penalti apa pun yang dikenakan kepada Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna, atau Stripe sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Issuing oleh Pengguna. Biaya dan penalti dapat mencakup biaya berkala, biaya transaksi luar negeri, penalti atas penyalahgunaan, biaya sengketa untuk transaksi tidak sah atau salah dieksekusi, biaya transfer dana, biaya pemeliharaan akun, biaya penerbitan atau penggantian Kartu, serta penalti atas keterlambatan atau kegagalan pembayaran. Semua biaya atau penalti yang terutang oleh Pengguna merupakan tambahan atas jumlah yang terutang untuk Transaksi Kartu dan akun Kartu yang terkait dengan setiap Rekening Stripe Issuing. Stripe dapat mengubah biaya atau penalti dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing (sebagaimana berlaku), sebelum perubahan tersebut berlaku, sesuai dengan ketentuan Hukum. Jika Stripe berhasil menagih dari Pemegang Rekening Stripe Issuing sejumlah dana yang sebelumnya telah dibayar oleh Pengguna kepada Stripe terkait Transaksi Kartu Pemegang rekening tersebut, Stripe akan mengembalikan jumlah yang berhasil ditagih tersebut kepada Pengguna.

9.2 Biaya.

Sesuai dengan Ketentuan Platform Stripe Issuing ini, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum yang berlaku, Pengguna dapat membebankan biaya tertentu kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang relevan. Pengguna tidak boleh membebankan biaya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang disebabkan oleh: (a) penggunaan Apple Pay atau dompet digital lainnya; atau (b) Transaksi Kartu yang disengketakan karena penipuan atau transaksi tidak sah. Pengguna bertanggung jawab penuh untuk mengomunikasikan setiap biaya penggunaan, biaya rutin, atau biaya permohonan yang dikenakan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas penggunaan Layanan Platform yang terkait dengan

Layanan Stripe Issuing, dan harus dengan jelas mengomunikasikan biaya tersebut sebelum memberlakukannya.

Stripe dapat meninjau biaya yang dikenakan Pengguna kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menentukan apakah biaya tersebut mematuhi persyaratan Stripe, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum. Jika Stripe menentukan bahwa biaya tersebut tidak sesuai, Pengguna harus segera menyesuaikan biaya tersebut dan mengganti biaya Pemegang Rekening Stripe Issuing sebagaimana diarahkan oleh Stripe.

9.3 Bea Meterai Kartu.

Terlepas dari ketentuan dalam Perjanjian ini (atau Perjanjian Connected Account, jika berlaku), dan jika relevan, Stripe dapat memungut pungutan pemerintah, bea meterai, dan pajak serupa lainnya atas Kartu yang diterbitkan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing dari Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna, sebagaimana mestinya.

10. Penggunaan Data.

10.1 Penggunaan Data.

(a) *Penggunaan Data oleh Stripe*. Antara Stripe dan Pemegang Rekening Stripe Issuing, hak Stripe untuk menggunakan Data yang Dilindungi (Protected Data) yang dihasilkan oleh Program Stripe Issuing diatur oleh Perjanjian dan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(b) *Penggunaan Data oleh Pengguna*. Pengguna hanya dapat memproses, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan berikut: (i) sehubungan dengan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna; (ii) untuk menyediakan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing terhadap Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; (iii) sehubungan dengan kegiatan pencegahan penipuan dan mitigasi kerugian milik Pengguna; (iv) untuk memenuhi kewajiban Pengguna kepada Stripe; dan (v) untuk mematuhi Hukum dan Aturan Jaringan Kartu. Tanpa membatasi hal di atas, Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, mentransfer, menyebarkan, atau mengomunikasikan Data Pribadi kepada pihak ketiga dengan imbalan uang atau manfaat lainnya.

(c) *Pengumpulan Data*. Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan Informasi Pengguna kepada Stripe mengenai: (i) Pemilik Utama, karyawan, pekerja kontrak independen, dan agen Pengguna; serta (ii) Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, dan Pengguna Berotorisasi Issuing.

10.2 Pengamanan Data Kartu dan Rekening.

Pengguna harus mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga melakukannya. Saat disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menerapkan langkah-langkah organisasi dan teknis yang sesuai untuk mengamankan Kartu dan Data Pribadi dalam kepemilikannya, termasuk melalui enkripsi standar industri. Pengguna harus memantau, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga memantau, setiap aktivitas mencurigakan, penipuan, atau Transaksi Kartu tidak sah pada setiap Rekening Stripe Issuing dan Kartu.

10.3 Tanggung Jawab atas Transaksi Kartu.

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, jika Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing mengizinkan pihak lain menggunakan Kartu atau Data Pribadi untuk tujuan apa pun, atau jika pihak yang tidak berwenang menggunakan Kartu atau Data Pribadi, maka Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan tersebut, termasuk semua kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang timbul.

11. Sengketa Kartu.

11.1 Sengketa Umum dan Formulir API Sengketa.

Stripe akan menyediakan Disputes API Form kepada Pengguna. Pengguna harus: (a) mengonfigurasi Stripe API agar Disputes API Form tersedia bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing Pengguna; atau (b) menyediakan saluran di mana Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat mengirimkan sengketa kepada

Pengguna. Pengguna wajib segera mengirimkan setiap sengketa yang diterima kepada Stripe melalui Stripe API atau Dashboard Stripe.

Pengguna tidak boleh mengganggu kemampuan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Kartu.

11.2 Pelaporan Transaksi Tidak Sah.

Jika Kartu hilang atau dicuri, atau jika Pemegang Rekening Stripe Issuing meyakini bahwa ada transaksi yang tidak sah pada Kartu, Pengguna harus segera: (a) melaporkan Transaksi Kartu tersebut kepada Stripe dengan melaporkan sengketa melalui Dashboard Stripe atau Pengguna harus memfasilitasi Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk melaporkan sengketa atas Transaksi Kartu tersebut kepada Stripe; dan (b) membatalkan Kartu yang terkompromi melalui API Stripe atau Dashboard Stripe. Menyanggah Transaksi Kartu yang tidak sah tidak akan membatalkan Kartu. Jika Pengguna gagal untuk membatalkan Kartu yang terkompromi melalui API Stripe atau Dashboard, Pengguna dapat menanggung kewajiban tambahan.

11.3 Pelaporan Transaksi Cacat atau Salah Dieksekusi.

Jika Pengguna meyakini bahwa Kartu dikenakan charge yang salah atau cacat, Pemegang Rekening Stripe Issuing harus terlebih dahulu menghubungi merchant untuk menyelesaikan sengketa terkait Transaksi Kartu tersebut. Jika Pemegang Rekening Stripe Issuing tidak dapat menyelesaikan sengketa dengan merchant, maka Pengguna harus memfasilitasi Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk melaporkan sengketa atas Transaksi Kartu tersebut melalui Formulir API Sengketa atau saluran lain yang disediakan oleh Pengguna.

11.4 Batas Waktu Pelaporan Transaksi Tidak Sah, Cacat, atau Salah Dieksekusi.

Pemegang Rekening Stripe Issuing harus memberi tahu Stripe mengenai setiap Transaksi Kartu yang salah dieksekusi, cacat, atau tidak sah tanpa penundaan yang tidak semestinya, dan dalam hal apa pun, tidak lebih dari 13 bulan sejak tanggal Transaksi tersebut muncul pada Rekening Stripe Issuing mereka.

11.5 Penentuan Sengketa Transaksi Kartu.

Ketika Pemegang Rekening Stripe Issuing mengajukan atau melaporkan Transaksi Kartu yang dijalankan secara salah, cacat, atau tidak diotorisasi, Stripe akan mengevaluasi informasi yang disampaikan sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu. Jika Stripe atau Jaringan Kartu, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa sengketa tersebut sah atau bahwa Transaksi Kartu tersebut cacat, dijalankan secara salah, atau tidak diotorisasi, Stripe akan mengkreditkan kembali jumlah Transaksi Kartu yang relevan ke Rekening Stripe Issuing yang bersangkutan. Pengguna harus mematuhi hasil keputusan atas setiap sengketa tersebut. Pengguna tidak boleh membebankan biaya sengketa apa pun yang timbul akibat Transaksi Kartu tidak diotorisasi kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

12. Kepatuhan PCI.

Pengguna harus, dan memastikan bahwa penyedia layanan yang menyimpan, mengakses, atau mentransmisikan Data Pribadi, mematuhi Standar PCI. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memverifikasi bahwa penerapan Program Stripe Issuing miliknya mematuhi Standar PCI dan segera memberikan hasil asesmen terbaru kepada Stripe.

13. Ganti Rugi.

Pengguna akan mengganti kerugian seluruh Pihak Stripe atas setiap Kerugian Stripe yang timbul dari atau terkait dengan: (a) penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk setiap tindakan atau kelalaian Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Pengguna Berotorisasi Kartu yang berkaitan dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; dan (b) seluruh Transaksi Kartu yang tidak diotorisasi.

14. Tanggung jawab.

14.1 Tanggung Jawab Stripe.

Selain ketentuan tanggung jawab dalam Perjanjian, Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Administrator Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing

atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang ditanggung oleh pihak-pihak tersebut akibat keterlambatan atau kegagalan dalam memproses permintaan Transaksi Kartu.

15. Definisi.

"**Kartu**" berarti kartu pembayaran berlogo Jaringan Kartu (yang dapat berupa kartu fisik atau dalam bentuk ter-tokenisasi, terenkripsi, atau terdigitalisasi dari kartu fisik) yang diterbitkan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk tujuan bisnis Pemegang Rekening Stripe Issuing tersebut sehubungan dengan Program Stripe Issuing.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Aturan Jaringan Kartu**" berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

"**Transaksi Kartu**" berarti transaksi untuk melakukan pembayaran menggunakan Kartu atau, jika diizinkan, untuk menarik uang tunai di mesin anjungan tunai mandiri (ATM).

"**Tujuan Tidak Sah Kartu**" berarti (a) tujuan yang bersifat penipuan atau ilegal; (b) tujuan konsumsi, pribadi, atau rumah tangga; dan (c) tujuan apa pun yang tidak terkait dengan Layanan Stripe Issuing.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Perjanjian Connected Account**" berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

"**Formulir API Sengketa**" berarti formulir elektronik yang memungkinkan Pengguna dan Akun Terhubung milik Pengguna untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Kartu yang disengketakan kepada Stripe.

"**Pengguna Resmi Issuing**" berarti perorangan yang diizinkan oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menggunakan Kartu untuk melakukan Transaksi Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing (misalnya, karyawan, pekerja kontrak independen, atau perwakilan Pemegang Rekening Stripe Issuing yang ditunjuk sebagai pengguna resmi).

"**Keluhan Issuing**" berarti setiap bentuk ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

"**Layanan Platform**" berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

"**Pemilik Utama**" berarti, sehubungan dengan badan hukum, perorangan yang secara langsung atau tidak langsung, melalui kontrak, pengaturan, pemahaman, hubungan, atau lainnya, memiliki setidaknya 25% dari kepentingan ekuitas badan hukum.

"**Kebijakan Privasi**" berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

"**SPUKL**" berarti Stripe Payments UK Ltd.

"**STEL**" berarti Stripe Technology Europe, Limited.

"**Rekening Stripe Issuing**" berarti rekening yang dipelihara oleh Stripe atau Afiliasi Stripe untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

"**Pemegang Rekening Stripe Issuing**" berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan disetujui untuk memiliki Akun Stripe Issuing.

"**Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing**" berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk (a) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Program Stripe Issuing; (b) memungkinkan Pemegang Rekening

Stripe Issuing untuk mengelola penggunaan Kartu; serta (c) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini.

"**Administrator Stripe Issuing**" berarti perorangan yang ditunjuk oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola partisipasinya dalam Program Stripe Issuing.

"**Layanan Platform Stripe Issuing**" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan pemasaran bersama Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pengguna Platform miliknya serta memberikan akses ke Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

"**Program Stripe Issuing**" berarti program penerbitan Kartu dan layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing, bersama dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

"**Pedoman Program Stripe Issuing**" berarti seluruh pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta ketentuan lainnya yang ditetapkan oleh Stripe dan Afiliasinya terkait dengan Layanan Stripe Issuing dan Layanan Platform Stripe Issuing, termasuk pedoman pemasaran Stripe Issuing dan bagian Stripe Issuing dalam Dokumentasi, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

"**Layanan Stripe Issuing**" berarti Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Layanan Platform Stripe Issuing.

"**Kerugian Stripe**" berarti seluruh jumlah yang diberikan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta semua penalti, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang dibayarkan oleh Pihak Stripe.

"**Materi Pengguna**" berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Amerika Serikat)

Terakhir diubah: 18 November 2025

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

1. Hubungan dengan Ketentuan Bank Penerbit.

Stripe menyediakan beberapa Program Stripe Issuing yang dijalankan bekerja sama dengan sejumlah Bank Penerbit. Ketika Pengguna mendaftar untuk menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing, Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menampilkan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku untuk Program Stripe Issuing Pengguna. Untuk menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pengguna harus menyetujui Ketentuan Bank Penerbit tersebut. Pengguna dapat melihat deskripsi Program Stripe Issuing Pengguna dan mengakses Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku melalui Dashboard Stripe Pengguna. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan Bank Penerbit dan Perjanjian ini, maka Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku akan memiliki prioritas.

2. Struktur Program Stripe Issuing.

2.1 Stripe sebagai Pengelola Program.

Bank Penerbit menyediakan, dan Stripe mengelola, Program Stripe Issuing. Stripe, sebagai pengelola program untuk masing-masing Bank Penerbit, melakukan berbagai kegiatan terkait Program Stripe Issuing, termasuk memproses permohonan untuk Rekening Stripe Issuing, melaksanakan layanan onboarding, memelihara Rekening Stripe Issuing, mengirimkan komunikasi, memberikan pengungkapan, dan menyediakan informasi Rekening Stripe Issuing. Setiap Bank Penerbit menerbitkan Kartu dan Rekening Stripe Issuing berdasarkan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

2.2 Persetujuan dan Penyediaan Informasi.

(a) Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sampai Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku menyetujui permohonan Pengguna. Sebagai syarat untuk mendapatkan persetujuan tersebut, Stripe atau Bank Penerbit dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna serta informasi tentang aktivitas dan tujuan penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pengguna. Informasi ini dapat menjadi tambahan atas informasi yang sebelumnya telah diberikan Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan Layanan lainnya. Pengguna harus memberikan seluruh Informasi Pengguna dan informasi lain yang diminta oleh Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dari waktu ke waktu.

(b) Jika Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku menyetujui permohonan Pengguna, Stripe akan memberikan akses kepada Pengguna terhadap Rekening Stripe Issuing, dan Pengguna dapat berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing.

2.3 Penunjukan Administrator Stripe Issuing.

Pengguna dapat menunjuk Administrator Stripe Issuing untuk mengelola Program Stripe Issuing atas nama Pengguna (misalnya, mengatur cara Pengguna Berotorisasi Issuing menggunakan Kartu). Pengguna harus memastikan bahwa Administrator Stripe Issuing mematuhi Perjanjian ini serta Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian Administrator Stripe Issuing sehubungan dengan Program Stripe Issuing.

2.4 Hubungan dengan Pengguna Berotorisasi Issuing.

Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku menjelaskan hubungan antara Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing.

2.5 Penanganan Keluhan Issuing.

Pengguna harus menyerahkan setiap Keluhan Pengguna Issuing yang diterima kepada Penyedia Platform Pengguna atau, jika Pengguna tidak memilikinya, ke issuing-support@stripe.com dalam waktu 3 hari kerja setelah Pengguna menerima Keluhan Issuing tersebut.

2.6 Informasi transaksi.

Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menangani seluruh permintaan informasi dari Pengguna terkait Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk pertanyaan mengenai penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri.

3. Kartu.

3.1 Desain Kartu.

Pengguna dapat meminta desain Kartu tertentu untuk Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna atau kepada Pengguna Berotorisasi Issuing. Pengguna harus menyerahkan semua desain Kartu yang diusulkan kepada Stripe untuk ditinjau dan disetujui melalui proses yang ditetapkan oleh Stripe. Stripe akan meninjau desain Kartu untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, Hukum, serta pertimbangan reputasi Stripe. Jika Stripe tidak menyetujui desain Kartu yang diusulkan, Stripe akan memberikan rekomendasi perubahan yang, jika diterapkan, akan memenuhi persyaratan tersebut. Pengguna harus mengajukan ulang desain yang telah dimodifikasi kepada Stripe untuk disetujui dengan menggunakan proses yang sama.

3.2 Pemesanan Kartu.

Pengguna dapat memesan Kartu melalui Dashboard Stripe milik Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna). Dengan biaya yang ditanggung oleh Pengguna atau, jika berlaku, oleh Penyedia Platform Pengguna, Stripe akan melakukan pengadaan dan pengiriman (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam pesanan Kartu terkait ke alamat yang ditentukan dalam pesanan tersebut; dan (b) penggantian untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu beralih kepada penerima (baik Pengguna maupun Penyedia Platform Pengguna, jika berlaku) pada saat Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

3.3 Aktivasi Kartu.

Pengguna wajib mengaktifkan Kartu melalui Dashboard Stripe milik Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna) sebelum Pengguna atau Pengguna yang Berwenang dalam Stripe Issuing menggunakan Kartu tersebut. Semua Kartu yang diterbitkan untuk Pengguna terhubung dengan Rekening Stripe Issuing Pengguna. Setelah Kartu diaktifkan, Pengguna atau Pengguna yang Berwenang dalam Stripe Issuing, sesuai yang berlaku, dapat menggunakan Kartu untuk memulai Transaksi Kartu atas nama Pengguna.

3.4 Kepemilikan Kartu; Pembatasan.

Bank Penerbit yang berlaku adalah pemilik setiap Kartu. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus mengembalikan, atau memastikan bahwa Pengguna Berotorisasi Issuing mengembalikan, Kartu tersebut segera kepada Stripe atau Bank Penerbit sebagaimana diarahkan oleh Stripe. Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dapat membatalkan, menarik kembali, atau membatasi penggunaan Kartu kapan pun sesuai dengan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

3.5 Materi Pengguna.

Pengguna harus memiliki hak yang diperlukan atas Materi Pengguna untuk digunakan (dan memberikan hak penggunaan kepada Stripe) pada Kartu atau untuk keperluan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi non-eksklusif, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang relevan. Pengguna juga memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya hak untuk mensublisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang ditunjuk Stripe untuk membuat Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang berlaku. Jika Pengguna mengakhiri atau mencabut lisensi atas Materi Pengguna, maka: (a) Stripe akan berhenti memproduksi Kartu baru yang menampilkan Materi Pengguna dan berhenti menggunakannya untuk tujuan Program Stripe Issuing; (b) Stripe tidak berkewajiban untuk menarik kembali,

menghancurkan, atau mengganti Kartu yang sudah ada yang memuat Materi Pengguna; dan (c) Stripe tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam pelaksanaan kewajibannya sejauh hal tersebut disebabkan oleh pengakhiran atau pencabutan lisensi tersebut.

3.6 Batas dan Dana Tersedia.

Selain pembatasan yang dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, Pengguna dapat menetapkan batasan tambahan terkait Rekening Stripe Issuing dan Kartu miliknya sesuai dengan Ketentuan Bank Penerbit (misalnya batas jumlah Transaksi Kartu perorangan, dan jenis merchant tempat Kartu dapat digunakan). Bank Penerbit dan Stripe masing-masing dapat mencegah Kartu berfungsi di luar Wilayah. Pengguna harus mengomunikasikan semua batasan yang berlaku kepada Pengguna Berotorisasi Issuing miliknya. Jika pada waktu jumlah Transaksi Kartu melebihi Dana Tersedia (Available Spend) dan Bank Penerbit (atau Stripe atas nama Bank Penerbit) tidak menerima pembayaran dari Sumber Pembayaran lainnya, maka selain upaya hukum lain sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 7.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini, Stripe dapat membatasi kemampuan Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu.

4. Kemampuan untuk Menolak Memberikan Otorisasi atas Transaksi Kartu.

Stripe atau Bank Penerbit dapat membalikkan atau menolak memberikan otorisasi atas Transaksi Kartu karena alasan apa pun sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku. Baik Stripe maupun Bank Penerbit tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang ditanggung oleh Pengguna sehubungan dengan Transaksi Kartu yang dibatalkan atau ditolak.

5. Kelalaian; Pengakhiran.

5.1 Kelalaian.

Pengguna dianggap wanprestasi berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika (a) Pengguna melanggar Hukum, atau melanggar Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini, Ketentuan Bank Penerbit, atau Aturan Jaringan Kartu; (b) Pengguna gagal membayar jumlah apa pun yang terutang kepada Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku sehubungan dengan Program Stripe Issuing; (c) Pengguna memulai Transaksi Kartu yang melebihi atau melanggar batasan yang ditetapkan untuk penggunaan Program Stripe Issuing; (d) Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku menentukan bahwa Pengguna telah memberikan informasi yang tidak akurat dalam permohonan, atau gagal memperbarui informasi tersebut; atau (e) Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku menentukan bahwa Pengguna menimbulkan risiko regulasi, reputasi, atau keuangan yang tidak dapat diterima.

5.2 Hak Stripe untuk Menangguhkan atau Mengakhiri.

Jika Pengguna lalai berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini, Stripe dapat: (a) menangguhkan atau mengakhiri Rekening Stripe Issuing atau sebagian maupun seluruh Kartu Pengguna; (b) menyatakan bahwa seluruh jumlah yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku menjadi jatuh tempo dan harus segera dibayar; (c) menolak mengotorisasi Transaksi Kartu apa pun; (d) membalikkan (membatalkan) Transaksi Kartu apa pun; (e) mengakhiri Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini; dan (f) mengambil tindakan lain yang dianggap perlu oleh Stripe. Selain itu, Stripe dapat menangguhkan atau mengakhiri Rekening Stripe Issuing atau Kartu Pengguna jika diarahkan oleh Bank Penerbit yang berlaku.

5.3 Pengaktifan Kembali setelah Penangguhan.

Jika Stripe menangguhkan Rekening Stripe Issuing atau Kartu milik Pengguna, Stripe dapat meminta Pengguna untuk melunasi semua jumlah yang terutang kepada Stripe atau Bank Penerbit sebelum mengaktifkan kembali Rekening Stripe Issuing atau Kartu tersebut.

5.4 Hak Set-off.

Stripe, untuk dirinya sendiri dan atas nama Bank Penerbit yang berlaku, dapat melakukan set-off terhadap jumlah apa pun yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit sehubungan dengan partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing, dengan dana lain yang ditahan atau diproses oleh Stripe atau Bank Penerbit atas nama Pengguna.

5.5 Penutupan Rekening Stripe Issuing Pengguna.

Pengguna dapat menutup Rekening Stripe Issuing atau Kartu apa pun dengan memberi tahu Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna).

6. Proteksi Data.

6.1. Proteksi Data.

Pengguna harus memiliki dan mempertahankan seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan kepada Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku, serta mengizinkan Stripe dan Bank Penerbit tersebut untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan semua Data Pribadi yang diberikan Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit mana pun, atau yang diizinkan untuk dikumpulkan oleh Stripe dan Bank Penerbit mana pun, termasuk data yang dapat dikumpulkan Stripe secara langsung dari Pengguna Berotorisasi Issuing. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memberi tahu Pengguna Berotorisasi Issuing bahwa Stripe dapat menerima Data Pribadi dari Pengguna. Pengguna harus memberikan seluruh pemberitahuan dan memperoleh semua hak serta persetujuan yang diperlukan dari setiap Pengguna Berotorisasi Issuing agar Stripe dapat secara sah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi mereka sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini (termasuk Bagian 4 dari Ketentuan Umum) dan Kebijakan Privasi Stripe. Stripe dapat memberikan Data Pribadi Pengguna Berotorisasi Issuing kepada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam layanan pencetakan Kartu, serta Afiliasi mereka masing-masing, juga kepada Afiliasi Stripe, untuk memungkinkan Stripe menyediakan Program Stripe Issuing. Stripe dapat menghapus atau memisahkan Data Pribadi milik Pengguna Berotorisasi Issuing dari Rekening Stripe Issuing Pengguna apabila diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Jaringan Kartu.

6.2 Penggunaan Data Pribadi dan Data Stripe oleh Pengguna.

Pengguna hanya boleh menggunakan Data Pribadi yang terkait dengan Rekening Stripe Issuing miliknya untuk tujuan bisnis internal Pengguna dan untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Pribadi atau Data Stripe sebagai bagian dari “laporan konsumen” sebagaimana didefinisikan dalam FCRA atau dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Stripe tunduk pada FCRA atau klaim mengenai pengambilan keputusan yang tidak adil atau melanggar hukum.

6.3 Penggunaan Data Pribadi oleh Stripe atas nama Bank Penerbit.

Tanpa membatasi hak lain Stripe berdasarkan Perjanjian, Stripe dapat memproses, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan yang diidentifikasi dalam Ketentuan Bank Penerbit.

7. Remediasi Tambahan.

7.1 Remediasi Stripe - Pemicu Spesifik.

Tanpa membatasi hak atau remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau lebih upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 7.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika Stripe menentukan bahwa Entitas Pengguna:

(a) telah melebihi batas Dana Tersedia;

(b) mengalami jumlah sengketa Transaksi Kartu atau Transaksi Kartu tidak sah yang berlebihan;

(c) sedang atau kemungkinan akan menjadi subjek Peristiwa Kepailitan;

(d) memiliki Saldo Akun Stripe negatif, atau berutang kewajiban kepada Stripe atau Afiliasinya;

(e) mengalami atau berpotensi mengalami penurunan kondisi bisnis atau keuangan yang dianggap material oleh Stripe;

(f) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) atau Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;

(g) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;

(h) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;

(i) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;

(j) tanpa persetujuan Stripe sebelumnya, telah mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang diberikan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggan) dengan cara yang meningkatkan risiko bagi Stripe;

(k) telah bertindak atau terlibat dalam praktik bisnis, perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima;

(l) diwajibkan untuk mengganti kerugian Stripe berdasarkan Perjanjian ini;

(m) mengalami penangguhan atau pengakhiran Rekening Stripe Issuing-nya; atau

(n) gagal mematuhi Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku terkait keamanan Kartu dan Data Pribadi.

7.2 Remediasi Stripe - Pemicu Umum.

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau semua upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 7.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika: (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe dapat menanggung kerugian akibat risiko kredit, penipuan, aktivitas kriminal, atau risiko lain yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini berakhir; atau (b) diwajibkan oleh Hukum.

7.3 Remediasi Stripe - Cakupan.

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, jika terjadi peristiwa pemicu sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 7.1 atau 7.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini (atau ketentuan lain dalam Perjanjian ini yang merujuk pada upaya hukum tersebut), maka Stripe dapat:

(a) membuat, mendanai, dan menggunakan Cadangan;

(b) menangguhkan atau mengakhiri kemampuan Pengguna dan Pengguna Berotorisasi untuk melakukan Transaksi Kartu;

(c) mewajibkan Pengguna untuk memberikan jaminan (termasuk jaminan pribadi, induk, atau bank) atau surat kredit dalam bentuk dan substansi yang dapat diterima oleh Stripe;

(d) mendebit Rekening Bank Pengguna atau rekening bank atau lembaga keuangan dari satu atau semua Entitas Grup Pengguna yang telah menandatangani perjanjian dengan Entitas Stripe di mana Entitas Stripe menyediakan layanan; dan

(e) melakukan set-off atau pengambilan kembali (recoup) atas semua jumlah yang secara wajar ditentukan oleh Stripe sebagai terutang oleh Entitas Pengguna kepada Entitas Stripe berdasarkan Perjanjian ini atau perjanjian lain, terhadap jumlah apa pun yang terutang oleh Entitas Stripe kepada Entitas Pengguna, baik jumlah tersebut sudah jatuh tempo, belum jatuh tempo, sudah ditetapkan, maupun belum ditetapkan.

8. Definisi.

“**Dana Tersedia**” memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

“**Kartu**” memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

“**Jaringan Kartu**” berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

“**Aturan Jaringan Kartu**” berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

“**Transaksi Kartu**” memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

“**FCRA**” berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

“**Pengguna Resmi Issuing**” memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

“**Bank Penerbit**” berarti Penyedia Finansial yang diidentifikasi dalam Ketentuan Bank Penerbit untuk Program Stripe Issuing yang berlaku, yang menerbitkan Kartu.

“**Ketentuan Bank Penerbit**” berarti Ketentuan Penyedia Finansial dari Bank Penerbit yang berlaku dan mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing yang bersangkutan.

“**Keluhan Issuing**” berarti setiap bentuk ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

“**Sumber Pembayaran**” memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

“**Penyedia Platform**” berarti platform yang memberikan Pengguna akses ke Program Stripe Issuing (apabila Pengguna merupakan Akun Terhubung atau apabila Pengguna mengakses Program Stripe Issuing melalui platform).

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

“**Akun Stripe Issuing**” berarti akun yang dipelihara oleh Bank Penerbit untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

“**Pemegang Rekening Stripe Issuing**” berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini dan telah disetujui untuk memperoleh Akun Stripe Issuing.

“**Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing**” berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas nama Bank Penerbit, serta layanan Stripe terkait lainnya, termasuk (a) integrasi dengan Bank Penerbit; (b) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Kartu; (c) memungkinkan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola penggunaan Kartu; serta (d) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

“**Administrator Stripe Issuing**” berarti perorangan yang ditunjuk oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola partisipasinya dalam Program Stripe Issuing.

“**Program Stripe Issuing**” berarti layanan penerbitan Kartu yang disediakan oleh Bank Penerbit yang berlaku berdasarkan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, bersama dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

“**Materi Pengguna**” berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

Stripe Issuing - Platform (Amerika Serikat)

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Issuing.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Platform Stripe Issuing**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing dimasukkan ke dalam ketentuan ini melalui acuan, mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing sebagai Platform Stripe Connect. Jika Pengguna menerima Kartu dan berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing, maka Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing berlaku. Istilah-istilah yang ditulis dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

2. Gambaran Umum.

2.1 Program.

Pengguna dan Stripe akan bersama-sama membentuk program di mana Akun Terhubung yang memenuhi syarat dapat mengakses Program Stripe Issuing. Stripe menyediakan beberapa Program Stripe Issuing bekerja sama dengan sejumlah Bank Penerbit, dan Pengguna dapat melihat Program Stripe Issuing yang ditawarkan kepada Akun Terhubung miliknya melalui Dashboard Stripe. Pengguna harus menawarkan Program Stripe Issuing hanya kepada Akun Terhubung yang memenuhi syarat untuk tujuan bisnis mereka.

3. Persetujuan dan Onboarding.

3.1 Persetujuan.

(a) *Persetujuan Platform*. Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku masing-masing harus menyetujui penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna, dan sebelum memberikan persetujuan, mereka dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna serta informasi mengenai aktivitas dan tujuan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing. Informasi ini dapat merupakan tambahan atau terpisah dari informasi yang sebelumnya diberikan Pengguna kepada Stripe terkait Layanan lainnya. Pengguna harus segera memberikan informasi ini, serta informasi lain yang berkaitan dengan penggunaan Program Stripe Issuing sebagaimana mungkin diminta oleh Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dari waktu ke waktu.

(b) *Persetujuan Akun Terhubung*. Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebelum akun tersebut dapat menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing.

3.2 Onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing.

Proses onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat diselenggarakan oleh Pengguna atau Stripe. Beberapa Program Stripe Issuing mungkin mengharuskan Pengguna untuk menyelenggarakan onboarding.

(a) *Onboarding yang Diselenggarakan oleh Pengguna*. Jika Pengguna menyelenggarakan onboarding, Pengguna harus mengonfigurasi Stripe API agar memenuhi persyaratan berikut:

(i) Permohonan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Stripe akan menyediakan kepada Pengguna formulir permohonan elektronik yang telah disetujui untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna harus menyediakan formulir ini kepada Akun Terhubung yang ingin menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Setiap Akun Terhubung harus menyerahkan seluruh informasi yang diperlukan agar Stripe dan Bank Penerbit dapat: (A) memverifikasi identitas Akun Terhubung; (B) memastikan bahwa Akun Terhubung tidak terlibat dalam Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi; dan (C) mengonfirmasi kelayakan Akun Terhubung untuk menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Setelah Stripe menerima permohonan yang telah lengkap, Stripe, atas nama Bank Penerbit yang berlaku, akan menentukan apakah Akun Terhubung tersebut disetujui sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(ii) Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing Pengguna harus: (A) menampilkan ketentuan Stripe yang relevan dan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku kepada setiap Akun Terhubung sebelum Akun

Terhubung tersebut mengajukan permohonan sebagai Pemegang Rekening; dan (B) memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyetujui ketentuan tersebut, sesuai dengan cara yang dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing.

(iii) Catatan Penerimaan Pengguna harus menyimpan catatan dan deskripsi antarmuka pengguna yang digunakan untuk memperoleh persetujuan terhadap ketentuan Stripe dan ketentuan Bank Penerbit (termasuk tanggal dan waktu) dalam format yang dapat diakses dan diperiksa, serta memberikan catatan tersebut kepada Stripe atas permintaan. Apabila Stripe menilai bahwa proses penerimaan Pengguna saat ini tidak: (A) menciptakan perjanjian yang mengikat antara setiap Akun Terhubung dan masing-masing Stripe serta Bank Penerbit; atau (B) memenuhi persyaratan Bank Penerbit yang berlaku, maka, atas permintaan Stripe, Pengguna harus menyesuaikan proses tersebut sebagaimana diwajibkan oleh Stripe atau Bank Penerbit.

(iv) Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing. Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat menunjuk Pengguna Berotorisasi Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu atas nama mereka. Pengguna harus memastikan bahwa setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing menyampaikan Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing kepada setiap Pengguna Berotorisasi Issuing, dan bahwa setiap Pengguna Berotorisasi Issuing menyetujui Ketentuan tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti sebagaimana diminta Stripe bahwa Ketentuan tersebut telah disetujui oleh Pengguna Berotorisasi Issuing. Jika Stripe berpendapat bahwa proses yang digunakan Pengguna saat ini tidak (A) membentuk perjanjian yang mengikat antara setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing dan setiap Pengguna Berotorisasi Issuing; atau (B) tidak memenuhi persyaratan Bank Penerbit yang berlaku, maka atas permintaan Stripe, Pengguna wajib menyesuaikan proses tersebut sebagaimana diminta oleh Stripe atau Bank Penerbit.

(v) Pengungkapan Penggunaan Data. Pengguna harus menginformasikan kepada semua calon Pemegang Rekening Stripe Issuing bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku, dan bahwa Stripe serta Bank Penerbit tersebut dapat menerima atau mengumpulkan Data Pribadi tersebut. Pengguna harus memastikan bahwa setiap calon Pemegang Rekening Stripe Issuing menyetujui Kebijakan Privasi Stripe.

(vi) Tanpa Modifikasi oleh Pengguna. Pengguna tidak boleh memodifikasi atau menambah ketentuan apa pun dalam syarat dan ketentuan Stripe, termasuk Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing, atau Ketentuan Bank Penerbit.

(b) *Onboarding yang Dihosting Stripe*. Jika Stripe mengelola proses onboarding, Pengguna harus melakukan integrasi dengan API Stripe yang berlaku sesuai dengan Dokumentasi dan Perjanjian ini.

3.3 Manajemen Rekening Stripe Issuing.

Pengguna harus menyediakan layanan manajemen akun bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna wajib menyediakan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing melalui Stripe API untuk mengakses Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk pembuatan Kartu, penunjukan Pengguna Berotorisasi Issuing, dan layanan manajemen akun. Stripe akan menyediakan informasi, termasuk Data Pribadi, agar dapat diteruskan oleh Pengguna kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna tidak boleh mengubah atau menghapus informasi ini dan harus meneruskan seluruh informasi tersebut kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

3.4 Wilayah Program Stripe Issuing.

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau menyediakan Program Stripe Issuing kepada Akun Terhubung di luar Wilayah Program Stripe Issuing. Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang berdomisili di luar wilayah tersebut.

4. Ketentuan dan Biaya Pemegang Rekening Stripe Issuing.

4.1 Pembaruan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

Stripe dapat mengubah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, dan setiap Bank Penerbit dapat mengubah Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, kapan saja. Stripe akan memberi tahu Pengguna jika terdapat perubahan pada ketentuan tersebut. Pengguna harus segera memberitahukan Pemegang

Rekening Stripe Issuing miliknya mengenai perubahan tersebut setelah menerima pemberitahuan dari Stripe. Jika ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang tidak menyetujui versi terbaru dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Ketentuan Bank Penerbit, Pengguna harus segera menghentikan penyediaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening tersebut.

4.2 Biaya Pemegang Rekening Stripe Issuing.

Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas semua biaya yang ditimbulkan oleh Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya. Sesuai dengan Ketentuan Platform Stripe Issuing ini, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum yang berlaku, Pengguna dapat membebankan biaya tertentu kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing terkait. Namun, Pengguna tidak boleh membebankan biaya apa pun kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang disebabkan oleh: (a) penggunaan Apple Pay atau dompet digital lainnya; atau (b) Transaksi Kartu yang disengketakan karena bersifat penipuan atau tidak sah. Pengguna bertanggung jawab penuh untuk mengomunikasikan setiap biaya penggunaan, biaya rutin, atau biaya permohonan yang dikenakan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas penggunaan Layanan Platform yang terkait dengan Layanan Stripe Issuing, dan harus menjelaskan biaya tersebut dengan jelas sebelum diberlakukan. Stripe, atas nama Bank Penerbit yang berlaku, dapat meninjau biaya yang dikenakan Pengguna kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menentukan apakah biaya tersebut mematuhi persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum yang berlaku. Jika Stripe menentukan bahwa biaya tersebut tidak sesuai, Pengguna harus segera menyesuaikannya sebagaimana diarahkan oleh Stripe.

4.3 Biaya Program.

Stripe akan menyediakan Layanan Platform Stripe Issuing kepada Pengguna dan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing dengan tarif dan biaya sebagaimana tercantum dalam Halaman Skema Harga Stripe, kecuali disepakati lain secara tertulis antara Pengguna dan Stripe.

5. Pajak.

5.1 Pelaporan.

Jika berlaku, Stripe hanya akan menerbitkan Laporan Informasi Pajak kepada Pengguna, bukan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna bertanggung jawab atas setiap Laporan Informasi Pajak yang berlaku, atau pemotongan pajak yang diperlukan, kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

5.2 Ganti rugi.

Pengguna akan mengganti kerugian Stripe atas seluruh Pajak, serta bunga, penalti, dan biaya terkait (tidak termasuk pajak penghasilan, pajak perusahaan, atau pajak serupa yang dikenakan atas Biaya), jika dikenakan kepada Entitas Stripe sebagai akibat dari kegagalan Pengguna untuk melaporkan Laporan Informasi Pajak tepat waktu sebagaimana dimaksud dalam Bagian 5.1 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini. Istilah "**Laporan Informasi Pajak**" berarti laporan atau pengembalian informasi pajak yang diwajibkan, termasuk Formulir IRS 1099 atau formulir serupa lainnya.

6. Kartu; Pemesanan Kartu.

6.1 Desain Kartu.

Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna dapat mengajukan permintaan desain Kartu tertentu. Pengguna harus menyerahkan semua desain Kartu kepada Stripe untuk ditinjau dengan menggunakan proses yang ditentukan oleh Stripe. Stripe akan meninjau usulan desain Kartu untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, Hukum, serta pertimbangan reputasi Stripe. Jika Stripe tidak menyetujui desain Kartu yang diusulkan, Stripe akan memberikan rekomendasi perubahan yang, apabila diterapkan, akan memenuhi persyaratan tersebut. Pengguna harus mengajukan ulang desain yang telah dimodifikasi kepada Stripe untuk disetujui dengan menggunakan proses yang sama.

6.2 Pemesanan Kartu.

Pengguna dapat memesan Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing melalui Dashboard Stripe Pengguna atau API Stripe. Dengan biaya Pengguna, Stripe akan memperoleh dan mengirimkan (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam setiap pesanan Kartu ke alamat yang ditentukan dalam pesanan tersebut; dan (b) pengganti untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu beralih kepada penerima (baik Pengguna maupun Pemegang Rekening Stripe Issuing, sebagaimana berlaku) ketika Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

6.3 Kepemilikan Kartu; Batasan.

Bank Penerbit yang berlaku adalah pemilik setiap Kartu. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus mengembalikan, atau memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing mengembalikan, Kartu tersebut segera kepada Stripe atau Bank Penerbit sesuai dengan petunjuk Stripe. Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dapat membatalkan, menarik kembali, atau membatasi penggunaan Kartu kapan saja, serta dapat menolak atau membalikkan Transaksi Kartu, sesuai dengan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

6.4 Keamanan Data Pribadi.

Apabila Pengguna memproses, mengakses, menyimpan, atau mengambil Data Pribadi melalui Dashboard Stripe atau Stripe API, Pengguna harus memastikan bahwa Data Pribadi tersebut diamankan sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini, termasuk Bagian 10.2 dan 12 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini.

6.5 Materi Pengguna.

Pengguna harus memiliki hak yang diperlukan atas Materi Pengguna untuk digunakan (dan memberikan hak penggunaannya kepada Stripe) pada Kartu dan materi lain yang terkait dengan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi non-eksklusif, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia selama jangka waktu perjanjian untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu serta materi terkait Program Stripe Issuing. Pengguna juga memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya hak untuk mensublisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang ditunjuk Stripe untuk membuat Kartu dan materi terkait Program Stripe Issuing.

7. Penggunaan Layanan Stripe Issuing.

7.1 Pembukaan Akun.

Stripe dan Bank Penerbit dapat menggunakan seluruh informasi yang diberikan Pengguna kepada Stripe mengenai Akun Terhubung untuk (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung tersebut sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing; (b) mengelola Program Stripe Issuing; dan (c) memantau setiap Pemilik Utama, Stripe Issuing Administrator, Pengguna Berwenang Stripe Issuing, perwakilan, serta perorangan yang memiliki tanggung jawab signifikan dalam manajemen (termasuk eksekutif dan manajer senior) guna memenuhi kewajiban hukum yang berlaku bagi Stripe dan Bank Penerbit. Stripe atau Bank Penerbit dapat menolak permohonan Akun Terhubung untuk menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau menghentikan akses Pemegang Rekening Stripe Issuing terhadap Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing secara langsung untuk mematuhi hukum, mengelola risiko yang terkait dengan Pengguna mana pun, atau jika Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau salah satu Pemilik Utama, Stripe Issuing Administrator, Pengguna Berwenang Stripe Issuing, perwakilan, atau perorangan dengan tanggung jawab manajerial signifikan merupakan atau menjadi Individu Berisiko Tinggi.

7.2 Layanan untuk Pengguna Berotorisasi Issuing.

Pengguna harus menyediakan seluruh dukungan dan menangani semua pertanyaan serta keluhan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk terkait penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri. Pengguna harus memberikan dukungan ini sesuai dengan Pedoman Program Stripe Issuing. Kecuali Stripe menyetujui sebaliknya, Pengguna tidak boleh mengalihdayakan kewajiban dukungannya kepada pihak ketiga mana pun. Setiap bulan, Pengguna harus menyerahkan kepada Stripe laporan mengenai Issuing Complaints yang diterima dan ditangani selama bulan sebelumnya sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing. Atas permintaan

Bank Penerbit, Stripe dapat meminta Pengguna memberikan sampel anonim dari Issuing Complaints, jika ada, untuk memverifikasi laporan tersebut.

7.3 Tanggung Jawab atas Aktivitas.

Kecuali secara tegas diatur dalam Perjanjian ini dan tanpa mengurangi ketentuan dalam Ketentuan Stripe Connect, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas yang berkaitan dengan Program Stripe Issuing, baik yang dilakukan oleh Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pengguna Berotorisasi Issuing, maupun pihak lain yang menggunakan kredensial Pengguna, termasuk: (a) pelanggaran terhadap Perjanjian ini atau Aturan Jaringan Kartu yang berlaku; (b) seluruh Transaksi Kartu pada Rekening Stripe Issuing; dan (c) setiap biaya, kerugian, kerusakan, atau biaya lain yang ditanggung Stripe yang timbul dari atau terkait dengan Aktivitas tersebut. Stripe dapat berupaya menagih jumlah yang terutang oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing sebelum menagih jumlah tersebut dari Pengguna. Namun, Pengguna tetap bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada Stripe atas jumlah tersebut, dan Stripe berhak menagihnya dari Pengguna sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.

8. Bank Penerbit.

8.1 Hubungan dengan Bank Penerbit.

Di antara para pihak, Stripe, baik secara langsung maupun melalui Afiliasinya yaitu SPC, bertanggung jawab atas seluruh aspek pendirian dan pengelolaan hubungan dengan Bank Penerbit. Stripe dan SPC bergantung pada Bank Penerbit yang berlaku untuk memungkinkan Stripe dan SPC menyediakan Layanan Stripe Issuing. Stripe dapat menambah atau menghapus Bank Penerbit kapan saja. Stripe akan memberitahukan Pengguna terlebih dahulu apabila terjadi perubahan Bank Penerbit yang memengaruhi Layanan Stripe Issuing.

8.2 Perubahan terhadap Layanan Stripe Issuing.

Jika Stripe atau Bank Penerbit mewajibkan adanya perubahan terhadap sebagian atau seluruh Layanan Stripe Issuing, Pengguna harus segera melaksanakan perubahan tersebut sebagaimana diarahkan oleh Stripe atau Bank Penerbit. Pengguna wajib mematuhi, dan memastikan bahwa setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing melaksanakan serta mematuhi, perubahan tersebut.

9. Kepatuhan dan Pemasaran.

9.1 Umum.

Pengguna harus:

(a) mematuhi, dan memastikan semua Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi, Pedoman Program Stripe Issuing;

(b) memastikan bahwa seluruh Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, serta mengakses dan menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu;

(c) memastikan bahwa seluruh Pengguna Berotorisasi Issuing mematuhi Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing;

(d) tidak, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing juga tidak, melakukan atau tidak melakukan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Stripe atau Bank Penerbit mana pun melanggar Hukum atau Aturan Jaringan Kartu;

(e) memastikan bahwa biaya yang dikenakan oleh Pengguna kepada Akun Terhubung mematuhi persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum; serta

(f) memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing hanya untuk tujuan bisnis.

9.2 Program Kepatuhan.

(a) *Persyaratan*. Pengguna harus membentuk, memelihara, dan melaksanakan program kepatuhan yang menjamin bahwa: (i) Pengguna dan setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi Hukum, Aturan

Jaringan Kartu, dan Pedoman Program Stripe Issuing; serta (ii) Pengguna mematuhi Perjanjian ini. Stripe dan Bank Penerbit berhak untuk menilai kepatuhan Pengguna terhadap Pedoman Program Stripe Issuing, dan Pengguna harus segera memberikan seluruh informasi, dokumentasi, serta bantuan yang diminta Stripe atau Bank Penerbit untuk menilai kepatuhan tersebut.

(b) *Komunikasi kepada Pelanggan.* Sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Stripe Issuing: (a) Pengguna wajib mengirimkan komunikasi tertentu yang terkait dengan kepatuhan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya; dan (b) Stripe dapat mengirimkan komunikasi langsung kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna, termasuk atas nama Bank Penerbit.

9.3 Pemasaran.

Stripe harus menyetujui seluruh materi pemasaran yang ingin digunakan Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Issuing. Stripe dapat memberikan templat materi pemasaran kepada Pengguna, yang dapat digunakan tanpa persetujuan lebih lanjut selama materi templat tersebut tidak diubah. Pengguna harus menyerahkan seluruh materi pemasaran yang diusulkan kepada Stripe melalui proses yang dikomunikasikan oleh Stripe.

10. Penggunaan Data.

10.1 Penggunaan Data.

(a) *Penggunaan Data oleh Stripe*. Antara Stripe dan Pemegang Rekening Stripe Issuing, hak Stripe untuk menggunakan Data Terlindungi yang dihasilkan oleh Program Stripe Issuing diatur oleh Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Ketentuan Pengguna Berotorisasi.

(b) *Penggunaan Data Pengguna.* Pengguna hanya dapat memproses, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan berikut: (i) sehubungan dengan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna; (ii) untuk memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing terhadap Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; (iii) dalam rangka kegiatan pencegahan penipuan dan mitigasi kerugian Pengguna sendiri; (iv) untuk memenuhi kewajiban Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit; serta (v) untuk mematuhi Hukum dan Aturan Jaringan Kartu. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, mentransfer, menyediakan, atau mengkomunikasikan Data Pribadi kepada pihak ketiga dengan imbalan uang atau keuntungan lainnya.

(c) *Pengumpulan Data.* Pengguna harus memperoleh dan memelihara seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan Informasi Pengguna kepada Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku, mengenai: (i) Pemilik Utama serta karyawan, kontraktor independen, dan agen Pengguna; dan (ii) Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta Pengguna Berotorisasi Issuing.

10.2 Pengamanan Data Kartu dan Rekening.

Pengguna harus mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, serta memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendali mereka. Jika disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menggunakan langkah-langkah organisasi dan teknis yang sesuai untuk mengamankan Kartu dan Data Pribadi tersebut, termasuk melalui enkripsi standar industri. Pengguna harus memantau, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga memantau, setiap aktivitas yang mencurigakan, tidak sah, atau bersifat penipuan pada Rekening Stripe Issuing dan setiap Kartu.

10.3 Tanggung Jawab atas Transaksi Kartu.

Pengguna bertanggung jawab atas seluruh biaya dan penalti yang timbul akibat kegagalan Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Pengguna Berotorisasi Issuing untuk: (a) mengambil langkah wajar dalam melindungi Kartu dari kehilangan atau pencurian; atau (b) segera melaporkan kehilangan, pencurian, atau penipuan. Selain itu, sejauh diizinkan oleh Hukum, apabila Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing mengizinkan pihak lain untuk menggunakan Kartu atau Data Pribadi untuk tujuan apa pun, atau jika seseorang yang tidak berwenang menggunakan Kartu atau Data Pribadi, maka Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan tersebut, termasuk seluruh kerugian, kerusakan, biaya, denda, atau penalti yang timbul dari penggunaan tersebut.

10.4 Pembatasan Tambahan atas Data.

Pengguna tidak boleh menggunakan Data Pribadi atau Data Stripe sebagai bagian dari “laporan konsumen” sebagaimana didefinisikan dalam FCRA. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Stripe dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Stripe tunduk pada FCRA atau klaim terkait pengambilan keputusan yang tidak adil atau melanggar hukum.

11. Sengketa Kartu.

11.1 Umum; Formulir API Sengketa.

Stripe akan menyediakan Formulir API Sengketa kepada Pengguna. Pengguna wajib (a) mengonfigurasi API Stripe agar Formulir API Sengketa tersedia bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna; atau (b) menyediakan saluran melalui mana Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat mengajukan sengketa kepada Pengguna. Pengguna harus segera melaporkan setiap sengketa yang diterima kepada Stripe melalui API Stripe atau melalui Dashboard Stripe.

Pengguna tidak boleh mengganggu kemampuan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Kartu.

11.2 Pelaporan Transaksi Tidak Sah.

Apabila Kartu hilang atau dicuri, atau jika Pemegang Rekening Stripe Issuing memberi tahu Pengguna bahwa terdapat transaksi penipuan atau tidak sah pada Kartu, Pengguna wajib segera membatalkan Kartu yang terdampak melalui Stripe API atau Dashboard Stripe. Melaporkan sengketa atas Transaksi Kartu yang penipuan atau tidak sah tidak akan secara otomatis membatalkan Kartu. Jika Pengguna gagal membatalkan Kartu yang dikompromi melalui Stripe API atau Dashboard Stripe, Pengguna dapat menanggung tanggung jawab tambahan.

11.3 Pelaporan Transaksi Kartu yang Disengketakan.

Ketika Pemegang Rekening Stripe Issuing melaporkan Transaksi Kartu yang keliru atau tidak sah, Stripe akan mengevaluasi informasi yang dikirimkan sesuai dengan Hukum. Jika Stripe atau Jaringan Kartu menentukan bahwa sengketa tersebut sah atau bahwa Transaksi Kartu tersebut keliru atau tidak sah, Stripe akan mengkreditkan kembali jumlah Transaksi Kartu yang relevan ke Rekening Stripe Issuing terkait. Pengguna wajib mematuhi hasil penentuan sengketa tersebut dan tidak boleh melakukan tindakan apa pun yang bertentangan dengan keputusan Stripe atau Jaringan Kartu, termasuk dengan membebankan kembali biaya yang ditimbulkan akibat Transaksi Kartu yang penipuan atau tidak sah kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

12. Kepatuhan PCI.

Pengguna harus, dan harus memastikan bahwa penyedia layanan yang menyimpan, mengakses, atau mengirimkan Data Pribadi juga, mematuhi Standar PCI. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memverifikasi bahwa penerapan Program Stripe Issuing oleh Pengguna telah sesuai dengan Standar PCI dan segera memberikan hasil penilaian terbaru kepada Stripe.

13. Ganti Rugi.

Pengguna akan mengganti kerugian Pihak Stripe atas seluruh Kerugian Stripe yang timbul dari atau terkait dengan: (a) penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk setiap tindakan atau kelalaian Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Pengguna Berotorisasi Issuing yang berkaitan dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; dan (b) seluruh Transaksi Kartu yang tidak sah atau disengketakan.

14. Remediasi Tambahan.

14.1 Stripe Remedies - Pemicu Khusus.

Tanpa mengurangi hak atau remedi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menggunakan salah satu atau lebih remedi yang disebutkan dalam Bagian 14.3 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini jika Stripe menentukan bahwa Entitas Pengguna:

(a) mengenakan biaya yang tidak sah atau tidak sesuai dengan ketentuan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing sehubungan dengan Layanan Platform Stripe Issuing;

(b) mengalami transaksi Kartu yang tidak sah secara berlebihan;

(c) gagal untuk segera membatalkan Kartu yang hilang atau dicuri, atau gagal membatalkan Kartu dengan transaksi yang dilaporkan sebagai penipuan atau tidak sah sesuai dengan ketentuan yang dijelaskan dalam Syarat Bank Penerbit;

(d) merupakan atau kemungkinan besar akan menjadi subjek dari Kejadian Kebangkrutan;

(e) memiliki Saldo Akun Stripe yang negatif, atau memiliki kewajiban kepada Stripe atau afiliasinya;

(f) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami penurunan kondisi bisnis atau kondisi finansial yang dianggap signifikan oleh Stripe;

(g) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) maupun Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;

(h) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;

(i) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;

(j) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;

(k) telah, tanpa persetujuan Stripe sebelumnya, mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang disediakan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya), yang menyebabkan Stripe menghadapi risiko yang lebih besar;

(l) bertindak dengan cara atau terlibat dalam bisnis, praktik perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima;

(m) diwajibkan untuk mengganti rugi kepada Stripe berdasarkan Perjanjian ini; atau

(n) gagal, atau penyedia layanan mereka gagal, mematuhi Standar PCI.

14.2 Stripe Remedies - Pemicu Umum.

Tanpa mengurangi hak atau remedi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe juga dapat menggunakan salah satu atau semua remedi yang disebutkan dalam Bagian 14.3 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini jika (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe mungkin mengalami kerugian yang disebabkan oleh kredit, penipuan, aktivitas kriminal atau risiko lain yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Platform Stripe Issuing ini berakhir; atau (b) hukum mengharuskan.

14.3 Cakupan.

Tanpa mengurangi hak atau remedi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, jika terjadi peristiwa pemicu dalam Bagian 14.1 atau 14.2 dari Syarat Platform Stripe Issuing ini (atau ketentuan lain dari Perjanjian ini yang merujuk pada remedi ini), maka Stripe dapat:

(a) mendirikan, mendanai, menggunakan, dan menerapkan Cadangan, yang dapat mencakup penegakan atau menarik dana dari, tanpa permintaan, proses hukum, atau pemberitahuan apa pun, hak jaminan atau hak gadai yang dimiliki oleh Stripe sehubungan dengan Cadangan tersebut, dengan mengalokasikan dana Cadangan untuk penyelesaian kewajiban yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe Entity mana pun;

(b) menangguhkan atau menghentikan kemampuan Pengguna untuk mengajukan aplikasi baru, atau kemampuan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu;

(c) mewajibkan Pengguna untuk memberikan jaminan (termasuk jaminan pribadi, induk, atau bank) atau surat kredit dalam bentuk dan substansi yang dapat diterima oleh Stripe;

(d) mendebit Rekening Bank Pengguna atau rekening bank atau lembaga keuangan dari satu atau semua Entitas Grup Pengguna yang telah menandatangani perjanjian dengan Entitas Stripe di mana Entitas Stripe menyediakan layanan; dan

(e) melakukan kompensasi atau pemulihan semua jumlah yang secara wajar ditentukan oleh Stripe bahwa Entitas Pengguna berutang kepada Stripe Entity berdasarkan Perjanjian ini atau perjanjian lainnya, terhadap jumlah yang terutang oleh Stripe Entity kepada Entitas Pengguna, baik jumlah yang terutang tersebut sudah jatuh tempo, belum jatuh tempo, terbayar, atau belum terbayar.

15. Definisi.

"**Kartu**" memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Aturan Jaringan Kartu**" berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

"**Transaksi Kartu**" memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Formulir API Sengketa**" berarti formulir elektronik yang memungkinkan Pengguna dan Akun terhubung Pengguna untuk mengajukan sengketa Transaksi Kartu kepada Stripe.

"**FCRA**" berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

"**IRS**" berarti Layanan Pendapatan Internal.

"**Pengguna Resmi Issuing**" memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

"**Bank Penerbit**" berarti Penyedia Finansial yang diidentifikasi dalam Ketentuan Bank Penerbit untuk Program Stripe Issuing yang berlaku, yang menerbitkan Kartu.

"**Ketentuan Bank Penerbit**" berarti Ketentuan Penyedia Finansial dari Bank Penerbit yang berlaku dan mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing yang bersangkutan.

"**Layanan Platform**" berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

"**Pemilik Utama**" berarti, sehubungan dengan badan hukum, perorangan yang secara langsung atau tidak langsung, melalui kontrak, pengaturan, pemahaman, hubungan, atau lainnya, memiliki setidaknya 25% dari kepentingan ekuitas badan hukum.

"**Kebijakan Privasi**" berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

"**SPC**" berarti Stripe Payments Company, yang merupakan Afiliasi Stripe.

"**Akun Stripe Issuing**" berarti akun yang dipelihara oleh Bank Penerbit untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

"**Pemegang Rekening Stripe Issuing**" berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan disetujui untuk memiliki Akun Stripe Issuing.

"**Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing**" berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas nama Bank Penerbit, serta layanan Stripe terkait lainnya, termasuk (a) integrasi dengan Bank Penerbit; (b) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Kartu; (c) memungkinkan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk

mengelola penggunaan Kartu; serta (d) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

“**Laporan Informasi Pajak**” berarti pengembalian atau laporan informasi pajak yang diwajibkan, termasuk Formulir IRS 1099 atau formulir serupa lainnya.

“**Materi Pengguna**” berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

Stripe Issuing - Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan

Terakhir diubah: 20 Juli 2026

1. Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Alat Penipuan Lanjutan**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Alat Penipuan Lanjutan dan Data Alat Penipuan Lanjutan. Ketentuan yang menggunakan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan ini memiliki arti yang sama dengan yang diberikan padanya dalam Ketentuan Umum, dan sebagaimana berlaku, Ketentuan Layanan Platform Stripe Issuing dan Ketentuan Layanan Pemegang Akun Stripe Issuing. Pengguna dapat mengakses informasi mengenai Layanan Alat Penipuan Lanjutan melalui Stripe Dashboard, atau yang mungkin disediakan oleh Stripe kepada Pengguna.

2. Penggunaan yang Diizinkan.

Pengguna dapat menggunakan Layanan Alat Penipuan Lanjutan dan Data Alat Penipuan Lanjutan semata-mata untuk membantu mendeteksi dan memblokir penipuan aktual atau potensial dan Otorisasi Transaksi Kartu yang tidak sah, dalam masing-masing kasus, sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Pengguna atau transaksi kartu Pengguna yang diproses melalui Layanan Pihak Ketiga.

3. Data.

3.1 Kebijakan Privasi.

Pengguna hanya boleh menggunakan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe.

3.2 Data Pribadi.

Pengguna harus berusaha secara wajar untuk memastikan bahwa semua Data Pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe adalah akurat dan lengkap.

3.3 Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.

Data Alat Penipuan Lanjutan, dan bagian apa pun darinya, adalah Data Stripe untuk tujuan Perjanjian ini. Pengguna akan segera menghapus atau memusnahkan semua Data Alat Penipuan Lanjutan dalam kepemilikan atau kendali Pengguna yang diterima sehubungan dengan Layanan Alat Penipuan Lanjutan (a) pada saat pengakhiran Ketentuan Alat Penipuan Lanjutan ini; atau (b) kapan saja atas permintaan Stripe. Namun, dalam setiap kasus Pengguna dapat menyimpan salinan Data Alat Penipuan Lanjutan sejauh diwajibkan oleh Hukum, selama Pengguna menggunakan Data Alat Penipuan Lanjutan hanya untuk patuh pada Hukum.

4. Pembatasan Layanan.

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun, untuk:

(a) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan atau Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan sebagai faktor dalam menentukan kelayakan seseorang untuk kredit, asuransi, tempat tinggal, atau pekerjaan, atau dengan cara yang dapat menyebabkan Stripe menjadi “agen pelaporan konsumen” atau menyebabkan sebagian dari Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan menjadi “laporan konsumen,” sebagaimana dijelaskan dalam FCRA (jika berlaku);

(b) menjual, menyewa, mentransfer, menyediakan, atau mengkomunikasikan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan (termasuk sebagaimana definisi “menjual” dalam CCPA);

(c) mengungkapkan (kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum), mengunduh, atau menyimpan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan;

(d) menggunakan Layanan Alat Penipuan Lanjutan atau Data Alat Penipuan Lanjutan untuk: (i) memvalidasi, melatih, menyempurnakan, atau menerapkan model atau algoritme pembelajaran mesin apa pun yang berasal dari, pengganti untuk, atau secara substansial serupa dengan, Layanan Alat Penipuan Lanjutan; atau (ii) secara langsung atau tidak langsung mengembangkan atau menyediakan atas dasar komersial produk atau layanan keamanan atau deteksi penipuan apa pun;

(e) menggunakan Layanan Alat Penipuan Lanjutan atau Data Alat Penipuan Lanjutan untuk mendiskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, atau karakteristik dilindungi lainnya, atau mengambil "tindakan merugikan" apa pun sebagaimana istilah tersebut dijelaskan dalam FCRA (jika berlaku);

(f) kecuali sebagaimana diizinkan berdasarkan Bagian 2 dari Ketentuan Layanan Alat Penipuan Issuing ini, menggunakan Layanan Alat Penipuan Lanjutan atau Data Alat Penipuan Lanjutan untuk mengevaluasi transaksi yang tidak diproses melalui Layanan; atau

(g) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan yang disediakan untuk melatih atau meningkatkan produk dan layanan Pengguna.

5. Tanggung Jawab atas Keputusan dan Penafian.

5.1 Tanggung Jawab atas Keputusan.

(a) Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas: Penggunaan Pengguna terhadap Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan, serta keputusan yang dibuat Pengguna dan tindakan yang diambil Pengguna sehubungan dengan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.

(b) Pengguna mengakui bahwa pilihannya untuk memasukkan dan menggunakan aturan tambahan dengan Layanan Alat Penipuan Lanjutan dapat menghasilkan waktu otorisasi yang lebih lama untuk Otorisasi Transaksi Kartu yang berlaku.

5.2 Penafian.

(a) Skor Risiko Otorisasi, Tingkat Risiko Percobaan Kartu, Tingkat Sengketa Merchant, Peringatan Kartu yang Disusupi, dan Penilaian Disputabilitas Penipuan, sebagaimana berlaku, didasarkan pada data yang tersedia untuk Layanan Alat Penipuan Lanjutan pada saat dihasilkan, dan tidak diperbarui secara otomatis untuk mencerminkan setiap perubahan selanjutnya pada data tersebut.

(b) Layanan Alat Penipuan Lanjutan menggunakan data dari transaksi yang diproses melalui Layanan.

(c) Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan tidak merupakan nasihat legal atau kepatuhan, atau nasihat tentang apakah Pengguna harus melanjutkan transaksi dengan orang lain.

(d) Penggunaan Layanan Alat Penipuan Lanjutan atau Data Alat Penipuan Lanjutan oleh Pengguna tidak menjamin pencegahan Otorisasi Transaksi Kartu palsu, Serangan Percobaan Kartu, atau aktivitas penipuan lainnya. Stripe tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan (a) transaksi tidak sah, Kartu yang disusupi, Serangan Percobaan Kartu, dan aktivitas penipuan lainnya; (b) transaksi bukan penipuan yang mungkin diblokir oleh Layanan Alat Penipuan Lanjutan; atau (c) keakuratan Skor Risiko Otorisasi dan Data Alat Penipuan Lanjutan lainnya, dan tindakan apa pun yang mungkin diambil oleh Pengguna atau Stripe berdasarkan Skor Risiko Otorisasi dan Data Alat Penipuan Lanjutan lainnya.

6. Definisi.

“**Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan**” berarti Skor Risiko Otorisasi, Tingkat Risiko Percobaan Kartu, Tingkat Sengketa Merchant, Penilaian Sengketa Penipuan, Peringatan Kartu yang Disusupi, dan semua data lainnya yang diterima Pengguna melalui Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.

“**Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan**” berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna mendeteksi dan mengevaluasi risiko bahwa otorisasi Transaksi Kartu atau aktivitas terkait lainnya adalah penipuan, dan dapat, atas pilihan Pengguna, mencakup:

(a) akses ke Skor Risiko Otorisasi, Tingkat Risiko Percobaan Kartu, Tingkat Sengketa Merchant, dan Penilaian Sengketa Penipuan untuk setiap otorisasi Transaksi Kartu;

(b) Peringatan Kartu yang Disusupi untuk Kartu yang berpotensi disusupi;

(c) akses ke data tambahan, analitik, dan indikator penipuan melalui API Stripe dan Dashboard Stripe, termasuk laporan karakteristik risiko otorisasi Transaksi Kartu, peringatan pengeluaran anomali, dan data tambahan mengenai penipuan dan risiko lainnya;

(d) akses ke verifikasi peringatan penipuan SMS; dan

(e) akses ke fitur dan kemampuan deteksi penipuan lainnya yang dapat disediakan Stripe untuk Pengguna.

“**Skor Risiko Otorisasi**” berarti skor atau tingkat risiko yang terkait dengan otorisasi Transaksi Kartu berdasarkan Data Stripe, termasuk Tingkat Sengketa Merchant dan Tingkat Risiko Percobaan Kartu.

“**Serangan Percobaan Kartu**” berarti uji coba penipuan berulang terhadap nomor rekening kartu hingga ditemukan nomor rekening kartu yang valid.

“**Tingkat Risiko Percobaan Kartu**” berarti tingkat yang diberikan pada otorisasi Transaksi Kartu yang menggambarkan kemungkinan bahwa otorisasi Transaksi Kartu tersebut terpengaruh atau akan terpengaruh oleh Serangan Pengujian Kartu.

"**Otorisasi Transaksi Kartu**" berarti permintaan otorisasi untuk melakukan pembayaran dengan kartu atau mengambil uang tunai di anjungan tunai mandiri (ATM).

“**Peringatan Kartu yang Disusupi**” berarti pemberitahuan bahwa Kartu mungkin telah disusupi oleh Serangan Percobaan Kartu.

“**Penilaian Perselisihan Penipuan**” berarti, sehubungan dengan otorisasi Transaksi Kartu, penilaian terhadap kemungkinan bahwa otorisasi Transaksi Kartu dapat disengketakan dalam kasus penipuan.

“**Tingkat Sengketa Merchant**” berarti penilaian terhadap tingkat sengketa historis dari Transaksi merchant untuk periode waktu saat Stripe telah menyediakan Layanan Stripe Payments kepada merchant tersebut.

Stripe Managed Payments

Terakhir diubah: 19 Agustus 2026

1. Layanan Stripe Managed Payments.

1.1 Pengoperasian ketentuan ini.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Stripe Managed Payments**") melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Stripe Payments, Ketentuan Stripe Connect, yang masing-masing disertakan ke dalam Ketentuan Stripe Managed Payments ini melalui referensi ini, dan, bersama dengan Dokumentasi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh pengguna. Jika Ketentuan Stripe Managed Payments bertentangan dengan Ketentuan Layanan Finansial, Ketentuan Stripe Payments, atau Ketentuan Stripe Connect, maka Ketentuan Stripe Managed Payments akan berlaku sebagaimana diterapkan pada Layanan Stripe Managed Payments. Layanan Stripe Managed Payments disediakan oleh Afiliasi Stripe, Sold through Link, LLC ("**SMP**"). Ketentuan Stripe Managed Payments ini membuat perjanjian antara pengguna dan SMP untuk penggunaan Layanan Stripe Managed Payments. Pengguna setuju bahwa SMP dapat secara bebas menetapkan dan mentransfer salah satu hak atau kewajibannya berdasarkan Ketentuan Stripe Managed Payments ini kepada Afiliasinya. Ketentuan berhuruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Managed Payments ini memiliki arti yang sama dengan yang diberikan kepadanya di Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Stripe Payments, atau Ketentuan Stripe Connect.

1.2 Deskripsi Layanan Stripe Managed Payments.

Layanan Stripe Managed Payments memungkinkan penjualan produk digital kepada Pelanggan dengan memunculkan halaman checkout kepada Pelanggan, mengirimkan resi, mengelola hasil penjualan dan dukungan pasca-penjualan (misalnya, sengketa dan dukungan transaksi), serta menghitung dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung yang berlaku di yurisdiksi tertentu, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

2. Penggunaan Layanan Stripe Managed Payments.

2.1 Penyediaan Layanan oleh SMP kepada Penjual.

(a) *Merchant Tercatat*. SMP menyediakan Layanan Stripe Managed Payments kepada Pengguna, sebagai Penjual, dan bukan kepada Pelanggan Pengguna. SMP adalah pedagang tercatat untuk Transaksi yang menggunakan Layanan Stripe Managed Payments. Pengguna menunjuk dan memberi wewenang kepada SMP untuk memfasilitasi penjualan Produk Pengguna atas nama Pengguna sesuai dengan Ketentuan Stripe Managed Payments ini, dan Pengguna setuju untuk terikat oleh tindakan SMP sehubungan dengan penjualan Produk Pengguna atas nama Pengguna. Pengguna menyetujui bahwa SMP bukan penjual tercatat, SMP tidak memiliki atau menerima penguasaan atas Produk, dan SMP tidak akan membukukan pendapatan dari penjualan Produk oleh Pengguna kepada Pelanggan. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa, hanya untuk tujuan Pajak Tidak Langsung dan sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Bagian 4 (Tanggung Jawab atas Pajak Tidak Langsung atas Penjualan Produk), SMP harus diperlakukan berdasarkan Hukum yang berlaku sebagai pihak yang melakukan atau dianggap melakukan penyediaan Produk kepada Pelanggan, sebagai operator antarmuka elektronik, operator situs belanja online, komisioner, agen atau pemasok yang dianggap, atau sebagai pihak yang bertanggung jawab untuk menentukan, memungut, melaporkan, dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung sehubungan dengan penyediaan tersebut.

(b) *Perubahan pada Akun Stripe Pengguna*. Sebagai bagian dari penyediaan Layanan Stripe Managed Payments kepada Pengguna, SMP dan Afiliasinya mungkin perlu melakukan perubahan pada Akun Stripe Pengguna, atas nama Pengguna, untuk (i) mengaktifkan metode pembayaran atau menyesuaikan pengaturannya untuk digunakan dengan Layanan Stripe Managed Payments, (ii) menyerahkan bukti sehubungan dengan Sengketa untuk Transaksi Layanan Stripe Managed Payments, (iii) mengaktifkan atau mengonfigurasi alat pencegahan penipuan dan pengelolaan sengketa (misalnya, pengalihan sengketa dan penyelesaian otomatis) untuk mempertahankan tingkat risiko dan sengketa yang dapat diterima, (iv) menghapus, membatasi akses ke, atau mengubah informasi Pelanggan atau data Transaksi, sebagaimana diminta oleh Pelanggan atau diwajibkan oleh Hukum, sehubungan dengan

Transaksi Layanan Stripe Managed Payments. Pengguna memberi wewenang kepada SMP dan Afiliasinya untuk melakukan perubahan yang dijelaskan dalam Bagian ini.

2.2 Penyediaan Layanan oleh Stripe ke SMP; Akun Gabungan.

SMP dapat memberikan akses ke Layanan Stripe Payment guna memfasilitasi penjualan Produk oleh pengguna kepada Pelanggan. Pengguna menunjuk SMP, Stripe, dan Afiliasi Pengakuisisi sebagai agen pengguna untuk tujuan terbatas dalam mengarahkan, menerima, menahan, dan melunasi dana berdasarkan Perjanjian ini. Semua dana pelunasan yang Stripe, SMP, atau Afiliasi Pengakuisisi, sebagaimana berlaku, terima untuk Transaksi digabungkan dengan dana pelunasan untuk pengguna lain dan ditahan di satu atau lebih Rekening Gabungan pada satu atau lebih Penyedia Finansial. Setelah Stripe, SMP, atau Afiliasi Pengakuisisi (sebagaimana berlaku) menerima dana untuk Transaksi, Pelanggan terkait tidak lagi memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran kepada pengguna sehubungan dengan Transaksi tersebut, terlepas dari apakah dan kapan Stripe atau Afiliasinya (sebagaimana berlaku) melunasi dana tersebut kepada pengguna. Jika Stripe atau SMP (sebagaimana berlaku) tidak melunasi dana yang menjadi hak pengguna berdasarkan Perjanjian ini, pengguna hanya akan memiliki bantuan hukum terhadap Stripe atau SMP (sebagaimana berlaku) dan bukan Pelanggan terkait. Stripe atau SMP (sebagaimana berlaku) akan segera memperbarui saldo akun Stripe pengguna untuk merefleksikan Transaksi yang diproses. Jika, dalam kapasitasnya sebagai agen pengguna, Stripe atau Afiliasinya memberikan resi untuk Transaksi kepada Pelanggan yang berlaku, resi tersebut mengikat pengguna. Stripe dan Afiliasinya (sebagaimana berlaku) dapat menginvestasikan dana yang ditahan di Rekening Gabungan seperti yang dijelaskan dalam Ketentuan Umum. Pengguna tidak memiliki hak atas Rekening Gabungan apa pun, atau penghasilan yang dihasilkan oleh dana yang ditahan di Rekening Gabungan mana pun, dan tidak berhak menarik dana dari Rekening Gabungan mana pun.

2.3 Penyediaan Layanan oleh Stripe kepada Pelanggan.

Stripe dan Afiliasinya dapat secara terpisah menyediakan layanan Stripe lainnya kepada Pelanggan.

3. Penggunaan Layanan oleh Pengguna.

3.1 Penggunaan Layanan dan Penghentian.

Layanan Stripe Managed Payments hanya berlaku untuk, dan hanya boleh digunakan untuk, Transaksi atas Produk yang memenuhi syarat yang dipilih Pengguna untuk dijual melalui Layanan Stripe Managed Payments. Dengan menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, Akun Stripe Pengguna diperlakukan sebagai Akun Terhubung ke SMP sebagai Platform. Ketentuan Stripe Managed Payments ini memasukkan Perjanjian Connected Account melalui rujukan. SMP berhak menangguhkan atau mengakhiri penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna kapan saja. Jika SMP atau Afiliasinya menentukan bahwa produk Pengguna tidak memenuhi syarat sebagai Produk yang memenuhi syarat, SMP dan Afiliasinya dapat (i) mewajibkan Pengguna untuk berhenti menggunakan Layanan Stripe Managed Payments untuk produk yang tidak memenuhi syarat, atau (ii) mengeluarkan produk yang tidak memenuhi syarat dari Layanan Stripe Managed Payments.

3.2 Langganan.

Jika Pengguna memilih untuk mengelola langganan Pelanggan yang ada untuk Produk melalui Layanan Stripe Managed Payments, Pengguna akan, sejak tanggal mulai menggunakan Layanan Stripe Managed Payments dan setiap saat selama Jangka Waktu:

(a) memiliki hak kontraktual yang diperlukan untuk mengalihkan atau mentransfer langganan Pelanggan yang ada untuk dikelola melalui Layanan Stripe Managed Payments dan untuk menunjuk SMP untuk men-charge dan menagih jumlah langganan yang terutang oleh Pelanggan;

(b) telah menunjuk SMP sebagai agen Pengguna sebelum SMP men-charge biaya dan mengumpulkan jumlah langganan atas nama Pengguna dari Pelanggan Pengguna, dan akan mempertahankan penunjukan agensi tersebut; dan

(c) akan memberikan pemberitahuan kepada Pelanggan Pengguna bahwa SMP akan bertanggung jawab untuk menagih dan memungut jumlah langganan yang terutang oleh Pelanggan.

Jika Pengguna memilih untuk berhenti mengelola langganan Pelanggan untuk Produk melalui Layanan Stripe Managed Payments untuk mengelolanya secara langsung, Pengguna akan, sejak tanggal pemilihan Pengguna:

(x) memiliki hak dan kemampuan kontraktual yang diperlukan untuk mengelola langganan dan untuk men-charge dan menagih jumlah langganan yang terutang oleh Pelanggan; dan

(y) akan memberikan pemberitahuan tepat waktu kepada Pelanggan yang terkena dampak bahwa SMP tidak akan lagi men-charge biaya dan menagih jumlah langganan yang terutang untuk penjualan Produk Pengguna, bahwa tidak ada hubungan lebih lanjut antara SMP dan Pelanggan Pengguna, dan layanan apa pun yang disediakan oleh Stripe atau Afiliasinya kepada Pelanggan yang terkait dengan langganan tersebut tidak akan lagi disediakan.

3.3 Kebijakan Pengembalian Dana.

SMP berhak untuk mengeluarkan pengembalian dana dalam waktu 60 hari sejak pembelian Produk oleh Pelanggan melalui Layanan Stripe Managed Payments, terlepas dari kebijakan pengembalian dana yang lebih ketat yang telah ditetapkan Pengguna dengan Pelanggannya. Kebijakan pengembalian dana Pengguna tetap tunduk pada kebijakan pengembalian dana SMP, yang terletak di https://support.link.com/questions/sold-through-link-refunds, setiap saat. Jika terjadi pertentangan antara kebijakan pengembalian dana SMP dan kebijakan pengembalian dana Pengguna, kebijakan pengembalian dana SMP akan mengontrol di mana kebijakan pengembalian dana Pengguna lebih ketat daripada kebijakan pengembalian dana SMP. Jika SMP diwajibkan untuk melakukan Pengembalian Dana berdasarkan Hukum, Pengguna bertanggung jawab atas jumlah penuh Pengembalian Dana terlepas dari kebijakan pengembalian dana apa pun. Pengguna, sebagai Penjual, bertanggung jawab kepada SMP dan Afiliasinya atas jumlah penuh Sengketa, pengembalian dana, dan Pembalikan yang diakibatkan oleh penjualan Produk oleh Pengguna menggunakan Layanan Stripe Managed Payments. SMP atau Afiliasinya akan mendebit jumlah Sengketa, pengembalian dana, dan Pembalikan dari saldo Akun Stripe Pengguna atau, jika diizinkan oleh Hukum, Rekening Bank Pengguna Pengguna.

3.4 Sengketa Pelanggan.

(a) *Kerja Sama Pengguna*. Pengguna harus bekerja sama dengan SMP untuk menyelesaikan keluhan dan Sengketa Pelanggan dengan cepat. Pengguna harus, dalam waktu 48 jam sejak permintaan dari SMP, memberikan kepada SMP informasi tambahan apa pun tentang penjualan suatu Produk. Jika Pengguna tidak memberikan informasi yang diperlukan atau tanggapan tepat waktu, SMP dapat mengembalikan pembayaran kepada Pelanggan tanpa masukan dari Pengguna.

(b) *Pengelolaan Tingkat Sengketa*. SMP dapat, atas kebijakannya sendiri, mengaktifkan dan mengonfigurasi fitur pencegahan, pengalihan, dan penyelesaian sengketa atas nama Pengguna untuk mengelola tingkat sengketa Pengguna dan menjaga integritas Layanan Stripe Managed Payments. Pengguna bertanggung jawab atas biaya apa pun yang terkait dengan alat pengelolaan sengketa, termasuk ketika diaktifkan atas nama Pengguna, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi terkait atau pada Halaman Harga Stripe.

3.5 Informasi Penjual.

Pengguna mengizinkan Stripe dan Afiliasinya untuk memberikan Informasi Pengguna kepada Penyedia Keuangan Stripe sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna.

3.6 Metode pembayaran.

Ketentuan Pembayaran Stripe berlaku ketika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Managed Payments. Bagian 3 (“Metode Pembayaran dan Transaksi; Aturan Metode Pembayaran dan Ketentuan Metode Pembayaran”) dari Ketentuan Pembayaran Stripe diubah agar berlaku bagi Pengguna sebagai Penjual ketika menggunakan Layanan Stripe Managed Payments dan setiap rujukan ke Layanan Pembayaran Stripe diganti dengan Layanan Stripe Managed Payments. Untuk kejelasan, ketika menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, (a) rujukan pada pengajuan Transaksi berarti SMP mengajukan Transaksi atas nama Pengguna, dan (b) Bagian 3.5 dari Ketentuan Pembayaran Stripe (“Konversi American Express – Hanya Berlaku untuk Jaringan Kartu American Express”) tidak berlaku. Pengguna, sebagai Penjual, bertanggung jawab untuk mematuhi persyaratan khusus untuk penerimaan

dan penggunaan Metode Pembayaran yang ditawarkan kepada Pelanggan melalui penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna, kecuali telah dipenuhi atas nama Pengguna oleh Layanan Stripe Managed Payments (misalnya, memberikan resi yang secara akurat menjelaskan setiap Transaksi).

3.7 Tanggung Jawab atas Metode Pembayaran.

(a) Stripe akan meneruskan kepada Pengguna dan Pengguna bertanggung jawab atas (a) setiap biaya, ongkos, denda, dan charge yang dikenakan oleh Pengakuisisi Metode Pembayaran, Penyedia Metode Pembayaran, atau Jaringan Kartu yang terkait dengan penjualan Produk oleh Pengguna melalui Layanan Stripe Managed Payments, dan (b) tanggung jawab yang dialokasikan kepada SMP (yang bertindak atas nama Pengguna sebagai Penjual) dari keputusan yang dibuat oleh Pengakuisisi Metode Pembayaran, Penyedia Metode Pembayaran, atau Jaringan Kartu yang terkait dengan penjualan Produk oleh Pengguna melalui Layanan Stripe Managed Payments. Setiap keputusan yang dibuat oleh Pengakuisisi Metode Pembayaran, Penyedia Metode Pembayaran, atau Jaringan Kartu bersifat final dan mengikat Pengguna.

(b) Pengguna mungkin memiliki akses ke informasi Metode Pembayaran yang digunakan oleh Pelanggan untuk Transaksi yang menggunakan Stripe Managed Payments. Pengguna tidak boleh men-charge Metode Pembayaran Pelanggan yang disimpan jika otorisasi awal diperoleh oleh SMP, kecuali jika pengguna memperoleh otorisasinya sendiri dari Pelanggan sesuai dengan Hukum.

3.8 Integritas Transaksi.

SMP dapat menolak, membatalkan, atau mengembalikan dana atas Transaksi apa pun yang dibuat menggunakan Layanan Stripe Managed Payments kapan saja jika SMP secara wajar meyakini atau mencurigai bahwa suatu Transaksi (a) mungkin bersifat menipu atau melanggar hukum, (b) menimbulkan risiko keamanan bagi Stripe atau Afiliasinya, (c) mungkin tidak wajar (misalnya, ukuran pesanan berlebihan), (d) mungkin dibuat karena kesalahan, (e) mungkin dibuat dengan iktikad buruk, (g) kemungkinan akan mengakibatkan Sengketa, atau (h) merupakan pelanggaran terhadap Perjanjian ini, Dokumentasi, atau ketentuan atau kebijakan Stripe lainnya.

4. Tanggung Jawab atas Pajak Tidak Langsung atas Penjualan Produk.

4.1 Tanggung Jawab Pajak Tidak Langsung.

(a) *Tanggung Jawab Pajak SMP*. Dengan menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, Pengguna menyetujui bahwa SMP akan menghitung, memungut, menahan, dan menyetorkan kepada Otoritas Pemerintah terkait Pajak Tidak Langsung atas penjualan Produk Penjual di negara-negara yang diidentifikasi dalam Dokumentasi. Untuk Penjual yang berlokasi di yurisdiksi tertentu, SMP hanya akan menghitung, memungut, dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung atas penjualan lintas batas Produk Penjual (yaitu, untuk penjualan kepada Pelanggan di luar negara Penjual), dan SMP tidak akan memiliki tanggung jawab atas Pajak Tidak Langsung atas penjualan domestik Produk Penjual (yaitu, untuk penjualan kepada Pembeli di negara Penjual sendiri). Sebagaimana berlaku berdasarkan Hukum setempat, Pengguna menunjuk SMP untuk bertindak sebagai operator antarmuka elektronik, operator situs belanja online, komisioner, atau agen atas nama Pengguna untuk memfasilitasi penyediaan Produk Pengguna kepada Pelanggan untuk tujuan Pajak Tidak Langsung. Pengguna mengakui bahwa, di yurisdiksi tempat SMP, sebagai operator antarmuka elektronik, operator situs belanja online, komisioner, atau agen, diperlakukan oleh Hukum sebagai pihak yang melakukan penyediaan atas nama SMP sendiri atau sebagai perantara, SMP akan diperlakukan sebagai pemasok atau perantara yang bertanggung jawab atas Pajak Tidak Langsung, dan akan bertanggung jawab untuk menagih, memungut, melaporkan, dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung tersebut kepada Otoritas Pemerintah terkait.

(b) *Tanggung Jawab Pajak Penjual dan Invoice Pelanggan*. Untuk Penjual yang berlokasi di yurisdiksi tempat SMP hanya mendukung Pajak Tidak Langsung untuk penjualan lintas batas Produk Penjual, Penjual bertanggung jawab sepenuhnya untuk menghitung, memungut, menahan, dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung kepada Otoritas Pemerintah terkait atas penjualan domestik Produk Penjual. Untuk Penjual dengan Pelanggan yang berlokasi di yurisdiksi yang tidak diidentifikasi dalam Dokumentasi, SMP tidak bertanggung jawab atas penghitungan, pemungutan, atau penyetoran Pajak Tidak Langsung atas penjualan Produk Penjual, dan Penjual bertanggung jawab sepenuhnya atas

penghitungan, pemungutan, dan penyetoran semua pajak sebagaimana diwajibkan oleh Hukum. Untuk penjualan Produk menggunakan Pembayaran Terkelola yang Pajak Tidak Langsungnya bukan menjadi tanggung jawab SMP, SMP akan menerbitkan faktur kepada Pelanggan atas nama Penjual dalam nama Penjual. Penjual, dan bukan SMP atau Afiliasinya, bertanggung jawab untuk memastikan bahwa faktur yang diterbitkan oleh SMP dalam nama Penjual memenuhi persyaratan legal dan pajak Penjual. Penjual harus mengonfigurasi pengaturan faktur di Dashboard Stripe dan memastikan faktur mematuhi Hukum, termasuk menentukan apakah faktur perlu dilengkapi menggunakan layanan pihak ketiga tambahan untuk memenuhi persyaratan legal dan pajak Penjual.

(c) *Tanggung Jawab atas Pajak Tidak Langsung yang Dikembalikan kepada Pelanggan*. Pengguna harus membayar SMP untuk Pajak Tidak Langsung apa pun yang dikembalikan kepada Pelanggan sehubungan dengan Transaksi menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, jika SMP atau Afiliasinya diwajibkan untuk menyetorkan jumlah Pajak Tidak Langsung tersebut kepada Otoritas Pemerintah untuk Transaksi tersebut dan tidak dapat memperoleh kembali jumlah Pajak Tidak Langsung terkait dari Otoritas Pemerintah. Pengguna memberi wewenang kepada Stripe dan Afiliasinya untuk mendebit saldo Akun Stripe Pengguna dan memulihkan dari Pengguna setiap Pajak Tidak Langsung yang dikembalikan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pelanggan Pengguna, jika SMP diwajibkan untuk menyetorkan Pajak Tidak Langsung tersebut kepada, dan tidak dapat memperoleh kembali Pajak Tidak Langsung tersebut dari, Otoritas Pemerintah terkait. Jika Stripe atau Afiliasinya dapat memperoleh kembali Pajak Tidak Langsung tersebut dari Otoritas Pemerintah terkait di kemudian hari, Stripe atau Afiliasinya akan mengembalikan jumlah yang dipulihkan tersebut kepada Pengguna.

(d) *Termasuk Pajak*. Di yurisdiksi mana pun tempat Pengguna dianggap melakukan penyediaan Produk kepada SMP dan SMP dianggap melakukan penyediaan Produk kepada Pelanggan Pengguna:

(i) jumlah yang harus dibayarkan oleh SMP kepada pengguna untuk Produk sudah termasuk Pajak Tidak Langsung apa pun yang berlaku pada pasokan Produk yang dianggap kepada SMP; dan

(ii) Pengguna tidak akan men-charge atau memulihkan jumlah tambahan apa pun dari SMP untuk Pajak Tidak Langsung tersebut.

(e) *Agen yang Tidak Diungkapkan*. Pengguna mengakui bahwa SMP akan berkomunikasi dengan dan invoice pelanggan atas nama SMP sendiri, tanpa mengungkapkan bahwa SMP bertindak sebagai agen Pengguna. Jika Pengguna tidak ingin SMP bertindak sebagai agennya, Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Managed Payments untuk transaksi tersebut.

(f) *Uji Coba Gratis yang Disediakan oleh Pengguna*. Jika Pengguna menawarkan Uji Coba Gratis kepada Pelanggan Pengguna dan Uji Coba Gratis tersebut dianggap sebagai penyediaan kena pajak ketika SMP diperlakukan sebagai pihak yang bertanggung jawab atas Pajak Tidak Langsung, Pengguna memberi wewenang kepada SMP untuk:

(i) menentukan, menggunakan kebijakan wajar SMP dan berdasarkan Hukum, apakah Pajak Tidak Langsung terutang atas Uji Coba Gratis Pengguna;

(ii) charge, memungut, menahan, dan menyetorkan Pajak Tidak Langsung sesuai dengan Hukum; dan

(iii) men-charge atau memungut dari Pengguna sejumlah Pajak Tidak Langsung yang terkait dengan Uji Coba Gratis Pengguna.

Pengguna wajib segera mengganti biaya kepada SMP, atas permintaan, untuk setiap Pajak Tidak Langsung, bunga, denda, atau biaya terkait yang telah dibayarkan, dinilai, atau menjadi tanggung jawab SMP sehubungan dengan Uji Coba Gratis Pengguna. SMP dapat, tanpa batasan, mengimbangi jumlah tersebut dengan jumlah apa pun yang harus dibayarkan atau terutang kepada Pengguna berdasarkan Perjanjian ini atau mendebit saldo Akun Stripe Pengguna. Atas permintaan, Pengguna harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap kepada SMP mengenai sifat, nilai, dan ketentuan dari setiap Uji Coba Gratis.

4.2 Kelayakan Produk dan Tarif Pajak.

Pengguna harus memberikan informasi yang akurat kepada SMP tentang produknya untuk menentukan kelayakan penggunaan Layanan Stripe Managed Payments. Untuk setiap Produk yang pengguna pilih untuk dijual melalui Layanan Stripe Managed Payments, Layanan Stripe Managed Payments akan

menentukan pengenaan pajak dan tarif pajak produk yang sesuai. Stripe dan Afiliasinya berhak untuk meninjau dan mengubah tarif pajak yang ditetapkan pada Produk atas kebijakannya sendiri untuk Transaksi menggunakan Layanan Stripe Managed Payments yang didukung SMP untuk tujuan Pajak Tidak Langsung sesuai dengan Dokumentasi. Pengguna mengakui dan setuju bahwa perubahan apa pun yang dilakukan Stripe pada tarif pajak bukan merupakan saran pajak. SMP tidak bertanggung jawab atas perhitungan, penagihan, atau pengiriman uang Pajak Tidak Langsung atas penjualan produk apa pun yang tidak memenuhi persyaratan kelayakan seperti yang dijelaskan dalam Dokumentasi, dan penjual bertanggung jawab penuh atas perhitungan, penagihan, dan pengiriman uang seluruh Pajak sebagaimana diwajibkan oleh Hukum.

4.3 Otoritas Pajak dan Audit.

Jika Pengguna menerima korespondensi dari Otoritas Pemerintah sehubungan dengan tanggung jawab Pajak Tidak Langsung SMP sebagaimana tercantum dalam Bagian 4.1 (Tanggung Jawab Pajak Tidak Langsung), Pengguna harus (i) menghubungi Dukungan Stripe dengan yang lebih awal dari (a) lima hari kalender setelah menerima korespondensi tersebut atau (b) lima hari kerja sebelum batas waktu tanggapan, dan (ii) secara wajar membantu Stripe dalam keterlibatannya dengan Otoritas Pemerintah tersebut tentang masalah tersebut. Stripe dapat meminta Pengguna untuk meminta perpanjangan dari Otoritas Pemerintah jika batas waktu tanggapan kurang dari lima hari kerja sejak Stripe menerima korespondensi tersebut. Bagaimanapun, Pengguna akan menanggapi Otoritas Pemerintah hanya setelah terlibat dalam diskusi dengan Stripe. Setiap keterlambatan atau kegagalan untuk memberi tahu tidak akan membebaskan Stripe dari kewajibannya berdasarkan Pasal 4.3 ini, kecuali sejauh Stripe telah dirugikan oleh keterlambatan atau kegagalan tersebut.

4.4 Tanggung jawab atas Pajak lainnya.

Pengguna bertanggung jawab atas pembayaran kewajiban Pajak lainnya yang timbul dari penjualan Produk oleh Pengguna melalui Layanan Stripe Managed Payments. Jika Stripe menjadi bertanggung jawab atas kewajiban Pajak lainnya sebagai akibat dari penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna atau Ketentuan Stripe Managed Payments ini, Pengguna memberi wewenang kepada Stripe untuk memulihkan biaya kewajiban Pajak lainnya dengan mengurangi dana dari jumlah yang terutang Stripe kepada Pengguna.

Untuk setiap Laporan Informasi Pajak, Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Pengguna berada dalam posisi terbaik untuk menentukan sifat pembayaran yang dilakukan sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna. Sehubungan dengan undang-undang pajak AS, sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna, Stripe dan Afiliasinya bukan agen pemotongan untuk tujuan Formulir 1042-S.

4.5. Tanggung Jawab untuk Invoicing.

Bagian 4.5 ini berlaku hanya untuk tujuan Pajak. Pengguna menyetujui pengaturan penagihan mandiri untuk penyediaan Produk yang dianggap dilakukan Pengguna kepada SMP di yurisdiksi tempat pengaturan tersebut diizinkan oleh Hukum sebagaimana diuraikan dalam Dokumentasi. Jika diizinkan, Pengguna setuju untuk menerima semua invoice yang ditagihkan sendiri yang diterbitkan oleh SMP atas nama Pengguna dan Pengguna tidak boleh menerbitkan faktur sendiri kepada SMP atau Afiliasinya untuk penjualan Produk yang dianggap kepada SMP. Pengguna tetap bertanggung jawab untuk menentukan apakah penagihan mandiri diizinkan di yurisdiksi Pengguna. Jika penagihan mandiri tidak diizinkan di yurisdiksi Pengguna, Pengguna harus segera memberi tahu SMP dengan menghubungi Dukungan Stripe dan dapat, jika diwajibkan oleh Hukum, menerbitkan invoice Pajak yang sesuai untuk semua penjualan Produk yang dianggap kepada SMP atau Afiliasinya.

Pengguna harus meninjau invoice yang ditagihkan sendiri di Dashboard Stripe Pengguna dan harus memberi tahu SMP tentang kesalahan apa pun dengan menghubungi Dukungan Stripe.

Pengguna harus memberikan nomor pendaftaran Pajak Tidak Langsung kepada SMP (misalnya, nomor PPN/GST). Pengguna harus segera memberi tahu SMP secara tertulis jika (a) nomor pendaftaran Pajak Tidak Langsung Pengguna berubah, (b) Pengguna berhenti terdaftar untuk tujuan Pajak Tidak Langsung di yurisdiksi mana pun, atau (c) status Pajak Tidak Langsung Pengguna diubah. Kegagalan untuk melakukannya dapat mengakibatkan pembatalan invoice yang ditagih sendiri.

Pengguna bertanggung jawab untuk memberikan semua informasi yang diperlukan dan akurat bagi SMP untuk menghasilkan invoice yang ditagih sendiri. Pengguna dapat memilih keluar dari pengaturan penagihan mandiri ini dengan memberi tahu Stripe secara tertulis. Jika Pengguna memilih keluar, maka Pengguna bertanggung jawab untuk memberikan invoice SMP untuk semua penjualan Produk yang dianggap dilakukan oleh Pengguna ke SMP.

5. Pajak atas Biaya.

(a) *Pajak*. Bagian 5 (Pajak atas Biaya) ini menggantikan bagian 7.3 (Pajak) dari Ketentuan Umum. Biaya tidak termasuk semua Pajak, kecuali Halaman Harga Stripe atau dokumen lain secara tegas menyatakan sebaliknya. Jika SMP atau Afiliasinya diwajibkan oleh Hukum untuk memungut atau memotong Pajak apa pun, SMP atau Afiliasinya akan memungut atau memotong Pajak tersebut sebagai jumlah tambahan atas Biaya dan baik mengurangi Pajak tersebut dari jumlah yang seharusnya terutang kepada Pengguna atau men-charge Pengguna atas Pajak tambahan tersebut jika tidak ada jumlah yang cukup yang terutang kepada Pengguna untuk mengurangi Pajak tersebut, dan membayar Pajak tersebut kepada otoritas pajak yang sesuai. Jika Pengguna dibebaskan dari pembayaran, atau sebaliknya memenuhi syarat untuk membayar dengan tarif yang dikurangi atas Pajak tersebut, Pengguna akan memberikan kepada SMP salinan sertifikat asli yang memenuhi persyaratan legal yang berlaku yang membuktikan status bebas pajak Pengguna atau kelayakan tarif yang dikurangi, dalam hal ini SMP atau Afiliasinya tidak akan mengurangi Pajak yang dicakup oleh sertifikat tersebut. Kegagalan memberikan nomor identifikasi PPN atau GST yang valid kepada SMP dapat mengakibatkan penetapan dan keberlakuan Pajak, yang akan dikurangi dari saldo Akun Stripe Pengguna atau Stripe dapat invoice Pengguna untuk jumlah tersebut.

(b) *Informasi Pengguna*. Pengguna harus memberikan informasi yang akurat mengenai urusan pajak Pengguna sebagaimana diminta secara wajar oleh SMP atau Afiliasinya, dan harus segera memberi tahu SMP jika informasi apa pun yang diisi sebelumnya oleh Stripe tidak akurat atau tidak lengkap. SMP atau Afiliasinya dapat mengirim dokumen kepada Pengguna dan Otoritas Pemerintah terkait untuk transaksi yang diproses menggunakan Layanan. Secara khusus, Hukum dapat mewajibkan SMP atau Afiliasinya untuk mengajukan laporan informasi berkala kepada Otoritas Pemerintah terkait penggunaan Layanan oleh Pengguna. SMP atau Afiliasinya dapat mengirimkan informasi terkait pajak kepada Pengguna secara elektronik. Kegagalan Pengguna untuk memberikan informasi atau dokumentasi yang akurat, lengkap, atau mutakhir ketika diwajibkan oleh Ketentuan Stripe Managed Payments ini atau Dokumentasi merupakan pelanggaran material terhadap Ketentuan Stripe Managed Payments ini.

6. Privasi Data.

6.1 Secara Umum.

Untuk tujuan bagian Privasi dan Penggunaan Data dari Ketentuan Umum, referensi ke Stripe juga mencakup SMP. Dengan menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, Pengguna memberi wewenang kepada Stripe dan Afiliasinya untuk memproses Data Pribadi sesuai dengan Undang-Undang DP yang berlaku dan Perjanjian Pemrosesan Data. Pengguna juga mengizinkan Stripe dan Afiliasinya untuk menggunakan Data Pribadi, sebagaimana ditentukan oleh Stripe, sehubungan dengan penyediaan Layanan Stripe Managed Payments dan untuk aktivitas tambahan dari Layanan Stripe Managed Payments, termasuk dukungan pelanggan, manajemen pesanan, memfasilitasi pemenuhan pesanan, mengelola pengiriman pajak, dan memastikan kepatuhan terhadap Hukum yang berlaku, sesuai dengan Undang-Undang DP yang berlaku dan Perjanjian Pemrosesan Data.

6.2 Penghapusan Data Pelanggan.

Sesuai dengan Hukum Perlindungan Data yang berlaku, SMP akan memenuhi permintaan penghapusan yang sah dari Pelanggan yang melakukan pembelian melalui Layanan Stripe Managed Payments. Setelah menerima permintaan penghapusan yang sah, SMP akan mengelola penghapusan Data Pribadi Pelanggan dalam sistem Stripe untuk SMP, termasuk Data Pribadi Pelanggan apa pun yang dibagikan Pengguna dengan Stripe dan disimpan di sistem Stripe. SMP akan memberi tahu Pengguna tentang permintaan penghapusan dan tindakan yang diambil. SMP akan berupaya memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk meninjau permintaan tersebut bersama SMP jika SMP meyakini terdapat kekhawatiran khusus atau kewajiban hukum. SMP tidak bertanggung jawab untuk mengelola permintaan penghapusan apa pun yang diterima Pengguna langsung dari Pelanggan atau atas penghapusan Data Pribadi yang dikumpulkan Pengguna dari Pelanggan. Pengguna bertanggung jawab untuk mengelola

permintaan penghapusan tersebut. Pengguna setuju untuk bekerja sama dan memastikan bahwa data tambahan apa pun yang dikendalikan Pengguna ditangani sesuai dengan Hukum Perlindungan Data.

7. Kewajiban Pengguna.

Sebelum menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, dan setiap saat selama Masa Berlaku, Pengguna akan:

(a) Memastikan barang atau layanan yang digunakan Pengguna untuk Layanan Stripe Managed Payments adalah Produk, dan tidak dibatasi untuk dijual berdasarkan Hukum yang berlaku (misalnya, undang-undang pengendalian ekspor), tidak melanggar atau melanggar hak pihak ketiga apa pun (misalnya, Hak Kekayaan Intelektual), dan tidak menyebabkan SMP melanggar Hukum yang berlaku;

(b) Membuat perubahan pada perjanjian Pengguna dengan Pelanggannya yang diperlukan untuk mematuhi Ketentuan Stripe Managed Payments ini;

(c) Memastikan perjanjian Pengguna dengan Pelanggan mencakup semua pengungkapan dan tautan yang diperlukan ke ketentuan Pelanggan Stripe atau Afiliasinya yang diwajibkan oleh SMP dan Afiliasinya;

(d) Memastikan Produk Pengguna bebas dari cacat sementara Pengguna memiliki kendali atas Produk;

(e) Sejauh Produk Pengguna adalah "layanan TIK" dalam arti DORA, dan jika Pengguna menjual ke UE, mematuhi persyaratan ketahanan organisasi;

(f) Tidak menggunakan Layanan Stripe Managed Payments untuk menjual token yang tidak dapat dipertukarkan, mata uang kripto, mata uang virtual, dan aset digital serupa; dan

(g) Tidak menggunakan Layanan Stripe Managed Payments untuk menjual Produk yang tercantum dalam Daftar Bisnis Terlarang atau Terbatas, melakukan Bisnis Terlarang atau Terbatas, bertransaksi dengan Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi, atau memungkinkan perorangan atau entitas mana pun (termasuk Pengguna) untuk mendapatkan manfaat dari Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi, kecuali Stripe telah menyetujui Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi secara tertulis sebelumnya.

8. Penolakan.

Pengguna mengakui bahwa Stripe dan Afiliasinya, termasuk SMP, tidak memberikan nasihat legal, pajak, atau akuntansi sebagai bagian dari Layanan Stripe Managed Payments. Pengguna tetap bertanggung jawab penuh atas, dan Pihak Stripe tidak bertanggung jawab atas, kerugian, kerusakan, biaya, denda, biaya, atau penalti apa pun yang terkait dengan:

(a) Produk Pengguna, cacat pada Produk Pengguna, penjualan Produk Pengguna kepada Pelanggan, atau penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna; dan

(b) kewajiban legal, peraturan, atau Pajak tambahan yang timbul dari penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna.

9. Ganti rugi.

Pengguna akan membela Para Pihak Stripe terhadap, dan mengganti rugi Para Pihak Stripe atas Kerugian Stripe yang timbul dari, Klaim apa pun yang berkaitan dengan (a) Produk Pengguna (termasuk Klaim apa pun bahwa Produk Pengguna melanggar atau menyalahgunakan hak, termasuk Hak KI, dari pihak ketiga yang mengajukan Klaim), (b) penjualan Produk oleh Pengguna kepada Pelanggan, atau (c) penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna. Untuk kejelasan, Pelanggan adalah pihak ketiga untuk tujuan Klaim berdasarkan bagian ini atau berdasarkan Ketentuan Umum.

10. Definisi.

"**Afiliasi Pengakuisisi**" berarti Afiliasi Stripe atau Pengakuisisi Metode Pembayaran sebagaimana diidentifikasi dalam Dokumentasi yang mana SMP dapat memberikan aksesnya melalui Layanan Stripe Payments untuk mengakuisisi Transaksi sehubungan dengan Layanan Stripe Managed Payments.

“**Uji Coba Gratis**” berarti penyediaan barang dan/atau jasa digital gratis, masa percobaan, sampel, atau layanan promosi.

“**Pajak Tidak Langsung”** atau **"Pajak Tidak Langsung**" berarti setiap pajak dan bea transaksi yang berlaku yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah mana pun, termasuk pajak penjualan dan penggunaan, pajak pertambahan nilai (PPN), dan pajak barang dan jasa (GST), atau pajak transaksi yang setara.

“**Produk**” berarti perangkat lunak yang memenuhi syarat sebagai layanan, barang digital, atau produk digital sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Pengguna, sebagai Penjual, tersedia untuk dijual kepada Pelanggan melalui Layanan Stripe Managed Payments.

“**Penjual**” berarti Pengguna yang menggunakan Layanan Stripe Managed Payments untuk menjual Produk kepada Pelanggan.

11. Ketentuan Daerah.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara atau kawasan di bawah ini. Jika ada pertentangan antara Ketentuan Stripe Managed Payments dan Ketentuan Regional, Ketentuan Regional yang berlaku.

Australia.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Australia.

11.1 Penggunaan Layanan dan Penghentian.

Layanan Stripe Managed Payments hanya akan berlaku untuk Transaksi atas Produk yang memenuhi syarat yang dipilih Pengguna untuk dijual melalui Layanan Stripe Managed Payments. Dengan menggunakan Layanan Stripe Managed Payments, Akun Stripe Pengguna diperlakukan sebagai Akun Terhubung ke SMP sebagai Platform. Ketentuan Stripe Managed Payments ini memasukkan Perjanjian Connected Account melalui rujukan. SMP berhak menangguhkan atau mengakhiri penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna (i) dengan segera setelah memberi tahu Pengguna jika terjadi peristiwa apa pun yang tercantum dalam Bagian 10.1(b) (Penangguhan dan Pengakhiran oleh Stripe) dari Ketentuan Umum; atau (ii) kapan saja dengan pemberitahuan 30 hari kepada Pengguna.

11.2 Kebijakan Pengembalian Dana.

Selain ketentuan tentang Pengembalian Dana dalam Bagian 3.3 (Kebijakan Pengembalian Dana), jika Penjual meminta pengembalian dana dilakukan untuk Transaksi, permintaan tersebut merupakan instruksi kepada Stripe Payment Australia Pty Ltd untuk memulai proses pengembalian dana Transaksi.

11.3 Kewajiban untuk Metode Pembayaran.

Selain ketentuan tentang tanggung jawab atas Metode Pembayaran dalam Bagian 3.7 (Tanggung Jawab atas Metode Pembayaran), klausul berikut ditambahkan pada awal Bagian 3.7: “Kecuali sejauh biaya, ongkos, denda, charge atau tanggung jawab timbul dari kelalaian, penipuan, atau kesalahan yang disengaja oleh Stripe,”

11.4 Penolakan.

Sejauh Pengguna memperoleh barang atau layanan dari Stripe sebagai konsumen dalam arti Undang-Undang Konsumen Australia sebagaimana ditetapkan dalam Undang-Undang Persaingan dan Konsumen 2010 (Cth), Pengguna memiliki hak dan upaya hukum tertentu (termasuk hak jaminan konsumen) yang tidak dapat dikecualikan, dibatasi, atau dimodifikasi dengan perjanjian. Tidak ada dalam Perjanjian ini yang beroperasi untuk mengecualikan, membatasi, atau memodifikasi penerapan kondisi, jaminan, atau jaminan tersirat, atau pelaksanaan hak atau upaya hukum apa pun, atau pengenaan kewajiban apa pun berdasarkan hukum jika melakukannya akan: (a) melanggar legal tersebut; atau (b) menyebabkan ketentuan apa pun dari perjanjian ini dibatalkan. Pengguna mengakui bahwa Stripe dan Afiliasinya, termasuk SMP, tidak memberikan nasihat hukum, pajak, atau akuntansi sebagai bagian dari Layanan Stripe Managed Payments. Kecuali sejauh kerugian tersebut timbul dari pelanggaran Stripe terhadap Perjanjian ini, kelalaian, penipuan, atau pelanggaran yang disengaja, Pengguna tetap bertanggung jawab penuh atas, dan Pihak Stripe tidak bertanggung jawab atas, kerugian, kerusakan, biaya, denda, biaya, atau penalti apa pun yang terkait dengan:

(a) Produk Pengguna, cacat pada Produk Pengguna, penjualan Produk Pengguna kepada Pelanggan, atau penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna; dan

(b) kewajiban legal, peraturan, atau Pajak tambahan yang timbul dari penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna.

11.5 Ganti rugi.

Kecuali sejauh Klaim timbul dari pelanggaran Stripe terhadap Perjanjian ini, kelalaian, penipuan, atau pelanggaran yang disengaja, Pengguna akan mengganti rugi Pihak Stripe atas Kerugian Stripe yang timbul dari Klaim apa pun yang dibuat terkait dengan (a) Produk Pengguna (termasuk Klaim apa pun bahwa Produk Pengguna melanggar atau menyalahgunakan hak, termasuk Hak Kekayaan Intelektual, dari pihak ketiga yang mengajukan Klaim), (b) penjualan Produk oleh Pengguna kepada Pelanggan, (c) penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna, (d) penipuan, kelalaian berat, atau pelanggaran yang disengaja oleh Pengguna terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Managed Payments, atau (e) pelanggaran Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Managed Payments ini. Untuk kejelasan, Pelanggan adalah pihak ketiga untuk tujuan Klaim berdasarkan Pasal 11.5 ini.

11.6 Pajak.

Sejauh Pengguna didirikan di Australia, Pengguna setuju, melalui masuknya Pengguna ke dalam Ketentuan Stripe Managed Payments ini, bahwa SMP, sebagai platform distribusi elektronik berdasarkan Hukum GST Australia, akan bertanggung jawab untuk memungut dan menyetorkan GST, berdasarkan s84-60 Australian GST Act, atas penjualan layanan digital Pengguna kepada pelanggan Pengguna di Australia.

Pengguna tidak boleh men-charge atau memperhitungkan GST secara terpisah atas Produk yang disediakan melalui SMP kepada Pelanggan Pengguna yang berbasis di Australia. Pengguna tetap bertanggung jawab atas GST atas penyediaan apa pun yang dilakukan di luar platform SMP, dan atas kewajiban kepatuhan Pengguna sendiri berdasarkan Australian GST Act secara umum.

Kanada.

11.1 Aktivitas Pembayaran Retail.

Semua aktivitas pembayaran retail, sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Aktivitas Pembayaran Retail/Retail Payment Activities Act (Kanada) ("RPAA") disediakan sepenuhnya oleh Stripe Payments Canada, Ltd., yang terdaftar sebagai penyedia layanan pembayaran berdasarkan RPAA.

Malaysia.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Malaysia.

11.1 Penolakan.

Kecuali jika dinyatakan secara tegas sebagai "jaminan" dalam Ketentuan Stripe Managed Payments ini, sejauh diizinkan oleh Hukum, Stripe dan Afiliasinya tidak membuat, dan menyangkal semua, jaminan tersurat maupun tersirat serta jaminan hukum sehubungan dengan (a) Layanan Stripe Managed Payments, dan (b) kinerja Stripe dan Afiliasinya berdasarkan Ketentuan Layanan Stripe Managed Payments ini. Pengguna mengakui bahwa Stripe dan Afiliasinya, termasuk SMP, tidak memberikan nasihat legal, pajak, atau akuntansi sebagai bagian dari Layanan Stripe Managed Payments. Pengguna tetap bertanggung jawab penuh atas, dan Pihak Stripe tidak bertanggung jawab atas (kecuali karena kelalaian berat atau pelanggaran kontrak oleh Pihak Stripe), setiap kerugian, kerusakan, biaya, denda, biaya, atau penalti yang terkait dengan:

(a) Produk Pengguna, cacat pada Produk Pengguna, penjualan Produk Pengguna kepada Pelanggan, atau penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna; dan

(b) kewajiban legal, peraturan, atau Pajak tambahan yang timbul dari penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna.

Selandia Baru.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Selandia Baru.

11.1 Penggunaan Layanan dan Penghentian.

(a) Stripe Managed Payments Service hanya akan berlaku untuk Transaksi untuk Produk yang memenuhi syarat yang Pengguna pilih untuk dijual melalui Stripe Managed Payments Service. Dengan menggunakan Stripe Managed Payments Service, Akun Stripe Pengguna diperlakukan sebagai Akun Terhubung dengan SMP sebagai Platform. Ketentuan Stripe Managed Payments ini menyertakan Perjanjian Akun Terhubung sebagai referensi. SMP berhak untuk menangguhkan atau menghentikan penggunaan Stripe Managed Payments Service oleh Pengguna (i) dengan efek segera setelah memberi tahu Pengguna jika peristiwa apa pun yang tercantum dalam Bagian 10.1(b) (Penangguhan dan Penghentian oleh Stripe) dari Ketentuan Umum terjadi; atau (ii) kapan saja dengan pemberitahuan 30 hari kepada Pengguna. Jika SMP atau Afiliasinya menentukan bahwa produk Pengguna tidak memenuhi syarat sebagai Produk yang memenuhi syarat, SMP dan Afiliasinya dapat (i) mengharuskan Pengguna untuk berhenti menggunakan Stripe Managed Payments Service untuk produk yang tidak memenuhi syarat, atau (ii) mengeluarkan produk yang tidak memenuhi syarat dari Stripe Managed Payments Service.

(b) Stripe New Zealand Limited adalah penyedia layanan keuangan terdaftar dan entitas pelapor AML yang bertanggung jawab atas penyediaan layanan keuangan sehubungan dengan Stripe Managed Payment Service di Selandia Baru, termasuk mengelola sarana pembayaran yang relevan, dan mentransfer serta menyelesaikan dana ke Penjual, sesuai dengan Ketentuan Stripe Managed Payments ini.

11.2 Tanggung Jawab untuk Metode Pembayaran.

Selain ketentuan tentang tanggung jawab atas Metode Pembayaran dalam Bagian 3.7 (Tanggung Jawab atas Metode Pembayaran), klausul berikut ditambahkan pada awal Bagian 3.7: “Kecuali sejauh biaya, ongkos, denda, charge atau tanggung jawab timbul dari kelalaian, penipuan, atau kesalahan yang disengaja oleh Stripe,”

11.3 Penolakan.

Sejauh Pengguna memperoleh barang atau layanan dari Stripe sebagai konsumen, Pengguna memiliki hak dan upaya hukum tertentu (termasuk hak jaminan konsumen) yang tidak dapat dikecualikan, dibatasi, atau dimodifikasi berdasarkan perjanjian. Tidak ada dalam Perjanjian ini yang beroperasi untuk mengecualikan, membatasi, atau memodifikasi penerapan kondisi, jaminan, atau jaminan tersirat, atau pelaksanaan hak atau upaya legal apa pun, atau pengenaan kewajiban apa pun berdasarkan hukum jika melakukannya akan: (a) melanggar hukum tersebut; atau (b) menyebabkan ketentuan apa pun dari Perjanjian ini dibatalkan. Pengguna mengakui bahwa Stripe dan Afiliasinya, termasuk SMP, tidak memberikan nasihat hukum, pajak, atau akuntansi sebagai bagian dari Layanan Stripe Managed Payments. Kecuali sejauh kerugian tersebut timbul dari pelanggaran Stripe terhadap Perjanjian ini, kelalaian, penipuan, atau pelanggaran yang disengaja, Pengguna tetap bertanggung jawab penuh atas, dan Pihak Stripe tidak bertanggung jawab atas, kerugian, kerusakan, biaya, denda, biaya, atau penalti apa pun yang terkait dengan:

(a) Produk Pengguna, cacat pada Produk Pengguna, penjualan Produk Pengguna kepada Pelanggan, atau penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna; dan

(b) kewajiban legal, peraturan, atau Pajak tambahan yang timbul dari penggunaan Layanan Stripe Managed Payments oleh Pengguna.

11.4 Ganti rugi.

Kecuali sejauh Klaim timbul dari pelanggaran Stripe terhadap Perjanjian ini, kelalaian, penipuan, atau pelanggaran yang disengaja, Pengguna akan mengganti rugi Pihak Stripe atas Kerugian Stripe yang timbul dari Klaim apa pun yang dibuat terkait dengan (a) Produk Pengguna (termasuk Klaim apa pun bahwa Produk Pengguna melanggar atau menyalahgunakan hak, termasuk Hak Kekayaan Intelektual,

dari pihak ketiga yang mengajukan Klaim), (b) penjualan Produk oleh Pengguna kepada Pelanggan, (c) penggunaan, penyalahgunaan, atau ketidakmampuan Pelanggan untuk menggunakan Produk Pengguna, (d) penipuan, kelalaian berat, atau pelanggaran yang disengaja oleh Pengguna terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Managed Payments, atau (e) pelanggaran Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Managed Payments ini. Untuk kejelasan, Pelanggan adalah pihak ketiga untuk tujuan Klaim berdasarkan Pasal 11.4 ini.

11.5 Kebijakan Pengembalian Dana.

Selain ketentuan mengenai Pengembalian Dana dalam Bagian 3.3 (Kebijakan Pengembalian Dana), jika Penjual meminta agar pengembalian dana dilakukan untuk suatu Transaksi, permintaan tersebut merupakan instruksi kepada Stripe New Zealand Limited untuk memulai proses untuk mengembalikan dana Transaksi.

Amerika Serikat.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk pengguna di Amerika Serikat.

12.1 Amendemen pada Ketentuan Stripe Managed Payments.

Bagian 2.2 dari Ketentuan Stripe Managed Payment dihapus dan diganti dengan yang berikut:

2.2 Penyediaan Layanan oleh Stripe kepada SMP; Rekening Gabungan. SMP dapat memberikan akses ke Layanan Stripe Payment guna memfasilitasi penjualan Produk oleh pengguna kepada Pelanggan. Pengguna menunjuk SMP, Stripe, dan Afiliasi Pengakuisisi, sebagai agen pengguna untuk tujuan terbatas dalam mengarahkan, menerima, menahan, dan melunasi dana berdasarkan Perjanjian ini. Semua dana pelunasan yang Stripe, SMP, atau Afiliasi Pengakuisisi, sebagaimana berlaku, terima untuk Transaksi digabungkan dengan dana pelunasan untuk pengguna lain dan ditahan di satu atau lebih Rekening Gabungan pada satu atau lebih Penyedia Finansial. Setelah Stripe, SMP, atau Afiliasi Pengakuisisi (sebagaimana berlaku) menerima dana untuk Transaksi, Pelanggan terkait tidak lagi memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran kepada pengguna sehubungan dengan Transaksi tersebut, terlepas dari apakah dan kapan Stripe atau Afiliasinya (sebagaimana berlaku) melunasi dana tersebut kepada pengguna. Jika Stripe, SMP, atau SPC (sebagaimana berlaku) tidak melunasi dana yang menjadi hak pengguna berdasarkan Perjanjian ini, pengguna hanya akan memiliki bantuan hukum terhadap Stripe, SMP, atau SPC (sebagaimana berlaku) dan bukan Pelanggan terkait. Stripe atau SMP (sebagaimana berlaku) akan segera memperbarui saldo akun Stripe pengguna untuk merefleksikan Transaksi yang diproses. Jika, dalam kapasitasnya sebagai agen pengguna, Stripe atau Afiliasinya memberikan resi untuk Transaksi kepada Pelanggan yang berlaku, resi tersebut mengikat pengguna. Stripe dan Afiliasinya (sebagaimana berlaku) dapat menginvestasikan dana yang ditahan di Rekening Gabungan seperti yang dijelaskan dalam Ketentuan Umum. Pengguna tidak memiliki hak atas Rekening Gabungan apa pun, atau penghasilan yang dihasilkan oleh dana yang ditahan di Rekening Gabungan mana pun, dan tidak berhak menarik dana dari Rekening Gabungan mana pun.

Stripe Pelunasan pada hari berikutnya

Terakhir diubah: 3 Desember 2025

1. Layanan Pelunasan Pada Hari Berikutnya.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Pelunasan Pada Hari Berikutnya**") melengkapi Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta mengatur penggunaan Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya oleh Pengguna. Istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Pelunasan pada Hari Berikutnya ini memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

2. Waktu Pelunasan Pada Hari Berikutnya.

Stripe akan menyediakan dana Transaksi Pelunasan pada Hari Berikutnya kepada Pengguna di Akun Stripe yang memenuhi syarat, setelah dikurangi Pengembalian Dana, Sengketa, Pembalikan, serta jumlah lain yang terutang kepada Stripe, dalam satu hari kerja sejak tanggal berhasilnya pencatatan Transaksi Pelunasan Pada Hari Berikutnya, kecuali terjadi Penundaan Pelunasan pada Hari Berikutnya, atau Stripe menggunakan haknya berdasarkan Perjanjian untuk menahan atau menunda transfer tersebut.

3. Ketentuan Pelunasan Pada Hari Berikutnya.

Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya hanya tersedia untuk: (a) Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya; (b) mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dalam Dokumentasi; dan (c) Akun Stripe yang memenuhi syarat dan telah diaktifkan oleh Stripe untuk penggunaan Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya.

4. Penghentian Layanan Pelunasan Hari Berikutnya.

Pengguna dapat menghentikan penggunaan Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya sehubungan dengan Akun Stripe yang memenuhi syarat kapan saja melalui Dashboard Stripe. Penghentian tersebut akan berlaku efektif pada hari kerja berikutnya. Setelah penghentian Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya, pelunasan dana Transaksi ke Akun Stripe akan dilakukan sesuai dengan Kecepatan Pencairan default untuk Metode Pembayaran yang berlaku.

5. Definisi

“Pelunasan pada Hari Berikutnya” berarti pelunasan dana Transaksi Pelunasan pada Hari Berikutnya ke Akun Stripe yang memenuhi syarat dalam waktu satu hari kerja.

“Penundaan Pelunasan pada Hari Berikutnya” berarti keterlambatan Pelunasan pada Hari Berikutnya yang disebabkan oleh: (a) tidak tersedianya Penyedia Jasa Keuangan, Otoritas Pemerintah, penyedia telekomunikasi, atau penyedia layanan internet; (b) informasi yang tidak benar, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) peralatan, perangkat lunak, atau teknologi lain milik Pengguna; (d) Keadaan Kahar (Force Majeure); (e) proses penyaringan penipuan atau sanksi sebagaimana diwajibkan atau diminta oleh Stripe, Penyedia Jasa Keuangannya, atau bank penerima; (f) keterlambatan atau kegagalan Penyedia Jasa Keuangan dalam menyelesaikan suatu Transaksi kepada Stripe, termasuk akibat wanprestasi, insolvensi, atau kebangkrutan Penyedia Jasa Keuangan tersebut; atau (g) bank penerima tidak terintegrasi secara langsung dengan sistem kliring yang digunakan oleh Stripe atau jenis rekening bank penerima tidak didukung oleh Stripe (misalnya rekening tabungan, rekening pasar uang atau investasi, rekening multi-mata uang, atau rekening asing atau koresponden).

“Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya” berarti Metode Pembayaran yang telah diaktifkan oleh Stripe untuk digunakan oleh Pengguna dalam Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya.

“Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan Pelunasan pada Hari Berikutnya.

“Transaksi Pelunasan pada Hari Berikutnya” berarti permintaan transaksi Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya yang dimulai melalui Teknologi Stripe, di mana Stripe diarahkan agar menangkap dana untuk atau dari rekening terkait milik pembayar sehubungan dengan suatu pembayaran dari Pelanggan kepada Pengguna, dan mencakup proses otorisasi, pelunasan, serta—jika berlaku—

Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan sehubungan dengan permintaan transaksi Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya tersebut.

Layanan Orkestrasi Stripe

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Layanan Stripe Terorkestrasi**") melengkapi Ketentuan Umum yang disertakan dalam ketentuan ini dengan rujukan ini, dan mengatur penggunaan Layanan Orkestrasi Stripe. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki makna yang sama dengan yang diberikan dalam Ketentuan Umum.

2. Kewajiban Pengguna; Pembatasan Layanan.

2.1. Kewajiban Pengguna.

(a) *Memastikan Kepatuhan PSP Pihak Ketiga*. Pengguna harus:

(i) memberikan bukti kepada Stripe atas kepatuhan setiap PSP Pihak Ketiga terhadap PCI-DSS atas permintaan Stripe, setiap tahun;

(ii) mencantumkan setiap PSP Pihak Ketiga sebagai penyedia layanan pihak ketiga dalam pernyataan kepatuhan PCI Pengguna;

(iii) segera memberi tahu Stripe jika Pengguna mengetahui bahwa PSP Pihak Ketiga tidak mematuhi PCI-DSS atau gagal untuk melindungi Data yang Diatur;

(iv) atas permintaan, memberikan informasi mengenai PSP Pihak Ketiga yang ditentukan Stripe yang diperlukan untuk memungkinkan Stripe mematuhi hukum atau untuk memenuhi kewajibannya kepada Pengguna, Pelanggan Pengguna, pengguna Stripe, dan Penyedia Finansial Stripe;

(v) atas permintaan, memvalidasi kepatuhan setiap PSP Pihak Ketiga terhadap hukum AML dan Sanksi setiap tahun;

(vi) Atas permintaan dan sejauh diizinkan oleh Hukum, Pengguna wajib memberikan kepada Stripe informasi mengenai transaksi dengan PSP Pihak Ketiga yang menggunakan Layanan Terorkestrasi, apabila Stripe menilai informasi tersebut diperlukan agar Stripe dapat memenuhi kewajiban terkait penyelidikan, permintaan administratif, persyaratan hukum, pemeriksaan, maupun tuntutan atau permintaan dari konsumen, merchant, atau PSP Pihak Ketiga;

(vii) segera menonaktifkan integrasi PSP Pihak Ketiga yang di-host oleh Pengguna jika Stripe, dengan kebijakannya sendiri, memberi tahu Pengguna bahwa PSP Pihak Ketiga tersebut adalah PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi;

(viii) tidak menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe dengan PSP Pihak Ketiga yang tidak mematuhi hukum (termasuk hukum AML dan Sanksi) dan standar keamanan data yang diterapkan oleh hukum atau Penyedia Finansial (termasuk PCI-DSS), atau yang terdaftar sebagai terlarang dalam Dokumentasi.

(b) *Metode Pembayaran Khusus*. Pengguna harus:

(i) memastikan bahwa Pelanggan Pengguna disajikan dengan Metode Pembayaran Khusus yang mereka pilih; dan

(ii) segera menghapus Metode Pembayaran Khusus yang diberitahukan Stripe kepada Pengguna sebagai terlarang.

(c) *Data*. Pengguna harus:

(i) memastikan bahwa Data Input yang Diorkestrasi, lengkap, dan terkini;

(ii) segera menyediakan Data Input yang Diorkestrasi kepada Stripe setelah pembayaran diproses, jika diperlukan dalam Dokumentasi;

(iii) tidak menggunakan Data Output yang Diorkestrasi untuk mengembangkan, menguji, memvalidasi, melatih, meningkatkan, atau menerapkan model atau algoritma pembelajaran mesin yang menggantikan atau sangat mirip dengan Layanan;

(iv) tidak memodifikasi, membuat karya turunan dari, membongkar, mendekompilasi, atau secara lain mencoba untuk membalikkan rekayasa atau memperoleh kode sumber atau struktur dasar, ide, atau algoritma dari Data Output yang Diorkestrasi; dan

(v) tidak menggunakan Data Output yang Diorkestrasi untuk tujuan pemasaran.

(d) *Kewajiban Umum*.

(i) Pengguna (atau jika berlaku, Afiliasi Pengguna) harus mempertahankan Perjanjian Third-Party-PSP dengan setiap PSP Pihak Ketiga.

(ii) Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan semua hak, persetujuan, persetujuan, dan otorisasi yang diperlukan, serta memberikan semua pengungkapan kepada Pelanggan, seperti yang diperlukan untuk memungkinkan Stripe dan afiliasinya untuk secara sah: (i) menyediakan Layanan Orkestrasi Stripe; (ii) menyimpan dan menggunakan Kredensial Keamanan Pengguna dan data terkait, serta Data Input yang Diorkestrasi sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian dan Dokumentasi; (iii) mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data yang Diorkestrasi yang dikirim atau diterima Stripe sehubungan dengan Layanan Orkestrasi Stripe, seperti yang dijelaskan dalam Perjanjian, Kebijakan Privasi Stripe, dan Dokumentasi.

(iii) Pengguna hanya boleh menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe sesuai dengan semua: (i) perjanjian dan kewajiban yang dimiliki terhadap pihak ketiga yang relevan (termasuk PSP Pihak Ketiga); (ii) pedoman, peraturan, aturan, dan regulasi yang dikelola oleh penyedia Metode Pembayaran (termasuk Aturan Jaringan Kartu); dan (iii) standar keamanan data yang diterapkan oleh hukum, Penyedia Finansial, dan Rules Metode Pembayaran (termasuk PCI-DSS dan spesifikasi EMVCo 3DS, jika berlaku).

(iv) Jika Pengguna menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe sehubungan dengan Transaksi Orkestrasi di mana merchant adalah Afiliasi Pengguna atau Sub-pengguna dari Afiliasi Pengguna, maka Pengguna harus: (i) atas permintaan, segera memberi tahu Stripe tentang identitas merchant tersebut; (ii) memastikan bahwa merchant tersebut tunduk pada dan akan mematuhi ketentuan Perjanjian seolah-olah rujukan kepada “Pengguna” merujuk pada merchant tersebut; dan (iii) memiliki kontrol yang memadai untuk memastikan bahwa tidak ada Transaksi Orkestrasi tersebut (A) yang melibatkan barang atau layanan yang dilarang berdasarkan hukum AML dan Sanksi, dan (B) yang untuk manfaat Orang yang Terkena Sanksi.

2.3. Pembatasan Layanan.

Pengguna tidak boleh:

(a) mengintegrasikan dengan PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi atau Metode Pembayaran Khusus yang Dibatasi;

(b) menyatakan bahwa Stripe bertindak sebagai pemroses pembayaran sehubungan dengan transaksi apa pun yang di mana Stripe menyediakan Layanan Orkestrasi Stripe daripada Layanan Stripe Payments;

(c) menyalahartikan kepada siapa pun bahwa Stripe adalah pemroses pembayaran dari Transaksi Orkestrasi.

3. Hak Stripe.

Stripe dapat, kapan saja, menambah atau menghapus Metode Pembayaran Khusus yang Dibatasi atau PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi.

4. Penggunaan Data.

4.1 Pemrosesan Stripe.

Stripe akan memproses Data yang Diorkestrasi sesuai dengan Perjanjian. Di antara para pihak, Stripe memiliki semua Hak Kekayaan Intelektual atas dan terhadap Data Output yang Diorkestrasi.

4.2 Transfer dan Penyimpanan Data Output yang Diorkestrasi.

Pengguna memberi otorisasi kepada Stripe untuk mentransfer Data Output yang Diorkestrasi kepada Pengguna atau kepada PSP Pihak Ketiga yang ditunjuk Pengguna melalui Layanan Orkestrasi Stripe. Atas permintaan Stripe, Pengguna akan membantu Stripe dalam mematuhi kewajibannya berdasarkan hukum, yang bantuan tersebut dapat mencakup menanggapi permintaan dari subjek data atau Otoritas Pemerintah.

5. Persyaratan merek.

Jika Pengguna menggunakan merek dagang, nama, logo, ikon, elemen desain, atau apa pun yang digunakan untuk mengidentifikasi metode pembayaran ("**Merek Metode Pembayaran**") sehubungan dengan Layanan Orkestrasi Stripe, Pengguna harus (dan harus memastikan bahwa pihak ketiga):

(a) memperoleh dan mempertahankan semua hak yang diperlukan untuk menggunakan Merek Metode Pembayaran (termasuk sehubungan dengan Layanan Orkestrasi Stripe);

(b) Pengguna tidak boleh menggunakan Merek Metode Pembayaran dengan cara yang melanggar hukum atau ketentuan serta kewajiban apa pun yang ditetapkan oleh penyedia metode pembayaran (termasuk ketentuan Penggunaan Tanda);

(c) tidak mengubah atau memodifikasi Merek Metode Pembayaran (kecuali Pengguna memiliki izin tertulis untuk melakukannya); dan

(d) tidak menggunakan Merek Metode Pembayaran dari penyedia metode pembayaran untuk mengidentifikasi penyedia metode pembayaran yang berbeda.

6. Penolakan.

Stripe menangguhkan semua tanggung jawab dan kewajiban untuk:

(a) Integrasi Pengguna dengan pihak ketiga mana pun termasuk PSP Pihak Ketiga;

(b) ketentuan dan pemeliharaan perjanjian dengan pihak ketiga mana pun termasuk Perjanjian Pihak Ketiga-PSP;

(c) penyelesaian atau pemrosesan transaksi apa pun oleh PSP Pihak Ketiga termasuk, misalnya, persyaratan atau metode autentikasi, konfirmasi pesanan, rekonsiliasi pesanan, biaya apa pun, pengembalian dana, sengketa, penyelesaian, atau aliran dana;

(d) akurasi informasi yang diberikan oleh Pengguna, PSP Pihak Ketiga, Otoritas Pemerintah, atau pihak ketiga lainnya kepada Stripe yang digunakan Stripe untuk menyediakan Layanan Orkestrasi. Pengguna setuju bahwa informasi yang tidak akurat dapat menyebabkan Layanan Orkestrasi menghasilkan Data Orkestrasi yang tidak akurat, dan Stripe tidak bertanggung jawab atas ketidakakuratan, kesalahan, atau kelalaian dalam Data Orkestrasi;

(e) operasional dan dukungan dari Metode Pembayaran Khusus;

(f) sengketa, pengembalian dana, pembalikan, dan kerugian lainnya pada Transaksi Orkestrasi, termasuk kerugian akibat penipuan;

(g) pergerakan dana yang terkait dengan Transaksi Orkestrasi;

(h) menentukan apakah autentikasi Pelanggan diperlukan untuk Transaksi Orkestrasi berdasarkan hukum atau persyaratan Jaringan Kartu, dan jika demikian, metode autentikasi mana yang harus diterapkan;

(i) aspek lainnya dari penyediaan layanan oleh PSP Pihak Ketiga, atau kegagalan mereka untuk menyediakan layanan, yang dalam semua kasus diatur oleh Perjanjian PSP Pihak Ketiga;

(j) penggunaan atau pengungkapan Data Orkestrasi oleh PSP Pihak Ketiga, yang diatur oleh Perjanjian PSP Pihak Ketiga dan kebijakan privasi PSP Pihak Ketiga (jika ada);

(k) salinan Data Terorkestrasi yang dibuat oleh Pengguna atau PSP Pihak Ketiga, termasuk bagaimana data tersebut disimpan, digunakan, atau diungkapkan; dan

(l) tindakan atau kelalaian lainnya oleh PSP Pihak Ketiga, termasuk PSP Pihak Ketiga yang berhenti memungkinkan Pengguna mengakses layanan mereka menggunakan Layanan Orkestrasi.

7. Ganti Rugi.

Pengguna akan (a) membela Pihak Stripe dari setiap Klaim yang timbul akibat kegagalan Metode Pembayaran Khusus atau PSP Pihak Ketiga untuk: (i) mematuhi hukum, aturan penyedia Metode Pembayaran (termasuk Aturan Jaringan Kartu), standar keamanan data, atau perjanjian dan kewajiban lainnya dengan atau kepada Pengguna, Sub-pengguna, Pelanggan, atau pihak lain, atau (ii) melindungi Data Terorkestrasi yang diberikan kepada penyedia Metode Pembayaran Khusus atau PSP Pihak Ketiga, sesuai dengan ketentuan yang berlaku; dan (b) mengganti kerugian kepada Pihak Stripe atas semua kerugian yang timbul dari atau terkait dengan Klaim tersebut, dalam setiap kasus sesuai dengan ketentuan penggantian kerugian dalam Ketentuan Umum.

8. Definisi.

"**Hukum AML dan Sanksi**" berarti semua hukum anti-pencucian uang dan sanksi yang berlaku, aturan, peraturan, dan persyaratan mengikat lainnya dari Otoritas Pemerintah dengan yurisdiksi di Amerika Serikat, atau dengan yurisdiksi atas Layanan Orkestrasi Stripe, Stripe atau afiliasinya, Pengguna atau afiliasinya, atau PSP Pihak Ketiga, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Aturan Jaringan Kartu**" berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Metode Pembayaran Khusus**" berarti metode pembayaran pihak ketiga yang tidak didukung oleh integrasi Stripe Pengguna yang dikonfigurasi untuk memproses transaksi di luar Stripe yang diizinkan oleh Stripe untuk diintegrasikan dengan penggunaan Pengguna terhadap Layanan Orkestrasi Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

"**Data yang Diorkestrasi**" berarti data yang dikirim atau diterima Pengguna ke atau dari Stripe menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe, yang termasuk data tanggapan yang diterima Stripe dari PSP Pihak Ketiga atas nama Pengguna, dan dapat mencakup Data Output yang Diorkestrasi, Data Input yang Diorkestrasi, dan Data Pribadi.

"**Data Input yang Diorkestrasi**" berarti data apa pun yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe untuk memungkinkan Stripe melakukan Layanan Orkestrasi, termasuk (i) data pihak ketiga yang dimasukkan dalam permintaan Standalone 3DS sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi atau yang lainnya dipertimbangkan oleh Layanan Orkestrasi Stripe, termasuk namun tidak terbatas pada BIN penerima, ID merchant, dan ID peminta, dan (ii) hasil dari Data Input Orkestrasi yang diberikan sebelumnya, yang dapat mencakup tingkat akurasi, hasil pembayaran, keputusan Pengguna untuk memproses atau menolak transaksi, pembaruan status pembayaran, tingkat sengketa, dan kode sengketa, di antara hal-hal lainnya.

"**Data Output yang Diorkestrasi**" berarti data apa pun yang diterima Pengguna melalui Layanan Orkestrasi Stripe yang telah diproduksi oleh model milik Stripe.

"**PCI-DSS**" berarti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran.

"**Kebijakan Privasi**" berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

"**Metode Pembayaran Khusus yang Dibatasi**" berarti metode pembayaran pihak ketiga yang tidak boleh diterima oleh Pengguna sehubungan dengan penggunaan Pengguna atas Layanan Orkestrasi Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi dan yang dapat diperbarui oleh Stripe dari waktu ke waktu.

“**PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi**” berarti PSP Pihak Ketiga yang tidak dapat diintegrasikan dengan Pengguna sehubungan dengan penggunaan Pengguna atas Layanan Orkestrasi Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi dan yang dapat diperbarui oleh Stripe dari waktu ke waktu.

“**Orang yang Terkena Sanksi**” berarti orang atau entitas yang tunduk pada sanksi (misalnya, larangan atau pembekuan aset) berdasarkan AML dan Sanksi Hukum, termasuk jika mereka (a) ada dalam daftar sanksi yang berlaku, seperti daftar sanksi yang diidentifikasi oleh Kantor Pengendalian Aset Asing Amerika Serikat dan Komisi Eropa; (b) dimiliki atau dikendalikan oleh seseorang yang ada dalam daftar sanksi yang berlaku; atau (c) biasa tinggal di yurisdiksi yang diidentifikasi sebagai risiko tinggi dalam Daftar Bisnis yang Dibatasi Stripe (terletak di situs web Stripe).

“**Kredensial Keamanan**” berarti kunci lisensi API Pengguna (atau jika berlaku, kredensial keamanan afiliasi Pengguna) dan kredensial keamanan lainnya untuk PSP Pihak Ketiga.

“**Kerugian Stripe**” berarti seluruh jumlah yang diberikan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta semua penalti, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang dibayarkan oleh Pihak Stripe.

“**Layanan Orkestrasi Stripe**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) menerima Output Data dari Stripe untuk tujuan yang ditentukan; (b) mengirimkan Data Terorkestrasi tertentu ke PSP Pihak Ketiga; (c) menangkap dan menyimpan Data Terorkestrasi dari PSP Pihak Ketiga; (d) mengirimkan Data Input Pengguna ke Stripe; dan (e) melakukan kegiatan lain yang terkait dengan bisnis dan transaksi Pengguna yang diproses melalui Metode Pembayaran Khusus atau PSP Pihak Ketiga.

“**Sub-pengguna**” berarti pengguna platform layanan Pengguna atau afiliasi Pengguna yang telah diaktifkan oleh entitas pengguna yang berlaku untuk menerima pembayaran kartu.

“**PSP Pihak Ketiga**” berarti penyedia layanan pembayaran pihak ketiga dari Pengguna atau afiliasi Pengguna (seperti penyedia pemrosesan pembayaran, layanan orkestrasi pembayaran, atau layanan manajemen token) yang kepada siapa Pengguna langsung atau tidak langsung mengarahkan Data yang Diatur.

“**Perjanjian PSP Pihak Ketiga**” berarti perjanjian layanan antara Pengguna (atau, jika berlaku, Afiliasi Pengguna) dan PSP Pihak Ketiga yang mengatur pengalihan, pemrosesan, pelunasan, atau layanan tambahan lainnya untuk transaksi kartu pembayaran, yang diakses sehubungan dengan Layanan Terorkestrasi Stripe.

Stripe Organizations

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Organizations.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Organizations**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Organizations. Setiap Akun Stripe yang merupakan Akun Organisasi terikat oleh Ketentuan Stripe Organizations ini. Istilah yang diawali huruf besar dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Organizations ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Ketentuan Penggunaan.

Setiap Akun Stripe hanya dapat bergabung dengan satu Organisasi pada satu waktu. Semua Akun Stripe dalam Organisasi harus merupakan Entitas Afiliasi. Jika Pengguna mengalami Perubahan Kepemilikan dan Akun Organisasi Pengguna tidak lagi menjadi Entitas Afiliasi dari pengguna Stripe lain dalam Organisasi tersebut, Pengguna harus segera menghapus Akun Organisasi miliknya dari Organisasi.

3. Hak Stripe.

Stripe dapat, atas kebijakannya sendiri dan kapan pun, menghapus Akun Organisasi dari Organisasi jika Stripe menentukan bahwa Akun Organisasi tersebut bukan merupakan Entitas Afiliasi dari Akun Organisasi lainnya, atau melanggar Perjanjian maupun Ketentuan Stripe Organizations ini.

4. Administrasi Organisasi.

Dengan bergabung dengan Organisasi, Pengguna mengizinkan (a) Stripe untuk membagikan data akun Pengguna dengan Akun Organisasi lain di Organisasi Pengguna; (b) orang-orang yang memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Akun Organisasi perorangan, untuk melakukannya melalui Organisasi; dan (c) semua badan hukum lain dari Akun Organisasi yang merupakan bagian dari Organisasi yang sama untuk mengaktifkan fitur berbayar atau Layanan berbayar lainnya untuk Organisasi, untuk menambah atau menghapus Akun Stripe Afiliasi lainnya di Organisasi, dan untuk mengakses, membagikan, menghapus, dan memodifikasi data Akun Organisasi Pengguna berdasarkan peran administrasi yang ditetapkan Pengguna untuk Akun Stripe tersebut.

5. Berbagi Data.

Pengguna harus telah memberikan seluruh pemberitahuan dan memperoleh seluruh hak serta persetujuan dari perorangan yang relevan, termasuk dari semua Pelanggan, serta mempertahankan hak dan persetujuan tersebut selama Jangka Waktu, sebagaimana diperlukan untuk memungkinkan Stripe secara sah mengungkapkan Data Pribadi kepada Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna. Pengguna tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk mengakses atau menggunakan (a) Akun Organisasi Pengguna, atau (b) data apa pun, termasuk Data Pribadi yang terkait dengan Akun Organisasi mana pun dalam Organisasi Pengguna, dengan cara yang melanggar Hukum, termasuk Hukum yang berlaku bagi Pengguna atau bagi Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna.

6. Kewajiban Akun Organisasi.

Selama Akun Stripe Pengguna menjadi bagian dari Organisasi, Pengguna bertanggung jawab secara bersama dan terpisah dengan entitas hukum lain yang Akun Stripe-nya merupakan bagian dari Organisasi yang sama dengan Akun Organisasi Pengguna atas seluruh aktivitas terkait penggunaan Layanan Stripe Organizations, termasuk atas setiap fitur atau Layanan lain yang digunakan oleh Organisasi.

7. Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran (Pratinjau).

7.1 Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran.

Bagian ini hanya berlaku jika Pengguna menggunakan fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran dari Layanan Stripe Organizations.

7.2 Penggunaan yang Diizinkan.

Jika Pengguna mengaktifkan Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran untuk Organisasi Pengguna, Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran Pengguna dapat dibagikan dengan Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna.

7.3 Ketentuan Penggunaan.

Sebelum mengaktifkan Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran, Pengguna harus memberikan semua pemberitahuan yang diperlukan dan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan dari perorangan yang berlaku, sebagaimana diwajibkan oleh Hukum, sebelum membagikan Informasi CPM dengan Akun Organisasi lain di Organisasi Pengguna.

Pengguna setuju bahwa:

(a) jika Pengguna mengaktifkan berbagi Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran miliknya dengan Organisasi Pengguna, maka seluruh Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran Pengguna akan dibagikan dengan Akun Organisasi lain yang juga telah mengaktifkan fitur berbagi tersebut. Informasi tersebut tidak dapat dipisahkan atau dibagikan sebagian; dan

(b) setelah diaktifkan, Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran hanya dapat dinonaktifkan oleh Stripe.

Jika fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran dinonaktifkan, Pengguna mungkin kehilangan akses terhadap seluruh Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran.

7.4 Hak Stripe.

Fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran hanya tersedia bagi Organisasi yang disetujui oleh Stripe. Stripe berhak menonaktifkan fitur tersebut untuk Organisasi mana pun atau Akun Organisasi tertentu dalam Organisasi. Stripe menolak seluruh tanggung jawab atas penonaktifan fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran setelah Pengguna mengaktifkan atau menggunakan fitur tersebut. Stripe berhak menerapkan atau mengubah biaya atas fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran, sesuai dengan jangka waktu pemberitahuan yang diwajibkan oleh Hukum sebelum penerapan atau perubahan biaya, serta pajak yang berlaku. Stripe juga berhak menghentikan penyediaan fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran kapan pun.

8. Definisi.

"**Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran**" (atau "**Informasi CPM**") berarti informasi akun Pelanggan yang mencakup nama Pelanggan, informasi kontak Pelanggan, informasi penagihan Pelanggan, ID pajak Pelanggan, informasi program loyalitas Pelanggan, dan metode pembayaran Pelanggan yang tersimpan dalam profil Pelanggan.

"**Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran**" berarti fitur yang memungkinkan Pengguna membagikan Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran dari Akun Organisasi Pengguna dengan Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna.

"**Organisasi**" berarti kelompok yang terdiri atas dua atau lebih Akun Stripe milik Pengguna atau Entitas Afiliasinya yang digabungkan melalui Layanan Stripe Organizations.

"**Akun Organisasi**" berarti Akun Stripe yang termasuk dalam Organisasi.

"**Layanan Organisasi Stripe**" berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna menggabungkan satu atau lebih Akun Stripe Afiliasi ke dalam Organisasi.

Layanan Profesional Stripe

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Profesional Stripe.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Layanan Profesional Stripe**") melengkapi Ketentuan Umum, mengatur penggunaan Layanan Profesional Stripe, dan berlaku terhadap pembelian Layanan Profesional Stripe oleh Pengguna berdasarkan Formulir Pemesanan Layanan Profesional. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Profesional Stripe ini memiliki arti yang sama sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum.

2. Penyediaan Layanan Profesional Stripe.

2.1 Deskripsi Layanan.

Layanan Profesional Stripe yang secara spesifik akan disediakan oleh Stripe kepada Pengguna dijelaskan dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional, Lembar Data Layanan Profesional, dan Situs Web Stripe.

2.2 Tanggal Mulai Proyek.

Dalam waktu 10 hari setelah Formulir Pemesanan Layanan Profesional ditandatangani, para pihak akan berupaya menyepakati tanggal di mana Stripe akan mulai menyediakan Layanan Profesional Stripe kepada Pengguna ("**Tanggal Mulai Proyek**"). Jika para pihak tidak mencapai kesepakatan mengenai Tanggal Mulai Proyek dalam jangka waktu tersebut, Pengguna dapat menetapkan Tanggal Mulai Proyek dengan memberikan pemberitahuan sekurang-kurangnya 30 hari sebelumnya kepada Stripe mengenai tanggal yang diusulkan. Tanpa mengabaikan Tanggal Mulai Proyek, kewajiban Stripe untuk menyediakan Layanan Profesional Stripe kepada Pengguna akan berakhir satu tahun setelah Formulir Pemesanan Layanan Profesional ditandatangani.

2.3 Penyampaian Layanan.

Kecuali disepakati lain (termasuk dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional atau Lembar Data Layanan Profesional), Stripe akan menyediakan Layanan Profesional Stripe: (a) secara jarak jauh atau virtual; dan (b) selama jam kerja pada hari kerja.

2.4 Penerimaan Layanan.

Stripe akan memberikan pemberitahuan penyelesaian kepada Pengguna atas Layanan Profesional Stripe yang telah selesai, dan kecuali Pengguna mengajukan keberatan terhadap pemberitahuan tersebut dalam waktu 10 hari sejak diterimanya, maka Layanan Profesional Stripe dianggap diterima oleh Pengguna pada saat Stripe memberikan pemberitahuan penyelesaian tersebut. Jika Pengguna mengajukan keberatan, para pihak akan bekerja sama dengan itikad baik untuk menyelesaikannya.

3. Biaya dan Pengeluaran.

3.1 Biaya dan Pengeluaran Layanan Profesional.

Biaya untuk Layanan Profesional Stripe dijelaskan dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional, Lembar Data Layanan Profesional, dan Situs Web Stripe.

3.2 Tanggung Jawab atas Biaya dan Pengeluaran.

Pengguna wajib membayar Biaya Layanan Profesional dan seluruh Pengeluaran Layanan Profesional yang telah disetujui. Stripe akan meminta persetujuan Pengguna atas Pengeluaran Layanan Profesional sebelum Stripe atau subkontraktornya menanggungnya, termasuk sebelum melakukan perjalanan yang diperlukan. Jika Pengguna tidak segera menyetujui Pengeluaran Layanan Profesional, kemampuan Stripe untuk menyediakan Layanan Profesional Stripe dapat terpengaruh, dan Pengguna bertanggung jawab atas segala akibatnya, termasuk keterlambatan atau penghentian Layanan Profesional Stripe.

3.3 Penagihan Biaya dan Pengeluaran.

Stripe akan menagih Biaya dan Pengeluaran Layanan Profesional sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum. Biaya dan Pengeluaran Layanan Profesional harus dibayar penuh oleh Pengguna dan

tidak dapat dikembalikan, terlepas dari apakah: (a) Pengguna meminta Stripe menghentikan pemberian Layanan Profesional Stripe sebelum diselesaikan sepenuhnya; (b) Stripe tidak dapat menyediakan Layanan Profesional Stripe karena kegagalan Pengguna memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini; atau (c) Formulir Pemesanan Layanan Profesional diakhiri sebelum Layanan Profesional Stripe diselesaikan sepenuhnya karena alasan selain pelanggaran material oleh Stripe yang tidak diperbaiki.

4. Kode Contoh.

Stripe dapat, sebagai bagian dari Layanan Profesional Stripe, menyediakan kode contoh, cuplikan kode, dan contoh pemrograman yang menggambarkan berbagai fitur dari Teknologi Stripe (secara kolektif disebut “Kode Contoh”). Stripe menyediakan Kode Contoh “SEBAGAIMANA ADANYA” dan “SEBAGAIMANA TERSEDIA”. Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Stripe tidak membuat, dan secara tegas menolak segala bentuk jaminan, baik tersurat maupun tersirat, serta segala bentuk jaminan hukum terkait Kode Contoh. Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang mungkin dialami oleh Pengguna atau pihak lain yang timbul dari atau terkait dengan Kode Contoh. Kode Contoh dianggap sebagai bagian dari Dokumentasi untuk tujuan Perjanjian ini.

5. Komitmen dan Kewajiban Pengguna.

Pengguna harus:

(a) menunjuk seseorang untuk bertindak sebagai kontak utama Pengguna terkait Layanan Profesional Stripe, yang memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Pengguna dan mengoordinasikan karyawan, kontraktor, serta agen Pengguna untuk memenuhi kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Layanan Profesional Stripe ini;

(b) menunjuk pemimpin senior dalam organisasi Pengguna sebagai sponsor proyek yang bertanggung jawab untuk menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi keberhasilan manajemen proyek dan menyelesaikan setiap masalah yang meningkat;

(c) tidak mengubah persyaratan teknis dan operasional setelah para pihak menyetujui rencana proyek sebagaimana diatur dalam Lembar Data Layanan Profesional;

(d) merespons dengan cepat setiap permintaan dari Stripe untuk memberikan arahan, informasi, dokumentasi (termasuk rencana pengujian, lingkungan pengujian yang relevan (jika berlaku), dan deskripsi arsitektur sistem Pengguna), persetujuan, otorisasi, atau keputusan yang secara wajar diperlukan agar Stripe dapat menyediakan Layanan Profesional Stripe sesuai dengan Perjanjian ini;

(e) memastikan seluruh anggota tim Pengguna, termasuk personel teknik dan operasional, pakar materi, dan personel penting lainnya, tersedia sepanjang proyek untuk melaksanakan tugas mereka secara tepat waktu;

(f) bekerja sama dengan Stripe dan menyelesaikan kewajiban Pengguna terkait proyek dalam jangka waktu yang telah disepakati; dan

(g) memberikan setiap anggota Tim Proyek Stripe (sebagaimana didefinisikan di bawah) akses tingkat pengembang ke Akun Stripe Pengguna selama masa berlaku Formulir Pemesanan Layanan Profesional.

6. Subkontraktor.

Stripe dapat melibatkan subkontraktor untuk melaksanakan seluruh atau sebagian dari Layanan Profesional Stripe (bersama dengan karyawan Stripe yang menyediakan Layanan Profesional, jika ada, disebut “Tim Proyek Stripe”). Stripe akan tetap bertanggung jawab kepada Pengguna untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan dan sesuai dengan Ketentuan Layanan Profesional Stripe ini, Lembar Data Layanan Profesional, serta Formulir Pemesanan Layanan Profesional.

7. Penafian.

Stripe tidak menyatakan maupun menjamin bahwa setiap saran atau rekomendasi yang diberikan oleh Stripe atau subkontraktornya akan sesuai dengan kebutuhan bisnis Pengguna. Stripe tidak memiliki akses terhadap seluruh informasi yang relevan mengenai bisnis Pengguna, dan saran serta rekomendasinya didasarkan pada asumsi tertentu serta bergantung pada informasi yang disediakan

Pengguna sehubungan dengan Perjanjian ini. Pengguna bertanggung jawab untuk menentukan apakah akan menindaklanjuti saran atau rekomendasi yang diberikan oleh Stripe atau subkontraktornya.

Stripe tidak memberikan nasihat hukum atau kepatuhan. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh pekerjaan integrasi dan atas penilaian sendiri mengenai apakah penggunaan Layanan Profesional Stripe oleh Pengguna memenuhi persyaratan hukum dan regulasi yang berlaku.

8. Kerahasiaan.

Seluruh informasi non-publik yang diungkapkan oleh Entitas Stripe atau oleh Tim Proyek Stripe sehubungan dengan Layanan Profesional Stripe merupakan Informasi Rahasia Stripe.

9. Definisi.

"**Lembar Data Layanan Profesional**" berarti dokumen yang dirujuk dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional yang memuat deskripsi rinci mengenai Layanan Profesional Stripe.

"**Biaya Layanan Profesional**" berarti biaya dan pengeluaran yang ditanggung oleh Stripe dan subkontraktornya sehubungan dengan pelaksanaan Layanan Profesional Stripe.

"**Biaya Layanan Profesional**" berarti biaya untuk Layanan Profesional Stripe sebagaimana tercantum dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional.

"**Formulir Pemesanan Layanan Profesional**" berarti formulir pemesanan untuk Layanan Profesional Stripe yang ditandatangani antara Anda dan Stripe.

"**Layanan Profesional Stripe**" berarti layanan konsultasi dan pendampingan yang disediakan oleh Stripe atau subkontraktornya sebagaimana dijelaskan dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional, Lembar Data Layanan Profesional, dan Situs Web Stripe.

Stripe Radar

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Radar Stripe.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Radar**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Stripe Payments (apabila berlaku) serta Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe (apabila berlaku untuk penggunaan Layanan API Stripe Radar), yang digabungkan melalui referensi ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Radar ini memiliki arti yang sama sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Stripe Payments, dan Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe.

2. Layanan Stripe Radar yang Aktif Secara Bawaan.

Layanan Stripe Radar dapat diaktifkan secara default. Jika Pengguna tidak ingin menggunakan Layanan ini, Pengguna harus hubungi Stripe untuk menonaktifkannya.

3. Penggunaan yang Diizinkan.

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar untuk:

(a) membantu mendeteksi dan memblokir penipuan aktual atau potensial serta Transaksi tidak sah, dalam setiap kasus yang berkaitan dengan Layanan; dan

(b) dalam hal Layanan API Stripe Radar, membantu mendeteksi dan memblokir penipuan aktual atau potensial serta Transaksi tidak sah yang terkait dengan Transaksi Pengguna yang diproses melalui PSP pihak ketiga.

Pengguna dapat menggunakan Layanan Radar untuk Platform untuk membantu mendeteksi dan menyelidiki apakah Akun Terhubung mungkin terlibat dalam perilaku yang bersifat atau berpotensi penipuan, dalam setiap kasus yang berkaitan dengan Layanan.

4. Pembatasan Layanan.

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

(a) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar sebagai faktor dalam menentukan kelayakan seseorang untuk memperoleh kredit, asuransi, perumahan, atau pekerjaan, atau dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Stripe menjadi "biro laporan konsumen" atau menyebabkan Data Stripe Radar menjadi "laporan konsumen", sebagaimana dijelaskan dalam FCRA (apabila berlaku);

(b) menjual, menyewakan, mentransfer, menyediakan, atau mengkomunikasikan Data Stripe Radar (termasuk sebagaimana istilah "menjual" didefinisikan dalam CCPA, jika berlaku);

(c) mengungkapkan (kecuali jika diwajibkan oleh Hukum atau sebagaimana diizinkan oleh Perjanjian ini), mengunduh, atau menyimpan Data Stripe Radar;

(d) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk: (i) mengembangkan, menguji, memvalidasi, melatih, meningkatkan, atau menerapkan model atau algoritma pembelajaran mesin apa pun yang merupakan pengganti atau serupa secara substansial dengan Layanan; atau (ii) secara langsung atau tidak langsung mengembangkan atau menyediakan produk atau layanan keamanan atau deteksi penipuan untuk tujuan komersial;

(e) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk melakukan diskriminasi berdasarkan ras, gender, atau karakteristik yang dilindungi lainnya, atau mengambil "tindakan merugikan" sebagaimana istilah tersebut dijelaskan dalam FCRA (apabila berlaku);

(f) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk tujuan pemasaran;

(g) Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Radar untuk Platform: (i) untuk tujuan yang tidak terkait dengan Transaksi langsung (misalnya, fitur Akun percobaan atau dummy); atau (ii) sebagai satu-satunya masukan dalam proses pengambilan keputusan apa pun (misalnya, pengambilan keputusan otomatis, profil) yang diterapkan Pengguna saat memutuskan untuk mulai, menghentikan, atau menahan diri dari hubungan bisnis dengan Akun Terhubung mana pun; atau

(h) kecuali sebagaimana diizinkan dalam Bagian 3 dari Ketentuan Stripe Radar ini, menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk mengevaluasi transaksi yang tidak diproses melalui Layanan.

5. Tanggung Jawab atas Keputusan dan Penafian.

5.1 Tanggung Jawab atas Keputusan.

(a) *Penggunaan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar*. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar, serta atas keputusan dan tindakan yang diambil sehubungan dengan penggunaannya.

(b) *Aturan Layanan Stripe Radar*. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memilih aturan (bawaan atau khusus) yang digunakan bersama Layanan Stripe Radar. Pilihan Pengguna untuk menambahkan dan menggunakan aturan tambahan dalam Layanan Stripe Radar dapat mengakibatkan waktu penyelesaian Transaksi yang lebih lama. Tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Pengguna, Stripe dapat melakukan perubahan umum atau spesifik terhadap aturan yang dapat memengaruhi cara kerja Layanan Stripe Radar.

(c) *Akun Terhubung*. Pengguna akan memberikan Akun Terhubung kesempatan untuk meminta peninjauan oleh manusia atas setiap keputusan yang dibuat oleh Pengguna ketika Layanan Stripe Radar untuk Platform digunakan sebagai masukan dalam pengambilan keputusan tersebut. Jika Akun Terhubung memberikan kepada Pengguna informasi tambahan yang menunjukkan adanya ketidakakuratan, kesalahan, atau kekeliruan dalam Layanan Stripe Radar untuk Platform dan/atau dalam pengoperasian Layanan Stripe Radar untuk Platform, Pengguna harus memberikan informasi tambahan tersebut kepada Stripe dengan cara yang ditentukan dalam Dokumentasi.

5.2 Penafian.

(a) *Skor Radar*. Setiap Skor Radar didasarkan pada data yang tersedia bagi Layanan Stripe Radar pada saat skor tersebut dihasilkan, dan Skor Radar tidak akan diperbarui secara otomatis untuk mencerminkan perubahan data yang terjadi setelahnya.

(b) *Data dari Transaksi*. Layanan Stripe Radar menggunakan data dari transaksi yang diproses melalui layanan Stripe, yang dapat mencakup Transaksi Pengguna.

(c) *Sifat Data Radar Stripe*. Data Stripe Radar tidak merupakan nasihat hukum, nasihat kepatuhan, atau saran mengenai apakah Pengguna sebaiknya melanjutkan transaksi dengan pihak lain.

(d) *Tanggung Jawab Stripe*. Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang berkaitan dengan: (i) Transaksi penipuan dan aktivitas penipuan lainnya, termasuk aktivitas penipuan yang dilakukan oleh penyedia layanan pembayaran pihak ketiga; (ii) Transaksi non-penipuan yang mungkin diblokir oleh Layanan Stripe Radar; atau (iii) keakuratan (atau ketidakakuratan) Data Stripe Radar, serta tindakan apa pun yang diambil oleh Pengguna atau Stripe berdasarkan Data Stripe Radar tersebut.

6. Ketentuan Tambahan mengenai Data Pribadi dan Kepatuhan.

6.1 Pengungkapan Privasi.

Dalam menyediakan Layanan Stripe Radar, Stripe mengumpulkan, menggunakan, dan dapat menyediakan kepada pengguna Stripe lainnya informasi mengenai karakteristik perangkat dan indikator aktivitas pelanggan yang dapat membantu pengguna Stripe mendeteksi dan memblokir penipuan aktual atau potensial. Pengguna menegaskan bahwa Kebijakan Privasi Pengguna sepenuhnya mengungkapkan kepada Pelanggan jenis pengumpulan dan penggunaan data tersebut, termasuk pembagian data ini dengan Stripe serta penggunaan data tersebut oleh Stripe. Informasi lebih lanjut tersedia dalam topik “Proteksi Penipuan Lanjutan” di Dokumentasi dan dalam Kebijakan Privasi Stripe.

6.2 Contoh Pengungkapan.

Pengguna dapat menambahkan pernyataan berikut ke dalam Kebijakan Privasi Pengguna jika belum mencakup pengungkapan yang setara:

“Kami menggunakan Stripe untuk layanan pembayaran, analitik, dan layanan bisnis lainnya. Stripe mengumpulkan informasi transaksi dan informasi identitas pribadi, yang dianalisis dan digunakan untuk mengoperasikan serta meningkatkan layanan yang disediakannya bagi kami, termasuk untuk deteksi penipuan. Pengguna dapat mempelajari lebih lanjut tentang Stripe dan membaca kebijakan privasinya di sini.”

6.3 Permintaan Informasi Kepatuhan.

Dalam waktu 14 hari setelah permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan informasi dan dokumentasi yang diminta oleh Stripe guna memastikan kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Radar ini. Stripe dapat menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke Layanan Stripe Radar segera setelah pemberitahuan kepada Pengguna apabila Pengguna gagal memberikan informasi atau dokumentasi yang diminta oleh Stripe berdasarkan Bagian 6.3 ini.

7. Data Radar Stripe.

Data Stripe Radar merupakan Data Stripe untuk tujuan Perjanjian ini. Pengguna harus segera menghapus atau memusnahkan seluruh Data Stripe Radar yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya yang diterima sehubungan dengan Layanan Stripe Radar: (a) setelah pengakhiran Ketentuan Stripe Radar ini; dan (b) kapan pun berdasarkan permintaan Stripe. Pengguna dapat menyimpan salinan Data Stripe Radar apabila diwajibkan oleh Hukum.

8. Definisi:

“**Fitur Akun**” berarti sistem proteksi penipuan tingkat merchant milik Stripe.

“**CCPA**” berarti Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, Cal. Civ. Kode Bagian 1798.100–1798.199.

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**FCRA**” berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

“**Skor Radar**” berarti skor risiko numerik atau tingkat risiko yang dikaitkan dengan transaksi, Akun Terhubung, atau aktivitas terkait lainnya yang disediakan oleh Layanan Stripe Radar.

“**Layanan API Stripe Radar**” berarti Layanan, termasuk API, yang: (a) memberikan Pengguna sarana untuk mengirimkan Data Masukan Orkestrasi kepada Stripe dan memperoleh akses ke Layanan Stripe Radar serta Data Keluaran Orkestrasi; dan (b) dirancang untuk memungkinkan Pengguna membantu mendeteksi dan mencegah penipuan aktual atau potensial, atau transaksi tidak sah, yang berkaitan dengan bisnis Pengguna dan transaksi yang diproses melalui penyedia layanan pembayaran pihak ketiga lainnya.

“**Stripe Radar Data**” berarti Skor Radar dan data lain yang diterima Pengguna melalui Layanan Stripe Radar serta Layanan Terorkestrasi Stripe (jika berlaku).

“**Layanan Stripe Radar untuk Platform**” berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna membantu mendeteksi dan menyelidiki apakah Akun Terhubung mungkin terlibat dalam perilaku yang bersifat atau berpotensi penipuan, dalam setiap kasus yang berkaitan dengan Layanan.

“**Layanan Radar Stripe**” berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna mendeteksi dan mengevaluasi risiko bahwa transaksi, Akun Terhubung, atau aktivitas terkait lainnya bersifat penipuan.

Stripe Revenue Recognition

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Revenue Recognition.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan RevRec**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Revenue Recognition dan Data RevRec. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Penggunaan Layanan RevRec.

Pengguna bertanggung jawab untuk mengonfigurasi Layanan Stripe Revenue Recognition sesuai dengan kebutuhannya dan untuk memastikan kepatuhan terhadap Hukum. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas akurasi, kualitas, dan legalitas Data RevRec, termasuk menentukan apakah Data RevRec akurat, sesuai dengan standar atau regulasi yang berlaku, atau cukup untuk tujuan Pengguna. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung (jika berlaku) juga tidak, menggunakan Layanan Stripe Revenue Recognition sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

3 Layanan Pihak Ketiga.

Dengan mengaktifkan Layanan Pihak Ketiga, Pengguna memahami bahwa Data RevRec dapat mengalir antara Layanan Pihak Ketiga dan Stripe.

4. Definisi.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Data RevRec**" berarti data yang dihasilkan, diatur, atau dianalisis oleh Layanan Stripe Revenue Recognition.

"**Layanan Pengakuan Pendapatan Stripe**" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna mengotomatiskan pengakuan pendapatan dan pelaporan.

Stripe Stablecoin Treasury (sebelumnya Rekening Finansial Stablecoin) (Pratinjau)

Terakhir diubah: 24 April 2026

1. Keberlakuan Ketentuan ini.

Ketentuan Layanan ini ("**Ketentuan Stripe Stablecoin Treasury**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang dimasukkan ke dalam Ketentuan Treasury Stripe Stablecoin ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Stablecoin Treasury oleh Pengguna. Istilah-istilah yang diawali dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Stablecoin Treasury ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe. Layanan Stripe Stablecoin Treasury merupakan Layanan Pratinjau.

2. Layanan Stablecoin Treasury.

2.1 Gambaran Umum; Hak dan Kewajiban Stripe.

Layanan Stripe Stablecoin Treasury memungkinkan Pengguna untuk mentransfer dana dari saldo Akun Stripe milik Pengguna ke akun Pengguna pada Mitra Stablecoin dengan tujuan untuk mengakses dan menggunakan Layanan Mitra Stablecoin. Stripe tidak mengonversi, menyimpan kustodi, maupun mentransfer Stablecoin apa pun sebagai bagian dari Layanan Stripe Stablecoin Treasury. Stripe dapat menambahkan atau membatasi akses dalam Akun Stripe Pengguna terhadap denominasi tertentu dari stablecoin atau mata uang fiat, atau jenis Transaksi Mitra Stablecoin, kapan saja.

2.2 Mitra Stablecoin.

Mitra Stablecoin merupakan Penyedia Layanan Keuangan, dan Ketentuan Mitra Stablecoin, yang mengatur hak dan kewajiban Mitra Stablecoin terkait pelaksanaan Transaksi Mitra Stablecoin milik Pengguna, termasuk dalam Ketentuan Penyedia Layanan Keuangan. Stripe akan mengidentifikasi Mitra Stablecoin yang berlaku kepada Pengguna selama proses onboarding untuk Layanan Stripe Stablecoin Treasury, dan Stripe dapat menambah atau menghapus Mitra Stablecoin atas kebijakannya sendiri. Untuk mengakses dan menggunakan Layanan Mitra Stablecoin, Pengguna harus: (a) berada dan didirikan di yurisdiksi yang didukung oleh Stripe dan Mitra Stablecoin terkait dengan Layanan Stripe Stablecoin Treasury; (b) mendaftar pada Mitra Stablecoin yang berlaku, yang identitasnya akan diungkapkan kepada Pengguna selama proses onboarding, melalui Akun Stripe milik Pengguna; (c) menyetujui Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku; dan (d) mematuhi Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku setiap saat. Mitra Stablecoin dapat menambah atau menghapus stablecoin dan mata uang fiat yang didukung sebagaimana diatur dalam Ketentuan Mitra Stablecoin mereka, kapan saja.

2.3. Penafian.

Sejauh diizinkan oleh Hukum, Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atas segala kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari: (a) penangguhan atau penghentian, atau gangguan terhadap, Layanan Stripe Stablecoin Treasury atau Layanan Mitra Stablecoin; (b) Pengguna memberikan informasi yang tidak benar sehubungan dengan Transaksi Mitra Stablecoin; (c) Pengguna atau pihak ketiga mana pun yang mencoba memulai Transaksi Mitra Stablecoin yang tidak didukung oleh Mitra Stablecoin; (d) Mitra Stablecoin menolak Transaksi Mitra Stablecoin, untuk alasan apa pun; (e) Mitra Stablecoin menolak, menunda, atau gagal menyelesaikan Transaksi Payout Stablecoin untuk alasan apa pun; (f) wanprestasi, insolvensi, atau kebangkrutan Mitra Stablecoin; atau (g) ketidakdapatdibalikannya setiap Transaksi Mitra Stablecoin, termasuk setiap penukaran mata uang fiat menjadi Stablecoin yang tidak dapat dibatalkan setelah dimulai oleh Mitra Stablecoin.

2.4 Peristiwa Depeg.

Jika Peristiwa Depeg terjadi, Stripe dan Mitra Stablecoin dapat segera (a) menangguhkan Layanan Stripe Stablecoin Treasury sehubungan dengan Stablecoin yang terdampak, termasuk menangguhkan setiap penukaran baru mata uang fiat menjadi Stablecoin yang terdampak; atau (b) terus menyediakan Layanan Stripe Stablecoin Treasury sehubungan dengan Stablecoin yang terdampak pada nilai tukar pasar Stablecoin-ke-fiat yang berlaku. Nilai Stablecoin yang disimpan dalam kustodi pada Mitra Stablecoin selama Peristiwa Depeg diatur sepenuhnya oleh Ketentuan Mitra Stablecoin. Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atas segala kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari Peristiwa Depeg, atau tindakan apa pun yang diambil oleh Stripe atau Mitra Stablecoin sehubungan dengan Peristiwa

Depeg, termasuk setiap perbedaan antara nilai tukar yang berlaku pada saat Pengguna menerima pembayaran dalam Stablecoin dan nilai tukar saat Mitra Stablecoin melaksanakan penukaran tersebut, jika dipilih untuk melakukannya.

3. Pajak.

Transaksi dalam Stablecoin dapat dikenakan Pajak. Pengguna mengakui bahwa Hukum perpajakan yang berlaku terhadap transaksi Stablecoin dapat bersifat tidak pasti dan terus berkembang, dan bahwa bukan tanggung jawab Stripe untuk menilai, memungut, melaporkan, atau menyetorkan Pajak apa pun yang terutang oleh Pengguna yang timbul dari: (a) penggunaan Layanan Stripe Stablecoin Treasury; (b) penggunaan Layanan Mitra Stablecoin; atau (c) transaksi lain apa pun yang mungkin dilakukan Pengguna dengan Mitra Stablecoin. Stripe tidak memberikan nasihat investasi atau perpajakan. Stripe mungkin diwajibkan untuk menyampaikan laporan informasi perpajakan kepada otoritas pajak terkait transaksi ini dan dapat mengirimkan salinan informasi pajak tersebut kepada Pengguna. Secara khusus, Hukum dapat mengharuskan Stripe untuk mengajukan laporan informasi berkala kepada otoritas pajak terkait penggunaan Layanan Stripe Stablecoin Treasury oleh Pengguna, dan Stripe dapat mengirimkan informasi terkait pajak secara elektronik kepada Pengguna. Mitra Stablecoin juga dapat memiliki kewajiban pelaporan pajak yang terpisah sehubungan dengan Transaksi Mitra Stablecoin, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

4. Privasi.

Pengguna memberi wewenang kepada Stripe dan Afiliasinya untuk membagikan informasi tentang Pengguna, termasuk Data Pribadi, kepada Mitra Stablecoin sebagaimana diperlukan untuk memungkinkan Pengguna mengakses dan menggunakan Layanan Stripe Stablecoin Treasury dan Layanan Mitra Stablecoin. Pengguna harus memastikan bahwa, apabila diwajibkan oleh Hukum, pelanggan dan pihak lawan transaksi Pengguna diberi tahu bahwa Pengguna menggunakan Stripe dan Mitra Stablecoin sehubungan dengan layanan terkait Stablecoin, dan bahwa data mereka dapat diproses oleh Mitra Stablecoin sesuai dengan kebijakan privasi Mitra Stablecoin, sebagaimana tersedia dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

5. Definisi.

“**Peristiwa Depeg**” berarti setiap kejadian di mana Stripe atau Mitra Stablecoin menentukan, atas kebijakannya sendiri, bahwa harga Stablecoin telah gagal mempertahankan patokan yang dimaksudkan dengan nilai fiat yang terkait dengannya.

“Stablecoin” berarti setiap mata uang kripto yang didukung oleh mata uang fiat yang didukung oleh Mitra Stablecoin, yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku dan Dokumentasi.

“Layanan Stripe Stablecoin Treasury” berarti antarmuka pengguna, transmisi data, dukungan pengguna, dan layanan teknologi terkait yang memungkinkan Pengguna untuk mengakses dan menggunakan Layanan Mitra Stablecoin.

“Mitra Stablecoin” berarti suatu entitas, yang dapat berupa Afiliasi Stripe atau pihak ketiga, yang menyediakan layanan terkait Stablecoin kepada Pengguna, termasuk penukaran, kustodi, transmisi, atau payout Stablecoin, berdasarkan Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

"**Layanan Mitra Stablecoin**" berarti setiap layanan yang disediakan oleh Mitra Stablecoin kepada Pengguna sehubungan dengan Layanan terkait Stablecoin milik Stripe, yang dapat mencakup: (a) pembuatan dan pemeliharaan akun serta alamat dompet terkait untuk Pengguna; (b) penukaran atau konversi Stablecoin ke mata uang fiat dan sebaliknya; (c) kustodi Stablecoin; (d) transmisi atau payout Stablecoin ke alamat dompet digital yang ditentukan; dan (e) layanan terkait Stablecoin lainnya sebagaimana dapat ditawarkan oleh Mitra Stablecoin dari waktu ke waktu, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

“Ketentuan Mitra Stablecoin” berarti ketentuan yang mengatur penyediaan oleh Mitra Stablecoin, serta akses dan penggunaan oleh Pengguna terhadap Layanan Mitra Stablecoin, yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

“Transaksi Mitra Stablecoin” berarti transmisi, penukaran, kustodi, atau transaksi lainnya yang melibatkan Stablecoin atau mata uang fiat yang diminta atau dilaksanakan melalui Layanan Mitra Stablecoin.

6. Ketentuan Regional.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara-negara di luar Amerika Serikat, Inggris, dan Kawasan Ekonomi Eropa. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan Stripe Stablecoin Treasury dan Ketentuan Regional, maka Ketentuan Regional yang berlaku.

6.1 Perubahan.

Untuk Pengguna di luar Amerika Serikat, Kawasan Ekonomi Eropa, dan Inggris, Layanan Stripe Stablecoin Treasury disediakan oleh Stripe Global Technology, LLC. Referensi terhadap "Stripe" dalam Ketentuan Stripe Stablecoin Treasury ini berarti Stripe Global Technology, LLC sehubungan dengan Layanan Stripe Stablecoin Treasury. Namun, untuk tujuan Perjanjian Pemrosesan Data, Pengguna akan diperlakukan seolah-olah Akun Stripe miliknya berada di Amerika Utara atau Selatan.

6.2 Definisi.

"**Wilayah Pengguna**" berarti, untuk tujuan Ketentuan Regional ini, setiap yurisdiksi di luar Amerika Serikat, Inggris, dan Kawasan Ekonomi Eropa yang didukung oleh Stripe dan Mitra Stablecoin yang berlaku sehubungan dengan Layanan Stripe Stablecoin Treasury.

Stripe Tax

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Tax.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Tax**") melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Tax dan Data Stripe Tax. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Tax ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

2. Kewajiban Pengguna.

Pengguna mengakui bahwa Layanan Stripe Tax bergantung pada keakuratan informasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe. Pengguna wajib memvalidasi seluruh informasi yang diberikan untuk memastikan keakuratan dan kelengkapannya, karena informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap dapat: (i) menyebabkan Stripe tidak dapat menyediakan beberapa atau seluruh Layanan Stripe Tax; (ii) menyebabkan Layanan Stripe Tax menghasilkan Data Stripe Tax yang tidak akurat; atau (iii) menyebabkan perhitungan pajak yang tidak akurat, Pendaftaran Pajak, atau Pelaporan Pajak yang tidak tepat. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung (jika berlaku) juga tidak menggunakan Layanan Stripe Tax terkait dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

3. Layanan Mitra.

Layanan Pelaporan Pajak merupakan Layanan Partner, dan beberapa Layanan Pendaftaran Pajak juga merupakan Layanan Partner. Stripe akan mengarahkan Pengguna ke Layanan Partner untuk negara atau wilayah di mana Stripe tidak menyediakan Layanan Pendaftaran Pajak atau Layanan Pelaporan Pajak. Stripe memberikan akses kepada Pengguna terhadap Layanan Partner semata-mata untuk kemudahan Pengguna, dan Stripe tidak menyetujui maupun mendukung Layanan Partner tersebut. Akses serta penggunaan Pengguna terhadap Layanan Partner sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab dan kewajiban atas penggunaan Pengguna terhadap Layanan Partner. Layanan Partner bukan merupakan bagian dari Layanan Stripe. Pengguna mungkin diwajibkan untuk membuat akun dengan penyedia layanan pihak ketiga dan menyetujui ketentuan serta kebijakan privasinya agar dapat menggunakan Layanan Partner. Biaya Stripe berlaku terhadap Layanan Partner yang diakses Pengguna melalui Layanan Stripe. Kewajiban Pengguna untuk membayar biaya dan hak Stripe untuk menagih biaya berdasarkan Perjanjian ini juga berlaku terhadap Layanan Partner. Saat menggunakan Layanan Partner, Pengguna harus menanggapi permintaan dari penyedia layanan pihak ketiga dengan tepat waktu terkait permintaan informasi tambahan atau dokumentasi yang diperlukan dalam kaitannya dengan Layanan Pelaporan Pajak. Untuk tujuan Ketentuan Stripe Tax ini, TPS Unlimited, Inc, dba TaxJar, dianggap sebagai penyedia layanan pihak ketiga dan dapat menyediakan Layanan Partner.

4. Layanan Pendaftaran Pajak.

4.1 Perwakilan Pendaftaran Pajak.

Untuk Layanan Pendaftaran Pajak yang merupakan bagian dari Layanan dan bukan Layanan Mitra, Pengguna harus memastikan bahwa Perwakilan Pendaftaran Pajak berwenang untuk memberikan Informasi Pendaftaran Pajak serta mengajukan Pendaftaran Pajak atas nama Pengguna selama jangka waktu Perjanjian. Atas permintaan Stripe, Pengguna wajib memberikan informasi atau dokumentasi tambahan yang menunjukkan kewenangan Perwakilan Registrasi Pajaknya.

4.2 Agen; Surat Kuasa.

Secara terbatas sehubungan dengan penggunaan Layanan Pendaftaran Pajak yang merupakan bagian dari Layanan (dan bukan Layanan Mitra), Pengguna memberikan surat kuasa terbatas kepada Stripe dan menunjuk Stripe sebagai agen dan kuasa hukumnya, dengan wewenang penuh untuk melaksanakan seluruh tindakan yang diperlukan dalam penyediaan Layanan Pendaftaran Pajak, sebagaimana dapat dilakukan oleh Pengguna sendiri.

4.3 Kewajiban Pengguna.

Ketika menggunakan Layanan Pendaftaran Pajak yang merupakan bagian dari Layanan (dan bukan Layanan Mitra), Pengguna harus:

(a) menanggapi dalam waktu 7 hari kerja atas setiap permintaan tambahan informasi atau dokumentasi dari Stripe yang terkait dengan Layanan Pendaftaran Pajak;

(b) membayar seluruh biaya dan ongkos terkait yang diwajibkan oleh Otoritas Pemerintah yang relevan untuk Pendaftaran Pajak; dan

(c) menandatangani serta melegalisasi (jika diwajibkan) setiap dokumen tambahan yang secara wajar diminta oleh Stripe untuk menyediakan Layanan Pendaftaran Pajak, termasuk surat kuasa tambahan atau otorisasi yang diwajibkan oleh Otoritas Pemerintah.

5. Data Stripe Tax.

5.1 Batasan Pelaporan.

Pengguna dapat menerima Data Stripe Tax melalui Layanan Stripe Tax yang didasarkan pada interpretasi Stripe terhadap Hukum yang berlaku. Pengguna harus memverifikasi bahwa interpretasi Stripe sesuai dengan kondisi Pengguna.

5.2 Data Stripe Tax.

Data Stripe Tax merupakan Data Stripe untuk tujuan Perjanjian ini. Pengguna bertanggung jawab untuk menyimpan salinan Data Stripe Tax selama jangka waktu yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.

6. Tidak Ada Nasihat Pajak; Bantuan Pelaporan Pajak; Bantuan Pelaporan Pajak.

Pengguna mengakui bahwa Stripe tidak memberikan nasihat hukum, pajak, atau akuntansi, dan tidak menyediakan bantuan dalam pelaporan atau pelaporan pajak. Pengguna bertanggung jawab atas kebijakan pajaknya sendiri dan posisi pelaporan pajak yang diambil. Pengguna bertanggung jawab untuk melakukan uji tuntas sendiri dan mencari bantuan dari profesional hukum, pajak, dan akuntansi yang berkualifikasi. Semua informasi, formulir, dan materi yang disediakan sehubungan dengan Layanan Stripe Tax disediakan kepada Pengguna hanya untuk tujuan informasi dan pendidikan.

7. Penafian.

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Pihak Stripe menolak seluruh tanggung jawab sehubungan dengan:

(a) pemenuhan kewajiban Pengguna berdasarkan Hukum, termasuk kewajiban perpajakan;

(b) keakuratan dan kelengkapan informasi yang disediakan Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Tax;

(c) keakuratan perhitungan pajak yang dihasilkan oleh Layanan Stripe Tax, serta kewajiban Pengguna untuk membayar denda, penalti, atau sanksi lain yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah akibat perhitungan pajak tersebut;

(d) kewajiban Pengguna untuk melakukan pembayaran kepada Otoritas Pemerintah, termasuk pembayaran pajak, pembayaran pendaftaran pajak, serta denda, penalti, atau sanksi lain yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah;

(e) Penggunaan Pengguna terhadap Layanan Pelaporan Pajak dan Layanan Pendaftaran Stripe Tax ketika disediakan sebagai Layanan Partner;

(f) tindakan atau kelalaian Pengguna yang timbul sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang diterima Pengguna terkait Layanan Stripe Tax; dan

(g) kewajiban pajak atau hukum tambahan yang mungkin timbul akibat Registrasi Pajak, seperti kewajiban untuk mendaftar pajak penghasilan, pajak waralaba, atau kewajiban pajak lokal, negara bagian, federal, atau internasional lainnya.

8. Definisi.

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**Layanan Mitra**” berarti produk atau layanan yang disediakan oleh pihak ketiga yang dapat diakses Pengguna melalui Layanan, di mana Stripe dan penyedia layanan pihak ketiga telah menyetujui bahwa biaya Stripe berlaku.

“**Data Stripe Tax**” berarti data dan laporan yang diterima Pengguna melalui Layanan Stripe Tax.

“**Layanan Stripe Tax**” berarti Layanan Pendaftaran Pajak, Layanan Perhitungan Pajak, dan Layanan Pelaporan Pajak.

“**Jasa Perhitungan Pajak**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna menentukan dan menghitung jumlah pajak tertentu yang terutang sehubungan dengan penjualan barang atau penyediaan layanan kepada Pelanggan.

“**Pelaporan Pajak**” berarti surat pemberitahuan pajak yang diminta oleh Pengguna untuk disiapkan dan disampaikan kepada Otoritas Pemerintah yang berwenang, yang timbul dari penjualan barang atau penyediaan jasa kepada Pelanggan.

“**Layanan Pelaporan Pajak**” berarti Layanan Partner yang memungkinkan Pengguna untuk menyelesaikan Pelaporan Pajak.

“**Pendaftaran Pajak**” berarti pendaftaran yang diminta oleh Pengguna kepada Otoritas Pemerintah yang relevan untuk memungkinkan pengumpulan, pelaporan, dan penyetoran pajak atas penjualan barang atau penyediaan layanan kepada Pelanggan.

“**Informasi Pendaftaran Pajak**” berarti semua informasi yang diwajibkan oleh Otoritas Pemerintah yang relevan untuk secara sah mengumpulkan dan menyetor pajak atas barang dan layanan kena pajak, serta yang diperlukan untuk menyediakan Layanan Pendaftaran Stripe Tax, termasuk: (a) informasi mengenai bisnis, produk, dan operasi Pengguna; (b) informasi mengenai perwakilan perusahaan, direktur, pejabat, dan pemegang saham Pengguna; (c) kata sandi, nama pengguna, PIN, dan informasi masuk lainnya; dan (d) informasi perbankan.

“**Perwakilan Pendaftaran Pajak**” berarti perorangan yang menggunakan Layanan Registrasi Pajak atas nama Pengguna.

“**Layanan Pendaftaran Pajak**” berarti Layanan atau Layanan Mitra yang memungkinkan Pengguna menyelesaikan Pendaftaran Pajak.

Stripe Terminal

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Terminal.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Terminal**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang digabungkan melalui referensi ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Terminal. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Terminal ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

2. Perangkat Lunak Stripe Terminal; Dokumentasi Stripe Terminal.

2.1 Perangkat Lunak Perangkat Terminal.

Beberapa Produk Stripe Terminal memerlukan perangkat lunak Terminal Device untuk diinstal agar dapat berfungsi. Dengan menggunakan Produk Stripe Terminal, Pengguna menyetujui untuk terikat oleh EULA Perangkat Terminal, yang mengatur penggunaan Perangkat Lunak Perangkat Terminal oleh Pengguna.

2.2 Penggunaan SDK Terminal.

Jika Pengguna mengakses Layanan Stripe Terminal menggunakan SDK Terminal, maka Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

(a) menggunakan SDK Terminal selain bersama dengan Produk Stripe Terminal dan Layanan Stripe Terminal; atau

(b) Pengguna tidak boleh menggunakan Terminal SDK dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Terminal SDK, atau bagian mana pun darinya, tunduk pada ketentuan lisensi yang mengharuskan Layanan Stripe Terminal atau Produk Stripe Terminal dilisensikan (atau dibagikan) kepada pihak ketiga dalam bentuk kode sumber, dengan hak untuk membuat karya turunan, atau dengan hak untuk mendistribusikan secara gratis.

2.3 Pembaruan Perangkat Lunak Perangkat Terminal.

Pengguna harus menjaga Perangkat Lunak Perangkat Terminal tetap diperbarui dengan menginstal Pembaruan sebagaimana diwajibkan dalam EULA Perangkat Terminal.

2.4 Dokumentasi Stripe Terminal.

Setiap acuan terhadap Dokumentasi dalam Perjanjian ini harus dipahami sebagai acuan terhadap Dokumentasi Stripe Terminal, sehubungan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, dan Produk Stripe Terminal.

3. Penggunaan Layanan Stripe Terminal.

3.1 Umum.

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Terminal sesuai dengan Ketentuan Pembelian Terminal, jika berlaku, dan Perjanjian ini.

3.2 Transaksi Gagal.

Stripe dan Afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang ditanggung Pengguna sehubungan dengan penggunaan Produk Stripe Terminal dalam "mode offline", termasuk kerugian yang timbul akibat kegagalan Pengguna untuk menyelesaikan Transaksi dengan sukses (yaitu terjadi kesalahan dalam pemrosesan Transaksi yang dicoba, atau Transaksi ditolak karena alasan apa pun setelah Produk Stripe Terminal keluar dari "mode offline")

4. Stripe Apps pada Perangkat.

4.1 Aplikasi pada Perangkat.

Bagian 5 ini berlaku jika Pengguna menggunakan Aplikasi pada Perangkat. Dengan menggunakan Aplikasi pada Perangkat, Pengguna juga menyetujui untuk terikat oleh Perjanjian Pengembang Stripe Apps.

4.2 Pemberian Lisensi.

Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) memberikan Pengguna lisensi terbatas, dapat dicabut, bebas royalti, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk menggunakan Aplikasi pada Perangkat guna mengembangkan dan menggunakan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal yang terhubung dengan solusi point-of-sale.

4.3 Perjanjian Pengembang Stripe Apps.

Pengguna harus mematuhi Perjanjian Pengembang Stripe Apps, serta memperoleh dan mempertahankan seluruh persetujuan, otorisasi, lisensi, dan hak serta izin lain yang diperlukan untuk menerapkan dan menggunakan Stripe Apps, serta untuk mengizinkan Stripe menerapkan, menyalin, menggunakan, dan mendistribusikan Stripe Apps sehubungan dengan Aplikasi pada Perangkat.

4.4 Tanggung Jawab untuk Pengujian dan Pembaruan.

Stripe tidak bertanggung jawab atas (a) pengujian Stripe Apps untuk tujuan apa pun, termasuk pengujian interoperabilitas dengan Produk Stripe Terminal tempat aplikasi tersebut diterapkan, atau pengujian firmware maupun aplikasi atau layanan perangkat lunak lain yang dijalankan pada Produk Stripe Terminal; atau (b) kegagalan Layanan Stripe Terminal yang disebabkan oleh penggunaan Stripe Apps yang tidak tepat. Pengguna bertanggung jawab untuk menerapkan semua pembaruan pada Stripe Apps yang diperlukan guna memastikan kompatibilitas dengan Layanan Stripe Terminal.

4.5 Pemantauan dan Kepatuhan.

Stripe tidak berkewajiban untuk memantau Stripe Apps milik Pengguna atau kontennya, namun Stripe dapat setiap saat meninjau atau menguji Stripe Apps Pengguna guna memastikan kepatuhan terhadap Hukum, Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, atau ketentuan lain yang berlaku atas hubungan Pengguna dengan Stripe. Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan informasi tentang dirinya (seperti identitas atau detail kontak) sebagai bagian dari pengajuan Stripe Apps Pengguna serta penggunaan berkelanjutan Aplikasi pada Perangkat. Pengguna harus memastikan bahwa seluruh informasi yang disediakan kepada Stripe akurat, lengkap, dan selalu terkini.

4.6 Pembatasan Layanan.

Tanpa mengesampingkan ketentuan lain apa pun dalam Perjanjian ini, jika Stripe, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa sebagian mana pun dari Stripe Apps milik Pengguna, atau penggunaan Stripe Apps oleh Pengguna pada Produk Stripe Terminal:

(a) melanggar Hak Kekayaan Intelektual atau hak lain pihak ketiga mana pun;

(b) melanggar Hukum atau menjadi subjek perintah pengadilan;

(c) bersifat pornografi, cabul, berbahaya, menyinggung, atau melanggar Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, maupun Daftar Bisnis yang Dilarang dan Dibatasi Stripe;

(d) kemungkinan akan menimbulkan tanggung jawab bagi Stripe atau pihak ketiga mana pun;

(e) mengganggu pengalaman pengguna Stripe Apps pada Perangkat atau Stripe Apps; atau

(f) memiliki cacat atau tidak berfungsi dengan semestinya sehingga: (i) tidak kompatibel dengan Layanan Stripe Terminal; (ii) memengaruhi penggunaan Layanan Stripe Terminal oleh pengguna akhir; atau (iii) memengaruhi integritas server Stripe,

maka, selain semua upaya hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

(a) menolak, menonaktifkan, atau menangguhkan penggunaan Stripe Apps milik Pengguna; dan

(b) meminta Pengguna untuk memperbarui, memodifikasi, atau memperbaiki Stripe Apps Pengguna guna memperbaiki komponen atau penggunaan yang terdampak.

5. Formulir Stripe di Reader.

5.1. Formulir Stripe di Reader.

Bagian 5 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Formulir di Reader.

5.2 Lisensi Konten.

Stripe dapat mengizinkan Pengguna untuk mengunggah atau memublikasikan Konten melalui Layanan Stripe Terminal atau SDK Terminal, sehubungan dengan penggunaan Formulir On-Reader oleh Pengguna. Pengguna memberikan Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) lisensi global, berjangka terbatas, tidak eksklusif, dan bebas royalti selama Jangka Waktu untuk menggunakan Konten tersebut guna memfasilitasi penyediaan Formulir On-Reader oleh Stripe.

5.3 Persetujuan.

Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak serta izin yang diperlukan terkait penggunaan Konten dalam kaitannya dengan Formulir di Reader, dan untuk memberikan lisensi kepada Stripe sebagaimana diatur dalam Bagian 5.2. Selama masa Perjanjian, Pengguna tidak boleh menggunakan Formulir di Reader untuk mengumpulkan atau menyimpan: (i) informasi kesehatan yang dilindungi (sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan tahun 1996, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, dan peraturan pelaksanaannya); atau (ii) Detail Akun Metode Pembayaran.

5.4 Tanggung Jawab atas Kontrak dan Pemberitahuan.

Jika Pengguna menggunakan Formulir Pembaca untuk (a) membuat kontrak dengan, atau (b) memberikan pemberitahuan kepada Pelanggan Pengguna, maka Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keabsahan hukum dan keberlakuan kontrak atau pemberitahuan tersebut. Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atau Pelanggan Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Formulir Pembaca oleh Pengguna.

6. Konversi Mata Uang Dinamis Stripe (Pratinjau).

6.1 Konversi Mata Uang Dinamis.

Bagian 6 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis. Pengguna mengakui bahwa ketika Stripe menyediakan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna, Stripe hanya menyediakan layanan teknis kepada Pengguna untuk memungkinkan Pengguna menawarkan konversi mata uang dinamis kepada Pelanggannya. Stripe tidak memberikan layanan apa pun secara langsung kepada Pelanggan. Stripe berhak membatasi akses ke Konversi Mata Uang Dinamis sampai Stripe yakin bahwa penggunaan fitur tersebut oleh Pengguna memenuhi persyaratan yang dijelaskan di bawah ini.

6.1 Pembatasan Layanan.

Pengguna tidak boleh:

(a) menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis kecuali bersama dengan Layanan Stripe Terminal;

(b) menawarkan opsi konversi kepada Pelanggannya kecuali sehubungan dengan penerimaan pembayaran atas barang atau layanan yang terkait dengan bisnisnya; atau

(c) menyatakan, baik secara eksplisit maupun implisit, pada tahap mana pun dalam proses Transaksi Konversi Mata Uang Dinamis bahwa penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis merupakan layanan yang disediakan oleh Jaringan Kartu terkait.

6.2 Mata Uang dan Nilai Tukar.

Nilai tukar mata uang yang tersedia untuk Pengguna sebagai bagian dari Konversi Mata Uang Dinamis mungkin berbeda dari nilai tukar mata uang yang diperoleh Stripe dari penyedia layanan atau sumber daya yang tersedia untuk umum. Stripe berhak untuk menambahkan atau menghapus mata uang yang didukung Konversi Mata Uang Dinamis kapan saja tanpa pemberitahuan. Sehubungan dengan transaksi Pelanggan individu, Stripe dapat memilih untuk menerapkan nilai tukar yang berbeda dari Nilai Tukar

Mata Uang saat Stripe menyelesaikan dana yang dihasilkan ke Akun Stripe Pengguna, atau saat mengeluarkan Pengembalian Dana. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Konversi Mata Uang Dinamis tidak menyediakan: (a) pasokan mata uang asing oleh Stripe; atau (b) penukaran mata uang asing atau layanan serupa.

6.3 Kewajiban Pengguna.

Pengguna harus:

(a) memberikan kepada Pelanggan semua informasi yang diperlukan terkait penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis sebagaimana diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Metode Pembayaran, dalam bentuk (termasuk media tahan lama, jika berlaku) dan cara yang ditetapkan, termasuk bahwa layanan ini dapat mencakup penambahan biaya oleh Pengguna atas nilai tukar mata uang yang berlaku; dan

(b) memastikan bahwa Pelanggan diberikan pilihan bebas untuk menerima atau menolak opsi konversi, dan bahwa Konversi Mata Uang Dinamis tidak digunakan untuk mengonversi Transaksi ke mata uang kartu Pelanggan tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan Pelanggan berdasarkan informasi yang telah diberikan dengan benar;

6.4. Penafian.

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab terkait hal-hal berikut:

(a) pemenuhan kewajiban Pengguna berdasarkan Hukum dan Aturan Metode Pembayaran, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis;

(b) ketepatan harga yang ditampilkan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna dan Pelanggannya, serta nilai tukar mata uang yang digunakan dan diterapkan oleh Konversi Mata Uang Dinamis;

(c) biaya apa pun yang dikenakan kepada Pengguna atau Pelanggannya oleh bank Pengguna atau lembaga finansial lain yang berlaku; dan

(d) tindakan Pengguna, atau kelalaian untuk bertindak, sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang diterima Pengguna terkait Konversi Mata Uang Dinamis.

7. Definisi.

"**Aplikasi pada Perangkat**" berarti layanan pengelolaan dan distribusi aplikasi serta alat pengembang yang disediakan oleh Stripe yang memungkinkan Pengguna untuk menerapkan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Nilai Tukar Mata Uang**" berarti nilai tukar mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dan diterapkan selama transaksi Pelanggan untuk mengonversi harga barang dan layanan ke mata uang lokal Pelanggan.

"**Konversi Mata Uang Dinamis**" berarti fitur yang dapat disediakan oleh Stripe melalui Layanan Stripe Terminal yang memungkinkan Pengguna menawarkan konversi mata uang dinamis kepada Pelanggannya pada Transaksi Jaringan Kartu tertentu dalam mata uang yang didukung melalui Produk Stripe Terminal yang didukung, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal.

"**Formulir Pada Pembaca**" berarti fitur yang memungkinkan Pengguna menampilkan antarmuka pengguna bawaan pada layar perangkat pembaca Produk Stripe Terminal yang dapat digunakan untuk (a) menampilkan teks yang disesuaikan kepada Pelanggan Pengguna, (b) meminta Pelanggan memilih dari tombol yang menampilkan teks yang disesuaikan, atau (c) mengumpulkan dan menyimpan informasi teks masukan serta gambar tanda tangan Pelanggan.

"**Detail Rekening Metode Pembayaran**" berarti detail rekening Metode Pembayaran milik Pelanggan yang harus dilindungi sesuai dengan Standar PCI, yang dapat mencakup nama Pelanggan, dan untuk kartu kredit serta debit, nomor rekening Pelanggan, tanggal kedaluwarsa kartu, serta nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

“**Layanan Platform**” berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

“**Pengembalian Dana**” berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

“**Stripe Apps**” memiliki arti sebagaimana yang diberikan untuk istilah tersebut dalam Perjanjian Pengembang Stripe Apps.

“**Perjanjian Pengembang Stripe Apps**” berarti Perjanjian Pengembang Stripe Apps dapat diakses dari Halaman Legal Stripe.

“**Dokumentasi Stripe Terminal**” berarti Dokumentasi, bersama dengan dokumentasi lain yang disediakan oleh Stripe kepada Pengguna (termasuk melalui email), yang berkaitan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, atau Produk Stripe Terminal.

“**Produk Stripe Terminal**” berarti perangkat, instrumen, peralatan, atau perangkat keras lain yang (a) disediakan kepada Pengguna oleh Entitas Stripe atau distributor maupun peritel pihak ketiga yang diotorisasi oleh Entitas Stripe, yang dapat berupa perangkat fisik Point of Sale (POS), aksesori, komponen, atau suku cadang, serta Perangkat Lunak Perangkat Terminal yang terpasang pada perangkat keras tersebut; atau (b) disetujui oleh Stripe untuk digunakan dalam mengakses Layanan Stripe Terminal atau Teknologi Stripe, atau untuk mengoperasikan Perangkat Lunak Stripe Terminal.

“**Layanan Stripe Terminal**” berarti Layanan Pembayaran Stripe untuk Transaksi yang diproses menggunakan Produk Stripe Terminal, beserta layanan dan fitur terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan di Situs Web Stripe.

“**Perangkat Lunak Stripe Terminal**” berarti Perangkat Lunak Perangkat Terminal dan SDK Terminal.

“**EULA Perangkat Terminal**” berarti Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Perangkat Terminal untuk pengguna akhir, yang ketentuannya dimasukkan ke dalam Perjanjian ini melalui acuan ini.

“**Perangkat Lunak Perangkat Terminal**” memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam EULA Perangkat Terminal.

“**Ketentuan Pembelian Terminal**” berarti perjanjian di mana Entitas Stripe menyediakan Produk Stripe Terminal yang digunakan oleh Pengguna.

“**Terminal SDK**” berarti kode perangkat lunak yang merupakan Teknologi Stripe dan didistribusikan di bawah lisensi MIT, lingkungan pengujian, serta dokumentasi terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan disediakan oleh Stripe di https://github.com/stripe, termasuk versi iOS, Android, dan JavaScript, serta seluruh Pembaruan.

Stripe Terminal - Platform

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Terminal.

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Stripe Terminal**") melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing dimasukkan ke dalam Ketentuan Stripe Terminal ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Terminal apabila Pengguna merupakan Platform Stripe Connect. Istilah yang menggunakan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Terminal ini memiliki makna yang sama sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

2. Perangkat Lunak Stripe Terminal; Dokumentasi Stripe Terminal.

2.1 Perangkat Lunak Perangkat Terminal.

Beberapa Produk Stripe Terminal memerlukan perangkat lunak Terminal Device untuk diinstal agar dapat berfungsi. Dengan menggunakan Produk Stripe Terminal, Pengguna menyetujui untuk terikat oleh EULA Perangkat Terminal, yang mengatur penggunaan Perangkat Lunak Perangkat Terminal oleh Pengguna.

2.2 Penggunaan SDK Terminal.

Jika Pengguna mengakses Layanan Stripe Terminal menggunakan SDK Terminal, maka Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

(a) menggunakan SDK Terminal selain bersama dengan Produk Stripe Terminal dan Layanan Stripe Terminal; atau

(b) Pengguna tidak boleh menggunakan Terminal SDK dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Terminal SDK, atau bagian mana pun darinya, tunduk pada ketentuan lisensi yang mengharuskan Layanan Stripe Terminal atau Produk Stripe Terminal dilisensikan (atau dibagikan) kepada pihak ketiga dalam bentuk kode sumber, dengan hak untuk membuat karya turunan, atau dengan hak untuk mendistribusikan secara gratis.

2.3 Pembaruan Perangkat Lunak Perangkat Terminal.

Pengguna harus menjaga Perangkat Lunak Perangkat Terminal tetap diperbarui dengan menginstal Pembaruan sebagaimana diwajibkan dalam EULA Perangkat Terminal.

2.4 Pembaruan Perangkat Lunak Stripe Terminal untuk Akun yang Terhubung.

Bagian 2.4 ini berlaku apabila Pengguna mengelola atau mengontrol akses atau penggunaan Akun Terhubung terhadap Perangkat Lunak Stripe Terminal sehubungan dengan Layanan Platform. Stripe, atau pemberi lisensi Perangkat Lunak Stripe Terminal, dapat dari waktu ke waktu menyediakan Pembaruan untuk Perangkat Lunak Stripe Terminal. Pembaruan bersifat wajib kecuali Stripe menetapkannya sebagai opsional atau diskresioner. Stripe akan memberi tahu Pengguna mengenai setiap Pembaruan wajib yang tidak dikirimkan langsung kepada Akun Terhubung Pengguna. Setelah menerima pemberitahuan Pembaruan dari Stripe, Pengguna harus segera memberi tahu Akun Terhubung Pengguna yang menggunakan Layanan Stripe Terminal mengenai (a) Pembaruan tersebut; (b) apakah Pembaruan bersifat wajib, opsional, atau diskresioner; (c) jika Pembaruan bersifat wajib, batas waktu untuk menginstalnya; dan (d) bahwa mereka mungkin tidak dapat terus menggunakan Layanan Stripe Terminal apabila tidak menginstal Pembaruan wajib sebelum tenggat waktu. Pengguna harus memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menginstal setiap Pembaruan wajib pada tanggal atau dalam jangka waktu yang tercantum dalam pemberitahuan; atau, apabila tidak ada tanggal atau jangka waktu yang tercantum dalam pemberitahuan, maka paling lambat 30 hari setelah tanggal pemberitahuan Stripe.

2.5 Dokumentasi Stripe Terminal.

Setiap acuan terhadap Dokumentasi dalam Perjanjian ini harus dipahami sebagai acuan terhadap Dokumentasi Stripe Terminal, sehubungan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, dan Produk Stripe Terminal.

3. Penggunaan Layanan Stripe Terminal.

3.1 Umum.

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Terminal sesuai dengan Ketentuan Pembelian Terminal, jika berlaku, dan Perjanjian ini.

3.2 Transaksi Gagal.

Stripe dan Afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang ditanggung Pengguna sehubungan dengan penggunaan Produk Stripe Terminal dalam “mode offline”, termasuk kerugian yang timbul akibat kegagalan Pengguna untuk menyelesaikan Transaksi dengan sukses (yaitu terjadi kesalahan dalam pemrosesan Transaksi yang dicoba, atau Transaksi ditolak karena alasan apa pun setelah Produk Stripe Terminal keluar dari “mode offline”)

3.3 Tap to Pay on iPhone.

Sebagai bagian dari Layanan Stripe Terminal, Stripe dapat memungkinkan Pengguna untuk menggunakan Tap to Pay on iPhone (sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi) agar Akun Terhubung Pengguna dapat menerima Transaksi pada produk Apple yang kompatibel. Penggunaan Tap to Pay di iPhone oleh Pengguna tunduk pada, dan Pengguna setuju untuk mematuhi serta memperlakukan secara rahasia, Ketentuan dan Kondisi Pengguna Platform Penerimaan Apple tersebut.

4. Penghentian.

Ketentuan Stripe Terminal ini secara otomatis berakhir apabila Ketentuan Stripe Connect berakhir karena alasan apa pun.

5. Stripe Apps pada Perangkat.

5.1 Aplikasi di Perangkat.

Bagian 5 ini berlaku jika Pengguna menggunakan Aplikasi pada Perangkat. Dengan menggunakan Aplikasi pada Perangkat, Pengguna juga menyetujui untuk terikat oleh Perjanjian Pengembang Stripe Apps.

5.2 Pemberian Lisensi.

Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) memberikan Pengguna lisensi terbatas, dapat dicabut, bebas royalti, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk menggunakan Aplikasi pada Perangkat guna mengembangkan dan menggunakan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal yang terhubung dengan solusi point-of-sale.

5.3 Perjanjian Pengembang Stripe Apps.

Pengguna harus mematuhi Perjanjian Pengembang Stripe Apps, serta memperoleh dan mempertahankan seluruh persetujuan, otorisasi, lisensi, dan hak serta izin lain yang diperlukan untuk menerapkan dan menggunakan Stripe Apps, serta untuk mengizinkan Stripe menerapkan, menyalin, menggunakan, dan mendistribusikan Stripe Apps sehubungan dengan Aplikasi pada Perangkat.

5.4 Tanggung Jawab untuk Pengujian dan Pembaruan.

Stripe tidak bertanggung jawab atas (a) pengujian Stripe Apps untuk tujuan apa pun, termasuk pengujian interoperabilitas dengan Produk Stripe Terminal tempat aplikasi tersebut diterapkan, atau pengujian firmware maupun aplikasi atau layanan perangkat lunak lain yang dijalankan pada Produk Stripe Terminal; atau (b) kegagalan Layanan Stripe Terminal yang disebabkan oleh penggunaan Stripe Apps yang tidak tepat. Pengguna bertanggung jawab untuk menerapkan semua pembaruan pada Stripe Apps yang diperlukan guna memastikan kompatibilitas dengan Layanan Stripe Terminal.

5.5 Pemantauan dan Kepatuhan.

Stripe tidak berkewajiban untuk memantau Stripe Apps milik Pengguna atau kontennya, namun Stripe dapat setiap saat meninjau atau menguji Stripe Apps Pengguna guna memastikan kepatuhan terhadap Hukum, Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, atau ketentuan lain yang berlaku atas hubungan Pengguna dengan Stripe. Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan informasi

tentang dirinya (seperti identitas atau detail kontak) sebagai bagian dari pengajuan Stripe Apps Pengguna serta penggunaan berkelanjutan Aplikasi pada Perangkat. Pengguna harus memastikan bahwa seluruh informasi yang disediakan kepada Stripe akurat, lengkap dan selalu terkini.

5.6 Pembatasan Layanan.

Tanpa mengesampingkan ketentuan lain apa pun dalam Perjanjian ini, jika Stripe, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa sebagian mana pun dari Stripe Apps milik Pengguna, atau penggunaan Stripe Apps oleh Pengguna pada Produk Stripe Terminal:

(a) melanggar Hak Kekayaan Intelektual atau hak lain pihak ketiga mana pun;

(b) melanggar Hukum atau menjadi subjek perintah pengadilan;

(c) bersifat pornografi, cabul, berbahaya, menyinggung, atau melanggar Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, maupun Daftar Bisnis yang Dilarang dan Dibatasi Stripe;

(d) kemungkinan akan menimbulkan tanggung jawab bagi Stripe atau pihak ketiga mana pun;

(e) mengganggu pengalaman pengguna Stripe Apps pada Perangkat atau Stripe Apps; atau

(f) memiliki cacat atau tidak berfungsi dengan semestinya sehingga: (i) tidak kompatibel dengan Layanan Stripe Terminal; (ii) memengaruhi penggunaan Layanan Stripe Terminal oleh pengguna akhir; atau (iii) memengaruhi integritas server Stripe,

maka, selain semua upaya hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

(a) menolak, menonaktifkan, atau menangguhkan penggunaan Stripe Apps milik Pengguna; dan

(b) meminta Pengguna untuk memperbarui, memodifikasi atau memperbaiki Stripe Apps Pengguna guna memperbaiki komponen atau penggunaan yang terdampak.

6. Formulir Stripe di Reader.

6.1. Formulir Stripe di Reader.

Bagian 6 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Formulir di Reader.

6.2 Lisensi Konten.

Stripe dapat mengizinkan Pengguna untuk mengunggah atau memublikasikan Konten melalui Layanan Stripe Terminal atau SDK Terminal, sehubungan dengan penggunaan Formulir On-Reader oleh Pengguna. Pengguna memberikan Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) lisensi global, berjangka terbatas, tidak eksklusif, dan bebas royalti selama Jangka Waktu untuk menggunakan Konten tersebut guna memfasilitasi penyediaan Formulir On-Reader oleh Stripe.

6.3 Persetujuan.

Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak serta izin yang diperlukan terkait penggunaan Konten dalam kaitannya dengan Formulir di Reader, dan untuk memberikan lisensi kepada Stripe sebagaimana diatur dalam Bagian 6.2. Selama masa Perjanjian, Pengguna tidak boleh menggunakan Formulir di Reader untuk mengumpulkan atau menyimpan: (i) informasi kesehatan yang dilindungi sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan tahun 1996, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, dan peraturan pelaksanaannya; atau (ii) Detail Akun Metode Pembayaran.

6.4 Tanggung Jawab atas Kontrak dan Pemberitahuan.

Jika Pengguna menggunakan Formulir Pembaca untuk (a) membuat kontrak dengan, atau (b) memberikan pemberitahuan kepada Pelanggan Pengguna, maka Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keabsahan hukum dan keberlakuan kontrak atau pemberitahuan tersebut. Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atau Pelanggan Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Formulir Pembaca oleh Pengguna.

7. Konversi Mata Uang Dinamis Stripe (Pratinjau).

7.1 Konversi Mata Uang Dinamis.

Bagian 7 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis. Pengguna mengakui bahwa ketika Stripe menyediakan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna dan Akun Terkaitnya, Stripe hanya memberikan layanan teknis kepada Pengguna dan Akun Terkaitnya untuk memungkinkan Pengguna dan Akun Terkaitnya menawarkan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pelanggannya, dan Stripe tidak menawarkan atau menyediakan layanan apa pun kepada Pelanggan. Stripe berhak membatasi akses ke Konversi Mata Uang Dinamis hingga Stripe memastikan bahwa penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis oleh Pengguna memenuhi persyaratan yang disebutkan di bawah ini.

7.1 Pembatasan Layanan.

Pengguna dan Akun Terhubungnya tidak boleh:

(a) menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis kecuali bersama dengan Layanan Stripe Terminal;

(b) menawarkan opsi konversi kepada Pelanggannya kecuali sehubungan dengan penerimaan pembayaran atas barang atau layanan yang terkait dengan bisnisnya; atau

(c) menyatakan, baik secara eksplisit maupun implisit, pada tahap mana pun dalam proses Transaksi Konversi Mata Uang Dinamis bahwa penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis merupakan layanan yang disediakan oleh Jaringan Kartu terkait.

7.2 Mata Uang dan Nilai Tukar.

Nilai tukar mata uang yang tersedia bagi Pengguna dan Akun Terhubung sebagai bagian dari Dynamic Currency Conversion dapat berbeda dari nilai tukar mata uang yang diperoleh Stripe dari penyedia layanannya atau sumber publik lainnya. Stripe berhak menambah atau menghapus mata uang yang didukung oleh Dynamic Currency Conversion kapan pun tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Sehubungan dengan setiap transaksi Pelanggan individu, Stripe dapat memilih untuk menerapkan nilai tukar yang berbeda dari Currency Exchange Rate saat Stripe menyelesaikan dana hasil transaksi ke Akun Stripe Pengguna atau saat melakukan pengembalian dana. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Dynamic Currency Conversion tidak menyediakan (a) penyediaan mata uang asing oleh Stripe; atau (b) layanan penukaran mata uang asing maupun layanan sejenis.

7.3 Kewajiban Pengguna.

Pengguna harus:

(a) memberikan kepada Pelanggan semua informasi yang diperlukan terkait penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis sebagaimana diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Metode Pembayaran, dalam bentuk (termasuk media tahan lama, jika berlaku) dan cara yang ditetapkan, termasuk bahwa layanan ini dapat mencakup penambahan biaya oleh Pengguna atas nilai tukar mata uang yang berlaku; dan

(b) memastikan bahwa Pelanggan diberikan pilihan bebas untuk menerima atau menolak opsi konversi, dan bahwa Konversi Mata Uang Dinamis tidak digunakan untuk mengonversi Transaksi ke mata uang kartu Pelanggan tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan Pelanggan berdasarkan informasi yang telah diberikan dengan benar;

7.4. Penafian.

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab terkait hal-hal berikut:

(a) pemenuhan kewajiban Pengguna berdasarkan Hukum dan Aturan Metode Pembayaran, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis;

(b) ketepatan harga yang ditampilkan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna dan Pelanggannya, serta nilai tukar mata uang yang digunakan dan diterapkan oleh Konversi Mata Uang Dinamis;

(c) biaya apa pun yang dikenakan kepada Pengguna atau Pelanggannya oleh bank Pengguna atau lembaga finansial lain yang berlaku; dan

(d) tindakan Pengguna, atau kelalaian untuk bertindak, sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang diterima Pengguna terkait Konversi Mata Uang Dinamis.

8. Definisi.

"**Aplikasi pada Perangkat**" berarti layanan pengelolaan dan distribusi aplikasi serta alat pengembang yang disediakan oleh Stripe yang memungkinkan Pengguna untuk menerapkan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Nilai Tukar Mata Uang**" berarti nilai tukar mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dan diterapkan selama transaksi Pelanggan untuk mengonversi harga barang dan layanan ke mata uang lokal Pelanggan.

"**Konversi Mata Uang Dinamis**" berarti fitur yang dapat disediakan oleh Stripe melalui Layanan Stripe Terminal yang memungkinkan Pengguna menawarkan konversi mata uang dinamis kepada Pelanggannya pada Transaksi Jaringan Kartu tertentu dalam mata uang yang didukung melalui Produk Stripe Terminal yang didukung, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal.

"**Formulir Pada Pembaca**" berarti fitur yang memungkinkan Pengguna menampilkan antarmuka pengguna bawaan pada layar perangkat pembaca Produk Stripe Terminal yang dapat digunakan untuk (a) menampilkan teks yang disesuaikan kepada Pelanggan Pengguna, (b) meminta Pelanggan memilih dari tombol yang menampilkan teks yang disesuaikan, atau (c) mengumpulkan dan menyimpan informasi teks masukan serta gambar tanda tangan Pelanggan.

"**Detail Rekening Metode Pembayaran**" berarti detail rekening Metode Pembayaran milik Pelanggan yang harus dilindungi sesuai dengan Standar PCI, yang dapat mencakup nama Pelanggan, dan untuk kartu kredit serta debit, nomor rekening Pelanggan, tanggal kedaluwarsa kartu, serta nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

"**Pengembalian Dana**" berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

"**Stripe Apps**" memiliki arti sebagaimana yang diberikan untuk istilah tersebut dalam Perjanjian Pengembang Stripe Apps.

"**Perjanjian Pengembang Stripe Apps**" berarti Perjanjian Pengembang Stripe Apps dapat diakses dari Halaman Legal Stripe.

"**Dokumentasi Stripe Terminal**" berarti Dokumentasi, bersama dengan dokumentasi lain yang disediakan oleh Stripe kepada Pengguna (termasuk melalui email), yang berkaitan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, atau Produk Stripe Terminal.

"**Produk Stripe Terminal**" berarti perangkat, instrumen, peralatan, atau perangkat keras lain yang (a) disediakan kepada Pengguna oleh Entitas Stripe atau distributor maupun peritel pihak ketiga yang diotorisasi oleh Entitas Stripe, yang dapat berupa perangkat fisik Point of Sale (POS), aksesori, komponen, atau suku cadang, serta Perangkat Lunak Perangkat Terminal yang terpasang pada perangkat keras tersebut; atau (b) disetujui oleh Stripe untuk digunakan dalam mengakses Layanan Stripe Terminal atau Teknologi Stripe, atau untuk mengoperasikan Perangkat Lunak Stripe Terminal.

"**Layanan Stripe Terminal**" berarti Layanan Pembayaran Stripe untuk Transaksi yang diproses menggunakan Produk Stripe Terminal, beserta layanan dan fitur terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan di Situs Web Stripe.

"**Perangkat Lunak Stripe Terminal**" berarti Perangkat Lunak Perangkat Terminal dan SDK Terminal.

“**EULA Perangkat Terminal**” berarti Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Perangkat Terminal untuk pengguna akhir, yang ketentuannya dimasukkan ke dalam Perjanjian ini melalui acuan ini.

“**Perangkat Lunak Perangkat Terminal**” memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam EULA Perangkat Terminal.

“**Ketentuan Pembelian Terminal**” berarti perjanjian di mana Entitas Stripe menyediakan Produk Stripe Terminal yang digunakan oleh Pengguna.

“**Terminal SDK**” berarti kode perangkat lunak yang merupakan Teknologi Stripe dan didistribusikan di bawah lisensi MIT, lingkungan pengujian, serta dokumentasi terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan disediakan oleh Stripe di https://github.com/stripe, termasuk versi iOS, Android, dan JavaScript, serta seluruh Pembaruan.

Stripe Treasury (sebelumnya Rekening Finansial)

Terakhir diperbarui: 24 April 2026

1. Layanan Stripe Treasury.

1.1 Keberlakuan Ketentuan ini.

Istilah-istilah ("**Ketentuan Stripe Treasury**") ini melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Keuangan Stripe yang dimasukkan ke dalam Ketentuan Stripe Treasury ini dengan referensi ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Treasury. Ketentuan Regional dalam Bagian 11 (Ketentuan Daerah) dari Ketentuan Stripe Treasury ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam istilah ini memiliki arti yang sama dengan yang diberikan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

1.2 Deskripsi Layanan Stripe Treasury.

Layanan Stripe Treasury memungkinkan Pengguna untuk melakukan atau menerima Transaksi Rekening Finansial dan menyimpan dana. Pengguna harus tinggal di Wilayah Pengguna untuk menggunakan Layanan Stripe Treasury. Untuk menghindari keraguan, Layanan Stripe Treasury terbatas pada layanan mata uang fiat. Layanan Stripe Treasury tidak termasuk penyimpanan, pertukaran, transmisi, atau pembayaran Stablecoin atau aset digital lainnya. Semua layanan terkait stablecoin diatur oleh Ketentuan Treasury Stablecoin, Ketentuan Stablecoin Stripe Global Payouts, dan Ketentuan Mitra Stablecoin, sebagaimana berlaku.

2. Layanan dan dukungan.

2.1 Wewenang untuk Melakukan Pemeriksaan.

Pengguna memberi wewenang kepada RSP dan Treasury Bank untuk memperoleh informasi tentang Pengguna dari penyedia layanan mereka dan pihak ketiga lainnya, termasuk lembaga pelaporan kredit dan biro informasi. Jika diperlukan, Pengguna harus mengizinkan dan mengarahkan pihak ketiga ini untuk menyusun dan memberikan informasi ini kepada RSP atau Treasury Bank, sebagaimana berlaku. Pengguna setuju bahwa informasi ini dapat mencakup nama Pengguna, alamat, riwayat kredit, dan data lain (termasuk Data Pribadi) tentang Pengguna, perwakilan Pengguna, dan pemilik Pengguna.

2.2 Informasi yang Diberikan kepada Stripe.

(a) *Transaksi Rekening Finansial*. Pengguna harus, jika diminta oleh Stripe, memberikan informasi tentang Transaksi Rekening Finansial, termasuk sumber dana. Stripe dapat melarang, menonaktifkan, atau membatasi penggunaan Layanan Stripe Treasury oleh Pengguna sampai Stripe puas bahwa mereka telah menerima informasi yang memadai terkait dengan setiap Transaksi Rekening Finansial atau penggunaan lain dari Layanan Stripe Treasury.

(b) *Instruksi Pembayaran*. Pengguna bertanggung jawab untuk memberikan instruksi pembayaran yang akurat dan lengkap, serta untuk memverifikasi keakuratan dan kelengkapan setiap instruksi dan detail pembayaran yang disediakan Pengguna sehubungan dengan Transaksi Rekening Finansial.

(c) *Kesalahan*. Jika Pengguna meyakini telah terjadi kesalahan dalam Transaksi Rekening Finansial, atau jika terjadi Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah, Pengguna harus segera memberi tahu Stripe dan memberikan seluruh informasi yang diminta oleh Stripe.

2.3 Pengakuan.

Pengguna mengakui bahwa:

(a) RSP dan Afiliasinya adalah bukan bank;

(b) Rekening Keuangan bukan rekening deposit (giro), rekening tabungan, atau aset atau rekening bank lainnya dengan RSP, Afiliasi RSP, Treasury Bank, atau Afiliasi Treasury Bank;

(c) RSP akan bertindak sebagai agen Pengguna sehubungan dengan Rekening Finansial;

(d) RSP akan memilih Treasury Bank yang melaluinya Rekening Keuangan Pengguna dibuat;

(e) RSP tidak membuat pernyataan tentang kecukupan kapitalisasi Treasury Bank tempat dana Pengguna disimpan; dan

(f) RSP dapat menunjuk Stripe sebagai agen atau penyedia layanan untuk menggunakan haknya dan melaksanakan kewajibannya berdasarkan Ketentuan Stripe Treasury ini, selain sehubungan dengan layanan yang diatur.

2.4 Penggunaan VBAN.

Kecuali disetujui lain secara tertulis oleh Stripe, VBAN apa pun yang diterbitkan untuk Layanan Stripe Treasury hanya boleh digunakan sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury. Pengguna harus menjaga keamanan VBAN dan mencegah penyalahgunaannya. Stripe, Afiliasinya, dan Penyedia Keuangan Stripe tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan atau pengungkapan VBAN oleh Pengguna. Pengguna mengakui bahwa VBAN bukan rekening di Treasury Bank.

3. **Transaksi Rekening Finansial.**

3.1 Saldo yang Tersedia.

Semata-mata untuk tujuan menentukan apakah dana tersedia bagi Transaksi Rekening Finansial, Saldo Tersedia akan (a) ditambah sebesar jumlah dari setiap Transaksi Rekening Finansial yang dikreditkan secara sementara (tidak termasuk pengembalian yang masih tertunda) dalam Rekening Finansial Pengguna; dan (b) dikurangi sebesar jumlah Penahanan Transaksi atas dana di Rekening Finansial Pengguna. Pengguna dapat melihat Saldo Tersedia miliknya di Dashboard Stripe.

3.2 Penambahan Dana ke Rekening Finansial Pengguna.

(a) *Cara Menambahkan Dana*. Pengguna dapat menambahkan dana ke dalam Rekening Finansial melalui mekanisme pendanaan yang disediakan oleh Stripe. Stripe tidak bertanggung jawab atas dana yang ditransfer dan tidak akan mencatat dana tersebut sebagai tersedia dalam Rekening Finansial hingga dana tersebut benar-benar diterima oleh Stripe. Transaksi Rekening Finansial dan Saldo Tersedia dapat dilihat melalui Dashboard Stripe Pengguna.

(b) *Otorisasi*. Pengguna memberi wewenang kepada RSP untuk bertindak sebagai agen Pengguna dalam melakukan setiap Transaksi Rekening Finansial yang diminta oleh Pengguna. Stripe akan mengurangi jumlah setiap Transaksi Keluar yang diinisiasi oleh Pengguna dari Saldo Tersedia, meskipun transaksi tersebut belum selesai diproses. Jika Transaksi Rekening Finansial yang diinisiasi tidak dapat diselesaikan, Stripe dapat mencoba kembali melakukan Transaksi Rekening Finansial tersebut atau menyelesaikannya melalui beberapa transaksi. Jika Transaksi Rekening Finansial tetap tidak dapat diselesaikan, Stripe akan memberi tahu Pengguna. RSP dapat menandatangani setiap Transaksi Rekening Finansial kredit yang diajukan Pengguna untuk ditambahkan ke Rekening Finansial Pengguna. Jika terdapat endosemen bersyarat pada Transaksi Rekening Finansial kredit, RSP dapat mencantumkan endosemen tanpa syarat milik Pengguna pada Transaksi Rekening Finansial kredit tersebut.

3.3 Waktu Pelaksanaan Transaksi Rekening Finansial.

(a) *Waktu*. RSP akan melaksanakan Transaksi Rekening Finansial sesuai dengan jangka waktu yang tercantum dalam Dokumentasi, kecuali (i) terjadi Penundaan Transaksi Rekening Finansial, (ii) Stripe menggunakan haknya berdasarkan Perjanjian, atau (iii) sebagaimana diizinkan oleh Hukum untuk menahan atau menunda Transaksi Rekening Finansial.

(b) *Penahanan Transaksi*. Stripe dapat memberlakukan Penahanan Transaksi atas Transaksi Rekening Finansial (i) jika Stripe secara wajar meragukan kemampuannya untuk menagih jumlah yang terutang kepada Stripe; (ii) jika Stripe memiliki kekhawatiran terkait potensi penipuan atau pelanggaran lainnya, termasuk untuk Rekening Finansial baru atau Transaksi Rekening Finansial dalam jumlah besar; (iii) jika Stripe memiliki kekhawatiran mengenai kepatuhan terhadap Persyaratan Regulasi Rekening Finansial; atau (iv) untuk alasan lain yang diizinkan oleh Perjanjian atau Persyaratan Regulasi Rekening Finansial. Stripe dapat memberlakukan Penahanan Transaksi melebihi jumlah Saldo Tersedia Pengguna.

3.4 Inisiasi Transaksi Keluar.

Transaksi Keluar menghapus setiap kewajiban payout yang mungkin dimiliki Stripe terkait dengan jumlah pembayaran tersebut. Pengguna mengakui bahwa setelah Transaksi Keluar dimulai, transaksi tersebut tidak dapat dibatalkan atau dibalik, dan Stripe mungkin tidak dapat (serta tidak berkewajiban untuk mencoba) mengambil kembali dana yang dikirim melalui Transaksi Keluar. Jika Stripe dapat mengambil kembali dana tersebut, Stripe dapat mengenakan charge kepada Pengguna atas biaya yang timbul dari proses pengambilan tersebut. Pengguna tidak boleh memulai Transaksi Keluar yang melebihi Saldo Tersedia dari Rekening Finansial Pengguna.

3.5 Hak RSP untuk Menolak.

RSP dapat menolak setiap Transaksi Rekening Finansial (a) dengan metode apa pun yang tidak diizinkan secara khusus oleh RSP untuk Rekening Finansial Pengguna; atau (b) yang tidak mencakup semua informasi yang dibutuhkan RSP atau Treasury Bank.

3.6 Waktu Pemutusan.

RSP menetapkan Waktu Pemutusan untuk berbagai jenis Transaksi Rekening Finansial dan akan memberitahukan Waktu Pemutusan tersebut kepada Pengguna melalui Dashboard Stripe atau secara tertulis. RSP dapat mengubah Waktu Pemutusan dari waktu ke waktu. Setiap perubahan atas Waktu Pemutusan akan berlaku segera tanpa pemberitahuan kepada Pengguna. Pengguna dapat menghubungi RSP kapan saja untuk memverifikasi Waktu Pemutusan yang berlaku.

3.7 Tanpa Fitur Cerukan.

Tidak ada fitur cerukan yang terkait dengan Rekening Finansial Pengguna. Jika Rekening Finansial Pengguna memiliki saldo negatif, Pengguna harus segera mentransfer dana yang cukup dalam Mata Uang yang Didukung ke dalam Rekening Finansial untuk mengembalikan saldo menjadi positif.

3.8 Hak Pengguna untuk Menghentikan Pembayaran.

Jika Pengguna ingin menghentikan Transaksi Rekening Finansial terjadwal atau yang telah diotorisasi sebelumnya dari Rekening Finansial Pengguna, Pengguna harus memberikan instruksi kepada Stripe dalam jangka waktu yang ditentukan dalam Dokumentasi. Jika Pengguna menjadwalkan atau memberikan otorisasi sebelumnya melalui Dashboard Stripe, maka Pengguna dapat mengubah atau membatalkan Transaksi Rekening Finansial tersebut melalui Dashboard Stripe sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

3.9 Tanggung Jawab Terkait Transaksi Rekening Finansial.

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial miliknya, baik yang diotorisasi maupun tidak. Sepanjang diizinkan secara maksimal oleh Hukum, Pihak Stripe tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna, Afiliasi Pengguna, atau pihak ketiga mana pun atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan:

(a) kegagalan Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial Pengguna, termasuk jika RSP memutuskan untuk menolak atau menunda Transaksi Rekening Finansial, atau jika Transaksi Rekening Finansial gagal karena keadaan di luar kendali RSP;

(b) RSP yang menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial atau bertindak berdasarkan informasi yang salah atau tidak lengkap yang diberikan atau disediakan kepada RSP; atau

(c) kelalaian atau kegagalan bank koresponden mana pun, atau dana yang hilang selama proses pengiriman.

4. Pembatasan atau Penutupan Rekening Finansial Pengguna.

4.1 Pembatasan Rekening Finansial Pengguna.

RSP dapat menolak, menunda, membekukan, atau membatalkan seluruh atau sebagian Transaksi Rekening Finansial, membatasi akses ke Rekening Finansial Pengguna atau informasi di dalamnya, atau menarik dana dari Rekening Finansial Pengguna untuk menahannya selama proses investigasi guna melindungi Pengguna, RSP, atau Afiliasi RSP, atau untuk mematuhi Persyaratan Regulasi Rekening Finansial maupun kewajiban legal lainnya.

4.2 Penggantian Rekening Finansial.

RSP dapat mentransfer dokumen dan informasi Pengguna (termasuk Data Pribadi) ke Rekening Finansial pengganti beserta nomor rekening baru, termasuk apabila Rekening Finansial Pengguna dilaporkan telah disusupi atau jika RSP secara wajar menilai bahwa langkah tersebut diperlukan untuk melindungi keamanan Rekening Finansial Pengguna. RSP dapat memindahkan Rekening Kustodian (dan dengan demikian Rekening Finansial Pengguna) ke lembaga keuangan lain.

4.3 Penutupan Rekening Finansial Pengguna.

(a) *Oleh* RSP. RSP dapat menutup Rekening Finansial Pengguna kapan saja dengan alasan apa pun setelah memberikan pemberitahuan kepada Pengguna.

(b) *Oleh Pengguna*. Pengguna dapat menutup Rekening Finansial miliknya kapan saja dengan memberi pemberitahuan kepada Stripe. Jika saldo rekening Pengguna lebih dari $0, setelah RSP mengurangi biaya, pengeluaran, klaim, dan potongan lain yang berhak dilakukan, RSP dapat meminta Pengguna untuk menarik sisa saldo tersebut sebelum RSP menutup Rekening Finansial Pengguna.

(c) *RSP Dapat Menjaga Rekening Keuangan Tetap Terbuka*. RSP tidak berkewajiban menutup Rekening Finansial atas permintaan Pengguna jika (i) terdapat Transaksi Rekening Finansial yang masih tertunda; (ii) saldo Rekening Finansial Pengguna dalam keadaan cerukan (negatif); atau (iii) Rekening Finansial Pengguna menjadi subjek Proses Legal. Dalam kondisi tersebut, RSP dapat membatasi Rekening Finansial Pengguna dari seluruh penarikan di masa mendatang (kecuali yang diwajibkan oleh Proses Legal) hingga seluruh transaksi tertunda telah diselesaikan, saldo rekening kembali positif, dan pembatasan legal dicabut.

(d) *Konsekuensi Penutupan Rekening Keuangan Pengguna*. Setelah Rekening Finansial Pengguna ditutup, RSP tidak berkewajiban menerima dana ke Rekening Finansial Pengguna, memproses Transaksi Rekening Finansial atas nama Pengguna, atau memenuhi permintaan pembayaran apa pun yang belum terselesaikan. Namun, RSP dapat membuka kembali Rekening Finansial Pengguna jika RSP menerima dana yang ditujukan untuk Rekening Finansial tersebut.

5. Pajak dan Konversi Mata Uang.

5.1 Pajak.

Pengguna bertanggung jawab atas pembayaran atau pemotongan Pajak yang berlaku dan penyelesaian pelaporan Pajak apa pun untuk Pengguna dan atas nama Penerima Pengguna, jika diperlukan, sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury.

5.2 Konversi Mata Uang.

Apabila Transaksi Rekening Finansial yang diminta memerlukan konversi mata uang, maka nilai tukar yang digunakan untuk konversi tersebut akan ditentukan sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi. Jika konversi mata uang merupakan bagian dari Transaksi Rekening Finansial, setiap jumlah payout dan biaya terkait yang dikutip bersifat perkiraan dan dapat berubah sesuai fluktuasi nilai tukar pada saat konversi mata uang dilakukan.

6. Penggunaan Privasi dan Data yang Diizinkan.

Pengguna mengizinkan Stripe dan Afiliasinya untuk membagikan, kecuali dilarang oleh Persyaratan Peraturan Rekening Finansial, informasi, termasuk Data Pribadi, tentang Pengguna, Rekening Finansial Pengguna, Penerima, dan Transaksi Rekening Finansial, dengan pihak ketiga (termasuk Penyedia Keuangan kami): (a) untuk memungkinkan Pengguna membuka Rekening Finansial dan menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial; (b) untuk penyediaan VBAN; (c) sehubungan dengan menyelidiki klaim apa pun yang dibuat Pengguna; (d) untuk mematuhi Persyaratan Peraturan Rekening Finansial; (e) untuk mematuhi perintah arbitrase; atau (f) sebagaimana diungkapkan atau diizinkan oleh Ketentuan Stripe Treasury ini, Kebijakan Privasi Stripe, atau Perjanjian.

7. Pembatasan dan Kewajiban Pengguna.

Pengguna harus:

(a) tidak menggunakan Rekening Finansial untuk mengirim pembayaran ke rekening bank atau lembaga keuangan mana pun di luar Wilayah Transaksi, atau untuk menerima pembayaran dari rekening yang berlokasi di luar Wilayah Transaksi;

(b) memastikan bahwa penggunaan Layanan Stripe Treasury oleh Pengguna dan pelaksanaan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Stripe Treasury ini mematuhi semua Persyaratan Peraturan Rekening Finansial;

(c) tidak menggunakan Rekening Finansial untuk menyediakan layanan transfer dana kepada pihak ketiga; dan

(d) memastikan bahwa tidak ada dana yang ditransfer ke Rekening Keuangan Pengguna yang merupakan hasil dari aktivitas kriminal apa pun.

8. Batasan Tanggung Jawab.

Sepanjang Persyaratan Regulasi Rekening Finansial membatalkan atau membuat tidak dapat diberlakukan batasan atau pengecualian tanggung jawab RSP dan Afiliasinya berdasarkan Perjanjian ini terkait kegagalan menghentikan pembayaran atas Transaksi Rekening Finansial, atau pembayaran atas Transaksi Rekening Finansial yang memiliki tanda tangan atau endosemen tidak sah atau palsu, maka tanggung jawab keseluruhan Pihak Stripe dalam keadaan tersebut dibatasi hingga nilai nominal Transaksi Rekening Finansial.

9. Penafian.

9.1 Ketersediaan.

Stripe tidak menawarkan tingkat layanan untuk Layanan Stripe Treasury.

9.2 Ketergantungan.

Pengguna mengakui bahwa Transaksi Rekening Finansial dapat dikirim ke rekening yang salah jika Pengguna memberikan informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap kepada Stripe (termasuk akibat peretasan atau penipuan).

10. Definisi.

"**Jaringan ACH**" berarti jaringan pembayaran kliring otomatis yang dikendalikan dan dikelola oleh organisasi anggota Nacha.

"**Saldo Tersedia**" berarti jumlah dana yang tersedia dalam Rekening Finansial.

"**Transfer Saldo**" berarti transfer dari saldo pembayaran Akun Stripe Pengguna sendiri, ke Rekening Finansial Pengguna, sesuai dengan Ketentuan Stripe Treasury.

"**Jaringan Kartu**" berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

"**Rekening Kustodian**" berarti rekening kustodian yang dikelola RSP, atas namanya, di Treasury Bank, untuk kepentingan semua pemegang rekening yang menggunakan Layanan Stripe Treasury.

"**Batas Waktu Pemrosesan**" berarti waktu pada hari kerja ketika RSP harus menerima instruksi atau permintaan Transaksi Rekening Finansial agar dapat memproses instruksi atau permintaan tersebut pada hari yang sama.

"**Entri**" memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Operasional Nacha.

"**ERISA**" berarti Undang-Undang Keamanan Penghasilan Pensiun Karyawan tahun 1974, 29 U.S.C. Bab 18.

"**FDIC**" berarti Perusahaan Asuransi Deposit Federal.

"**Asuransi FDIC**" berarti asuransi deposit yang mencakup jenis akun tertentu di bank yang diasuransikan oleh FDIC.

“**Rekening Finansial**” berarti Akun Stripe yang disediakan Stripe kepada Pengguna sebagai bagian dari Layanan Stripe Treasury.

“**Persyaratan Peraturan Rekening Finansial**” berarti Undang-Undang dan aturan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan Layanan Stripe Treasury.

“**Transaksi Rekening Finansial**” berarti Transaksi Masuk atau Transaksi Keluar.

“**Penundaan Transaksi Rekening Finansial**” berarti keterlambatan Transaksi Rekening Finansial yang disebabkan oleh (a) tidak tersedianya atau keterlambatan dari Penyedia Finansial (termasuk Jaringan Kartu atau jaringan kliring), Otoritas Pemerintah, penyedia telekomunikasi, atau penyedia layanan internet, termasuk akibat gagal bayar, ketidakmampuan membayar, atau kebangkrutan Penyedia Finansial; (b) informasi yang salah, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) perangkat, perangkat lunak, atau teknologi lain milik Pengguna; (d) Kejadian Keadaan Kahar (Force Majeure Event); (e) penyaringan penipuan atau sanksi yang diwajibkan atau diminta oleh Stripe, Penyedia Finansial, atau bank penerima; atau (f) bank penerima yang tidak terhubung langsung dengan sistem kliring yang digunakan Stripe, atau jenis rekening bank penerima yang tidak didukung oleh Stripe (misalnya rekening tabungan, rekening pasar uang atau investasi, rekening multi-mata uang, atau rekening luar negeri maupun koresponden).

“**Transaksi Masuk**” berarti setiap Kredit yang Diterima, Transfer Saldo, atau entri atau transaksi lain yang meningkatkan Saldo yang Tersedia, yang dapat diizinkan oleh Stripe dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri.

“**Kode IRS**” berarti Kode Pendapatan Internal, 26 U.S.C. Judul 26.

“**Proses Legal**” berarti surat perintah penyitaan, hak tanggungan, pungutan, panggilan pengadilan, surat perintah penangkapan, atau perintah legal lainnya.

“**Nacha**” berarti Asosiasi Kliring Otomatis Nasional.

“**Aturan Operasi Nacha**” berarti aturan yang diterbitkan Nacha yang mengatur transaksi kliring otomatis di Jaringan ACH, yang terletak di www.nachaoperatingrulesonline.org.

“**Pencetus**” memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Operasional Nacha.

“**Pembayaran Keluar**” berarti pembayaran mata uang fiat dari Akun Finansial ke Penerima.

“**Transaksi Keluar**” berarti Pembayaran Keluar, Transfer Keluar, atau entri atau transaksi mata uang fiat lainnya yang mengurangi Saldo yang Tersedia yang mungkin diizinkan Stripe dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri.

“**Transfer Keluar**” berarti transfer mata uang fiat dari Rekening Keuangan ke bank eksternal Pengguna, rekening lembaga keuangan, atau rekening lain yang ditunjuk oleh Pengguna.

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

“**Kredit Diterima**” berarti dana yang ditambahkan ke Rekening Finansial dalam Mata Uang yang Didukung dari rekening bank eksternal melalui transfer bank, transfer kawat domestik, atau metode pendanaan lain yang didukung.

“**Penerima**” berarti pihak ketiga yang berlokasi di Wilayah Transaksi, yang menerima pembayaran atau transfer mata uang fiat dari Rekening Finansial Pengguna.

“**RSP**” berarti penyedia layanan teregulasi dari Layanan Stripe Treasury.

“**Stablecoin**” berarti mata uang kripto apa pun yang didukung fiat yang didukung oleh Mitra Stablecoin, yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku dan Dokumentasi.

“**Mitra Stablecoin**” berarti entitas, yang mungkin merupakan Afiliasi Stripe atau pihak ketiga, yang menyediakan layanan terkait Stablecoin kepada Pengguna, termasuk penukaran, penyitaan, transmisi, atau payout Stablecoin, berdasarkan Ketentuan Mitra Stablecoin yang berlaku.

“**Ketentuan Mitra Stablecoin**” berarti ketentuan yang mengatur penyediaan Mitra Stablecoin, dan akses Pengguna ke dan penggunaan, Layanan Mitra Stablecoin, dan yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

"Layanan Stripe Treasury" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) mengakses Rekening Finansial; (b) mendanai Rekening Keuangan dengan Kredit yang Diterima atau dengan Transfer Saldo; (c) melakukan Transaksi Outbound; dan (d) terlibat dalam Transaksi Rekening Finansial lainnya yang diizinkan (dalam setiap kasus terbatas pada transaksi mata uang fiat) sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

“**Mata Uang yang Didukung**” berarti mata uang yang didukung berdasarkan Layanan Stripe Treasury sebagaimana dikomunikasikan kepada Pengguna oleh Stripe.

“**Penahanan Transaksi**” berarti pembatasan atas ketersediaan dana dalam Rekening Finansial atau kemampuan Pengguna untuk melakukan Transaksi Rekening Finansial yang diberlakukan oleh Stripe akibat keterlambatan ketersediaan dana, Proses Legal, atau keadaan lain sebagaimana ditentukan oleh Stripe atas kebijakannya sendiri.

“**Wilayah Transaksi**” berarti wilayah mana pun yang sewaktu-waktu dapat disediakan Stripe untuk Transaksi Rekening Finansial.

“**Bank Treasury**” berarti bank tempat Stripe menyimpan dana Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury.

“**VBAN**” berarti nomor rekening virtual yang terkait dengan Akun Finansial Pengguna yang disediakan oleh Bank Treasury.

11. Ketentuan Regional.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara-negara di bawah ini. Jika ada pertentangan antara Persyaratan Stripe Treasury dan Persyaratan Regional, Ketentuan Regional akan berlaku.

Amerika Serikat.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Amerika Serikat.

11.1 Layanan yang Diatur.

Layanan Stripe Treasury mencakup layanan transmisi uang yang disediakan oleh RSP, dan RSP adalah bisnis pemancar uang berlisensi dan layanan uang terdaftar, sebagaimana didefinisikan dalam Persyaratan Peraturan Rekening Finansial. Setiap referensi ke "RSP" dalam Ketentuan Stripe Treasury ini berarti Stripe Payments Company.

11.2 Rekening Kustodian; Asuransi FDIC.

RSP akan menyimpan dana yang diwakili dalam Rekening Finansial di Rekening Kustodian dan akan memiliki kendali atas dana tersebut. Bagian 3.1 (Kepemilikan Dana) dari Ketentuan Layanan Finansial Stripe dan bagian serupa dalam Perjanjian tidak akan berlaku untuk dana yang memenuhi syarat untuk Asuransi FDIC pass-through dan disimpan di Rekening Kustodian, dan Stripe tidak memiliki hak atas bunga apa pun yang diperoleh dari dana yang disimpan di akun tersebut. Kecuali Stripe memberi tahu Pengguna sebaliknya, Pengguna tidak akan mendapatkan bunga atas dana di Rekening Finansial Pengguna. Dana yang disimpan dalam USD di Rekening Kustodian (selain Akun Kustodian yang Tidak Memenuhi Syarat Asuransi) diharapkan memenuhi syarat untuk Asuransi FDIC pass-through, hingga batas per deposan yang berlaku saat itu. Cakupan Asuransi FDIC bergantung pada penentuan yang dibuat FDIC pada saat Treasury Bank masuk ke dalam penerima atau bentuk kebangkrutan lainnya. Batas Asuransi FDIC per deposan berlaku untuk agregat semua dana yang dimiliki Pengguna dalam deposit ke Treasury Bank terkait sebagai pemilik penerima manfaat, termasuk semua dana di rekening lain di Treasury Bank. Asuransi FDIC hanya berlaku untuk dana yang telah diselesaikan di Rekening Keuangan dan tidak berlaku untuk dana yang dikreditkan sementara ke Rekening Keuangan atau yang

tertunda tetapi belum diselesaikan. Stripe dapat memperoleh biaya dari Treasury Bank sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury.

11.3 Akses ACH.

(a) *Asal usul*. Berdasarkan Aturan Operasi Nacha, Pengguna adalah Pencetus Entri yang berasal dari Pengguna melalui Rekening Finansial Pengguna. Pengguna harus (a) mendapatkan persetujuan dari masing-masing pembayar dan penerima pembayaran Pengguna sesuai dengan Aturan Operasi Nacha sebelum memulai Entri melalui Jaringan ACH untuk mendebit atau mengkreditkan akun mereka; dan (b) menjaga keamanan dan integritas semua informasi yang dikumpulkan Pengguna selama melakukan Entri. RSP dapat menangguhkan akses Pengguna ke Jaringan ACH jika Pengguna memulai Entri yang mengakibatkan sengketa atau Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah.

(b) *Entri Kredit*. Hak dan kewajiban Pengguna mengenai Entri kredit apa pun yang dikirimkan melalui Jaringan ACH diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan, undang-undang Negara Bagian New York. Kredit yang diberikan kepada penerima oleh lembaga keuangan penerima untuk Entri kredit tersebut akan bersifat sementara sampai lembaga keuangan penerima telah menerima pelunasan akhir melalui Federal Reserve Bank atau telah menerima pembayaran sebagaimana diatur dalam Bagian 4A-403 (a) Pasal 4A dari Kode Komersial Seragam sebagaimana diberlakukan di Negara Bagian New York. Jika lembaga keuangan penerima tidak menerima pembayaran tersebut untuk Entri kredit, lembaga keuangan penerima berhak atas pengembalian dana dari penerima sebesar jumlah kredit ke rekening penerima, dan Pengguna tidak akan dianggap telah membayar jumlah Entri kredit kepada penerima. Pengguna tidak boleh membuat Entri sebagai Pengirim Pihak Ketiga Bersarang (sebagaimana didefinisikan dalam Aturan Operasi Nacha) melalui Rekening Finansial Pengguna.

11.4 Kepatuhan terhadap ERISA.

Pengguna menyatakan pada tanggal Pengguna pertama kali menggunakan Layanan Stripe Treasury, dan menjamin setiap saat selama Pengguna menggunakan Layanan Stripe Treasury, bahwa Pengguna tidak meminjamkan dana ke Rekening Finansial Pengguna atau menyerahkan properti kepada Stripe atas nama:

(a) "rencana tunjangan karyawan" dalam arti Pasal 3(3) ERISA;

(b) "rencana" dalam arti Bagian 4975 (e) (1) Kode IRS;

(c) entitas yang aset dasarnya merupakan "aset rencana" yang tunduk pada Judul I ERISA atau Bagian 4974 dari Kode IRS dengan alasan Bagian 3(42) ERISA, Peraturan Departemen Tenaga Kerja AS 29 CFR Bagian 25.10.3-101 atau sebaliknya; atau

(d) "rencana pemerintah" (sebagaimana didefinisikan dalam ERISA atau Kode IRS) atau jenis rencana lain (atau entitas yang asetnya dianggap termasuk aset rencana pemerintah atau rencana lain) yang tunduk pada Undang-Undang atau pembatasan apa pun yang secara substansial serupa atau memiliki efek serupa dengan Bagian 406 ERISA atau Bagian 4975 Kode IRS.

11.5 Nomor Rekening.

RSP dan orang lain yang terlibat dalam Transaksi Rekening Keuangan dapat mengandalkan nomor perutean dan nomor rekening yang diberikan Pengguna saat memberikan instruksi transfer. Jika instruksi transfer mengidentifikasi orang yang berbeda dari pemilik akun yang diidentifikasi dengan nomor tersebut, RSP dan orang lain yang menangani instruksi masih dapat mengandalkan secara eksklusif pada nomor tersebut.

11.6. Definisi.

"Rekening Kustodian Tidak Memenuhi Syarat Asuransi" berarti Akun Kustodian yang ditentukan dalam Dokumentasi sebagai tidak memenuhi syarat untuk asuransi FDIC pass-through.

“**Wilayah Pengguna**” berarti Amerika Serikat dan wilayah serta protektoratnya (tidak termasuk Kepulauan Mariana Utara, Kepulauan Virgin AS, dan Guam).

Inggris Raya.

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Inggris Raya.

11.1 Modifikasi.

(a) Bagian 2.2(c) (Kesalahan) diganti dengan klausul berikut:

"Jika Pengguna yakin bahwa ada kesalahan dalam Transaksi Rekening Finansial, atau Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah telah terjadi, Pengguna harus memberi tahu Stripe dan memberikan semua informasi yang diminta oleh Stripe segera dan tanpa penundaan yang tidak semestinya, dan selambat-lambatnya 13 bulan sejak tanggal Transaksi Rekening Finansial muncul di Rekening Finansial Pengguna."

(b) Bagian 3.3(b) (Penangguhan Transaksi) diganti dengan klausul berikut:

"Jika setelah pelunasan akhir Transaksi Rekening Finansial apa pun, Pengguna atau pihak ketiga mana pun mengajukan klaim yang menuduh bahwa Transaksi Rekening Finansial telah diubah, berisi tanda tangan atau dukungan palsu atau tidak sah, atau tidak dibayarkan dengan benar karena alasan apa pun, maka Stripe PSP dapat melakukan Penangguhan Transaksi untuk jumlah Transaksi Rekening Finansial dari Rekening Finansial Pengguna sampai klaim tersebut akhirnya diselidiki dan diselesaikan."

(c) Bagian 3.4 (Inisiasi Transaksi Keluar) dimodifikasi dengan menambahkan klausul berikut pada akhir Bagian 3.4:

“Setelah Transaksi Keluar dilakukan, ini akan menghasilkan penukaran Uang Elektronik yang setara dengan nilai Transaksi Keluar tersebut.”

11.2. Penerbit Uang Elektronik.

Rekening Finansial Pengguna adalah akun uang elektronik. Stripe PSP adalah penerbit uang elektronik yang tersimpan di Rekening Finansial Pengguna. Setiap referensi ke “RSP” dalam Syarat dan Ketentuan Stripe Treasury ini berarti Stripe Payments Inggris Ltd.

11.3 Manajemen Transaksi.

(a) *Tanggung Jawab atas Transaksi yang Tidak Sah*. Stripe akan mengganti biaya Pengguna untuk setiap Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah di mana Stripe menentukan bahwa Pengguna tidak mengizinkan Transaksi Rekening Finansial yang mendasarinya, asalkan Pengguna akan bertanggung jawab atas £35 pertama dari setiap Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah di mana Stripe secara wajar yakin Pengguna seharusnya mengetahui penggunaan yang tidak sah.

Namun, Stripe tidak akan bertanggung jawab atas transaksi yang tidak sah di mana (a) Pengguna menggunakan Rekening Finansial untuk Tujuan yang Tidak Sah atau dengan sengaja atau kelalaian berat, gagal menggunakan Rekening Finansial sesuai dengan Ketentuan Stripe Treasury ini, termasuk untuk mengambil semua langkah yang wajar untuk menjaga kredensial akun dan perangkat tempat Pengguna mengakses Rekening Finansial Pengguna tetap aman dan rahasia setiap saat; atau (b) Pengguna gagal segera memberi tahu Stripe tentang penggunaan yang tidak sah.

Jika Stripe mengganti Pengguna untuk Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah atau tidak dieksekusi dengan benar dan kemudian menentukan bahwa Transaksi Rekening Finansial yang relevan telah disahkan dan dieksekusi dengan benar, Stripe dapat menutup atau mengganti biaya jumlah yang sama dengan jumlah yang diganti dari Rekening Finansial Pengguna.

(b) *Penggantian Biaya Pembayaran Push Resmi*. Stripe akan mengganti biaya Pengguna untuk Transaksi Rekening Finansial yang relevan saat diperlukan untuk mematuhi Persyaratan Peraturan Rekening Finansial yang berkaitan dengan penipuan pembayaran push resmi. Jika Pengguna yakin bahwa Pengguna telah menjadi sasaran penipuan pembayaran push resmi, Pengguna harus segera melaporkan Transaksi Rekening Finansial tersebut melalui Dashboard Stripe.

11.4 Definisi.

“**Tujuan yang Tidak Sah**” berarti (a) tujuan penipuan atau ilegal; (b) tujuan konsumen, pribadi, atau rumah tangga; dan (c) tujuan apa pun yang tidak terkait dengan Layanan Stripe Treasury.

“**Wilayah Pengguna**” berarti Inggris Raya.

Stripe Treasury for Platforms - Akun Terhubung

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Treasury for Platforms.

1.1 Pemberlakuan Ketentuan Ini.

Ketentuan ini ("**Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms**") melengkapi Ketentuan Umum, dan bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Stripe Treasury yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari ketentuan ini melalui rujukan ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms sebagai Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms. Istilah yang diawali huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, atau Ketentuan Stripe Treasury. Jika Pengguna adalah Stripe Connect Platform yang menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms untuk tujuan bisnis Pengguna sendiri, Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini berlaku bagi Pengguna sebagai Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms, dan rujukan kepada "Stripe Connect Platform" dalam ketentuan ini juga merupakan rujukan kepada Pengguna.

1.2 Urutan Keberlakuan.

Jika ada ketentuan dalam Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini yang bertentangan dengan satu atau beberapa ketentuan yang dimasukkan melalui rujukan ke dalam ketentuan ini, maka kecuali ketentuan dengan tingkat keberlakuan yang lebih rendah secara tegas menyatakan sebaliknya, urutan keberlakuannya adalah: (a) Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini; (b) Ketentuan Stripe Treasury; (c) Ketentuan Layanan Finansial Stripe; dan (d) Ketentuan Umum.

2. Penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms.

2.1 Ruang Lingkup.

Layanan Stripe Treasury for Platforms adalah layanan pengiriman uang, dan RSP adalah penyelenggara pengiriman uang berlisensi serta bisnis layanan uang terdaftar, sebagaimana didefinisikan berdasarkan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial. Pengguna harus berdomisili di Wilayah Stripe Treasury for Platforms untuk menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms. Stripe Connect Platform milik Pengguna akan memberikan akses kepada Pengguna ke Layanan Stripe Treasury for Platforms (jika berlaku). Tunduk pada Persyaratan Regulasi Rekening Finansial dan Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini, Pengguna dan Pengguna Berwenang Treasury for Platforms milik Pengguna akan dapat (a) menambahkan dana ke Rekening Finansial Pengguna melalui ACH, transfer kawat, dan metode pendanaan lain yang didukung; dan (b) mentransfer dana dari Rekening Finansial Pengguna ke akun mana pun yang dapat menerima ACH atau transfer kawat di lembaga keuangan mana pun.

2.2 Pengakuan.

Pengguna mengakui bahwa penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms oleh Pengguna dapat tunduk pada ketentuan tambahan yang khusus untuk Stripe Connect Platform milik Pengguna, yang akan diberikan oleh Stripe Connect Platform milik Pengguna pada saat Pengguna meminta akses ke Layanan Stripe Treasury for Platforms.

3. Pengguna Berwenang Treasury for Platforms.

3.1 Instruksi dari Stripe Connect Platform.

Pengguna memberi wewenang kepada RSP untuk menerima instruksi dari Stripe Connect Platform milik Pengguna sehubungan dengan Transaksi Rekening Finansial, mengelola Rekening Finansial Pengguna, dan mengambil tindakan lain atas Rekening Finansial Pengguna. Pengguna harus memberikan kepada Stripe Connect Platform milik Pengguna semua informasi mengenai Pengguna Berwenang Treasury for Platforms milik Pengguna, setiap agen yang ditunjuk berdasarkan surat kuasa yang berlaku, dan kredensial elektronik (seperti login) untuk Rekening Finansial Pengguna, dan Pengguna harus segera memberikan informasi terbaru kepada Stripe Connect Platform milik Pengguna jika informasi tersebut berubah. Pengguna harus memberi tahu Stripe Connect Platform milik Pengguna setidaknya 5 hari kerja

sebelum melakukan perubahan apa pun terhadap (a) bentuk kepemilikan Pengguna (seperti perubahan dari pemilik tunggal menjadi perseroan terbatas atau korporasi); atau (b) Pengguna Berwenang Treasury for Platforms milik Pengguna.

3.2 Agen.

Jika Pengguna memilih untuk menunjuk agen berdasarkan surat kuasa untuk mengelola Rekening Finansial, surat kuasa tersebut harus dalam bentuk yang dapat diterima oleh Stripe Connect Platform milik Pengguna dan RSP. RSP dan Stripe Connect Platform milik Pengguna dapat mengandalkan salinan surat kuasa tersebut dan tidak diwajibkan untuk mengonfirmasi keabsahannya.

3.3 Instruksi.

Jika RSP memilih untuk mematuhi instruksi yang dikirimkan oleh Stripe Connect Platform milik Pengguna, RSP dapat memberlakukan syarat apa pun, termasuk mewajibkan Pengguna memberikan surety bond kepada RSP atau membuat perjanjian ganti rugi dalam bentuk yang memuaskan bagi RSP. RSP dapat menolak untuk mematuhi instruksi dari Stripe Connect Platform milik Pengguna jika RSP meyakini bahwa:

(a) instruksi tersebut bersifat curang atau Pengguna tidak mengizinkannya;

(b) terdapat beberapa instruksi atau instruksi yang saling bertentangan;

(c) Pengguna Berwenang Treasury for Platforms atau agen Pengguna melampaui kewenangannya dalam memberikan instruksi; atau

(d) mematuhi instruksi tersebut dapat membuat RSP atau Afiliasinya terkena tanggung jawab.

4. Pengoperasian Rekening Finansial Pengguna.

4.1 Mengakses Rekening Finansial Pengguna.

Pengguna dapat mengakses Rekening Finansial Pengguna dan Layanan Stripe Treasury for Platforms melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms, dan melalui sarana lain apa pun yang disediakan oleh Stripe Connect Platform milik Pengguna kepada Pengguna. Pengguna dapat menggunakan Dashboard Stripe Treasury for Platforms untuk melihat Informasi Akun Stripe Treasury for Platforms milik Pengguna dan melakukan Transaksi Rekening Finansial, termasuk menambahkan dana ke Rekening Finansial Pengguna, mentransfer dana, dan melakukan pembayaran dari Rekening Finansial Pengguna kepada pihak ketiga. Jika Pengguna menggunakan Layanan lain yang disediakan kepada Pengguna sehubungan dengan Rekening Finansial Pengguna atau Dashboard Stripe Treasury for Platforms, sebagaimana berlaku, ketentuan tambahan dapat berlaku atas Layanan tersebut. Pengguna harus menggunakan Dashboard Stripe Treasury for Platforms hanya sesuai dengan dokumentasi yang disediakan oleh Stripe Connect Platform milik Pengguna kepada Pengguna.

4.2 Keamanan Akun.

Pengguna harus menjaga kredensial akun Pengguna dan perangkat yang digunakan Pengguna untuk mengakses Rekening Finansial Pengguna agar tetap aman dan rahasia setiap saat. Pengguna harus segera memberi tahu RSP di treasury-support@stripe.com jika telah terjadi akses tidak sah yang aktual atau dicurigai terhadap kredensial Pengguna. Selain bertanggung jawab atas Transaksi Rekening Finansial yang dilakukan pada Rekening Finansial Pengguna, Pengguna bertanggung jawab atas semua kerugian, kerusakan, dan biaya yang diderita RSP dan Afiliasinya sebagai akibat dari keterlambatan Pengguna dalam memberi tahu RSP mengenai akses tidak sah tersebut.

4.3 Kewajiban Pengguna.

Pengguna:

(a) hanya menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms sehubungan dengan perusahaan bisnis komersial yang didirikan di Wilayah Stripe Treasury for Platforms;

(b) tidak menggunakan Rekening Finansial untuk mengirim atau menerima transfer kawat kepada atau dari penerima yang berlokasi di luar Wilayah Transaksi;

(c) mematuhi semua Persyaratan Regulasi Rekening Finansial sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms oleh Pengguna;

(d) segera memberi tahu Stripe Connect Platform milik Pengguna mengenai setiap perubahan atas informasi apa pun yang diberikan atau disediakan oleh Pengguna kepada RSP dan Stripe Connect Platform miliknya sehubungan dengan Rekening Finansialnya (termasuk semua informasi yang berkaitan dengan negara kewarganegaraan, tempat tinggal, tempat usaha utama, serta status legal dan pajak Pengguna); dan

(e) tidak membuka Rekening Finansial untuk usaha perseorangan kecuali Pengguna adalah pemilik tunggal dari bisnis tersebut, dan Pengguna harus tetap menjadi pemilik tunggal setiap saat selama Jangka Waktu.

4.4 Bunga.

(a) Tidak Ada Bunga Kecuali Diberitahukan. Kecuali Stripe Connect Platform milik Pengguna memberitahukan sebaliknya kepada Pengguna, Pengguna tidak akan memperoleh bunga atas dana dalam Rekening Finansial Pengguna. Stripe dapat menerima kompensasi karena menempatkan dana Pengguna di Bank Treasury.

(b) Alokasi Bunga. Jika RSP membuka Akun Kustodian yang menghasilkan bunga dan Stripe Connect Platform milik Pengguna memberi tahu Pengguna bahwa Rekening Finansial Pengguna akan menghasilkan bunga, maka RSP akan mengalokasikan bunga yang masih harus dibayar berdasarkan Akun Kustodian tersebut secara proporsional sesuai perbandingan saldo harian rata-rata Pengguna selama bulan sebelumnya terhadap saldo harian rata-rata seluruh dana yang disimpan dalam Akun Kustodian tersebut selama periode waktu yang sama dan dihitung berdasarkan dasar yang sama. RSP akan mengalokasikan bunga ke Rekening Finansial Pengguna hanya dalam sen utuh. Setiap jumlah pecahan dari jumlah bunga yang seharusnya dikreditkan ke Rekening Finansial Pengguna yang kurang dari setengah sen akan dibulatkan ke bawah dan jumlah pecahan tersebut akan dibawa ke bulan berikutnya. Setiap jumlah pecahan dana yang sama dengan setengah sen atau lebih akan dibulatkan ke atas dan jumlah pecahan tersebut akan dibawa sebagai akrual negatif ke bulan berikutnya.

4.5 Proses Legal.

Pengguna memberi wewenang kepada RSP untuk mematuhi setiap Proses Legal yang berkaitan dengan Pengguna atau Rekening Finansial Pengguna yang diterima oleh RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna, tanpa perlu menentukan apakah Proses Hukum tersebut diterbitkan secara sah atau dapat diberlakukan. Jika Penahanan Transaksi sedang berlaku, RSP akan terus membebankan semua charge yang berlaku, meskipun Rekening Finansial Pengguna tidak dapat ditutup. RSP dapat membebankan charge kepada Pengguna untuk, dan menagih kembali biaya yang dikeluarkan RSP dalam, mematuhi setiap Proses Hukum. Jika Persyaratan Regulasi Rekening Finansial mengizinkan, RSP akan mengurangi biaya dan pengeluaran tersebut dari Saldo Tersedia Pengguna.

5. Transaksi pada Rekening Finansial Pengguna.

5.1 Menambahkan Dana ke Rekening Finansial Pengguna.

RSP tidak berkewajiban untuk segera memberi tahu Pengguna setelah dana ditambahkan ke Rekening Finansial Pengguna. Pengguna dapat mengonfirmasi melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms apakah RSP telah menerima Transaksi Rekening Finansial yang menambahkan dana ke Rekening Finansial Pengguna.

5.2 Transfer dari Rekening Finansial Pengguna.

Dengan memulai transfer dari Rekening Finansial Pengguna melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms, Pengguna memberi wewenang kepada Stripe Connect Platform milik Pengguna untuk menginstruksikan RSP agar melakukan Transaksi Rekening Finansial yang ditentukan Pengguna. RSP dapat mengurangi jumlah setiap transfer yang dimulai atau disetujui oleh Stripe Connect Platform milik Pengguna dari Saldo Tersedia Pengguna, meskipun transfer tersebut belum selesai.

5.3 Ketersediaan Dana.

RSP menetapkan Waktu Batas Akhir untuk berbagai Transaksi Rekening Finansial dan RSP akan menyediakan Waktu Batas Akhir tersebut kepada Pengguna melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms atau secara tertulis dengan cara lain. RSP dapat mengubah Waktu Batas Akhir dari waktu ke waktu. Setiap perubahan Waktu Batas Akhir akan berlaku segera dan tanpa pemberitahuan kepada Pengguna. Pengguna dapat menghubungi RSP kapan saja untuk memverifikasi Waktu Batas Akhir.

5.4 Urutan Pemrosesan.

RSP akan memproses Transaksi Rekening Finansial Pengguna pada setiap hari kerja dengan urutan sebagai berikut:

(a) pertama, transfer ke Rekening Finansial Pengguna yang diterima RSP dari Stripe Connect Platform milik Pengguna sebelum Waktu Batas Akhir akan diproses sesuai urutan penerimaannya oleh RSP, tetapi setiap jumlah yang dikreditkan ke Rekening Finansial Pengguna dikreditkan secara sementara hingga dana tersebut kliring; dan

(b) kedua, transfer dari Rekening Finansial Pengguna (misalnya, Transaksi Rekening Finansial lain yang mengakibatkan pengurangan dana dari Rekening Finansial Pengguna) yang diterima RSP sebelum Waktu Batas Akhir akan diproses sesuai urutan penerimaannya oleh RSP.

Pembalikan atas kredit sementara dapat terjadi kapan saja selama proses ini. RSP dapat menggunakan urutan pemrosesan yang berbeda jika diwajibkan oleh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

5.5 Tidak Ada Fitur Cerukan.

Tidak ada fitur cerukan yang terkait dengan Rekening Finansial Pengguna. Jika Saldo Tersedia Pengguna tidak mencukupi untuk membayar setiap Transaksi Rekening Finansial sesuai urutan pemrosesannya, RSP dapat mengembalikan atau menolak Transaksi Rekening Finansial tersebut, atau RSP dapat mengizinkan Transaksi Rekening Finansial tersebut untuk dilanjutkan, dalam hal ini Rekening Finansial Pengguna dapat menjadi cerukan. RSP tidak mengenakan biaya ketika mengembalikan atau menolak Transaksi Rekening Finansial yang dananya tidak mencukupi. Namun, pihak ketiga dapat mengenakan biaya atau charge lain (seperti bunga penalti) atas pembayaran yang ditolak atau terlambat, dan Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas biaya dan charge tersebut.

5.6 Hak Pengguna untuk Menghentikan Pembayaran.

Jika Pengguna ingin menghentikan transfer terjadwal atau praotorisasi dari Rekening Finansial Pengguna, maka Pengguna harus memberikan instruksi kepada Stripe Connect Platform milik Pengguna untuk melakukannya tepat waktu agar Stripe Connect Platform dapat menginstruksikan RSP setidaknya 3 hari kerja sebelum hari Transaksi Rekening Finansial tersebut dijadwalkan untuk dilakukan. Jika Pengguna menjadwalkan atau memberi praotorisasi transfer melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms, maka Pengguna dapat mengubah atau membatalkan transfer tersebut melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms setidaknya 3 hari kerja sebelum hari Transaksi Rekening Finansial tersebut dijadwalkan untuk dilakukan.

5.7 Hak RSP untuk Menolak.

Sejauh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial tidak melarang tindakan yang tercantum dalam Bagian ini, RSP dapat menolak untuk menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial apa pun, termasuk:

(a) jika Rekening Finansial Pengguna tidak memiliki dana yang cukup untuk menutup Transaksi Rekening Finansial;

(b) jika RSP tidak dapat memverifikasi kepemilikan atau informasi lain tentang Rekening Finansial Pengguna, atau individu atau entitas kepada atau dari siapa dana akan ditransfer;

(c) untuk melindungi keamanan Rekening Finansial Pengguna dan sistem RSP; atau

(d) jika Transaksi Rekening Finansial tersebut akan melanggar Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini atau Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

5.8 Pembatasan Transaksi Rekening Finansial.

Terdapat batasan atas jumlah dan nilai Transaksi Rekening Finansial yang dapat dilakukan Pengguna dari Rekening Finansial Pengguna, yang dijelaskan pada Dashboard Stripe Treasury for Platforms atau diungkapkan dengan cara lain oleh RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna. RSP dapat mengizinkan Transaksi Rekening Finansial yang melebihi batas yang berlaku, atau untuk sementara mengurangi batas Pengguna dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan (kecuali Persyaratan Regulasi Rekening Finansial mewajibkan sebaliknya). RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna dapat mengubah batas tersebut kapan saja.

5.9 Meninjau Transaksi Rekening Finansial Pengguna.

(a) *Kewajiban untuk Meninjau.* Pengguna harus meninjau riwayat Rekening Finansial Pengguna dan setiap Transaksi Rekening Finansial sesegera mungkin. Jika Pengguna meyakini bahwa terdapat kesalahan atau ketidaksesuaian dalam suatu Transaksi Rekening Finansial, Pengguna harus segera memberi tahu Stripe Connect Platform milik Pengguna, dan paling lambat 30 hari setelah Stripe Connect Platform milik Pengguna menyediakan riwayat Rekening Finansial kepada Pengguna (atau, jika berlaku, periode yang lebih lama sebagaimana dinyatakan dalam Persyaratan Regulasi Rekening Finansial). Jika Pengguna meyakini bahwa Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah telah dilakukan pada Rekening Finansial Pengguna, maka Pengguna harus segera memberi tahu Stripe Connect Platform milik Pengguna, dan dalam hal apa pun dalam waktu 1 hari setelah Pengguna mengetahuinya. Jika RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna meminta, Pengguna harus menyerahkan pernyataan tertulis dengan perincian tentang Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah tersebut. Jika Pengguna gagal memberi tahu Stripe Connect Platform milik Pengguna sebagaimana diwajibkan berdasarkan Bagian ini, atau Stripe Connect Platform milik Pengguna tidak memberi tahu RSP secara tepat waktu, maka kerugian, kerusakan, atau biaya yang diderita Pengguna sebagai akibat dari Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah tersebut mungkin tidak dapat dipulihkan, atau pemulihannya dapat memakan waktu lebih lama atau menjadi lebih sulit.

(b) *Bantuan Penyelidikan*. Pengguna harus membantu RSP dan Stripe Connect Platform milik Pengguna dalam penyelidikan dan penuntutan terkait atas klaim untuk Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah dengan melengkapi pernyataan dan laporan yang sesuai yang secara wajar diminta oleh RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna.

5.10 Penahanan Transaksi Rekening Finansial.

Jika setelah penyelesaian akhir atas Transaksi Rekening Finansial apa pun, Pengguna atau pihak ketiga mana pun mengajukan klaim kepada Stripe Connect Platform milik Pengguna yang menyatakan bahwa Transaksi Rekening Finansial tersebut telah diubah, berisi tanda tangan atau endosemen palsu atau tidak sah, atau tidak layak dibayar karena alasan apa pun, maka RSP dapat menahan jumlah Transaksi Rekening Finansial tersebut dari Rekening Finansial Pengguna sampai klaim tersebut diselidiki dan diselesaikan secara final.

5.11 Tanggung Jawab Terkait Transaksi Rekening Finansial.

Pengguna bertanggung jawab atas semua Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial Pengguna, baik diotorisasi maupun tidak. Sejauh diizinkan secara maksimum oleh Hukum, Para Pihak Stripe tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna, Afiliasi Pengguna, atau pihak ketiga mana pun atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul dari atau berkaitan dengan:

(a) Transaksi Rekening Finansial yang gagal pada Rekening Finansial Pengguna, termasuk jika RSP memutuskan untuk menolak membayar atau menolak Transaksi Rekening Finansial apa pun atau jika Transaksi Rekening Finansial gagal karena keadaan di luar kendali RSP;

(b) RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial atau dengan cara lain bertindak dengan mengandalkan informasi yang tidak benar atau tidak lengkap yang diberikan atau disediakan kepada RSP atau Stripe Connect Platform milik Pengguna;

(c) penolakan RSP untuk mematuhi instruksi Stripe Connect Platform milik Pengguna berdasarkan Bagian 3.3 dari Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini; atau

(d) kelalaian atau kegagalan bank koresponden mana pun, atau dana yang hilang dalam transit.

6. Biaya dan Keamanan.

6.1 Pengungkapan Biaya.

Stripe Connect Platform milik Pengguna bertanggung jawab untuk mengungkapkan kepada Pengguna semua biaya yang berlaku (jika ada) yang berlaku atas penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms oleh Pengguna. Stripe Connect Platform milik Pengguna akan mengungkapkan biaya tersebut pada saat Pengguna meminta akses ke Layanan Stripe Treasury for Platforms dan akan mengungkapkan setiap perubahan sebelum berlaku.

6.2 Tanggung Jawab Pengguna atas Sengketa.

Sejauh diizinkan secara maksimum oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab kepada RSP atas semua kerugian, kerusakan, dan biaya yang dikeluarkan RSP sebagai akibat dari sengketa apa pun yang melibatkan Rekening Finansial Pengguna, termasuk sebagai akibat dari mengandalkan pernyataan atau instruksi Stripe Connect Platform milik Pengguna. Pengguna memberi wewenang kepada RSP untuk (i) mengurangi kerugian, kerusakan, dan biaya ini dari dana dalam Rekening Finansial Pengguna; atau (ii) mengompensasikannya sesuai dengan Bagian 6.3 dari Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna.

6.3 Kompensasi.

RSP dapat mengurangi, menagih kembali, atau mengompensasikan semua biaya yang terutang oleh Pengguna kepada RSP (jika ada) dari dana dalam Rekening Finansial Pengguna, meskipun hal ini akan menyebabkan cerukan. Sebagai alternatif, RSP dapat menagih sebagian atau seluruh biaya tersebut kepada Pengguna melalui invoice secara bulanan di akhir periode, dan Pengguna harus membayar biaya tersebut dalam waktu 30 hari setelah tanggal invoice.

7. Penutupan Rekening Finansial Pengguna.

7.1 Penutupan Rekening Finansial Pengguna.

Setelah Rekening Finansial Pengguna ditutup, RSP akan memungkinkan Stripe Connect Platform milik Pengguna untuk memberikan akses kepada Pengguna ke riwayat Rekening Finansial Pengguna selama 60 hari.

7.2 Klaim yang Merugikan.

Jika terdapat instruksi yang saling bertentangan sehubungan dengan Rekening Finansial Pengguna atau jika terdapat sengketa apa pun mengenai Rekening Finansial Pengguna, maka tanpa membatasi hak RSP berdasarkan Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms ini, RSP dapat menyerahkan konflik atau sengketa tersebut kepada pengadilan untuk diselesaikan. Jika seseorang memberi tahu RSP tentang suatu sengketa, RSP tidak perlu memutuskan apakah sengketa tersebut memiliki dasar sebelum RSP mengambil tindakan lebih lanjut. RSP dapat melaksanakan hak-hak ini tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

8. Definisi.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang telah melalui proses onboarding ke Stripe Connect Platform melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

"**Akun Kustodian**" berarti akun kustodian yang dikelola RSP, atas namanya, di Bank Treasury, untuk kepentingan semua pemegang akun yang menggunakan Layanan Stripe Treasury.

"**Waktu Batas Akhir**" berarti waktu pada hari kerja saat RSP harus menerima instruksi atau permintaan Transaksi Rekening Finansial agar dapat memproses instruksi atau permintaan tersebut pada hari yang sama.

"**Pembalikan**" berarti pembalikan penyelesaian dana untuk suatu Transaksi.

"**Stripe Connect Platform**" berarti penyedia platform yang menggunakan Layanan Stripe Connect.

"**Layanan Stripe Connect**" berarti (a) jika Pengguna adalah Stripe Connect Platform, Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (i) membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan bagi Akun Terhubung milik Pengguna, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect; dan (ii) memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung milik Pengguna untuk menggunakan Layanan

Pembayaran Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect (jika berlaku); atau (b) jika Pengguna adalah Akun Terhubung, Layanan yang dijelaskan dalam Perjanjian Connected Account.

“**Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms**” berarti Akun Terhubung, atau Stripe Connect Platform yang menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms untuk tujuan bisnis Pengguna sendiri, yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding di Dashboard Stripe Treasury for Platforms.

“**Informasi Akun Stripe Treasury for Platforms**” berarti Data Pribadi atau informasi bisnis yang diberikan oleh Stripe Connect Platform atas nama Akun Terhubungnya untuk memungkinkan Stripe dan Afiliasinya (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung untuk mengakses Layanan Stripe Treasury for Platforms; (b) menyediakan Layanan Stripe Treasury for Platforms bagi Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms; dan (c) memenuhi tanggung jawab mereka kepada Bank Treasury yang berlaku dan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms.

“**Dashboard Stripe Treasury for Platforms**” berarti antarmuka pengguna yang disediakan oleh Stripe atau Stripe Connect Platform yang memungkinkan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mengelola Rekening Finansialnya.

“**Layanan Stripe Treasury for Platforms**” berarti Layanan yang memungkinkan Pemegang Akun Treasury for Platforms untuk membuat dan mengelola Rekening Finansial tempat Pemegang Akun Treasury for Platforms dapat (a) menyimpan, membelanjakan, dan mengelola dana; dan (b) melakukan pembayaran elektronik dan transfer dana ke dan dari akun tersebut.

“**Wilayah Stripe Treasury for Platforms**” berarti Amerika Serikat dan Puerto Riko, atau yurisdiksi lain yang diizinkan Stripe, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

"**Pengguna Berwenang Treasury for Platforms**" berarti individu yang diberi wewenang oleh Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms untuk menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms.

Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform

Terakhir diubah: 18 November 2025

1. Layanan Stripe Treasury for Platforms.

Ketentuan-ketentuan ini ("**Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform**") melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Keuangan Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, serta mengatur kemampuan Pengguna untuk menawarkan Layanan Stripe Treasury for Platforms kepada Akun Terhubung miliknya. Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform ini tidak berlaku untuk penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms oleh Pengguna untuk keperluan bisnis Pengguna sendiri. Jika Pengguna ingin menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms untuk tujuan tersebut, maka Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms akan berlaku bagi Pengguna sebagai Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms, kecuali bahwa semua rujukan mengenai "Platform Stripe Connect" dalam ketentuan tersebut juga merujuk kepada Pengguna. Istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Keuangan Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

2. Akses ke Layanan Stripe Treasury for Platforms.

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau dengan cara lain menyediakan Layanan Stripe Treasury for Platforms kepada Akun Terhubung yang berlokasi di luar Wilayah Stripe Treasury for Platforms. Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Akun Terhubung yang menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms di luar Wilayah Stripe Treasury for Platforms.

3. Pendaftaran Akun Terhubung.

3.1 Tanggung Jawab Umum.

Pengguna harus memastikan bahwa setiap Akun Terhubung yang ingin mengakses Layanan Stripe Treasury for Platforms berhasil menyelesaikan persyaratan pendaftaran yang dijelaskan dalam Bagian 3.3 (Informasi dan Persetujuan).

3.2 Persetujuan Akun Terhubung.

Entitas Stripe, serta Bank Treasury untuk Platform yang berlaku, harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebagai bagian dari proses pendaftaran sebelum Akun Terhubung menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms.

3.3 Informasi dan Persetujuan.

Pengguna harus:

(a) menyerahkan, atau memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyerahkan, seluruh Informasi Akun Stripe Treasury for Platforms yang diminta Stripe, Afiliasinya, dan Bank Treasury untuk Platform yang berlaku untuk memverifikasi dan memeriksa kelayakan Akun Terhubung dalam mengakses Layanan Stripe Treasury for Platforms, serta memastikan bahwa Akun Terhubung tidak menjalankan Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi;

(b) memastikan bahwa setiap Pengguna Akun Terhubung yang bermaksud mendaftar sebagai Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms menyetujui Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan Perjanjian Akun Terhubung sebelum mengakses Layanan Stripe Treasury for Platforms. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti sebagaimana diminta Stripe bahwa Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan Perjanjian Akun Terhubung mengikat Akun Terhubung. Jika Stripe meyakini bahwa proses persetujuan Pengguna yang ada tidak menciptakan perjanjian yang mengikat antara Stripe dan Akun Terhubung, maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus mengubah proses tersebut sebagaimana diminta Stripe;

(c) memberitahukan setiap Akun Terhubung jika Stripe menyetujui aksesnya ke Layanan Stripe Treasury for Platforms, dan segera memberitahukan Akun Terhubung yang menjadi Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms jika Stripe menangguhkan atau mengakhiri aksesnya ke Layanan Stripe Treasury for Platforms; dan

(d) memberitahukan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms atas setiap perubahan terhadap Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms tersebut menyetujuinya. Jika ada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms yang tidak menyetujui Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms yang telah diubah, maka Pengguna harus segera menghentikan penyediaan Layanan Stripe Treasury for Platforms kepada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms tersebut.

4. Tanggung Jawab atas Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms.

4.1 Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms.

Pengguna harus memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms, bersama dengan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform mereka, mematuhi Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus membantu menegakkan Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms terhadap Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform. Pengguna harus memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms menerapkan dan mematuhi setiap perubahan pada Layanan Stripe Treasury for Platforms, yang akan dikomunikasikan Stripe kepada Pengguna.

4.2 Tanggung Jawab atas Aktivitas.

Pengguna bertanggung jawab dan berkewajiban kepada Stripe atas seluruh Aktivitas pada Akun Terhubung sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury for Platforms, baik dimulai oleh Pengguna maupun tidak, termasuk seluruh Transaksi Rekening Keuangan, denda terkait, dan setiap penggunaan Layanan Stripe Treasury for Platforms dengan cara yang dilarang berdasarkan Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform ini, Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms, atau Perjanjian Akun Terhubung. Pengguna dan Akun Terhubung yang relevan bertanggung jawab secara bersama-sama dan masing-masing kepada Stripe atas jumlah yang terutang oleh Akun Terhubung kepada Stripe, dan Stripe dapat menagih jumlah tersebut dari Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini. Jika Stripe menentukan bahwa tanggung jawab Pengguna atas Aktivitas pada Akun Terhubung menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Stripe dapat menggunakan upaya hukum yang tercantum dalam Bagian 8.2 (Upaya Hukum Stripe).

5. Pengelolaan Akun dan Dukungan untuk Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms.

5.1 Dashboard untuk Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms.

Pengguna harus menyediakan dan memelihara Dashboard Stripe Treasury for Platforms untuk digunakan oleh Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms.

5.2 Integrasi dengan API Stripe.

Segera setelah Stripe memberi tahu Pengguna bahwa proses pendaftaran yang dikelola oleh Stripe tersedia, Pengguna harus melakukan integrasi dengan API Stripe sesuai Dokumentasi dengan cara yang memungkinkan (a) Entitas Stripe menghosting pendaftaran Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms; dan (b) Pengguna atau Stripe, sesuai pilihan Pengguna, bertanggung jawab untuk menyediakan pengelolaan akun Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan akses ke Layanan Stripe Treasury for Platforms.

5.3 Kewajiban Meneruskan Informasi.

(a) Jika Pengguna memilih untuk bertanggung jawab menyediakan pengelolaan akun Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan akses ke Layanan Stripe Treasury for Platforms, maka Pengguna harus meneruskan kepada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms, tanpa perubahan atau penghapusan, seluruh informasi yang disediakan Stripe dan Afiliasinya untuk diteruskan kepada mereka. Pengguna harus memastikan bahwa seluruh informasi, termasuk saldo akun, riwayat transaksi, dan masalah layanan pelanggan, yang diteruskan Pengguna dari Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms kepada Stripe dan Afiliasinya adalah akurat dan lengkap.

(b) Pengguna harus memastikan bahwa Data Akun Terhubung diteruskan kepada Stripe dengan cara sebagaimana ditentukan dalam Dokumentasi.

5.4 Penyampaian Biaya.

Pengguna harus secara jelas menyampaikan kepada setiap Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms seluruh biaya (jika ada) yang dibebankan Pengguna terkait Layanan Stripe Treasury for Platforms, dan menentukan apakah biaya tersebut merupakan biaya penerusan dari Stripe atau bukan.

5.5 Konversi Mata Uang.

Jika Transaksi Rekening Keuangan yang diminta memerlukan konversi mata uang, maka nilai tukar yang digunakan untuk konversi tersebut akan ditentukan sebagaimana dinyatakan dalam Dokumentasi. Pengguna harus menyampaikan kepada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms seluruh informasi yang diperlukan mengenai konversi mata uang sesuai dengan Dokumentasi dan Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan.

5.6 Dukungan.

Pengguna harus menyediakan seluruh dukungan kepada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform sesuai dengan Pedoman Produk Stripe Treasury for Platforms.

6. Kepatuhan.

6.1 Umumnya.

Pengguna harus (a) menyediakan Layanan Stripe Treasury for Platforms kepada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan; dan (b) memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform mengakses Layanan Stripe Treasury for Platforms sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms serta Pengguna Resmi Treasury untuk Platform tidak mengambil atau gagal mengambil tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Entitas Stripe atau Bank Treasury untuk Platform yang berlaku melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan.

6.2 Pedoman Produk Stripe Treasury for Platforms.

Pengguna harus (a) memastikan bahwa setiap Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mematuhi seluruh Pedoman Produk Stripe Treasury for Platforms; dan (b) membentuk, memelihara, dan menjalankan program kepatuhan yang memungkinkan dan memastikan setiap Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mematuhi Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan dan Pedoman Produk Stripe Treasury for Platforms.

6.3 Pemasaran.

Pengguna tidak boleh mendistribusikan atau membagikan materi pemasaran apa pun yang berkaitan dengan Layanan Stripe Treasury for Platforms tanpa persetujuan sebelumnya dari Stripe. Pengguna harus menyerahkan seluruh materi pemasaran kepada Stripe menggunakan proses yang dikomunikasikan Stripe kepada Pengguna.

6.4 Persetujuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms.

Pengguna harus memperoleh seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan dari setiap Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform yang aktual maupun prospektif untuk (a) memberikan Data Pribadi kepada Stripe dan Afiliasinya; (b) mengizinkan Stripe dan Afiliasinya mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi tersebut; dan (c) mengizinkan Stripe dan Afiliasinya menjalankan hak serta melaksanakan kewajiban mereka berdasarkan Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform ini dan sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe serta Kebijakan Privasi Bank Treasury untuk Platform mana pun (jika berlaku). Pengguna harus, saat mendaftarkan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms, mengungkapkan kepada mereka bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe, Afiliasinya, dan Bank Treasury untuk Platform yang berlaku, serta bahwa Stripe, Afiliasinya, dan Bank Treasury untuk Platform yang berlaku dapat mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi.

7. Ganti Rugi.

Pengguna akan membela Para Pihak Stripe dari dan terhadap setiap Klaim, serta mengganti rugi Para Pihak Stripe atas seluruh Kerugian Stripe, sejauh timbul dari atau berkaitan dengan (a) informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap yang diberikan (termasuk melalui Dashboard Stripe Treasury for Platforms) kepada Entitas Stripe atau Bank Treasury untuk Platform yang berlaku oleh atau atas nama Pengguna atau Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mana pun; (b) pelanggaran Ketentuan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms oleh Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms; atau (c) saldo negatif atau kerugian maupun kerusakan finansial yang disebabkan oleh Pengguna atau Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms. Pengguna memberi wewenang kepada Stripe untuk mendebit setiap Rekening Bank Pengguna atau Akun Stripe, atas kebijakan Stripe, guna memulihkan saldo negatif Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mana pun.

8. Upaya Hukum Stripe.

8.1 Peristiwa Pemicu.

Stripe dapat menjalankan satu atau lebih upaya hukum yang dinyatakan dalam Bagian 8.2 (Upaya Hukum Stripe) jika Stripe menentukan bahwa Entitas Pengguna:

(a) memiliki saldo Rekening Keuangan negatif;

(b) sedang atau kemungkinan akan menjadi subjek Peristiwa Kepailitan;

(c) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami penurunan kondisi bisnis atau keuangan yang menurut Stripe bersifat material;

(d) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) atau Ketentuan Penyedia yang berlaku atas penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;

(e) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan atau Ketentuan Penyedia Keuangan;

(f) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan atau Ketentuan Penyedia Keuangan;

(g) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;

(h) telah, baik secara langsung maupun melalui karyawan, agen, direktur, atau kontraktornya, memulai atau mengajukan Transaksi Rekening Keuangan atau melakukan tindakan lain yang bersifat atau kemungkinan bersifat penipuan, mencurigakan, atau melibatkan aktivitas kriminal;

(i) tanpa persetujuan sebelumnya dari Stripe, mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang disediakan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya), sehingga meningkatkan risiko bagi Stripe; atau

(j) telah bertindak dengan cara atau menjalankan bisnis, praktik perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima.

8.2 Upaya Hukum Stripe.

Jika peristiwa yang dijelaskan dalam Bagian 8.1 (Peristiwa Pemicu) terjadi, maka Stripe dapat melakukan satu atau lebih hal berikut:

(a) membentuk, mendanai, dan menggunakan Cadangan;

(b) mendebit setiap Rekening Bank Pengguna, Rekening Keuangan, atau Akun Stripe guna memulihkan saldo negatif Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mana pun;

(c) menangguhkan atau mengakhiri kemampuan Pengguna untuk mengajukan Transaksi Rekening Keuangan; dan

(d) menolak memproses Transaksi Rekening Keuangan.

9. Transaksi Penipuan.

Hubungan antara para pihak, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh: (a) kerugian, kerusakan, dan biaya yang ditanggung Stripe dan Afiliasinya akibat Transaksi Rekening Keuangan yang bersifat penipuan, dan pembatasan tanggung jawab dalam Bagian 8.3 dan 8.4 Ketentuan Umum (Pembatasan Tanggung Jawab Tidak Langsung; Batas Tanggung Jawab) tidak berlaku; dan (b) biaya yang terkait dengan audit atau investigasi forensik yang dimulai oleh Penyedia Keuangan yang timbul dari atau berkaitan dengan penawaran Layanan Stripe Treasury for Platforms oleh Pengguna.

10. Pengakhiran.

Stripe Treasury for Platforms - Ketentuan Platform ini secara otomatis berakhir jika Ketentuan Stripe Connect berakhir karena alasan apa pun.

11. Definisi.

"**Rekening Keuangan**" berarti Akun Stripe yang disediakan Stripe kepada Pengguna sebagai bagian dari Layanan Rekening Keuangan Stripe.

"**Persyaratan Regulasi Rekening Keuangan**" berarti Hukum dan aturan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Rekening Keuangan Stripe.

"**Transaksi Rekening Keuangan**" berarti Transaksi Masuk atau Transaksi Keluar.

"**Kebijakan Privasi**" berarti salah satu atau seluruh kebijakan privasi yang dipublikasikan secara umum, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik maupun pemberitahuan publik serupa lainnya yang membahas praktik dan komitmen Data Pribadi suatu pihak.

"**Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms**" berarti Akun Terhubung, atau Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms untuk tujuan bisnisnya sendiri, yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan pendaftaran dalam Dashboard Stripe Treasury for Platforms.

"**Informasi Akun Stripe Treasury for Platforms**" berarti Data Pribadi atau informasi bisnis yang diberikan Platform Stripe Connect atas nama Akun Terhubung miliknya untuk memungkinkan Stripe dan Afiliasinya (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung dalam mengakses Layanan Stripe Treasury for Platforms; (b) menyediakan Layanan Stripe Treasury for Platforms kepada Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms; dan (c) memenuhi tanggung jawab mereka kepada Bank Treasury untuk Platform yang berlaku dan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Stripe Treasury for Platforms.

"**Dashboard Stripe Treasury for Platforms**" berarti antarmuka pengguna yang disediakan Stripe atau Platform Stripe Connect yang memungkinkan Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms mengelola Rekening Keuangannya.

"**Pedoman Produk Stripe Treasury for Platforms**" berarti seluruh pedoman dan persyaratan desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, dan lainnya yang ditetapkan oleh Entitas Stripe atau Bank Treasury untuk Platform yang berlaku dari waktu ke waktu sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury for Platforms.

"**Layanan Stripe Treasury for Platforms**" berarti Layanan yang memungkinkan Pemegang Akun Treasury untuk Platform membuat dan memelihara Rekening Keuangan tempat Pemegang Akun Treasury untuk Platform dapat (a) menyimpan, membelanjakan, dan mengelola dana; dan (b) melakukan pembayaran elektronik serta transfer dana ke dan dari rekening tersebut.

"**Wilayah Stripe Treasury for Platforms**" berarti Amerika Serikat dan Puerto Riko, atau yurisdiksi lain sebagaimana diizinkan Stripe dalam Dokumentasi.

"**Layanan Stripe Treasury**" berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) mengakses Rekening Keuangan; (b) mendanai Rekening Keuangan dengan Kredit Diterima atau dengan Transfer Saldo; (c) melakukan Transaksi Keluar; dan (d) melakukan Transaksi Rekening Keuangan lain yang diizinkan; sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

“**Kerugian Stripe**” berarti seluruh jumlah yang pada akhirnya diberikan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta seluruh penalti, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang dibayarkan oleh Para Pihak Stripe, sejauh timbul dari Klaim tersebut.

"**Pengguna Resmi Treasury untuk Platform**" berarti individu yang diberi wewenang oleh Pemegang Akun Stripe Treasury for Platforms untuk menggunakan Layanan Stripe Treasury for Platforms.

“**Bank Treasury untuk Platform**” berarti bank tempat Entitas Stripe menyimpan dana Pemegang Akun Treasury untuk Platform.

Stripe Treasury untuk Platform - Akun Terhubung (Inggris)

Terakhir diubah: 21 Juli 2026

Ketentuan Layanan Pemilik Akun - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ("**Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform (Inggris**)") ini melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Stripe Treasury, mengatur penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform oleh Pengguna sebagai Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform apabila Pengguna berlokasi di Wilayah Stripe Treasury untuk Platform. Apabila Pengguna adalah Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform untuk keperluan bisnisnya sendiri, Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini berlaku bagi Pengguna sebagai Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, dan setiap penyebutan "Platform Stripe Connect" dalam ketentuan ini juga mencakup Pengguna. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini memiliki arti yang sama sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Stripe Treasury.

1. Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

Agar dapat menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform, Pengguna harus berdomisili di Wilayah Stripe Treasury untuk Platform. Platform Stripe Connect milik Pengguna akan menyediakan akses bagi Pengguna ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform (jika berlaku). Dengan tunduk pada Persyaratan Regulasi Rekening Finansial dan Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini, Pengguna beserta Pengguna Resmi Treasury untuk Platform milik Pengguna dapat (a) menambahkan dana ke Rekening Finansial Pengguna melalui metode pendanaan yang didukung; dan (b) mentransfer dana dari Rekening Finansial Pengguna ke rekening mana pun pada lembaga keuangan yang dapat menerima transfer dana.

2. Penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna mengakui bahwa penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform oleh Pengguna dapat tunduk pada ketentuan tambahan yang secara khusus berlaku untuk Platform Stripe Connect milik Pengguna, yang akan diberikan oleh Platform Stripe Connect tersebut pada saat Pengguna mengajukan permintaan akses ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

3. Penyiapan dan Pengoperasian Akun Stripe Treasury untuk Platform.

3.1 Pernyataan dan Jaminan.

Pengguna menyatakan pada tanggal Pengguna mengajukan permohonan pembukaan Rekening Finansial, dan menjamin selama Masa Berlaku Perjanjian, bahwa apabila Pengguna adalah individu yang membuka Rekening Finansial untuk suatu usaha perseorangan, Pengguna adalah pemilik tunggal usaha tersebut.

3.2 Akun Stripe Treasury untuk Platform

Akun Stripe Treasury untuk Platform akan terdiri atas satu atau beberapa Rekening Finansial. Rekening Finansial didenominasikan dalam GBP atau mata uang lain yang sewaktu-waktu dapat disediakan oleh Stripe atas kebijakannya sendiri.

4. Pengguna Resmi Treasury untuk Platform.

4.1 Instruksi dari Platform Stripe Connect.

Pengguna memberikan kuasa kepada Stripe untuk menerima instruksi dari Platform Stripe Connect milik Pengguna sehubungan dengan Transaksi Rekening Finansial, mengelola Rekening Finansial Pengguna, serta melakukan tindakan lain atas Rekening Finansial Pengguna. Pengguna harus memberikan kepada Platform Stripe Connect miliknya seluruh informasi mengenai Pengguna Resmi Treasury untuk Platform milik Pengguna, setiap agen yang ditunjuk berdasarkan surat kuasa yang berlaku, serta kredensial elektronik (seperti informasi masuk) untuk Rekening Finansial Pengguna. Pengguna juga harus segera memberikan informasi terbaru kepada Platform Stripe Connect apabila informasi tersebut berubah. Pengguna harus memberi tahu Platform Stripe Connect miliknya paling lambat 5 hari kerja sebelum melakukan perubahan terhadap (a) bentuk kepemilikan usahanya (misalnya mengubah bentuk usaha

dari usaha perseorangan menjadi perseroan terbatas); atau (b) Pengguna Resmi Treasury untuk Platform milik Pengguna.

4.2 Agen.

Apabila Pengguna memilih untuk menunjuk seorang agen berdasarkan surat kuasa guna mengelola Rekening Finansial, surat kuasa tersebut harus menggunakan bentuk yang dapat diterima oleh Platform Stripe Connect milik Pengguna dan RSP. RSP dan Platform Stripe Connect milik Pengguna dapat mengandalkan salinan surat kuasa tersebut dan tidak berkewajiban untuk memverifikasi keabsahannya.

4.3 Instruksi.

Jika RSP memilih untuk patuh pada instruksi yang diteruskan oleh Platform Stripe Connect milik Pengguna, RSP dapat menetapkan persyaratan apa pun yang dianggap wajar sebelum melaksanakan instruksi tersebut. RSP dapat menolak untuk mematuhi instruksi dari Platform Stripe Connect milik Pengguna apabila Stripe meyakini bahwa:

(a) instruksi bersifat penipuan atau tanpa otorisasi Pengguna;

(b) ada instruksi yang saling bertentangan;

(c) Pengguna Resmi Treasury untuk Platform atau agen milik Pengguna melampaui kewenangannya dalam memberikan instruksi tersebut; atau

(d) mematuhi instruksi tersebut dapat menimbulkan tanggung jawab hukum bagi RSP atau Afiliasinya.

5. Pengoperasian Rekening Finansial

5.1 Mengakses Akun Stripe Treasury untuk Platform milik Pengguna.

Pengguna dapat mengakses Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Layanan Stripe Treasury untuk Platform melalui Dashboard Treasury untuk Platform, serta melalui cara lain yang disediakan oleh Platform Stripe Connect milik Pengguna. Pengguna dapat menggunakan Dashboard Treasury untuk Platform untuk melihat Informasi Akun Stripe Treasury untuk Platform miliknya dan melakukan Transaksi Rekening Finansial, termasuk menambahkan dana ke Rekening Finansial, mentransfer dana, serta melakukan pembayaran dari Rekening Finansial kepada pihak ketiga. Apabila Pengguna menggunakan Layanan lain yang disediakan sehubungan dengan Akun Stripe Treasury untuk Platform atau Dashboard Treasury untuk Platform miliknya, sebagaimana berlaku, penggunaan Layanan tersebut dapat tunduk pada ketentuan tambahan. Pengguna hanya boleh menggunakan Dashboard Treasury untuk Platform sesuai dengan dokumentasi yang disediakan oleh Platform Stripe Connect miliknya.

5.2 Keamanan Akun.

Pengguna harus setiap saat menjaga keamanan dan kerahasiaan kredensial akun Pengguna serta perangkat yang digunakan untuk mengakses Akun Stripe Treasury untuk Platform. Apabila terjadi atau diduga terjadi akses tidak sah terhadap kredensial Pengguna, Pengguna harus segera memberi tahu Stripe melalui Treasury for Platforms-support@stripe.com serta Platform Stripe Connect miliknya melalui saluran yang ditentukan. Kegagalan untuk memberitahukan adanya akses tidak sah, baik yang telah terjadi maupun yang diduga terjadi, dapat memengaruhi tanggung jawab Pengguna atas Transaksi Rekening Finansial yang mungkin terjadi.

5.3 Pernyataan dan Jaminan.

Pengguna menyatakan pada tanggal pertama kali menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform, dan menjamin selama Masa Berlaku Perjanjian, bahwa:

(a) Pengguna menjalankan suatu kegiatan usaha komersial (termasuk sebagai usaha perseorangan) atau merupakan organisasi nirlaba yang didirikan dan beroperasi di Wilayah Stripe Treasury untuk Platform;

(b) Pengguna berdomisili di Wilayah Stripe Treasury untuk Platform;

(c) Pengguna mematuhi seluruh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform oleh Pengguna; dan

(d) Pengguna tidak menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform untuk memungkinkan individu atau entitas mana pun (termasuk Pengguna) mendapatkan keuntungan dari Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi.

5.4 Proses Hukum.

Pengguna memberikan kuasa kepada RSP untuk mematuhi setiap Proses Hukum yang berkaitan dengan Pengguna atau Rekening Finansial Pengguna yang diterima oleh RSP atau Platform Stripe Connect milik Pengguna, tanpa perlu memastikan apakah Proses Hukum tersebut diterbitkan secara sah atau dapat diberlakukan. Apabila Penahanan Transaksi sedang diberlakukan, RSP tetap dapat membebankan seluruh biaya yang berlaku, meskipun Rekening Finansial Pengguna tidak dapat ditutup. RSP dapat mengenakan biaya kepada Pengguna serta menagihkan biaya yang dikeluarkan Stripe dalam memenuhi setiap Proses Hukum. Sejauh diizinkan oleh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial, RSP akan memotong biaya tersebut dari Saldo Treasury untuk Platform yang Tersedia milik Pengguna.

6. Transaksi pada Akun Finansial Pengguna.

6.1 Penambahan Dana ke Rekening Finansial Pengguna

RSP tidak berkewajiban untuk segera memberi tahu Pengguna setelah dana ditambahkan ke Rekening Finansial Pengguna. Pengguna dapat memastikan melalui Dashboard Stripe Treasury untuk Platform apakah RSP telah menerima Transaksi Rekening Finansial yang menambahkan dana ke Rekening Finansial Pengguna.

6.2 Transfer dari Rekening Finansial Pengguna.

Dengan memulai transfer dari Rekening Finansial Pengguna melalui Dashboard Treasury untuk Platform, Pengguna memberikan kuasa kepada (a) Platform Stripe Connect milik Pengguna untuk menginstruksikan RSP agar melaksanakan Transaksi Rekening Finansial sebagaimana ditentukan oleh Pengguna; dan (b) RSP untuk melaksanakan instruksi tersebut. RSP dapat mengurangi Saldo Treasury untuk Platform yang Tersisa milik Pengguna sebesar nilai setiap transfer yang dimulai atau disetujui oleh Platform Stripe Connect milik Pengguna, meskipun transfer tersebut belum selesai diproses. RSP dapat menolak transfer (i) yang dilakukan melalui metode yang tidak secara khusus diizinkan oleh RSP untuk Rekening Finansial Pengguna; atau (ii) yang tidak memuat seluruh informasi yang diwajibkan oleh RSP. Untuk setiap permintaan Konfirmasi Penerima Pembayaran, Platform Stripe Connect dapat memberikan tanggapan atas nama Pengguna, dan RSP berhak mengandalkan tanggapan tersebut sebagaimana RSP akan mengandalkan tanggapan langsung dari Pengguna.

6.3 Transfer Lintas Negara yang Melibatkan Konversi Mata Uang.

Apabila transfer dari Rekening Finansial Pengguna memerlukan konversi mata uang, nilai tukar yang digunakan untuk konversi tersebut akan ditentukan dan diberitahukan kepada Pengguna oleh Platform Stripe Connect milik Pengguna. Apabila konversi mata uang merupakan bagian dari suatu transaksi, setiap jumlah pembayaran yang dikutip beserta biaya terkait hanyalah perkiraan dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebagai akibat perubahan nilai tukar yang berlaku pada saat konversi mata uang dilakukan. RSP tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin dialami Pengguna akibat konversi mata uang.

6.4 Hak Batalkan Bayar.

Apabila Pengguna ingin menghentikan transfer terjadwal atau transfer yang telah diberi otorisasi sebelumnya dari Rekening Finansial Pengguna, Pengguna harus memberikan instruksi kepada Platform Stripe Connect miliknya agar Platform Stripe Connect dapat menginstruksikan Stripe paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pelaksanaan Transaksi Rekening Finansial tersebut. Apabila Pengguna menjadwalkan atau memberikan otorisasi sebelumnya atas transfer melalui Dashboard Stripe Treasury untuk Platform, Pengguna dapat mengubah atau membatalkan transfer tersebut melalui Dashboard Stripe Treasury untuk Platform paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pelaksanaan Transaksi Rekening Finansial.

6.5 Hak Stripe untuk Menolak.

Sejauh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial tidak melarang tindakan sebagaimana diatur dalam Bagian 6.5 (Hak Stripe untuk Menolak), RSP dapat menolak menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial apa pun, termasuk apabila:

(a) Rekening Finansial Pengguna tidak memiliki dana yang cukup untuk melaksanakan Transaksi Rekening Finansial;

(b) RSP meragukan kemampuan menagih jumlah terutang ke Stripe;

(c) RSP tidak dapat memverifikasi kepemilikan atau informasi lain mengenai Rekening Finansial Pengguna, atau mengenai individu maupun entitas yang akan mengirimkan atau menerima transfer dana;

(d) tindakan diperlukan untuk melindungi keamanan Rekening dan sistem Stripe;

(e) Stripe mengkhawatirkan potensi penipuan atau penyalahgunaan;

(f) Transaksi Rekening Finansial tersebut akan melanggar Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini atau Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

6.6 Batasan Transaksi Rekening Finansial.

Batasan mengenai jumlah dan nilai Transaksi Rekening Finansial yang dapat dilakukan Pengguna dari Rekening Finansial Pengguna dapat diberlakukan oleh RSP atau Platform Stripe Connect Pengguna. RSP dapat mengizinkan Transaksi Rekening Finansial yang melebihi batasan yang berlaku, atau untuk sementara waktu mengurangi batasan Pengguna dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya (kecuali jika Persyaratan Regulasi Rekening Finansial menetapkan sebaliknya). RSP atau Platform Stripe Connect Pengguna dapat mengubah batasan tersebut kapan saja.

7. Manajemen Transaksi.

7.1 Peninjauan atas Transaksi Rekening Finansial Pengguna.

(a) *Kewajiban untuk Meninjau*. Pengguna harus meninjau riwayat Rekening Finansial dan setiap Transaksi Rekening Finansial sesegera mungkin. Apabila Pengguna meyakini terdapat kesalahan atau ketidaksesuaian pada suatu Transaksi Rekening Finansial, Pengguna harus segera memberi tahu Platform Stripe Connect miliknya. Apabila Pengguna meyakini telah terjadi Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah pada Rekening Finansialnya, Pengguna harus segera memberi tahu Platform Stripe Connect miliknya. Apabila diminta oleh RSP atau Platform Stripe Connect milik Pengguna, Pengguna harus menyampaikan pernyataan tertulis yang memuat perincian mengenai Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah tersebut. Apabila Pengguna tidak memberi tahu Platform Stripe Connect sebagaimana diwajibkan, atau Platform Stripe Connect tidak memberi tahu RSP secara tepat waktu, kerugian, kerusakan, atau biaya yang dialami Pengguna akibat Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah tersebut mungkin tidak dapat dipulihkan, atau proses pemulihannya dapat menjadi lebih lama maupun lebih sulit.

(b) *Bantuan dalam Penyelidikan*. Pengguna harus membantu RSP dan Platform Stripe Connect miliknya dalam penyelidikan serta proses penuntutan yang berkaitan dengan klaim atas Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah dengan melengkapi pernyataan dan laporan yang secara wajar diminta oleh RSP atau Platform Stripe Connect.

7.2 Tanggung Jawab Terkait Transaksi Rekening Finansial.

Sejauh diizinkan oleh Undang-Undang, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansialnya, baik transaksi tersebut mendapat otorisasi maupun tidak. Pengguna mengakui bahwa Transaksi Rekening Finansial dapat terkirim ke rekening yang salah apabila Pengguna memberikan informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap kepada RSP, termasuk apabila hal tersebut disebabkan oleh pelanggaran keamanan atau penipuan. Sejauh yang diizinkan oleh Undang-Undang, Pihak Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, Afiliasi Pengguna, maupun pihak ketiga mana pun atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul akibat atau sehubungan dengan:

(a) kegagalan Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial Pengguna, termasuk apabila RSP memutuskan untuk menolak melakukan pembayaran atau menolak suatu Transaksi Rekening Finansial, maupun apabila Transaksi Rekening Finansial gagal karena keadaan di luar kendali Stripe;

(b) RSP atau Platform Stripe Connect milik Pengguna melaksanakan Transaksi Rekening Finansial atau mengambil tindakan lain dengan mengandalkan informasi yang tidak benar atau tidak lengkap yang diberikan atau disediakan kepada RSP atau Platform Stripe Connect;

(c) penolakan RSP untuk melaksanakan instruksi dari Platform Stripe Connect milik Pengguna sebagaimana diatur dalam Bagian 4.3 (Instruksi); atau

(d) kelalaian atau kegagalan bank koresponden, maupun dana yang hilang selama proses transfer.

7.3 Pelaporan Transaksi yang Tidak Sah dan Diproses Secara Keliru.

Apabila Pengguna meyakini terdapat transaksi yang bersifat penipuan atau tidak sah pada Rekening Finansial Pengguna, Pengguna harus segera melaporkan Transaksi Rekening Finansial tersebut kepada RSP dengan mengajukan sengketa melalui Dashboard Treasury untuk Platform.

Apabila Pengguna meyakini bahwa Rekening Finansial Pengguna dikenai pembebanan yang diproses secara keliru atau mengandung kesalahan, Pengguna harus terlebih dahulu menghubungi penerima pembayaran untuk menyelesaikan sengketa terkait Transaksi Rekening Finansial tersebut. Apabila Pengguna tidak dapat menyelesaikan sengketa dengan penerima pembayaran, Pengguna harus mengajukan sengketa melalui Dashboard Treasury untuk Platform miliknya.

Pengguna harus segera memberi tahu RSP atas setiap Transaksi Rekening Finansial yang keliru, salah, atau tidak sah, paling lambat 13 bulan sejak transaksi tercantum pada Rekening Finansial Pengguna.

7.4 Penentuan Transaksi yang Diproses Secara Keliru, Mengandung Kesalahan, atau Tidak Sah.

Apabila Pengguna memberitahukan kepada RSP mengenai Transaksi Rekening Finansial yang diproses secara keliru, mengandung kesalahan, atau tidak sah melalui Dashboard Treasury untuk Platform, RSP akan mengevaluasi informasi yang disampaikan sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial. Apabila RSP, berdasarkan kebijakannya sendiri, menentukan bahwa Transaksi Rekening Finansial tersebut diproses secara keliru, mengandung kesalahan, atau tidak sah, RSP akan mengkreditkan kembali sejumlah dana yang terkait dengan Transaksi Rekening Finansial tersebut ke Rekening Finansial Pengguna.

7.5 Tanggung Jawab atas Transaksi yang Tidak Sah.

RSP akan mengganti biaya kepada Pengguna atas setiap Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah apabila RSP menentukan bahwa baik Pengguna maupun Pengguna Resmi Treasury untuk Platform tidak memberikan otorisasi atas Transaksi Rekening Finansial yang mendasarinya, dengan ketentuan bahwa

(a) Pengguna tetap bertanggung jawab atas £35 pertama tiap Transaksi Rekening Finansial tidak sah jika RSP wajar meyakini Pengguna seharusnya mengetahuinya;

(b) RSP tidak bertanggung jawab atas transaksi yang tidak sah apabila (i) Pengguna atau Pengguna Resmi Treasury untuk Platform menggunakan Rekening Finansial untuk Tujuan yang Tidak Diizinkan atau bertindak dengan kesengajaan maupun kelalaian berat, tidak menggunakan Rekening Finansial sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini, termasuk tidak mengambil seluruh langkah yang wajar untuk setiap saat menjaga keamanan dan kerahasiaan kredensial akun serta perangkat yang digunakan Pengguna untuk mengakses Akun Stripe Treasury untuk Platform, atau tidak mematuhi Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform; atau (ii) Pengguna tidak segera memberi tahu RSP mengenai penggunaan yang tidak sah tersebut. dari Rekening Keuangan Pengguna.

Apabila RSP telah mengganti biaya kepada Pengguna atas Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah atau diproses secara keliru, tetapi kemudian menentukan bahwa Transaksi Rekening Finansial tersebut sebenarnya telah diotorisasi dengan semestinya dan diproses dengan benar, RSP dapat menarik kembali atau melakukan setoff atas sejumlah dana yang sama dengan jumlah yang telah diganti tersebut.

8. Pelaporan Pajak.

Pengguna bertanggung jawab untuk (a) menentukan kewajiban perpajakan Pengguna yang berkaitan dengan Rekening Finansial Pengguna; dan (b) melaporkan, memotong, dan menyetorkan seluruh pajak yang terutang kepada Otoritas Pemerintah yang berwenang secara tepat waktu.Pengguna harus segera memberi tahu Platform Stripe Connect miliknya mengenai setiap perubahan yang berkaitan dengan urusan perpajakannya, serta menyediakan seluruh catatan dan informasi yang diminta oleh Platform Stripe Connect atau RSP agar dapat memenuhi Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

9. Biaya dan Jaminan.

9.1 Pengungkapan Biaya.

Platform Stripe Connect milik Pengguna bertanggung jawab untuk mengungkapkan kepada Pengguna seluruh biaya yang berlaku (jika ada) atas penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform oleh Pengguna. Platform Stripe Connect milik Pengguna akan mengungkapkan biaya tersebut pada saat Pengguna mengajukan permintaan akses ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform, serta memberitahukan setiap perubahan biaya sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

9.2 Tanggung Jawab Pengguna atas Sengketa.

Sejauh diizinkan oleh Undang-Undang, Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas seluruh kerugian, kerusakan, dan biaya yang ditanggung Stripe sebagai akibat dari setiap sengketa yang melibatkan Rekening Finansial Pengguna, termasuk sengketa yang timbul karena Stripe mengandalkan pernyataan atau instruksi dari Platform Stripe Connect Platform milik Pengguna. Pengguna memberikan kuasa kepada Stripe untuk (i) memotong kerugian, kerusakan, dan biaya tersebut dari dana pada Rekening Finansial Pengguna; atau (ii) melakukan setoff sesuai dengan Bagian 9.3 (Setoff), dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.

9.3 Setoff.

RSP dapat memotong, menarik kembali, atau setoff biaya yang terutang dari dana di Rekening Finansial Pengguna. Atau, Stripe dapat menagih melalui faktur bulanan, yang wajib dibayar Pengguna dalam 30 hari sejak tanggal faktur.

10. Pembatasan atau Penutupan Rekening Finansial Pengguna.

10.1 Penutupan Akun Stripe Treasury untuk Platform Pengguna.

Kecuali apabila diwajibkan lain berdasarkan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial, setelah Akun Stripe Treasury untuk Platform Pengguna ditutup, RSP akan memungkinkan Platform Stripe Connect milik Pengguna tetap memberikan akses kepada Pengguna terhadap riwayat Akun Stripe Treasury untuk Platform miliknya selama 60 hari.

10.2 Klaim Konflik.

Apabila terdapat instruksi yang saling bertentangan terkait Akun Stripe Treasury untuk Platform milik Pengguna atau terdapat sengketa mengenai Akun Stripe Treasury untuk Platform milik Pengguna, maka tanpa membatasi hak Stripe berdasarkan Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform ini, Stripe dapat mengajukan konflik atau sengketa tersebut kepada pengadilan untuk diselesaikan. Apabila ada pihak yang memberi tahu Stripe mengenai adanya sengketa, Stripe tidak berkewajiban menentukan terlebih dahulu apakah sengketa tersebut beralasan sebelum mengambil tindakan lebih lanjut. Stripe dapat menggunakan hak-hak tersebut tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.

11. Batasan Tanggung Jawab.

Sejauh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial membatalkan atau menyebabkan tidak dapat diberlakukannya pembatasan maupun pengecualian tanggung jawab RSP dan Afiliasinya berdasarkan Perjanjian ini sehubungan dengan kegagalan menghentikan pembayaran atas suatu Transaksi Rekening Finansial, atau pelaksanaan suatu Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah, maka jumlah tanggung jawab agregat Pihak Stripe dalam keadaan tersebut dibatasi sebesar nilai nominal Transaksi Rekening Finansial yang bersangkutan.

12. Definisi.

"**Saldo Treasury untuk Platform yang Tersedia**" berarti jumlah dana yang tersedia untuk ditransfer atau dibayarkan dari Rekening Finansial.

"**Konfirmasi Penerima Pembayaran**" berarti layanan untuk memverifikasi nama rekening penerima pembayaran sebelum pembayaran dilakukan.

"**Akun Terhubung**" berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki akun Stripe yang telah menjalani proses onboarding ke Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Payout.

"**Pengguna Platform**" berarti, apabila Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, Pengguna dari platform Pengguna.

"**Platform Stripe Connect**" berarti penyedia platform yang menggunakan Layanan Stripe Connect.

"**Layanan Stripe Connect**" berarti (a) apabila Pengguna merupakan Platform Stripe Connect, Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (i) membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan untuk Akun Terhubung milik Pengguna, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect; dan (ii) memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung milik Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect (jika berlaku); atau (b) apabila Pengguna merupakan Akun Terhubung, Layanan sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian Connected Account.

"**Akun Stripe Treasury untuk Platform**" berarti akun yang dibuat Stripe untuk Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sebagai bagian dari Layanan Stripe Treasury untuk Platform agar memungkinkan pengelolaan Rekening Finansial.

"**Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Akun Terhubung, atau Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform untuk tujuan bisnis Pengguna sendiri, yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Platform Stripe Treasury untuk Platform.

"**Informasi Akun Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Data Pribadi atau informasi bisnis yang diberikan oleh Platform Stripe Connect atas nama Akun Terhubung miliknya agar Stripe dan Afiliasinya dapat (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung dalam mengakses Layanan Stripe Treasury untuk Platform; (b) menyediakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform; dan (c) memenuhi tanggung jawab mereka terhadap Jaringan Transfer Treasury untuk Platform.

"**Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform**" berarti seluruh pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta pedoman dan persyaratan lainnya yang sewaktu-waktu ditetapkan oleh Entitas Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

"**Layanan Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Layanan yang memungkinkan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform membuat dan memelihara Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Rekening Finansial sehingga Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dapat (a) menyimpan, menggunakan, dan mengelola dana; dan (b) melakukan pembayaran elektronik serta transfer dana ke dan dari rekening tersebut.

"**Wilayah Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Inggris, Gibraltar, atau yurisdiksi lain yang diizinkan oleh Stripe, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

"**Pengguna Resmi Treasury untuk Platform**" berarti individu yang diberi wewenang oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform untuk menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

"**Dashboard Treasury untuk Platform**" berarti antarmuka pengguna yang disediakan untuk memungkinkan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mengelola Akun Stripe Treasury untuk Platform miliknya.

"**Jaringan Transfer Treasury untuk Platform**" berarti jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Stripe Treasury untuk Platform, jaringan kartu kredit, dan jaringan kartu debit.

"**Tujuan Tidak Sah**" berarti (a) tujuan yang bersifat penipuan atau melanggar hukum; (b) tujuan konsumsi, pribadi, atau rumah tangga; dan (c) tujuan apa pun yang tidak berkaitan dengan Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

Stripe Treasury untuk Platform - Platform (Inggris)

Terakhir diperbarui: 21 Juli 2026

Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ("**Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris)**") ini melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, serta mengatur kemampuan Pengguna untuk menawarkan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Akun Terhubung di Wilayah Stripe Treasury untuk Platform. Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini tidak berlaku atas penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform oleh Pengguna untuk keperluan bisnisnya sendiri. Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform untuk tujuan tersebut, Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform berlaku bagi Pengguna sebagai Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, dengan ketentuan bahwa setiap penyebutan "Platform Stripe Connect" dalam ketentuan tersebut juga mencakup Pengguna. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini memiliki arti yang sama sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

1. Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna tidak boleh menawarkan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Akun Terhubung yang tidak memenuhi syarat.

2. Akses ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau dengan cara apa pun menyediakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Akun Terhubung yang berlokasi di luar Wilayah Stripe Treasury untuk Platform. Pengguna juga harus memastikan bahwa tidak ada Akun Terhubung yang menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform di luar Wilayah Stripe Treasury untuk Platform.

3. Proses Onboarding Akun Terhubung.

3.1 Tanggung Jawab Umum.

Pengguna harus memastikan setiap Akun Terhubung yang akan mengakses Layanan Stripe Treasury untuk Platform telah memenuhi persyaratan onboarding sesuai Bagian 3.2 (Informasi dan Persetujuan). Stripe harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebelum menggunakan layanan tersebut.

3.2 Informasi dan Persetujuan.

Pengguna:

(a) menyampaikan, atau memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyampaikan, semua Informasi Akun Stripe Treasury untuk Platform yang diminta Stripe untuk memverifikasi dan menilai kelayakan Akun Terhubung dalam mengakses Layanan Stripe Treasury untuk Platform, serta mengonfirmasi bahwa Akun Terhubung tidak menjalankan Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi;

(b) memastikan setiap Pengguna Akun Terhubung yang onboarding sebagai Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform menyetujui Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Perjanjian Akun Terhubung sebelum mengakses layanan. Atas permintaan Stripe, Pengguna wajib memberikan bukti bahwa ketentuan tersebut mengikat Akun Terhubung. Jika Stripe menilai proses persetujuan Pengguna belum menghasilkan perjanjian yang mengikat, Pengguna harus mengubah proses tersebut sesuai persyaratan Stripe;

(c) memberi tahu setiap Akun Terhubung apabila Stripe menyetujui aksesnya ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform, dan segera memberi tahu Akun Terhubung yang menjadi Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform apabila Stripe menangguhkan atau menghentikan aksesnya ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform; dan

(d) memberi tahu Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mengenai setiap perubahan pada Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform serta memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform menyetujui perubahan tersebut. Apabila ada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform yang tidak menyetujui perubahan Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform,

Pengguna harus segera menghentikan penyediaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform tersebut.

4. Tanggung Jawab atas Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

4.1 Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna harus memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, bersama dengan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform, mematuhi Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus membantu menegakkan Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform terhadap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform. Pengguna juga harus memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform menerapkan serta mematuhi setiap perubahan pada Layanan Stripe Treasury untuk Platform, yang akan diberitahukan oleh Stripe kepada Pengguna.

4.2 Tanggung Jawab atas Aktivitas.

Pengguna bertanggung jawab dan berkewajiban kepada Stripe atas seluruh Aktivitas pada Akun Terhubung yang berkaitan dengan Layanan Stripe Treasury untuk Platform, baik aktivitas tersebut dimulai oleh Pengguna maupun tidak. Hal ini mencakup seluruh Transaksi Rekening Finansial, klaim penggantian biaya yang berkaitan dengan penipuan pembayaran dengan otorisasi, denda terkait, serta setiap penggunaan Layanan Stripe Treasury untuk Platform dengan cara yang dilarang berdasarkan Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini, Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, atau Perjanjian Connected Account. Pengguna dan Akun Terhubung yang bersangkutan bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada Stripe atas setiap jumlah yang terutang kepada Stripe oleh Akun Terhubung, dan Stripe berhak menagih jumlah tersebut kepada Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini. Apabila Stripe menentukan bahwa tanggung jawab Pengguna atas Aktivitas pada Akun Terhubung menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Stripe dapat menggunakan upaya hukum yang diatur dalam Bagian 11.2 (Upaya Hukum Stripe).

5. Pengelolaan Akun dan Dukungan bagi Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

5.1 Dashboard untuk Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna harus menyediakan dan memelihara Dashboard Stripe Treasury untuk Platform untuk digunakan oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

5.2 Integrasi dengan Stripe API.

Segera setelah Stripe memberi tahu Pengguna bahwa proses onboarding yang diselenggarakan oleh Stripe telah tersedia, Pengguna harus melakukan integrasi dengan Stripe API sesuai Dokumentasi sehingga memungkinkan (a) Entitas Stripe menyelenggarakan proses onboarding untuk Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform; dan (b) sesuai pilihan Pengguna, Pengguna atau Stripe bertanggung jawab menyediakan pengelolaan akun bagi Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan akses ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

5.3 Kewajiban Menyampaikan Informasi.

(a) Jika Pengguna memilih untuk bertanggung jawab menyediakan pengelolaan akun bagi Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform serta akses ke Layanan Stripe Treasury untuk Platform, Pengguna harus menyampaikan kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, tanpa perubahan atau penghapusan, seluruh informasi yang disediakan Stripe untuk Pengguna untuk diteruskan kepada mereka. Pengguna harus memastikan bahwa seluruh informasi, termasuk saldo rekening, riwayat transaksi, dan masalah layanan pelanggan, yang diteruskan Pengguna dari Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform kepada Stripe dan Afiliasinya adalah akurat dan lengkap.

(b) Pengguna harus memastikan bahwa Data Akun Terhubung diteruskan kepada Stripe sesuai dengan cara yang ditetapkan dalam Dokumentasi.

5.4 Penyampaian Biaya.

Pengguna harus mengomunikasikan secara jelas kepada setiap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform seluruh biaya (jika ada) yang dikenakan oleh Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe

Treasury untuk Platform, serta menentukan apakah biaya tersebut merupakan biaya pemrosesan dari Stripe atau bukan. Stripe dapat meninjau biaya yang dikenakan Pengguna kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury untuk Platform untuk menentukan apakah biaya tersebut mematuhi persyaratan Stripe, persyaratan Jaringan Transfer Treasury untuk Platform yang berlaku, dan Undang-Undang yang berlaku. Apabila Stripe menentukan bahwa biaya tersebut tidak memenuhi persyaratan, Pengguna harus segera menyesuaikan biaya tersebut dan memberikan penggantian kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sesuai arahan Stripe.

5.5 Transfer Lintas Negara yang Melibatkan Konversi Mata Uang.

Apabila Transaksi Rekening Keuangan yang diminta memerlukan konversi mata uang, nilai tukar yang digunakan untuk konversi tersebut akan ditentukan sebagaimana dinyatakan dalam Dokumentasi. Apabila konversi mata uang adalah bagian dari Transaksi Rekening Keuangan, setiap jumlah pembayaran yang dikutip beserta biaya terkait hanyalah perkiraan dan dapat berubah mengikuti perubahan nilai tukar yang berlaku pada saat konversi mata uang dilakukan. Pengguna harus mengomunikasikan secara jelas kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform informasi terkait konversi mata uang sebagaimana diwajibkan dalam Dokumentasi dan berdasarkan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

5.6 Konfirmasi Pembayar.

Untuk setiap permintaan Konfirmasi Penerima Pembayaran, Stripe dapat mengizinkan atau mewajibkan Pengguna memberikan tanggapan atas nama Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform milik Pengguna, dan Stripe berhak mengandalkan tanggapan Pengguna tersebut sebagaimana Stripe akan mengandalkan tanggapan dari Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform itu sendiri.

5.7 Dukungan.

Pengguna harus memberikan seluruh dukungan kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform sesuai dengan Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform.

6. Kepatuhan.

6.1 Ketentuan.

Pengguna:

(a) menyediakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial;

(b) memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform mengakses Layanan Stripe Treasury untuk Platform sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial;

(c) tidak melakukan, serta memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform tidak melakukan ataupun lalai melakukan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Stripe atau salah satu Afiliasinya melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Finansial;

(d) atas permintaan Stripe, menyediakan Akun Stripe Treasury untuk Platform di platform Pengguna, serta mengaktifkan akses ke fitur (sesuai kebutuhan) agar Stripe dapat menguji dan memantau penggunaan serta kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan ini; dan

(e) memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform hanya untuk tujuan bisnis.

6.2 Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna harus (a) memastikan bahwa setiap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mematuhi seluruh Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform; dan (b) menetapkan, memelihara, serta bertindak sesuai dengan program kepatuhan yang memungkinkan dan memastikan setiap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mematuhi Persyaratan Regulasi Rekening Finansial dan Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform.

6.3 Pemasaran.

Pengguna tidak boleh mendistribusikan atau membagikan materi pemasaran apa pun yang berkaitan dengan Layanan Stripe Treasury untuk Platform tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Stripe. Pengguna harus menyerahkan seluruh materi pemasaran kepada Stripe melalui proses yang diberitahukan Stripe kepada Pengguna. Stripe dapat menyediakan templat materi pemasaran kepada Pengguna, yang dapat digunakan Pengguna tanpa memerlukan persetujuan lebih lanjut dari Stripe selama templat materi pemasaran tersebut tidak diubah.

6.4 Persetujuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

Pengguna harus memperoleh seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan dari setiap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, baik yang telah menjadi maupun yang akan menjadi Pemilik Akun, untuk: (a) memberikan Data Pribadi kepada Stripe dan Afiliasinya; (b) mengizinkan Stripe dan Afiliasinya untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkap Data Pribadi tersebut; dan (c) mengizinkan Stripe dan Afiliasinya melaksanakan hak mereka serta melaksanakan kewajiban mereka berdasarkan Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini dan sesuai Kebijakan Privasi Stripe. Pada saat melakukan onboarding Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, Pengguna harus (a) mengungkapkan kepada mereka bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe dan Afiliasinya, serta bahwa Stripe dan Afiliasinya dapat mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe.

7. Guna Data

7.1 Pengumpulan Data.

Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak serta persetujuan yang diwajibkan berdasarkan Undang-Undang untuk memberikan Informasi Pengguna yang disampaikan Pengguna kepada Stripe mengenai (a) setiap Pemilik Utama, karyawan, kontraktor independen, dan agen Pengguna; serta (b) Akun Terhubung, Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, dan Pengguna Resmi Treasury untuk Platform.

7.2 Pengamanan Data Akun.

Pengguna harus melindungi Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, serta memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform juga melindungi Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendali mereka. Apabila Data Pribadi disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menerapkan langkah-langkah organisasi dan teknis yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, termasuk melalui penggunaan enkripsi yang sesuai dengan standar industri. Pengguna harus memantau, serta memastikan bahwa Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform juga memantau, setiap Transaksi Rekening Finansial yang mencurigakan, bersifat penipuan, atau tidak sah pada Rekening Finansial masing-masing Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

8. Sengketa

8.1 Sengketa

Pengguna harus menyediakan saluran yang memungkinkan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mengajukan sengketa kepada Pengguna. Pengguna harus segera menyampaikan setiap sengketa yang diterimanya kepada Stripe melalui Stripe API atau Dashboard Stripe. Pengguna tidak boleh menghalangi kemampuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform untuk mengajukan sengketa atas suatu Transaksi Rekening Finansial.

8.2 Pelaporan Transaksi Tidak Sah.

Apabila Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform meyakini bahwa terdapat transaksi yang bersifat penipuan atau tidak sah pada suatu Rekening Finansial, atau bahwa mereka telah menjadi korban penipuan pembayaran dengan otorisasi, Pengguna harus segera melaporkan setiap Transaksi Rekening Finansial yang relevan kepada Stripe dengan mengajukan sengketa melalui Dashboard Stripe, atau memfasilitasi Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform untuk mengajukan sengketa kepada Stripe atas Transaksi Rekening Finansial tersebut.

8.3 Pelaporan Transaksi yang Keliru.

Apabila Pengguna meyakini bahwa suatu Rekening Finansial dikenai pembebanan yang diproses secara keliru atau mengandung kesalahan lainnya, Pengguna harus terlebih dahulu menghubungi penerima pembayaran yang terkait dengan Transaksi Rekening Finansial tersebut. Apabila Pengguna tidak dapat menyelesaikan masalah tersebut dengan penerima pembayaran terkait, Pengguna harus mengajukan sengketa melalui Dashboard Stripe miliknya atau memfasilitasi Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Rekening Finansial tersebut melalui saluran lain yang disediakan oleh Pengguna. Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform harus memberitahukan kepada Stripe mengenai setiap Transaksi Rekening Finansial yang diproses secara keliru, mengandung kesalahan, atau tidak sah dalam waktu 13 bulan sejak tanggal Transaksi Rekening Finansial tersebut tercantum pada Rekening Finansial mereka.

8.4 Penentuan Transaksi Rekening Finansial yang Tidak Sah.

Apabila Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mengajukan atau melaporkan Transaksi Rekening Finansial yang mengandung kesalahan atau tidak sah, Stripe akan mengevaluasi informasi yang disampaikan sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku. Apabila Stripe, berdasarkan kebijakannya sendiri, menentukan bahwa Transaksi Rekening Finansial tersebut mengandung kesalahan, diproses secara keliru, atau tidak sah, Stripe akan mengkreditkan kembali sejumlah dana yang terkait dengan Transaksi Rekening Finansial tersebut ke Rekening Finansial yang bersangkutan. Pengguna harus mematuhi keputusan Stripe tersebut. Pengguna tidak boleh membebankan biaya apa pun kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, termasuk biaya sengketa, yang timbul sebagai akibat dari Transaksi Rekening Finansial yang bersifat penipuan atau tidak sah.

9. Ganti Rugi.

Pengguna akan membela serta memberikan ganti rugi kepada Pihak Stripe terhadap setiap Klaim, dan memberikan ganti rugi kepada Pihak Stripe atas seluruh Kerugian Stripe (termasuk klaim penggantian biaya yang berkaitan dengan penipuan pembayaran dengan otorisasi) yang timbul akibat atau sehubungan dengan (a) informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Entitas Stripe oleh atau atas nama Pengguna maupun oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform; (b) pelanggaran Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform; (c) saldo negatif atau kerugian maupun kerusakan finansial yang disebabkan oleh Pengguna atau oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform; atau (d) Transaksi Rekening Finansial. Pengguna memberi kuasa kepada Stripe untuk mendebit setiap Rekening Bank Pengguna atau Akun Stripe, atas kebijakan Stripe, guna menutup saldo negatif milik Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

10. Tanggung Jawab.

10.1 Tanggung Jawab Stripe.

Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian yang menyatakan sebaliknya, Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, Administrator Stripe Treasury untuk Platform, maupun Pengguna Resmi Treasury untuk Platform atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul akibat atau sehubungan dengan Penundaan Payout Treasury untuk Platform.

10.2 Tanggung Jawab Pengguna atas Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

Terlepas dari ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini (termasuk ketentuan mengenai urutan keberlakuan atau penafsiran), tidak terdapat pembatasan maupun pengecualian atas tanggung jawab Pengguna terhadap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, maupun atas kegagalan Pengguna memperoleh persetujuan yang mengikat dari setiap Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform terhadap Ketentuan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sesuai dengan Perjanjian ini.

10.3 Pengakhiran.

Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini akan berakhir secara otomatis apabila Ketentuan Stripe Connect berakhir karena alasan apa pun.

11. Upaya Hukum Stripe.

11.1 Peristiwa Pemicu.

Stripe dapat menggunakan satu atau beberapa upaya hukum sebagaimana diatur dalam Bagian 11.2 (Upaya Hukum Stripe) apabila Stripe menentukan bahwa suatu Entitas Pengguna:

(a) memiliki saldo negatif pada Rekening Finansial;

(b) sedang atau kemungkinan akan mengalami Peristiwa Kepailitan;

(c) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami penurunan kondisi usaha atau kondisi keuangan yang menurut Stripe bersifat material;

(d) telah atau mungkin melanggar Perjanjian ini (atau perjanjian Stripe lain), atau menyebabkan atau mungkin menyebabkan Stripe melanggarnya;

(e) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Finansial;

(f) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Finansial;

(g) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;

(h) baik secara langsung maupun melalui karyawan, agen, direktur, atau kontraktornya, telah memulai atau mengajukan Transaksi Rekening Finansial, atau melakukan tindakan lain yang bersifat atau diduga bersifat penipuan, mencurigakan, atau melibatkan aktivitas kriminal;

(i) tanpa persetujuan sebelumnya dari Stripe, telah mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang diberikan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya) sehingga meningkatkan risiko bagi Stripe; atau

(j) telah bertindak atau menjalankan bisnis, praktik perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima.

11.2 Upaya Hukum Stripe.

Jika terjadi Peristiwa Pemicu (Bagian 11.1), Stripe dapat melakukan satu atau beberapa tindakan berikut:

(a) membentuk, mendanai, dan menggunakan Cadangan;

(b) mendebit setiap Rekening Bank Pengguna, Rekening Finansial, atau Akun Stripe untuk menutup saldo negatif milik Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform;

(c) menangguhkan atau mengakhiri kemampuan Pengguna untuk mengajukan Transaksi Rekening Finansial; dan

(d) menolak untuk memproses Transaksi Rekening Finansial.

12. Definisi

"**Saldo Treasury untuk Platform yang Tersedia**" berarti jumlah dana yang tersedia untuk ditransfer atau dibayarkan dari Rekening Finansial.

"**Konfirmasi Penerima Pembayaran**" berarti layanan untuk memverifikasi nama rekening penerima pembayaran sebelum pembayaran dilakukan.

"**Rekening Finansial**" berarti Akun Stripe yang dibuat Stripe untuk Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sebagai bagian dari Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

"**Transaksi Rekening Finansial**" berarti transaksi pada suatu Rekening Finansial yang menambah atau mengurangi Saldo Treasury untuk Platform yang Tersedia.

"**Pemilik Utama**" berarti, sehubungan dengan suatu badan hukum, individu yang secara langsung atau tidak langsung, melalui kontrak, pengaturan, kesepahaman, hubungan, atau cara lainnya, memiliki paling sedikit 25% kepentingan ekuitas pada badan hukum tersebut.

"**Akun Stripe Treasury untuk Platform**" berarti akun yang dibuat Stripe untuk Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform sebagai bagian dari Layanan Stripe Treasury untuk Platform agar memungkinkan pengelolaan Rekening Finansial.

"**Aktivitas Akun Stripe Treasury untuk Platform**" untuk keperluan Ketentuan Platform - Stripe Treasury untuk Platform (Inggris) ini berarti setiap tindakan yang dilakukan pada atau terkait dengan Rekening Finansial milik Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform yang dimulai, diajukan, atau dilakukan oleh Pengguna, Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform, atau Pengguna Resmi Treasury untuk Platform, baik melalui Teknologi Stripe maupun melalui Layanan Stripe Treasury untuk Platform, termasuk setiap Transaksi Rekening Finansial.

"**Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Akun Terhubung, atau Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform untuk tujuan bisnis Pengguna sendiri, yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Dashboard Stripe Treasury untuk Platform.

"**Informasi Akun Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Data Pribadi atau informasi bisnis yang diberikan oleh Platform Stripe Connect atas nama Akun Terhubung miliknya agar Stripe dapat: (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung untuk mengakses Layanan Stripe Treasury untuk Platform; dan (b) menyediakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform kepada Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform.

"**Administrator Stripe Treasury untuk Platform**" berarti individu yang ditunjuk oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform untuk mengelola Layanan Stripe Treasury untuk Platform atas namanya.

"**Dashboard Stripe Treasury untuk Platform**" berarti antarmuka pengguna yang disediakan oleh Stripe atau Platform Stripe Connect yang memungkinkan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform mengelola Akun dan Rekening Finansial Stripe Treasury untuk Platform.

"**Panduan Produk Stripe Treasury untuk Platform**" berarti seluruh pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta pedoman dan persyaratan lainnya yang sewaktu-waktu ditetapkan oleh Entitas Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

"**Layanan Stripe Treasury untuk Platform**" berarti Layanan Pratinjau yang memungkinkan Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform membuat dan memelihara Akun Stripe Treasury untuk Platform, yang melaluinya Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform dapat membuat Rekening Finansial untuk (a) menyimpan, menggunakan, dan mengelola dana; dan (b) melakukan pembayaran elektronik serta transfer dana ke dan dari Rekening Finansial miliknya.

"**Wilayah Stripe Treasury untuk Platform**" berarti (a) Inggris dan Gibraltar, untuk Rekening Finansial yang disediakan oleh Stripe Payments UK Limited; dan (b) Wilayah Ekonomi Eropa, untuk Rekening Finansial yang disediakan oleh Stripe Technology Europe Limited.

"**Kerugian Stripe**" berarti seluruh jumlah yang diputuskan untuk dibayarkan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta seluruh sanksi, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang ditanggung oleh Pihak Stripe.

"**Pengguna Resmi Treasury untuk Platform**" berarti individu yang diberi wewenang oleh Pemilik Akun Stripe Treasury untuk Platform untuk menggunakan Layanan Stripe Treasury untuk Platform.

"**Penundaan Payout Treasury untuk Platform**" berarti keterlambatan dalam Transaksi Rekening Finansial yang disebabkan oleh (a) tidak tersedianya Mitra Finansial, Otoritas Pemerintah, penyedia layanan telekomunikasi, atau penyedia layanan internet; (b) informasi yang tidak benar, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) peralatan, perangkat lunak, atau teknologi lain milik Pengguna; (d) keterlambatan atau kegagalan Mitra Finansial dalam menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial kepada Stripe, termasuk akibat gagal bayar, insolvensi, atau kepailitan Mitra Finansial; atau (e) Keadaan Kahar.

"**Persyaratan Regulasi Rekening Finansial**" berarti Undang-Undang yang berlaku dan peraturan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Stripe Treasury untuk Platform.