

Stripe Services Agreement — Indonesia

For your convenience, we have provided a translation of this page. This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this page is the English version.

Last updated: October 29, 2020.

Welcome to Stripe.

This Stripe Services Agreement (“Agreement”) is a legal agreement between PT Stripe Payments Indonesia (“Stripe”, “us”, or “we”) and the entity or person (“you”, “your”, or “user”) who registered on the Stripe Account page to receive certain payment processing, data, technology and analytics services, and other business services that may be offered by Stripe and its affiliates (each, a “Service”). This Agreement describes the terms and conditions that apply to your use of the Services.

If you do not understand any of the terms of this Agreement, please [contact us](#) before using the Services.

You may not access or use any Services unless you agree to abide by all of the terms and conditions in this Agreement.

Section A: General Terms

1. Overview of this Agreement

This Agreement provides a general description of the Services that Stripe may provide to you, including those that allow you to accept payments from purchasers of your goods or services or donors to your organization (your “Customers”). We provide you with a more detailed description of the Services through published software libraries and application programming interfaces that may be used to access the Services (the “API”) and additional resources we make available to you on our website.

Before using the Services, you must register with Stripe and create an account (a “Stripe Account”).

Section A describes the process of registering for and using your Stripe Account.

Section B describes your use of the API and the Services.

Section C describes the Payment Processing Services, which are one type of Service provided by Stripe.

Section D describes proper handling, management, and use of data generated during your use of the Services, including your Customers’ data.

Finally, Section E describes your liability to Stripe for all losses connected with your Stripe Account, your agreement to resolve all disputes with Stripe by arbitration and not in a lawsuit, and other legal terms that apply to you.

2. Your Stripe Account

a. Registration and Permitted Activities: Only businesses (including sole proprietors), bona fide charitable organizations, and other entities or persons located in Indonesia are eligible to apply for a Stripe Account to use the Services described in this Agreement. Stripe and its affiliates may provide Services to you or your affiliates in other countries or regions under separate agreements.

To register for a Stripe Account, you or the person or people submitting the application (your “Representative”) must provide us with your business or trade name, physical address, email, phone number, business and/or tax identification number, URL, the nature of your business or activities, and certain other information about you that we require. We may also collect personal information (including name, birthdate, and government-issued identification number) about your beneficial owners, principals, and your Stripe Account administrator. Until you have submitted, and we have reviewed and approved, all required information, your Stripe Account will be available to you on a preliminary basis only, and we may terminate it at any time and for any reason.

If you use Payment Processing Services, your name (or the name used to identify you) and URL may appear on your Customers' bank or other statements. To minimize confusion and avoid potential disputes, these descriptors must be recognizable to your Customers and must accurately describe your business or activities. You may only use Payment Processing Services to facilitate Transactions (as defined below) with your Customers. You may not use Payment Processing Services to send money to others, to conduct any personal or noncommercial transactions, or for any other purposes prohibited by this Agreement.

b. Business Representative: You and your Representative individually affirm to Stripe that your Representative is authorized to provide the information described in this Section A.2 on your behalf and to bind you to this Agreement. We may require you or your Representative to provide additional information or documentation demonstrating your Representative's authority. Without the express written consent of Stripe, neither you nor your Representative may register or attempt to register for a Stripe Account on behalf of a user Stripe previously terminated from use of the Services.

If you are a sole proprietor or individual trader, you and your Representative also affirm that your Representative is personally responsible and liable for your use of the Services and your obligations to Customers, including payment of any amounts owed under this Agreement.

The following special requirements apply in relation to persons that are not at least 18 years old. If you are an individual or sole proprietor, and you are not at least 18 years old, but you are 13 years old or older, your Representative must be your parent or legal guardian. If you are a legal entity that is owned, directly or indirectly, by an individual who is not at least 18 years old, but the individual is 13 years old or older, your Representative must either obtain the consent of your board or of an authorized officer. Any such approving board, authorized officer, parent, or legal guardian is responsible to Stripe and is legally bound to this Agreement as if it had agreed to the terms of this Agreement itself. You may not use the Services if you are under 13 years of age.

c. Validation and Underwriting: At any time during the term of this Agreement and your use of the Services, we may require additional information from you to verify beneficial ownership or control of the business, validate information you provided, verify you or your Representative's identity, and assess the risk associated with your business. This additional information may include business invoices, copies of government-issued identification, business licenses, or other information related to your business, its beneficial owners or principals. If you use Payment Processing Services, we may also request that you provide copies of financial statements or records pertaining to your compliance with this Agreement, or require you to provide a personal or company guarantee. Your failure to provide this information or material may result in suspension or termination of your Stripe Account.

You authorize us to retrieve information about you from our service providers and other third parties, including credit reporting agencies and information bureaus and you authorize and direct such third parties to compile and provide such information to us. You acknowledge that this may include your name, addresses, credit history, and other data about you or your Representative. You acknowledge that we may use your information to verify any other information you provide to us, and that any information we collect may affect our assessment of your overall risk to our business. You acknowledge that in some cases, such information may lead to suspension or termination of your Stripe Account. Stripe may periodically update this information as part of our underwriting criteria and risk analysis procedures.

d. Changes to Your Business, Keeping your Stripe Account Current: You agree to keep the information in your Stripe Account current. You must promptly update your Stripe Account with any changes affecting you, the nature of your business activities, your Representatives, beneficial owners, principals, or any other pertinent information. We may suspend your Stripe Account or terminate this Agreement if you fail to keep this information current.

You also agree to promptly notify us in writing no more than three days after any of the following occur: you are the subject of any voluntary or involuntary bankruptcy or insolvency application, petition or proceeding, receivership, or similar action (any of the foregoing, a "Bankruptcy Proceeding"); there is an adverse change in your financial condition; there is a planned or anticipated liquidation or substantial change in the basic nature of your business; you transfer or sell 25% or more of your total

assets, or there is any change in the control or ownership of your business or parent entity; or you receive a judgment, writ or warrant of attachment or execution, lien or levy against 25% or more of your total assets.

3. Your Relationship with Your Customers

You may only use the Services for legitimate Transactions with your Customers. You know your Customers better than we do, and you are responsible for your relationship with them. Stripe is not responsible for the products or services you publicize or sell, or that your Customers purchase using the Services; or if you accept donations, for your communication to your Customers of the intended use of such donations. You affirm that you are solely responsible for the nature and quality of the products or services you provide, and for delivery, support, refunds, returns, and for any other ancillary services you provide to your Customers.

Stripe provides Services to you but we have no way of knowing if any particular purchase, sale, donation, order, or other transaction (each a “Transaction”) is accurate or complete, or typical for your business. You are responsible for knowing whether a Transaction initiated by your Customer is erroneous (such as a Customer purchasing one item when they meant to order another) or suspicious (such as unusual or large purchases, or a request for delivery to a foreign country where this typically does not occur). If you are unsure if a Transaction is erroneous or suspicious, you agree to research the Transaction and, if necessary, contact your Customer before fulfilling or completing the Transaction. You are solely responsible for any losses you incur due to erroneous or fraudulent Transactions in connection with your use of the Services.

4. Fees and Fines

Stripe will provide the Services to you at the rates and for the fees (“Fees”) described on the [Pricing](#) page, linked here and incorporated into this Agreement. The Fees include charges for Transactions (such as processing a payment) and for other events connected with your Stripe Account (such as handling a disputed charge).

We may revise the Fees at any time. However, we will provide you with at least 30 days’ advance notice before revisions become applicable to you (or a longer period of notice if this is required by applicable Law).

In addition to the Fees, you are also responsible for any penalties or fines imposed in relation to your Stripe Account on you or Stripe by Stripe or any Payment Method Provider or Payment Method Acquirer (each as defined in Section C) resulting from your use of Payment Processing Services in a manner not permitted by this Agreement or a Payment Method Provider’s rules and regulations.

You are also obligated to pay all taxes, fees and other charges imposed by any governmental authority (“Taxes”), including any value added tax, goods and services tax, provincial sales tax and/or harmonized sales tax on the Services provided under this Agreement. If you are tax-exempt, you will provide us with an appropriate certificate or other evidence of tax exemption that is satisfactory to us.

5. Services and Stripe Account Support

We will provide you with support to resolve general issues relating to your Stripe Account and your use of the Services. This support includes resources and documentation that we make available to you through the current versions of Stripe’s [support pages](#), [API documentation](#), and other pages on our [website](#) (collectively, “Documentation”). The most efficient way to get answers to your questions is to review our Documentation. If you still have questions after reviewing the Documentation, please [contact us](#).

You are solely responsible for providing support to Customers regarding Transaction receipts, product or service delivery, support, returns, refunds, and any other issues related to your products and services and business activities. We are not responsible for providing support for the Services to your Customers unless we agree to do so in a separate agreement with you or one of your Customers.

6. Taxes and Other Expenses

Our fees are exclusive of any applicable Taxes, except as expressly stated to the contrary. You have sole responsibility and liability for: (i) determining what, if any, Taxes apply to the sale of your products and services, acceptance of donations, or payments you receive in connection with your use of the Services; and (ii) assessing, collecting, reporting, and remitting Taxes for your business to the appropriate tax and revenue authorities. If we are required to withhold any Taxes, or we are unable to validate any tax-related identification information you provide to us, we may deduct such Taxes from amounts otherwise owed and pay them to the appropriate taxing authority. If you are exempt from payment of such Taxes, you must provide us with an original certificate that satisfies applicable legal requirements attesting to your tax-exempt status. Upon our reasonable request, you must provide us with information regarding your tax affairs.

We may send documents to you and tax authorities for Transactions processed using the Services. Specifically, pursuant to applicable Law, we may be required to file periodic informational return with taxing authorities in relation to your use of the Services. If you use Payment Processing Services, you acknowledge that we will report the total amount of payments you receive each calendar year as required by the tax authority. We also may, but are not obliged to, electronically send you tax-related information.

7. Service Requirements, Limitations and Restrictions

a. Compliance with Applicable Laws: You must use the Services in a lawful manner, and must obey all laws, rules, and regulations (“Laws”) applicable to your use of the Services and to Transactions. As applicable, this may include compliance with domestic and international Laws related to the use or provision of financial services, notification and consumer protection, unfair competition, privacy, and false advertising, and any other Laws relevant to Transactions.

b. Restricted Businesses and Activities: You may not use the Services to enable any person (including you) to benefit from any activities Stripe has identified as a [restricted business or activity](#) (collectively, “Restricted Businesses”). Restricted Businesses include use of the Services in or for the benefit of a country, organization, entity, or person embargoed or blocked by any government, including those on sanctions lists identified by Indonesia or the United States (including the list maintained by the [United States Office of Foreign Asset Control \(OFAC\)](#)).

Please review the list of [Restricted Businesses](#) thoroughly before registering for and opening a Stripe Account. If you are uncertain whether a category of business or activity is restricted or have questions about how these restrictions apply to you, please [contact us](#). We may add to or update the Restricted Business List at any time.

c. Other Restricted Activities: You may not use the Services to facilitate illegal Transactions or to permit others to use the Services for personal, family or household purposes. In addition, you may not allow, and may not allow others to: (i) access or attempt to access non-public Stripe systems, programs, data, or services; (ii) copy, reproduce, republish, upload, post, transmit, resell, or distribute in any way, any data, content, or any part of the Services, Documentation, or our website except as expressly permitted by applicable Laws; (iii) act as service bureau or pass-through agent for the Services with no added value to Customers; (iv) transfer any rights granted to you under this Agreement; (v) work around any of the technical limitations of the Services or enable functionality that is disabled or prohibited; (vi) reverse engineer or attempt to reverse engineer the Services except as expressly permitted by Laws; (vii) perform or attempt to perform any actions that would interfere with the normal operation of the Services or affect use of the Services by our other users; or (ix) impose an unreasonable or disproportionately large load on the Service.

d. No Liability: The Stripe Entities (as defined in Section E) are not liable and deny responsibility for, any damages, harm, or losses to you arising from or relating to any non-compliance by you of any Laws applicable to your use of the Services and to Transactions, or your use of the Services to enable any person (including you) to benefit from any Restricted Businesses.

8. Suspicion of Unauthorized or Illegal Use

We may refuse, condition, or suspend any Transactions that we believe: (i) may violate this Agreement or other agreements you may have with Stripe; (ii) are unauthorized, fraudulent or illegal;

or (iii) expose you, Stripe, or others to risks unacceptable to Stripe. If we suspect or know that you are using or have used the Services for unauthorized, fraudulent, or illegal purposes, we may share any information related to such activity with the appropriate financial institution, regulatory authority, or law enforcement agency consistent with our legal obligations. This information may include information about you, your Stripe Account, your Customers, and Transactions made through your use of the Services.

9. Disclosures and Notices; Electronic Signature Consent

a. Consent to Electronic Disclosures and Notices: By registering for a Stripe Account, you agree that such registration constitutes your electronic signature, and you consent to electronic provision of all disclosures and notices from Stripe (“Notices”), including those required by Law. You also agree that your electronic consent will have the same legal effect as a physical signature.

b. Methods of Delivery: You agree that Stripe can provide Notices regarding the Services to you through our website or through the Dashboard (as defined below), or by mailing Notices to the email or physical addresses identified in your Stripe Account. Notices may include notifications about your Stripe Account, changes to the Services, or other information we are required to provide to you. You also agree that electronic delivery of a Notice has the same legal effect as if we provided you with a physical copy. We will consider a Notice to have been received by you within 24 hours of the time a Notice is either posted to our website or emailed to you.

c. SMS and Text Messages: You authorize us to provide Notices to you via text message to allow us to verify your or your Representative's control over your Stripe Account (such as through two-step verification), and to provide you with other critical information about your Stripe Account. In the event of a suspected or actual fraud or security threat to your Stripe Account, Stripe will use SMS, email or another secure procedure to contact you. Standard text or data charges may apply to such Notices. Where offered, you may disable text message notifications in the Dashboard by responding to any such message with “STOP”, or by following instructions provided in the message. However, by disabling text messaging, you may be disabling important Security Controls (as defined below) on your Stripe Account and may increase the risk of loss to your business.

d. Requirements for Delivery: It should come as no surprise to you that you will need a computer or mobile device, Internet connectivity, and an updated browser to access your Dashboard and review the Notices provided to you. If you are having problems viewing or accessing any Notices, please [contact us](#) and we can find another means of delivery.

e. Withdrawing Consent: Due to the nature of the Services, you will not be able to begin using the Services without agreeing to electronic delivery of Notices. However, you may choose to withdraw your consent to receive Notices electronically by terminating your Stripe Account.

10. Termination

a. Term and Termination: This Agreement is effective upon the date you first access or use the Services and continues until terminated by you or Stripe. You may terminate this Agreement by closing your Stripe Account at any time by opening [the account information tab in your account settings](#), selecting “close my account” and ceasing to use the Service. If you use the Services again or register for another Stripe Account, you are consenting to this Agreement. We may terminate this Agreement or close your Stripe Account at any time for any reason (including, without limitation, for any activity that may create harm or loss to the goodwill of a Payment Method). We may suspend your Stripe Account and your ability to access funds in your Stripe Account, or terminate this Agreement, if (i) we determine in our sole discretion that you are ineligible for the Services because of significant fraud or credit risk, or any other risks associated with your Stripe Account; (ii) you use the Services in a prohibited manner or otherwise do not comply with any of the provisions of this Agreement; (iii) any Law, Payment Method Provider or Payment Method Acquirer requires us to do so; or (iv) we are otherwise entitled to do so under this Agreement. A Payment Method Provider or Payment Method Acquirer may terminate your ability to accept its Payment Method, at any time and for any reason, in which case you will no longer be able to accept the Payment Method under this Agreement.

You hereby agree to waive the provisions of Article 1266 paragraphs (2) and (3) of the Indonesian Civil Code and therefore this Agreement may be terminated (either partly or wholly, either temporary or permanently) without the need for a court decision.

b. Effects of Termination: Termination does not immediately relieve you of obligations incurred by you under this Agreement. Upon termination, you agree to (i) complete all pending Transactions, (ii) stop accepting new Transactions, and (iii) immediately remove all Stripe and payment network logos from your website (unless permitted under a separate license with the payment network). Your continued or renewed use of the Services after all pending Transactions have been processed serves to renew your consent to the terms of this Agreement. If you terminate this Agreement, we will pay out any remaining funds owed to you in accordance with Section C.

In addition, upon termination you understand and agree that (i) all licenses granted to you by Stripe under this Agreement will end; (ii) subject to Section D.5, we reserve the right (but have no obligation) to delete all of your information and account data stored on our servers; (iii) we will not be liable to you for compensation, reimbursement, or damages related to your use of the Services, or any termination or suspension of the Services or deletion of your information or account data; and (iv) you are still liable to us for any Fees or fines, or other financial obligation incurred by you or through your use of the Services prior to termination.

Section B: Stripe Technology

1. API and Dashboard

Stripe has developed and provides access to the API that may be used to access the Services. You may use the API solely as described in the Documentation to use the Services on websites and through the applications identified in your Stripe Account. You may manage your Stripe Account, connect with other service providers, and enable additional features through the Stripe [management dashboard](#) ("Dashboard"). Stripe will use the Dashboard to provide you with information about your Stripe Account. Stripe will also provide you with access to monthly summary reports which will include all your Stripe Account activity, grouped by month, up to the most recent full day. The information may be provided in your language, and if not, it will be provided in English. Further detail about the information provided to you through the Dashboard is available in the Account Reporting section of the Documentation.

You may not use the API for any purpose, function, or feature not described in the Documentation or otherwise communicated to you by us. Due to the nature of the Services, we will update the API and Documentation from time to time, and may add or remove functionality. We will provide you Notice in the event of material changes, deprecations, or removal of functionality from the API so that you may continue using the Services with minimal interruption.

We will make publishable and secret API keys for live and test Transactions available to you through the Dashboard. Publishable keys identify Transactions with your Customers, and secret keys permit any API call to your Stripe Account. You are responsible for securing your secret keys — do not publish or share them with any unauthorized persons. Failure to secure your secret keys will increase the likelihood of fraud on your Stripe Account and potential losses to you or your Customers. You should contact us immediately if you become aware of any unauthorized use of your secret key or any other breach of security regarding the Services. We provide more details on proper use of publishable and secret API keys in the Documentation. Information on securing your Stripe Account is available in Section D.

2. Ownership of Stripe IP

As between you and Stripe, Stripe and its licensors exclusively own all rights, title, and interest in the patents, copyrights (including rights in derivative works), moral rights, rights of publicity, trademarks or service marks, logos and designs, trade secrets, and other intellectual property embodied by, or contained in the API, Services, Dashboard, and Documentation (collectively, "Stripe IP") or any copies thereof. Stripe IP is protected by copyright, trade secret, patent, and other intellectual property Laws, and all rights in Stripe IP not expressly granted to you in this Agreement are reserved.

You may choose to or we may invite you to submit comments or ideas about improvements to the Service, our API, our platform, or any other component of our products or services (“Ideas”). If you submit an Idea to us, we will presume that your submission was voluntary, unsolicited by us, and delivered to us without any restrictions on our use of the Idea. You also agree that Stripe has no fiduciary or any other obligation to you in connection with any Idea you submit to us, and that we are free to use your Ideas without any attribution or compensation to you.

3. License

You are granted a nonexclusive and nontransferable license to electronically access and use the Stripe IP only in the manner described in this Agreement. Stripe does not sell to you, and you do not have the right to sublicense the Stripe IP. We may make updates to the Stripe IP or new Services available to you automatically as electronically published by Stripe, but we may require action on your part before you may use the Stripe IP or new Services (including activation through the Dashboard, or acceptance of new or additional terms). Stripe may revoke or terminate this licence at any time if you use Stripe IP in a manner prohibited by this Agreement.

You may not: (i) claim or register ownership of Stripe IP on your behalf or on behalf of others; (ii) sublicense any rights in Stripe IP granted by us; (iii) import or export any Stripe IP to a person or country in violation of any country’s export control Laws; (iv) use Stripe IP in a manner that violates this Agreement or Laws; or (v) attempt to do any of the foregoing.

4. Stripe Marks; References to Our Relationship

We may make certain Stripe logos or marks (“Stripe Marks”) available for use by you and other users to allow you to identify Stripe as a service provider. To use Stripe Marks, you must first agree to the [Stripe Marks Usage Agreement](#). Stripe may limit or revoke your ability to use Stripe Marks at any time. You may never use any Stripe Marks or Stripe IP consisting of trademarks or service marks without our express permission, or in a manner that may lead people to confuse the origin of your products or services with ours.

During the term of this Agreement, you may publicly identify us as the provider of the Services to you and we may publicly identify you as a Stripe user. If you do not want us to identify you as a user, please [contact us](#). Neither you nor we will imply any untrue sponsorship, endorsement, or affiliation between you and Stripe. Upon termination of your Stripe Account, both you and Stripe will remove any public references to our relationship from our respective websites.

5. Content

You may use the Services to upload or publish text, images, and other content (collectively, “Content”) to your Stripe Account and to third-party sites or applications but only if you agree to obtain the appropriate permissions and, if required, licenses to upload or publish any such Content using the Services. You agree to fully reimburse Stripe for all fees, fines, losses, claims, and any other costs we may incur that arise from Content that you publish or upload through the Services, or claims that Content you publish or upload infringes the intellectual property, privacy, or other proprietary rights of others.

6. Additional Services

a. Stripe Connect: The terms in this section only apply if you choose to connect your Stripe Account to a platform provider (each a “Platform”) using the Stripe Connect service.

Stripe Connect allows Platforms to help you administer your Stripe Account and provide additional services directly to you or your Customers. You can connect your Stripe Account to Platforms when you register for your Stripe Account, or through the Dashboard. To use Stripe Connect, you must also agree to the [Stripe Connected Account Agreement](#). When you connect your Stripe Account to a Platform, you authorize Stripe to permit the Platform to: (i) access your Stripe Account and any Data (as defined in Section D) contained in your Stripe Account; (ii) assist you with creating and managing Transactions with your Customers; and (iii) deduct amounts (for example, fees for use of the Platform) from funds payable to you from Transactions occurring in connection with the Platform (“Platform

Fees”). You must separately agree with the Platform to pay any Platform Fees, and any Platform Fees will be in addition to Fees.

Once you have authorized a Platform to connect to your Stripe Account, the Platform will continue to have access to your Stripe Account and will be authorized to perform the functions described in the Stripe Connected Account Agreement until you specifically withdraw your authorization by changing the Stripe Connect settings in the Dashboard.

b. **Stripe Relay:** The terms in this section only apply if you choose to publish or accept Transactions through your Stripe Account using Stripe Relay.

You may publish product and service descriptions, SKUs, prices, inventory, images and other information describing your products or services and their variations (collectively, “Product Data”) to online, mobile, off-site or affiliate channels (“Apps”) using Stripe Relay. Stripe Relay also allows you to accept Transactions from your Customers through the Apps, and enables you to manage inventory and purchase information for such Transactions. As used in this section, “Order Data” means the Data (as defined in Section D) transmitted using your systems or systems you control, for the purpose of initiating or completing a Transaction, and which includes Product Data.

We may provide Product Data through the Dashboard to the Apps connected to your Stripe Account, and the connected Apps may publish Product Data publicly as you provided it to us through Stripe Relay. You are solely responsible for obtaining the appropriate rights to publish Product Data through the Apps, and for the accuracy or inaccuracy of any pricing, inventory information, facts, or statements — even those made erroneously — contained in Product Data. You grant Stripe a worldwide, royalty-free, nontransferable license to: (i) publish Product Data through the Apps you have connected your Stripe Account to; (ii) receive and transmit Order Data to you; (iii) use any trademarks, service marks, or Personal Data (as defined in Section D) contained in Product Data or Order Data to the extent required to perform either (i) or (ii); and (iv) authorize Stripe to sublicense such rights to Apps to facilitate your use of Stripe Relay. You agree to fully reimburse Stripe for all fees, fines, losses, claims, and any other costs we may incur that result from your use of Order Data or publication of Product Data through the Apps.

You affirm that you will not knowingly publish any false or misleading Product Data, or use Stripe Relay to sell or attempt to sell any illegal products or services through the Apps, and that you are solely responsible for production, fulfillment, shipping, and provision of any ancillary services related to Transactions you receive through your use of Stripe Relay.

c. **Stripe Billing:** Stripe Billing enables you to use the Payment Processing Services to receive recurring or subscription payments from your Customers, and to issue invoices to your Customers. If you use the Payment Processing Services to submit recurring or subscription Charges, you agree to comply with applicable Laws and Payment Method Rules, including clearly informing Customers in advance of submitting the initial Charge that they will be charged on an ongoing basis and explaining the method for unsubscribing or cancelling their recurring billing or subscription. If you use the Payment Processing Services to issue invoices to your Customers, you understand and agree that it is your responsibility to ensure that the form and content of the invoices comply with applicable Laws, and are sufficient to achieve any legal or tax effect that you are trying to achieve.

Subject to any applicable laws and regulations which cannot be excluded, and to the maximum extent permitted by law, Stripe will not be liable to you or any third parties for any loss suffered or incurred by you or any third party in the event that an invoice template provided to you by Stripe does not comply with any laws or regulations that may apply to you or any third party, including any omission of information required to be included as a matter of law or regulation (whether or not such information has been prompted for inclusion by the template).

d. **Other Services:** From time to time we may offer you additional features or services that may be subject to additional or different terms of service. Examples of additional services are [Stripe Radar](#) and [Stripe Sigma](#). All such additional features and services form part of the Services, and you may not use these additional services unless you agree to the applicable agreement or terms (if any) for those services.

We may also provide you access to services identified as “beta” or pre-release services. You understand that these services are still in development, may contain bugs or errors, may be feature incomplete, may materially change prior to a full commercial launch, or may never be released commercially. We provide beta services AS IS, and without warranty of any kind, and your use of, or reliance on beta services is at your own risk.

Section C: Payment Processing Services

1. Payment Processing Services Overview

Stripe works with various Stripe affiliates, Payment Method Providers and Payment Method Acquirers to provide you with access to the Payment Methods and Payment Processing Services. Where the Payment Processing Services enable you to submit Charges (as defined below), we may limit or refuse to process Charges for any Restricted Businesses, or for Charges submitted in violation of this Agreement.

Your use of a Payment Method may be subject to separate terms applicable to the Payment Method. See Section C.5 and Sections C.6 below for more detail.

The following terms used in this Agreement relate to your use of Payment Processing Services:

“Charge” means a credit or debit instruction to capture funds from an account that a Customer maintains with a bank or other financial institution in connection with a Transaction.

“Dispute” means an instruction initiated by a Customer for the return of funds for an existing Charge.

“Fine” means any fines, levies, or other charges imposed by us, a Payment Method Provider or a Payment Method Acquirer, caused by your violation of Laws or this Agreement, or as permitted by the applicable Payment Method Rules.

“Payment Method” means a type of payment method that Stripe accepts as part of the Payment Processing Services.

“Payment Method Rules” means the guidelines, bylaws, rules, and regulations imposed by the Payment Method Providers and Payment Method Acquirers that operate Payment Methods supported by Stripe.

“Payment Method Acquirer” means an entity that is authorized by a Payment Method Provider to enable the use of a Payment Method by accepting Charges from Customers on behalf of the Payment Method Provider, and routing these Charges to the Payment Method Provider. Stripe or a Stripe affiliate may be the Payment Method Acquirer for a Payment Method.

“Payment Method Provider” means the provider of a Payment Method.

“Payment Processing Services” are Services that you may use to accept payments from your Customers for Transactions, perform other financial transactions, manage subscriptions, and perform transaction reporting.

“Refund” means an instruction initiated by you to return funds to a Customer for an existing Charge. You agree and understand that any return of funds to a Customer for a Refund pursuant to an instruction from you is not a money transmission carried out by us on your behalf.

“Return” means an instruction initiated by you, a Customer, a Payment Method Provider or a Payment Method Acquirer to return funds unrelated to an existing Charge.

“Reversal” means an instruction initiated by a Payment Method Provider, a Payment Method Acquirer or us to return funds for an existing Charge. Reversals may result from (i) invalidation of a charge by a Payment Method Provider or a Payment Method Acquirer; (ii) funds settled to you in error or without authorization; and (iii) submission of a Charge in violation of the applicable Payment Method Rules, or where submission of the Charge or your use of Payment Processing Services violates this Agreement.

2. Registering for Use of Payment Processing Services

When you register for a Stripe Account, you may be asked for financial information, or information we use to identify you, your Representatives, principals, beneficial owners, and other individuals associated with your Stripe Account. Throughout the term of this Agreement, we may share information about your Stripe Account with Payment Method Providers and Payment Method Acquirers in order to verify your eligibility to use the Payment Processing Services, establish any necessary accounts or credit with Payment Method Providers and Payment Method Acquirers, monitor Charges and other activity, and conduct risk management and compliance reviews. We may also share your Data (as that term is defined below) with Payment Method Providers and Payment Method Acquirers for the purpose of facilitating the compliance of Stripe, the Payment Method Providers, and the Payment Method Acquirers with applicable Laws and Payment Method Rules. We will review and may conduct further intermittent reviews of your Stripe Account information to determine that you are eligible to use the Payment Processing Services. Stripe's use of the information you provide to us under this Agreement is described in more detail in Section D.

Stripe is not a bank and we do not accept deposits, provide loans or extend credit. If you accept payment for products or services (including events such as concerts or other performances) not immediately deliverable to the Customer (a "Preorder"), we may, in our sole discretion, initiate Reversals or hold Reserves for all or a portion of the Charges processed by us for a Preorder. If you would like to receive payment for a Preorder, please [contact us](#) before doing so.

3. Processing Transactions; Disputes, Refunds, Reversals

You may only submit Charges through the Payment Processing Services that are authorized by your Customers. To enable us to process Transactions for you, you authorize and direct us, our affiliates, the Payment Method Providers and Payment Method Acquirers to receive and settle any payment processing proceeds owed to you through the Payment Processing Services. You may not, other than as required by the Financial Services Terms or Payment Terms (each as defined below), grant or assign any interest in payment processing proceeds to any third party until such time as the payment processing proceeds are deposited into your Payout Account (as defined below). We will promptly update your Stripe Account balance to reflect any such proceeds that we receive on your behalf.

Except where Stripe and a Customer have otherwise agreed, you maintain the direct relationship with your Customers and are responsible for: (i) acquiring appropriate consent to submit Charges through the Payment Processing Services on their behalf; (ii) providing confirmation or receipts to Customers for each Charge; (iii) verifying Customers' identities; and (iv) determining a Customer's eligibility and authority to complete Transactions. However, even authorized Transactions may be subject to a Dispute. Stripe is not responsible for or liable to you for authorized and completed Charges that are later the subject of a Dispute, Refund, or Reversal, are submitted without authorization or in error, or violate any Laws.

You are immediately responsible to us for all Disputes, Refunds, Reversals, Returns, or Fines regardless of the reason or timing. We may decline to act upon a Refund instruction, or delay execution of the instruction, if: (i) it would cause your Stripe Account balance to become negative; (ii) you are the subject of Bankruptcy Proceedings; or (iii) where we otherwise believe that there is a risk that you will not meet your liabilities under this Agreement (including with respect to the Charge that is the subject of the Refund instruction). For the avoidance of doubt, you understand that execution of any instruction for a Refund by us is not treated as a money transmission carried out by us on your behalf.

In many but not all cases, you may have the ability to challenge a Dispute by submitting evidence through the API or the Dashboard. We may request additional information to provide to Payment Method Providers and Payment Method Acquirers to assist you in contesting the Dispute, but we cannot guarantee that your challenge will be successful. Payment Method Providers and Payment Method Acquirers may deny your challenge for any reason they deem appropriate. Where a challenge is entirely or partially successful, your Stripe Account will, subject to our exercise of our rights under Section C.9 below, be credited with the funds associated with the Charge that is the subject of the Dispute (or a portion thereof). You may not submit a new Charge which duplicates a Transaction that is subject to a Dispute.

Please keep in mind that, as explained in Section D.3, you are liable for all losses you incur when lost or stolen payment credentials or accounts are used to purchase products or services from you. Stripe does not and will not insure you against losses caused by fraud under any circumstances. For example, if someone pretends to be a legitimate buyer but is a fraudster, you will be responsible for any resulting costs, including Disputes, even if you do not recover the fraudulently purchased product. Even if we work with you to assist you or law enforcement in recovering lost funds, Stripe is not liable to you, or responsible for your financial losses or any other consequences of such fraud. We provide the Security Controls described in this Section D.3 to help you mitigate the risk of fraud losses on your Stripe Account, and we strongly encourage you to review and use the Security Controls appropriate for your business.

A Reversal for a Charge may be issued if the Charge is made without the account owner's authorization or in connection with a Restricted Business, violates the applicable Payment Method Rules, or for other applicable reasons. If a Reversal is issued, we will provide you Notice and a description of the cause of the Reversal.

4. Responsibilities and Disclosures to Your Customers

It is very important to us that your Customers understand the purpose, amount, and conditions of Charges you submit to us. With that in mind, when using the Payment Processing Services you agree to: (i) accurately communicate, and not misrepresent, the nature of the Transaction, and the amount of the Charge in the appropriate currency prior to submitting it to the API; (ii) provide a receipt that accurately describes each Transaction to Customers; (iii) provide Customers a meaningful way to contact you in the event that the product or service is not provided as described; (iv) not use Services to sell products or services in a manner that is unfair or deceptive, exposes Customers to unreasonable risks, or does not disclose material terms of a purchase in advance; and (v) inform Customers that Stripe and its affiliates process Transactions (including payment Transactions) for you. You also agree to maintain and make available to your Customers a fair and neutral return, refund, cancellation, or adjustment policy, and clearly explain the process by which Customers can receive a Refund.

If you engage in Transactions with Customers who are individuals (i.e. consumers), you specifically agree to provide consumers disclosures required by Law.

5. Payment Terms and Financial Services Terms

Your use of the Payment Processing Services is subject to additional terms that apply between you and one or more of Stripe, a Stripe affiliate, and a Payment Method Provider. When these additional terms relate to a specific Payment Method they are "Payment Terms", and when they relate to specific Payment Processing Services they are "Financial Services Terms". By using the Payment Processing Services, you agree to the applicable [Payment Terms](#) and Financial Services Terms (as set out on our [legal page](#)), including those that separately bind you with our affiliates, Payment Method Providers and/or Payment Method Acquirers. Additionally, a Payment Method Provider may enforce the terms of this Agreement directly against you.

You authorise us to instruct our financial services providers to hold, receive, and disburse funds on your behalf; and to instruct such financial services providers as to how and when funds are transferred to you. You also authorise us to designate which financial services providers may hold settlement funds, on deposit and in trust, pending transfer of funds to you in accordance with the terms of this Agreement. A clearing account through which funds are settled will be maintained by a financial services provider, and transfers to you from this account will be a full and final payment by the financial services provider to you.

We may add or remove Payment Method Providers and Payment Method Acquirers at any time. The Payment Terms and Financial Services Terms may also be amended from time to time. Your continuing use of the Payment Processing Services constitutes your consent and agreement to such additions, removals and amendments.

6. Settlement and Payout Schedule

a. Your Payout Account: Stripe will, with its banking partners, arrange to settle funds to the bank or other financial institution account that you designate (your “Payout Account”). You affirm that you are authorized to initiate settlements to and debits from the Payout Account, and that the Payout Account is owned by you, and administered and managed by a financial institution located in Indonesia. If you update your Payout Account (including via the Dashboard) then you must ensure that you continue to comply with the requirements of this section. We may require you to provide us with documentary proof demonstrating your compliance with this section, and your failure to provide such proof will constitute a breach of this Agreement.

b. Settlement to Your Payout Account: A positive balance in your Stripe Account will result in settlement to your Payout Account and a negative balance in your Stripe Account will result in a deduction, set-off and/or debit of the amounts owed in accordance with Section C.9 below. We may reduce the amount settled to your Payout Account by the amount of Fees, Fines, and amounts owed to us for any reason.

c. Payout Schedule: The term “Payout Schedule” refers to the time it takes for us to initiate settlement to your Payout Account. Your Payout Schedule is specified in the Dashboard. Stripe may require a holding period before making initial settlement to the Payout Account. After the initial settlement of funds, we will settle funds to the Payout Account according to the Payout Schedule; however, please be aware that a Payment Method Provider, a Payment Method Acquirer, or the financial institution holding your Payout Account, may delay settlement for any reason. We are not responsible for any action taken by the institution holding your Payout Account to not credit the Payout Account or to otherwise not make funds available to you as you expected.

We reserve the right to change the Payout Schedule or to suspend settlement to you. Examples of situations where we may do so are: (i) where there are pending, anticipated, or excessive Disputes, Refunds, or Reversals; (ii) in the event that we suspect or become aware of suspicious activity; or (iii) where we are required by Law or court order. We have the right to withhold settlement to your Payout Account upon termination of this Agreement if we reasonably determine that we may incur losses resulting from credit, fraud, or other legal risks associated with your Stripe Account. If we exercise our right to withhold a Payout for any reason, we will communicate the general reason for withholding the Payout and give you a timeline for releasing the funds.

d. Incorrect Settlement: The information required for settlement will depend on the financial institution holding the Payout Account. Please make sure that any information about the Payout Accounts that you provide to us is accurate and complete. If you provide us with incorrect information (i) you understand that funds may be settled to the wrong account and that we may not be able to recover the funds from such incorrect transactions and (ii) you agree that you are solely responsible for any losses you or third parties incur due to erroneous settlement transactions, you will not make any claims against us related to such erroneous settlement transactions, and you will fully reimburse us for any losses we incur.

7. Clearing Funds and Reserves

All funds resulting from Charges are held in pooled clearing accounts (the “Clearing Accounts”) with our banking partners. We will settle funds to and from the Clearing Accounts in the manner described in this Agreement; however, you have no rights to the Clearing Accounts or to any funds held in the Clearing Accounts, you are not entitled to draw funds from the Clearing Accounts, and you will not receive interest from funds maintained in the Clearing Accounts. Funds in the Clearing Accounts are safeguarded in accordance with our statutory obligations.

In certain circumstances, we may require you to place funds in reserve or to impose conditions on the release of funds (each a “Reserve”). We may impose a Reserve on you for any reason if we determine that the risk of loss to Stripe, Customers, or others associated with your Stripe Account is higher than normal. For example, we may hold a Reserve if: (i) your or your Customers’ activities increase the risk of loss to us or to your Customers, (ii) you have violated or are likely to violate this Agreement, or (iii) your Stripe Account has an elevated or abnormally high number of Disputes. If we impose a Reserve, we will establish the terms of the Reserve and provide you Notice of the amount, timing, and conditions upon which the funds in the Reserve will be released to you. In many cases, the Reserve

amount will be the entire amount of Charges processed using the Payment Processing Services. We may change or condition the terms of the Reserve based on our continuous assessment and understanding of the risks associated with your Stripe Account, if required to do so by Payment Method Providers or Payment Method Acquirers, or for any other reason. We may fund the Reserve with funds processed through your use of Payment Processing Services, by debiting the Payout Account or another bank account associated with your Stripe Account, or by requesting funds directly from you.

To the extent possible, we prefer to identify the necessity for a Reserve in advance of establishing one. If you are concerned that we will impose a Reserve on you due to the nature of your business activities, please [contact us](#) before using the Services.

8. Security Interests, Collection, and Set-Off Rights

a. Security Interests: You grant us a lien and security interest in all funds for Transactions that we process for you, including funds that we deposit into your Payout Accounts, as well as funds held in any other bank accounts to which such Transaction funds are deposited or transferred. This means that if you have not paid funds that you owe to us, your Customers, or to any of our affiliates, we have a right superior to the rights of any of your other creditors to seize or withhold funds owed to you for Transactions that we process through the Services, and to debit or withdraw funds from any bank account associated with your Stripe Account (including your Payout Accounts). Upon our request, you will execute and deliver any documents and pay any associated fees we consider necessary to create, perfect, and maintain a security interest in such funds.

b. Collection and Set-Off Rights: You agree to pay all amounts owed to us and to our affiliates on demand. Your failure to pay amounts owed to us or to our affiliates under this Agreement is a breach and you will be liable for any costs we incur during collection in addition to the amount you owe. Collection costs may include, attorneys' fees and expenses, costs of any arbitration or court proceeding, collection agency fees, any applicable interest, and any other related cost. Where possible, we will first attempt to collect or set-off amounts owed to us and to our affiliates from balances in your Stripe Accounts from your use of the Payment Processing Services or from funds that we hold in Reserve. However, we may collect any amounts you owe us under this Agreement by deducting or setting-off amounts that you owe from the Stripe account balance (or debiting the payout account for such Stripe account) for any Stripe account that we determine, acting reasonably, is associated with your Stripe Account. Similarly, we may deduct or set-off amounts from your Stripe Account balance (or debit your Payout Accounts) in order to collect amounts owed to us in relation to such associated Stripe accounts.

In certain circumstances, we may require a personal, parent or other guarantee (a "Guarantee") from a user's principal, owner, or other guarantor. A Guarantee consists of a legally binding promise by an individual or an entity to pay any amounts the user owes in the event that the user is unable to pay. If we require you to provide us with a Guarantee, we will specifically inform you of the amount of, and the reasons for the Guarantee. If you are unable to provide such a Guarantee when required, you will not be permitted to use the Services.

9. Reconciliation and Error Notification

The Dashboard contains details of Charges, Charge history, and other activity on your Stripe Account. Except as required by Law, you are solely responsible for reconciling the information in the Dashboard generated by your use of Payment Processing Services with your records of Customer Transactions, and for identifying any errors. You agree to review your Stripe Account and immediately notify us of any errors. We will investigate any reported errors, including any errors made by Stripe or a Payment Method Provider, and, when appropriate, attempt to rectify them by crediting or debiting the Payout Account identified in the Dashboard. However, you should be aware that your ability to recover funds you have lost due to a error may be very limited or even impossible, particularly if we did not cause the error, or if funds are no longer available in any Payout Account. For Transaction errors, we will work with you and our Payment Method Providers to correct a Transaction error in accordance with the applicable Payment Method Rules. If you fail to communicate a Transaction error to us for our review without undue delay and, in any event, within 60 days after you discovered it and flagged it in

the Dashboard, you waive your right to make any claim against us or our Payment Method Providers for any amounts associated with the error.

10. Dormant Accounts

If you leave any funds dormant in a Stripe Account and you do not give us instructions where to send them, we may be required by Law to deem the funds to be abandoned by you, and to deliver them to various government agencies. To the extent required by Law, we will attempt to provide you Notice if we hold funds payable to you in an account beyond the applicable dormancy period for abandoned property. If we are unable to contact you, we will treat the funds in your Stripe Account to be abandoned, and will deliver them to the appropriate government authority.

Section D: Data Usage, Privacy, and Security

1. Data Usage Overview

Protecting, securing, and maintaining the information processed and handled through the Services is one of our top priorities, and it should be yours too. This section describes our respective obligations when handling and storing information connected with the Services. The following terms used in this section relate to data provided to Stripe by you or your Customers, or received or accessed by you through your use of the Services:

“Payment Account Details” means the Payment Method account details for a Customer.

“Payment Data” means Payment Account Details, information communicated to or by Payment Method Provider or Payment Method Acquirer, financial information specifically regulated by Laws and Payment Method Rules, and any other information used with the Payment Processing Services to complete a Transaction.

“Personal Data” means information, whether true or not, about a specific person (not a company, legal entity, or machine) who can be identified from that information, or from that information and other information that an organization has or is likely to possess, and is transmitted to or accessible through the Services.

“Stripe Data” means details of the API transactions over Stripe infrastructure, information used in fraud detection and analysis, aggregated or anonymized information generated from Data, and any other information created by or originating from Stripe or the Services.

“User Data” means information that describes your business and its operations, your products or services, and orders placed by Customers.

The term “Data” used without a modifier means all Personal Data, User Data, Payment Data, and Stripe Data.

Stripe processes, analyzes, and manages Data to: (a) provide Services to you, other Stripe users, and Customers; (b) mitigate fraud, financial loss, or other harm to users, Customers and Stripe; and (c) analyze, develop and improve our products, systems, and tools. Stripe provides Data to third-party service providers, including Payment Method Providers, Payment Method Acquirers, and their respective affiliates, as well as to Stripe’s affiliates, to allow us to provide Services to you and other users. We do not provide Personal Data to unaffiliated parties for marketing their products to you. You understand and consent to Stripe’s use of Data for the purposes and in a manner consistent with this Section D.

2. Data Protection and Privacy

a. Confidentiality: Stripe will only use User Data as permitted by this Agreement, by other agreements between you and us, or as otherwise directed or authorized by you. You will protect all Data you receive through the Services, and you may not disclose or distribute any such Data, and you will only use such Data in conjunction with the Services and as permitted by this Agreement or by other agreements between you and us. Neither party may use any Personal Data to market to Customers unless it has received the express consent from a specific Customer to do so. You may not disclose Payment Data to others except in connection with processing Transactions requested by Customers and consistent with applicable Laws and Payment Method Rules.

b. Privacy: Protection of Personal Data is very important to us. Our [Privacy Policy](#) explains how and for what purposes we collect, use, retain, disclose, and safeguard the Personal Data you provide to us. You agree to the terms of our Privacy Policy, which we update from time to time.

You affirm that you are now and will continue to be compliant with all applicable Laws governing the privacy, protection, and your use of Data that you provide to us or access through your use of the Services. You also affirm that you have obtained all necessary rights and consents under applicable Laws to disclose to Stripe – or allow Stripe to collect, use, retain, and disclose – any Personal Data that you provide to us or authorize us to collect, including Data that we may collect directly from Customers using cookies or other similar means. As may be required by Law and in connection with this Agreement, you are solely responsible for disclosing to Customers that Stripe processes Transactions (including payment Transactions) for you and may receive Personal Data from you. Additionally, where required by Law or Payment Method Rules, we may delete or disconnect a Customer's Personal Data from your Stripe Account when requested to do so by the Customer.

Stripe will provide some or all of the Service from systems located within the United States or other countries outside of Indonesia. As such, it is your obligation to disclose to your customers that Data may be transferred, processed and stored outside of Indonesia and, as set forth in our Privacy Policy, may be subject to disclosure as required by applicable Laws, and to obtain from your customers all necessary consents under applicable Laws in relation to the foregoing.

If we become aware of an unauthorized acquisition, disclosure or loss of Customer Personal Data on our systems, we will notify you consistent with our obligations under applicable Law. We will also notify you and provide you sufficient information regarding the unauthorized acquisition, disclosure or loss to help you mitigate any negative impact on the Customer.

c. Data Processing. Stripe will at all times comply with the provisions of applicable data protection law. If Stripe processes any Personal Data on your behalf when performing its obligations under this Agreement, Stripe and you both agree that it is intended that you shall be the data controller and we shall be the data intermediary in relation to that data. We shall process the Personal Data only in accordance with the terms of this Agreement and any lawful instructions reasonably given by you to us from time to time and not for any other purpose. This will include having appropriate technical and organizational measures to protect the Personal Data that is processed and only retaining the Personal Data for as long as it is required for the purposes it was collected for, or for any other legal or business purposes. As data intermediary, Stripe is entitled to appoint sub-processors for parts of its processing of personal data, provided however, that the sub-processor assumes the same obligations as are imposed on Stripe as data intermediary.

You acknowledge that Stripe is reliant on you for direction as to the extent to which we are entitled to use and process the Personal Data that you provide to us. Consequently, we will not be liable for any claim brought by a data subject arising from any action or omission by us, to the extent that such action or omission resulted from your instructions.

d. Data Requests. We will notify you (within a reasonable time frame) if we receive a request from a person to have access to that person's Personal Data, a complaint or request relating to your obligations under applicable data protection Laws, or any other communication relating directly to the processing of any Personal Data in connection with this Agreement.

Stripe will provide you with reasonable co-operation and assistance in relation to any complaint or request made in respect of any Personal Data processed by us on your behalf, including by providing you with details of the complaint or request, complying with any data subject access, rectification or deletion requests (within the relevant timescales set out in applicable data protection legislation) and providing you with any Personal Data we hold in relation to a person making a complaint or request (again, within a reasonable timescale).

3. Security and Fraud Controls

a. Stripe's Security: Stripe is responsible for protecting the security of Data in our possession. We will maintain commercially reasonable administrative, technical, and physical procedures to protect User Data and Personal Data stored in our servers from unauthorized access, accidental loss, modification,

or breach, and we will comply with applicable Laws and Payment Method Rules when we handle User and Personal Data. However, no security system is impenetrable and we cannot guarantee that unauthorized parties will never be able to defeat our security measures or misuse any Data in our possession. You provide User Data and Personal Data to Stripe with the understanding that any security measures we provide may not be appropriate or adequate for your business, and you agree to implement Security Controls (as defined below) and any additional controls that meet your specific requirements. In our sole discretion, we may take any action, including suspension of your Stripe Account, to maintain the integrity and security of the Services or Data, or to prevent harm to you, us, Customers, or others. You waive any right to make a claim against us for losses you incur that may result from such actions we may take to prevent such harm.

b. Your Security: You are solely responsible for the security of any Data on your website, your servers, in your possession, or that you are otherwise authorized to access or handle. You will comply with applicable Laws and Payment Method Rules when handling or maintaining User Data and Personal Data, and will provide evidence of your compliance to us upon our request. If you do not provide evidence of such compliance to our satisfaction, we may suspend your Stripe Account or terminate this Agreement.

c. Security Controls: You are responsible for assessing the security requirements of your business, and selecting and implementing security procedures and controls ("Security Controls") appropriate to mitigate your exposure to security incidents. We may provide Security Controls as part of the Services, or suggest that you implement specific Security Controls. However, your responsibility for securing your business is not diminished by any Security Controls that we provide or suggest, and if you believe that the Security Controls we provide are insufficient, then you must separately implement additional controls that meet your requirements. You may review some of the details of our Security Controls [on our website](#).

d. Fraud Risk: While we may provide or suggest Security Controls, we cannot guarantee that you or Customers will never become victims of fraud. Any Security Controls we provide or suggest may include processes or applications developed by Stripe, its affiliates, or other companies. You agree to review all the Security Controls we suggest and choose those that are appropriate for your business to protect against unauthorized Transactions and, if appropriate for your business, independently implement other security procedures and controls not provided by us. If you disable or fail to properly use Security Controls, you will increase the likelihood of unauthorized Transactions, Disputes, fraud, losses, and other similar occurrences. Keep in mind that you are solely responsible for losses you incur from the use of lost or stolen payment credentials or accounts by fraudsters who engage in fraudulent Transactions with you, including any related Disputes. We may assist you with recovering lost funds, but you are solely responsible for losses due to lost or stolen credentials or accounts, compromise of your username or password, changes to your Payout Account, and any other unauthorized use or modification of your Stripe Account. Stripe is not liable or responsible to you and you waive any right to bring a claim against us for any losses that result from the use of lost or stolen credentials or unauthorized use or modification of your Stripe Account, unless such losses result from Stripe's willful or intentional actions. Further, you will fully reimburse us for any losses we incur that result from the use of lost or stolen credentials or accounts.

We may also provide you with Data regarding the possibility or likelihood that a Transaction may be fraudulent. We may incorporate any subsequent action or inaction by you into our fraud model, for the purpose of identifying future potential fraud. You understand that we provide this Data to you for your consideration, but that you are ultimately responsible for any actions you choose to take or not take in relation to such Data.

4. Your Use of Data with Stripe Connect and Stripe Relay

When using Stripe Connect or Stripe Relay, you will have the ability to connect your Stripe Account with a Platform or App. Connected Platforms and Apps may take certain actions on your behalf and access Data available through your Stripe Account, including some User Data. By using Stripe Connect or Stripe Relay, you authorize Stripe to share Data with any Platform or App that you connect with your Stripe Account through the Dashboard or the API. You also understand that at any point you may disallow any such sharing by [removing the Platform or App](#) from your Stripe Account. You waive

your right to bring any claims against Stripe for losses you incur that arise from any actions or use of Data by any Platform or App connected to your Stripe Account, and you will fully reimburse us for any losses we incur that result from your actions or use of such Data by any Platform or App.

5. Provision of Payment Account Details upon Termination

For 30 days after termination of your Stripe Account, you may request in writing that we provide to an alternative payment services provider the Payment Account Details regarding Transactions between you and your Customers that you are entitled to receive. We may require you to provide evidence that the alternative payment services provider has appropriate systems and controls as a precondition to the provision of any Payment Account Details. Our obligation to comply with a request under this section is limited to the extent commercially reasonable, and we may delay or refuse any request if we believe the payment services provider you have identified does not have systems or controls in place that are sufficient to protect Payment Account Details, that the integrity of Payment Account Details may be compromised, or if Laws or Payment Method Rules prohibit us from providing the Payment Account Details.

Section E: Additional Legal Terms

1. Right to Amend

We have the right to change or add to the terms of this Agreement at any time, solely with prospective effect, and to change, delete, discontinue, or impose conditions on use of the Services by posting such changes on our [website](#) or any other website we maintain or own. We will provide you with Notice of any changes through the Dashboard, via email, or other reasonable means. If you are an existing Stripe user, the changes will come into effect 10 days after we post the changes to our website, and your use of the Services, API, or Data after we publish any such changes on our website, constitutes your acceptance of the terms of the modified Agreement. You can access a copy of the current terms of this Agreement on our website at any time. You can find out when this Agreement was last changed by checking the “Last updated” date at the top of the Agreement. If you do not accept a change to this Agreement, you must terminate the Agreement by closing your Stripe Account before the change takes effect.

2. Assignment

You may not assign this Agreement, any rights or licenses granted in this Agreement, or operation of your Stripe Account to others without our prior written consent. If you wish to make such an assignment, please [contact us](#). If we consent to the assignment, the assignee must agree to assume all of your rights and obligations owed by you related to the assignment, and must agree to comply with the terms of this Agreement. Stripe may assign this Agreement without your consent or any other restriction. If we make an assignment, we will provide reasonable Notice to you.

3. Right to Audit

If we believe that a security breach, leak, loss, or compromise of Data has occurred on your systems, website, or app affecting your compliance with this Agreement, we may require you to permit a third-party auditor approved by us to conduct a security audit of your systems and facilities, and you must fully cooperate with any requests for information or assistance that the auditor makes to you as part of the security audit. The auditor will issue a report to us which we may share with our Payment Method Providers and Payment Methods Acquirers.

4. No Agency; Third-Party Services

Except as expressly stated in this Agreement, nothing in this Agreement serves to establish a partnership, joint venture, or other agency relationship between you and us, or with any Payment Method Provider. Each party to this Agreement, and each Payment Method Provider, is an independent contractor. Unless a Payment Method Provider expressly agrees, neither you nor we have the ability to bind a Payment Method Provider to any contract or obligation, and neither party will represent that you or we have such an ability.

We may reference or provide access to third-party services, products, and promotions that utilize, integrate, or provide ancillary services to the Services (“Third-Party Services”). These Third-Party

Services are provided for your convenience only and do not constitute our approval, endorsement, or recommendation of any such Third-Party Services for you. You access and use any Third-Party Service based on your own evaluation and at your own risk. You understand that your use of any Third-Party Service is not governed by this Agreement. If you decide to use a Third-Party Service, you will be responsible for reviewing, understanding and accepting the terms and conditions associated with its use. We expressly disclaim all responsibility and liability for your use of any Third-Party Service. Please also remember that when you use a Third-Party Service, our Privacy Policy is no longer in effect. Your use of a Third-Party Service, including those that have a link on our website, is subject to that Third-Party Service's own terms of use and privacy policies.

5. Force Majeure

Neither party will be liable for any delays in processing or other nonperformance caused by telecommunications, utility, failures, or equipment failures; labor strife, riots, war, or terrorist attacks; nonperformance of our vendors or suppliers, fires or acts of nature; or any other event over which the respective party has no reasonable control. However, nothing in this section will affect or excuse your liabilities or your obligation to pay Fees, Fines, Disputes, Refunds, Reversals, or Returns under this Agreement.

6. Your Liability For Third-Party Claims Against Us

Without limiting, and in addition to, any other obligation that you may owe under this Agreement, you are at all times responsible for the acts and omissions of your employees, contractors and agents, to the extent such persons are acting within the scope of their relationship with you.

You agree to defend Stripe, our affiliates, and their respective employees, agents, and service providers (each a "Stripe Entity") against any claim, suit, demand, loss, liability, damage, action, or proceeding (each, a "Claim") brought by a third party against a Stripe Entity, and you agree to fully reimburse the Stripe Entities for any Claims that results from: (i) your breach of any provision of this Agreement; (ii) any Fees, Fines, Disputes, Refunds, Reversals, Returns, or any other liability we incur that results from your use of the Payment Processing Services; (iii) negligent or willful misconduct of your employees, contractors, or agents; or (iv) contractual or other relationships between you and Customers.

Important Note for Sole Proprietors and Individual Traders: If you are using Services as a sole proprietor or individual trader, please keep in mind that the Law and the terms of this Agreement consider you and your business to be legally one and the same. You are personally responsible and liable for your use of the Services, payment of Fees, Refunds, Reversals, Fines, losses based on Disputes or fraud, or for any other amounts you owe under this Agreement for your failure to use Security Controls, and for all other obligations to us and to your Customers. You risk personal financial loss if you fail to pay any amounts owed. Please take the time to read our Documentation and take any measures appropriate to protect against such losses.

7. Representations and Warranties

By accepting the terms of this Agreement, you represent and warrant that: (a) you are eligible to register and use the Services and have the authority to execute and perform the obligations required by this Agreement; (b) any information you provide us about your business, products, or services is accurate and complete; (c) any Charges represent a Transaction for permitted products, services, or donations, and any related information accurately describes the Transaction; (d) you will fulfill all of your obligations to Customers and will resolve all Disputes with them; (e) you will comply with all Laws applicable to your business and use of the Services; (f) your employees, contractors and agents will at all times act consistently with the terms of this Agreement; (g) you will not use Payment Processing Services for personal, family or household purposes, for peer-to-peer money transmission, or (except in the normal course of business) intercompany Transactions; and (h) you will not use the Services, directly or indirectly, for any fraudulent or illegal undertaking, or in any manner that interferes with the normal operation of the Services.

8. No Warranties

WE PROVIDE THE SERVICES AND STRIPE IP “AS IS” AND “AS AVAILABLE”, WITHOUT ANY EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, OR ANY OTHER TYPE OF WARRANTY OR GUARANTEE. NO DATA, DOCUMENTATION OR ANY OTHER INFORMATION PROVIDED BY STRIPE OR OBTAINED BY YOU FROM OR THROUGH THE SERVICES – WHETHER FROM STRIPE OR ANOTHER STRIPE ENTITY, AND WHETHER ORAL OR WRITTEN – CREATES OR IMPLIES ANY WARRANTY FROM A STRIPE ENTITY TO YOU.

YOU AFFIRM THAT NO STRIPE ENTITY CONTROLS THE PRODUCTS OR SERVICES THAT YOU OFFER OR SELL OR THAT YOUR CUSTOMERS PURCHASE USING THE PAYMENT PROCESSING SERVICES. YOU UNDERSTAND THAT WE CANNOT GUARANTEE AND WE DISCLAIM ANY KNOWLEDGE THAT YOUR CUSTOMERS POSSESS THE AUTHORITY TO MAKE, OR WILL COMPLETE, ANY TRANSACTION.

THE STRIPE ENTITIES DISCLAIM ANY KNOWLEDGE OF, AND DO NOT GUARANTEE: (a) THE ACCURACY, RELIABILITY, OR CORRECTNESS OF ANY DATA PROVIDED THROUGH THE SERVICES; (b) THAT THE SERVICES WILL MEET YOUR SPECIFIC BUSINESS NEEDS OR REQUIREMENTS; (c) THAT THE SERVICES WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR LOCATION, OR WILL FUNCTION IN AN UNINTERRUPTED MANNER OR BE SECURE; (d) THAT STRIPE WILL CORRECT ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SERVICE, API, DOCUMENTATION, OR DATA; OR (e) THAT THE SERVICES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL CODE. USE OF DATA YOU ACCESS OR DOWNLOAD THROUGH THE SERVICES IS DONE AT YOUR OWN RISK – YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR PROPERTY, LOSS OF DATA, OR ANY OTHER LOSS THAT RESULTS FROM SUCH ACCESS OR DOWNLOAD. YOU UNDERSTAND THAT THE STRIPE ENTITIES MAKE NO GUARANTEES TO YOU REGARDING TRANSACTION PROCESSING TIMES OR PAYOUT SCHEDULES.

NOTHING IN THIS AGREEMENT OPERATES TO EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY THE APPLICATION OF ANY IMPLIED CONDITION, WARRANTY OR GUARANTEE, OR THE EXERCISE OF ANY RIGHT OR REMEDY, OR THE IMPOSITION OF ANY LIABILITY UNDER LAW WHERE TO DO SO WOULD: (A) CONTRAVENE THAT LAW; OR (B) CAUSE ANY TERM OF THIS AGREEMENT TO BE VOID.

9. Limitation of Liability

Under no circumstances will any Stripe Entity be responsible or liable to you for any indirect, punitive, incidental, special, consequential, or exemplary damages resulting from your use or inability to use the Services or for the unavailability of the Services, for lost profits, personal injury, or property damage, or for any other damages arising out of, in connection with, or relating to this Agreement or your use of the Services, even if such damages are foreseeable, and whether or not you or the Stripe Entities have been advised of the possibility of such damages. The Stripe Entities are not liable, and deny responsibility for, any damages, harm, or losses to you arising from or relating to hacking, tampering, or other unauthorized access or use of the Services, your Stripe Account, or Data, or your failure to use or implement anti-fraud measures, Security Controls, or any other data security measure. The Stripe Entities further deny responsibility for all liability and damages to you or others caused by (a) your access or use of the Services inconsistent with the Documentation; (b) any unauthorized access of servers, infrastructure, or Data used in connection with the Services; (c) interruptions to or cessation of the Services; (d) any bugs, viruses, or other harmful code that may be transmitted to or through the Services; (e) any errors, inaccuracies, omissions, or losses in or to any Data provided to us; (f) third-party content provided by you; or (g) the defamatory, offensive, or illegal conduct of others.

You agree to limit any additional liability not disclaimed or denied by the Stripe Entities under this Agreement to your direct and documented damages; and you further agree that under no circumstances will any such liability exceed in the aggregate the amount of Fees paid by you to Stripe during the three-month period immediately preceding the event that gave rise to your claim for damages.

These limitations on our liability to you will apply regardless of the legal theory on which your claim is based, including contract, tort (including negligence), strict liability, or any other theory or basis.

10. Responding to Legal Process

Stripe may respond to and comply with any writ of attachment, lien, levy, subpoena, warrant, or other legal order ("Legal Process") that we believe to be valid. We or any Payment Method Provider (including, where applicable, the Payment Method Acquirer for the Payment Method) may deliver or hold any funds or, subject to the terms of our Privacy Policy, any Data as required under such Legal Process, even if you are receiving funds or Data on behalf of other parties. Where permitted by Law, we will make reasonable efforts to provide you Notice of such Legal Process by sending a copy to the email address we have on file for you. Stripe is not responsible for any losses, whether direct or indirect, that you may incur as a result of our response or compliance with a Legal Process.

11. Dispute Resolution; Agreement to Arbitrate

a. Binding Arbitration: Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this contract, including the formation, interpretation, breach or termination thereof, including whether the claims asserted are arbitrable, will be referred to and finally determined by arbitration administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") in accordance with the Arbitration Rules of the SIAC for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause. The Tribunal shall consist of one arbitrator. Unless the parties agree upon an arbitrator, either party may request a nomination from the Chairman of the SIAC. The place of the arbitration will be Singapore. The language to be used in the arbitral proceedings will be English. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered by any court having jurisdiction thereof.

This Agreement and the rights of the parties hereunder shall be governed and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia. Nothing in this section will preclude the parties from seeking provisional remedies in aid of arbitration from a court of appropriate jurisdiction.

b. Service of Process: Each party hereby irrevocably and unconditionally consents to service of process through personal service at their corporate headquarters, registered address, or primary address (for individuals or sole proprietors). Nothing in this Agreement will affect the right of any party to serve process in any other manner permitted by Law.

c. Class Waiver: To the fullest extent permitted by Law, each of the parties agrees that any dispute arising out of or in connection with this Agreement, whether in arbitration or in court, will be conducted only on an individual basis and not in a class, consolidated or representative action. If for any reason a claim or dispute proceeds in court rather than through arbitration, each party knowingly and irrevocably waives any right to trial by jury in any action, proceeding or counterclaim arising out of or relating to this Agreement or any of the transactions contemplated between the parties.

d. Provision of an Award: Subject to the limitations of liability identified in this Agreement, the appointed arbitrator may award monetary damages and any other remedies allowed by Law. In making a determination, the arbitrator will not have the authority to modify any term or provision of this Agreement. The arbitrator will deliver a reasoned written decision with respect to the dispute (the "Award") to each party, who will promptly act in accordance with the Award. Any Award (including interim or final remedies) may be confirmed in or enforced by any court having jurisdiction over either party or its assets. The decision of the arbitrator will be final and binding on the parties, and will not be subject to appeal or review.

e. Fees: Each party will advance one-half of the fees and expenses of the arbitrator, the costs of the attendance of the arbitration reporter at the arbitration hearing, and the costs of the arbitration facility. In any arbitration arising out of or related to this Agreement, the arbitrator will award to the prevailing party, if any, the costs and attorneys' fees reasonably incurred by the prevailing party in connection with those aspects of its claims or defenses on which it prevails, and any opposing awards of costs and legal fees awards will be offset.

f. Confidentiality: The parties will maintain the confidential nature of the arbitration proceeding, the hearing and the Award, except (i) as may be necessary to prepare for or conduct the arbitration hearing on the merits, (ii) in connection with a court application as contemplated above for a

preliminary remedy, or confirmation of an Award or its enforcement, (iii) our disclosure of the Award in confidential settlement negotiations, or (iv) as otherwise required by applicable Laws. The parties, witnesses, and arbitrator will treat as confidential and will not disclose to any third person (other than witnesses or experts) any documentary or other evidence produced in any arbitration hereunder, except as required by Law or except if such evidence was obtained from the public domain or was otherwise obtained independently from the arbitration.

g. Conflict of Rules: In the case of a conflict between the provisions of this Section E.11.g and the rules governing arbitration identified in Section E.11.a, the provisions of this Section E.11.g will prevail. If any provision of this Agreement to arbitrate is held invalid or unenforceable, it will be so held to the minimum extent required by Law and all the other provisions will remain valid and enforceable.

12. Entire Agreement

This Agreement and all policies and procedures that are incorporated by reference constitute the entire agreement between you and Stripe for provision and use of the Services. Except where expressly stated otherwise in a writing executed between you and Stripe, this Agreement will prevail over any conflicting policy or agreement for the provision or use of the Services. This Agreement sets forth your exclusive remedies with respect to the Services. If any provision or portion of this Agreement is held to be invalid or unenforceable under Law, then it will be reformed and interpreted to accomplish the objectives of such provision to the greatest extent possible, and all remaining provisions will continue in full force and effect.

13. Cumulative Rights, Construction, Waiver

The rights and remedies of the parties under this Agreement are cumulative, and either party may enforce any of its rights or remedies under this Agreement, along with all other rights and remedies available to it at Law, in equity or under the Payment Method Rules. No provision of this Agreement will be construed against any party on the basis of that party being the drafter. Unless expressly stated otherwise, the use of the term “including” or “such as” is not to be interpreted as limiting the generality of the text preceding the term. The failure of either party to enforce any provision of this Agreement will not constitute a waiver of that party’s rights to subsequently enforce the provision.

14. Survival

All provisions of this Agreement that give rise to a party’s ongoing obligation will survive termination of this Agreement, including Sections A.3 (“Your Relationship with Your Customers”), A.6 (“Taxes and Other Expenses”), A.7 (“Service Requirements, Limitations and Restrictions”), A.8 (“Suspicion of Unauthorized or Illegal Use”), A.9 (“Disclosures and Notices; Electronic Signature Consent”), A.10.b (“Effects of Termination”), B.2 (“Ownership of Stripe IP”), C.6 (“Specific Payment Methods”), C.7 (“Settlement and Payout Schedule”), C.8 (“Clearing Funds and Reserves”), C.9 (“Security Interests, Collection, and Set-Off Rights”), C.10 (“Reconciliation and Error Notification”), C.11 (“Dormant Accounts”), D.3 (“Security and Fraud Controls”), D.4 (“Your Use of Data with Stripe Connect and Stripe Relay”), D.5 (“Provision of Payment Account Details upon Termination”), E.4 (“No Agency; Third-Party Services”), E.5 (“Force Majeure”), E.6 (“Your Liability for Third-Party Claims Against Us”), E.7 (“Representations and Warranties”), E.8 (“No Warranties”), E.9 (“Limitation of Liability”), E.10 (“Responding to Legal Process”), E.11 (“Dispute Resolution; Agreement to Arbitrate”), E.12 (“Entire Agreement”), E.13 (“Cumulative Rights, Construction, Waiver”) and E.14 (“Survival”); and any related terms in the Agreement.

15. Language

a. This Agreement is made in the Bahasa Indonesia language and the English language. In the event of any inconsistency of different interpretation between the Bahasa Indonesia version and the English version, the Bahasa Indonesia version shall be deemed to be automatically amended (with effect from the date when the English version is brought into force) to make the relevant part of the Bahasa version consistent with the English version.

b. You represent that you have read and fully understand the contents and consequences of this Agreement.

c. You represent that you have made and entered into this Agreement freely and without duress.

Perjanjian Layanan Stripe — Indonesia

For your convenience, we have translated the English version of this page into Bahasa. This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this page is the English version.

Selamat datang ke Stripe.

Perjanjian Layanan Stripe ini (“Perjanjian”) adalah suatu perjanjian hukum antara PT Stripe Payments Indonesia (“Stripe” atau “kami”) dan entitas atau orang (“anda” atau “pengguna”) yang terdaftar pada laman Akun Stripe untuk menerima jasa pemrosesan pembayaran tertentu, data, teknologi dan analisis, dan jasa usaha lainnya yang ditawarkan oleh Stripe dan afiliasinya (masing-masing, suatu “Layanan”). Perjanjian ini menjelaskan ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh anda.

Apabila anda tidak memahami ketentuan apapun dalam Perjanjian ini, silahkan [menghubungi kami](#) sebelum menggunakan Layanan ini.

Anda tidak boleh mengakses atau menggunakan Layanan apapun kecuali jika anda setuju untuk mematuhi segala ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat dalam Perjanjian ini.

Bagian A: Ketentuan-ketentuan Umum

1. Gambaran umum mengenai Perjanjian ini

Perjanjian ini memberikan penjelasan umum atas Layanan yang disediakan oleh Stripe bagi anda, termasuk jasa yang memungkinkan anda menerima pembayaran dari pembeli barang atau jasa anda atau donasi untuk organisasi anda (“Pelanggan” anda). Kami menyediakan penjelasan yang lebih spesifik atas Layanan tersebut bagi anda melalui perpustakaan perangkat lunak yang kami terbitkan dan *interface* program aplikasi yang dapat digunakan untuk mengakses Layanan (“API”) dan sumber daya tambahan yang kami sediakan bagi anda di situs web kami.

Sebelum menggunakan Layanan, anda harus mendaftarkan diri dengan Stripe dan membuat akun (suatu “Akun Stripe”).

Bagian A menjelaskan proses pendaftaran dan penggunaan Akun Stripe anda.

Bagian B menjelaskan penggunaan API dan Layanan oleh anda.

Bagian C menjelaskan Layanan Pemrosesan Pembayaran, yang merupakan salah satu jenis Layanan yang disediakan oleh Stripe.

Bagian D menjelaskan penanganan, pengelolaan dan penggunaan data yang dihasilkan dari penggunaan Layanan anda secara patut, termasuk data Pelanggan anda.

Terakhir, Bagian E menjelaskan tanggung jawab anda kepada Stripe atas segala kerugian yang berhubungan dengan Akun Stripe anda, persetujuan anda untuk menyelesaikan segala sengketa dengan Stripe melalui arbitrase dan bukan melalui gugatan di pengadilan, dan ketentuan-ketentuan hukum lainnya yang berlaku bagi anda.

2. Akun Stripe Anda

a. Pendaftaran dan Aktivitas yang Diperbolehkan: Hanya usaha (termasuk pengusaha perorangan), organisasi amal yang *bona fide*, dan entitas atau orang lain yang berlokasi di Indonesia memenuhi syarat untuk mendaftar suatu Akun Stripe untuk menggunakan Layanan yang dijelaskan dalam Perjanjian ini. Stripe dan afiliasinya dapat menyediakan Layanan bagi anda atau afiliasi anda di negara atau wilayah lain berdasarkan perjanjian terpisah.

Untuk mendaftarkan Akun Stripe, anda atau orang yang menyerahkan pendaftaran tersebut (“Wakil” anda) harus menyediakan kami dengan nama dagang atau usaha anda, alamat fisik, email, nomor telepon, nomor surat izin usaha perdagangan atau nomor pokok wajib pajak, situs web, jenis usaha atau aktivitas anda, dan informasi lainnya yang kami butuhkan. Kami juga mungkin akan

mengumpulkan informasi pribadi (termasuk nama, tanggal lahir dan nomor kartu tanda penduduk) dari pemilik manfaat (*beneficial owners*), prinsipal, dan pengelola Akun Stripe anda. Akun Stripe anda hanya akan tersedia bagi anda secara sementara saja (*preliminary basis*) sampai anda telah menyerahkan, dan kami telah memeriksa dan menyetujui segala informasi yang dibutuhkan, dan kami dapat mengakhiri Akun tersebut kapan saja dan berdasarkan alasan apa saja.

Apabila anda menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran, nama anda (atau nama yang digunakan untuk mengidentifikasi anda) dan situs web anda mungkin muncul pada rekening koran atau laporan lain Pelanggan anda. Untuk meminimalisir kebingungan dan menghindari kemungkinan sengketa, penjelasan tersebut haruslah dapat dikenali oleh Pelanggan anda dan harus menjelaskan usaha atau aktivitas anda secara akurat. Anda hanya boleh menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk memfasilitasi Transaksi (sebagaimana didefinisikan di bawah) dengan Pelanggan anda. Anda tidak boleh menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk mengirimkan uang kepada pihak lain, atau melakukan transaksi pribadi atau non-komersial, atau untuk tujuan lainnya yang dilarang oleh Perjanjian ini.

b. Wakil Usaha: Anda dan Wakil anda secara pribadi menegaskan bahwa Wakil anda berwenang untuk memberikan informasi yang dijelaskan dalam Bagian A.2 ini untuk anda dan untuk mengikatkan anda pada Perjanjian ini. Kami mungkin meminta anda atau Wakil anda untuk menyediakan informasi atau dokumen tambahan yang menunjukkan kuasa bagi Wakil anda. Tanpa persetujuan tertulis dari Stripe, anda atau Wakil anda tidak boleh mendaftarkan atau mencoba mendaftarkan suatu Akun Stripe untuk seorang pengguna Stripe yang sebelumnya telah ditangguhkan akunnya untuk menggunakan Layanan.

Apabila anda adalah seorang pengusaha perorangan atau pedagang perorangan, anda dan Wakil anda juga menegaskan bahwa Wakil anda bertanggung jawab secara pribadi atas penggunaan Layanan oleh anda dan atas kewajiban-kewajiban anda kepada para Pelanggan, termasuk pembayaran jumlah apapun yang terutang berdasarkan Perjanjian ini.

Syarat-syarat khusus berikut ini berlaku terkait orang-orang yang belum berumur di bawah 18 tahun. Apabila anda adalah perorangan atau pengusaha perorangan, dan anda berumur di bawah 18 tahun namun berumur 13 tahun atau lebih, Wakil anda haruslah orang tua anda atau wali secara hukum. Apabila anda adalah suatu badan hukum yang dimiliki, secara langsung atau tidak langsung, oleh seseorang yang belum berumur di bawah 18 tahun namun berumur 13 tahun atau lebih, wakil Anda harus memperoleh persetujuan dari dewan direksi atau pegawai yang berwenang. Setiap dewan direksi, pegawai yang berwenang, orang tua, atau wali secara hukum yang memberi persetujuan bertanggung jawab kepada Stripe dan terikat secara hukum pada Perjanjian ini seakan-akan ia telah menyetujui ketentuan-ketentuan dari Perjanjian ini. Anda tidak diperbolehkan menggunakan Layanan apabila anda berumur di bawah 13 tahun.

c. Pemeriksaan dan Penjaminan: Di setiap waktu selama jangka waktu Perjanjian ini dan penggunaan Layanan oleh anda, kami dapat meminta informasi tambahan dari anda untuk memeriksa pemilik manfaat (*beneficial ownership*) atau penguasaan atas usaha, memeriksa informasi yang telah anda berikan, memeriksa identitas anda atau Wakil anda, dan menilai resiko terkait usaha anda. Informasi tambahan ini dapat termasuk faktur usaha, rekaman kartu tanda penduduk, surat izin usaha, atau informasi lainnya terkait usaha anda, pemilik manfaatnya (*beneficial owners*) atau prinsipal. Apabila anda menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran, kami juga dapat meminta anda untuk menyediakan rekaman laporan keuangan sehubungan dengan kepatuhan anda terhadap Perjanjian ini, atau meminta anda untuk memberikan jaminan pribadi atau jaminan perusahaan. Apabila anda tidak dapat menyediakan informasi atau materi ini, Akun Stripe anda dapat ditangguhkan atau diakhiri.

Anda memberikan wewenang kepada kami untuk memperoleh informasi mengenai anda dari penyedia jasa kami atau pihak ketiga, termasuk badan pelaporan kredit dan biro informasi dan anda mengizinkan dan memerintahkan pihak ketiga tersebut untuk mengumpulkan dan menyediakan informasi tersebut kepada kami. Anda menyatakan bahwa informasi tersebut dapat termasuk nama anda, alamat, sejarah kredit, dan data lainnya mengenai anda atau Wakil anda. Anda menyatakan bahwa kami dapat menggunakan informasi anda untuk memeriksa informasi lain yang anda sediakan kepada kami, dan bahwa informasi apapun yang kami kumpulkan dapat mempengaruhi penilaian kami atas resiko keseluruhan anda terhadap usaha kami. Anda menyatakan bahwa dalam beberapa

kasus, informasi tersebut dapat menyebabkan penangguhan atau pengakhiran Akun Stripe anda. Stripe dapat memperbarui informasi ini secara berkala sebagai bagian dari kriteria penjaminan kami dan prosedur analisis resiko kami.

d. Perubahan terhadap Usaha Anda, Memastikan bahwa Akun Stripe Anda Aktual: Anda setuju untuk memastikan bahwa informasi dalam Akun Stripe anda aktual. Anda harus segera memperbarui Akun Stripe anda apabila ada perubahan-perubahan yang mempengaruhi anda, jenis usaha anda, Wakil anda, pemilik manfaat (*beneficial owner*), *principal*, atau informasi penting lainnya. Kami dapat menangguhkan Akun Stripe anda atau mengakhiri Perjanjian ini apabila anda gagal memastikan bahwa informasi tersebut selalu aktual.

Anda juga setuju untuk segera memberitahukan kepada kami secara tertulis dalam jangka waktu tidak lebih dari tiga hari apabila perubahan-perubahan di bawah ini terjadi: anda menjadi subyek atas permohonan kepailitan atau menjadi bangkrut baik secara sukarela maupun tidak, anda digugat di pengadilan, anda berada di bawah pengawasan kurator, atau terjadi tindakan sejenisnya (yang mana saja disebut, "Proses Kepailitan"); terjadi perubahan yang buruk terhadap kondisi keuangan anda; ada likuidasi yang direncanakan atau diantisipasi atau perubahan yang substansial terhadap jenis usaha anda; anda mengalihkan atau menjual 25% atau lebih dari jumlah aset anda atau terjadi perubahan pengendalian atau kepemilikan usaha anda atau perusahaan induk anda; atau anda menerima putusan pengadilan, gugatan atau sita jaminan atau eksekusi, hak tanggungan atau pungutan terhadap 25% atau lebih dari jumlah aset anda.

3. Hubungan Anda dengan Pelanggan Anda

Anda boleh menggunakan Layanan untuk Transaksi yang sah secara hukum dengan Pelanggan anda. Anda lebih mengetahui Pelanggan anda dibanding kami, dan anda bertanggung jawab atas hubungan anda dengan mereka. Stripe tidak bertanggung jawab atas barang atau jasa yang anda publikasikan atau jual, atau yang Pelanggan anda beli dengan menggunakan Layanan; atau apabila anda menerima donasi, atas komunikasi anda kepada Pelanggan anda mengenai tujuan penggunaan donasi tersebut. Anda menegaskan bahwa anda bertanggung jawab secara pribadi atas jenis dan kualitas dari produk atau jasa yang anda sediakan, dan untuk pengiriman, bantuan, pembayaran kembali, pengembalian, dan atas jasa-jasa tambahan apapun yang anda sediakan kepada Pelanggan anda.

Stripe menyediakan Layanan kepada anda namun kami tidak dapat mengetahui apabila suatu pembelian, penjualan, donasi, pesanan, atau transaksi lainnya (masing-masing merupakan suatu "Transaksi") adalah akurat, tuntas, atau wajar untuk usaha anda. Anda bertanggung jawab untuk mengetahui apakah suatu Transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan anda adalah salah (contohnya seorang Pelanggan membeli suatu barang tertentu padahal ia berniat memesan barang lainnya) atau mencurigakan (misalnya pembelian yang tidak wajar atau dalam jumlah besar, atau permintaan pengiriman ke luar negeri dimana hal ini biasanya tidak terjadi). Apabila anda tidak dapat memastikan apakah suatu Transaksi adalah salah atau mencurigakan, anda setuju untuk memeriksa Transaksi tersebut, dan jika perlu, menghubungi Pelanggan anda sebelum memenuhi atau menyelesaikan Transaksi tersebut. Anda bertanggung jawab secara pribadi atas segala kerugian yang timbul bagi anda oleh karena Transaksi yang salah atau curang sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh anda.

4. Biaya dan Denda

Stripe akan menyediakan Layanan kepada anda sesuai dengan daftar harga dan biaya ("Biaya") yang dijelaskan pada laman [Harga](#), di mana pautan tersebut disediakan dan merupakan bagian dari Perjanjian ini. Biaya tersebut termasuk biaya untuk Transaksi (contohnya pemrosesan suatu pembayaran) atau hal-hal lain yang berhubungan dengan Akun Stripe anda (contohnya penangguhan suatu biaya yang disengketakan).

Kami dapat mengubah Biaya kapan saja. Namun, kami akan memberitahukan pemberitahuan paling kurang 30 hari sebelum perubahan tersebut berlaku bagi anda (atau jangka waktu pemberitahuan yang lebih lama apabila diwajibkan oleh Hukum yang berlaku).

Selain Biaya, anda juga bertanggung jawab atas denda apapun yang dikenakan kepada anda atau Stripe sehubungan dengan Akun Stripe anda oleh Stripe atau Penyedia Metode Pembayaran lainnya atau Penerima Metode Pembayaran (masing-masing sebagaimana didefinisikan di Bagian C) akibat penggunaan Layanan Pemrosesan Pembayaran yang dilarang oleh Perjanjian ini atau oleh peraturan Penyedia Metode Pembayaran.

Anda wajib membayar segala pajak, biaya dan tuntutan lainnya yang dikenakan oleh otoritas pemerintahan manapun (“Pajak”), termasuk pajak pertambahan nilai, pajak atas barang dan jasa, pajak penjualan provinsi, dan/atau pajak penjualan yang diharmonisasikan atas Layanan yang disediakan berdasarkan Perjanjian ini. Apabila anda dikecualikan dari pembayaran pajak (*tax-exempt*), anda wajib menyediakan kami sertifikat atau bukti lain pengecualian tersebut yang kami anggap cukup.

5. Layanan dan Bantuan Akun Stripe

Kami akan menyediakan bantuan bagi anda untuk menyelesaikan masalah-masalah umum terkait Akun Stripe anda dan terkait penggunaan Layanan oleh anda. Bantuan tersebut termasuk sumber daya dan dokumen yang akan kami sediakan bagi anda melalui versi teraktual dari [laman bantuan Stripe](#), [dokumentasi API](#), dan laman lain pada situs web kami (bersama-sama, “Dokumentasi”). Cara yang paling efisien untuk mendapatkan jawaban terhadap pertanyaan anda adalah dengan membaca Dokumentasi kami. Apabila anda masih mempunyai pertanyaan setelah membaca Dokumentasi tersebut, silahkan [menghubungi kami](#).

Anda bertanggung jawab secara pribadi untuk menyediakan bantuan kepada Pelanggan mengenai resi Transaksi, pengiriman produk atau jasa, dukungan, pengembalian, pembayaran kembali, atau hal-hal lain terkait produk dan jasa dan aktivitas usaha anda. Kami tidak bertanggung jawab menyediakan bantuan untuk Layanan kepada Pelanggan anda kecuali apabila kami setuju untuk menyediakannya dalam perjanjian terpisah dengan anda atau dengan salah satu Pelanggan anda.

6. Pajak dan Pengeluaran lainnya

Biaya kami tidak termasuk Pajak yang berlaku, kecuali apabila dinyatakan secara tegas sebaliknya. Anda mempunyai tanggung jawab pribadi untuk: (i) menentukan, apabila ada, Pajak yang berlaku atas penjualan produk dan jasa anda, penerimaan donasi, atau pembayaran yang anda terima sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh anda; dan (ii) menilai, mengumpulkan, melaporkan, dan membayarkan Pajak atas usaha anda kepada otoritas perpajakan dan pendapatan yang berwenang. Apabila kami diwajibkan untuk menahan Pajak apapun, atau kami tidak dapat melakukan validasi informasi sehubungan identitas perpajakan yang anda berikan kepada kami, kami dapat mengurangi Pajak tersebut dari jumlah yang seharusnya terutang dan membayarkannya kepada pihak otoritas perpajakan yang berwenang. Apabila anda dikecualikan dari pembayaran Pajak tersebut, anda harus menyerahkan kepada kami sertifikat asli yang memenuhi persyaratan hukum untuk membuktikan mengenai status bebas pajak anda (*tax-exempt*). Atas permintaan kami yang wajar, anda harus memberikan informasi perpajakan anda kepada kami.

Kami dapat mengirimkan dokumen kepada anda dan otoritas perpajakan atas Transaksi yang diproses dengan menggunakan Layanan. Secara khusus, berdasarkan Hukum yang berlaku, kami mungkin diminta untuk memberikan laporan secara berkala kepada otoritas perpajakan terkait penggunaan Layanan oleh anda. Apabila anda menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran, anda memaklumi bahwa kami akan melaporkan total pembayaran yang anda terima setiap tahun kalender sebagaimana disyaratkan oleh otoritas pajak yang berwenang. Kami juga dapat, namun tidak wajib, mengirimkan kepada anda informasi yang berhubungan dengan pajak secara elektronik.

7. Persyaratan, Batasan, dan Larangan Layanan

a. Kepatuhan terhadap Hukum yang Berlaku: Anda harus menggunakan Layanan dengan cara yang sesuai dengan hukum, dan harus menaati segala hukum dan peraturan (“Hukum”) yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh anda dan untuk Transaksi. Sebagaimana berlaku dalam konteks anda, ini dapat termasuk kepatuhan terhadap Hukum domestik dan internasional sehubungan dengan penggunaan atau penyediaan jasa keuangan, pemberitahuan dan perlindungan konsumen,

persaingan yang tidak sehat, privasi, periklanan yang tidak benar, atau Hukum lainnya yang relevan bagi Transaksi.

b. Usaha dan Aktivitas yang Dilarang: Anda tidak boleh menggunakan Layanan untuk memungkinkan seseorang (termasuk anda) untuk mendapatkan keuntungan dari aktivitas apapun yang telah diidentifikasi oleh Stripe sebagai [usaha atau aktivitas dilarang](#) (bersama-sama, “Usaha yang Dilarang”). Usaha yang Dilarang termasuk penggunaan Layanan dalam atau untuk kepentingan suatu negara, organisasi, entitas atau orang yang dikenakan embargo atau yang diblokir oleh negara manapun, termasuk negara-negara yang ada dalam daftar sanksi Indonesia atau Amerika Serikat (termasuk daftar yang dikelola oleh [United States Office of Foreign Asset Control \(“OFAC”\)](#)).

Harap membaca daftar [Usaha yang Dilarang](#) secara seksama sebelum mendaftar atau membuka suatu Akun Stripe. Apabila anda tidak pasti apakah suatu kategori usaha atau aktivitas dilarang atau anda mempunyai pertanyaan mengenai bagaimana larangan tersebut berlaku atas anda, silahkan [menghubungi kami](#). Kami dapat menambahkan atau memperbarui Daftar Usaha yang Dilarang kapan saja.

c. Aktivitas yang Dilarang Lainnya: Anda tidak boleh menggunakan Layanan untuk memfasilitasi Transaksi ilegal atau memperbolehkan orang lain untuk menggunakan Layanan untuk tujuan pribadi, keluarga atau rumah tangga. Selain itu, anda tidak boleh memperbolehkan orang lain untuk: (i) mengakses atau mencoba mengakses system, program, data atau jasa Stripe yang tidak bersifat publik; (ii) merekam, mereproduksi, mencetak kembali, mengunggah, mengirimkan, menjual kembali, atau mendistribusikan dengan cara apapun, segala data, konten, atau bagian apapun dari Layanan, Dokumentasi, atau situs web kami kecuali hal tersebut diperbolehkan secara tegas oleh Hukum yang berlaku; (iii) bertindak sebagai biro jasa atau agen perantara untuk Layanan di mana tindakan tersebut tidak mempunyai nilai tambah bagi Pelanggan; (iv) mengalihkan hak apapun yang diberikan kepada anda berdasarkan Perjanjian ini; (v) mengakali batasan teknis dari Layanan atau mengaktifkan fungsi yang telah dinon-aktifkan atau dilarang; (vi) membalikkan rekayasa (*reverse engineer*) atau mencoba untuk membalikkan rekayasa (*reverse engineer*) Layanan kecuali hal tersebut diperbolehkan secara tegas oleh Hukum; (vii) melakukan atau mencoba melakukan suatu tindakan yang akan mengganggu operasi normal dari Layanan atau mempengaruhi penggunaan Layanan oleh para pengguna lain kami; atau (ix) membebankan beban yang tidak wajar atau yang besarnya tidak proposional pada Layanan.

d. Tidak ada Pertanggungjawaban: Entitas Stripe (sebagaimana didefinisikan pada Bagian E) tidak bertanggung jawab dan meniadakan kewajiban untuk bertanggung jawab atas segala kerusakan, kerugian atau kehilangan yang anda derita, yang timbul dari atau terkait dengan ketidakpatuhan anda atas setiap Hukum yang berlaku terhadap penggunaan anda atas Layanan dan terhadap Transaksi, atau penggunaan Layanan oleh anda untuk memungkinkan siapa pun (termasuk anda) mendapatkan keuntungan dari Usaha yang Dilarang.

8. Kecurigaan atas Penggunaan yang tidak Diizinkan atau Ilegal

Kami dapat menolak, mensyaratkan, atau menanggukkan segala Transaksi yang menurut kami: (i) mungkin melanggar Perjanjian ini atau perjanjian lain anda dengan Stripe; (ii) tidak diizinkan, bersifat menipu atau ilegal; atau (iii) memaparkan anda, Stripe, atau pihak lainnya terhadap resiko yang tidak dapat diterima oleh Stripe. Apabila kami mencurigai atau mengetahui bahwa anda menggunakan atau telah menggunakan Layanan untuk tujuan yang tidak diizinkan, bersifat menipu atau ilegal, kami dapat membagikan informasi terkait aktivitas tersebut kepada institusi keuangan, otoritas hukum, atau pihak kepolisian sesuai dengan kewajiban hukum kami. Informasi tersebut dapat termasuk informasi mengenai anda, Akun Stripe anda, Pelanggan anda, dan Transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Layanan oleh anda.

9. Penyingkapan dan Pemberitahuan; Persetujuan Tanda Tangan secara Elektronik

a. Pertujuan atas Penyingkapan dan Pemberitahuan secara Elektronik: Dengan mendaftarkan suatu Akun Stripe, anda setuju bahwa pendaftaran tersebut merupakan tanda tangan elektronik anda, dan anda setuju atas segala ketentuan elektronik untuk penyingkapan dan pemberitahuan dari Stripe (“Pemberitahuan”), termasuk yang disyaratkan oleh Hukum. Anda juga setuju bahwa persetujuan elektronik anda akan mempunyai kekuatan hukum yang sama sebagaimana tanda tangan fisik.

b. Metode Pengiriman: Anda setuju bahwa Stripe dapat memberikan Pemberitahuan mengenai Layanan kepada anda melalui situs web kami atau melalui *Dashboard* (sebagaimana didefinisikan di bawah), atau melalui pengiriman Pemberitahuan tersebut ke email atau alamat fisik yang tercatat dalam Akun Stripe anda. Pemberitahuan dapat termasuk pemberitahuan mengenai Akun Stripe anda, perubahan terhadap Layanan, atau informasi lainnya yang harus kami berikan kepada anda. Anda juga setuju bahwa pengiriman Pemberitahuan secara elektronik mempunyai kekuatan hukum yang sama seakan-akan kami telah menyediakan anda dengan rekaman fisik. Kami akan menganggap bahwa Pemberitahuan telah anda terima setelah 24 jam berlalu sejak Pemberitahuan tersebut diunggah pada situs web kami atau dikirimkan melalui email kepada anda.

c. SMS dan Pesan Teks: Anda mengizinkan kami untuk memberikan Pemberitahuan kepada anda melalui pesan teks untuk memperbolehkan kami memeriksa kendali anda atau Wakil anda atas Akun Stripe anda (antara lain melalui verifikasi dua langkah), dan untuk memberikan anda informasi penting mengenai Akun Stripe anda. Dalam hal diduga terjadi atau telah terjadi penipuan atau ancaman keamanan terhadap Akun Stripe anda, Stripe akan menggunakan SMS, email atau prosedur aman lainnya untuk menghubungi anda. Biaya teks atau data standar mungkin berlaku atas Pemberitahuan tersebut. Apabila ditawarkan, anda dapat mematikan pemberitahuan pesan teks di *Dashboard* dengan membalas pesan tersebut dengan “STOP”, atau dengan mengikuti instruksi yang disediakan dalam pesan tersebut. Namun, dengan mematikan fungsi pesan teks, anda mungkin akan mematikan fungsi Kendali Keamanan (sebagaimana didefinisikan di bawah) yang penting atas Akun Stripe anda dan mungkin akan meningkatkan resiko kerugian terhadap usaha anda.

d. Persyaratan Pengiriman: Bukanlah suatu hal yang mengejutkan bahwa anda akan membutuhkan sebuah komputer atau perangkat seluler, koneksi internet, dan peramban yang terbaru untuk mengakses *Dashboard* anda dan membaca Pemberitahuan yang dikirimkan kepada anda. Apabila anda menghadapi masalah untuk membaca atau mengakses Pemberitahuan apapun, silahkan [menghubungi kami](#) dan kami dapat mencari cara pengiriman lainnya.

e. Menarik kembali Persetujuan: Oleh karena sifat dari Layanan, anda tidak dapat mulai menggunakan Layanan tanpa menyetujui pengiriman Pemberitahuan secara elektronik. Namun, anda dapat memilih untuk menarik kembali persetujuan anda untuk menerima Pemberitahuan secara elektronik dengan mengakhiri Akun Stripe anda.

10. Pengakhiran

a. Jangka waktu dan Pengakhiran: Perjanjian ini berlaku sejak tanggal dimana anda pertama kali mengakses atau menggunakan Layanan dan berlanjut sampai diakhiri oleh anda atau Stripe. Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan menutup Akun Stripe anda kapan saja dengan membuka tab [informasi akun dalam pengaturan akun anda](#), memilih “tutup akun saya”, dan berhenti menggunakan Layanan. Apabila anda menggunakan Layanan lagi atau mendaftarkan suatu Akun Stripe lainnya, anda dianggap setuju atas Perjanjian ini. Kami dapat mengakhiri Perjanjian ini atau menutup Akun Stripe anda kapanpun dan untuk alasan apapun (termasuk, namun tidak terbatas pada, karena aktivitas yang dapat menyebabkan bahaya atau kerugian pada *goodwill* dari suatu Metode Pembayaran). Kami akan menangguhkan Akun Stripe anda dan kemampuan anda untuk mengakses dana dalam Akun Stripe anda, atau mengakhiri Perjanjian ini, apabila (i) kami memutuskan berdasarkan diskresi kami sendiri bahwa anda tidak memenuhi syarat untuk Layanan karena penipuan yang berarti atau resiko kredit, atau kredit apapun yang berhubungan dengan akun Stripe anda; (ii) anda menggunakan Layanan dengan cara yang dilarang atau tidak sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini; (iii) Hukum apapun, Penyedia Metode Pembayaran manapun atau Penerima Metode Pembayaran manapun mengharuskan kami untuk melakukannya; atau (iv) kami memang berhak untuk melakukannya berdasarkan atas Perjanjian ini. Suatu Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran dapat mengakhiri kemampuan anda untuk menerima Metode Pembayaran, kapanpun dan untuk alasan apapun, dimana dalam hal tersebut anda tidak akan dapat menerima Metode Pembayaran berdasarkan Perjanjian ini.

Anda dengan ini setuju untuk mengesampingkan ketentuan dalam Pasal 1266 ayat (2) dan (3) dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan maka dari itu Perjanjian ini dapat diakhiri (baik sebagian maupun secara keseluruhan, baik untuk masa tertentu atau selamanya) tanpa diperlukannya suatu putusan pengadilan.

b. Akibat Pengakhiran: Pengakhiran tidak serta merta membebaskan anda dari segala kewajiban anda yang timbul berdasarkan Perjanjian ini. Saat pengakhiran, anda setuju untuk (i) menyelesaikan semua Transaksi yang masih tertunda; (ii) berhenti menerima Transaksi baru, dan (iii) segera menghapus semua logo Stripe dan jaringan pembayaran dari situs web anda (kecuali diperbolehkan berdasarkan izin berbeda dari jaringan pembayaran). Apabila anda masih terus menggunakan atau membarui penggunaan Layanan setelah seluruh Transaksi yang masih tertunda telah diproses, tindakan tersebut dianggap sebagai pembaharuan persetujuan anda terhadap ketentuan-ketentuan dari Perjanjian ini. Apabila anda mengakhiri Perjanjian ini, kami akan membayar segala dana yang masih terutang kepada anda sesuai dengan Bagian C.

Selain itu, pada saat pengakhiran, anda mengerti dan setuju bahwa (i) seluruh lisensi yang diberikan kepada anda oleh Stripe berdasarkan Perjanjian ini akan berakhir; (ii) dengan memperhatikan Bagian D.5, kami tetap mempunyai hak (namun bukan kewajiban) untuk menghapus segala informasi dan data akun anda yang tersimpan dalam peladen (*server*) kami; (iii) kami tidak akan bertanggung jawab untuk membayarkan kompensasi atau mengganti dana atas kerugian terkait penggunaan Layanan oleh anda, atau pengakhiran atau penghentian Layanan apapun atau penghapusan informasi atau data akun anda; dan (iv) anda akan tetap bertanggung jawab kepada kami atas segala Biaya atau denda, atau kewajiban keuangan lainnya yang timbul untuk penggunaan Layanan oleh anda sebelum pengakhiran Perjanjian ini.

Bagian B: Teknologi Stripe

1. API dan Dashboard

Stripe telah mengembangkan dan menyediakan akses ke API yang dapat digunakan untuk mengakses Layanan. Anda dapat menggunakan API sesuai dengan penjelasan dalam Dokumentasi untuk menggunakan Layanan pada situs web dan melalui aplikasi yang disebutkan dalam Akun Stripe anda. Anda mengelola Akun Stripe anda, menghubungkan dengan penyedia jasa lainnya, dan mengaktifkan fitur tambahannya melalui [dashboard pengelolaan](#) Stripe (“Dashboard”). Stripe akan menggunakan Dashboard untuk memberikan anda informasi mengenai Akun Stripe anda. Stripe juga akan memberikan anda akses pada laporan ringkasan bulanan yang akan mencakup seluruh aktivitas Akun Stripe anda, yang dikelompokkan berdasarkan bulan, sampai pada hari penuh yang paling aktual. Informasi tersebut dapat disediakan dalam Bahasa anda, dan apabila tidak, akan disediakan dalam Bahasa Inggris. Rincian lebih lanjut mengenai informasi yang disediakan kepada anda melalui Dashboard tersedia dalam bagian Pelaporan Akun (dari Dokumentasi).

Anda tidak boleh menggunakan API untuk tujuan, fungsi atau fitur apapun yang tidak dijelaskan dalam Dokumentasi atau yang tidak dikomunikasikan kepada anda oleh kami. Oleh karena sifat dari Layanan, kami akan memperbarui API dan Dokumentasi dari waktu ke waktu, dan mungkin akan menambah atau menghapus fungsi tertentu. Kami akan memberikan Pemberitahuan apabila terdapat perubahan yang material, depresiasi atau penghapusan fungsi tertentu dari API sehingga anda dapat tetap menggunakan Layanan dengan gangguan yang minimal.

Kami akan menyediakan kunci API yang dapat diumumkan dan kunci rahasia API untuk Transaksi langsung (*live*) dan pengujian yang akan tersedia bagi anda melalui Dashboard. Kunci yang dapat diumumkan akan mengenali Transaksi dengan Pelanggan anda, dan kunci rahasia akan memungkinkan panggilan API apapun ke Akun Stripe anda. Anda bertanggung jawab untuk menjaga keamanan kunci rahasia anda – jangan mengumumkan kepada orang-orang yang tidak berwenang. Apabila anda gagal menjaga keamanan kunci rahasia anda, hal tersebut akan meningkatkan kemungkinan penipuan pada Akun Stripe anda dan potensi kerugian terhadap anda atau Pelanggan anda. Anda harus menghubungi kami sesegera mungkin apabila anda mengetahui adanya penggunaan kunci rahasia anda yang tidak diizinkan atau pelanggaran keamanan apapun mengenai Layanan. Kami akan menyediakan rincian lebih lanjut mengenai cara penggunaan sepatutnya kunci API yang dapat diumumkan dan kunci API rahasia dalam Dokumentasi. Informasi untuk mengamankan Akun Stripe anda tersedia di Bagian D.

2. Kepemilikan IP Stripe

Antara anda dan Stripe, Stripe dan pemberi lisensinya secara eksklusif memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan atas paten, hak cipta (termasuk hak atas hasil kerja turunan), hak

moral, hak untuk mengumumkan, merek dagang atau merek jasa, logo dan desain, rahasia dagang, dan hak atas kekayaan intelektual lainnya yang terkandung dalam, atau terdapat dalam API, Layanan, Dashboard, dan Dokumentasi (bersama-sama, "IP Stripe") atau atas segala rekaman darinya. IP Stripe dilindungi oleh hak cipta, rahasia dagang, paten, dan Hukum kekayaan intelektual lainnya, dan seluruh hak dalam IP Stripe yang tidak diberikan secara tegas kepada anda tetap merupakan kepemilikan Stripe.

Anda dapat memilih untuk atau kami dapat mengundang anda untuk memberikan komen atau ide mengenai peningkatan kepada Layanan, API kami, *platform* kami, atau segala komponen dari produk atau jasa kami ("Ide"). Apabila anda memberikan suatu Ide kepada kami, kami akan menganggap bahwa pemberian anda adalah secara sukarela, tanpa permintaan dari kami, dan diserahkan kepada kami tanpa larangan penggunaan Ide tersebut. Anda juga setuju bahwa kami tidak mempunyai kewajiban secara fidusia atau apapun juga kepada anda sehubungan dengan Ide yang anda berikan kepada kami, dan kami bebas untuk menggunakan Ide anda tanpa menyebutkan anda atau memberikan kompensasi kepada anda.

3. Izin

Anda diberikan izin yang bersifat tidak eksklusif dan tidak dapat dialihkan untuk mengakses dan menggunakan IP Stripe secara elektronik dengan cara yang dijelaskan dalam Perjanjian ini. Stripe tidak menjual kepada anda, dan anda tidak mempunyai hak untuk memberikan izin turunan (*sub-license*) IP Stripe. Kami dapat melakukan pembaharuan terhadap IP Stripe atau Layanan baru yang tersedia bagi anda secara otomatis sebagaimana diterbitkan secara elektronik oleh Stripe, namun kami dapat meminta anda untuk mengambil tindakan tertentu sebelum anda dapat menggunakan IP Stripe atau Layanan baru (termasuk pengaktifan melalui Dashboard, atau persetujuan atas ketentuan-ketentuan baru atau tambahan). Stripe dapat mencabut atau mengakhiri izin ini kapan saja apabila anda menggunakan IP Stripe dengan cara yang dilarang oleh Perjanjian ini.

Anda tidak boleh: (i) menuntut atau mendaftar kepemilikan atas IP Stripe untuk diri anda sendiri atau orang lain; (ii) memberikan sub-lisensi (*sub-lisensi*) atas hak apapun dalam IP Stripe yang kami berikan; (iii) mengimpor atau mengeksport segala IP Stripe kepada seseorang atau suatu negara yang melanggar Hukum pengendalian ekspor negara manapun; (iv) menggunakan IP Stripe dengan cara yang melanggar Perjanjian ini atau Hukum; atau (v) mencoba melakukan tindakan-tindakan yang disebutkan di atas.

4. Merek Stripe; Rujukan pada Hubungan Kita

Kami dapat menyediakan logo atau merek tertentu dari Stripe ("Merek Stripe") untuk digunakan oleh anda dan pengguna lain untuk memungkinkan anda mengenali Stripe sebagai suatu penyedia jasa. Untuk menggunakan Merek Stripe, anda wajib terlebih dahulu menyetujui [Perjanjian Penggunaan Merek Stripe](#). Stripe dapat kapan saja membatasi atau mencabut kemampuan anda untuk menggunakan Merek Stripe. Anda tidak boleh menggunakan lagi Merek Stripe atau IP Stripe yang terdiri atas merek dagang atau merek jasa tanpa izin secara tegas dari kami, atau dengan cara yang akan membuat orang bingung mengenai asal dari produk atau jasa anda dan kepunyaan kami.

Selama jangka waktu Perjanjian ini, anda dapat mengumumkan bahwa kami adalah penyedia Layanan bagi anda dan kami dapat mengumumkan bahwa anda adalah pengguna Stripe. Apabila anda tidak ingin kami mengidentifikasi anda sebagai seorang pengguna, silahkan [menghubungi kami](#). Kami maupun anda tidak akan menganggap pemberian sponsor, dukungan atau afiliasi yang tidak benar antara anda dan Stripe. Pada saat pengakhiran Akun Stripe anda, anda dan Stripe akan menghapus seluruh rujukan umum mengenai hubungan kita dari situs web masing-masing.

5. Konten

Anda dapat menggunakan Layanan untuk mengunggah atau menerbitkan teks, gambar, atau konten lainnya (bersama-sama, "Konten") pada Akun Stripe anda dan pada situs atau aplikasi pihak ketiga apabila anda setuju untuk memperoleh izin yang sepatutnya, dan apabila diperlukan, izin untuk mengunggah atau menerbitkan segala Konten tersebut untuk penggunaan Layanan. Anda setuju untuk membayar kembali Stripe secara sepenuhnya untuk biaya, denda, kerugian, tuntutan, dan segala biaya lain yang mungkin timbul bagi Stripe oleh karena Konten yang anda terbitkan atau

unggah melalui Layanan, atau tuntutan bahwa Konten yang anda terbitkan atau unggah melanggar hak kekayaan intelektual, privasi, atau hak kepemilikan lainnya dari orang lain.

6. Layanan Tambahan

a. *Stripe Connect*: Istilah-istilah dalam bagian ini hanya berlaku apabila anda memilih untuk menghubungkan Akun Stripe anda dengan suatu penyedia *platform* (masing-masing suatu “Platform”) dengan menggunakan layanan *Stripe Connect*.

Stripe Connect memungkinkan Platform membantu anda mengelola Akun Stripe anda dan menyediakan jasa tambahan secara langsung kepada anda atau Pelanggan anda. Anda dapat menghubungkan Akun Stripe anda dengan Platform pada saat anda mendaftarkan Akun Stripe anda, atau melalui Dashboard. Untuk menggunakan *Stripe Connect*, anda harus menyetujui [Perjanjian Akun yang Terhubung dengan Stripe Connect](#). Pada saat anda menghubungkan Akun Stripe anda dengan suatu Platform, anda memberikan wewenang kepada Stripe untuk mengizinkan Platform untuk: (i) mengakses Akun Stripe dan segala Data (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian D) yang terdapat dalam Akun Stripe anda; (ii) membantu anda dalam membuat dan mengelola Transaksi dengan Pelanggan anda; dan (iii) memotong sejumlah (contohnya, biaya untuk penggunaan Platform) dana yang harusnya dibayarkan kepada anda dari Transaksi yang terjadi sehubungan dengan Platform (“Biaya Platform”). Anda harus secara terpisah menyetujui dengan Platform untuk pembayaran segala Biaya Platform, dan segala Biaya Platform adalah di luar Biaya.

Setelah anda mengizinkan Platform untuk terhubung dengan Akun Stripe anda, Platform akan secara berkelanjutan memiliki akses pada Akun Stripe anda dan akan diizinkan untuk melakukan fungsi yang dijelaskan dalam Perjanjian Akun yang Terhubung dengan *Stripe Connect* sampai anda secara khusus menarik kembali izin anda dengan mengubah pengaturan *Stripe Connect* pada Dashboard.

b. *Stripe Relay*: Ketentuan-ketentuan dalam bagian ini hanya berlaku apabila anda memilih untuk menerbitkan atau menerima Transaksi melalui Akun Stripe anda dengan menggunakan *Stripe Relay*.

Anda dapat menerbitkan deskripsi mengenai produk atau jasa, SKU, harga, inventaris, gambar dan informasi lainnya yang menjelaskan produk atau jasa yang anda tawarkan dan berbagai variasinya (bersama-sama, “Data Produk”) pada kanal daring, selular, *off-site*, atau afiliasi (“Apps”) dengan menggunakan *Stripe Relay*. *Stripe Relay* juga memungkinkan anda untuk menerima Transaksi dari Pelanggan anda melalui Apps, dan memungkinkan anda untuk mengelola inventaris dan informasi pembelian atas berbagai Transaksi tersebut. Sebagaimana digunakan dalam bagian ini, “Data Pesanan” berarti Data (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian D) yang dikirimkan dengan menggunakan sistem anda atau sistem yang anda kembalikan, dengan tujuan untuk memulai atau menyelesaikan suatu Transaksi, dan termasuk Data Produk.

Kami dapat menyediakan Data Produk melalui Dashboard ke Apps yang terhubung dengan Akun Stripe anda, dan Apps yang terhubung dapat menerbitkan Data Produk secara umum sebagaimana yang telah anda berikan kepada kami melalui *Stripe Relay*. Anda bertanggung jawab secara pribadi untuk memperoleh hak yang diperlukan untuk menerbitkan Data Produk melalui Apps, dan untuk akurasi atau inakurasi dari segala harga, informasi inventaris, fakta, atau laporan – termasuk yang dibuat secara salah – yang terdapat dalam Data Produk. Anda memberikan Stripe izin global yang tidak dapat dialihkan, tanpa royalti, untuk: (i) menerbitkan Data Produk melalui Apps yang telah anda hubungkan dengan Akun Stripe anda; (ii) menerima dan mengirim Data Pesanan kepada anda; (iii) menggunakan segala merek dagang, merek jasa, atau Data Pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian D) yang terdapat dalam Data Produk atau Data Pesanan sebagaimana dibutuhkan untuk melakukan (i) atau (ii); dan (iv) mengizinkan Stripe untuk memberikan izin turunan (*sub-license*) kepada Apps untuk memfasilitasi penggunaan *Stripe Relay* oleh anda. Anda setuju untuk membayar kembali Stripe secara penuh atas segala biaya, denda, kerugian, tuntutan, dan biaya lainnya yang mungkin akan timbul akibat penggunaan Data Pesanan oleh anda atau penerbitan Produk Data melalui Apps.

Anda menegaskan bahwa anda tidak akan menerbitkan Data Produk yang anda ketahui adalah salah atau menyesatkan, atau menggunakan *Stripe Relay* untuk menjual atau mencoba untuk menjual produk atau jasa yang ilegal melalui Apps, dan bahwa anda bertanggung jawab secara pribadi untuk

produksi, pemenuhan, pengiriman, dan penyediaan jasa-jasa tambahan lainnya yang terkait dengan Transaksi yang anda terima melalui penggunaan *Stripe Relay* oleh anda.

c. *Stripe Billing*: *Stripe Billing* memungkinkan anda menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk menerima pembayaran berulang atau langganan dari Pelanggan anda, dan untuk menerbitkan faktur bagi Pelanggan anda. Apabila anda menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk melakukan Pengenaan Biaya berulang atau langganan, anda setuju untuk mematuhi Hukum yang berlaku dan Peraturan Metode Pembayaran, termasuk secara jelas menginformasikan kepada para Pelanggan terlebih dahulu sebelum mengenakan Biaya mula-mula yang akan ditagihkan kepada mereka secara berkala dan menjelaskan metode untuk berhenti berlangganan atau membatalkan penagihan berulang atau langganannya. Apabila anda menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk menerbitkan faktur bagi Pelanggan anda, anda mengerti dan setuju bahwa anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa bentuk dan isi dari faktur tersebut sesuai dengan Hukum yang berlaku, dan cukup untuk memenuhi efek hukum atau perpajakan yang ingin anda capai.

Kecuali berdasarkan hukum dan peraturan berlaku yang tidak dapat dikecualikan, dan sampai pada tahap maksimum yang diperbolehkan oleh hukum, Stripe tidak akan bertanggung jawab kepada anda atau pihak ketiga atas kerugian yang anda derita atau yang ditimbulkan oleh anda atau pihak ketiga apabila suatu contoh faktur yang disediakan oleh Stripe kepada anda tidak sesuai dengan hukum atau peraturan yang mungkin berlaku bagi anda atau pihak ketiga, termasuk kelalaian apapun di mana informasi tertentu yang disyaratkan oleh hukum atau peraturan tidak terdapat dalam contoh faktur tersebut (termasuk apakah informasi itu telah dimintakan atau tidak dimintakan untuk disertakan dalam contoh faktur tersebut).

d. Layanan lain: Dari waktu ke waktu kami dapat menawarkan anda fitur atau jasa tambahan yang mungkin akan tunduk pada ketentuan jasa tambahan atau ketentuan jasa yang berbeda. Contoh dari jasa tambahan adalah *Radar Stripe* dan *Sigma Stripe*. Anda tidak boleh menggunakan jasa tambahan ini kecuali apabila anda setuju terhadap perjanjian atau ketentuan yang berlaku (jika ada) atas jasa tersebut.

Kami juga dapat menyediakan anda akses pada jasa yang diidentifikasi sebagai “beta” atau jasa yang belum diterbitkan. Anda mengerti bahwa jasa-jasa ini masih dalam tahap pengembangan, dapat mengandung *bugs* atau kesalahan-kesalahan, mungkin belum mempunyai fitur yang lengkap, dapat berubah secara material sebelum peluncuran komersial secara penuh, atau mungkin saja tidak akan pernah diluncurkan secara komersial. Kami menyediakan jasa AS IS beta, dan tanpa jaminan apapun, dan anda menanggung sendiri resiko atas penggunaan, atau ketergantungan anda pada jasa beta.

Bagian C: Layanan Pemrosesan Pembayaran

1. Gambaran mengenai Layanan Pemrosesan Pembayaran

Stripe bekerja dengan berbagai afiliasi Stripe, Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran untuk memberikan anda akses kepada Metode Pembayaran dan Layanan Pemrosesan Pembayaran. Dimana Layanan Pemrosesan Pembayaran memungkinkan anda untuk menyerahkan Tagihan (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), kami dapat membatasi atau menolak untuk memproses Tagihan untuk setiap Usaha Yang Dilarang, atau untuk Tagihan yang diserahkan secara bertentangan dengan Perjanjian ini.

Penggunaan anda atas suatu Metode Pembayaran dapat tunduk pada ketentuan lainnya yang berlaku untuk Metode Pembayaran. Lihat Bagian C.5 dan Bagian C.6 di bawah ini untuk keterangan lebih lanjut.

Istilah-istilah di bawah ini yang digunakan dalam Perjanjian ini berhubungan dengan penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran:

“Tagihan” berarti instruksi kredit atau debit untuk memotong dana dari rekening seorang Pelanggan pada suatu bank atau institusi keuangan lainnya sehubungan dengan suatu Transaksi.

“Sengketa” berarti suatu instruksi yang dimulai oleh seorang Pelanggan untuk pengembalian dana dari Tagihan yang ada.

“Denda” berarti setiap denda, pungutan, atau setiap biaya lainnya yang kami, Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran kenakan, oleh karena pelanggaran anda terhadap Hukum atau Perjanjian ini, atau sebagaimana diperbolehkan oleh Peraturan Metode Pembayaran.

“Metode Pembayaran” berarti setiap jenis metode pembayaran yang diterima Stripe sebagai bagian dari Layanan Pemrosesan Pembayaran.

“Peraturan Metode Pembayaran” berarti setiap panduan, hukum turunan (*bylaws*), ketentuan, dan peraturan yang dikenakan oleh Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran yang mengoperasikan Metode Pembayaran yang didukung oleh Stripe.

“Penerima Metode Pembayaran” berarti suatu entitas yang diberi wewenang oleh Penyedia Metode Pembayaran untuk memungkinkan penggunaan Metode Pembayaran dengan menerima Tagihan dari Pelanggan untuk Penyedia Metode Pembayaran, dan menyalurkan Tagihan tersebut ke Penyedia Metode Pembayaran. Stripe atau afiliasi Stripe dapat menjadi Penerima Metode Pembayaran untuk suatu Metode Pembayaran.

“Penyedia Metode Pembayaran” berarti penyedia suatu Metode Pembayaran.

“Layanan Pemrosesan Pembayaran” berarti Layanan yang dapat anda gunakan untuk menerima pembayaran dari Pelanggan untuk Transaksi, untuk melakukan transaksi keuangan lainnya, mengatur langganan, dan melakukan pelaporan transaksi.

“Pengembalian Dana” berarti suatu instruksi yang anda keluarkan untuk pengembalian dana kepada seorang Pelanggan atas Tagihan yang ada. Anda setuju dan memahami bahwa setiap pengembalian dana kepada Pelanggan untuk Pengembalian Dana berdasarkan instruksi yang anda keluarkan bukanlah transfer/pengiriman dana yang dilakukan oleh kami untuk dan atas nama anda.

“Pengembalian” berarti suatu instruksi yang anda, Pelanggan, Penyedia Metode Pembayaran, atau Penerima Metode Pembayaran keluarkan untuk pengembalian dana yang tidak berhubungan dengan Tagihan yang ada.

“Pembalikan” berarti suatu instruksi yang dikeluarkan oleh Penyedia Metode Pembayaran, Penerima Metode Pembayaran atau kami untuk pengembalian dana atas Tagihan yang ada. Pembalikan dapat diakibatkan oleh (i) pembatalan suatu tagihan oleh Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran; (ii) kesalahan atau tidak ada wewenang untuk memberikan dana kepada anda; dan (iii) penyerahan Tagihan yang melanggar Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku, atau dimana penyerahan Tagihan atau penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran melanggar Perjanjian ini.

2. Mendaftarkan Penggunaan Layanan Pemrosesan Pembayaran

Ketika anda mendaftarkan Akun Stripe, anda dapat dimintakan informasi keuangan, atau informasi yang kami gunakan untuk mengidentifikasi anda, Wakil anda, prinsipal, pemilik manfaat (*beneficial owners*), dan individu lain yang diasosiasikan dengan Akun Stripe anda. Selama jangka waktu Perjanjian ini, kami dapat membagikan informasi tentang Akun Stripe anda dengan Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran untuk melakukan verifikasi kelayakan anda untuk menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran, membuka akun atau kredit yang diperlukan pada Penyedia Metode Pembayaran dan Penyedia Metode Pembayaran, mengawasi Tagihan dan aktivitas lainnya, dan menjalankan manajemen resiko dan pengkajian kepatuhan. Kami dapat juga membagikan Data anda (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dengan Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran untuk tujuan memfasilitasi kepatuhan Stripe, Penyedia Metode Pembayaran, dan Penerima Metode terhadap Hukum dan Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku. Kami akan mengkaji dan dapat melaksanakan kajian berselang lebih lanjut terhadap informasi Akun Stripe anda untuk menentukan apakah anda layak untuk menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran. Penggunaan informasi yang anda berikan berdasarkan Perjanjian ini oleh Stripe dijelaskan lebih rinci di Bagian D.

Stripe bukan merupakan suatu bank dan kami tidak menerima penyimpanan dana, memberikan pinjaman atau kredit. Apabila anda menerima pembayaran untuk produk atau jasa (termasuk acara seperti konser atau pertunjukan lainnya) yang tidak secara langsung dapat diberikan kepada

Pelanggan (suatu “Preorder”), kami dapat, berdasarkan diskresi kami semata, memulai Pembalikan atau menahan [Cadangan](#) untuk seluruh atau sebagian Tagihan yang diproses oleh kami untuk suatu Preorder. Apabila anda ingin menerima pembayaran untuk Preoder, silahkan [menghubungi](#) kami sebelum melakukannya.

3. Pemrosesan Transaksi; Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan

Anda hanya dapat menyerahkan Tagihan melalui Layanan Pemrosesan Pembayaran yang diberi wewenang oleh Pelanggan anda. Untuk memungkinkan kami memproses Transaksi untuk anda, anda memberi kami wewenang dan menginstruksikan kami, afiliasi kami, Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran untuk menerima dan menuntaskan hasil dari setiap pemrosesan pembayaran yang terutang kepada anda melalui Layanan Pemrosesan Pembayaran. Anda tidak dapat, kecuali sebagaimana diwajibkan oleh Ketentuan Layanan Keuangan atau Ketentuan Pembayaran (masing-masing sebagaimana didefinisikan di bawah ini), memberikan atau menempatkan setiap bunga atas setiap hasil pemrosesan pembayaran kepada pihak ketiga manapun hingga hasil pemrosesan pembayaran tersebut ditempatkan dalam Akun Pembayaran (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) anda. Kami akan segera memperbarui saldo Akun Stripe anda untuk merefleksikan setiap hasil yang kami terima atas nama anda.

Kecuali apabila Stripe dan Pelanggan telah setuju sebaliknya, anda harus menjaga hubungan langsung dengan Pelanggan anda dan bertanggung jawab untuk: (i) mendapatkan persetujuan yang sesuai untuk menyerahkan Tagihan melalui Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk atas nama mereka; (ii) memberikan konfirmasi atau resi kepada Pelanggan untuk setiap Tagihan; (iii) melakukan verifikasi identitas Pelanggan; dan (iv) menentukan kelayakan dan wewenang Pelanggan untuk menyelesaikan Transaksi. Namun, Transaksi yang disetujui tetap dapat menjadi subyek dari suatu Sengketa. Stripe tidak bertanggung jawab atas atau terhadap anda untuk Tagihan yang telah disetujui dan diselesaikan yang di kemudian hari menjadi subyek Sengketa, Pengembalian Dana, atau Pembalikan. Stripe juga tidak bertanggung jawab atas Tagihan yang diserahkan tanpa izin atau salah, atau melanggar Hukum apapun.

Anda bertanggung jawab langsung kepada kami atas setiap Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan, Pengembalian, atau Denda terlepas dari alasan atau waktu apapun. Kami dapat menolak untuk bertindak berdasarkan instruksi Pengembalian Dana, atau menunda pelaksanaan instruksi tersebut, apabila: (i) instruksi tersebut dapat menyebabkan saldo Akun Stripe anda menjadi negatif; (ii) anda adalah subyek Proses Kepailitan; atau (iii) apabila kami percaya bahwa ada resiko bahwa anda tidak akan memenuhi kewajiban anda berdasarkan Perjanjian ini (termasuk sehubungan dengan Tagihan yang merupakan subyek dari instruksi Pengembalian Dana). Untuk menghindari keraguan, anda memahami bahwa pelaksanaan instruksi yang dikeluarkan anda untuk Pengembalian Dana oleh kami tidak diperlakukan sebagai transfer/pengiriman dana yang dilakukan oleh kami untuk dan atas nama anda.

Dalam banyak kasus tapi tidak semua, anda dapat memiliki kemampuan untuk mengajukan keberatan atas suatu Sengketa dengan menyerahkan bukti melalui API atau Dashboard. Kami dapat meminta informasi tambahan untuk diberikan kepada Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran untuk membantu anda dalam melawan suatu Sengketa, tetapi kami tidak menjamin bahwa perlawanan anda akan berhasil. Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran dapat mengelak perlawanan anda untuk alasan apapun yang mereka anggap sesuai. Dimana suatu perlawanan berhasil sepenuhnya atau sebagian, Akun Stripe anda akan, dengan tunduk pada pelaksanaan hak kami berdasarkan Bagian C.9 di bawah ini, dikreditkan dengan dana yang terasosiasi dengan Tagihan yang menjadi subyek dari Sengketa (atau bagian darinya). Anda dapat menyerahkan Tagihan baru yang menduplikasi suatu Transaksi yang merupakan subyek suatu Sengketa.

Mohon diingat bahwa, sebagaimana dijelaskan dalam Bagian D.3, anda bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul bagi anda apabila keterangan pembayaran atau akun yang hilang atau dicuri digunakan untuk membeli produk atau jasa dari anda. Stripe tidak dan tidak akan mengasuransikan anda terhadap kerugian yang disebabkan oleh penipuan dalam situasi apapun. Contohnya, apabila seseorang berpura-pura menjadi pembeli yang sah tetapi merupakan penipu, anda akan bertanggung jawab atas setiap biaya yang ditimbulkan, termasuk Sengketa, meskipun

anda tidak mendapatkan kembali produk yang dibeli melalui penipuan tersebut. Meskipun kami bekerja dengan anda untuk membantu anda atau penegak hukum dalam mendapatkan kembali dana yang hilang, Stripe tidak bertanggung jawab kepada anda, atau bertanggung jawab atas kerugian finansial anda atau konsekuensi lainnya atas penipuan tersebut. Kami memberikan Pengendali Keamanan yang dideskripsikan dalam Bagian D.3 ini untuk membantu anda mengurangi resiko kerugian akibat penipuan pada Akun Stripe anda, dan kami sangat menganjurkan anda untuk mengkaji dan menggunakan Pengendali Keamanan yang sesuai untuk usaha anda.

Suatu Pembalikan untuk suatu Tagihan dapat diterbitkan apabila Tagihan tersebut dibuat tanpa izin pemilik akun atau berhubungan dengan Usaha Yang Dilarang, melanggar Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku, atau karena alasan lainnya. Apabila Pembalikan diterbitkan, kami akan memberikan anda Pemberitahuan dan suatu penjelasan tentang penyebab Pembalikan.

4. Tanggung Jawab dan Penyingkapan Terhadap Pelanggan Anda

Kami menganggap sangat penting untuk Pelanggan anda mengerti tujuan, jumlah, dan syarat-syarat Tagihan yang anda serahkan kepada kami. Dengan mempertimbangkan hal tersebut, ketika menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran anda setuju untuk: (i) dengan akurat berkomunikasi, dan tidak memberikan gambaran yang salah mengenai natur dari Transaksi tersebut dan jumlah dari Tagihan tersebut dalam mata uang yang sesuai sebelum menyerahkannya kepada API; (ii) menyediakan resi yang secara akurat mendeskripsikan setiap Transaksi kepada Pelanggan; (iii) menyediakan Pelanggan cara untuk menghubungi anda apabila produk atau jasanya tidak diserahkan sebagaimana dideskripsikan; (iv) tidak menggunakan Layanan untuk menjual produk atau jasa dengan cara yang tidak adil atau menipu, yang menghadapkan Pelanggan pada resiko yang tidak wajar, atau tidak menyingkapkan terlebih dahulu ketentuan material dari suatu pembelian; dan (v) memberitahukan Pelanggan bahwa Stripe dan afiliasinya memproses Transaksi (termasuk Transaksi pembayaran) untuk anda. Anda juga setuju untuk menyediakan Pelanggan anda pengembalian, pengembalian dana, pembatalan atau kebijakan penyesuaian yang adil dan netral, dan dengan jelas menjelaskan proses Pengembalian Dana bagi Pelanggan.

Apabila anda melakukan Transaksi dengan Pelanggan perorangan (seperti konsumen), anda secara khusus setuju untuk memberikan konsumen penyingkapan yang diharuskan oleh Hukum.

5. Ketentuan Pembayaran dan Ketentuan Layanan Keuangan

Penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran tunduk pada ketentuan tambahan yang berlaku antara anda dan satu atau lebih dari Stripe, afiliasi Stripe, dan suatu Penyedia Metode Pembayaran. Apabila ketentuan tambahan ini terkait dengan suatu Metode Pembayaran tertentu, ketentuan tersebut adalah “Ketentuan Pembayaran”, dan apabila ketentuan tersebut terkait dengan Layanan Pemrosesan Pembayaran, ketentuan tersebut adalah “Ketentuan Layanan Keuangan”. Dengan menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran, anda setuju atas [Ketentuan Pembayaran](#) dan Ketentuan Layanan Keuangan yang berlaku (sebagaimana dijelaskan dalam [aman hukum kami](#)), termasuk ketentuan yang secara terpisah mengikat anda dengan afiliasi kami, Penyedia Metode Pembayaran dan/atau Penerima Metode Pembayaran. Selain itu, suatu Penyedia Metode Pembayaran dapat menegakkan secara hukum ketentuan dari Perjanjian ini terhadap anda secara langsung.

Anda memberikan wewenang kepada kami untuk menginstruksikan penyedia jasa keuangan kami untuk menahan, menerima, dan mencairkan dana untuk nama anda; dan untuk menginstruksikan penyedia jasa keuangan mengenai cara dan waktu mengirimkan dana tersebut kepada anda. Anda juga memberikan kami wewenang untuk menentukan penyedia jasa keuangan mana yang dapat menahan dana yang terselesaikan, deposito dan dalam perwalian, transfer dana yang masih belum selesai (*pending*) kepada anda sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini. Akun kliring melalui mana dana terselesaikan akan dikelola oleh penyedia jasa keuangan, dan pengiriman kepada anda dari akun ini merupakan pembayaran sepenuhnya dan final oleh penyedia jasa keuangan kepada anda.

Kami akan menambahkan atau menghapuskan Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran kapan saja. Ketentuan Pembayaran dan Ketentuan Layanan Keuangan dapat diubah dari waktu ke waktu. Penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran secara berkelanjutan

merupakan persetujuan dan perjanjian anda terhadap penambahan, penghapusan dan perubahan tersebut.

6 Pembayaran dan Jadwal Pembayaran

a. Akun Pembayaran Anda: Stripe dan mitra perbankannya akan mengatur untuk membayar dana ke rekening bank atau rekening institusi keuangan lainnya yang anda tunjuk ("Akun Pembayaran" anda). Anda menegaskan bahwa anda berwenang untuk memulai pembayaran dan mendebet Akun Pembayaran anda, dan Akun Pembayaran anda adalah milik anda, dan dikelola oleh suatu institusi keuangan yang terletak di Indonesia. Apabila anda memperbarui Akun Pembayaran anda (termasuk melalui Dashboard), anda wajib memastikan bahwa anda terus mematuhi ketentuan dari bagian ini. Kami dapat mewajibkan anda untuk memberikan kami dengan bukti dokumentasi yang menunjukkan kepatuhan anda terhadap bagian ini, dan kegagalan anda untuk memberikan bukti tersebut merupakan pelanggaran atas Perjanjian ini.

b. Pembayaran ke Akun Pembayaran Anda: Saldo positif dalam Akun Stripe anda akan mengakibatkan pembayaran ke Akun Pembayaran anda dan saldo negatif dalam Akun Stripe anda akan mengakibatkan pengurangan, *set-off* dan/atau debet atas jumlah yang terhutang berdasarkan Bagian C.9 di bawah ini. Kami dapat mengurangi jumlah yang dibayarkan ke Akun Pembayaran anda untuk jumlah Biaya, Denda, dan jumlah yang terhutang kepada kami untuk alasan apapun.

c. Jadwal Pembayaran: Istilah "Jadwal Pembayaran" merujuk pada suatu waktu yang kami butuhkan untuk memulai pembayaran ke Akun Pembayaran anda. Jadwal Pembayaran anda terdapat dalam Dashboard. Stripe dapat mewajibkan periode penangguhan tertentu (*holding period*) sebelum melakukan pembayaran awal ke Akun Pembayaran. Setelah pembayaran dana yang pertama, kami akan membayar dana ke Akun Pembayaran sesuai dengan Jadwal Pembayaran; meskipun begitu, mohon untuk diperhatikan bahwa sebuah Penyedia Metode Pembayaran, Penerima Metode Pembayaran (*Payment Method Acquirer*), atau institusi keuangan yang menyimpan Akun Pembayaran anda, dapat menunda pembayaran untuk alasan apapun. Kami tidak bertanggung jawab atas segala tindakan yang diambil oleh institusi yang menyimpan Akun Pembayaran anda untuk tidak menambahkan ke Akun Pembayaran Anda atau untuk tidak membuat dana tersebut tersedia bagi anda sebagaimana anda harapkan.

Kami berhak mengganti Jadwal Pembayaran atau menangguhkan pembayaran kepada anda. Contoh situasi dimana kami dapat melakukan hal tersebut adalah: (i) apabila terdapat Sengketa, Pengembalian Dana, atau Pembalikan yang belum terselesaikan (*pending*), diantisipasi, atau berlebihan; (ii) apabila kami mencurigai atau mengetahui adanya aktivitas yang mencurigakan; atau (iii) ketika kami diwajibkan oleh Hukum atau perintah pengadilan. Kami berhak untuk menahan pembayaran ke Akun Pembayaran anda setelah pengakhiran Perjanjian ini apabila kami dengan wajar memutuskan bahwa kami dapat memikul kerugian yang disebabkan oleh kredit, penipuan, atau resiko hukum lainnya sehubungan dengan Akun Stripe anda. Apabila kami menjalankan hak kami untuk menahan suatu Pembayaran oleh karena alasan apapun, kami akan mengkomunikasikan alasan umum untuk menahan Pembayaran tersebut dan memberikan anda jadwal untuk pelepasan dana tersebut.

d. Pembayaran yang Salah: Informasi yang dibutuhkan untuk pembayaran tergantung pada institusi keuangan yang menyimpan Akun Pembayaran. Mohon memastikan bahwa setiap informasi tentang Akun Pembayaran yang anda berikan kepada kami adalah akurat dan lengkap. Apabila anda memberi informasi yang salah kepada kami (i) anda paham bahwa dana dapat dibayarkan ke akun yang salah dan kami belum tentu dapat menarik kembali dana dari transaksi yang salah itu dan (ii) anda setuju bahwa anda bertanggung jawab secara pribadi atas segala kerugian yang timbul bagi anda atau pihak ketiga akibat transaksi pembayaran yang salah tersebut, anda tidak akan mengajukan tuntutan terhadap kami sehubungan transaksi pembayaran yang salah tersebut, dan anda akan membayar kembali dana kami untuk segala kerugian yang timbul bagi kami.

7. Dana Kliring dan Cadangan

Setiap dana yang dihasilkan dari Tagihan disimpan dalam akun kliring yang dikumpulkan ("Akun Kliring") di mitra perbankan kami. Kami akan membayar dana ke dan dari Akun Kliring dengan cara

yang diatur oleh Perjanjian ini; namun, anda tidak memiliki hak atas Akun Kliring atau atas dana apapun yang disimpan dalam Akun Kliring, anda tidak berhak untuk menarik dana dari Akun Kliring, dan anda tidak akan mendapatkan bunga dari dana yang tersimpan dalam Akun Kliring. Dana dalam Akun Kliring dilindungi sesuai kewajiban kami yang diatur oleh undang-undang.

Dalam beberapa situasi, kami dapat mewajibkan anda untuk meletakkan dana cadangan atau membebaskan syarat-syarat tentang pelepasan dana (masing-masing "Cadangan"). Kami dapat menentukan Cadangan atas anda untuk alasan apapun apabila kami memutuskan bahwa resiko kerugian bagi Stripe, Pelanggan, atau pihak lainnya yang terasosiasi dengan Akun Stripe anda lebih tinggi dari biasanya. Contohnya, kami dapat menyimpan suatu Cadangan apabila: (i) aktivitas anda atau Pelanggan anda meningkatkan resiko kerugian bagi kami atau Pelanggan anda, (ii) anda telah melanggar atau kemungkinan besar akan melanggar Perjanjian ini, atau (iii) Akun Stripe anda memiliki jumlah Sengketa yang meningkat atau lebih tinggi dari yang sewajarnya. Apabila kami menentukan Cadangan, kami akan membuat ketentuan Cadangan dan memberikan anda Pemberitahuan atas jumlah, waktu, dan syarat-syarat yang mana dana di Cadangan akan dilepaskan bagi anda. Dalam banyak kasus, jumlah Cadangan adalah seluruh jumlah Tagihan yang diproses menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran. Kami dapat mengganti atau mewajibkan ketentuan mengenai Cadangan berdasarkan penilaian berkelanjutan dan pemahaman tentang resiko terkait dengan Akun Stripe anda, apabila diwajibkan untuk melakukannya oleh Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran, atau untuk alasan lainnya. Kami dapat membiayai Cadangan anda dengan dana yang diproses melalui penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran, dengan mendebet Akun Pembayaran atau rekening bank lain yang terasosiasi dengan Akun Stripe anda, atau dengan meminta langsung dana dari anda.

Sepanjang dimungkinkan, kami lebih memilih untuk mengidentifikasi terlebih dahulu pentingnya suatu Cadangan sebelum membuatnya. Apabila anda khawatir bahwa kami akan menetapkan Cadangan atas anda oleh karena sifat dari aktivitas usaha anda, silahkan [menghubungi kami](#) sebelum menggunakan Layanan.

8. Hak Jaminan, Hak Pengumpulan, dan Hak Perjumpaan Utang (*Set-off*)

a. Hak Jaminan: Anda memberikan kami hak jaminan atas seluruh dana dari Transaksi yang kami proses untuk anda, termasuk dana yang kami setorkan ke Akun Pembayaran anda, dan dana yang disimpan dalam rekening bank lain yang menerima dana Transaksi tersebut. Ini berarti bahwa apabila anda belum membayar dana yang terhutang kepada kami, Pelanggan anda, atau afiliasi kami yang manapun, kami memiliki hak preferensi dibanding hak kreditur lain anda untuk menyita atau menahan dana yang terhutang kepada anda dari Transaksi yang kami proses melalui Layanan, dan untuk mendebet atau mencairkan dana dari rekening bank manapun yang terasosiasi dengan Akun Stripe anda (termasuk Akun Pembayaran anda). Atas permintaan kami, anda akan menandatangani dan menyerahkan dokumen apapun dan membayar biaya terkait apapun yang kami anggap perlu untuk membuat, menjadikan efektif, dan menjaga hak jaminan atas dana tersebut.

b. Pengumpulan dan Hak Perjumpaan Utang (*Set-off*): Anda setuju untuk membayar seluruh jumlah yang terhutang kepada kami dan afiliasi kami pada saat diminta. Kegagalan anda untuk membayar jumlah yang terhutang kepada kami atau afiliasi kami berdasarkan Perjanjian ini merupakan suatu pelanggaran dan anda bertanggung jawab atas setiap biaya yang timbul bagi kami selama pengumpulan selain dari jumlah yang terhutang kepada kami. Biaya pengumpulan mungkin termasuk, biaya dan pengeluaran konsultan hukum, biaya proses arbitrase atau pengadilan, biaya agensi pengumpulan, bunga, dan biaya terkait lainnya. Apabila memungkinkan, kami akan mencoba untuk mengumpulkan atau menjumpakan jumlah yang terhutang kepada kami dan kepada afiliasi kami dari saldo dalam Akun Stripe anda dari penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran atau dari dana yang kami tahan dalam Cadangan. Namun, kami dapat mengumpulkan dana yang terhutang kepada kami berdasarkan Perjanjian ini dengan mengurangi atau menjumpakan jumlah utang anda dari saldo akun Stripe (atau mendebet akun pembayaran untuk akun Stripe tersebut) untuk segala akun Stripe yang kami putuskan secara wajar, berhubungan dengan Akun Stripe anda. Kami juga akan mengurangi atau menjumpakan jumlah utang dari saldo Akun Stripe anda (atau mendebet Akun Pembayaran anda) untuk mengumpulkan jumlah yang terhutang kepada kami sehubungan dengan akun Stripe yang berhubungan tersebut.

Dalam situasi tertentu, kami dapat mewajibkan penjaminan pribadi, perusahaan induk atau penjaminan lain ("Jaminan") dari *principal* pengguna, pemilik, atau penjamin lain. Jaminan merupakan janji yang mengikat secara hukum yang diberikan oleh seseorang atau suatu entitas untuk membayar jumlah yang terhutang oleh pengguna apabila pengguna tersebut tidak dapat membayar. Apabila kami mewajibkan anda untuk memberikan Jaminan, kami akan secara spesifik memberitahukan anda jumlah, dan alasan dari Jaminan tersebut. Apabila anda tidak dapat memberikan Jaminan tersebut ketika diwajibkan, anda tidak diperbolehkan untuk menggunakan Layanan.

9. Rekonsiliasi dan Pemberitahuan Yang Salah

Dashboard memiliki rincian tentang Tagihan, riwayat Tagihan, dan aktivitas lain pada Akun Stripe anda. Kecuali apabila diwajibkan oleh Hukum, anda bertanggung jawab secara pribadi untuk merekonsiliasi informasi dalam Dashboard yang dihasilkan oleh penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran dengan catatan Transaksi Pelanggan anda, dan juga bertanggung jawab untuk mengidentifikasi kesalahan apapun. Anda setuju untuk memeriksa Akun Stripe anda dan segera memberitahukan kami kesalahan apapun. Kami akan menginvestigasi setiap kesalahan yang dilaporkan, termasuk setiap kesalahan yang dibuat oleh Stripe atau Penyedia Metode Pembayaran, dan, jika patut, berusaha untuk memperbaiki kesalahan tersebut dengan mengkredit atau mendebet Akun Pembayaran yang diidentifikasi di Dashboard. Namun, anda harus mengetahui bahwa kemampuan anda untuk mendapatkan kembali dana yang telah hilang akibat suatu kesalahan sangatlah terbatas atau bahkan tidak mungkin, khususnya apabila kami tidak menyebabkan kesalahan tersebut, atau jika dana tersebut tidak lagi terdapat dalam Akun Pembayaran. Untuk kesalahan Transaksi, kami akan bekerja sama dengan anda dan Penyedia Metode Pembayaran kami untuk memperbaiki kesalahan Transaksi sesuai dengan Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku. Apabila anda gagal untuk mengkomunikasikan tanpa penundaan suatu kesalahan Transaksi kepada kami untuk kajian kami, dan dalam hal apapun, dalam waktu 60 hari setelah anda menemukannya dan menandakannya pada Dashboard, anda melepaskan hak anda untuk mengajukan gugatan terhadap kami atau Penyedia Metode Pembayaran kami atas segala jumlah yang terkait dengan kesalahan tersebut.

10. Akun yang Tidak Aktif (*Dormant*)

Apabila anda meninggalkan dana apapun yang tidak terpakai di Akun Stripe dan anda tidak memberikan instruksi kepada kami mengenai kemana kami harus mengirimnya, kami mungkin diharuskan oleh Hukum untuk menganggap dana tersebut telah diabaikan oleh anda, dan kami mungkin diharuskan untuk mengirimnya ke berbagai institusi pemerintahan. Sepanjang diwajibkan oleh Hukum, kami akan berusaha untuk memberikan anda Pemberitahuan apabila kami memegang dana yang terhutang kepada anda dalam rekening melebihi dari periode tidak aktif yang berlaku untuk aset yang diabaikan. Apabila kami tidak dapat menghubungi anda, kami akan menganggap dana yang ada di Akun Stripe anda diabaikan, dan kami akan mengirim dana tersebut ke otoritas pemerintahan yang sesuai.

Bagian D: Penggunaan Data, Privasi, dan Keamanan

1. Rangkuman Penggunaan Data

Perlindungan, pengamanan, dan pengelolaan informasi yang diproses dan ditangani melalui Layanan adalah salah satu prioritas utama kami, dan hal ini harus menjadi prioritas utama anda juga. Bagian ini menjelaskan kewajiban kita masing-masing pada saat menangani dan menyimpan informasi yang terhubung dengan Layanan. Istilah-istilah yang digunakan dalam bagian ini berhubungan dengan data yang diberikan kepada Stripe oleh anda atau oleh Pelanggan anda, atau diterima dan diakses oleh anda melalui penggunaan Layanan oleh anda:

"Rincian Akun Pembayaran" adalah rincian akun Metode Pembayaran untuk suatu Pelanggan.

"Data Pembayaran" adalah Rincian Akun Pembayaran, informasi yang dikomunikasikan kepada atau oleh Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran, informasi keuangan yang secara khusus diatur oleh Hukum dan Peraturan Metode Pembayaran, dan segala informasi yang digunakan dengan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk menyelesaikan suatu Transaksi.

“Data Pribadi” adalah informasi, baik yang benar atau tidak, mengenai orang tertentu (bukan perusahaan, badan hukum, atau mesin) yang dapat diidentifikasi berdasarkan informasi tersebut, atau dari informasi tersebut dan informasi lain yang dimiliki atau mungkin dimiliki oleh suatu organisasi, dan dikirim atau dapat diakses melalui Layanan.

“Data Stripe” adalah rincian transaksi API melalui infrastruktur Stripe, informasi yang digunakan dalam pendeteksian dan analisis penipuan, informasi yang dihasilkan dari Data yang diagregasi dan dibuat tanpa nama, dan segala informasi lainnya yang dibuat oleh atau berasal dari Stripe atau Layanan.

“Data Pengguna” adalah informasi yang menjelaskan usaha anda dan operasionalnya, produk atau jasa anda, dan pesanan yang dilakukan oleh Pelanggan.

Istilah “Data” yang digunakan tanpa tambahan apapun adalah seluruh Data Pribadi, Data Pengguna, Data Pembayaran, dan Data Stripe.

Stripe memproses, menganalisis, dan mengelola Data untuk: (a) menyediakan Layanan bagi anda, atau pengguna Stripe lainnya dan Pelanggan; (b) memitigasi penipuan, kerugian finansial atau bahaya lainnya terhadap para pengguna, Pelanggan dan Stripe; dan (c) menganalisis, mengembangkan, dan memperbaiki produk, system dan peralatan kami. Stripe menyediakan Data bagi penyedia jasa pihak ketiga, termasuk Penyedia Metode Pembayaran, Penerima Metode Pembayaran, dan afiliasinya masing-masing, dan juga bagi afiliasi Stripe, untuk memungkinkan kami menyediakan Layanan bagi anda dan pengguna lain. Kami tidak menyediakan Data Pribadi kepada pihak yang tidak terafiliasi untuk memasarkan produk mereka kepada anda. Anda mengerti dan menyetujui penggunaan Data oleh Stripe untuk tujuan dan dengan cara yang sesuai dengan Bagian D ini.

2. Perlindungan Data dan Privasi

a. Kerahasiaan: Stripe hanya akan menggunakan Data Pengguna sebagaimana diperbolehkan dalam Perjanjian ini, atau perjanjian lain antara anda dengan kami, atau sebagaimana diperintahkan atau disetujui oleh anda. Anda akan melindungi seluruh Data yang anda terima melalui Layanan, anda tidak akan menyingkapkan atau mendistribusikan Data tersebut, dan anda hanya akan menggunakan Data tersebut bersamaan dengan Layanan dan sebagaimana diperbolehkan oleh Perjanjian ini atau perjanjian lain antara anda dan kami. Para pihak tidak boleh menggunakan Data Pribadi untuk melakukan pemasaran kepada para Pelanggan kecuali apabila ia telah menerima persetujuan secara tegas dari Pelanggan tertentu untuk melakukannya. Anda tidak boleh menyingkapkan Data Pembayaran kepada pihak lain kecuali berhubungan dengan Transaksi yang diminta oleh Pelanggan dan sesuai dengan Hukum dan Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku.

b. Privasi: Perlindungan Data Pribadi sangatlah penting bagi kami. [Kebijakan Privasi Policy](#) kami menjelaskan bagaimana dan untuk tujuan apa kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, menyingkapkan, dan mengamankan Data Pribadi yang anda berikan kepada kami. Anda setuju pada ketentuan-ketentuan dalam Kebijakan Privasi kami yang kami perbarui dari waktu ke waktu.

Anda menegaskan bahwa anda saat ini dan seterusnya akan terus patuh terhadap seluruh Hukum yang berlaku yang mengatur mengenai privasi, perlindungan, dan penggunaan Data yang anda berikan kepada kami atau yang anda akses melalui penggunaan Layanan oleh anda. Anda juga menegaskan bahwa anda telah memperoleh segala hak dan persetujuan yang dibutuhkan berdasarkan Hukum yang berlaku untuk menyingkapkan kepada Stripe – atau memperbolehkan Stripe untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan menyingkapkan – segala Data Pribadi yang anda berikan kepada kami atau yang anda izinkan untuk kami kumpulkan, termasuk Data yang mungkin kami kumpulkan secara langsung dari Pelanggan yang menggunakan *cookie* atau dengan cara sejenisnya. Sebagaimana diharuskan oleh Hukum dan sehubungan dengan Perjanjian ini, anda bertanggung jawab secara pribadi untuk menyingkapkan kepada Pelanggan bahwa Stripe memproses Transaksi (termasuk Transaksi pembayaran) untuk anda dan dapat menerima Data Pribadi dari anda. Selain itu, apabila disyaratkan oleh Hukum atau Peraturan Metode Pembayaran, kami dapat menghapus atau memutuskan Data Pribadi seorang Pelanggan dari Akun Stripe anda apabila diminta untuk melakukannya oleh Pelanggan tersebut.

Stripe akan menyediakan beberapa atau seluruh Layanan dari sistem yang terletak di Amerika Serikat atau negara-negara lain di luar Indonesia. Oleh karena itu, anda wajib menyingkapkan kepada pelanggan anda bahwa Data mungkin dialihkan, diproses dan disimpan di luar Indonesia, dan sebagaimana dinyatakan dalam Kebijakan Privasi kami, Data mungkin akan disingkapkan sebagaimana diharuskan oleh Hukum yang berlaku, dan anda wajib memperoleh seluruh persetujuan yang dibutuhkan berdasarkan Hukum yang berlaku terkait hal yang disebut di atas dari pelanggan anda.

Apabila kami mengetahui bahwa telah terjadi perolehan yang tidak diizinkan, penyingkapan atau kehilangan Data Pribadi pada sistem kami, kami akan memberitahukan anda sesuai dengan kewajiban kami berdasarkan Hukum yang berlaku. Kami juga akan memberitahukan anda dan memberikan anda informasi yang memadai mengenai perolehan yang tidak diizinkan, penyingkapan atau kehilangan untuk membantu anda memitigasi dampak negatif bagi Pelanggan.

c. Pemrosesan Data. Stripe akan selalu mematuhi segala ketentuan hukum perlindungan data yang berlaku. Jika Stripe memproses Data Pribadi apapun saat melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dan anda bersama-sama setuju bahwa hal tersebut dimaksudkan agar anda menjadi pengendali data dan kami menjadi perantara data sehubungan dengan data tersebut. Kami akan memproses Data Pribadi sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini dan segala perintah yang sah yang secara wajar anda berikan kepada kami dari waktu ke waktu dan tidak untuk tujuan lain apapun. Ini termasuk memiliki langkah-langkah teknis dan langkah-langkah di tingkat organisasi yang patut untuk melindungi Data Pribadi yang diproses dan hanya menyimpan Data Pribadi untuk jangka waktu selama data tersebut diperlukan untuk tujuan pengumpulannya, atau untuk tujuan hukum atau usaha lainnya. Sebagai perantara data, Stripe berhak untuk menunjuk pemroses lebih lanjut (*sub-processor*) untuk sebagian dari pemrosesan data pribadinya, selama pemroses lebih lanjut tersebut (*sub-processor*) menerima kewajiban yang sama sebagaimana yang dibebankan kepada Stripe sebagai perantara data.

Anda setuju bahwa Stripe bergantung pada anda untuk arahan mengenai sejauh mana kami berhak menggunakan dan memproses Data Pribadi yang anda berikan kepada kami. Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab atas tuntutan dari subyek data yang timbul dari tindakan atau kelalaian kami, selama tindakan atau kelalaian tersebut merupakan akibat dari instruksi anda.

d. Permintaan Data. Kami akan memberitahukan kepada anda (dalam jangka waktu yang wajar) apabila kami menerima permintaan dari seseorang untuk mengakses Data Pribadi orang tersebut, suatu komplain atau permintaan mengenai kewajiban anda berdasarkan Hukum perlindungan data yang berlaku, atau komunikasi lainnya yang berhubungan langsung dengan pemrosesan segala Data Pribadi sehubungan dengan Perjanjian ini.

Stripe akan bekerja sama dan memberikan bantuan kepada anda secara wajar sehubungan dengan komplain atau permintaan yang dibuat terkait Data Pribadi yang kami proses untuk anda, termasuk dengan menyediakan kepada anda rincian mengenai komplain atau permintaan tersebut, mematuhi akses dari subyek data, pembetulan atau penghapusan permintaan (dalam jangka waktu yang relevan sebagaimana diatur dalam perundang-undangan mengenai perlindungan data) dan menyediakan anda segala Data Pribadi yang kami simpan sehubungan dengan orang yang membuat suatu komplain atau permintaan (sekali lagi, dalam jangka waktu yang wajar).

3. Pengendali Keamanan dan Penipuan

a. Keamanan Stripe: Stripe bertanggung jawab melindungi keamanan Data yang berada dalam kepemilikannya. Kami akan menerapkan prosedur administratif, teknis dan fisik yang wajar secara komersial untuk melindungi Data Pengguna dan Data Pribadi yang tersimpan dalam peladen kami dari segala akses oleh pihak yang tidak berwenang, kehilangan secara kebetulan, pengubahan, atau pelanggaran, dan kami akan mematuhi Hukum dan Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku pada saat kami menangani Data Pengguna dan Data Pribadi. Namun, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat dibobol dan kami tidak dapat menjamin bahwa pihak yang tidak berwenang tidak akan pernah dapat membobol langkah-langkah keamanan kami atau menyalahgunakan Data yang berada dalam kepemilikan kami. Anda menyediakan Data Pengguna dan Data Pribadi kepada Stripe dengan pemahaman bahwa segala langkah-langkah keamanan yang kami sediakan mungkin tidak patut atau

cukup untuk usaha anda, dan anda setuju untuk menerapkan Pengendali Keamanan (sebagaimana didefinisikan di bawah) dan segala kendali tambahan yang memenuhi persyaratan khusus anda. Atas diskresi kami semata, kami dapat mengambil tindakan apapun, termasuk penangguhan Akun Stripe anda, untuk menjaga integritas dan keamanan dari Layanan atau Data, atau menghindari bahaya bagi anda, kami, Pelanggan, atau pihak lainnya. Anda melepaskan hak untuk mengajukan tuntutan kepada kami atas segala kerugian yang timbul bagi anda akibat dari tindakan yang mungkin kami lakukan untuk menghindari bahaya tersebut.

b. Keamanan Anda: Anda bertanggung jawab secara pribadi atas keamanan Data pada situs web anda, peladen anda, dalam kepemilikan anda, atau yang merupakan dalam wewenang akses atau penanganan anda. Anda akan mematuhi Hukum dan Peraturan Metode Pembayaran yang berlaku pada saat menangani atau mengelola Data Pengguna dan Data Pribadi, dan akan menyediakan bukti kepatuhan anda kepada kami jika diminta. Apabila anda tidak menyediakan bukti kepatuhan tersebut yang dapat kami terima, kami dapat menangguhkan Akun Stripe anda atau mengakhiri Perjanjian ini.

c. Pengendali Keamanan: Anda bertanggung jawab menilai persyaratan keamanan usaha anda, memilih dan menerapkan prosedur pengendali keamanan ("Pengendali Keamanan") yang sepatutnya untuk memitigasi paparan anda terhadap insiden keamanan. Kami menyediakan Pengendali Keamanan sebagai bagian dari Layanan, atau mengusulkan anda untuk menerapkan Pengendali Keamanan tertentu. Namun, tanggung jawab anda untuk mengamankan usaha anda tidak berkurang oleh karena Pengendali Keamanan yang kami sediakan atau usulkan, dan jika anda berpendapat bahwa Pengendali Keamanan yang kami sediakan tidak cukup, anda harus secara terpisah menerapkan pengendali-pengendali tambahan yang memenuhi persyaratan anda. Anda dapat membaca lebih rinci mengenai Pengendali Keamanan kami [pada situs web kami](#).

d. Resiko Penipuan: Walaupun kami dapat menyediakan atau mengusulkan Pengendali Keamanan, kami tidak dapat menjamin bahwa anda atau Pelanggan tidak akan pernah menjadi korban penipuan. Segala Pengendali Keamanan yang kami sediakan atau usulkan dapat termasuk proses atau aplikasi yang dikembangkan oleh Stripe, afiliasinya, atau perusahaan lain. Anda setuju untuk memeriksa kembali seluruh Pengendali Keamanan yang kami usulkan dan memilih Pengendali Keamanan yang cocok untuk usaha anda untuk melindunginya dari Transaksi yang tidak disetujui dan, apabila patut untuk usaha anda, menerapkan sendiri segala prosedur keamanan dan pengendali yang tidak kami sediakan. Apabila anda mematikan atau gagal menggunakan Pengendali Keamanan secara tepat, anda akan meningkatkan kemungkinan adanya Transaksi yang tidak disetujui, Sengketa, penipuan, kerugian, dan kejadian sejenis lainnya. Perlu diingat bahwa anda bertanggung jawab secara pribadi atas kerugian yang timbul bagi anda dari penggunaan keterangan pembayaran atau akun yang hilang atau dicuri oleh para penipu yang melakukan Transaksi curang dengan anda, termasuk seluruh Sengketa yang terkait. Kami dapat membantu anda untuk menemukan kembali dana yang hilang, namun anda bertanggung jawab secara pribadi atas kerugian akibat keterangan pembayaran atau akun yang hilang atau dicuri, pencurian nama pengguna atau kata sandi, perubahan terhadap Akun Pembayaran anda, dan segala penggunaan atau perubahan terhadap Akun Stripe anda yang tidak disetujui. Stripe tidak menanggung atau bertanggung jawab kepada anda dan anda melepaskan segala hak untuk mengajukan tuntutan terhadap kami atas kerugian akibat penggunaan keterangan pembayaran atau akun yang hilang atau dicuri atau perubahan terhadap Akun Stripe anda, kecuali apabila kerugian tersebut merupakan akibat dari tindakan sengaja dari Stripe. Selain itu, anda akan membayar kembali kepada kami secara sepenuhnya atas segala kerugian yang timbul bagi kami akibat dari penggunaan keterangan pembayaran atau akun yang hilang atau dicuri.

Kami juga dapat menyediakan Data mengenai kemungkinan bahwa suatu Transaksi mungkin saja curang. Kami dapat menyertakan segala tindakan atau kealpaan anda dalam model penipuan milik kami (*fraud model*) dengan tujuan untuk mengidentifikasi potensi kecurangan di masa depan. Anda memahami bahwa kami menyediakan Data tersebut bagi anda untuk pertimbangan anda, namun anda adalah yang akhirnya bertanggung jawab atas segala tindakan yang anda ambil atau tidak ambil sehubungan dengan Data tersebut.

4. Penggunaan Data oleh anda dengan *Stripe Connect* dan *Stripe Relay*

Saat menggunakan *Stripe Connect* atau *Stripe Relay*, anda dapat menghubungkan Akun Stripe anda dengan suatu Platform atau App. Platform dan App yang terhubung dapat mengambil tindakan

tertentu untuk anda dan mengakses Data yang tersedia melalui Akun Stripe anda, termasuk beberapa Data Pengguna. Dengan menggunakan *Stripe Connect* atau *Stripe Relay*, anda memberikan izin kepada Stripe untuk membagikan Data dengan Platform atau App manapun yang terhubung dengan Akun Stripe anda melalui Dashboard atau API. Anda juga memahami bahwa di setiap saat anda dapat melarang pembagian tersebut dengan [menghapuskan Platform atau App](#) tersebut dari Akun Stripe anda. Anda melepaskan hak anda untuk mengajukan tuntutan terhadap Stripe atas kerugian yang timbul bagi anda akibat tindakan atau penggunaan Data oleh Platform atau App manapun yang terhubung dengan Akun Stripe anda, dan anda akan membayar kembali kepada kami atas segala kerugian yang mungkin timbul bagi kami akibat tindakan anda atau penggunaan Data tersebut oleh Platform atau App manapun.

5. Penyediaan Rincian Akun Pembayaran pada saat Pengakhiran

Untuk jangka waktu 30 hari setelah pengakhiran Akun Stripe anda, akan dapat mengajukan permohonan tertulis agar kami menyediakan kepada penyedia jasa pembayaran alternatif Rincian Akun Pembayaran mengenai Transaksi antara anda dan Pelanggan anda yang berhak anda terima. Kami dapat meminta anda untuk menyediakan bukti bahwa penyedia jasa pembayaran alternatif mempunyai sistem dan kendali yang patut sebagai prasyarat untuk penyediaan segala Rincian Akun Pembayaran. Kewajiban kami untuk memenuhi suatu permohonan dalam bagian ini terbatas pada apa yang wajar secara komersial, dan kami dapat menunda atau menolak segala permohonan apabila kami berpendapat bahwa penyedia jasa pembayaran yang anda identifikasi tidak memiliki sistem atau kontrol yang cukup untuk melindungi Rincian Akun Pembayaran, sehingga integritas Rincian Akun Pembayaran dapat dibobol, atau jika Hukum atau Peraturan Metode Pembayaran melarang kami untuk menyediakan Rincian Akun Pembayaran tersebut.

Bagian E: Istilah-istilah Hukum Tambahan

1. Hak untuk Mengubah

Kami berhak untuk mengubah atau menambah ketentuan dari Perjanjian ini kapan saja, namun hanya dengan efek ke depan (*prospective*), dan untuk mengubah, menghapus, mengakhiri, atau membebankan persyaratan untuk penggunaan Layanan dengan mengunggah perubahan tersebut pada [situs web](#) atau situs web lainnya yang kami kelola atau miliki. Kami akan memberikan anda Pemberitahuan atas segala perubahan melalui Dashboard, email, atau dengan cara yang wajar lainnya. Apabila anda telah menjadi seorang pengguna Stripe, perubahan tersebut akan menjadi efektif 10 hari setelah kami mengunggah perubahan tersebut pada situs web kami, dan penggunaan Layanan, API, atau Data oleh anda setelah penerbitan perubahan tersebut pada situs web kami merupakan persetujuan anda atas ketentuan-ketentuan Perjanjian yang diubah. Anda dapat mengakses rekaman dari ketentuan-ketentuan teraktual dari Perjanjian ini pada situs web kami kapan saja. Anda dapat mencari tahu kapan Perjanjian ini terakhir diubah dengan memeriksa tanggal “Terakhir diperbarui” di bagian atas dari Perjanjian ini. Apabila anda tidak menyetujui suatu perubahan terhadap Perjanjian ini, anda harus mengakhiri Perjanjian ini dengan menutup Akun Stripe anda sebelum perubahan tersebut menjadi efektif.

2. Pengalihan

Anda tidak boleh mengalihkan Perjanjian ini, segala hak atau lisensi yang diberikan dalam Perjanjian ini, atau operasional Akun Stripe anda kepada pihak lain tanpa mendapatkan persetujuan tertulis kami terlebih dahulu. Apabila anda ingin melakukan pengalihan tersebut, silahkan [menghubungi kami](#). Apabila kami menyetujui pengalihan tersebut, pihak yang menerima pengalihan wajib setuju untuk menerima segala hak anda dan kewajiban anda yang terhutang sehubungan dengan pengalihan tersebut, dan wajib setuju untuk mematuhi ketentuan-ketentuan dari Perjanjian ini. Stripe dapat mengalihkan Perjanjian ini tanpa persetujuan anda atau larangan lainnya. Apabila kami melakukan pengalihan, kami akan memberikan Pemberitahuan sewajarnya kepada anda.

3. Hak untuk Mengaudit

Apabila kami percaya bahwa telah terjadi suatu pembobolan keamanan, kebocoran, kehilangan atau pencurian Data pada sistem, situs web, atau app anda yang mempengaruhi kepatuhan anda terhadap Perjanjian ini, kami dapat meminta anda untuk mengizinkan pengaudit pihak ketiga yang

kami setuju untuk melakukan audit keamanan terhadap sistem dan fasilitas anda, dan anda harus bekerja sama sepenuhnya dengan segala permintaan informasi atau bantuan dari pengaudit sebagai bagian dari audit keamanan. Pengaudit akan menerbitkan suatu laporan kepada kami dan kami mungkin membagikannya kepada Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran kami.

4. Tidak ada Keagenan (Agency); Layanan Pihak Ketiga

Kecuali apabila ditegaskan dalam Perjanjian ini, Perjanjian ini bukan ditujukan untuk menciptakan suatu firma, usaha patungan, atau hubungan keagenan lainnya antara anda dan kami, atau dengan Penyedia Metode Pembayaran. Setiap pihak dari Perjanjian ini, dan setiap Penyedia Metode Pembayaran, adalah pelaku mandiri (*independent contractor*). Kecuali jika disetujui secara tegas oleh suatu Penyedia Metode Pembayaran, anda atau kami tidak dapat mengikatkan Penyedia Metode Pembayaran dalam suatu perjanjian atau kewajiban, dan para pihak tidak akan menyatakan bahwa ia mempunyai kemampuan tersebut.

Kami dapat mengusulkan atau menyediakan akses kepada jasa, produk dan promosi pihak ketiga yang menggunakan, mengintegrasikan, atau menyediakan jasa-jasa terkait untuk Layanan ("Layanan Pihak Ketiga"). Layanan Pihak Ketiga ini disediakan untuk kemudahan anda dan bukan merupakan persetujuan, dukungan atau rekomendasi kami akan Layanan Pihak Ketiga tersebut bagi anda. Anda menggunakan Layanan Pihak Ketiga berdasarkan evaluasi anda sendiri dan anda menanggung risikonya sendiri. Anda paham bahwa penggunaan anda atas Layanan Pihak Ketiga tidak diatur dalam Perjanjian ini. Apabila anda memutuskan untuk menggunakan Layanan Pihak Ketiga, anda akan bertanggung jawab untuk mengkaji, memahami dan menyetujui syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan terkait penggunaannya. Kami secara tegas melepaskan segala tanggung jawab untuk penggunaan anda atas Layanan Pihak Ketiga. Harap mengingat juga bahwa apabila anda menggunakan Layanan Pihak Ketiga, Kebijakan Privasi kami tidak akan berlaku lagi. Penggunaan anda atas Layanan Pihak Ketiga, termasuk jasa yang mempunyai tautan pada situs web kami, tunduk pada ketentuan penggunaan dan kebijakan privasi Layanan Pihak Ketiga itu sendiri.

5. Keadaan Kahar

Para pihak tidak akan bertanggung jawab atas segala penundaan dalam pemrosesan atau kelalaian pelaksanaan yang disebabkan oleh kegagalan telekomunikasi, utilitas, atau perlengkapan; pemogokan tenaga kerja, kerusakan, perang, atau serangan teroris; kelalaian pelaksanaan oleh vendor atau pemasok kami, kebakaran atau tindakan alam; atau segala kejadian lainnya yang berada di luar kendali masing-masing pihak. Namun, bagian ini tidak mempengaruhi kewajiban atau melepaskan anda dari tanggung jawab anda untuk membayar Biaya, Denda, Sengketa, Pembayaran Kembali, Pembalikan, atau Pengembalian berdasarkan Perjanjian ini.

6. Tanggung Jawab Anda atas Gugatan Pihak Ketiga terhadap Kami

Tanpa membatasi, dan dengan menambahkan pada, kewajiban anda berdasarkan perjanjian ini, anda selalu bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian para pegawai, kontraktor dan agen anda, selama orang-orang tersebut bertindak dalam cakupan hubungan mereka dengan anda.

Anda setuju untuk melindungi Stripe, afiliasi kami dan para pegawai, agen dan penyedia jasanya masing-masing (masing-masing "Entitas Stripe") dari segala tuntutan, permintaan, kerugian, tanggung jawab, tindakan, atau acara (masing-masing, suatu "Tuntutan") yang dibawa oleh pihak ketiga terhadap suatu Entitas Stripe, dan anda setuju untuk membayar kembali pada Entitas Stripe segala Tuntutan yang ada akibat: (i) pelanggaran Perjanjian ini oleh anda; (ii) segala Biaya, Denda, Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan, Pengembalian, dan tanggung jawab lainnya yang timbul bagi kami akibat penggunaan anda atas Layanan Pemrosesan Pembayaran; (iii) kelalaian atau kesalahan yang sengaja dilakukan oleh pegawai, kontraktor atau agen anda; atau (iv) hubungan kontraktual atau hubungan lainnya antara anda dan Pelanggan.

Catatan Penting untuk Pengusaha Perorangan dan Pedagang Perorangan: Apabila anda menggunakan Layanan sebagai suatu pengusaha perorangan atau pedagang perorangan, harap diingat bahwa Hukum dan ketentuan dari Perjanjian ini menganggap anda dan usaha anda adalah satu menurut hukum dan sama. Anda bertanggung jawab secara pribadi atas penggunaan Layanan

oleh anda, pembayaran Biaya, Pengembalian Dana, Pembalikan, Denda, kerugian berdasarkan Sengketa atau kecurangan, atau atas jumlah yang terutang oleh anda menurut Perjanjian ini oleh karena kelalaian anda untuk menggunakan Pengendali Keamanan, dan atas segala kewajiban anda pada kami dan Pelanggan anda. Apabila anda gagal membayar segala jumlah yang terutang, anda berisiko mengalami kerugian keuangan secara pribadi. Harap mengambil waktu untuk membaca Dokumentasi kami dan mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melindungi diri anda dari segala kerugian tersebut.

7. Pernyataan dan Jaminan

Dengan menerima ketentuan dari Perjanjian ini, anda menyatakan dan menjamin bahwa: (a) anda memenuhi syarat untuk mendaftarkan dan menggunakan Layanan dan anda telah mempunyai wewenang untuk menandatangani dan melakukan kewajiban-kewajiban yang disyaratkan dalam Perjanjian ini; (b) segala informasi yang anda berikan kepada kami mengenai usaha, produk, atau jasa anda adalah akurat dan lengkap; (c) segala Tagihan merepresentasikan suatu Transaksi untuk produk, jasa, atau donasi yang diperbolehkan, dan segala informasi terkait secara akurat menjelaskan mengenai Transaksi tersebut; (d) anda akan memenuhi seluruh kewajiban anda kepada Pelanggan dan menyelesaikan seluruh Sengketa dengan mereka; (e) anda akan mematuhi seluruh Hukum yang berlaku atas usaha anda dan penggunaan Layanan; (f) pegawai, kontraktor dana gen anda pada setiap waktu bertindak sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini; (g) anda tidak akan menggunakan Layanan Pemrosesan Pembayaran untuk tujuan pribadi, keluarga, atau rumah tangga, untuk pengiriman uang *peer-to-peer* (kecuali dalam kegiatan usaha sewajarnya), atau untuk Transaksi antarperusahaan secara internal; dan (h) anda tidak akan menggunakan Layanan, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk segala pekerjaan yang curang atau ilegal, atau yang dengan cara apapun mengganggu operasi Layanan secara wajar.

8. Tidak ada Jaminan

KAMI MENYEDIKAN LAYANAN DAN KEKAYAAN INTELEKTUAL STRIPE SEBAGAIMANA ADANYA (“AS IS”) DAN SEBAGAIMANA TERSEDIA (“AS AVAILABLE”) TANPA JAMINAN SECARA TEGAS, TERSIRAT, ATAU JAMINAN MENURUT UNDANG-UNDANG, KEMAMPUAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU, TANPA PELANGGARAN, ATAU JENIS JAMINAN APAPUN. TIDAK ADA DATA, DOKUMENTASI ATAU INFORMASI YANG DISEDIAKAN OLEH STRIPE ATAU YANG DIPEROLEH DARI ANDA ATAU MELALUI JASA LAINNYA – BAIK DARI STRIPE ATAU DARI ENTITAS STRIPE LAINNYA, BAIK SECARA TERTULIS MAUPUN LISAN- MENCIPTAKAN ATAU MENYIRATKAN JAMINAN DARI SUATU ENTITAS STRIPE KEPADA ANDA.

ANDA MENEGASKAN BAHWA TIDAK ADA ENTITAS STRIPE YANG MENGENDALIKAN PRODUK ATAU JASA YANG ANDA TAWARKAN ATAU JUAL ATAU YANG PELANGGAN ANDA BELI DENGAN MENGGUNAKAN JASA PEMROSESAN PEMBAYARAN. ANDA MENGETRI BAHWA KAMI TIDAK DAPAT MENJAMIN DAN KAMI MENYATAKAN TIDAK MENGETAHUI BAHWA PELANGGAN ANDA MEMPUNYAI WEWENANG UNTUK MELAKUKAN, ATAU AKAN MENYELESAIKAN, SUATU TRANSAKSI.

ENTITAS STRIPE MENYATAKAN TIDAK MENGETAHUI, DAN TIDAK MENJAMIN: (a) AKURASI, RELIABILITAS, ATAU KEBENARAN DARI SEGALA DATA YANG DISEDIAKAN MELALUI JASA; (b) BAHWA JASA AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ATAU SYARAT KHUSUS USAHA ANDA; (c) BAHWA JASA AKAN SELALU TERSEDIA DI MANA SAJA DAN KAPAN SAJA, ATAU AKAN BERFUNGSI TANPA ADA GANGGUAN ATAU AMAN; (d) BAHWA STRIPE AKAN MEMPERBAIKI SEGALA KERUSAKAN ATAU KESALAHAN DALAM JASA, API, DOKUMENTASI, ATAU DATA; ATAU (e) BAHWA JASA BEBAS DARI VIRUS ATAU KODE BERBAHAYA. PENGGUNAAN DATA YANG ANDA AKSES ATAU UNDUH MELALUI JASA ADALAH DENGAN RESIKO ANDA SENDIRI – ANDA BERTANGGUNG JAWAB SECARA PRIBADI ATAS SEGALA KERUSAKAN TERHADAP BARANG ANDA, KEHILANGAN DATA, ATAU KERUGIAN LAIN AKIBAT AKSES ATAU UNDUGHAN TERSEBUT. ANDA PAHAM BAHWA ENTITAS STRIPE TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN APAPUN KEPADA ANDA MENGENAI JANGKA WAKTU PEMROSESAN TRANSAKSI ATAU JADWAL PEMBAYARAN.

PERJANJIAN INI TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MERUBAH PEMBERLAKUAN SEGALA SYARAT ATAU JAMINAN YANG TERSIRAT, ATAU PELAKSANAAN SEGALA HAK ATAU UPAYA HUKUM, ATAU PEMBEBANAN TANGGUNG JAWAB BERDASARKAN HUKUM APABILA HAL TERSEBUT AKAN (A) BERTENTANGAN DENGAN HUKUM; ATAU (B) MENYEBABKAN KETENTUAN DARI PERJANJIAN INI MENJADI BATAL DEMI HUKUM.

9. Pembatasan Tanggung Jawab

Entitas Stripe tidak akan bertanggung jawab kepada anda atas kerugian tidak langsung, bersifat hukuman (*punitive damages*), insidental, khusus, konsekuensial, atau bersifat memberikan contoh (*exemplary damages*) akibat penggunaan anda atau ketidakmampuan anda menggunakan Layanan, untuk kehilangan keuntungan, cedera pribadi, atau kerusakan terhadap barang anda, atau segala kerusakan yang timbul dari, sehubungan dengan, atau terkait dengan Perjanjian ini atau penggunaan anda atas Layanan, walaupun kerusakan tersebut mungkin dapat diduga sebelumnya, dan baik jika anda atau Entitas Stripe telah disarankan mengenai kemungkinan atas kerusakan tersebut. Entitas Stripe tidak bertanggung jawab dan menolak tanggung jawab atas kerusakan atau kerugian bagi anda yang timbul dari atau terkait dengan peretasan, perusakan, atau akses atau penggunaan yang tidak diizinkan atas Layanan, Akun Stripe atau Data anda, atau kelalaian anda menggunakan atau menerapkan langkah-langkah anti-kecurangan, Pengendali Keamanan, atau segala langkah pengamanan data. Entitas Stripe juga menolak segala tanggung jawab atas kewajiban dan kerugian terhadap anda atau pihak lain yang disebabkan oleh (a) akses atau penggunaan anda atas Layanan yang tidak sesuai dengan Dokumentasi; (b) akses yang tidak disetujui terhadap peladen, infrastruktur, atau Data yang digunakan sehubungan dengan Layanan; (c) gangguan atau penghentian Layanan; (d) setiap *bugs*, virus, atau kode berbahaya yang dapat ditransmisikan ke atau melalui Layanan; (e) setiap kesalahan, ketidakakuratan, kealpaan, atau kerugian dalam atau terhadap segala Data yang diberikan kepada kami; (f) konten pihak ketiga yang anda berikan; atau (g) tindakan pencemaran nama baik, penghinaan, atau ilegal oleh pihak lain.

Anda sepakat untuk membatasi segala tanggung jawab tambahan terhadap kerugian langsung dan terdokumentasi anda yang tidak ditolak atau dinyatakan sebaliknya oleh Entitas Stripe dalam Perjanjian ini; dan anda lebih lanjut sepakat bahwa dalam situasi apapun tanggung jawab tersebut tidak akan melebihi jumlah Biaya yang anda bayarkan kepada Stripe selama jangka waktu tiga bulan sebelum kejadian tersebut menimbulkan tuntutan anda atas kerugian.

Pembatasan terhadap tanggung jawab kami kepada anda akan berlaku tanpa memandang teori hukum yang menjadi dasar tuntutan anda, termasuk kontrak, perbuatan melawan hukum (*tort*) (termasuk kelalaian (*negligence*)), tanggung jawab langsung, dan segala teori atau dasar lainnya.

10. Tanggapan terhadap Proses Hukum

Stripe dapat menanggapi dan mematuhi segala surat perintah sita, gadai, pengenaan, panggilan atau perintah hukum lainnya ("Proses Hukum") yang kami percayai sah. Kami atau Penyedia Metode Pembayaran manapun (termasuk, apabila berlaku, Penerima Metode Pembayaran untuk Metode Pembayaran) dapat memberikan atau menahan segala dana atau Data yang diperlukan menurut Proses Hukum tersebut walaupun anda menerima dana atau Data tersebut untuk dan atas nama pihak lain, walaupun hal ini tetap tunduk pada Kebijakan Privasi kami. Apabila diperbolehkan oleh Hukum, kami akan berusaha secara wajar untuk memberikan anda Pemberitahuan mengenai Proses Hukum tersebut dengan mengirimkan rekamannya ke alamat email anda yang tersimpan dalam data kami. Stripe tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, baik langsung maupun tidak langsung, yang mungkin timbul bagi anda akibat tanggapan atau kepatuhan kami terhadap Proses Hukum.

11. Penyelesaian Sengketa; Persetujuan untuk Arbitrase

a. Arbitrase yang Mengikat: Setiap sengketa, kontroversi atau tuntutan yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini, termasuk pembuatan, penafsiran, pelanggaran atau pengakhirannya, termasuk apakah tuntutannya dapat dibawa ke arbitrase, harus dirujukkan dan diputuskan hingga selesai dengan arbitrase yang diatur oleh *Singapore International Arbitration Centre* ("SIAC") sesuai dengan Peraturan Arbitrase SIAC yang berlaku pada saat itu, di mana peraturan tersebut dianggap tergabung melalui rujukan dalam pasal ini. Majelis arbitrase terdiri atas satu arbiter. Apabila para pihak tidak dapat menyetujui seorang arbiter, salah satu pihak dapat memohon nominasi oleh Presiden dari

SIAC. Tempat arbitrase (*place of arbitration*) adalah Singapura. Bahasa yang digunakan dalam penyelenggaraan arbitrase adalah Bahasa Inggris. Putusan arbitrase yang diterbitkan oleh arbiter dapat dilaksanakan di pengadilan manapun yang mempunyai yurisdiksi.

Perjanjian ini dan hak-hak dari para pihak di dalamnya tunduk pada hukum Singapura, namun tidak termasuk peraturannya mengenai konflik hukum. Bagian ini tidak melarang para pihak untuk mengajukan upaya hukum sementara untuk membantu arbitrase di pengadilan yang mempunyai yurisdiksi sepatutnya.

b. Pengantaran gugatan (*service of process*): Setiap pihak dengan ini tanpa dapat ditarik kembali dan tanpa syarat setuju pada pengantaran gugatan (*service of process*) melalui pengantaran secara pribadi pada kantor pusatnya, alamat yang terdaftar, atau alamat utamanya (untuk perorangan atau perusahaan perorangan). Perjanjian ini tidak mempengaruhi hak dari para pihak untuk mengantarkan gugatan dengan cara lain yang diizinkan berdasarkan Hukum.

c. Pelepasan hak untuk *Class action*: Sejauh mana diizinkan oleh Hukum, setiap pihak setuju bahwa segala sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini, apakah di arbitrase atau di pengadilan, akan dilakukan secara perorangan dan tidak dalam bentuk kelas (*class*), tidak digabungkan atau dalam bentuk tindakan perwakilan. Apabila oleh karena alasan apapun suatu gugatan atau sengketa berlanjut di pengadilan dan bukan melalui arbitrase, setiap pihak tahu dan tanpa dapat ditarik kembali melepaskan segala hak untuk pengadilan dengan juri dalam segala tindakan, acara atau gugatan balik yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini atau segala transaksi yang telah dipikirkan antara para pihak.

d. Penerbitan putusan: Dengan tunduk pada ketentuan mengenai pembatasan tanggung jawab yang diatur dalam Perjanjian ini, arbiter yang ditunjuk dapat memberikan putusan berupa ganti rugi dalam bentuk tunai dan remedy lainnya yang diperbolehkan oleh Hukum. Dalam memutuskan, arbiter tidak mempunyai wewenang untuk mengubah ketentuan apapun dari Perjanjian ini. Arbiter tersebut akan memberikan putusan secara tertulis disertai dengan alasan yang jelas terkait sengketa tersebut ("Putusan") kepada setiap pihak, yang akan segera bertindak sesuai dengan Putusan tersebut. Segala putusan (termasuk putusan sementara atau putusan akhir) dapat dilaksanakan oleh pengadilan manapun yang mempunyai yurisdiksi atas salah satu pihak atau asetnya. Keputusan arbiter adalah final dan mengikat bagi para pihak, dan para pihak tidak dapat mengajukan banding atau peninjauan terhadapnya.

e. Biaya: Setiap pihak akan membayar terlebih dahulu setengah dari biaya dan pengeluaran dari arbiter, biaya menghadirkan reporter arbitrase di acara arbitrase, dan biaya tempat pelaksanaan acara arbitrase. Dalam arbitrase manapun yang timbul atau terkait dengan Perjanjian ini, arbiter akan memberikan kepada pihak yang menang, apabila ada, biaya-biaya tersebut dan biaya pengacara yang sewajarnya timbul bagi pihak yang menang sehubungan dengan aspek dari tuntutan atau pembelaan yang dimenangkannya, dan segala putusan atas biaya-biaya dan biaya hukum lainnya akan diperjumpakan (*offset*).

f. Kerahasiaan: Para pihak akan menjaga sifat rahasia dari prosedur arbitrase, acaranya dan Putusannya, kecuali (i) diperlukan untuk mempersiapkan atau mengadakan acara arbitrase untuk bagian substansi dari sengketa; (ii) sehubungan dengan permohonan di pengadilan untuk remedi sementara atau pelaksanaan Putusan, sebagaimana disebutkan di atas, (iii) penyingkapan Putusan oleh kami dalam negosiasi penyelesaian yang rahasia; atau (iv) sebagaimana diwajibkan oleh Hukum yang berlaku. Para pihak, saksi, dan arbiter akan memperlakukan segala dokumen dan bukti yang dihasilkan dalam arbitrase manapun secara rahasia dan tidak akan menyingkapkannya kepada pihak ketiga (kecuali kepada para saksi atau ahli), kecuali apabila diharuskan oleh Hukum atau apabila bukti tersebut diperoleh dari domain publik atau diperoleh secara terpisah dari arbitrase itu.

g. Konflik antara Peraturan: Apabila terjadi konflik antara ketentuan-ketentuan dalam Bagian E.11.g ini dan peraturan-peraturan yang mengatur arbitrase sebagaimana disebutkan dalam Bagian E.11.a, ketentuan-ketentuan dalam Bagian E.11.g akan berlaku. Apabila ketentuan apapun dalam Perjanjian untuk berarbitrase ini diputus tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan, maka putusan itu akan berlaku sebagaimana dinyatakan oleh Hukum dan seluruh ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan dapat dilaksanakan.

12. Keseluruhan Perjanjian

Perjanjian ini dan segala kebijakan dan prosedur yang termasuk dalamnya melalui rujukan merupakan keseluruhan perjanjian antara anda dan Stripe untuk penyediaan dan penggunaan Layanan. Kecuali apabila dinyatakan sebaliknya secara tegas dalam bentuk tertulis yang ditandatangani oleh anda dan Stripe, Perjanjian ini akan berlaku di atas segala kebijakan atau perjanjian untuk penyediaan atau penggunaan Layanan yang bertentangan. Perjanjian ini mengatur upaya hukum eksklusif anda yang tersedia sehubungan dengan Layanan. Apabila ada ketentuan atau bagian dari Perjanjian ini yang diputuskan tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan menurut Hukum, maka ia akan diubah dan ditafsirkan untuk memenuhi tujuan dari ketentuan tersebut sejauh mana dimungkinkan, dan seluruh ketentuan lainnya akan tetap berlaku secara penuh.

13. Hak Kumulatif, Konstruksi, dan Pengesampingan (*Waiver*)

Hak-hak dan upaya-upaya hukum dari para pihak dalam Perjanjian ini bersifat kumulatif, dan salah satu pihak dapat melaksanakan hak-hak dan upaya-upaya hukum tersebut dalam Perjanjian ini, serta hak-hak dan upaya-upaya hukum yang tersedia baginya menurut Hukum, menurut keadilan (*in equity*) atau menurut Peraturan Metode Pembayaran. Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang akan ditafsirkan bertentangan terhadap pihak manapun karena pihak tersebut yang membuat konsepnya. Kecuali jika ditagaskan sebaliknya, penggunaan istilah “termasuk” atau “antara lain” tidak boleh ditafsirkan sebagai pembatasan terhadap sifat umum dari teks yang mendahului istilah tersebut. Kelalaian dari salah satu pihak untuk menegakkan ketentuan apapun dari Perjanjian ini bukan merupakan suatu pelepasan hak oleh pihak tersebut untuk menegakkan ketentuan tersebut.

14. Tetap Berlaku

Seluruh ketentuan Perjanjian ini yang mengatur kewajiban yang berlanjut dari salah satu pihak akan tetap berlaku walaupun Perjanjian ini diakhiri, termasuk Bagian A.3 (“Hubungan Anda dengan Pelanggan Anda”), A.6 (“Pajak dan Pengeluaran lainnya”), A.7 (“Persyaratan, Batasan dan Larangan Layanan”), A.8 (“Kecurigaan atas Penggunaan yang tidak Diizinkan atau Ilegal”), A.9 (“Penyingkapan dan Pemberitahuan; Persetujuan Tanda Tangan secara Elektronik”), A.10.b (“Akibat Pengakhiran”), B.2 (“Kepemilikan IP Stripe”), C.6 (“Metode Pembayaran Khusus”), C.7 (“Pembayaran dan Jadwal Pembayaran”), C.8 (“Dana Kliring dan Cadangan”), C.9 (“Hak Jaminan, Hak Pengumpulan dan Hak Perjumpaan (*Set-Off*)”), C.10 (“Rekonsiliasi dan Pemberitahuan yang Salah”), C.11 (“Akun yang Tidak Aktif”), D.3 (“Pengendali Keamanan dan Penipuan”), D.4 (“Penggunaan Data oleh anda dengan *Stripe Connect* dan *Stripe Relay*”), D.5 (“Penyediaan Rincian Akun Pembayaran pada saat Pengakhiran”), E.4 (“Tidak ada Keagenan (*Agency*); Layanan Pihak Ketiga”), E.5 (“Keadaan Kahar”), E.6 (“Tanggung Jawab Anda atas Gugatan Pihak Ketiga terhadap Kami”), E.7 (“Pernyataan dan Jaminan”), E.8 (“Tidak ada Jaminan”), E.9 (“Pembatasan Tanggung Jawab”), E.10 (“Tanggapan terhadap Proses Hukum”), E.11 (“Penyelesaian Sengketa; Persetujuan untuk Arbitrase”), E.12 (“Keseluruhan Perjanjian”), E.13 (“Hak Kumulatif, Konstruksi, dan Pengesampingan (*Waiver*)”) and E.14 (“Tetap Berlaku”); dan segala ketentuan terkait dalam Perjanjian ini.

15. Bahasa

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan penafsiran atau benturan antara versi Bahasa Indonesia dan versi Bahasa Inggris, versi Bahasa Indonesia akan dianggap secara otomatis diubah (efektif sejak tanggal versi Bahasa Inggris diberlakukan) sehingga bagian yang dimaksud dalam versi Bahasa Indonesia menjadi konsisten dengan versi Bahasa Inggris.

Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca dan sepenuhnya mengerti isi dan konsekuensi dari Perjanjian ini.

Anda menyatakan bahwa Anda telah membuat dan menyepakati Perjanjian ini secara bebas dan tanpa adanya paksaan.