

Contratto di servizio Stripe - Italia

Benvenuti in Stripe.

Il presente Contratto di servizio di Stripe comprende la presente introduzione, i Termini generali, le Definizioni, i Termini dei servizi e i documenti e termini incorporati ("**Contratto**") e costituisce un accordo legale tra Stripe Payments Europe, Limited ("**SPEL**"), Stripe Technology Europe, Limited ("**Stripe PSP**") e l'utente o l'entità da quest'ultimo rappresentata ("**utente**"). Stripe PSP è parte del presente Contratto esclusivamente al fine di (a) fornire Servizi di pagamento autorizzati (come descritto nell'Articolo 5.3 dei Termini generali); e (b) agire come Acquirente di metodi di pagamento. Ogni riferimento a "Stripe" nel presente Contratto indica SPEL, tranne nel caso in cui il riferimento riguardi la fornitura di Servizi di pagamento autorizzati, nel qual caso "**Stripe**" indica Stripe PSP. Il presente Contratto regola l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.

Il presente Contratto entra in vigore alla data in cui l'utente accede o utilizza per la prima volta i Servizi ("**Data di efficacia**") e continuerà fino alla disdetta da parte dell'utente o di Stripe (questo periodo, il "**Periodo di validità**"). Il significato dei termini in maiuscolo utilizzati nel presente Contratto e non definiti è specificato nelle Definizioni.

Come indicato nell'Articolo 13 dei Termini generali, qualsiasi contestazione tra l'utente e Stripe deve essere risolta con procedimento arbitrale. Stripe invia gli utenti a leggere la disposizione sull'arbitrato contenuta nel presente Contratto, in quanto influisce sui diritti dell'utente ai sensi del presente Contratto.

Termini generali

Ultima modifica: 11 novembre 2024

L'utente e Stripe concordano quanto segue:

1. Account Stripe dell'utente

1.1 Ammissibilità

Solo le aziende (incluse le imprese individuali) e le organizzazioni senza scopo di lucro con sede in Italia possono attivare un Account Stripe e utilizzare i Servizi. Stripe e le relative Società affiliate possono erogare i Servizi agli utenti o alle relative Società affiliate in altri Paesi o aree geografiche ai sensi di contratti separati. L'utente e il suo Rappresentante non devono tentare di creare un Account Stripe per conto o a beneficio di un utente il cui uso dei Servizi Stripe sia stato sospeso o interrotto da Stripe, a meno che Stripe non autorizzi diversamente.

1.2 Rappresentante aziendale

L'utente e il rispettivo Rappresentante dichiarano singolarmente a Stripe che (a) il Rappresentante dell'utente è autorizzato a fornire le Informazioni che riguardano quest'ultimo per conto dell'utente e di vincolarlo al presente Contratto; (b) il Rappresentante dell'utente è un funzionario esecutivo, un amministratore, un dirigente di alto livello o ha comunque una responsabilità rilevante per il controllo, la gestione o la direzione della sua attività. Stripe può richiedere all'utente o al suo Rappresentante di fornire ulteriori informazioni o documentazione attestanti i poteri del Rappresentante.

1.3 Imprese individuali

Se l'utente è un'impresa individuale, l'utente e il rispettivo Rappresentante confermano inoltre che il Rappresentante è personalmente responsabile dell'uso dei Servizi e degli obblighi dell'utente nei confronti dei Clienti, compreso il pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto.

1.4 Requisiti di età

Se l'utente è un'impresa individuale e non ha l'età sufficiente per stipulare un contratto per proprio conto (di solito, ma non sempre, 18 anni), ma ha almeno 13 anni di età, il Rappresentante dell'utente deve essere il suo genitore o tutore legale. Se l'utente è una persona giuridica che appartiene, direttamente o indirettamente, a una persona che non ha l'età sufficiente per stipulare un contratto per proprio conto, ma che ha almeno 13 anni, il suo Rappresentante deve ottenere il consenso del Consiglio di amministrazione dell'utente o di un funzionario autorizzato. Il Consiglio di amministrazione, il funzionario autorizzato, il genitore o il tutore legale è responsabile nei confronti di Stripe ed è giuridicamente vincolato al presente Contratto come se lo avesse accettato. L'utente non deve utilizzare i Servizi se ha meno di 13 anni.

2. Servizi e assistenza

2.1 Servizi

Stripe e le sue Società affiliate, a seconda dei casi, metteranno a disposizione dell'utente i Servizi, compresi quelli descritti nei Termini dei servizi applicabili e, se del caso, consentiranno all'utente di accedere alla Dashboard Stripe.

2.2 Termini dei Servizi. Ordine di precedenza

I Termini dei servizi contengono termini specifici che regolano i diritti e gli obblighi delle parti relativi ai Servizi descritti in tali Termini dei servizi. Qualora non fossero previsti Termini dei servizi per un particolare servizio di Stripe, si applicheranno esclusivamente i presenti Termini generali. Accedendo o utilizzando un Servizio, l'utente accetta di rispettare i Termini dei servizi applicabili. Qualora uno dei presenti Termini generali fosse in conflitto con uno dei Termini dei servizi o di una serie di termini incorporati a titolo di riferimento nel presente Contratto, salvo che i termini con precedenza inferiore non indichino espressamente il contrario, l'ordine di precedenza è: (a) i Termini dei servizi; (b) i presenti Termini generali; e (c) tutti i termini incorporati per riferimento nel presente Contratto. L'accesso o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente può anche essere soggetto a termini aggiuntivi che l'utente accetta attraverso la Dashboard Stripe.

2.3 Modifiche e aggiornamenti dei servizi

Stripe può modificare i Servizi e la Tecnologia Stripe in qualsiasi momento, anche aggiungendo o rimuovendo funzionalità o imponendo condizioni sull'uso dei Servizi. Stripe comunicherà all'utente le modifiche sostanzialmente pregiudizievoli, la rimozione di funzionalità dai Servizi o dalla Tecnologia Stripe che l'utente sta utilizzando o l'obsolescenza di questi ultimi. Stripe non ha l'obbligo di fornire alcun Aggiornamento. Tuttavia, se Stripe rende disponibile un Aggiornamento, l'utente deve installarlo completamente entro la data o il termine indicato nell'avviso di Stripe; oppure, in mancanza di indicazione, entro 30 giorni dalla data dell'avviso.

2.4 Subappalto

Stripe può subappaltare a terzi i propri obblighi ai sensi del presente Contratto.

2.5 Limitazioni dei Servizi

L'utente può utilizzare i Servizi solo per scopi commerciali. L'utente non deve, e non deve mettere in grado o permettere a terzi di:

- (a) utilizzare i Servizi per scopi personali, familiari o domestici;
- (b) agire quale centro servizi o mero intermediario per i Servizi senza alcun valore aggiunto per i Clienti;
- (c) aggirare le limitazioni tecniche dei Servizi o abilitare funzionalità disabilitate o vietate, o accedere o tentare di accedere a sistemi, programmi, dati o Servizi non pubblici di Stripe;
- (d) salvo ove previsto dalle Leggi in vigore, decodificare o tentare di decodificare i Servizi o la Tecnologia Stripe;
- (e) utilizzare i Servizi per intraprendere qualsiasi attività illegale, fraudolenta, ingannevole, sfruttante o dannosa;
- (f) eseguire o tentare di eseguire qualsiasi azione che interferisca con il normale funzionamento dei Servizi o che influisca sull'uso dei Servizi Stripe da parte di altri utenti Stripe;
- (g) ignorare eventuali limitazioni di utilizzo dei Servizi indicate nella Documentazione;
- (h) copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare, trasmettere, rivendere o distribuire in qualsiasi modo qualsiasi parte dei Servizi, della Documentazione o del Sito web Stripe, salvo quanto consentito dalle Leggi vigenti.

2.6 Servizi in anteprima

- (a) *Classificazione*. Stripe può classificare determinati servizi Stripe o Tecnologie Stripe, ad esempio alcune release di prodotti o funzionalità, come in anteprima. Un Servizio Stripe può essere disponibile al pubblico in alcuni casi (per esempio, in alcuni Paesi o aree geografiche) mentre è ancora rilasciato o classificato come Anteprima in altri casi.
- (b) *Natura dei Servizi in anteprima*. Per la loro natura, i Servizi in anteprima potrebbero mancare di alcune funzionalità o contenere difetti. Stripe può descrivere le limitazioni che esistono all'interno di un Servizio in anteprima; tuttavia, l'utente fa affidamento sull'accuratezza o sulla completezza di tali descrizioni a proprio rischio. L'utente non deve utilizzare i Servizi in anteprima in un ambiente di produzione finché non comprende e accetta le limitazioni e i difetti che possono essere presenti nei Servizi in anteprima.
- (c) *Feedback*. Se non diversamente concordato da Stripe per iscritto, l'uso dei Servizi in anteprima da parte dell'utente è riservato e l'utente deve fornire tempestivamente il Feedback sui Servizi in anteprima in risposta alle richieste di Stripe.
- (d) *Disponibilità durante la fase di release del prodotto in anteprima*. Stripe può sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi in anteprima in qualsiasi momento.

2.7 Assistenza

Stripe fornirà assistenza all'utente per risolvere problemi generali relativi al suo Account Stripe e all'uso dei Servizi attraverso le risorse e la documentazione che Stripe mette a disposizione sul Sito web e nella Documentazione di Stripe.

Per contattare l'assistenza Stripe, è inoltre possibile fare clic su [contatti](#). Stripe non è responsabile dell'erogazione dell'assistenza ai Clienti.

2.8 Servizi di terze parti

Stripe può fare riferimento a, consentire all'utente di accedere o promuovere (anche sul Sito web di Stripe) Servizi di terze parti. Questi Servizi di terze parti sono forniti solo per comodità dell'utente e Stripe non approva, appoggia o raccomanda all'utente alcun Servizio di terze parti. **L'accesso e l'uso di qualsiasi Servizio di terze parti è a rischio dell'utente e Stripe declina ogni responsabilità per l'uso di qualsiasi Servizio di terze parti. I Servizi di terze parti non sono Servizi e non sono regolamentati dal presente Contratto o dall'Informativa sulla privacy di Stripe. L'utilizzo da parte dell'utente di qualsiasi Servizio di terze parti, compresi quelli di cui è presente un collegamento sul Sito web di Stripe, è soggetto ai termini di utilizzo e alle politiche sulla privacy di tale Servizio di terze parti (se presenti).**

2.9 Modifiche ai Servizi o alla Tecnologia Stripe

(a) *Diritto di modifica.* Stripe può modificare o interrompere qualsiasi porzione di un Servizio o Tecnologia Stripe, ad esempio smettendo di erogare un Servizio o la Tecnologia Stripe in un determinato Paese. Stripe fornirà un ragionevole avviso qualora la modifica o l'interruzione potrebbero materialmente ridurre le funzionalità di un Servizio o di una Tecnologia Stripe utilizzata dall'utente, a meno che il fatto di inviare tale avviso (i) comportasse un rischio per la sicurezza di Stripe; (ii) causasse la violazione da parte di Stripe delle Leggi vigenti o di qualsiasi obbligo legale nei confronti di qualsiasi Autorità governativa o Partner finanziario.

(b) *Aggiornamenti.* Stripe non è obbligata a fornire Aggiornamenti. Se Stripe rende disponibile un Aggiornamento, l'utente deve installarlo entro la data o il termine indicato nell'avviso di Stripe; oppure, in mancanza di indicazione, entro 30 giorni dalla data dell'avviso.

3. Informazioni. L'attività dell'utente

3.1 Informazioni dell'utente

Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire le proprie Informazioni a Stripe in una forma soddisfacente per Stripe. L'utente deve mantenere aggiornate le Informazioni dell'utente nel proprio Account Stripe. L'utente deve aggiornare tempestivamente il proprio Account Stripe con qualsiasi cambiamento che riguardi l'utente, la natura delle sue attività commerciali, il suo Rappresentante, i titolari effettivi, i committenti o qualsiasi altra informazione pertinente. L'utente è tenuto a comunicare immediatamente a Stripe e a fornire a Stripe informazioni aggiornate, se (a) assiste o prevede di assistere a un Cambio di Controllo; (b) assiste o prevede di assistere a un cambiamento sostanziale nella propria attività o situazione finanziaria, compreso il caso in cui sia sottoposta o ci sia il rischio che sia sottoposta a un Evento di insolvenza; (c) la situazione normativa dell'attività per la quale si utilizzano i Servizi cambi, compreso il caso in cui sia sottoposta o non sia più sottoposta a sorveglianza regolamentare; o (d) un'Autorità governativa abbia comunicato che l'utente o la sua attività sono sottoposti ad accertamenti.

3.2 Informazioni recuperate da Stripe

L'utente autorizza Stripe a recuperare le informazioni sul suo conto o che riguardano la sua attività, dai Fornitori di Servizi di Stripe e da altri terzi, comprese le agenzie di verifica del credito, gli istituti bancari e gli uffici informazioni per gli scopi del presente Contratto. Tali informazioni possono includere il nome, l'indirizzo, la storia creditizia, i rapporti bancari e la storia finanziaria dell'utente o del suo rappresentante. È necessario autorizzare e indicare a tali parti terze di compilare e di fornire tali informazioni a Stripe.

4. Commissioni sui Servizi. Imposte

4.1 Commissioni sui Servizi

Le Commissioni sono indicate nella Pagina delle tariffe di Stripe, a meno che l'utente e Stripe non concordino diversamente per iscritto. Ai sensi dei requisiti delle Leggi vigenti, Stripe può rivedere le Commissioni in qualsiasi momento. Stripe può di volta in volta mettere a disposizione un Servizio o la funzionalità di un Servizio a titolo gratuito o rinunciare a una Commissione per quel Servizio o quella funzionalità del Servizio. Nel caso in cui Stripe dovesse aumentare una Commissione o introdurre una nuova Commissione per un Servizio che l'utente sta utilizzando al momento, Stripe lo comunicherà all'utente almeno 30 giorni (o un termine più lungo se le Leggi vigenti lo richiedono) prima di applicare all'utente le Commissioni modificate o la nuova Commissione.

4.2 Riscossione di commissioni e altri importi

L'utente deve pagare, o fare in modo che Stripe sia in grado di riscuotere, le Commissioni, le Imposte e gli altri importi dovuti ai sensi del presente Contratto alla scadenza. Stripe potrà detrarre, recuperare o compensare le Commissioni e gli altri importi dovuti dall'utente ai sensi del presente Contratto, o di qualsiasi altro accordo stipulato con Stripe o con una

delle sue Società affiliate, dal saldo del suo Account Stripe o fatturare tali importi all'utente. Se l'utente non paga gli importi fatturati alla scadenza, se il saldo del suo Account Stripe è negativo o non contiene fondi sufficienti per pagare gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto o di qualsiasi altro accordo con Stripe o con una delle sue Società affiliate o se Stripe non è in grado di riscuotere gli importi dovuti dal saldo del suo Account Stripe, a questo punto Stripe, nella misura consentita dalle Leggi vigenti, potrà detrarre, recuperare o compensare tali importi: (a) se previsto e applicabile, da ciascuna Riserva; (b) dai fondi dovuti da Stripe o dalla sua Società affiliata all'utente o alla Società affiliata di quest'ultimo; (c) se previsto, da ciascuna Riserva della Società affiliata dell'Utente; (d) da ogni Conto bancario dell'utente; e (e) dal saldo dell'Account Stripe di ogni Account Stripe che Stripe ritenga, agendo ragionevolmente, associato all'utente o alla sua Società affiliata. Qualora la valuta dell'importo detratto dovesse risultare diversa dalla valuta dell'importo dovuto dall'utente, Stripe potrà detrarre, recuperare o compensare un importo pari all'importo dovuto (utilizzando il tasso di conversione di Stripe) insieme a eventuali spese sostenute da Stripe per effettuare la conversione.

4.3 Autorizzazione all'addebito

Fatta salva l'applicazione dell'Articolo 4.2 dei presenti Termini generali, l'utente autorizza Stripe a effettuare addebiti su ciascun Conto bancario dell'utente senza preavviso e secondo l'[Autorizzazione all'addebito sul conto bancario dell'utente](#) applicabile, per riscuotere gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Se Stripe non è in grado di riscuotere tali importi addebitandoli su un Conto bancario dell'utente, l'utente concede immediatamente a Stripe una nuova autorizzazione originale per effettuare addebiti su ciascun Conto bancario dell'utente senza preavviso e in base all'[Autorizzazione all'addebito sul conto bancario dell'utente](#) applicabile. Stripe può avvalersi dell'autorizzazione per tentare di riscuotere uno o più volte tutti o un sottoinsieme degli importi dovuti. L'autorizzazione dell'utente ai sensi del presente Articolo 4.3 rimarrà in vigore fino a quando (a) tutti i suoi Account Stripe saranno chiusi; o (b) tutte le commissioni e gli altri importi dovuti dall'utente ai sensi del presente Contratto saranno pagati, a seconda di quale situazione si verifichi per ultima. Se in base ai regolamenti di autorizzazione del sistema di addebito applicabili l'utente ha facoltà di revocare la propria autorizzazione di addebito, nella misura in cui le Leggi vigenti lo consentono, quest'ultimo rinuncia a tale diritto.

4.4 Imposte

Le Commissioni escludono tutte le Imposte, salvo quanto indicato nella Pagina delle tariffe di Stripe. L'utente è l'unico soggetto tenuto a:

- (a) determinare quali, se del caso, Imposte o commissioni si applicano alla vendita dei suoi prodotti e servizi, all'accettazione di donazioni o ai pagamenti dallo stesso effettuati o ricevuti in relazione al suo utilizzo dei Servizi; e
- (b) valutare, incassare, presentare dichiarazioni e pagare le Imposte in relazione alla propria attività.

Qualora Stripe sia tenuta ai sensi delle Leggi vigenti a riscuotere o trattenere Imposte, Stripe potrà detrarre dagli importi altrimenti dovuti all'utente e pagare tali Imposte all'autorità tributaria competente. Nel caso in cui l'utente sia esonerato dal pagamento di tali Imposte o possa comunque usufruire di un'aliquota ridotta su tali Imposte, dovrà trasmettere a Stripe un certificato originale che soddisfi gli obblighi di Legge applicabili e che attesti l'esenzione fiscale o la possibilità di un'aliquota ridotta, nel qual caso Stripe non detrarrà le Imposte che rientrano nel certificato. L'utente deve fornire informazioni accurate sulla propria situazione fiscale come ragionevolmente richiesto da Stripe e deve comunicare senza indugio a Stripe qualsiasi informazione precompilata da Stripe che sia imprecisa o incompleta. Stripe può inviare documenti all'utente e alle autorità tributarie per le transazioni elaborate utilizzando i Servizi. In particolare, le Leggi vigenti possono richiedere a Stripe di presentare alle autorità fiscali dichiarazioni dei redditi periodiche relative all'uso dei Servizi da parte dell'utente. Stripe può inviare informazioni fiscali in formato elettronico all'utente.

5. Conti bancari degli utenti. Fondi

5.1 Conti bancari degli utenti. Divieto di concessione o assegnazione

L'utente deve designare almeno un Conto bancario dell'utente in relazione ai Servizi. Stripe può effettuare addebiti e accrediti su un Conto bancario dell'utente come descritto nel presente Contratto. L'utente non deve concedere o cedere a terzi alcun diritto di pegno o interesse sui fondi che gli sono dovuti ai sensi del presente Contratto fino a quando i fondi non vengono depositati sul Conto bancario dell'utente.

5.2 Detenzione di fondi

Nella misura in cui le Leggi e i Termini dei servizi finanziari vigenti lo consentono, Stripe e le relative Società affiliate possono investire i fondi che detengono in investimenti liquidi. Stripe o le relative Società affiliate applicabili (a) terranno tali investimenti separati rispetto agli investimenti effettuati con i propri fondi; (b) saranno proprietarie di, e l'utente non riceverà eventuali utili derivanti da, tali investimenti. L'investimento dei fondi di Stripe e delle relative Società affiliate non influirà su né ritarderà qualsiasi obbligo di pagamento da parte di Stripe ai sensi del presente Contratto.

5.3 Servizi di pagamento autorizzati

Stripe Technology Europe, Limited ("**Stripe PSP**") è regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda. La Banca Centrale d'Irlanda ha autorizzato Stripe PSP come istituto di moneta elettronica con il numero di riferimento C187865. Stripe PSP non offre alcuna forma di conto di deposito o risparmio. Stripe PSP non fa parte del Financial Services Compensation Scheme o del Deposit Guarantee Scheme. Nella misura in cui i Servizi sono Servizi di pagamento autorizzati Stripe PSP è l'unico fornitore di tali Servizi. In qualità di Fornitore di Servizi di pagamento autorizzati, Stripe PSP sarà l'unica parte di Stripe responsabile nei confronti dell'utente della riscossione dei proventi dei pagamenti derivanti dalle Transazioni per conto di quest'ultimo, della tutela di tali proventi e della loro liquidazione sul Conto bancario dell'utente o come da quest'ultimo altrimenti indicato. Stripe non è una banca e non accetta depositi.

5.4 Servizi di moneta elettronica. Utilizzo di un Fornitore terzo di Servizi di pagamento

(a) *Servizi di moneta elettronica.* A seconda dell'ubicazione dell'utente e, se applicabile, dell'ubicazione degli Account connessi dell'utente Stripe può offrire a quest'ultimo Servizi di moneta elettronica. I termini del presente Articolo 5.4 si applicano solo se Stripe fornisce Servizi di moneta elettronica all'utente. L'utente può utilizzare i Servizi per acquistare denaro elettronico da Stripe, inviare e ricevere denaro elettronico e, se del caso, trasferire denaro elettronico agli Account connessi. L'utente non conseguirà alcun guadagno dal denaro elettronico che Stripe emette o trattiene. Se Stripe detiene denaro elettronico per l'utente, Stripe si impegna a salvaguardare tale denaro elettronico secondo le Leggi vigenti. L'utente può utilizzare la Tecnologia Stripe per riscattare al valore nominale la moneta elettronica che Stripe detiene per l'utente e Stripe verserà i fondi sul Conto bancario dell'utente secondo la Frequenza dei bonifici.

(b) *Utilizzo di un Fornitore terzo di Servizi di pagamento (TPP).* Se Stripe fornisce un Conto di pagamento all'utente, quest'ultimo può consentire a un TPP di accedere alle informazioni relative a quel Conto di pagamento o di effettuare pagamenti dal Conto di pagamento in base alle Leggi vigenti. L'utente deve assicurarsi che ogni TPP che l'utente utilizza (se presente) sia autorizzato o registrato presso l'Autorità governativa competente. A prescindere da quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tra le parti, l'utente è responsabile degli atti e delle omissioni del TPP. Se necessario per consentire al TPP di accedere al Conto di pagamento dell'utente, quest'ultimo può fornire le credenziali del suo Account Stripe. Stripe può rifiutarsi di consentire a qualsiasi TPP di accedere alle informazioni relative al Conto di pagamento dell'utente laddove Stripe ritenga ragionevolmente che le azioni del TPP siano non autorizzate, fraudolente o illegittime. A meno che le Leggi vigenti non lo vietino, Stripe informerà l'utente laddove Stripe dovesse decidere di agire in questo modo. L'utente dovrà informare tempestivamente Stripe laddove ritenga che un pagamento effettuato tramite un TPP non sia stato autorizzato o non sia corretto.

5.5 Sanzioni valutate

L'utente: (a) è responsabile di tutte le Sanzioni valutate; (b) ha l'obbligo di rimborsare Stripe per il pagamento delle Sanzioni valutate, ad eccezione dei casi in cui tali Sanzioni valutate siano causate (i) dalla violazione delle Leggi vigenti, del Contratto o dei Termini dei servizi finanziari di Stripe; (ii) dalla negligenza di Stripe.

6. Scioglimento. Sospensione. Ultrattività

6.1 Scioglimento

(a) *Recesso da parte dell'utente.* L'utente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento chiudendo il proprio Account Stripe. Per fare ciò, [è necessario aprire la scheda delle informazioni dell'Account nelle impostazioni dell'account](#), selezionare "Chiudi il mio account" e smettere di utilizzare i Servizi. Se dopo il recesso l'utente utilizza nuovamente i Servizi, il presente Contratto si applicherà con una Data di efficacia corrispondente alla data in cui l'utente utilizza nuovamente i Servizi per la prima volta.

(b) *Recesso da parte di Stripe.* Stripe può recedere dal presente Contratto (o da qualsiasi sua parte) o chiudere l'Account Stripe dell'utente in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo o senza motivo (compreso il verificarsi di uno degli eventi elencati negli Articoli 6.2(a)-(i) dei presenti Termini generali) dandone Comunicazione all'utente. Inoltre, Stripe può recedere dal presente Contratto (o dalla parte pertinente) anche per giusta causa se Stripe esercita il diritto di sospendere i Servizi (anche ai sensi dell'Articolo 6.2 dei presenti Termini generali) e non ripristina i Servizi sospesi entro 30 giorni.

(c) *Risoluzione per inadempimento.* Una parte può risolvere il presente Contratto con effetto immediato, previa notificazione alle altre parti, qualora una qualsiasi delle altre parti sia sostanzialmente inadempiente al presente Contratto e, qualora sia possibile sanare l'inadempimento, questa non sia sanata entro 10 giorni dalla ricezione della diffida in cui è specificata la violazione. Se il grave inadempimento riguarda solo alcuni Servizi, la parte non inadempiente che ha notificato l'avviso può scegliere di risolvere solo i Servizi interessati.

(d) *Effetti su altri Accordi.* Salvo indicazione contraria, la risoluzione del presente Contratto non avrà effetto su altri accordi tra le parti o le rispettive Collegate.

6.2 Sospensione

Stripe può sospendere immediatamente l'erogazione di uno o tutti i Servizi all'utente e il suo accesso alla Tecnologia Stripe se:

- (a) Stripe ritenga che violerà una Legge, i Termini dei servizi finanziari o una disposizione dell'Autorità governativa;
- (b) un'Autorità governativa o un Partner finanziario richieda a Stripe di farlo;
- (c) l'utente non aggiorni tempestivamente la propria implementazione dei Servizi o della Tecnologia Stripe all'ultima versione di produzione consigliata o richiesta da Stripe;
- (d) l'utente non risponda in modo tempestivo alla richiesta di Stripe delle Informazioni dell'utente o non fornisca a Stripe un tempo adeguato per verificare ed elaborare le Informazioni dell'utente aggiornate;
- (e) l'utente violi il presente Contratto o qualsiasi altro accordo tra le parti;
- (f) l'utente violi i Termini dei servizi finanziari;
- (g) l'utente avvii una Evento di insolvenza;
- (h) Stripe ritenga che l'utente sia impegnato in un'attività, in una pratica commerciale o in un'altra attività che presenti un rischio inaccettabile per Stripe;
- (i) Stripe ritenga che l'uso dei Servizi da parte dell'utente (i) sia o possa essere dannoso per Stripe o per terzi; (ii) presenti un livello inaccettabile di rischio di credito; (iii) aumenti, o possa aumentare, il tasso di frode che Stripe osserva; (iv) riduca, o possa ridurre, la sicurezza, la stabilità o l'affidabilità dei servizi Stripe, della Tecnologia Stripe o di qualsiasi sistema di terze parti (ad es., il coinvolgimento dell'utente in un attacco DDoS); (v) consenta o faciliti, o possa consentire o facilitare, transazioni illegali o vietate; (vi) sia o possa essere illegale.

6.3 Ultrattività

Quanto segue continuerà a conservare la sua efficacia anche dopo lo scioglimento del presente Contratto:

- (a) le disposizioni che per loro natura sono destinate a restare efficaci anche dopo lo scioglimento del presente Contratto (compresi gli Articoli 4, 7.2, 9.4, 11, 12 e 13 dei presenti Termini generali); e
- (b) disposizioni che distribuiscono il rischio, o limitano o escludono la responsabilità di una parte, nella misura necessaria a garantire che la responsabilità potenziale di una parte per atti e omissioni che si verificano durante il Periodo di validità resti invariata anche dopo lo scioglimento del presente Contratto.

7. Diritti di utilizzo

7.1 Utilizzo dei Servizi

In base ai termini del presente Contratto, Stripe (o le relative Società affiliate) concede all'utente una licenza mondiale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e priva di royalty durante il Periodo di validità per accedere alla Documentazione e per accedere a e utilizzare la Tecnologia Stripe, nella misura in cui l'accesso e l'utilizzo siano (a) esclusivamente necessari per l'utilizzo dei Servizi; (b) esclusivamente per i propri scopi commerciali; (c) in conformità al presente Contratto e alla Documentazione.

7.2 Feedback

Nel corso del Periodo di validità contrattuale, l'utente e le rispettive Società affiliate possono fornire Feedback a un'Entità Stripe. L'utente concede, a nome proprio e delle rispettive Società affiliate, a Stripe e alle rispettive Società affiliate una licenza perpetua, mondiale, non esclusiva, irrevocabile e priva di royalty per lo sfruttamento di tale Feedback per qualsiasi scopo, compreso lo sviluppo, il miglioramento, la produzione, la promozione, la vendita e la manutenzione dei servizi di Stripe. Il Feedback rappresenta interamente informazioni riservate di Stripe.

7.3 Utilizzo dei marchi

In base ai termini del presente Contratto, ciascuna parte (o le relative Società affiliate) concede all'altra parte una licenza mondiale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile (fatta eccezione per le Società affiliate) e priva di royalty durante il Periodo di validità per l'utilizzo dei Marchi della parte concedente o della rispettiva Società affiliata esclusivamente per identificare Stripe come Fornitore di Servizi. Stripe e le relative Società affiliate possono utilizzare i Marchi dell'utente:

- (a) sulle pagine web e sulle app di Stripe che identificano i clienti o gli utenti di Stripe;
- (b) nei materiali e nelle comunicazioni di vendita/marketing di Stripe;
- (c) in relazione ad attività promozionali che le parti concordano per iscritto.

Quando si utilizzano i Marchi di un'Entità Stripe, l'utente deve rispettare i [Termini di utilizzo dei Marchi di Stripe](#) e tutti i termini e le linee guida di utilizzo aggiuntive che Stripe fornisce all'utente per iscritto (se presenti). Tutto l'avviamento generato dall'uso dei Marchi andrà ad esclusivo beneficio del proprietario del Marchio.

7.4 Divieto di sviluppo congiunto. Riserva di diritti

Tra le parti, Stripe, le relative Società affiliate, e i relativi licenziatari terzi detengono tutti i Diritti di proprietà intellettuale dei Servizi, della Tecnologia Stripe e dei Marchi di Stripe, della Documentazione e del sito web di Stripe. Qualsiasi sviluppo congiunto tra le parti di proprietà intellettuale richiederà e sarà soggetto a un accordo separato tra le parti. Nulla di quanto previsto nel presente Contratto assegna o trasferisce la proprietà di qualsiasi Diritto di proprietà intellettuale a qualsiasi altra parte o alle relative Società affiliate, né prevede lo sviluppo congiunto di proprietà intellettuale. Tutti i diritti (compresi i Diritti di proprietà intellettuale) non espressamente concessi nel presente Contratto sono riservati.

8. Riservatezza e utilizzo dei dati

8.1 Informativa sulla privacy

Ciascuna parte metterà a disposizione un'Informativa sulla privacy conforme alle Leggi vigenti. L'[Informativa sulla privacy](#) di Stripe spiega le modalità e le finalità della raccolta, del trattamento, della conservazione, della divulgazione e della tutela da parte di Stripe dei Dati personali forniti dall'utente a Stripe.

8.2 Divulgazione

Quando si forniscono i Dati personali a Stripe, o si autorizza Stripe a raccogliere i Dati personali, è necessario fornire tutti gli avvisi necessari e ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai soggetti interessati (compresi i clienti), sufficienti per consentire a Stripe di raccogliere, trattare, conservare e divulgare legittimamente i Dati personali con le modalità descritte nel presente Contratto e nell'[Informativa sulla privacy](#) di Stripe. Sarà l'utente a determinare i contenuti da inserire negli avvisi da fornire ai propri Clienti.

8.3 Dati personali

Stripe tratta i Dati personali agli scopi descritti nell'Articolo 2 dell'[Accordo sul trattamento dei dati](#). L'utente è responsabile della conoscenza e del rispetto delle Leggi che regolamentano il trattamento, la memorizzazione e la divulgazione dei Dati personali.

8.4 Accordo sul trattamento dei dati

L'[Accordo sul trattamento dei dati](#), comprese le Clausole integrative sul trasferimento dei dati che si applicano all'uso dei Servizi e al trasferimento dei Dati personali dell'utente, è incorporato nel presente Contratto mediante il presente riferimento. Ciascuna parte si impegna a rispettare l'Accordo sul trattamento dei dati e a formare i propri dipendenti in merito alle Leggi in materia di Protezione dei dati.

8.5 Dati di Stripe

L'utente può utilizzare i Dati di Stripe solo in base a quanto consentito dal presente Contratto e da altri accordi vigenti tra l'Entità Stripe e l'utente (o le relative Società affiliate, se applicabile).

8.6 Conservazione dei dati

Stripe non è obbligata a conservare i dati dopo il Periodo di validità contrattuale, ad eccezione dei seguenti casi: (a) se imposto dalle Leggi; (b) se necessario per l'adempimento da parte di Stripe di qualsiasi obbligo successivo allo scioglimento; (c) se diversamente previsto dal presente Contratto; (d) se diversamente concordato per iscritto dalle parti.

8.7 Utilizzo di segnali di frode

Se Stripe fornisce all'utente informazioni riguardanti la possibilità o la probabilità che una transazione possa essere fraudolenta o che non sia possibile verificare un soggetto, Stripe può incorporare le successive azioni e omissioni dell'utente, nel modello di frode e di verifica di Stripe, allo scopo di identificare potenziali frodi future. Consultare il [Centro privacy di Stripe](#) per ulteriori informazioni sulla [raccolta di dati degli utenti finali da parte di Stripe](#) per questo scopo e per [indicazioni su come informare i clienti](#).

8.8 Dati di terzi forniti dall'utente

Qualora l'utente abilitasse Servizi o funzionalità dei Servizi o funzionalità che forniscono a Stripe l'accesso ai dati, ad esempio ai Dati personali e ai Contenuti dai fornitori di servizi terzi ("Dati di terzi"), allora autorizza Stripe ad accedere e a utilizzare i Dati di terzi e dovrà richiedere ai singoli individui interessati e ai terzi tutti i diritti e i consensi necessari sufficienti a consentire a Stripe di raccogliere, utilizzare, conservare e divulgare nel rispetto delle Leggi vigenti i Dati di terzi. Stripe impiegherà i Dati di terzi secondo quanto illustrato dal presente Contratto e per (a) assicurare, erogare e

aggiornare i Servizi Stripe; (b) rispettare le Leggi vigenti e i requisiti dei Partner finanziari; (c) impedire e mitigare le frodi, le perdite economiche e altri danni.

9. Sicurezza dei dati

9.1 Controlli

Ciascuna parte implementerà salvaguardie amministrative, tecniche e fisiche ragionevoli dal punto di vista commerciale per proteggere i dati in suo possesso o sotto il suo controllo da accessi non autorizzati, perdite accidentali e modifiche non autorizzate.

9.2 PCI-DSS

Stripe si adopererà ragionevolmente per fornire i Servizi in linea con i requisiti PCI-DSS applicabili a Stripe.

9.3 Credenziali dell'Account Stripe

L'utente è tenuto a prevenire la Compromissione delle credenziali e a garantire comunque che il suo Account Stripe non sia utilizzato o modificato da persone diverse da lui e dai suoi rappresentanti. Se si verifica la Compromissione delle credenziali, l'utente deve informare tempestivamente Stripe e collaborare anche fornendo le informazioni richieste da Stripe. Qualsiasi azione o omissione da parte di Stripe non diminuirà la responsabilità dell'utente per la Compromissione delle credenziali.

9.4 Violazione dei dati

L'utente deve informare immediatamente Stripe se viene a conoscenza di un'acquisizione, una modifica, una divulgazione, un accesso non autorizzati o una perdita di Dati personali sui suoi sistemi.

9.5 Diritti di revisione

Se Stripe ritiene che si sia verificata una compromissione dei dati sui sistemi, sul sito web o sull'app dell'utente, Stripe può richiedere all'utente di consentire a un revisore terzo autorizzato da Stripe di verificare la sicurezza dei sistemi e delle strutture dell'utente. L'utente deve collaborare pienamente con tutte le richieste di informazioni o assistenza da parte dell'auditor. Tra le parti, l'utente è responsabile di tutti i costi e le spese associati a questi audit. Stripe può condividere con i Partner dei servizi finanziari qualsiasi rapporto emesso dall'auditor.

10. Dichiarazioni e garanzie

10.1 Dichiarazioni e garanzie

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità:

- (a) di avere il diritto, il potere e la capacità di stipulare ed eseguire il presente Contratto;
- (b) di essere un'azienda (che può essere una ditta individuale) o un'organizzazione senza scopo di lucro con sede in Italia e di possedere i requisiti per richiedere un Account Stripe e utilizzare i Servizi;
- (c) di disporre di e rispettare tutti i diritti, i consensi, le licenze e le autorizzazioni necessarie per il funzionamento della propria attività e per consentire l'accesso e l'utilizzo dei Servizi in conformità al presente Contratto e alle Leggi vigenti;
- (d) che i suoi dipendenti, contraenti e agenti agiscono in linea con il presente Contratto;
- (e) che l'utilizzo dei Servizi da parte sua non viola alcun diritto di terzi, compresi i Diritti di proprietà intellettuale, e di aver ottenuto, a seconda dei casi, tutti i diritti e i permessi necessari per consentire l'utilizzo dei Contenuti in relazione ai Servizi;
- (f) di essere autorizzato a effettuare pagamenti e addebiti sui Conti bancari degli utenti;
- (g) di utilizzare i Servizi e la Tecnologia Stripe, di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto e di condurre la propria attività nel pieno rispetto delle Leggi vigenti;
- (h) di rispettare la Documentazione;
- (i) di rispettare i Termini dei servizi finanziari e di non impegnarsi in attività che un Partner Finanziario identifica come dannose per il proprio Marchio;
- (j) di non utilizzare i Servizi per svolgere un'attività commerciale vietata o soggetta a limitazioni, per effettuare transazioni con un'attività commerciale vietata o soggetta a limitazioni o per consentire a un soggetto o a una persona fisica (incluso l'utente) di trarre vantaggio da un'attività commerciale vietata o soggetta a limitazioni a meno che Stripe non abbia approvato in via preventiva e per iscritto tale attività vietata o soggetta a limitazioni;

(k) di essere titolare di ciascun Conto bancario dell'utente e che ciascun Conto bancario dell'utente è ubicato in un Paese autorizzato da Stripe per l'ubicazione di un Conto bancario;

(l) tutte le informazioni fornite a Stripe, comprese le Informazioni dell'utente, sono accurate e complete.

10.2 Ambito di applicazione

A meno che il presente Contratto non preveda il contrario, le dichiarazioni e le garanzie di cui agli Articoli 10.1 e 15.9 dei presenti Termini generali si applicano in generale alle prestazioni dell'utente ai sensi del presente Contratto. Ulteriori dichiarazioni e garanzie che si applicano solo a uno specifico Servizio possono essere incluse nei Termini dei servizi.

11. Manleva

11.1 Violazione della Proprietà intellettuale di Stripe

(a) *Difesa e manleva.* Stripe difenderà l'utente da qualsiasi Rivendicazione di proprietà intellettuale e lo manleverà da tutte le Perdite derivanti da Rivendicazioni di proprietà intellettuale.

(b) *Limitazioni.* Gli obblighi di Stripe di cui al presente Articolo 11.1 non si applicano se gli addebiti non specificano che la Tecnologia Stripe, i Servizi o il Marchio di un'Entità Stripe sono alla base della Rivendicazione di proprietà intellettuale, o nella misura in cui quest'ultima o le Perdite derivanti da rivendicazioni di proprietà intellettuale derivano da:

(i) uso della Tecnologia o dei Servizi Stripe in combinazione con software, hardware, dati o processi non forniti da Stripe;

(ii) mancata implementazione, manutenzione e utilizzo della Tecnologia o dei Servizi Stripe in conformità alla Documentazione e al presente Contratto;

(iii) violazione del presente Contratto da parte dell'utente; o

(iv) negligenza, frode o dolo dell'assicurato.

(c) *Procedura.* L'utente deve comunicare senza indugio a Stripe la Rivendicazione di proprietà intellettuale per la quale chiede la manleva; tuttavia, nessun ritardo o mancata notifica esonererà Stripe dai suoi obblighi ai sensi del presente Articolo 11, tranne nella misura in cui Stripe sia stata pregiudicata dal ritardo o dalla mancata notifica. L'utente deve dare a Stripe il controllo e il potere esclusivo di difendere e transigere la Rivendicazione di proprietà intellettuale, ma (i) l'utente può partecipare alla difesa e alla risoluzione della Rivendicazione di proprietà intellettuale con un legale di sua scelta e a sue spese; e (ii) Stripe non concluderà alcuna transazione che imponga obblighi all'utente (ad eccezione del pagamento di denaro, che Stripe corrisponderà) senza il suo consenso. L'utente deve ragionevolmente assistere Stripe nella difesa della Rivendicazione di proprietà intellettuale.

(d) *Altre azioni di Stripe.* Stripe può, a sua discrezione e senza alcun costo aggiuntivo per l'utente:

(i) modificare la Tecnologia o i Servizi Stripe in modo che non siano più ritenuti in grado di violare o appropriarsi indebitamente dei Diritti di proprietà intellettuale di terzi;

(ii) sostituire la Tecnologia o i Servizi Stripe interessati con un'alternativa non in violazione;

(iii) ottenere una licenza che consenta all'utente di continuare a utilizzare la Tecnologia, i Servizi o il Marchio Stripe interessati;

(iv) interrompere l'uso della Tecnologia, dei Servizi o del Marchio Stripe interessati con un preavviso di 30 giorni.

(e) Mezzo di tutela esclusivo. Il presente Articolo 11.1 illustra l'unica responsabilità di Stripe e l'unico ed esclusivo diritto e mezzo di tutela dell'utente in caso di violazione della Tecnologia Stripe, dei Servizi o dei Marchi di un'Entità Stripe, compresa qualsiasi Pretesa relativa alla Proprietà intellettuale.

11.2 Obblighi di manleva

(a) *Difesa.* L'utente difenderà le Parti di Stripe da qualsiasi Rivendicazione avanzata nei confronti di una qualsiasi delle Parti di Stripe, nella misura in cui essa derivi da o sia relativa:

(i) alla violazione da parte dell'utente di qualsiasi dichiarazione, garanzia o obbligo ai sensi del presente Contratto;

(ii) all'uso dei Servizi da parte dell'utente, compreso il trattamento dei Dati personali;

(iii) all'accusa che uno dei Marchi concessi in licenza dall'utente a Stripe, o il suo Contenuto, violi o comporti un'appropriazione illegittima dei diritti, compresi i Diritti di proprietà intellettuale, del terzo che ha avanzato la Rivendicazione; oppure

(iv) alla negligenza, al dolo o alla frode di una Parte utente.

(b) *Manleva*. L'utente indennizzerà le parti di Stripe da tutte le Perdite subite da Stripe e derivanti da o relative alle Rivendicazioni descritte nel presente Articolo 11.2.

12. Esclusione e limitazioni di responsabilità

Le seguenti esclusioni e limitazioni di responsabilità si applicheranno anche in caso di mancanza dello scopo essenziale di qualsiasi mezzo di tutela limitato.

12.1 Esclusione di responsabilità

Stripe fornisce i Servizi e la Tecnologia Stripe "COSÌ COME SONO" e "COME DISPONIBILI". Ad eccezione di quanto espressamente indicato come "garanzia" nel presente Contratto, e nella misura massima consentita dalle Leggi vigenti, Stripe non fornisce alcuna garanzia, ed esclude espressamente tutte le garanzie espresse e implicite e le garanzie previste dalle Leggi vigenti in relazione al suo adempimento nell'ambito del presente Contratto, dei Servizi, dei Partner finanziari, della Tecnologia Stripe, dei Dati Stripe e della Documentazione, comprese quelle relative alla disponibilità, le garanzie implicite di idoneità per uno scopo particolare, commerciabilità e non violazione, e le garanzie implicite derivanti da qualsiasi trattativa, prestazione o uso nel commercio. Le Parti di Stripe non sono responsabili di eventuali perdite, danni o costi che l'utente o altri possono subire, derivanti da o relativi a hacking, manomissioni o altro tipo di accesso o uso non autorizzato dei Servizi, del proprio Account Stripe o dei Dati protetti, o dal mancato utilizzo o implementazione di misure antifrode o di sicurezza dei Dati. Inoltre, le Parti di Stripe non sono responsabili per eventuali perdite, danni o costi che l'utente o altri possono subire derivanti da o relativi a (a) l'accesso o l'uso dei Servizi da parte dell'utente in modo non conforme al presente Contratto o alla Documentazione; (b) l'accesso non autorizzato ai server o all'infrastruttura, o ai Dati Stripe o ai Dati protetti; (c) interruzioni o fermi del Servizio; (d) bug, virus o altri codici dannosi che possono essere trasmessi sul o attraverso il Servizio (e) errori, imprecisioni, omissioni o perdite nei o dei Dati protetti o dei Dati Stripe; (f) Contenuto; o (g) condotta diffamatoria, offensiva, fraudolenta o illegittima dell'utente o di un'altra parte.

12.2 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

(a) *Danni indiretti*. Nella misura massima consentita dalle Leggi vigenti, le Parti di Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente o delle rispettive Società affiliate in relazione al presente Contratto o ai Servizi durante e successivamente al Periodo di validità contrattuale (sia a titolo contrattuale, di negligenza, responsabilità oggettiva, o illecito o sulla base di qualsiasi altro mezzo di tutela giuridico o secondo equità), per l'eventuale lucro cessante, lesioni personali, danni patrimoniali, perdita di dati, interruzione dell'attività, danni indiretti, incidentali, consequenziali, esemplari, speciali, di affidamento o punitivi, anche se tali perdite, danni o costi siano prevedibili, e indipendentemente dal fatto che l'utente o le Parti Stripe siano stati avvisati del loro possibile verificarsi.

(b) *Danni generali*. Nella misura massima consentita dalle Leggi vigenti, le Parti di Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente o delle rispettive Società affiliate in relazione al presente Contratto o ai Servizi durante e dopo il Periodo di validità contrattuale (sia a titolo contrattuale, di negligenza, responsabilità oggettiva, o illecito o sulla base di qualsiasi altro mezzo di tutela giuridico o secondo equità) per perdite, danni o costi che superino complessivamente il maggiore tra (i) l'importo totale delle Commissioni pagate dall'utente a Stripe (escluse tutte le commissioni di intermediazione applicate dai Partner finanziari) durante il periodo di 3 mesi immediatamente precedente l'evento che ha fatto sorgere la responsabilità; e (ii) 500 dollari USA.

13. Risoluzione delle contestazioni. Accordo di arbitrato

13.1 Legge applicabile

Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi irlandesi, senza applicare i suoi principi sul conflitto di norme.

13.2 Arbitrato vincolante

(a) Ai sensi dell'Articolo 13.6 di questi Termini generali, tutte le contestazioni e rivendicazioni, basate su eventi passati, presenti o futuri, derivanti da o relative a rivendicazioni previste dalle Leggi vigenti o dal diritto comune, la violazione, la cessazione, l'applicazione, l'interpretazione o la validità di qualsiasi disposizione del presente Contratto e la determinazione dell'ambito o dell'applicabilità dell'accettazione da parte dell'utente di rimettere all'arbitrato qualsiasi contestazione o rivendicazione derivante dal presente Contratto, saranno decise da un arbitrato vincolante secondo il Regolamento ICC da un arbitro unico nominato in conformità al Regolamento ICC. L'arbitro può essere della stessa nazionalità di una qualsiasi delle parti e dovrà essere un membro della Law Society of Ireland o della Bar of Ireland, a meno che le parti non concordino diversamente. La sede dell'arbitrato sarà Dublino, Irlanda. Il procedimento arbitrale sarà condotto in lingua inglese.

(b) Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto precluderà alle Parti di Stripe la possibilità di presentare una domanda o di avviare un'azione legale o una procedura di insolvenza dinanzi a un tribunale competente ai sensi della normativa in materia di insolvenza nella giurisdizione dell'utente.

(c) Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto preclude alle parti la possibilità di richiedere un provvedimento cautelare a supporto dell'arbitrato a un tribunale competente.

13.3 Procedura arbitrale

La parte deve notificare alle altre parti interessate l'intenzione di avviare l'arbitrato prima di farlo. La notifica deve specificare la data in cui la parte intende presentare la Richiesta di arbitrato, che deve essere almeno 30 giorni dopo la notifica.

13.4 Riservatezza

Le parti manterranno riservata l'esistenza dell'arbitrato, del giudizio arbitrale, dell'udienza, di tutta la documentazione presentata o scambiata nel corso del giudizio arbitrale, delle comunicazioni fatte dalle parti e la decisione adottata dall'arbitro, compresi i suoi lodi, salvo (a) quanto necessario per preparare e condurre l'udienza arbitrale; (b) in relazione a una domanda giudiziale per l'ottenimento di un provvedimento cautelare o alla conferma di una decisione dell'arbitro o alla sua esecuzione; (c) le Parti di Stripe possono divulgare la decisione dell'arbitro nell'ambito di trattative transattive riservate relative ad altre contestazioni; (d) ciascuna parte può divulgare, se necessario, a consulenti professionali soggetti a un rigoroso obbligo di riservatezza; e (e) come altrimenti previsto dalle Leggi vigenti e nella misura in cui non sia già di dominio pubblico. Le parti, i testimoni e l'arbitro tratteranno come riservate e non divulgheranno a terzi (tranne che ai testimoni o ai periti) eventuali prove documentali o di altro tipo prodotte in un arbitrato, salvo quanto previsto dalle Leggi vigenti o se la prova è stata ottenuta dal pubblico dominio o è stata altrimenti ottenuta indipendentemente dall'arbitrato.

13.5 Conflitto di leggi

In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Articolo 13 e il Regolamento ICC, prevarranno le disposizioni del presente Articolo 13.

13.6 Diritti di proprietà intellettuale

Ogni contestazione e rivendicazione (se presenti) principalmente correlate ai Diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi parte sarà risolta mediante contenzioso e le parti si sottopongono alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali irlandesi per quanto riguarda tali contestazioni e rivendicazioni.

14. Modifiche del presente Contratto

Stripe può modificare in tutto o in parte il presente Contratto in qualsiasi momento pubblicando una versione riveduta dei Termini generali modificati (comprese l'introduzione al presente Contratto e le Definizioni), dei Termini dei servizi o dei termini incorporati per riferimento nella Pagina delle informazioni legali di Stripe o comunicandolo all'utente. Il Contratto modificato entrerà in vigore al momento della pubblicazione o, se Stripe lo comunica all'utente, in base a quanto indicato nell'avviso di notifica. Per le modifiche relative ai Servizi di pagamento autorizzati, Stripe informerà l'utente come richiesto dalle Leggi vigenti. Continuando a utilizzare i Servizi dopo la Data di efficacia di qualsiasi modifica al presente Contratto, l'utente accetta di essere vincolato dal Contratto modificato. L'utente è tenuto a controllare regolarmente la Pagina delle Informazioni legali di Stripe per verificare la presenza di modifiche al presente Contratto. Stripe ha modificato l'ultima volta i presenti Termini generali alla data indicata sotto il titolo "Termini generali", e ogni serie di Termini dei servizi alla data indicata sotto i rispettivi titoli. Salvo quanto diversamente previsto dal presente Contratto (incluso il presente Articolo 14), il presente Contratto non può essere modificato se non in forma scritta e firmata dalle parti.

15. Disposizioni generali

15.1 Comunicazioni elettroniche

Accettando il presente Contratto o utilizzando un qualsiasi Servizio, l'utente acconsente alle comunicazioni elettroniche come descritto nell'[Informativa E-SIGN](#), che è incorporata nel presente Contratto mediante questo riferimento.

15.2 Avvisi e comunicazioni

(a) *Avvisi a Stripe*. A meno che il presente Contratto non preveda diversamente, l'utente deve [contattare](#) Stripe per ogni comunicazione che la riguardi. Un avviso inviato a Stripe si considera ricevuto quando Stripe lo riceve.

(b) *Comunicazioni all'utente*. Oltre all'invio di una Comunicazione all'utente per via elettronica, come descritto nell'Articolo 15.1 dei presenti Termini generali, Stripe può inviare le Comunicazioni all'utente tramite posta fisica o servizio di consegna all'indirizzo postale indicato nell'Account Stripe applicabile. Una Comunicazione che Stripe invia all'utente è considerata ricevuta dall'utente alla prima delle due seguenti date: (i) quando viene pubblicata sul Sito web di Stripe o sulla

Dashboard Stripe; (ii) quando viene inviata tramite messaggio di testo o email; (iii) tre giorni lavorativi dopo l'invio tramite posta o quando viene consegnata, se inviata tramite servizio di consegna.

15.3 Azione legale

Stripe potrà rispondere e rispettare qualsiasi Azione legale che Stripe ritenga valida. Stripe può inviare o trattenere qualsiasi fondo o, in base ai termini dell'Informativa sulla privacy di Stripe, qualsiasi dato richiesto dall'Azione legale, anche laddove l'utente riceva fondi o dati per conto di altre parti. Laddove le Leggi vigenti lo consentano, Stripe notificherà all'utente l'Azione legale inviandone una copia all'indirizzo email dell'Account Stripe applicabile. Stripe non è responsabile di eventuali perdite, dirette o indirette, che l'utente potrebbe subire a causa della risposta di Stripe o dell'osservanza di un'Azione legale in conformità con il presente Articolo 15.3.

15.4 Costi di riscossione

L'utente è responsabile di tutti i costi sostenuti da Stripe durante la riscossione di qualsiasi importo dovuto dallo stesso ai sensi del presente Contratto, oltre agli importi dovuti dall'utente. I costi di riscossione possono includere le spese legali, i costi di un eventuale arbitrato o procedimento giudiziario, le commissioni dell'agenzia di riscossione, gli interessi applicabili e qualsiasi altro costo correlato.

15.5 Interpretazione

- (a) Nessuna disposizione del presente Contratto sarà interpretata a sfavore della parte che lo ha redatto.
- (b) I riferimenti a "include" o "incluso" non seguiti da "solo" o da termini di significato analogo hanno rispettivamente il significato di "include, senza limitazioni" e "incluso, senza limitazioni".
- (c) Salvo diversa espressa dichiarazione scritta tra l'utente e Stripe, il presente Contratto prevarrà su qualsiasi politica o accordo confliggente per l'erogazione o l'uso dei Servizi.
- (d) Tutti i riferimenti nel presente Contratto a termini, documenti, Leggi vigenti o Termini dei servizi finanziari si riferiscono a tali elementi così come di volta in volta modificati, integrati o sostituiti. Tutti i riferimenti ad API e URL si riferiscono a tali API e URL così come aggiornati o sostituiti.
- (e) I titoli delle sezioni del presente Contratto sono inseriti in modo esemplificativo e non hanno valore interpretativo.
- (f) Se non diversamente specificato, qualsiasi consenso o autorizzazione di una parte (i) è efficace solo se in forma scritta e in anticipo; e (ii) può essere dato o rifiutato in base alla discrezionalità sola ed esclusiva della parte.
- (g) Per "giorni lavorativi" si intendono i giorni della settimana in cui le banche sono generalmente aperte al pubblico nel Paese in cui si trova Stripe. Se è non specificato che si tratta di giorni lavorativi, tutti i riferimenti a giorni, mesi o anni contenuti nel presente Contratto si riferiscono a giorni, mesi o anni di calendario.
- (h) Salvo espressa indicazione contraria, quando una parte adotta una decisione o una determinazione ai sensi del presente Contratto può farlo in base alla propria esclusiva discrezionalità.
- (i) Al presente Contratto non si applicherà la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

15.6 Rinunce

Per essere efficace, una rinuncia deve essere formulata per iscritto e firmata dalla parte rinunciante. Il mancato esercizio di qualsiasi parte nel far valere una disposizione del presente Contratto non costituirà una rinuncia ai diritti di tale parte a far valere successivamente la disposizione.

15.7 Forza maggiore

Stripe e le relative Società affiliate non saranno responsabili di eventuali perdite, danni o costi subiti dall'utente, di ritardi nell'adempimento o del mancato adempimento di un'Entità di Stripe, nella misura in cui ciò sia causato da un Evento di forza maggiore.

15.8 Cessione

L'utente non può cedere o trasferire alcun obbligo o beneficio previsto dal presente Contratto senza il consenso di Stripe. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento in violazione della frase precedente sarà nullo in ogni caso. Se l'utente desidera cedere il presente Contratto, lo invitiamo a [contattare Stripe](#). Stripe, senza il consenso dell'utente, potrà cedere e trasferire liberamente il presente Contratto, compreso qualsiasi suo diritto o obbligo ai sensi del presente Contratto. Il presente Contratto sarà vincolante, a beneficio e azionabile dalle parti e dai rispettivi cessionari autorizzati.

15.9 Controllo del commercio

L'utente non deve utilizzare o esportare, riesportare o trasferire in altro modo la Tecnologia Stripe in mancanza dell'autorizzazione ai sensi delle Leggi vigenti degli Stati Uniti e delle normative delle giurisdizioni in cui la Tecnologia Stripe è stata distribuita e ottenuta e non deve nemmeno fornire l'accesso alla Tecnologia Stripe (a) a qualsiasi soggetto o persona fisica normalmente residente in una Giurisdizione ad alto rischio; (b) a qualsiasi Soggetto ad alto rischio. Con l'utilizzo della Tecnologia Stripe, l'utente dichiara alla Data di efficacia e garantisce durante il Periodo di validità (i) di non trovarsi o essere organizzato secondo le leggi di una Giurisdizione ad alto rischio; (ii) di non essere Soggetto ad alto rischio; (iii) di non essere di proprietà superiore al 50% di, o controllato da, soggetti o persone fisiche (x) che si trovino o, a seconda dei casi, siano organizzati secondo le leggi di una Giurisdizione ad alto rischio; o (y) che siano un Soggetto ad alto rischio. L'utente non deve utilizzare la Tecnologia Stripe per scopi vietati dalle Leggi vigenti, inclusi lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di missili, armi nucleari, chimiche o biologiche.

15.10 Assenza di rapporti di agenzia

Ciascuna delle parti e ciascun Partner finanziario, è un contraente indipendente. Nulla di quanto previsto nel presente Contratto è volto a istituire un rapporto di partnership, joint venture o agenzia generale tra Stripe e l'utente, o con qualsiasi Partner finanziario. Qualora il presente Contratto dovesse istituire espressamente un rapporto di agenzia tra l'utente come mandante e un'Entità Stripe come agente, l'agenzia incaricata, inclusi i diritti dell'utente come mandante e gli obblighi di un'Entità Stripe come agente, è limitata strettamente all'incarico e allo scopo dichiarato e non implica alcun obbligo nei confronti dell'utente o di un'Entità Stripe e non istituirà in alcun caso un rapporto di agenzia a fini fiscali.

15.11 Invalidità parziale

Qualora un tribunale o un'Autorità governativa dovesse ritenere non azionabile una disposizione del presente Contratto, le parti faranno valere il presente Contratto come se la disposizione non azionabile non fosse presente e faranno valere la disposizione parzialmente valida e azionabile nella misura in cui sia applicabile.

15.12 Diritti cumulativi. Ingiunzioni

I diritti e i mezzi di tutela delle parti ai sensi del presente Contratto sono cumulativi e ciascuna parte può esercitare qualsiasi diritto e far valere qualsiasi mezzo di tutela ai sensi del presente Contratto, insieme a tutti gli altri diritti e mezzi di tutela disponibili per Legge, in via equitativa o ai sensi dei Termini dei servizi finanziari. L'eventuale grave violazione materiale di una parte all'Articolo 7 o all'Articolo 8 dei presenti Termini generali potrebbe causare ad una parte non inadempiente un danno irreparabile per il cui ristoro quest'ultima non disponga di adeguati mezzi di tutela. Di conseguenza, ciascuna parte non inadempiente avrà facoltà di chiedere, a fronte della violazione, un'esecuzione in forma specifica o un provvedimento di ingiunzione.

15.13 Indivisibilità dell'accordo

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo e intesa delle parti in merito ai Servizi e sostituisce tutti gli accordi e le intese precedenti e contestuali.

Definizioni

Accordo di offtake: un contratto legalmente vincolante per acquistare in futuro tonnellate di rimozione di anidride carbonica a un prezzo concordato da corrispondere al momento dell'erogazione del servizio.

Accordo di Parigi: l'Accordo di Parigi per la Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici, Nazioni Unite, documento FCCC/CP/2015/L.9/Rev/1 (12 dicembre 2015)

Accordo sul trattamento dei dati: l'accordo sul trattamento dei dati consultabile all'indirizzo www.stripe.com/legal/dpa.

Account connesso con SMR: un Account connesso cui Stripe eroga i Servizi di rischio gestito di Stripe.

Account connesso: (a) un Utente della piattaforma che dispone di un Account Stripe connesso a una Piattaforma Stripe Connect tramite i Servizi Stripe Connect; (b) se l'Utente della piattaforma non dispone di un Account Stripe, un Utente della piattaforma al quale l'utente, in qualità di Piattaforma Stripe Connect, ha inviato fondi utilizzando i Servizi Stripe Connect.

Account Custom: un Account connesso registrato come Account Custom, così come descritto nella Documentazione.

Account Express: un Account connesso registrato come Account Express, così come descritto nella Documentazione.

Account Standard: un Account connesso registrato come Account Standard, così come descritto nella Documentazione.

Account Stripe: l'account Stripe dell'utente.

Acquirente di metodi di pagamento: una persona giuridica che un Fornitore di metodi di pagamento ha autorizzato a (a) sponsorizzare o presentare Transazioni su richiesta degli esercenti al Fornitore di metodi di pagamento per

l'autorizzazione e la compensazione; e (b) ricevere e rimettere i fondi di liquidazione per le Transazioni autorizzate e compensate.

Acquirente: un utente che acquista i Servizi di ritiro.

Aggiornamento: una modifica, un miglioramento delle funzionalità o un aggiornamento dei Servizi o della Tecnologia Stripe che richiede all'utente di intraprendere un'azione, che può includere la modifica della implementazione dei Servizi o della Tecnologia Stripe da parte dell'utente stesso.

Anno di ritiro: l'anno selezionato tramite API Climate o Dashboard per il ritiro di una unità di rimozione del carbonio.

Anteprima: la fase di release del prodotto "proof of concept", "beta", "pilota", "solo su invito", "anteprima privata", "anteprima privata per sviluppatori", "anteprima pubblica", "anteprima per sviluppatori" o altra designazione simile.

API Climate: le interfacce per la programmazione di applicazioni che semplificano la scelta dei Servizi di fondi pensionistici e di qualsiasi unità di rimozione del carbonio associata, oltre al codice di esempio, alle istruzioni, ai requisiti e ad altre linee guida, secondo quanto descritto nella Documentazione.

API di Stripe: tutte le istanze delle interfacce di programmazione delle applicazioni di Stripe, compresi tutti gli endpoint che consentono agli utenti di Stripe di utilizzare i servizi di Stripe.

API: Application Programming Interface, ovvero interfaccia di programmazione delle applicazioni.

App Stripe: ha il significato attribuito al termine nel [Contratto per sviluppatori di Stripe Apps](#).

Apps on Devices: il servizio di distribuzione e gestione delle applicazioni e dei relativi strumenti di sviluppo forniti da Stripe che consentono di distribuire le app di Stripe sui prodotti Stripe Terminal.

Attività vietata o soggetta a limitazioni: qualsiasi categoria di attività o pratica commerciale per la quale non è possibile utilizzare un Servizio o è possibile utilizzare un Servizio con alcune limitazioni (a seconda dei casi), così come indicato nell'[Elenco delle attività vietate e soggette a limitazioni di Stripe](#) (consultabile nel sito web di Stripe) per il Servizio e la giurisdizione applicabili dell'Account Stripe dell'utente.

Attività: qualsiasi operazione effettuata su o correlata a un Account connesso di un Account Stripe, intrapresa, inviata o eseguita da una Piattaforma Stripe Connect o da un Account connesso, tramite la tecnologia Stripe o i Servizi Stripe Connect, incluse eventuali comunicazioni in merito ai Servizi relativi all'Account connesso interessato.

Autorità governativa: un'autorità di vigilanza o altro ente competente per quanto riguarda i Servizi, Stripe o l'utente, a seconda dei casi.

Azione legale: un atto di pignoramento, un pegno, un vincolo, una citazione, un mandato o un altro provvedimento.

Beneficiario: una persona giuridica (non una persona fisica) che è la beneficiaria intesa di un Fondo pensionistico o di Servizi di fondi pensionistici.

Cambio di Controllo: (a) un evento in cui un terzo o un gruppo che agisce congiuntamente, direttamente o indirettamente, acquisisce o diventa il proprietario effettivo di oltre il 50% dei titoli o delle partecipazioni con diritto di voto di una parte; (b) la fusione di una parte con uno o più terzi; (c) la vendita, l'affitto, il trasferimento o altra cessione di tutte o sostanzialmente tutte le sue attività; (d) la stipula di qualsiasi transazione o accordo che abbia effetti identici o simili a quelli di una transazione di cui ai precedenti punti (a)-(c) di questa definizione, ma non include un'offerta pubblica iniziale o una quotazione.

CCPA: il California Consumer Privacy Act del 2018, Cal. Civ. Code Articoli 1798. 100-1798. 199.

Circuito della carta: un Circuito della carta di pagamento, compresa la rete gestita da Visa, Mastercard, American Express e Discover.

Cliente: una persona giuridica o una persona fisica che deve un pagamento all'utente in cambio della fornitura di beni o servizi da parte dell'utente (compresi i servizi di beneficenza).

Commissioni della piattaforma: le commissioni che l'utente indica a Stripe di addebitare agli Account connessi per l'uso degli Account connessi dei Servizi della piattaforma.

Commissioni per i servizi professionali: le commissioni per i servizi professionali di Stripe indicate nel modulo di ordine dei servizi professionali.

Commissioni: le commissioni applicabili ai Servizi.

Compromissione delle credenziali: un accesso, una divulgazione o un utilizzo non autorizzato delle credenziali dell'Account Stripe dell'utente, ad esempio delle chiavi API di Stripe.

Comunicazione: qualsiasi trasmissione scritta o elettronica di informazioni o comunicazioni, compresi un avviso, un'approvazione, un consenso, un'autorizzazione, un accordo, una divulgazione o disposizione.

Condizioni di acquisto di Terminal: il contratto in base al quale un'Entità Stripe fornisce i prodotti Stripe Terminal che l'utente sta utilizzando.

Contenuto: tutti i testi, le immagini e gli altri contenuti che Stripe non fornisce all'utente e che l'utente carica, pubblica o utilizza in relazione ai Servizi.

Contestazione: un'istruzione avviata da un Cliente per stornare o invalidare una Transazione elaborata (compresi "riaddebiti" e "contestazioni", poiché tali termini possono essere utilizzati dai Fornitori di metodi di pagamento).

Conto bancario dell'utente: un conto bancario o di altro istituto finanziario che l'utente indica a Stripe.

Conto comune per la riserva: un conto comune in cui vengono trattenute le Riserve.

Conto comune: un conto comune sul quale vengono accreditati i fondi di liquidazione della Transazione.

Conto di pagamento: un conto di pagamento in base alla definizione di tale termine ai sensi del SI No. 6/2018 - European Union (Payment Services) Regulations 2018.

Contratto con il fornitore della piattaforma: collettivamente, gli accordi della Piattaforma Stripe Connect con i relativi Account connessi.

Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) per il Dispositivo Terminal: il Contratto di licenza software del Dispositivo Terminal per gli utenti finali, i cui termini sono incorporati nel presente Contratto mediante il presente riferimento.

Contratto per account connessi: il contratto sottoscritto con Stripe che si applica agli Account connessi, disponibile sulla Pagina delle informazioni legali di Stripe per la giurisdizione dell'Account connesso.

Controllo dei prezzi della piattaforma: l'attributo dell'Account connesso che consente all'utente di determinare, nella misura prevista dalla Documentazione, le commissioni che si applicano circa l'Account connesso.

Controllo: il possesso diretto o indiretto di oltre il 50% dei diritti di voto o del capitale di una persona giuridica.

Credenziali di sicurezza: la chiave della licenza API dell'utente o (ove applicabile, della relativa Società affiliata) e altre credenziali di sicurezza per i PSP terzi.

Dashboard Stripe: l'interfaccia utente interattiva attraverso la quale un utente Stripe può visualizzare le informazioni e gestire un account Stripe.

Data warehouse: una soluzione di archiviazione dei dati fra quelle indicate sul Sito web di Stripe e selezionata dall'utente.

Dati del Conto di pagamento: i dati dell'Account del Metodo di pagamento di un Cliente che le norme PCI richiedono di proteggere, che possono includere il nome del Cliente e, per quanto riguarda le carte di credito e di debito, il numero di conto del Cliente, la data di scadenza della carta e il valore di verifica della carta o un codice di sicurezza simile.

Dati dell'Account connesso: i dati relativi agli Account connessi e all'Attività, che possono includere Dati protetti e Dati di Stripe.

Dati di SDP: i dati che Stripe trasferisce dall'Account Stripe dell'utente a un Data Warehouse.

Dati di verifica: tutti i dati, le informazioni, le foto, le immagini di identità e i documenti (comprese le copie dei documenti) inviati tramite i servizi Stripe Identity.

Dati fiscali di Stripe: i dati e i rapporti ricevuti dall'utente attraverso i Servizi fiscali di Stripe.

Dati inoltrati: i dati della carta di pagamento e relativi alla Transazione che l'utente inoltre utilizzando i Servizi Stripe Vault and Forward, ad esempio l'autorizzazione della transazione con carta di pagamento e le richieste di addebito.

Dati personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificabile i cui dati vengono trattati (in base a quanto definito nell'[Accordo sul trattamento dei dati](#)) in relazione ai Servizi, e include "dati personali" secondo quanto definito nel GDPR e "informazioni personali" così come definite nel CCPA.

Dati Protetti: (a) tutte le Informazioni dell'Utente fornite da quest'ultimo a Stripe; (b) tutti i Dati personali che Stripe utilizza quando agisce come "Responsabile del trattamento dei dati" (in base a quanto definito nell'Accordo sul trattamento dei dati) nel prestare i Servizi.

Dati Stripe Radar: i Punteggi Radar e gli altri dati ricevuti dall'utente attraverso i Servizi Stripe Radar.

Dati Stripe: i dati che l'utente ottiene tramite i Servizi, tra cui (a) le informazioni relative alle interazioni con l'API di Stripe tramite la Tecnologia Stripe; (b) le informazioni che Stripe utilizza per la sicurezza o la prevenzione delle frodi; e (c) tutte le informazioni aggregate che Stripe genera dai Servizi.

Diritti dell'Utente finale: i diritti sulla privacy dei dati concessi agli Utenti finali ai sensi della Legge sulla DP.

Diritti di Proprietà intellettuale: tutti i diritti d'autore, i brevetti, i marchi, i marchi di servizio, i segreti commerciali, i diritti morali e altri diritti di proprietà intellettuale riconosciuti in ogni parte del mondo.

Documentazione dei servizi Stripe Identity: la Documentazione, insieme ad altra documentazione che Stripe mette a disposizione dell'utente (anche tramite email e la Dashboard Stripe), relativa ai servizi Stripe Identity.

Documentazione di Stripe Terminal: la Documentazione, insieme ad altra documentazione che Stripe mette a disposizione dell'utente (anche via email), relativa ai Servizi Stripe Terminal, al Software Stripe Terminal o ai Prodotti Stripe Terminal.

Documentazione: il codice campione, le istruzioni, i requisiti e l'altra documentazione (a) disponibile sul Sito web di Stripe, la cui prima pagina si trova all'indirizzo www.stripe.com/docs; (b) inclusa negli SDK di Stripe.

Elaborazione multi-valuta: la possibilità di far transitare i fondi sul Conto bancario dell'utente in una valuta diversa da quella in cui è stato accettato il pagamento da parte del Cliente.

Elenco degli esercenti cessati: l'elenco degli esercenti cessati che una Rete della Carta mantiene, tra cui MATCH e il file negativo degli esercenti del consorzio.

Entità Stripe: Stripe o una qualsiasi delle relative Società affiliate.

Entità utente: una persona fisica o giuridica che fa parte del Gruppo di utenti (compreso l'utente).

Evento di forza maggiore: un evento al di fuori del controllo di un'Entità Stripe, tra cui (a) uno sciopero o un'altra contestazione di lavoro, una carenza di manodopera, un'interruzione o un rallentamento; (b) un'interruzione della catena di fornitura; (c) un embargo o un blocco; (d) un guasto alle telecomunicazioni, un'interruzione o una carenza di energia elettrica; (e) un servizio di trasporto inadeguato o l'impossibilità o un ritardo nell'ottenere forniture adeguate; (f) condizioni atmosferiche, terremoti, incendi, inondazioni, casi fortuiti; (g) sommossa, disordine civile, guerra, invasione, ostilità (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno), minaccia o atto terroristico; (h) calamità civile o del governo; (i) epidemia, pandemia, crisi sanitaria statale, nazionale o internazionale; (j) leggi o atti di un'autorità amministrativa.

Evento di insolvenza: il verificarsi di uno dei seguenti eventi (o di qualsiasi procedura o fase analoga):

- (a) come definito dalle Leggi vigenti, l'utente non è in grado (o si ritiene che non sia in grado) di pagare i propri debiti;
- (b) l'utente è oggetto di un'istanza, una delibera, un provvedimento o qualsiasi richiesta di liquidazione, fallimento o di un giudizio equivalente;
- (c) l'utente interrompe, o minaccia di interrompere, l'esercizio di tutta o parte della sua attività (tranne che per scopi di fusione, ricostruzione o riorganizzazione);
- (d) l'utente è posto in liquidazione coatta o volontaria, o è nominato un liquidatore in relazione all'utente o a uno qualsiasi dei suoi beni;
- (e) l'utente è destinatario di un'istanza di amministrazione controllata o di una domanda per richiederla, o è comunicata all'utente l'intenzione di nominare un amministratore o sono adottate altre misure da qualsiasi soggetto o persona giuridica per l'amministrazione dell'utente ai sensi delle Leggi vigenti;
- (f) è concordata o dichiarata una moratoria per tutti o parte dei debiti dell'utente;
- (g) l'utente stipula o propone di stipulare un concordato o un accordo sui suoi debiti con o a vantaggio di alcuni o tutti i suoi creditori in generale, o in relazione a un particolare tipo di debiti;
- (h) l'utente avvia procedimenti o trattative, o propone o accetta di pianificare nuovamente, rettificare o dilazionare i propri debiti;
- (i) viene nominato un liquidatore, un curatore fallimentare, un curatore amministrativo, un amministratore, un responsabile, un ispettore o un altro funzionario simile in relazione a tutti o a una parte dei beni dell'utente;
- (j) escussione di qualsiasi garanzia o un'esecuzione, un pignoramento, un pegno, un sequestro o una procedura analoga su uno qualsiasi dei beni dell'utente;

(k) viene avviato un procedimento legale, un'azione societaria o un'altra procedura o misura in relazione alla nomina di un amministratore, curatore amministrativo, curatore, liquidatore, responsabile, ispettore, curatore fallimentare o altro funzionario simile in relazione all'utente o a uno qualsiasi dei suoi beni; oppure (l) quando una Persona giuridica o un azionista di quest'ultima è soggetto a uno degli eventi elencati nella presente definizione.

FCRA: il Fair Credit Reporting Act, 15 U.S.C. Sezione 1681 e seguenti, e l'Equal Credit Opportunity Act, 15 U.S.C. Sezione 1681 e seguenti.

Feedback: le idee, i suggerimenti, i commenti, le osservazioni e altri input che l'utente fornisce a Stripe in merito ai servizi Stripe e alla Tecnologia Stripe.

Fondi Stripe Climate Commitments: l'importo che l'utente sceglie di destinare volontariamente ai Progetti per il clima attraverso Stripe Climate, come percentuale dei ricavi o come importo mensile fisso o altro metodo di calcolo accettato da Stripe.

Fondi tutelati: i fondi che Stripe PSP detiene in un Conto comune o altre tutele in conformità alle Leggi vigenti.

Fornitore del Metodo di pagamento: il fornitore di un Metodo di pagamento (per esempio, Visa Inc. Klarna Bank AB).

Frequenza dei bonifici: il programma disponibile nella Dashboard Stripe che mostra il numero di giorni lavorativi successivi alla data della Transazione necessari a Stripe per avviare il trasferimento dei fondi di liquidazione della Transazione sul Conto bancario dell'utente.

GDPR: il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679.

Giurisdizione ad alto rischio: qualsiasi giurisdizione o zona che Stripe ha ritenuto particolarmente a rischio (per motivi legali, commerciali, operativi o di altro tipo), così come identificato nell'[Elenco delle attività vietate e soggette a limitazioni di Stripe](#).

Gruppo di utenti: (a) l'utente; (b) qualsiasi persona giuridica o fisica che Stripe ritenga ragionevolmente associata all'utente; (c) ciascuno degli utenti e delle relative Società affiliate che ha stipulato un contratto con un'Entità Stripe in base al quale un'Entità Stripe eroga i servizi.

Immagine ID: l'immagine di un soggetto trasmessa attraverso i servizi Stripe Identity, compresa l'immagine acquisita da un documento di identificazione del soggetto.

Imposta o Imposte: tutte le imposte e i tributi applicabili attribuiti da un'Autorità amministrativa, incluse le imposte sulle vendite e sull'uso, le accise, l'imposta sugli incassi lordi, l'imposta sul valore aggiunto (IVA), l'imposta sui beni e sui servizi (GST) (o imposte sulle transazioni equivalenti) e le ritenute alla fonte.

Informativa sulla privacy: qualsiasi informativa sulla privacy, avviso sulla privacy, informativa sui dati, informativa sui cookie, o altra informativa o avviso pubblico simile che riguarda le pratiche e gli impegni in materia di Dati personali di una parte.

Informazioni dell'utente: le Informazioni sulla Conformità dell'utente e le Informazioni Finanziarie dell'utente.

Informazioni finanziarie dell'utente: (a) le Informazioni che Stripe richiede sull'utente per valutarne l'attività e la situazione finanziaria e l'esposizione creditizia in essere, compresi i bilanci (e, se del caso, i conti di gestione non certificati, compresi il conto economico, lo stato patrimoniale e il rendiconto finanziario) e la documentazione di supporto (compresi gli estratti conto bancari); (b) le informazioni e la documentazione di supporto per consentire a Stripe di calcolare il rischio di perdita cui è soggetto l'utente; e (c) tutte le altre informazioni richieste da Stripe per valutare il rischio e la capacità dell'utente di adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto.

Informazioni sulla Conformità dell'utente: le informazioni sull'utente che Stripe richiede per conformarsi alle Leggi vigenti e alle disposizioni di Autorità governative e Partner finanziari, e possono includere informazioni (compresi i Dati personali) sui suoi rappresentanti, proprietari effettivi, committenti e altri soggetti associati all'utente o al suo Account Stripe.

Leggi antiriciclaggio e sanzionatorie: tutte le leggi, le norme e i regolamenti antiriciclaggio e sanzionatori e altri requisiti vincolanti di qualsiasi regolatore o altro ente governativo o entità con giurisdizione negli Stati Uniti o con giurisdizione nei riguardi dei Servizi Stripe Vault and Forward, Stripe o le relative società affiliate, l'utente o le relative Società affiliate o un fornitore di servizi di pagamento terzo, secondo quanto applicabile.

Leggi in materia di Protezione dei dati: ha il significato di cui all'[Accordo sul trattamento dei dati](#).

Leggi vigenti: tutte le leggi, le norme, i regolamenti e gli altri obblighi vincolanti di qualsiasi autorità governativa.

Marchio: un marchio, un marchio di servizio, un marchio nominativo, un logo o una scrittura stilizzata.

Materiale di marketing collaterale per Frontier: i materiali promozionali e di marketing e altri documenti di supporto sviluppati allo scopo di promuovere Stripe Climate Orders.

Metodo di pagamento: un metodo di pagamento che Stripe accetta come parte dei Servizi Stripe Payments (per esempio, una carta di credito Visa, Klarna).

Moduli integrati sul lettore: una funzionalità che consente all'utente di visualizzare interfacce utente precostituite sullo schermo del dispositivo lettore di Stripe Terminal utilizzabile per (a) mostrare testo personalizzato ai Clienti, (b) chiedere la selezione del Cliente dai pulsanti che mostrano testo personalizzato; (c) raccogliere e memorizzare le informazioni di testo immesse dal Cliente e le immagini della firma.

Modulo di ordine dei servizi professionali: un modulo d'ordine per i servizi professionali di Stripe che vincola l'utente e Stripe.

Moneta elettronica: la moneta elettronica così come definita nel SI no. 183/2011 - European Communities (Electronic Money) Regulations 2011.

Pagina delle informazioni legali di Stripe: [www.stripe.com/\[codicepaese\]/legal](http://www.stripe.com/[codicepaese]/legal), dove [codicepaese] indica l'abbreviazione di due lettere del Paese in cui si trova un Account Stripe.

Pagina delle tariffe di Stripe: [www.stripe.com/\[codicepaese\]/pricing](http://www.stripe.com/[codicepaese]/pricing), dove [codicepaese] indica l'abbreviazione di due lettere del Paese in cui si trova un Account Stripe e qualsiasi altra pagina del sito web di Stripe che contenga il collegamento a tale pagina.

Pagina web di Frontier: <https://www.frontierclimate.com> e successivi aggiornamenti.

Parte utente: l'utente, la sua Società affiliata, o un amministratore, dipendente o agente dell'utente o della sua Società affiliata.

Parti di Stripe: Stripe, le relative Società affiliate e gli amministratori, i dipendenti e gli agenti di ciascuna Entità di Stripe.

Partner finanziario: entità che eroga servizi finanziari e con cui un'Entità Stripe interagisce per somministrare i Servizi.

PCI-DSS: le Norme di Sicurezza dei Dati del settore delle Carte di pagamento.

Perdite degli esercenti: gli importi negativi del saldo di un account Stripe dell'Account connesso risultati da Transazioni, Contestazioni, Rimborsi e Storni (secondo quanto definito nei Termini di Stripe Payments) dove l'Account connesso è rappresentato dall'esercente della liquidazione.

Perdite derivanti da rivendicazioni della proprietà intellettuale: (a) tutti gli importi riconosciuti in via definitiva al terzo che ha presentato una Rivendicazione di proprietà intellettuale; e (b) tutti gli importi corrisposti a un terzo per liquidare una Rivendicazione di proprietà intellettuale ai sensi di un accordo approvato da Stripe.

Perdite di Stripe: tutti gli importi riconosciuti al terzo che ha presentato una Rivendicazione e tutte le sanzioni, le multe, e i costi di terzi (comprese le spese legali) versati dalle Parti Stripe.

Periodo di transizione post SMR: il periodo che inizia quando si dispone la prima Transazione per qualsiasi Utente della piattaforma che passa a un Account connesso che non attiva i Servizi di rischio gestito di Stripe fino (i) alla disposizione di una Transazione per ogni Utente piattaforma associato all'Account connesso a cui si sta passando; (ii) alla chiusura di tutti gli Account connessi abilitati per SMR, a seconda dell'evento che si verifica prima.

Piattaforma Stripe Connect: un fornitore di piattaforma che utilizza i Servizi Stripe Connect.

Prodotto Stripe Terminal: un dispositivo, uno strumento, un'apparecchiatura o altro hardware che (a) un'Entità Stripe o un distributore o rivenditore terzo autorizzato dall'Entità Stripe fornisce all'utente, che può essere un dispositivo POS fisico, un accessorio, un componente o un pezzo di ricambio, e il Software del dispositivo Terminal installato su tale prodotto hardware; (b) Stripe approva per accedere ai Servizi Stripe Terminal o alla Tecnologia Stripe o per far funzionare il Software di Stripe Terminal.

Progetto sul clima: un progetto sul clima finanziato da Stripe.

PSP (Payment Services Provider): il fornitore di servizi di pagamento.

PSP terzo: un fornitore terzo di servizi di pagamento con carta per l'utente o le relative Società affiliate (ad esempio un fornitore di servizi di elaborazione o di gestione dei pagamenti o di servizi di gestione token) a cui l'utente, direttamente o indirettamente, instrada i Dati inoltrati.

Punteggio Radar: un punteggio o un livello di rischio numerico associato a una Transazione o ad altre attività correlate fornite dai Servizi Stripe Radar.

Rappresentante: la persona fisica che presenta la richiesta di attivazione di un Account Stripe.

Registro: un registro offset di carbonio o sistema che monitora il ritiro di una unità di rimozione del carbonio.

Regolamento del circuito della carta: il regolamento del metodo di pagamento pubblicato da un Circuito di carte.

Regolamento del metodo di pagamento: le linee guida, gli statuti, le norme e i regolamenti disponibili al pubblico e imposti da un Fornitore di metodi di pagamento che descrivono come un metodo di pagamento può essere accettato e utilizzato.

Regolamento ICC: il Regolamento arbitrale della Camera di Commercio Internazionale in vigore alla data in cui il giudizio arbitrale ha inizio.

Requisiti di Due diligence: i requisiti imposti dalle Leggi vigenti che regolano, sono correlati o simili alle norme antiriciclaggio, di adeguata verifica della clientela (KYC), di verifica dell'Attività (KYB) e di Due diligence del cliente (CDD).

Richiesta di arbitrato: una richiesta presentata ai sensi dell'Articolo 4 del Regolamento ICC.

Rimborso: una disposizione dell'utente per fornire un rimborso totale o parziale di fondi a un Cliente per una Transazione elaborata.

Riserva della Società affiliata utente: i fondi descritti come riserva da Stripe, che un'Entità Stripe detiene come garanzia a fronte delle passività a cui una Persona giuridica va incontro ai sensi del proprio accordo con un'Entità Stripe.

Riserva: i fondi descritti come tali da Stripe, che Stripe detiene in contanti o investimenti liquidi ai sensi dell'Articolo 5.2 dei Termini generali come garanzia a fronte di eventuali passività assunte dall'utente ai sensi del presente Contratto.

Ritardo nel pagamento: un ritardo nella frequenza dei bonifici causato da (a) indisponibilità di un Partner finanziario, di un'Autorità amministrativa, di un fornitore di telecomunicazioni o di un fornitore di servizi internet; (b) informazioni errate, come un numero di conto corrente bancario, fornite a Stripe; (c) l'attrezzatura, il software o altra tecnologia dell'utente; (d) un ritardo o il mancato saldo di una Transazione a Stripe da parte del Partner finanziario, ad esempio a seguito di inadempienza, insolvenza o bancarotta del Partner finanziario; (e) un Evento di forza maggiore.

Ritiro: la rimozione permanente di una unità di rimozione del carbonio specificata da tutti i mercati di carbonio applicabili. Il ritiro potrebbe essere ulteriormente regolamentato tramite i regolamenti di un Registro.

Rivendicazione di proprietà intellettuale: una rivendicazione avanzata nei confronti dell'utente da un terzo che sostiene che la Tecnologia Stripe, i Servizi o un Marchio Stripe forniti e utilizzati dall'utente in conformità al presente Contratto violano o comportano un'indebita appropriazione dei Diritti di proprietà intellettuale del terzo che presenta la pretesa, ad esclusione delle pretese avanzate dagli Account connessi.

Rivendicazione: qualsiasi rivendicazione, domanda, indagine amministrativa o procedimento legale presentati o intentati da terzi.

Sanzioni valutate: valutazioni, penali, sanzioni e multe imposte dalle Autorità governative o dai Partner finanziari derivanti da o relative all'uso dei Servizi da parte dell'utente.

SDK di Stripe: un kit di sviluppo software presente su www.github.com/stripe.

SDK Terminal: il codice software che costituisce la Tecnologia Stripe ed è distribuito con licenza MIT, l'ambiente di test e la documentazione associata, così come descritto nella Documentazione di Stripe Terminal e che Stripe rende disponibile all'indirizzo <https://github.com/stripe>, comprese le versioni iOS, Android e JavaScript e tutti gli Aggiornamenti.

Segnalazione di Informazioni fiscali: una dichiarazione o una segnalazione obbligatoria di informazioni fiscali, inclusi, se applicabili, il modulo 1099 dell'IRS o qualsiasi altro modulo simile.

Servizi della piattaforma: i prodotti e i servizi che gli Utenti della piattaforma ricevono da una Piattaforma Stripe Connect, a prescindere dal pagamento di una tariffa (ad esempi, sviluppo web, assistenza clienti o servizi di hosting).

Servizi di Identità di Stripe: i Servizi che consentono a Stripe di raccogliere e verificare, e a Stripe e all'utente di memorizzare, le informazioni relative alle persone allo scopo di verificare l'identità di tali persone.

Servizi di pagamento autorizzati: i Servizi che la Banca Centrale d'Irlanda ha autorizzato Stripe PSP a fornire, che sono indicati all'indirizzo <http://registers.centralbank.ie/FirmRegisterDataPage.aspx?firmReferenceNumber=C187865@ister=63>.

Servizi di rischio gestito di Stripe: i Servizi che consentono a Stripe di assumersi la responsabilità delle Perdite degli esercenti, secondo quanto descritto nei Termini di Stripe Connect, e di erogare i relativi servizi di assistenza correlati ai rischi.

Servizi di ritiro: tutte le operazioni effettuate per il ritiro di una unità di rimozione del carbonio nell'anno di ritiro scelto.

Servizi per il modulo 1099 dell'IRS: i Servizi con cui Stripe genera copie del modulo 1099 dell'IRS circa le Transazioni degli Account Custom, degli Account Express e degli Account connessi con il controllo dei prezzi della piattaforma, invia le copie dei Moduli 1099 dell'IRS agli Account connessi applicabili e invia le copie elettroniche del Modulo 1099 dell'IRS alle Autorità governative applicabili (ad esempio, le autorità fiscali statali o federali), nelle misure previste dalla Documentazione.

Servizi professionali di Stripe: i servizi di consulenza erogati da Stripe, dai relativi subappaltatori, secondo quanto descritto nel Modulo di ordine dei servizi professionali, nelle Specifiche tecniche dei servizi professionali e sul sito web di Stripe.

Servizi Stripe Connect: (a) se l'utente è una Piattaforma Stripe Connect, i Servizi che gli consentono di creare e gestire gli account Stripe connessi alla sua piattaforma, così come descritto nella Documentazione; o (b) se l'utente è un Account connesso, i Servizi descritti nel Contratto per account connessi.

Servizi Stripe Data Pipeline: i Servizi che consentono a Stripe di inviare i dati dal proprio Account Stripe all'account a un Data Warehouse, secondo quanto descritto sul Sito web di Stripe.

Servizi Stripe Payments: i Servizi che consentono di accettare e rimborsare i pagamenti dei Clienti, di eseguire le relative transazioni finanziarie e di gestire le contestazioni dei Clienti.

Servizi Stripe Radar: i Servizi concepiti per consentire all'utente di individuare e valutare il rischio che una Transazione o altre attività correlate siano fraudolente.

Servizi Stripe Tax: i Servizi concepiti per consentire all'utente di determinare e calcolare l'importo, se del caso, di determinate imposte dovute in relazione alla vendita di beni o alla fornitura di servizi ai Clienti.

Servizi Stripe Terminal: i Servizi Stripe Payments per le Transazioni elaborate utilizzando un Prodotto Stripe Terminal, insieme ai servizi e alle funzionalità correlate, così come descritto nella Documentazione di Stripe Terminal e sul sito web Stripe.

Servizio di terzi: un servizio, un prodotto o una promozione forniti da terzi che utilizzano, si integrano o sono accessori ai Servizi.

Servizio in anteprima: qualsiasi porzione o funzionalità in anteprima dei Servizi o della Tecnologia Stripe.

Servizio per l'Utente finale: ha il significato di cui ai [Termini per l'Utente finale di Stripe](#).

Servizio: un servizio che Stripe (o la relativa Società affiliata, a seconda dei casi) mette a disposizione dell'utente ai sensi del presente Contratto.

Sito web di Stripe: www.stripe.com.

Società affiliata: un'entità che direttamente o indirettamente controlla, è controllata da o è partecipata con un'altra entità.

Software per Dispositivo Terminal: ha il significato di cui all'EULA del Dispositivo Terminal.

Software Stripe Terminal: il Software del dispositivo Terminal e l'SDK Terminal.

Soggetti sottoposti a sanzioni: le persone fisiche o giuridiche soggette a sanzioni (ad esempio, proibizioni o congelamento di asset) ai sensi delle leggi antiriciclaggio e sanzionatorie, ad esempio ove siano (a) presenti in un elenco di sanzioni applicabile come quello identificato dall'Office of Foreign Asset Control degli Stati Uniti e dalla Commissione europea; (b) di proprietà di o controllate da un individuo presente in un elenco di sanzioni applicabile; o (c) residenti solitamente in una giurisdizione identificata come ad alto rischi nell'Elenco delle attività vietate e soggette a limitazioni di Stripe.

Soggetto ad alto rischio: un soggetto o una persona giuridica che Stripe ha ritenuto particolarmente a rischio (per motivi legali, commerciali, operativi o di altro tipo), come identificato nell'[Elenco delle attività vietate e soggette a limitazioni di Stripe](#).

Soggetto verificabile: un soggetto i cui Dati di verifica sono inviati tramite i servizi Stripe Identity.

Specifiche tecniche dei servizi professionali: il documento cui si fa riferimento nel modulo di ordine dei servizi professionali contenente la descrizione dettagliata dei servizi professionali di Stripe.

Spese per i servizi professionali: i costi e le spese che Stripe e i relativi subappaltatori corrispondono in relazione all'erogazione dei servizi professionali di Stripe.

Standard PCI: gli standard PCI-DSS e il PCI Software Security Framework (PCI SSF), comprese le eventuali norme successive.

Storno: lo storno della liquidazione dei fondi per una Transazione.

Stripe Climate Commitments: una suite di funzionalità che Stripe mette a disposizione per consentire all'utente di creare e gestire il proprio programma aziendale per il clima.

Stripe Climate Orders: (a) i Servizi di ritiro offerti all'utente; (b) l'accesso all'API Climate e alla sezione della Dashboard dedicata a Climate Orders; (c) l'accesso al Materiale di marketing collaterale per Frontier; (d) tutti gli altri servizi erogati da Frontier e dalle relative Società affiliate per facilitare l'acquisto o l'erogazione (a seconda dei casi) di quanto indicato in precedenza, inclusa l'integrazione con i servizi di elaborazione dei pagamenti forniti da Stripe.

Tecnologia Stripe: tutto l'hardware, il software (compreso il software degli SDK di Stripe), le interfacce di programmazione delle applicazioni (compresa l'API Stripe), le interfacce utente (compresa la Dashboard Stripe) e altre tecnologie che Stripe utilizza per fornire e rendere disponibili i servizi di Stripe.

Termini dei Servizi finanziari: (a) le regole e i termini specificati da un Partner Finanziario che si applicano ai servizi di tale persona giuridica; e (b) le norme PCI.

Termini dei Servizi: i termini del presente Contratto che si applicano a particolari servizi di Stripe (per esempio, i Termini di Stripe Payments).

Termini del metodo di pagamento: i termini che si applicano all'accettazione e all'utilizzo di un Metodo di pagamento da parte dell'utente, situati o accessibili dal Sito web Stripe, compresa la Pagina delle informazioni legali di Stripe, e che alla Data di efficacia sono descritti in tale pagina come "Termini del metodo di pagamento".

Termini della Banca acquirente: i termini che una Banca acquirente di metodi di pagamento ha specificato come applicabili ai propri servizi, presenti o accessibili dalla Pagina delle informazioni legali di Stripe.

Termini di Stripe per l'Utente finale: i termini che si applicano all'uso da parte di un Utente finale dei Servizi per utenti finali di Stripe disponibili all'indirizzo www.stripe.com/legal/end-users.

TPP: un fornitore esterno di servizi di pagamento che un'Autorità governativa autorizza a fornire servizi di informazione sul conto o servizi di disposizione di ordini di pagamento.

Transazione avviata dall'Esercente: una Transazione o una serie di transazioni avviate dall'utente in base a un'autorizzazione (mandato) ricevuto dal Cliente che autorizza l'utente ad avviare tale Transazione in base ai termini concordati, senza che il Cliente debba adottare ulteriori azioni.

Transazione MOTO: una Transazione avviata dall'utente tramite un ordine postale o telefonico.

Transazione: una richiesta di transazione con un Metodo di pagamento disposta tramite la Tecnologia Stripe mediante la quale a Stripe viene richiesta l'acquisizione di fondi per o dal conto associato di un pagatore in relazione al pagamento da un Cliente all'utente e include l'autorizzazione, la liquidazione e, se applicabile, le Contestazioni, i Rimborsi e gli Storni in relazione a tale richiesta di transazione con il Metodo di pagamento.

Unità di rimozione del carbonio: un importo specifico di anidride carbonica rimossa dall'atmosfera acquistato tramite Accordi di offtake. Tali unità possono corrispondere a tonnellate intere o parziali.

Utente della piattaforma: nel caso in cui si agisca come Piattaforma Stripe Connect, un utente della propria piattaforma.

Utente finale: ha il significato indicato nell'[Informativa sulla privacy di Stripe](#).

Utenti secondari: gli utenti dei servizi piattaforma dell'utente o delle relative Società affiliate che l'entità utente applicabile ha attivato per accettare pagamenti con carta.

Verifica mediante selfie: la verifica dell'immagine di un documento di identità tramite identificatori biometrici e tecnologia di riconoscimento facciale.

Termini dei servizi

Stripe Payments

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi Stripe Payments

I presenti termini ("Termini di Stripe Payments") integrano i Termini generali e regolamentano l'uso dei Servizi Stripe Payments.

2. L'Attività dell'utente

L'utente è l'unico responsabile della natura e della qualità dei beni e dei servizi forniti (o, se accetta donazioni, dell'uso previsto di tali donazioni), nonché delle ricevute delle Transazioni, della consegna, dell'assistenza, dei rimborsi, delle restituzioni e di tutti gli altri servizi accessori forniti ai Clienti. L'utente è l'unico responsabile della verifica dell'identità di ciascun Cliente, della determinazione dell'idoneità e dei poteri di un Cliente ai fini del perfezionamento di una Transazione e di tutte le altre questioni relative ai suoi beni e servizi e alle sue attività commerciali.

3. Metodi di pagamento e Transazioni

3.1 Requisiti di accettazione e utilizzo

Nell'ambito dei Servizi Stripe Payments, è possibile accettare dai Clienti diversi Metodi di pagamento, disponendo le Transazioni a Stripe attraverso la Tecnologia Stripe. Tutti i Metodi di pagamento hanno requisiti specifici di accettazione e di utilizzo. Tali requisiti possono essere incorporati nell'API di Stripe e in altre tecnologie di Stripe e possono essere descritti nella Documentazione, nel Regolamento del metodo di pagamento e nei Termini del metodo di pagamento. L'utente deve rispettare tutti questi requisiti di accettazione e utilizzo.

3.2 Regolamento e Termini dei metodi di pagamento

L'accettazione e l'uso di un Metodo di pagamento da parte dell'utente possono essere soggetti al Regolamento e ai Termini del metodo di pagamento, o ad entrambi. L'utilizzo dei Servizi Stripe Payments per accettare un Metodo di pagamento o inviare una Transazione costituisce l'accettazione da parte dell'utente del Regolamento del metodo di pagamento e dei Termini del metodo di pagamento applicabili (se presenti). Il Regolamento dei metodi di pagamento e i Termini dei metodi di pagamento sono Termini dei servizi finanziari ai fini del presente Contratto. In caso di incongruenza tra una disposizione del presente Contratto e il Regolamento o i Termini del metodo di pagamento, il Regolamento e i Termini del Metodo di pagamento applicabili prevarranno limitatamente alle disposizioni incompatibili. I Termini e il Regolamento del metodo di pagamento possono essere modificati di volta in volta. L'uso continuato dei Servizi Stripe Payments applicabili costituisce l'accettazione di tali termini modificati.

3.3 Termini della banca acquirente

Alcuni Fornitori di metodi di pagamento richiedono che i loro metodi di pagamento siano accettati unicamente attraverso un Acquirente di metodi pagamento, che può essere Stripe, le sue Società affiliate o un Partner finanziario. Alcuni di questi Fornitori di metodi di pagamento, come Visa e Mastercard in alcuni Paesi, impongono la stipula di Termini della banca acquirente, che (a) identificano l'acquirente dei metodi di pagamento responsabile delle Transazioni che utilizzano il metodo di pagamento dell'acquirente; (b) stabiliscono un rapporto contrattuale diretto e i termini tra l'utente e l'acquirente dei metodi di pagamento, come descritto ulteriormente nei Termini della banca acquirente. I Termini della banca acquirente, che sono Termini dei Servizi Finanziari ai fini del presente Contratto, descrivono i Metodi di pagamento a cui si applicano e quando entrano in vigore. Utilizzando i Servizi Stripe Payments per inviare Transazioni Visa o Mastercard, l'utente accetta i Termini della banca acquirente per gli acquirenti dei metodi di pagamento applicabili, se presenti, indicati nella [Informativa sulle banche acquirenti](#), disponibile nella Pagina delle informazioni legali di Stripe. Stripe può aggiungere o rimuovere gli Acquirenti dei metodi di pagamento in qualsiasi momento.

3.4 Fornitori e acquirenti di metodi di pagamento

Indipendentemente dall'applicazione dei Termini della banca acquirente, l'accettazione e l'utilizzo del Metodo di pagamento da parte dell'utente possono essere soggetti anche al Regolamento del metodo di pagamento o ai Termini del metodo di pagamento (o a entrambi), così come descritto nell'Articolo 3.2 dei presenti Termini di Stripe Payments. I Fornitori e gli Acquirenti di metodi di pagamento sono Partner finanziari agli scopi del presente Contratto. I Fornitori di Metodi di pagamento possono applicare i termini del presente Contratto direttamente nei confronti dell'utente in relazione ai metodi di pagamento di tale Fornitore. Un Fornitore di metodi di pagamento o un Acquirente di metodi di pagamento può sospendere la capacità dell'utente di accettare un metodo di pagamento in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, nel qual caso l'utente non sarà più in grado di accettare quel Metodo di pagamento ai sensi del presente Contratto. Stripe può aggiungere o rimuovere i Fornitori di metodi di pagamento in qualsiasi momento. Stripe, inoltre, può previo avviso all'utente, cambiare i Metodi di pagamento dell'integrazione dei Servizi disponibile all'utente.

3.5 Transazioni con carta

(a) *Regolamento del Circuito della carta.* Quando l'utente accetta Transazioni con carta di pagamento, deve rispettare tutti i Regolamenti applicabili del circuito della carta, compresi i [Regolamenti Visa](#), i [Regolamenti Mastercard](#) e i Regolamenti del circuito specificati da American Express. Ciascun Circuito di carte può modificare le proprie regole in qualsiasi momento senza preavviso.

(b) *Luogo e identificazione.* È possibile accettare Transazioni con carta di pagamento solo in luoghi autorizzati da Stripe e dal Circuito della carta applicabile. I Circuiti delle carte possono richiedere informazioni e certificazioni relative all'ubicazione dell'utente e determinarla in via definitiva. L'utente deve comunicare in modo evidente e chiaro il proprio nome, indirizzo e ubicazione ai Clienti prima che questi ultimi siano invitati a fornire i dati della carta di pagamento.

L'utente deve assicurarsi che i Clienti comprendano che è lui ad essere responsabile delle Transazioni. L'utente non deve agire o proporsi come facilitatore di pagamenti, intermediario o aggregatore, o rivendere in altro modo i Servizi Stripe Payments. L'utente non deve dichiarare erroneamente di essere membro di un Circuito di carte.

(c) *Uso di contanti.* L'utente non deve fornire rimborsi in contanti per una Transazione completata effettuata con una carta di pagamento, a meno che non sia richiesto dalle Leggi vigenti. L'utente non deve utilizzare i Servizi Stripe Payments per nessuna transazione di erogazione di contante o acquisto di buoni in contanti senza l'approvazione di Stripe. L'utente non deve consentire ai Clienti di utilizzare le carte di pagamento per erogare contanti a terzi, salvo nella misura in cui il Regolamento del circuito della carta lo consenta.

(d) *Rimborso di debiti.* L'utente non deve accettare Transazioni con carta di pagamento (i) per riscuotere o rifinanziare un debito esistente che ha ritenuto inesigibile o che è inesigibile per Legge; (ii) per precedenti addebiti sulla carta; o (iii) per riscuotere un assegno disconosciuto. Il rimborso del debito è consentito solo se effettuato in conformità con il Regolamento del circuito della carta.

(e) *Supplementi.* L'utente deve attenersi a tutti i Regolamenti dei circuiti delle carte e alle leggi che limitano la possibilità di (i) fare discriminazioni in base al circuito o al tipo di carta di pagamento; (ii) addebitare sovrapprezzi o altre commissioni o imposte per l'accettazione di carte di pagamento; e (iii) fornire sconti. È possibile addebitare sovrapprezzi, altre commissioni o Imposte solo per l'accettazione delle carte di pagamento ove consentito e in tali casi non è possibile imporre un ricarico ai Clienti che superi i limiti previsti.

(f) *Uso dei Dati del conto della carta di pagamento.* L'utente non deve richiedere o utilizzare il numero di conto di una carta di pagamento per scopi diversi da quelli di una Transazione. L'utente non deve utilizzare numeri di conto di carta di pagamento o dati di Transazioni con carta di pagamento al di fuori di quanto consentito dalle Leggi vigenti, dal Regolamento del circuito della carta e dal presente Contratto. L'utente non deve memorizzare i dati relativi al valore di verifica della carta (o codice di sicurezza simile) dopo l'autorizzazione della carta.

(g) *Rinuncia ai Diritti di contestazione.* Il Cliente non deve richiedere, come condizione per l'accettazione della carta, di rinunciare al diritto di contestare una Transazione.

(h) *Divieto di denigrazione.* L'utente non deve denigrare, criticare o descrivere in modo errato nessun Circuito di carte o servizi, carte o programmi dei Circuiti, né inviare Transazioni che danneggino Circuiti di carte.

(i) *Audit e indagini giudiziarie.* I Circuiti di carte possono avviare audit e indagini giudiziarie in conformità al proprio regolamento. L'utente è tenuto a collaborare pienamente a tali audit e indagini giudiziarie. Il presente punto (i) continuerà a essere efficace anche dopo lo scioglimento del presente Contratto.

(j) *Programmi di sicurezza.* L'utente deve rispettare le norme, i requisiti e i programmi di sicurezza dei Circuiti di carte (per esempio, il Programma di sicurezza delle informazioni sui conti Visa) e tutte le regole dei Circuiti di carte che disciplinano la riservatezza, la protezione e l'uso, la conservazione e la divulgazione dei dati da parte dell'utente.

(k) *Accettazione limitata.* Ciascun Circuito di carte può consentire all'utente di accettare solo un sottoinsieme di carte di tale Circuito, nel qual caso l'utente dovrà seguire le Regole del Circuito della carta che disciplinano l'accettazione limitata.

(l) *Importi minimi o massimi.* Non è consentito stabilire importi minimi o massimi per le Transazioni con carta di pagamento, salvo quanto consentito dai Regolamenti dei circuiti di carte.

(m) *Moduli.* L'utente non deve richiedere a nessun Cliente di compilare un modulo che includa la firma del Cliente o i Dati dell'Account di pagamento visibili quando viene spedito.

(n) *Materiali dannosi.* Il sito e lo stabilimento (se applicabile) dell'utente non devono contenere materiale calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico o blasfemo, né istruzioni che possano arrecare danno alle persone.

(o) *Accettazione.* Se l'utente accetta le carte di pagamento, dovrà indicare tale circostanza ogni qualvolta informi i suoi Clienti in merito ai Metodi di pagamento che accetta, anche sul proprio sito web.

(p) *Importi stimati.* Se l'utente intende ottenere l'autorizzazione per l'importo stimato di una Transazione, dovrà ottenere dal Cliente il consenso per l'importo stimato prima di richiedere l'autorizzazione. Non appena l'utente viene a conoscenza dell'intero importo da acquisire, deve presentare la richiesta di acquisizione dei fondi. Se l'importo totale dell'addebito supera l'importo per il quale è stata ottenuta l'autorizzazione, è necessario ottenere una nuova autorizzazione per l'intero importo.

(q) *Transazioni intra-SEE e intra-nazionali.* Nei messaggi di autenticazione inviati per le Transazioni intra-SEE e per le Transazioni intra-nazionali è necessario utilizzare lo stesso nome.

(r) *Gestione dei dispositivi di inserimento PIN.* L'utente deve gestire in modo adeguato i dispositivi di inserimento PIN, tra cui (i) registrare tutti i codici e i numeri di serie di ciascun dispositivo di inserimento PIN; (ii) registrare l'ubicazione di

ciascun dispositivo di inserimento PIN; e (iii) effettuare l'identificazione elettronica e fisica di base e l'autenticazione di ciascun dispositivo di inserimento PIN.

3.6 Conversione American Express, applicabile solo al Circuito American Express

Se il volume delle Transazioni American Express supera la soglia applicabile stabilita da American Express, American Express può convertire l'utente in un esercente diretto American Express. In qualità di esercente diretto American Express, l'utente e American Express stipuleranno un accordo separato che regola l'accettazione da parte dell'utente di carte di pagamento American Express e l'utente e American Express concorderanno direttamente i prezzi e le altre commissioni da pagare per l'elaborazione delle transazioni American Express. Stripe continuerà a elaborare le Transazioni American Express dell'utente in conformità al presente Contratto, ad eccezione del fatto che Stripe incorporerà le nuove tariffe e commissioni nelle commissioni Stripe applicabili.

3.7 Condivisione dei dati

Stripe può condividere le informazioni sull'Account Stripe dell'utente, comprese le Informazioni dell'utente, con i Fornitori di metodi di pagamento e gli Acquirenti di metodi di pagamento, nella misura in cui Stripe lo ritenga necessario per verificare l'idoneità dell'utente all'uso dei Servizi Stripe Payments, attivare account o credito necessari con i Fornitori di metodi di pagamento e gli Acquirenti di metodi di pagamento, monitorare le Transazioni e altre attività ed effettuare verifiche della gestione del rischio e di conformità. Stripe può anche condividere i dati, compresi i Dati protetti, con i Fornitori di metodi di pagamento e gli Acquirenti di metodi di pagamento, che possono utilizzare e condividere tali dati allo scopo di valutare la conformità dell'utente ai Termini dei Servizi finanziari e agevolare la conformità di Stripe, dei Fornitori di metodi di pagamento e degli Acquirenti di metodi di pagamento alle Leggi vigenti, al regolamento del metodo di pagamento e ai Termini dei metodi di pagamento. L'utente rinuncia al diritto di avanzare nei confronti di Stripe qualsiasi rivendicazione derivante dalla condivisione, da parte di Stripe, delle informazioni sul Gruppo di Utenti con Fornitori di metodi di pagamento e Acquirenti di metodi di pagamento, compresa l'inclusione in un Elenco degli esercenti cessati che risulti da questa condivisione. Stripe può rivedere periodicamente le informazioni sull'Account Stripe dell'utente per verificare che l'utente sia idoneo a utilizzare i Servizi Stripe Payments.

3.8 Comunicazione con il Cliente

Quando l'utente utilizza i Servizi Stripe Payments deve, per quanto riguarda i Clienti, (a) comunicare accuratamente e non rilasciare false dichiarazioni in merito alla natura, all'importo e alla valuta di ogni Transazione prima di sottoporla all'elaborazione; (b) fornire una ricevuta che descriva accuratamente ogni Transazione; (c) fornire ai Clienti recapiti idonei qualora il prodotto o servizio non sia fornito come descritto; (d) non utilizzare i Servizi Stripe Payments per vendere beni o servizi in modo sleale o ingannevole, esponendo i Clienti a rischi irragionevoli o non divulgando in anticipo i termini sostanziali di un acquisto; (e) informare i Clienti che Stripe elabora le Transazioni per l'utente; e (f) se l'utente raccoglie le autorizzazioni elettronicamente, assicurarsi che i Clienti acconsentano alle firme elettroniche e alla consegna delle comunicazioni in conformità con le Leggi vigenti. Se l'utente effettua Transazioni con Clienti che sono consumatori, dovrà fornire le informazioni richieste dalle Leggi vigenti e non dovrà intraprendere attività o pratiche sleali, ingannevoli o offensive.

3.9 Requisiti imposti dal Regolamento del metodo di pagamento

Come richiesto dal Regolamento dei metodi di pagamento (a) tra le parti, ciascuna parte è responsabile di atti e omissioni dei propri dipendenti, contraenti e agenti; (b) salvo ove diversamente concordato da un Fornitore di metodi di pagamento, l'utente non può vincolare un Fornitore di metodi di pagamento a qualsiasi contratto o obbligo e non deve dichiarare di avere tale capacità; (c) l'utente rispetta i requisiti per la qualità dei dati per le categorie pertinenti di dati sulle transazioni (secondo quanto descritto nel Regolamento dei metodi di pagamento) e in merito a tali dati, l'utente dovrà rispettare tutte le specifiche tecniche imposte dal relativo Fornitore di metodi di pagamento; (d) l'utente deve assicurarsi che i dati sulle transazioni raccolti vengano trattati tempestivamente, accuratamente e in modo completo. L'utente deve mantenere e mettere a disposizione dei Clienti una politica di rimborso e cambio equa e neutrale, e spiegare chiaramente il processo attraverso il quale i Clienti possono ricevere un rimborso. I Fornitori di metodi di pagamento mantengono tutti i Diritti di proprietà intellettuale sui propri Marchi e l'utente non deve contestarli. L'utente può utilizzare i Marchi dei Fornitori di metodi di pagamento solo in conformità con il Regolamento dei metodi di pagamento e deve osservare senza indugio tutte le istruzioni di Stripe relative all'uso o alla presentazione dei Marchi dei Fornitori di metodi di pagamento. L'utente è l'unico responsabile dell'erogazione dell'assistenza ai Clienti per quanto riguarda le ricevute delle transazioni, la consegna dei prodotti o dei servizi, l'assistenza, i resi, i rimborsi e tutte le altre questioni relative ai suoi beni e servizi e alle sue attività commerciali. Fermo restando quanto indicato nella frase precedente, l'utente deve mettere a disposizione dei suoi Clienti informazioni sul servizio Clienti, comprese istruzioni chiare su come i suoi Clienti possono contattarlo via email e telefono.

3.10 Stripe Radar. Responsabilità dell'utente in merito alle Transazioni

I Servizi Stripe Radar possono essere abilitati per impostazione predefinita e sono regolati dai Termini di Stripe Radar. Se non si desidera utilizzare i Servizi Stripe Radar in relazione ai Servizi Stripe Payments, è necessario [contattare l'assistenza Stripe](#) per disattivarli. L'utente è l'unico responsabile di tutte le perdite che l'utente stesso e le Parti di Stripe subiscono a causa di Transazioni errate e fraudolente che si verificano in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, anche a seguito di (a) smarrimento o furto delle credenziali di pagamento o dei dati di qualsiasi conto utilizzato per l'acquisto di beni o servizi da parte dell'utente; (b) qualsiasi modifica ai Conti bancari dell'utente; e (c) qualsiasi utilizzo non autorizzato o accesso o modifica al proprio Account Stripe.

4. Elaborazione delle Transazioni

4.1 Commissioni accorpate

Con l'uso dei Servizi Stripe Payments, l'utente richiede a Stripe di accorpate le Commissioni di elaborazione con carta di pagamento per tutti gli addebiti relativi ai servizi dell'esercente, a prescindere dalle sottostanti differenze di commissioni interbancarie tra differenti circuiti e categorie di carte di pagamento. Se l'utente ha domande sulle Commissioni o desidera ricevere tariffe non accorpate per l'elaborazione delle carte di pagamento, è pregato di [contattare Stripe](#).

4.2 Richieste di autorizzazione al pagamento

(a) *Elaborazione delle Transazioni.* Per consentire a Stripe di elaborare le Transazioni per l'utente, quest'ultimo autorizza Stripe, le sue Società affiliate, i Fornitori di metodi di pagamento e gli Acquirenti di metodi di pagamento e richiede loro di ricevere e liquidare, a seconda dei casi, i fondi di liquidazione dovuti all'utente attraverso l'uso dei Servizi Stripe Payments. L'utente può presentare solo Transazioni autorizzate dai Clienti, e solo dopo che le merci applicabili sono state spedite o i servizi forniti al Cliente; ad eccezione del caso in cui sarà possibile per l'utente presentare una Transazione prima che le merci siano state spedite o i servizi siano stati forniti al Cliente laddove il Cliente abbia autorizzato una Transazione per un pagamento anticipato parziale o totale per merci o servizi da fornire in un momento futuro, o l'utente abbia ottenuto il consenso del Cliente.

(b) *Responsabilità per le transazioni.* L'utente non dovrà procedere con una Transazione se (a) sa o avrebbe dovuto sapere che la Transazione è fraudolenta, non autorizzata dal Cliente o illecita nella giurisdizione dell'utente o in quella del relativo Cliente; (b) riceve una risposta che nega l'autorizzazione alla Transazione; (c) il Cliente non è più autorizzato a utilizzare un Metodo di pagamento per la relativa scadenza o non validità dell'autorizzazione. Non è consentito suddividere il pagamento di una singola transazione in più transazioni, ad eccezione di quanto espressamente consentito dalle Regole del metodo di pagamento, dai Termini del metodo di pagamento e dai Termini della banca acquirente. L'utente non deve inviare alcuna Transazione che duplichi una Transazione già oggetto di Contestazione o precedentemente contestata e successivamente risolta a suo favore. Stripe può rifiutarsi di elaborare, o può condizionare o sospendere qualsiasi Transazione che Stripe ritiene (x) possa violare il presente Contratto o altri accordi dell'utente con Stripe (se presenti); (y) sia non autorizzata, fraudolenta o illecita; o (z) esponga, o possa esporre, Stripe, l'utente o altri a rischi inaccettabili. L'utente che invia una richiesta di autorizzazione per una Transazione elaborata tramite Visa Secure dovrà necessariamente inserire il valore dell'identificativo univoco CAVV del titolare della carta che la banca emittente o Visa fornisce.

4.3 Fondi di liquidazione

L'utente nomina Stripe come suo agente allo scopo limitato di indirizzare, ricevere, trattenere e saldare i fondi ai sensi del presente Contratto. Nonostante la frase precedente, non viene istituita alcuna agenzia a fini fiscali. Tutti i fondi di liquidazione che Stripe riceve per le Transazioni sono combinati con i fondi di liquidazione detenuti per altri utenti di Stripe e tutelati come Fondi protetti. Una volta che Stripe riceve i fondi di liquidazione, il Cliente interessato non ha più alcun obbligo di effettuare pagamenti all'utente in relazione a una Transazione. Stripe modificherà tempestivamente il saldo dell'Account Stripe dell'utente per aggiornarlo con le Transazioni elaborate. Se, in qualità di agente dell'utente, Stripe fornisce una ricevuta per una Transazione al Cliente interessato, tale ricevuta è vincolante per l'utente. Prima di trasferire i fondi di liquidazione sul Conto bancario dell'utente, Stripe può investire i Fondi protetti come descritto nell'Articolo 5.2 dei Termini generali. L'utente non ha alcun diritto sui guadagni generati dai Fondi protetti e non ha il diritto di prelevare fondi da alcun Conto comune.

4.4 Fondi di liquidazione delle transazioni

Stripe trasferirà i fondi di liquidazione per le Transazioni, al netto di Commissioni, Contestazioni, Rimborsi, Storni e altri importi dovuti a Stripe, dal Conto comune applicabile al Conto bancario dell'utente applicabile entro il termine indicato nella Frequenza dei bonifici, a meno che non si verifichi un Ritardo di pagamento che influisca sulla disposizione di bonifico o Stripe non eserciti il diritto di trattenere o ritardare il bonifico ai sensi del presente Contratto. Tuttavia, Stripe può imporre un ulteriore periodo di attesa prima di effettuare il regolamento iniziale su un Conto bancario dell'utente.

4.5 Invio di fondi a terzi destinatari

Stripe può offrire all'utente la possibilità di inviare a terzi i fondi a lui dovuti secondo le istruzioni impartite a Stripe (anche inviando tutto o parte del saldo positivo dell'Account Stripe dell'utente all'Account Stripe o al conto bancario del destinatario terzo), invece di versare i fondi sul Conto bancario dell'utente. Se Stripe invia fondi a un destinatario terzo, ad esempio un intermediario di pagamento che opera per conto dell'utente, secondo quanto previsto nel presente Articolo 4.5, ciò soddisfa gli obblighi di Stripe (e tutti gli obblighi applicabili del Fornitore e dell'Acquirente del metodo di pagamento) di liquidare i fondi all'utente.

4.6 Tariffe di liquidazione

Stripe non è responsabile di eventuali commissioni imposte dalle banche a cui Stripe trasferisce i fondi, comprese le banche che detengono i Conti bancari degli utenti e i conti di terzi destinatari.

4.7 Abbonamenti e fatturazione

Se l'utente utilizza i Servizi per presentare Transazioni ricorrenti o in abbonamento, prima di presentare la Transazione iniziale, dovrà (a) informare ciascun Cliente che le relative Transazioni avverranno su base continuativa; e (b) spiegare il metodo per cancellare la fatturazione ricorrente o l'abbonamento del Cliente. Se l'utente utilizza i Servizi per emettere fatture ai Clienti, dovrà assicurarsi che la forma e il contenuto delle fatture siano conformi alla Legge e siano sufficienti per ottenere gli effetti giuridici o fiscali che sta cercando di ottenere.

4.8 Autorizzazioni del Cliente

In caso di utilizzo dei Servizi Stripe Payments per determinate Transazioni in cui il Cliente non è presente, ad esempio le Transazioni MOTO o le Transazioni avviate dall'Esercente, o per memorizzare il Metodo di pagamento di un Cliente per l'uso futuro, potrebbe essere imposto dalle Leggi vigenti e dal Regolamento del metodo di pagamento il recupero dell'autorizzazione del Cliente (ad esempio un mandato o un accordo per l'erogazione di prodotti o servizi) e la divulgazione di determinate informazioni al Cliente. Tali informazioni potrebbero includere l'indicazione di quando e in quali circostanze verrà effettuato l'addebito sul Metodo di pagamento del Cliente e di come verrà determinato l'importo del pagamento e delle modalità in cui sarà possibile cancellare i pagamenti futuri. L'utente deve conservare, e fornire a Stripe su richiesta, prove a dimostrazione di (a) aver richiesto le opportune autorizzazioni del Cliente conformemente alle Leggi e al Regolamento del metodo di pagamento; (b) aver inviato solo le Transazioni (ad esempio le Transazioni Moto e le Transazioni avviate dall'Esercente) ritenute idonee.

5. Azioni che Stripe può intraprendere nell'elaborazione delle Transazioni

5.1 Riconciliazione e responsabilità

Tra le parti e a eccezione di quanto richiesto dalle Leggi vigenti, l'utente è tenuto a esaminare la cronologia delle Transazioni per verificarne l'accuratezza e la completezza, e a riconciliare la cronologia delle Transazioni con la cronologia dei trasferimenti dei Conti comuni sui Conti bancari dell'utente. Se l'utente trova un errore durante la riconciliazione della cronologia delle Transazioni, Stripe collaborerà ragionevolmente con l'utente per indagare e aiutare a correggere l'errore, a condizione che l'utente comunichi a Stripe l'errore entro 13 mesi dalla data in cui l'errore appare nella sua cronologia delle Transazioni. Stripe può correggere eventuali errori nella cronologia delle Transazioni mediante accredito o addebito sui Conti bancari degli utenti.

5.2 Saldi negativi

Se il saldo dell'Account Stripe dell'utente (o il saldo dell'Account Stripe di qualsiasi Entità utente) è negativo o non contiene fondi sufficienti a corrispondere gli importi che l'utente (o un'Entità utente) deve all'Entità Stripe o ai Clienti, allora, fermi restando i diritti di Stripe ai sensi degli Articoli 4.2 e 4.3 dei Termini generali, Stripe può eseguire l'addebito sui Conti bancari degli utenti per l'importo necessario a riscuotere e pagare eventualmente i Clienti per gli importi dovuti dall'utente.

5.3 Controversie. Rimborsi. Storni

Salvo indicazioni contrarie nel presente Contratto, l'utente è responsabile nei confronti di Stripe per l'intero importo di tutte le Contestazioni (a meno che e fintantoché una Contestazione non sia risolta in via definitiva a suo favore in base al Regolamento del metodo di pagamento applicabile e alla Documentazione), i Rimborsi e gli Storni, indipendentemente dal motivo o dalla tempistica.

(a) *Contestazioni.* Stripe può ritardare o trattenere il pagamento dell'importo di una Transazione dai fondi dovuti all'utente qualora Stripe ritenga probabile che si verifichi una Contestazione in relazione a tale Transazione. Stripe può ritardare o trattenere il pagamento degli importi oggetto di una Contestazione effettiva fino a quando il Fornitore del metodo di pagamento non risolve la Contestazione.

(b) *Rimborsi.* Se l'utente intende emettere un Rimborso a un Cliente, deve avviare una disposizione di Rimborso tramite i Servizi entro 5 giorni dalla comunicazione della propria intenzione al Cliente. Stripe può rifiutarsi di dare seguito a

un'istruzione di Rimborso o ritardarne l'esecuzione se l'utente è sottoposto a un Evento di insolvenza, se ciò causasse un saldo negativo sul relativo Account Stripe o qualora Stripe ritenesse che vi sia il rischio che l'utente non riesca a far fronte alle proprie responsabilità ai sensi del presente Contratto.

(c) *Storni*. Fermi restando i diritti di Stripe ai sensi degli Articoli 5.4 - 5.6 dei presenti Termini di Stripe Payments, Stripe può disporre uno Storno se:

- (i) il Fornitore del Metodo di pagamento invalida la Transazione;
- (ii) l'utente riceve erroneamente fondi per qualsiasi motivo;
- (iii) l'utente non è stato autorizzato ad accettare la Transazione;
- (iv) l'utente riceve fondi relativi ad attività che violano il presente Contratto, le Leggi o i Termini dei servizi finanziari;
- (v) un Fornitore di metodi di pagamento o un Acquirente di metodi di pagamento richiede a Stripe di farlo ai sensi dei Termini dei servizi finanziari applicabili.

5.4 Mezzi di tutela di Stripe. Indicatori specifici

Stripe può esercitare uno o tutti i mezzi di tutela indicati nell'Articolo 5.6 dei presenti Termini di Stripe Payments qualora Stripe ritenesse che un'Entità utente:

- (a) ha sostenuto o potrebbe sostenere Contestazioni, Rimborsi o Storni eccessivi;
- (b) ha presentato una o più Transazioni per beni o servizi non immediatamente consegnabili al Cliente senza aver prima ottenuto il consenso di Stripe;
- (c) ha un saldo negativo dell'Account Stripe;
- (d) ha subito o è probabile che subisca una variazione del tempo medio tra l'addebito iniziale e l'esecuzione degli ordini del Cliente che Stripe considera rilevante;
- (e) è o è probabile che diventi oggetto di un Evento di insolvenza;
- (f) ha subito o è probabile che subisca un deterioramento della propria attività o situazione finanziaria che Stripe considera rilevante;
- (g) ha violato o rischia di violare o ha causato o rischia di causare la violazione da parte di Stripe del presente Contratto (o di qualsiasi altro accordo di servizi Stripe con un'Entità Stripe) o dei Termini dei servizi finanziari applicabili all'uso dei Servizi da parte dell'Entità utente;
- (h) ha violato o possa violare la Legge o i Termini dei Servizi Finanziari;
- (i) ha causato o potrebbe causare una violazione delle Leggi vigenti o dei Termini dei servizi finanziari da parte di Stripe;
- (j) ha subito o potrebbe subire un Cambio di controllo;
- (k) ha, direttamente o tramite i propri dipendenti, agenti, amministratori o appaltatori, avviato Operazioni o intrapreso qualsiasi altra azione che sia o possa essere fraudolenta, sospetta o possa implicare attività criminali;
- (l) ha, senza il preventivo consenso di Stripe, modificato il proprio modello aziendale (compresi i servizi forniti da un'Entità utente ai propri clienti), esponendo Stripe a un rischio maggiore;
- (m) ha agito in un modo o intrapreso un'attività, una pratica commerciale o un'altra attività che presenta un rischio inaccettabile.

5.5 Mezzi di tutela di Stripe. Indicatore generale

Stripe può esercitare uno o tutti i mezzi di tutela indicati nell'Articolo 5.6 dei presenti Termini di Stripe Payments qualora (a) Stripe ritenga ragionevolmente che Stripe possa incorrere in perdite derivanti da credito, frode, attività criminale o altri rischi associati a un'Entità utente dopo la rescissione dei presenti Termini di Stripe Payments; (b) le Leggi lo impongano.

5.6 Mezzi di tutela di Stripe. Ambito di applicazione

Stripe può, in conformità con gli Articoli 5.4 e 5.5 dei presenti Termini di Stripe Payments:

- (a) avviare Storni;
- (b) modificare la Frequenza dei bonifici o ritardare o annullare il pagamento dei fondi ai Conti bancari degli utenti;
- (c) istituire, finanziare e utilizzare una Riserva;

(d) effettuare addebiti sui Conti bancari degli utenti o sui conti bancari o di istituti finanziari di una o di tutte le Entità del gruppo utenti;

(e) sospendere o interrompere la capacità di accettare o elaborare Transazioni;

(f) rifiutarsi di (i) elaborare le Transazioni; (ii) agire in base alle istruzioni di Rimborso;

(g) compensare o recuperare tutti i debiti che Stripe ragionevolmente ritenga dovuti a Stripe o a una Società affiliata di Stripe da un'Entità utente ai sensi del presente Contratto o di un altro accordo, con qualsiasi importo che un'Entità Stripe deve a un'Entità utente, indipendentemente dal fatto che il debito sia maturato, non maturato, liquidato o non liquidato.

5.7 Riserva

Se Stripe stabilisce una Riserva, Stripe informerà l'utente circa i termini della Riserva. Se Stripe utilizza Fondi protetti per finanziare una Riserva, Stripe non tutelerà più tali fondi per conto dell'utente. Stripe può modificare i termini della Riserva (a) se Stripe ritenga che vi sia, o sia probabile che vi sia, un cambiamento nel rischio preesistente legato all'uso dei Servizi Stripe da parte del Gruppo di Utenti; o (b) come richiesto da un Acquirente di metodi pagamento o da un Fornitore di metodi di pagamento. Stripe tratterà tutte le Riserve in Conti comuni per la riserva con i Partner finanziari in nome di Stripe e sarà proprietaria di tutti i guadagni generati da tali Riserve. L'utente non ha alcun diritto o interesse legale o equo su qualsiasi Riserva né sui guadagni generati da qualsiasi Riserva, e non ha facoltà di prelevare fondi da qualsiasi Riserva. Se l'utente è soggetto a un Evento di insolvenza, i fondi detenuti in una Riserva non faranno parte di alcun patrimonio creato in relazione a tale Evento di insolvenza. Stripe può finanziare una Riserva tramite uno o tutti i mezzi seguenti:

(i) tramite fondi forniti dall'utente su richiesta di Stripe;

(ii) tramite fondi che un'Entità Stripe deve a qualsiasi Entità utente per le Transazioni che il Gruppo di utenti accetta attraverso i Servizi di Stripe Payments;

(iii) mediante addebito sui Conti bancari degli utenti o i Conti bancari o di istituti finanziari di una o di tutte le Entità del gruppo di utenti.

5.8 Diritto di garanzia

L'utente sottoscriverà tutti i documenti che Stripe richieda ragionevolmente per creare, perfezionare, mantenere e far valere un diritto di garanzia sui beni che Stripe ritiene necessari per garantire l'adempimento degli obblighi di pagamento dell'utente ai sensi del presente Contratto.

5.9 Requisito di sostegno creditizio

Stripe può richiedere che l'utente fornisca una garanzia (inclusa una garanzia personale, della società capogruppo o bancaria) o una lettera di credito in una forma e sostanza ritenuta soddisfacente per Stripe. In questo caso, Stripe informerà l'utente dell'importo e delle ragioni della richiesta. Se l'utente non è in grado di soddisfare il requisito quando Stripe lo richiede, Stripe può sospendere o interrompere il suo accesso ai Servizi.

6. Elaborazione multi-valuta

Stripe può offrire l'Elaborazione multi-valuta. Per utilizzare l'Elaborazione multi-valuta, l'utente deve fornire a Stripe un conto bancario valido per ogni valuta per la quale richiede il regolamento, in base all'elenco delle valute di regolamento disponibili indicato nella Documentazione. Ciascuno di questi conti bancari è un Conto bancario dell'utente ai fini del presente Contratto. Se l'utente utilizza l'Elaborazione multi-valuta, Stripe identificherà al momento di ogni Transazione applicabile il tasso di conversione applicabile alla Transazione. In caso di Rimborso, il tasso di conversione che verrà utilizzato per calcolare il Rimborso sarà quello in vigore al momento del Rimborso.

7. Obblighi successivi alla scadenza

7.1 Completamento delle Transazioni

In seguito alla cessazione dei presenti Termini di Stripe Payments, l'utente deve adempiere ai propri obblighi relativi alle Transazioni esistenti, non accettare nuove Transazioni tramite i Servizi e rimuovere tutti i Marchi di un'Entità Stripe o di un Partner finanziario dal proprio sito web (salvo ove consentito da una licenza separata con il Partner finanziario applicabile). Stripe completerà le Transazioni avviate prima della cessazione, a condizione che Stripe completi tali Transazioni qualora i Termini di Stripe Payments fossero ancora in vigore (ad esempio, Stripe non completerà una Transazione se un Partner finanziario proibisce a Stripe di farlo). La cessazione non influisce sulla responsabilità dell'utente per le Transazioni descritte nell'Articolo 3 dei presenti Termini di Stripe Payments.

7.2 Fornitura dei Dati dell'account di pagamento

Se i presenti Termini di Stripe Payments terminano per motivi diversi dall'inadempimento da parte dell'utente, entro 30 giorni dalla data di cessazione, l'utente può richiedere per iscritto che Stripe fornisca tutti i Dati del conto di pagamento pertinenti a un elaboratore di pagamenti alternativo con certificazione PCI-DSS Livello 1 che l'utente indichi a Stripe. Stripe fornirà i Dati del conto di pagamento che l'utente ha il diritto di ricevere all'elaboratore di pagamenti indicato, nella misura in cui ciò sia ragionevole dal punto di vista commerciale. Stripe può ritardare o rifiutare qualsiasi richiesta qualora Stripe ritenga che l'elaboratore di pagamenti identificato dall'utente non disponga di sistemi o controlli sufficienti a proteggere i Dati del conto di pagamento, che l'integrità dei Dati del conto di pagamento possa essere compromessa o che le Leggi vigenti o i Termini dei servizi finanziari non consentano a Stripe di fornire i Dati del conto di pagamento.

8. Aggiornamenti delle Informazioni dell'utente

L'utente dovrà comunicare immediatamente a Stripe e fornire a Stripe Informazioni aggiornate sull'utente, laddove subisca o preveda di subire un cambiamento sostanziale nel tempo medio tra l'addebito iniziale e l'esecuzione degli ordini dei clienti. Su richiesta, l'utente deve fornire tempestivamente a Stripe le informazioni relative alle Transazioni e alle Contestazioni, tra cui (a) le politiche di rimborso e di spedizione (se applicabili); (b) i dati sugli addebiti acquisiti ma non soddisfatti; e (c) i dati sul tempo che intercorre tra l'acquisizione degli addebiti e l'evasione degli ordini del Cliente.

9. Conformità alle norme PCI

Se l'utente sceglie di memorizzare o conservare i "Dati dell'account", come definiti nelle norme PCI (compreso il numero di conto della carta del Cliente o la data di scadenza), è necessario mantenere un sistema conforme alle norme PCI e, su richiesta di Stripe, è necessario fornire a Stripe la prova della propria conformità. Se l'utente non rispetta le norme PCI, o se Stripe o qualsiasi Fornitore di metodi di pagamento o Acquirente di metodi pagamento non è in grado di verificare la sua conformità alle norme PCI, Stripe può sospendere il suo Account Stripe o risolvere il presente Contratto, in tutto o in parte. Se l'utente intende utilizzare un fornitore di servizi di terze parti per memorizzare o trasmettere i Dati del conto di pagamento (ad esempio il numero e la data di scadenza della carta del Cliente), non deve condividere alcun Dato del conto di pagamento con il fornitore di servizi fino a quando non avrà verificato che la parte terza è in possesso di certificazioni sufficienti ai sensi degli standard PCI e [comunicato a Stripe](#) l'intenzione di condividere i Dati del conto di pagamento con il fornitore di servizi. Inoltre, l'utente accetta di non memorizzare o conservare mai alcun "Dato di autenticazione sensibile", secondo quanto definito nelle norme PCI (ad esempio, il valore per la verifica della carta o un codice di sicurezza simile) in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni sugli standard PCI visitare il [sito del PCI Council](#).

10. Dichiarazioni e garanzie

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce durante il Periodo di validità, che (a) utilizza i metodi di pagamento e i Servizi Stripe Payments solo per transazioni commerciali in buona fede (che devono essere libere da vincoli, rivendicazioni e gravami diversi dalle normali imposte sulle vendite) per la vendita di beni o servizi ai Clienti o per altri atti con questi ultimi; (b) ad eccezione di quanto autorizzato da Stripe, l'utente non utilizzerà i Servizi Stripe Payments per transazioni infragruppo; (c) adempierà a tutti i suoi obblighi nei confronti dei Clienti; e (d) sia lui che i suoi Fornitori di Servizi terzi che memorizzano, accedono o trasmettono i Dati del conto di pagamento siano conformi alle norme PCI, ove applicabili.

11. Transazioni fraudolente

Tra le parti, l'utente è responsabile di (a) tutte le perdite, i danni o i costi sostenuti da Stripe e dalle relative Società affiliate a causa di Transazioni fraudolente e le limitazioni di responsabilità indicate all'Articolo 12.2 del Contratto di servizio di Stripe non sono applicabili; e (b) tutti i costi associati a qualsiasi audit o indagine forense disposta da un Partner finanziario e derivante da o relativa all'uso dei Servizi di Stripe Payments.

12. Responsabilità per il mancato trasferimento di fondi

La limitazione di responsabilità di cui all'Articolo 12.2(b) dei Termini generali non si applicherà alle rivendicazioni che l'utente o le rispettive Società affiliate avanzano nei confronti delle Parti di Stripe per il mancato trasferimento dei fondi di liquidazione che tali Parti di Stripe ricevono e devono all'utente in relazione ai Servizi Stripe Payments. Per queste rivendicazioni, la responsabilità delle Parti di Stripe è limitata all'importo che le Parti di Stripe hanno ricevuto e devono, ma non hanno trasferito all'utente.

13. Reclami

Per eventuali reclami per i Servizi Stripe Payments, contattare complaints@stripe.com. Per maggiori informazioni sull'Informativa in materia di reclami Stripe, è possibile consultare [qui](#). Se il reclamo non è stato risolto, l'utente può avere il diritto di rivolgersi all'Irish Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO). È possibile trovare ulteriori informazioni sull'FSPO, i suoi dettagli di contatto e i requisiti di ammissibilità nell'Informativa sui reclami di Stripe e su www.fspo.ie.

Stripe Connect - Piattaforma

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi Stripe Connect

I presenti termini ("Termini di Stripe Connect") integrano i Termini generali e i Termini di Stripe Payments e regolamentano l'utilizzo da parte dell'utente dei Servizi Stripe Connect come Piattaforma Stripe Connect. L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Connect per consentire agli Utenti della propria Piattaforma di utilizzare i Servizi in combinazione con i Servizi della sua Piattaforma.

2. Obblighi di Stripe

2.1 Account connessi

Gli Account connessi possono utilizzare i Servizi in conformità al Contratto per account connessi. Stripe può sospendere o interrompere l'erogazione di qualsiasi Servizio agli Account connessi ai sensi dei termini del Contratto per account connessi. Stripe ha un rapporto contrattuale diretto con ciascun Account connesso ai sensi del Contratto per Account connessi e fornirà i Servizi direttamente a ciascun Account connesso. L'utente riconosce che gli Account connessi possono scegliere di utilizzare i servizi Stripe al di fuori del rapporto degli Account connessi con l'utente.

2.2 Modifiche al Contratto per Account connessi

Per gli Account Custom e gli Account Express, e tutti gli altri Account connessi che non dispongono di una Dashboard Stripe, Stripe informerà l'utente qualora Stripe modificasse il Contratto per account connessi applicabile. L'utente dovrà comunicare a tali Account connessi la modifica subito dopo aver ricevuto l'avviso di modifica da Stripe.

2.3 Definizioni applicate agli Account connessi; Chiarimento sui termini generici

Laddove i termini definiti siano applicati a un Account connesso (anziché all'utente) in questi termini, la definizione pertinente sarà considerata riferita all'Account connesso (per esempio, quando il termine Servizi Stripe è applicato a un Account connesso indica i servizi che Stripe mette a disposizione dell'Account connesso ai sensi del Contratto per account connessi, e quando il termine Contestazioni è applicato a un Account connesso indica le Contestazioni che l'Account connesso sostiene). Gli Account connessi non sono terze parti per gli scopi della, né idonei per inviare un Reclamo ai sensi dell'Articolo 11 dei Termini generali.

3. Obblighi dell'utente

3.1 Integrazione e utilizzo dei servizi Stripe Connect

L'utente deve integrare l'API Stripe e utilizzare i Servizi Stripe Connect in conformità alla Documentazione e al presente Contratto. L'utente deve utilizzare i Servizi Stripe Connect e i Dati dell'Account connesso in conformità alle Leggi vigenti e al Contratto con il fornitore della piattaforma. L'utente deve rendere note in modo chiaro e visibile tutte le commissioni della piattaforma (se esistenti) e, nella misura in cui siano addebitati separatamente, dei Servizi.

3.2 Account connessi e rischio transazionale

L'utente deve assicurarsi che gli Account connessi non utilizzino i Servizi in violazione del Contratto per Account connessi o per qualsiasi attività vietata dalle Leggi vigenti o dal presente Contratto. L'utente deve informare immediatamente Stripe se viene a conoscenza che un Account connesso sta svolgendo un'attività fraudolenta, ingannevole o dannosa, o in violazione del Contratto per account connessi o del presente Contratto. L'utente deve collaborare con Stripe per ridurre il rischio di frode o di altro uso improprio dei Servizi, anche fornendo informazioni pertinenti a Stripe.

3.3 Attività vietate e soggette a limitazioni

L'utente deve assicurarsi che nessun Account connesso utilizzi i Servizi per condurre attività vietate o soggette a limitazioni o per effettuare transazioni con attività vietate soggette a limitazioni.

3.4 Operazioni

Un Account connesso può eseguire Operazioni, oppure l'utente può eseguire Operazioni per conto di un Account connesso, a seconda di come l'utente integra l'API Stripe nei suoi Servizi di piattaforma. L'utente è responsabile di tutte le Operazioni disposte da lui, dai relativi rappresentanti e da qualsiasi soggetto o persona giuridica che utilizzi le sue credenziali, compresi il nome utente e la password del suo Account Stripe e la chiave API Stripe. In deroga a eventuali disposizioni del presente Contratto, qualora Stripe o un Account connesso subisca perdite, danni o costi a causa di Operazioni non autorizzate avviate dall'utente o per suo conto, tra Stripe e l'utente, l'utente è responsabile di tali perdite, danni o costi.

3.5 Accordi dell'utente con gli Account connessi

Il Contratto di fornitura della piattaforma dell'utente deve spiegare come l'utente accede e utilizza i Dati degli Account connessi e le Operazioni che l'utente può svolgere per conto degli Account connessi tramite i Servizi Stripe Connect. Il Contratto di fornitura della piattaforma dell'utente deve anche autorizzare quest'ultimo a svolgere tali Operazioni e a condividere i Dati dell'account connesso con Stripe.

3.6 Limitazioni

L'utente non deve utilizzare i Servizi Stripe Connect per accedere ai Dati dell'Account connesso o per svolgere Operazioni, o tentare di eseguire tali azioni, per le quali l'Account connesso pertinente non ha autorizzato o ha revocato l'autorizzazione.

3.7 Utilizzo di Stripe.js

Il presente Articolo 3.7 si applica solo agli utenti con sede in Francia. L'utente caricherà la libreria JavaScript stripe.js da <https://js.stripe.com/v2/> o <https://js.stripe.com/v3/> su tutte le pagine con cui clienti e donatori interagiscono quando effettuano un pagamento a suo favore o a favore di un Account connesso. L'utente dovrà inoltre utilizzare la libreria JavaScript stripe.js per tokenizzare i dettagli del Conto di pagamento.

4. Opzioni degli Account Stripe Connect

4.1 Opzioni dell'Account della Piattaforma

L'utente può scegliere di registrare ogni Utente della piattaforma come (a) uno dei tipi di Account connessi di Stripe: account Standard, account Custom o account Express; o (b) un Account connesso con una combinazione distinta di attributi (ad esempio, esperienza di attivazione e interfacce utente Dashboard, gestione del rischio di perdita dell'esercente e controllo dei prezzi), secondo quanto descritto nella Documentazione. A seconda della registrazione effettuata, l'utente potrà (a) assistere gli Utenti della piattaforma nella creazione di Account Stripe o nell'integrazione dei loro Account Stripe esistenti sui suoi Servizi di piattaforma; e (b) fornire i Dati dell'Account connesso a Stripe durante il processo di registrazione. L'Articolo 8 dei Termini generali si applica a tutti i Dati dell'Account connesso che l'utente fornisce a Stripe. Stripe può rifiutarsi di creare un account Stripe per un Utente della piattaforma o limitare le funzionalità disponibili per un Utente della piattaforma finché Stripe non ritenga di aver ricevuto informazioni sufficienti su tale Utente della piattaforma.

4.2 Account connessi basati su attributi

Il presente Articolo 4.2 si applica esclusivamente agli Account connessi registrati con una combinazione distinta di attributi (ad esempio, Account non Standard, non Custom né Express).

(a) *Registrazione.* L'utente deve creare e gestire gli Account Stripe per tali Account connessi. L'utente deve assicurarsi che i Dati dell'Account connesso siano forniti a Stripe secondo le modalità indicate nella Documentazione e che gli Account connessi senza Controllo dei prezzi della piattaforma abbiano accesso alla Dashboard Stripe.

(b) *Contratto per account connessi.* L'utente deve assicurarsi che ogni Utente della piattaforma che intende attivare come uno di questi Account connessi accetti il Contratto per account connessi prima di utilizzare qualsiasi servizio di Stripe. È possibile consultare il Contratto per account connessi tramite un flusso di attivazione basato su Stripe (ad esempio, integrato, ospitato su Stripe o assistito da Stripe) o tramite il proprio flusso di attivazione. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire la prova, come richiesto da Stripe, che tali accordi sono stati stipulati tra gli Account connessi e Stripe. Se Stripe ritiene che l'attuale processo di accettazione dell'utente non crei un accordo vincolante tra Stripe e ciascun Account connesso, l'utente dovrà, su richiesta di Stripe, modificare tale procedura come richiesto da Stripe.

(c) *Responsabilità per gli Account connessi.* Tra Stripe e l'utente, quest'ultimo è responsabile di tutte le Operazioni su tali Account connessi, che siano state disposte dall'utente stesso o meno, ed egli è responsabile nei confronti di Stripe di tutte le risultanti Perdite degli esercenti (tranne che in merito agli Account connessi con SMR entro i limiti indicati all'Articolo 5.2 di seguito) e per qualsiasi altra perdita, danno e costo risultante dall'uso dei Servizi, incluse eventuali sanzioni valutate dai Partner finanziari o dalle Autorità governative, tranne laddove le perdite, i danni o i costi dipendano dalla violazione del presente contratto da parte di Stripe o da negligenza, dolo o frode di Stripe. Tuttavia, l'utente rimane responsabile congiuntamente e in solido in merito a tali Account connessi nei confronti di Stripe per tali importi e Stripe potrà riscuoterli dall'utente in conformità al presente Contratto.

4.3 Account Standard

Il presente Articolo 4.3 si applica solo agli Account Standard.

(a) *Registrazione.* Per gli Account Standard l'utente avrà accesso a determinati Dati dell'Account connesso. Stripe può richiedere di raccogliere e fornire ulteriori Dati dell'Account connesso per convalidare un Account Standard.

(b) *Cessazione.* Un Account Standard può in qualsiasi momento interrompere la possibilità dell'utente di svolgere Operazioni sul proprio Account Stripe.

4.4 Account Custom e Account Express

Il presente Articolo 4.4 si applica solo agli Account Custom e agli Account Express.

(a) *Registrazione*. L'utente deve creare e gestire gli Account Stripe per gli Account Custom e gli Account Express. L'utente deve assicurarsi che i Dati dell'Account connesso siano trasmessi a Stripe secondo le modalità indicate nella Documentazione.

(b) *Contratto per account connessi relativo agli Account Custom*. L'utente deve assicurarsi che ogni Utente della Piattaforma che intende attivare come Account Custom accetti il Contratto per account connessi prima di utilizzare qualsiasi servizio di Stripe. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire la prova, come richiesto da Stripe, che tali accordi sono stati stipulati tra gli Account Custom e Stripe. Se Stripe ritiene che l'attuale processo di accettazione dell'utente non crei un accordo vincolante tra Stripe e ciascun Account Custom, l'utente dovrà, su richiesta di Stripe, modificare tale procedura come richiesto da Stripe.

(c) *Dashboard Stripe*. Gli Account Custom non avranno accesso a una Dashboard Stripe.

(d) *Responsabilità per gli Account Custom e gli Account Express*. L'utente è responsabile nei confronti di Stripe di tutte le operazioni sugli Account Custom e sugli Account Express, siano esse iniziate dall'utente o meno, incluse tutte le Transazioni, le Contestazioni, i Rimborsi, gli Storni, le multe associate e qualsiasi utilizzo dei Servizi in modo vietato dal presente Contratto o dal Contratto per account connessi. L'utente e il relativo Account connesso sono responsabili congiuntamente e in solido nei riguardi di Stripe per gli importi che l'Account connesso deve a Stripe e Stripe potrà riscuotere tali importi dall'utente in conformità al presente Contratto. Se Stripe stabilisce che la responsabilità dell'utente per le attività sugli Account Custom e sugli Account Express crea un rischio inaccettabile per Stripe, Stripe potrà esercitare i mezzi di tutela elencati nell'Articolo 5.6 dei Termini di Stripe Payments.

5. Servizi di rischio gestito di Stripe

5.1 Requisiti per l'utilizzo dei Servizi di rischio gestito di Stripe

(a) *Registrazione*. Durante l'uso dei Servizi di rischio gestito di Stripe, tutti gli Account connessi dell'utente devono essere Account connessi con SMR, tranne (i) i casi espressamente approvati da Stripe per iscritto e sottoscritti dalle parti o secondo quanto altrimenti consentito dalla Documentazione; (ii) quando l'utente sta trasferendo gli Utenti della piattaforma preesistenti dai tipi di Account connessi che non attivano i Servizi di rischio gestito di Stripe agli Account connessi con SMR, cosa da fare entro un limite di tempo ragionevole ai sensi della Documentazione; e (iii) durante il Periodo di transizione post SMR.

(b) *Tecnologia Stripe richiesta*. L'utente deve impiegare tutta la Tecnologia Stripe applicabile che Stripe richiede per l'uso dei Servizi di rischio gestito di Stripe, secondo quanto descritto nella Documentazione (ad esempio, attivazione e interfacce basate su Stripe). Stripe attiverà i Servizi Radar di Stripe su tutti gli Account connessi con SMR per impostazione predefinita e l'utente non deve disattivare tali Servizi. Le Commissioni per i Servizi Stripe Radar non sono incluse nelle Commissioni dei Servizi di rischio gestito di Stripe.

5.2 Responsabilità per perdite degli esercenti

Per quanto concerne l'utente e Stripe, Stripe è responsabile delle Perdite degli esercenti circa un Account connesso con SMR per un importo massimo pari al tetto di rischio, qualora ne sia stato espressamente concordato uno dalle parti, tranne (a) per quanto indicato all'Articolo 5.5; e (b) laddove le Perdite degli Esercenti derivi da frodi, violazione delle Leggi vigenti, violazione del Contratto (inclusi i presenti Termini di Stripe Connect Terms), negligenza, dolo o uso erraneo dei Servizi Stripe Connect. Le limitazioni di responsabilità all'Articolo 12 dei Termini generali non si applicano in merito alla responsabilità di Stripe per le Perdite degli esercenti ai sensi del presente Articolo 5.2.

5.3 Modifiche al profilo di rischio

Stripe determina le Commissioni per i Servizi di rischio gestito di Stripe in base al profilo di rischio che Stripe associa agli Account connessi dell'utente. Nel caso in cui Stripe determinasse che il profilo di rischio degli Account connessi con SMR dell'utente sia mutato in modo significativo, Stripe potrà rivedere le Commissioni dei Servizi di rischio gestito di Stripe. Stripe lo comunicherà all'utente almeno 30 giorni (o un termine più lungo se le Leggi vigenti lo impongono) prima di applicare all'utente le Commissioni per i Servizi di rischio gestito di Stripe riviste.

5.4 Rinuncia ai Servizi di rischio gestito di Stripe

Per rinunciare ai Servizi di rischio gestito di Stripe, l'utente deve interrompere in modo definitivo l'utilizzo dei Servizi Stripe Connect per tutti gli Account connessi con SMR o trasferire l'intero volume di pagamento dagli Account connessi con SMR ai tipi di Account connessi che non attivano i Servizi di rischio gestito di Stripe entro un periodo di tempo ragionevole. Le Commissioni per i Servizi di rischio gestito di Stripe continueranno ad applicarsi agli Account connessi con SMR durante e dopo il Periodo di transizione post SMR.

5.5 Responsabilità per perdite degli esercenti durante il Periodo di transizione post SMR

L'utente e il relativo Utente della piattaforma diventano responsabili congiuntamente e in solido nei confronti di Stripe per tutte le Perdite degli esercenti relative a tutti gli Account connessi con SMR associati a un Utente della piattaforma da quando l'utente dispone la prima Transazione per tale Utente della piattaforma su un tipo di Account connesso che non attiva i Servizi di rischio gestito di Stripe. Stripe può riscuotere tali importi ai sensi del Contratto e del Contratto per account connessi, a seconda dell'accordo applicabile, incluse le Perdite degli esercenti che si verificano durante il Periodo di transizione post SMR risultanti dalle Operazioni verificatesi prima del Periodo di transizione post SMR. Entro il limite massimo consentito dalle Leggi vigenti, la responsabilità aggregata di Stripe per le Perdite degli esercenti su tutti gli Account connessi con SMR durante il Periodo di transizione post SMR non supererà l'importo del limite per i Danni generali indicato all'Articolo 12 dei Termini generali. La responsabilità di Stripe per le Perdite degli esercenti sugli Account connessi con SMR termina alla fine del Periodo di transizione post SMR.

6. Rendicontazione fiscale. Fatturazione

6.1 Presentazione delle dichiarazioni fiscali

Salvo ove diversamente indicato da Stripe all'utente, Stripe non presenterà alcuna dichiarazione fiscale e l'utente si assume la responsabilità esclusiva per la presentazione di tali documenti che devono essere presentati come risultato dei Servizi che Stripe eroga all'utente ai sensi del presente Contratto o agli Account connessi ai sensi del Contratto per account connessi. In deroga alla frase precedente, ove applicabile, Stripe presenterà le Dichiarazioni fiscali in merito ai pagamenti effettuati a favore degli Account Standard e per le Transazioni con gli Account connessi che non hanno il Controllo dei prezzi della piattaforma.

6.2 Manleva

L'utente manleverà Stripe da tutte le Imposte e relativi interessi, penali e commissioni (ad esclusione di qualsiasi imposta sul reddito, sulle concessioni o simili da corrispondere in relazione alle commissioni), se del caso, attribuite a un'Entità Stripe come risultato della mancata tempestiva presentazione di qualsiasi dichiarazione fiscale ai sensi dell'Articolo 6.1 dei presenti Termini di Stripe Connect.

6.3 Emissione di dichiarazioni fiscali

Quando Stripe presenta le Dichiarazioni fiscali secondo quanto indicato all'Articolo 6.1, Stripe emetterà le Dichiarazioni fiscali (ove applicabile) direttamente agli Account connessi. Per gli Account Custom e gli Account Express e per le Transazioni relative agli Account connessi che dispongono del Controllo dei prezzi della piattaforma, Stripe emetterà le dichiarazioni fiscali (se applicabili) direttamente e solo all'utente.

6.4 Fatture fiscali

(a) *Account Standard, Account Custom e Account Express.* Per gli Account Standard, Stripe emetterà le fatture fiscali (se applicabili): (i) direttamente all'utente ai sensi dei presenti Termini di Stripe Connect; (ii) agli Account Standard ai sensi del Contratto per account connessi; o (iii) sia all'utente sia agli Account Standard. Per gli Account Custom e gli Account Express, Stripe emetterà le fatture fiscali (se applicabili) direttamente solo all'utente.

(b) *Tutti gli altri Account connessi.* Per tutti gli altri Account connessi, l'utente e Stripe convengono quanto segue: (i) per ogni Transazione su Account connessi che non dispongono del Controllo dei prezzi della piattaforma, Stripe eroga i propri Servizi agli Account connessi ed emetterà le Fatture direttamente e solo agli Account connessi; e (ii) per ogni Transazione con Account connessi con il Controllo dei prezzi della piattaforma, Stripe eroga i propri Servizi solo all'utente ed emetterà Fatture direttamente e solo all'utente e quest'ultimo sarà trattato come il mittente di forniture imponibili ai relativi Account connessi per gli scopi del presente articolo.

7. Servizi per il modulo 1099 dell'IRS

7.1 Servizi per il modulo 1099 dell'IRS

L'utente può utilizzare i Servizi per il modulo 1099 dell'IRS per generare copie del Modulo 1099 dell'IRS e inviarle alle Autorità governative applicabili, secondo quanto descritto nella Documentazione.

7.2 Esclusione di responsabilità

Durante l'uso dei Servizi per il modulo 1099 dell'IRS, l'utente è responsabile di, e Stripe declina ogni responsabilità in merito a:

- (a) l'adempimento da parte dell'utente degli obblighi previsti dalle Leggi vigenti, anche in materia di Imposte;
- (b) l'accuratezza dei calcoli delle imposte e gli obblighi di corrispondere qualsiasi multa, penale o altra sanzione imposta da un'Autorità governativa come risultato dell'uso dei Servizi per il modulo 1099 dell'IRS; e

(c) l'adoperarsi, o il mancato adoperarsi, dell'utente a seguito di indicazioni o raccomandazioni ricevute in relazione all'uso dei Servizi per il modulo 1099 dell'IRS.

7.3 Accuratezza delle informazioni. Assenza di consulenza fiscale

Stripe non convaliderà e non è responsabile per, l'accuratezza delle informazioni fornite dall'utente o dai relativi Account connessi a Stripe. I Servizi per il modulo 1099 dell'IRS non costituiscono una consulenza fiscale o un'assistenza per la compilazione o la rendicontazione delle imposte.

8. Utilizzo dei dati

Ciascuna parte può utilizzare i Dati dell'Account connesso in conformità al presente Contratto e a eventuale consenso o accordo ottenuto da ciascun Account connesso che, rispetto a Stripe, include il Contratto per account connessi. L'utente deve fornire tutti gli avvisi e richiedere tutti i diritti e i consensi affinché Stripe possa elaborare i Dati degli Account connessi come richiesto dall'utente. Stripe può rifiutare di elaborare i Dati degli Account connessi come richiesto dall'utente qualora Stripe ritenga che il rispetto delle istruzioni dell'utente potrebbe comportare la violazione delle Leggi o del Contratto per account connessi da parte di Stripe.

9. Responsabilità degli utenti per gli Account connessi

Tranne riguardo gli Account Standard e tranne laddove previsto dai Servizi di rischio gestito di Stripe, se applicabile, la responsabilità degli utenti per tutti gli Account connessi secondo quanto descritto nei presenti Termini di Stripe Connect, compresa la responsabilità derivante dalla, o relativa alla, mancata garanzia che ciascun Account connesso abbia accettato il Contratto per account connessi in modo giuridicamente vincolante, non è limitata o esclusa in alcun modo, salvo indicazioni contrarie nel presente Contratto.

Stripe Adaptive Pricing

Ultima modifica: 26 aprile 2024

1. Servizi di Stripe Adaptive Pricing

I presenti termini (Termini di Stripe Adaptive Pricing) integrano il Contratto sottoscritto dall'utente con Stripe, ad esempio Termini dei servizi, secondo quanto applicabile, e regolamentano l'uso dei Servizi di Stripe Adaptive Pricing da parte dell'utente (Servizi di Stripe Adaptive Pricing). I Servizi di Stripe Adaptive Pricing rappresentano uno strumento di calcolo dei prezzi fornito da Stripe agli Utenti che consentono agli Utenti di proporre beni e servizi degli Utenti nelle valute supportate dai Servizi di Stripe Adaptive Pricing.

2. Uso consentito

L'utente può utilizzare i Servizi di Stripe Adaptive Pricing solo congiuntamente ai Servizi Stripe Payments.

3. Tassi di cambio valuta

3.1 Tassi di cambio valuta applicabili

I tassi di cambio di valuta dei Servizi di Stripe Adaptive Pricing mostrati o applicati alle Transazioni degli utenti possono differire dai tassi di cambio valuta ottenuti da Stripe dai relativi fornitori di servizi o da fonti disponibili al pubblico.

3.2 Effetti dell'uso dei Servizi Stripe Payment da parte dell'utente

Il modo in cui l'utente sceglie di configurare i Servizi Stripe Payment può influire sull'applicazione dei tassi di cambio valuta proposti dai Servizi di Stripe Adaptive Pricing ai Clienti dell'utente. Ad esempio, se l'utente impostasse manualmente i prezzi in una determinata valuta, tali prezzi potrebbero avere la priorità sui prezzi determinati dai Servizi di Stripe Adaptive Pricing nella stessa valuta e influire sul tasso di cambio valuta complessivo calcolato per la Transazione di quel Cliente.

3.3 Il tasso di cambio valuta può variare

Stripe si riserva il diritto di applicare il tasso di cambio valuta applicabile al momento del regolamento della Transazione del Cliente, che potrebbe differire dal tasso di cambio valuta che i Servizi di Stripe Adaptive Pricing hanno utilizzato per presentare l'importo pagabile per il Cliente.

3.4 Aggiunta e rimozione dei tassi di cambio valuta

Stripe si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere le valute supportate dai Servizi di Stripe Adaptive Pricing in qualsiasi momento senza avviso.

4. Assenza di un servizio di cambio valute

I Servizi di Stripe Adaptive Pricing rappresentano uno strumento di presentazione valuta e non prevedono:

- (a) la fornitura di valute estere all'utente; o
- (b) un servizio di cambio valuta estera o simile.

5. Esclusione di responsabilità

L'utente rimane pienamente responsabile e Stripe declina ogni responsabilità in merito a quanto segue:

- (a) l'adempimento da parte dell'utente degli obblighi previsti dalle Leggi vigenti, anche in merito all'uso dei Servizi di Stripe Adaptive Pricing da parte dell'utente;
- (b) l'accuratezza dei prezzi presentati all'utente e ai relativi Clienti dai Servizi di Stripe Adaptive Pricing e i tassi di cambio valuta utilizzati e applicati dai Servizi di Stripe Adaptive Pricing;
- (c) eventuali commissioni addebitate all'utente o ai relativi Clienti dalla banca o da qualsiasi altro istituto finanziario; e
- (c) l'adoperarsi, o il mancato adoperarsi dell'utente a seguito di indicazioni o raccomandazioni ricevute in relazione ai Servizi di Stripe Adaptive Pricing.

Stripe Climate

Ultima modifica: 20 novembre 2023

I presenti termini di Stripe Climate Commitments ("Termini di Climate Commitments") e i termini di Stripe Climate Orders ("Termini di Climate Orders") (collettivamente, i "Termini") integrano i Termini generali e regolamentano l'utilizzo da parte dell'utente di Stripe Climate Commitments e Stripe Climate Orders. Frontier Climate Operations, LLC ("Frontier"), una Società affiliata di Stripe, eroga il servizio Stripe Climate Orders. Per gli scopi di Stripe Climate Orders, ogni riferimento a Stripe nei Termini generali sarà inteso come riferimento a Frontier.

1. Panoramica

Stripe svolge attività di ricerca su vari progetti sul clima e acquista servizi di rimozione del carbonio. Gli utenti possono offrire contributi volontari ai progetti per il clima tramite Stripe Climate Commitments. Frontier impiega Accordi di offtake per acquistare Unità di rimozione del carbonio. È possibile verificare la disponibilità di e acquistare Servizi di ritiro tramite Stripe Climate Orders.

2. Termini di Stripe Climate Commitments

2.1 Attivazione, disattivazione e modifiche

Per contribuire è necessario fornire il proprio consenso durante l'attivazione o dalla pagina Stripe Climate Commitments della Dashboard Stripe. È possibile disattivare, modificare o mettere in pausa i propri contributi a Stripe Climate Commitments in qualsiasi momento dalla Dashboard Stripe.

2.2 Fondi di Climate Commitments

(a) *Stanziamiento dei fondi di Climate Commitments.* Una volta che l'utente avrà fornito la propria adesione, Stripe o la relativa Società affiliata potrà detrarre i Fondi per Climate Commitments dal saldo dell'Account Stripe dell'utente stesso o dal Conto bancario dell'utente per ciascuna Transazione o in modalità aggregata durante un certo periodo di tempo, secondo quanto indicato nella Dashboard Stripe. Stripe destinerà tutti i Fondi di Climate Commitments al progresso nel campo della rimozione del carbonio, tramite attività quali l'acquisto di tonnellate di carbonio rimosso o il finanziamento di attività di ricerca e sviluppo nell'ambito delle nuove tecnologie di rimozione del carbonio. I Fondi di Climate Commitments non sono rimborsabili.

(b) *Obiettivi di Stripe Climate Commitments.* L'obiettivo di Stripe Climate Commitments è contribuire al progresso del settore della rimozione del carbonio e i Fondi di Climate Commitments saranno impiegati a supporto di tale obiettivo. Stripe compirà ogni ragionevole sforzo per finanziare Progetti di impatto per il clima, ma le aziende che ricevono i Fondi di Climate Commitments stanno sviluppando nuove tecnologie in un settore in continua evoluzione e la loro sopravvivenza e successo nel risolvere il problemi climatici non sono garantiti. Le tempistiche di sviluppo di molte nuove tecnologie sono lunghe e l'impatto che sono in grado di produrre potrebbe non essere immediato; inoltre, è sempre presente il rischio che le tecnologie scelte non assicurino la rimozione di carbonio. L'eventuale raggiungimento dei risultati per tali Progetti per il clima potrebbe richiedere anni.

(c) *Uso dei Fondi di Climate Commitments.* L'utente decide volontariamente se e quale importo destinare Fondi di Climate Commitments. Stripe può scegliere di non utilizzare i Fondi di Climate Commitments immediatamente dopo averli detratti dall'Account Stripe dell'utente; Stripe può investirli dopo che Stripe ha identificato un Progetto per il clima. Stripe informerà l'utente regolarmente sulle modalità di allocazione dei Fondi di Climate Commitments. Stripe non applicherà i Fondi di Climate Commitments a copertura dei propri costi aziendali o amministrativi.

(d) *Assenza di crediti per il carbonio.* I servizi per la rimozione del carbonio acquistati da Stripe non dispongono di alcuna certificazione da parte di enti governativi o non governativi. Non sono "autorizzati", ai sensi dell'Articolo 6 dell'Accordo di Parigi. Stripe non concede alcuna garanzia in merito a: (i) lo stato ai sensi dei programmi governativi o non governativi applicabili o conformemente agli standard imposti da enti governativi o non governativi, vigenti ora o implementati in futuro; (ii) la disponibilità di crediti d'imposta attuali o futuri, benefit o trattamenti; (iii) altri benefit finanziari associati ai servizi di rimozione del carbonio acquistati da Stripe.

(e) *Imposte.* I fondi di Climate Commitments destinati dall'utente potrebbero non essere idonei alla detrazione fiscale. Si consiglia di discutere con il proprio consulente fiscale o legale circa il trattamento fiscale previsto per i Fondi di Climate Commitments investiti. I Fondi di Climate Commitments escludono tutte le Imposte, salvo quanto indicato nella Documentazione.

3. Termini di Stripe Climate Orders

3.1 Uso di Stripe Climate Orders da parte dell'utente

L'utente è tenuto a utilizzare Stripe Climate Orders esclusivamente in conformità ai presenti Termini di Stripe Climate Orders. L'utente deve utilizzare Stripe Climate Orders solo per scopi aziendali, in modo coerente con le descrizioni degli scopi aziendali forniti a Stripe al momento dell'attivazione e aggiornati in qualsiasi momento da allora. L'utente non può utilizzare Stripe Climate Orders per scopi personali, familiari o domestici.

3.2 Unità di rimozione del carbonio

(a) Frontier impiega Accordi di offtake per acquistare unità di rimozione del carbonio, secondo le ulteriori descrizioni presenti sulla Pagina web di Frontier. Nella misura commercialmente ragionevole, Frontier valuterà (i) le fonti di unità di rimozione del carbonio; (ii) i termini che regolamentano la generazione di tali Unità di rimozione del carbonio.

(b) Frontier renderà disponibili i Servizi di ritiro all'utente per l'acquisto in base a: (i) disponibilità delle Unità di rimozione del carbonio nei mercati del carbonio; (ii) capacità di Frontier di assicurarsi tutti i diritti necessari (inclusi quelli contrattuali) per la futura erogazione di Unità di rimozione del carbonio; (iii) ricezione di tali Unità di rimozione del carbonio da parte di Frontier. È possibile verificare la disponibilità di e acquistare Unità di rimozione del carbonio per il ritiro e acquistare i Servizi di ritiro tramite l'API Climate o la Dashboard. Frontier fornisce agli utenti le informazioni circa le Unità di rimozione del carbonio disponibili per il Ritiro ed è responsabilità degli utenti verificare che tali Unità di rimozione del carbonio rispondano alle loro esigenze o a quelle di un Beneficiario.

(c) Frontier potrebbe non essere in grado di acquistare quantità sufficienti di Unità di rimozione del carbonio per soddisfare gli ordini per i Servizi di ritiro. Le Unità di rimozione del carbonio per il Ritiro da parte di Frontier per conto dell'utente potrebbero essere generate da un Accordo di offtake sottoscritto da Frontier a seguito dell'acquisto iniziale completato dall'utente. Per erogare Servizi di ritiro, Frontier si riserva il diritto di: (i) sostituire le Unità di rimozione del carbonio di un fornitore di rimozione del carbonio con Unità di rimozione del carbonio di un altro fornitore; (ii) distribuire l'inventario di Unità di rimozione del carbonio in essere tra i diversi Acquirenti.

(d) le Unità di rimozione del carbonio non sono "autorizzate" ai sensi dell'Articolo 6 dell'Accordo di Parigi. Frontier non concede alcuna garanzia in merito a: (i) lo stato delle Unità di rimozione del carbonio ai sensi dei programmi governativi o non governativi applicabili o conformemente agli standard imposti da enti governativi o non governativi, vigenti ora o implementati in futuro; (ii) la disponibilità di crediti d'imposta attuali o futuri, benefit o trattamenti; (iii) altri benefit finanziari associati all'acquisto da parte dell'utente di Servizi di ritiro o delle Unità di rimozione del carbonio associate.

3.3 Ritiro

(a) Entro l'ultimo giorno dell'Anno di ritiro, Frontier: (i) per conto dell'utente ritirerà le Unità di rimozione del carbonio; (ii) se applicabile, trasferirà all'utente la titolarità delle Unità di rimozione del carbonio. Qualora l'utente avesse designato un Beneficiario, Frontier ritirerà le Unità di rimozione del carbonio per conto di tale Beneficiario e includerà il nome del Beneficiario nel Registro, se consentito. Frontier ritirerà e registrerà le Unità di rimozione del carbonio nel Registro applicabile nel rispetto e ai sensi dei regolamenti di tale Registro.

(b) Frontier potrebbe non riuscire o non essere avere l'autorizzazione a ritirare e registrare Unità di rimozione del carbonio parziali (ovvero, tonnellate parziali) in un Registro. Frontier può combinare Unità di rimozione del carbonio parziali e registrarle a nome di Frontier.

(c) In caso di ritiro di un'Unità di rimozione del carbonio da parte di Frontier per conto dell'utente o di un Beneficiario, Frontier avviserà l'utente del Ritiro tramite API Climate, la Dashboard o, se applicabile, altri mezzi selezionati nella Dashboard dall'utente e fornirà un certificato in cui si evidenzia il Ritiro. I certificati saranno in formato digitale.

(d) Qualora Frontier non ricevesse Unità di rimozione del carbonio sufficienti per soddisfare tutti gli ordini di Servizi di ritiro, si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione: (i) di suddividere le Unità di rimozione del carbonio tra diversi Acquirenti; (ii) di rimborsare le Commissioni.

(e) Qualora Frontier determinasse l'impossibilità di ritirare un'Unità di rimozione del carbonio a nome dell'utente o del Beneficiario entro l'ultimo giorno dell'Anno di ritiro dell'Unità di rimozione del carbonio, Frontier avviserà l'utente e, a propria esclusiva discrezione: (i) rimborserà le Commissioni applicabili; (ii) trasferirà la titolarità dell'Unità di rimozione del carbonio all'utente; (iii) registrerà il Ritiro dell'Unità di rimozione del carbonio a nome di Frontier fornendo un'adeguata certificazione all'utente per dimostrare di aver completato il ritiro a proprio nome; (iv) adotterà altri rimedi ragionevoli. Né Frontier Stripe pagheranno interessi sulle Commissioni e Frontier non avrà ulteriori obblighi nei confronti dell'utente in merito al Ritiro e alle Unità di rimozione del carbonio associate né altri obblighi di completare Ritiri aggiuntivi. Frontier non sarà responsabile nei confronti dell'utente per eventuali perdite, danni o costi sostenuti dall'utente o da altri derivanti da o relativi all'impossibilità di Frontier di erogare i Servizi di ritiro o di garantire le Unità di rimozione del carbonio associate.

(f) Qualora Frontier non fosse in grado di contattare l'utente o di fornire il rimborso delle Commissioni, per qualsiasi ragione (ad esempio, per la chiusura dell'Account Stripe dell'utente), Frontier finanzia con qualsiasi importo dovuto all'utente programmi di rimozione del carbonio scelti dall'utente.

(g) Frontier adotterà misure commercialmente ragionevoli per garantire il ritiro di un'Unità di rimozione del carbonio per conto dell'utente o del Beneficiario designato. Frontier non garantisce che sarà in grado di ritirare un'Unità di rimozione del carbonio per conto di un Beneficiario.

3.4 Beneficiari

L'utente può designare un Beneficiario durante l'acquisto dei Servizi di ritiro. Se consentito dal Registro applicabile, Frontier includerà il nome del Beneficiario per il ritiro delle Unità di rimozione del carbonio. L'utente è responsabile di avvisare il Beneficiario del Ritiro di un'Unità di rimozione del carbonio. Frontier non avvisa il Beneficiario del Ritiro di un'Unità di rimozione del carbonio. I presenti Termini di Stripe Climate Orders sono stati concepiti esclusivamente per avvantaggiare le parti dei presenti Termini di Stripe Climate Orders. Frontier non ha obblighi nei riguardi dei Beneficiari dei presenti Termini di Stripe Climate Orders. Quando l'utente designa un Beneficiario, non fornisce a Frontier i Dati personali del Beneficiario stesso.

3.5 Procura

Nei termini necessari, l'utente concede a Frontier una procura per agire per proprio conto e per conto di un Beneficiario per l'erogazione di Stripe Climate Orders. L'utente dichiara alla Data di efficacia e garantisce durante il Periodo di validità di aver ottenuto i diritti e i consensi necessari dai Beneficiari applicabili per permettere a Frontier di agire per conto di tali Beneficiari applicabili.

3.6 Sospensione e risoluzione

Frontier può sospendere o terminare in qualsiasi momento e per qualunque ragione l'accesso dell'utente a Stripe Climate Orders, inclusa la possibilità dell'utente di pubblicizzare Unità di rimozione del carbonio o Stripe Climate Orders.

3.7 Commissioni

Le Commissioni sono indicate nella Pagina delle tariffe di Stripe. Le Commissioni da corrispondere per Stripe Climate Orders (ad esempio, per l'API Climate e qualsiasi altro servizio tecnologico relativo a Stripe Climate Orders) saranno determinate ai sensi dei Termini generali.

3.8 Proprietà intellettuale di Frontier

(a) In base ai termini del presente Contratto, Frontier concede all'utente una licenza valida in tutto il mondo, non esclusiva, non trasferibile, non concedibile in sublicenza e senza royalty durante il Periodo di validità per accedere e utilizzare l'API Climate e il Materiale di marketing collaterale per Frontier, nella misura in cui l'accesso e l'utilizzo siano (i) esclusivamente necessari per l'utilizzo di Stripe Climate Orders; (ii) esclusivamente per i propri scopi commerciali; (c) conformi ai presenti Termini e alla Documentazione.

(b) Per quanto concerne l'utente e Frontier, Frontier o i relativi licenziatari possiedono e mantengono in esclusiva tutti i Diritti di proprietà intellettuale rappresentati da o contenuti in Stripe Climate Orders, frontierclimate.com e in altri siti operati per Frontier (tali Diritti di proprietà intellettuale, collettivamente, vengono indicati con "Proprietà intellettuale di Frontier IP"). La Proprietà intellettuale di Frontier è protetta dalle leggi in materia di copyright, segreti industriali, brevetti e altre leggi circa la proprietà intellettuale e tutti i diritti concernenti la Proprietà intellettuale di Frontier e non espressamente concessi ai sensi del presente Contratto sono riservati.

(c) Durante il Periodo di validità, l'utente e le relative Società affiliate possono decidere di, o ricevere un invito a, inviare commenti, feedback o idee per migliorare Stripe Climate Orders ("Feedback"). L'utente concede, per proprio conto o per conto delle sue Società affiliate, a Frontier e alle rispettive Società affiliate, una licenza perpetua, valida in tutto il mondo, non esclusiva, irrevocabile e senza royalty per l'utilizzo di tale Feedback per qualsiasi scopo, ad esempio per sviluppare, migliorare, produrre, promuovere, commercializzare e mantenere Stripe Climate Orders. Il Feedback rappresenta

interamente informazioni riservate di Stripe. Tutti i miglioramenti apportati a Stripe Climate Orders appartengono a Frontier.

(d) In qualità di utente di Stripe Climate Orders, Frontier può fornire risorse digitali (incluse quelle di proprietà di terze parti, "Risorse digitali") che l'utente potrà mostrare sul proprio sito web o altrove al fine di promuovere le Unità di rimozione del carbonio disponibili tramite Stripe Climate Orders. Frontier concede all'utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile e priva di royalty per utilizzare tali Risorse digitali. Durante l'utilizzo delle Risorse digitali, l'utente deve rispettare i [Termini di utilizzo dei Marchi di Stripe](#). In caso di utilizzo delle Risorse digitali in modalità non autorizzate, le autorizzazioni e le licenze concesse ai sensi del presente Articolo verranno revocate. Inoltre, Frontier può monitorare e valutare l'utilizzo di Stripe Climate Orders e delle Risorse digitali da parte dell'utente per assicurare la conformità al Contratto e può, a propria esclusiva discrezione, interrompere l'accesso a Stripe Climate Orders qualora determini che l'utente utilizza Stripe Climate Orders in modalità tali da porre rischi indebiti per Frontier o Stripe o le relative Società affiliate. Su richiesta di Frontier o di Stripe, l'utente deve accettare e collaborare con Frontier o Stripe, a seconda dei casi, o con il relativo revisore di terze parti in relazione a un controllo della conformità dell'utente al presente Contratto e deve fornire tutte le informazioni o l'assistenza ragionevolmente richieste.

3.9 Esclusione di responsabilità

L'utente accetta che Frontier metta a disposizione solo il ritiro delle Unità di rimozione del carbonio e che Frontier non funga da marketplace, commerciante o venditore di unità di rimozione del carbonio o di offtake. Stripe Climate Orders viene fornito "COSÌ COM'È" e "SECONDO DISPONIBILITÀ" entro i limiti consentiti dalle Leggi vigenti e fatta eccezione per quanto indicato in questo documento, Frontier e le relative Società affiliate, dipendenti, agenti e contraenti indipendenti ("Soggetti esenti da responsabilità") non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo per Stripe Climate Orders o un'Unità di rimozione del carbonio, ad esempio per la disponibilità di un'Unità di rimozione del carbonio in qualsiasi momento o per la validità della generazione di un'Unità di rimozione del carbonio. Frontier non è responsabile nei confronti dell'utente per eventuali perdite, danni o costi sostenuti dall'utente o da altri derivanti da o relativi all'impossibilità di Frontier di ritirare un'Unità di rimozione del carbonio per conto dell'utente o del relativo Beneficiario. Ciascun Soggetto esente da responsabilità e rinuncia a tutte le altre garanzie di qualsiasi tipo in merito a Stripe Climate Orders o a qualsiasi credito ambientale, ad esempio a qualsiasi garanzia implicita di non violazione, commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico.

4. Non assegnazione

Ad eccezione di quanto descritto all'Articolo 3.4 dei presenti Termini, l'utente non può assegnare né trasferire alcun obbligo, vantaggio o diritti ai sensi dei presenti Termini, inclusi eventuali diritti o interessi relativi ai Servizi di ritiro o alle Unità di rimozione del carbonio. Qualsiasi tentativo di assegnazione o trasferimento in violazione del presente Articolo 4 sarà nullo in ogni caso.

5. Termine

I presenti Termini si applicano a tutti i Servizi di Ritiro acquistati prima della cessazione e alle Unità di rimozione del carbonio associate finché (a) Frontier non ritira le Unità di rimozione del carbonio pertinenti per conto dell'utente o del relativo Beneficiario; (b) le Unità di rimozione del carbonio pertinenti non vengono trasferite all'utente; (c) Frontier non rimborsa del tutto o in parte le Commissioni per i Servizi di Ritiro secondo le modalità descritte all'Articolo 3.3 dei presenti Termini.

Stripe Data Pipeline

Ultima modifica: 27 settembre 2024

1. Servizi Stripe Data Pipeline

I presenti termini ("Termini di SDP") integrano i Termini generali e regolamentano l'uso dei Servizi Stripe Data Pipeline e dei Dati di SDP.

2. Uso dei Servizi Stripe Data Pipeline

2.1 Account a un Data Warehouse

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Data Pipeline unicamente in connessione con un account a un Data Warehouse. L'utente dovrà fornire a Stripe l'identificatore e l'area geografica corretti per il proprio account al Data Warehouse.

2.2 Usi limitati

L'utente non deve, e non deve consentire o permettere a terzi di, accedere o utilizzare i Servizi Stripe Data Pipeline e i Dati di Stripe (a) per qualsiasi scopo diverso da quelli per cui sono forniti; (b) in violazione delle leggi vigenti o dei Termini dei servizi. Qualora venissero resi disponibili Dati di Stripe tramite i Servizi Stripe Data Pipeline, l'utente deve utilizzare tali Dati di Stripe solo per scopi di sicurezza o di prevenzione delle frodi o secondo le modalità concordate per iscritto con

Stripe. Su richiesta di Stripe, l'utente dimostrerà la propria conformità al presente articolo in modo ragionevolmente soddisfacente per Stripe.

3. Dati di SDP

L'utente autorizza Stripe a trasferire i Dati di SDP al Data Warehouse. Il Data Warehouse è il custode dei Dati di SDP. Stripe non è responsabile di eventuali copie dei Dati di SDP che l'utente o il Data Warehouse creano, né delle modalità di memorizzazione, utilizzo o divulgazione degli stessi. L'utente deve disporre di tutte le autorizzazioni e i consensi necessari per consentire a Stripe di erogare, e all'utente di utilizzare, i Servizi Stripe Data Pipeline, anche per la conservazione, la riproduzione e la divulgazione dei Dati di SDP. Su richiesta di Stripe, l'utente assisterà Stripe nel conformarsi ai propri obblighi ai sensi delle Leggi vigenti; tale assistenza può includere l'invio di risposte alle richieste inviate dai soggetti interessati o da Autorità governative.

4. Cessazione

Stripe può, inviando un avviso all'utente, immediatamente sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi Stripe Data Pipeline se il Data Warehouse interrompe l'erogazione di funzionalità o caratteristiche che Stripe impiega per erogare i Servizi Stripe Data Pipeline. Alla risoluzione o sospensione dei Servizi Stripe Data Pipeline, l'utente perderà l'accesso ai Dati di SDP presenti nel Data Warehouse. Gli obblighi degli utenti ai sensi degli Articoli 2.2 e 3 dei presenti Termini di SDP del presente Contratto di eliminare o distruggere i dati resteranno in vigore anche a seguito della risoluzione dei presenti Termini SDP.

5. Esclusione di responsabilità

L'utente rimane pienamente responsabile e Stripe declina ogni responsabilità in merito a: (a) la conformità dell'utente alle Leggi vigenti, incluso qualsiasi obbligo di notifica dell'utente nei confronti dei soggetti interessati; (b) l'utilizzo, la memorizzazione, la modifica, la riproduzione e la divulgazione da parte dell'utente o di terzi dei Dati di SDP.

Stripe Identity (anteprima)

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi di Stripe Identity

I presenti termini ("Termini di Stripe Identity") integrano i Termini generali e regolano l'uso dei Servizi di Stripe Identity e dei Dati di verifica.

2. Utilizzo dei Servizi di Stripe Identity

2.1 Usi consentiti

L'utente può utilizzare i Servizi di Stripe Identity esclusivamente:

- (a) per verificare l'identità dei Soggetti verificabili nella misura necessaria a soddisfare gli obblighi di conformità previsti dalle Leggi vigenti;
- (b) per prevenire le frodi relative ai beni e servizi dell'utente;
- (c) per prevenire l'uso improprio dei beni e servizi dell'utente;
- (d) per migliorare la sicurezza dell'attività dell'utente, delle sue operazioni e servizi; e
- (e) in conformità all'elenco delle [Attività consentite di Stripe Identity](#).

2.2 Usi limitati

Senza limitare i casi d'uso non supportati o vietati identificati nell'elenco delle [Attività consentite di Stripe Identity](#), l'utente non deve, e non deve consentire o permettere a nessun altro di:

- (a) modificare i Servizi di Stripe Identity in qualsiasi modo, ad esempio cambiando (i) il branding, l'aspetto o l'esperienza utente dei Servizi di Stripe Identity; o (ii) il modo o la lingua utilizzata per richiedere il consenso dei Soggetti verificabili;
- (b) dichiarare o sottintendere che Stripe agisce in qualità di agente dell'utente o di suo designato allo scopo di condurre o soddisfare i Requisiti di due diligence dell'utente stesso;
- (c) divulgare a terzi i Dati Stripe che l'utente riceve in relazione ai Servizi di Stripe Identity, ad eccezione di quanto previsto dalle Leggi vigenti;
- (d) utilizzare i Servizi di Stripe Identity, i Dati Stripe che l'utente riceve in relazione ai Servizi di Stripe Identity o i Dati di verifica per creare o supportare un prodotto in concorrenza con i Servizi di Stripe Identity;

- (e) utilizzare i Servizi di Stripe Identity, i Dati Stripe che l'utente riceve in relazione ai Servizi di Stripe Identity o i Dati di verifica in modo da non violare alcuna Legge vigente;
- (f) riutilizzare, vendere, noleggiare, trasferire, rendere disponibili o comunicare verbalmente o con altri mezzi i Dati Stripe ricevuti in relazione ai Servizi di Stripe Identity (anche secondo la definizione di "vendita" contenuta nel CCPA, a seconda dei casi);
- (g) utilizzare i Servizi di Stripe Identity per verificare l'identità di un soggetto incapace di fornire il consenso legalmente vincolante per l'età o altre ragioni;
- (h) utilizzare i Servizi di Stripe Identity come strumento per determinare l'idoneità di una persona a credito, assicurazione, alloggio o impiego, o in modo tale da far sì che Stripe sia un'agenzia di informazione dei consumatori o che i Dati di Stripe ricevuti dall'utente costituiscano un report sui consumatori, secondo quanto descritto nel FCRA (secondo quanto applicabile).

2.3 Ulteriori obblighi

- (a) Se la Legge lo richiede, l'utente dovrà fornire a ciascun soggetto un metodo alternativo di verifica che non preveda l'elaborazione di informazioni biometriche.
- (b) Se un soggetto non acconsente alla Verifica tramite selfie, l'utente può utilizzare i Servizi di Stripe Identity per offrire un metodo di verifica alternativo che non impiega la Verifica tramite selfie.
- (c) Se un soggetto non acconsente all'utilizzo dei Servizi di Stripe Identity, Stripe non è obbligata a erogare i Servizi di Stripe Identity e l'utente è l'unico responsabile tenuto a fornire un mezzo alternativo per verificare il soggetto.

2.4 Altri servizi

Il processo di attivazione per i Servizi Stripe Identity non autorizza l'utente a utilizzare altri servizi di Stripe. Se l'utente desiderasse utilizzare altri servizi Stripe, Stripe potrebbe richiedere di completare un processo di attivazione separato.

3. Utilizzo dei dati

3.1 Uso dei Dati di verifica da parte di Stripe

I Dati di verifica sono Dati protetti ai fini del presente Contratto. Nell'ambito dei Servizi di Stripe Identity, a meno che la Documentazione dei Servizi di Stripe Identity specifichi diversamente o l'utente dia istruzioni a Stripe di non farlo, Stripe può generare e fornire all'utente risultati di verifica e risultati di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) da qualsiasi documento inviato tramite i Servizi di Stripe Identity, i quali risultati sono Dati di Stripe ai fini del presente Contratto.

3.2 Uso dei Dati di verifica e dei Dati Stripe da parte dell'utente

L'utente può utilizzare i Dati Stripe che Stripe mette a disposizione di quest'ultimo in relazione ai Servizi di Stripe Identity esclusivamente per lo scopo principale che l'utente ha comunicato a Stripe al momento dell'attivazione dei Servizi di Stripe Identity. L'utente può utilizzare i Dati di verifica esclusivamente per le finalità descritte negli accordi con i Soggetti verificabili.

4. Dichiarazioni e garanzie. Esclusioni di responsabilità

4.1 Assenza di garanzia

Stripe non dichiara né garantisce che i Servizi di Stripe Identity consentiranno all'utente di adempiere agli obblighi previsti dalle Leggi vigenti, anche in relazione ai Requisiti di due diligence. L'utente è l'unico responsabile del rispetto delle Leggi vigenti, anche per quanto riguarda i Requisiti di Due Diligence.

4.2 Esclusione di responsabilità

- (a) Stripe non garantisce che i Servizi di Stripe Identity individuino o prevengano tutte le attività fraudolente o verifichino correttamente l'identità di qualsiasi soggetto.
- (b) Stripe non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia che i Servizi di Stripe Identity metteranno in grado l'utente di rispettare le Leggi vigenti e l'utente rimane l'unico soggetto tenuto a garantire il rispetto dei propri obblighi legali.
- (c) L'utente è responsabile delle proprie azioni e decisioni in relazione ai Servizi di Stripe Identity, comprese le decisioni di instaurare o meno rapporti commerciali con qualsiasi persona.
- (d) Stripe e le rispettive Società affiliate non sono responsabili di eventuali perdite, danni o costi subiti dall'utente in relazione ad attività fraudolente che i Servizi di Stripe Identity non hanno rilevato o impedito.

(e) Stripe e le rispettive Società affiliate non sono responsabili di eventuali perdite, danni o costi causati dal mancato rispetto da parte dell'utente di uno qualsiasi dei suoi Requisiti di due diligence o dal fatto che i Servizi di Stripe Identity non riescano a verificare correttamente l'identità di un soggetto.

5. Riservatezza e protezione dei dati

5.1 Divulgazione dell'Informativa sulla privacy dell'utente

In relazione a ciascuna richiesta di verifica presentata ai Servizi di Stripe Identity, l'utente deve utilizzare l'API di Stripe per fornire a Stripe un link alla versione della propria Informativa sulla privacy online applicabile al Soggetto verificabile.

5.2 Requisiti dell'Informativa sulla privacy

Se l'utente ottiene l'accesso a qualsiasi Dato di verifica come parte dei Servizi di Stripe Identity, l'Informativa sulla privacy dell'utente deve, come minimo:

(a) dichiarare che sia l'utente che Stripe sono titolari autonomi di Dati di verifica e che Stripe tratterà i Dati di verifica in conformità all'Informativa sulla privacy di Stripe e ai presenti Termini di Stripe Identity, oltre ad agire come Fornitore di servizi per l'utente;

(b) indicare la procedura attraverso la quale i Soggetti verificabili possono presentare richieste relative ai dati (tra cui la cancellazione e l'accesso ai dati) e fornire le informazioni di contatto per questo scopo;

(c) indicare le modalità con cui l'utente tratterà i Dati di verifica, indicando anche, se le Leggi vigenti lo richiedono, se l'utente venderà o divulgherà i Dati di verifica (compresa la definizione del termine "vendita" di cui al CCPA, come applicabile);

(d) se le Leggi vigenti lo impongono, (i) dichiarare i metodi di verifica alternativi che l'utente mette a disposizione dei soggetti che non accettano di essere sottoposti a verifica da parte dei Servizi di Stripe Identity; (ii) dichiarare che l'utilizzo dei Servizi di Stripe Identity può includere la trasmissione dei Dati di verifica al di fuori della giurisdizione dell'utente, compresi gli Stati Uniti; e (iii) dichiarare che i Dati di verifica possono essere inviati a Fornitori di servizi terzi, ivi comprese Autorità governative, allo scopo di verificare l'identità del Soggetto verificabile; e

(e) includere tutte le altre informazioni che le Leggi vigenti richiedono di includere.

5.3 Requisiti minimi

Se l'utente non ottiene l'accesso ai Dati di verifica come parte dei Servizi di Stripe Identity, la relativa Informativa sulla privacy deve, come minimo, soddisfare i requisiti dell'Articolo 5.2 (a), (b) e (d) dei presenti Termini di Stripe Identity.

5.4 Divieto di termini contraddittori

L'Informativa sulla privacy dell'utente non deve contenere termini contrastanti con i diritti di Stripe o di qualsiasi Fornitore di servizi di Stripe di utilizzare i Dati di verifica per le finalità descritte nei presenti Termini di Stripe Identity o come altrimenti autorizzato dal Soggetto verificabile (per esempio, attraverso schermate di consenso fornite attraverso i Servizi di Stripe Identity).

5.5 Possibilità per Stripe di comunicare o richiedere il consenso

A seconda dei Servizi di Stripe Identity implementati dall'utente, Stripe può fornire una comunicazione o richiedere il consenso dei Soggetti verificabili, secondo quanto descritto nella Documentazione dei Servizi di Stripe Identity allo scopo di consentire a Stripe di erogare i Servizi di Stripe Identity.

5.6 Obbligo di ottenere il consenso

L'utente deve richiedere tutti i consensi ai Soggetti verificabili che sono necessari per (a) l'utilizzo da parte dell'utente dei Dati di verifica; (b) l'utilizzo da parte di Stripe di Dati personali inviati dall'utente a Stripe in relazione al suo uso dei Servizi di Stripe Identity. Se l'utente fornisce a Stripe i numeri di telefono per la verifica, Stripe può verificarli inviando a ciascuno un SMS. L'utente dichiara di aver richiesto a ciascun Soggetto verificabile il consenso per l'invio da parte di Stripe di un SMS al numero di telefono fornito. Se si utilizzano i Servizi di Stripe Identity insieme ad altri Servizi, è necessario ottenere tutti i consensi necessari per consentire la raccolta e la condivisione dei Dati di Verifica con Stripe e consentire a Stripe di utilizzare tali dati come descritto nel presente Contratto.

5.7 Controlli di sicurezza

L'utente deve mettere in atto e mantenere salvaguardie e controlli di sicurezza ragionevoli per le dimensioni, la natura e la solidità della sua azienda e del suo settore per proteggere i Dati di verifica e i Dati Stripe dall'accesso, dall'uso e dalla divulgazione non autorizzati. In caso di inadempienza, oltre a tutti gli altri mezzi di tutela a disposizione di Stripe, Stripe potrà sospendere o limitare l'accesso dell'utente ai Servizi di Stripe Identity e ai Dati di verifica.

5.8 Assistenza per le comunicazioni

Se Stripe deve inviare una comunicazione ai Soggetti verificabili in merito all'uso dei Servizi di Stripe Identity da parte dell'utente, per esempio l'eventuale violazione dei dati o un avviso obbligatorio sull'aggiornamento dell'Informativa sulla privacy di Stripe, l'utente deve assistere Stripe nell'invio delle comunicazioni ai Soggetti verificabili, anche inviando email a tali Soggetti verificabili per conto di Stripe e secondo le indicazioni di Stripe.

6. Audit

6.1 Obbligo di fornire informazioni

L'utente deve fornire le informazioni richieste da Stripe allo scopo di garantire il rispetto del presente Contratto, incluse le informazioni attestanti:

- (a) che l'utilizzo dei Servizi di Stripe Identity da parte dell'utente è conforme ai presenti Termini di Stripe Identity e alle Leggi vigenti;
- (b) che la ricezione e l'utilizzo dei Dati Stripe e dei Dati di verifica da parte dell'utente sono conformi ai presenti Termini di Stripe Identity e alle Leggi vigenti;
- (c) che l'utente non ha modificato i Servizi di Stripe Identity in assenza del consenso di Stripe;
- (d) il settore, le attività commerciali, le licenze e la posizione normativa dell'utente; e
- (e) la finalità dell'utilizzo dei Servizi di Stripe Identity.

6.2 Obbligo di risposta tempestiva

L'utente deve rispondere alle richieste di informazioni di Stripe senza indugio, non oltre 14 giorni dalla richiesta di Stripe. Stripe può sospendere o interrompere immediatamente l'accesso dell'utente ai Servizi di Stripe Identity se quest'ultimo non fornisce le informazioni richieste da Stripe ai sensi del presente Articolo 6.

7. Conservazione e cancellazione dei Dati

7.1 Dati memorizzati da Stripe per conto dell'utente

(a) L'utente incarica Stripe di conservare per suo conto una copia dei Dati di verifica per un periodo di 3 anni dopo la verifica o per un periodo più breve secondo quanto indicato nella Documentazione dei Servizi di Stripe Identity. L'utente è tenuto a (i) determinare per quanto tempo le Leggi vigenti richiedono di conservare le copie dei Dati di verifica; e (ii) conservare (autonomamente o tramite Stripe) i Dati di verifica per il periodo di tempo richiesto dalle Leggi vigenti.

(b) Alla cessazione dei presenti Termini di Stripe Identity, Stripe può eliminare le copie dei Dati di verifica che Stripe ha memorizzato per conto dell'utente.

7.2 Dati archiviati da Stripe per i propri scopi

In deroga all'Articolo 7.1 dei presenti Termini di Stripe Identity, Stripe può conservare una copia dei Dati di verifica a patto che le Leggi vigenti lo consentano.

Stripe Issuing

Ultima modifica: 11 novembre 2024

I presenti termini ("Termini per i titolari di account Stripe Issuing") integrano i Termini generali e regolamentano l'uso dei Servizi per i titolari di account Stripe Issuing. Il significato dei termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing e non definiti qui o altrove nel Contratto è indicato nell'Articolo 13.

1. Panoramica

1.1 Servizi di Stripe Issuing e programma Stripe Issuing

Stripe e le relative Società affiliate rendono disponibili i Servizi per i titolari di account Stripe Issuing, che includono l'accesso al programma Stripe Issuing per i titolari di account Stripe Issuing.

1.2 Società emittente

Stripe PSP rappresenta la società emittente delle Carte e della Moneta elettronica presente sulle Carte. L'utente può contattare STEL utilizzando la sezione Contattaci del sito web di o inviando un'email a Stripe Technology Europe, Ltd., The One Building, Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda.

2. Utilizzo dei Servizi Stripe Issuing

2.1 Amministratore di Stripe Issuing

L'utente deve nominare un Amministratore di Stripe Issuing per gestire il programma Stripe Issuing per conto dell'utente (ad esempio per richiedere Carte per gli Utenti autorizzati di Issuing, apportare modifiche all'account Stripe Issuing, gestire le modalità di utilizzo delle Carte da parte degli Utenti autorizzati di Issuing). L'utente deve garantire che l'Amministratore di Stripe Issuing rispetti i presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing. L'utente è responsabile per gli atti e le omissioni dell'Amministratore di Stripe Issuing in relazione al programma Stripe Issuing.

2.2 Utenti autorizzati di Issuing

Nell'accordo tra l'utente e gli Utenti autorizzati di Issuing, l'utente deve specificare che l'uso del programma Stripe Issuing e dell'Account Stripe Issuing deve essere finalizzato ai soli acquisti aziendali. L'utente deve assicurarsi che gli Utenti autorizzati di Issuing si conformino ai presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing, incluso il divieto di dirigere o di fare affari con un'Attività vietata o soggetta a limitazioni. L'utente è responsabile di atti e omissioni dei relativi Utenti autorizzati di Issuing in relazione al loro uso delle Carte. L'utente può trasferire la responsabilità solo agli Utenti autorizzati di Issuing in relazione al programma Stripe Issuing in base a quanto consentito dalle Leggi vigenti. Gli Utenti autorizzati di Issuing agiscono sotto l'autorità dell'utente e non sono clienti di Stripe.

2.3 Conformità

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di (a) non rappresentare un'impresa commerciale e che l'Account Stripe Issuing è destinato a soli scopi commerciali; (b) non utilizzare e non consentire ad alcun Utente autorizzato di Issuing di utilizzare i Servizi per i titolari di account Stripe Issuing per Fini non autorizzati; (c) rispettare e garantire che l'Amministratore Stripe Issuing e gli Utenti autorizzati di Issuing rispettino le Linee guida del programma Stripe Issuing.

2.4 Gestione dei reclami per Issuing

L'utente deve inviare ciascun Reclamo per Issuing entro tre giorni lavorativi dalla ricezione del Reclamo per Issuing al Fornitore della Piattaforma o, se non è disponibile, all'indirizzo issuing-complaints@stripe.com.

2.5 Fornitura di informazioni

Come condizione dell'utilizzo dei Servizi per i titolari di account Stripe Issuing, Stripe può imporre all'utente di fornire le Informazioni dell'utente, informazioni circa gli Utenti autorizzati di Issuing (ad esempio nome, indirizzo, data di nascita, documenti identificativi ufficiali) e informazioni sulle attività dell'utente e sull'uso previsto dei Servizi per i titolari di account Stripe Issuing. Queste informazioni potrebbero essere aggiuntive rispetto a quelle precedentemente fornite dall'utente a Stripe in relazione ad altri Servizi. L'utente deve tempestivamente fornire tutte le informazioni finanziarie aggiuntive e altri dati richiesti da Stripe di volta in volta.

2.6 Richieste generiche

Stripe (o, se applicabile, il Fornitore della piattaforma) gestirà tutte le richieste generiche provenienti dagli Utenti autorizzati di Issuing in merito ai Servizi per i titolari di account Stripe Issuing, come le richieste concernenti l'uso delle Carte o lo smarrimento, il furto o il danneggiamento delle Carte.

3. Carte

3.1 Design delle carte

L'utente può richiedere uno specifico design per le Carte emesse per lui o per gli Utenti autorizzati di Issuing. L'utente dovrà fornire tutti i design proposti per le Carte a Stripe per la revisione e l'approvazione tramite la procedura stabilita da Stripe. Stripe valuterà le proposte di design delle Carte e ne stabilirà la conformità al presente Contratto e alle considerazioni circa la reputazione di Stripe. Qualora Stripe non approvasse una proposta di design, Stripe suggerirà opportune modifiche che, qualora implementate, rispetteranno tali requisiti. L'utente dovrà inviare nuovamente il design della Carta modificato a Stripe per l'approvazione tramite la medesima procedura.

3.2 Ordini di Carte

L'utente può ordinare Carte tramite la Dashboard Stripe (o, se possibile, tramite il Fornitore della Piattaforma). A spese dell'utente (o, se applicabile, del relativo Fornitore della Piattaforma), Stripe fornirà e spedisce (a) Carte in base alle informazioni contenute nell'ordine applicabile della Carta all'indirizzo nello Spazio economico europeo, in Regno Unito o Svizzera specificato nell'ordine della Carta; (b) eventuali sostituzioni per le Carte segnalate come smarrite, rubate o danneggiate. Il rischio di smarrimento per le Carte viene trasferito al destinatario (l'utente o il relativo Fornitore della Piattaforma) quando Stripe spedisce la Carta all'indirizzo specificato nell'ordine.

3.3 Attivazione delle Carte

L'utente deve attivare una Carta tramite la Dashboard Stripe (o, se possibile, tramite il Fornitore della Piattaforma) prima che lui o gli Utenti autorizzati di Issuing utilizzino tale Carta. Stripe fornirà le istruzioni per l'attivazione all'utente,

direttamente o unitamente alle Carte consegnate. L'utente fornirà queste istruzioni agli Amministratori di Stripe Issuing e agli Utenti autorizzati di Issuing. A seguito dell'attivazione di una Carta, gli Utenti autorizzati di Issuing possono utilizzare le Carte per disporre Transazioni con carta per conto dell'utente.

3.4 Titolarità e cancellazione delle Carte

Le Carte sono di proprietà di Stripe. Se Stripe richiede che l'utente o un Utente autorizzato di Issuing restituisca una Carta, l'utente dovrà provvedere o assicurarsi che l'Utente autorizzato da Issuing provveda a restituirla tempestivamente a Stripe, in base alle istruzioni di Stripe. L'utente provvederà a proprie spese a restituire le Carte annullate a Stripe o a fornire una certificazione scritta che le Carte annullate sono state distrutte.

Stripe può, a propria ragionevole discrezione, annullare, sospendere o limitare l'uso di una Carta in qualsiasi momento, ad esempio in base a quanto imposto dalle Leggi vigenti o dal Regolamento del circuito della carta o nel caso in cui la Carta venga impiegata per altri Fini non autorizzati. Stripe avviserà l'utente appena possibile dopo l'annullamento, la sospensione o la limitazione dell'uso di una Carta ed entro i limiti consentiti dalle Leggi vigenti informerà l'utente delle ragioni dell'annullamento, della sospensione o della limitazione dell'uso. Stripe emetterà una Carta sostitutiva o annullerà la sospensione o le limitazioni per una Carta non appena possibile dopo che Stripe ha determinato che le ragioni per annullamento, sospensione o limitazione dell'uso hanno cessato di esistere.

3.5 Materiali dell'utente

L'utente, alla data dell'invio dei Materiali dell'utente per una Carta a Stripe per la revisione, dichiara e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità, di avere i diritti necessari sui Materiali dell'utente per utilizzare (e concede a Stripe i diritti di utilizzarli) gli stessi Materiali degli utenti sulla Carta agli scopi del programma Stripe Issuing. L'utente concede a Stripe e alle relative Società affiliate una licenza valida in tutto il mondo, non esclusiva e priva di royalty di utilizzare i Materiali dell'utente per le Carte e i materiali applicabili del programma Stripe Issuing. L'utente concede inoltre a Stripe e alle relative Società affiliate il diritto di concedere in sublicenza tali diritti a terze parti cui Stripe si rivolge per creare Carte e i materiali del Programma Stripe Issuing applicabili.

In caso di cessazione o revoca della licenza per l'uso dei Materiali dell'utente, (a) Stripe smetterà di produrre nuove Carte recanti i Materiali dell'utente e di utilizzare tali Materiali dell'utente agli scopi del programma Stripe Issuing; (b) Stripe non sarà obbligata a richiamare, distruggere o sostituire le Carte esistenti recanti i Materiali dell'utente; (c) Stripe non sarà responsabile di eventuali ritardi o per il mancato adempimento dei propri obblighi laddove siano negativamente interessati dalla cessazione o dalla revoca.

4. Funzionamento degli Account Stripe Issuing ed elaborazione delle Transazioni con carta

4.1 Account Stripe Issuing

L'Account Stripe Issuing rappresenta un account di Moneta elettronica per il quale è possibile richiedere l'emissione di Carte. L'Account Stripe Issuing conterrà account secondari (al solo scopo informativo) relativi a ciascuna Carta. L'Account Stripe Issuing conterrà i dati delle Transazioni con carta elaborate circa ciascuna Carta e l'importo rimanente di Moneta elettronica presente nell'Account Stripe Issuing per tutte le Carte emesse per l'utente. Tutte le Carte emesse per l'utente sono collegate al relativo Account Stripe Issuing.

4.2 Transazioni con carta

Stripe utilizzerà il Circuito di carte per autorizzare, liquidare e regolare tutte le Transazioni con carta disposte per la Carta dell'utente. Stripe può rifiutare di autorizzare una Transazione con carta o stornare una Transazione con carta per qualsiasi ragione, ad esempio se (a) Stripe nutre preoccupazioni circa la sicurezza della Carta o Stripe sospetta che la Carta venga utilizzata senza autorizzazione valida o per Fini non autorizzati; (b) viene caricata Moneta elettronica insufficiente sulla Carta; (c) Stripe ritiene che l'utente stia agendo in violazione del presente Contratto o del Contratto per account connessi (se applicabile) o di qualsiasi altro accordo stipulato dall'utente con un'Entità Stripe; (d) Stripe ritiene la Transazione con la Carta sospetta, fraudolenta, illegale o in grado di esporre l'utente, Stripe o altri a rischi inaccettabili per Stripe; (e) si sono verificati errori, guasti o rifiuti da parte di commercianti, elaboratori di pagamenti o schemi di pagamento relativi alla Transazione con carta; (f) la Transazione con carta è stata completata con un esercente vietato o con limitazioni o con un esercente che conduce un'Attività con limitazioni. Qualora Stripe rifiuti di autorizzare una Transazione con carta, Stripe su richiesta informerà, se fattibile ed entro i limiti imposti dalle Leggi vigenti, l'utente delle ragioni. Stripe non è responsabile per perdite, danni o costi sostenuti dall'utente e derivanti da o relativi a Transazioni con carta stornate o rifiutate.

4.3 Autorizzazione delle Transazioni con carta

In base alle funzionalità della Carta, l'autorizzazione di una Carta può prevedere l'autorizzazione di qualsiasi Transazione con carta singola o di una serie di Transazioni con carta ricorrenti oppure la preautorizzazione di una Transazione con carta futura per un importo specificato o non specificato. Stripe considererà le Transazioni con carta autorizzate e

consentite dall'utente laddove gli Utenti autorizzati di Issuing si attengano alle istruzioni fornite da un esercente o Stripe per autorizzare nella pratica la Transazione con carta presso il punto vendita (o tramite acquisto online), ad esempio se l'Utente autorizzato di Issuing (a seconda dei casi) (a) inserisce un PIN; (b) appone la propria firma sulla ricevuta di vendita; (c) fornisce la carta e gli altri dettagli necessari; (d) tocca, agita o striscia la Carta presso un lettore di carte; (e) rispetta i requisiti di autenticazione a più fattori (ad esempio, tramite Strong Customer Authentication, in base a quanto definito dalle Leggi vigenti). L'autorizzazione della Transazione con carta non può essere annullata o revocata una volta che viene ricevuta da Stripe.

4.4 Elaborazione delle Transazioni con carta

Le Transazioni con carta per ordini di pagamento saranno ricevute da Stripe nel momento in cui Stripe riceve l'istruzione di regolare il pagamento della Transazione con carta dal Circuito della carta applicabile. Stripe detrarrà l'importo di una Transazione con carta dal saldo dell'Account Stripe Issuing non appena viene completata la Transazione con carta. Quando una Carta viene utilizzata per avviare una Transazione con carta il cui importo finale è sconosciuto al momento dell'autorizzazione, potrebbe essere prevista una riserva dei fondi disponibili nell'Account Stripe Issuing per un importo autorizzato dall'utente (o per conto di quest'ultimo) uguale o superiore all'importo finale della Transazione con carta. I fondi in riserva non saranno disponibili per alcuno scopo finché l'esercente del Circuito della carta non annulla la riserva o finché Stripe non riceve l'importo finale della Transazione con carta o l'ordine di pagamento finale.

4.5 Liquidazione delle Transazioni con carta

Stripe liquiderà le Transazioni con carta, al netto di commissioni e importi dovuti a Stripe, al Circuito della carta pertinente entro le tempistiche di liquidazione necessarie.

4.6 Conversioni di valuta

In caso di acquisto di beni e servizi in una valuta diversa dalla Valuta denominata, l'importo pagabile sarà convertito al tasso di cambio di riferimento del Circuito della carta al momento del saldo della Transazione con carta, applicando una commissione per cambio di valuta. Il tasso di cambio di riferimento del Circuito della carta e il confronto rispetto ai più recenti tassi di cambio esteri disponibili stabiliti dalla Banca centrale europea, sono indicati da Visa [qui](#) e da Mastercard [qui](#) (suscettibili di successivi aggiornamenti di volta in volta). Per il pagamento in una valuta diversa dalla Valuta denominata, il tasso di cambio applicabile sarà mostrato al momento della Transazione con carta.

4.7 Rimborsi

L'utente può inviare una richiesta di rimborso in relazione alle Transazioni con carta se (a) non ha autorizzato tale Transazione con carta; (b) la Transazione con carta è stata eseguita in modo errato e l'utente ha avvisato Stripe ai sensi dell'Articolo 7 dei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing; (c) la Transazione con carta è stata preautorizzata e non era specificato l'importo finale al momento dell'autorizzazione e l'importo addebitato dall'esercente è superiore a quanto l'utente poteva ragionevolmente aspettarsi, tenendo conto dei normali schemi di spesa della carta o delle circostanze della Transazione con carta (la richiesta di rimborso in tali casi non sarà accettata se l'importo della Transazione con carta è stato reso disponibile all'utente almeno quattro settimane prima della data della Transazione con carta o se la richiesta viene inviata oltre otto settimane dopo l'addebito della Transazione con carta sull'Account Stripe Issuing).

4.8 Informazioni sulle transazioni con carta

Stripe (o, se applicabile, il Fornitore della Piattaforma dell'utente) tramite la Tecnologia Stripe, fornirà all'utente il saldo dell'Account Stripe Issuing e l'estratto conto delle Transazioni con carta. L'utente potrà accedere a e scaricare gli estratti conto mensili delle Transazioni con carta tramite Tecnologia Stripe (o, se applicabile, dal Fornitore della Piattaforma). Gli estratti conto delle Transazioni con carta mostrano (a) informazioni relative a ciascuna Transazione con carta che ne consentono l'identificazione e, ove appropriato, informazioni sul beneficiario; (b) l'importo della Transazione con carta mostrato nella valuta di pagamento; (c) l'importo degli addebiti per la Transazione con carta; (d) ove applicabile, il tasso di cambio effettivamente applicato alla Transazione con carta; (e) la data di autorizzazione o di pubblicazione sull'Account Stripe Issuing pertinente della Transazione con carta.

4.9 TPP autorizzati

L'utente può concedere a TPP opportunamente autorizzati l'accesso a informazioni riguardanti l'Account Stripe Issuing e consentire loro di effettuare pagamenti da quest'ultimo, ai sensi di e conformemente ai presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing e alle Leggi vigenti. Stripe può rifiutarsi di consentire a un TPP di accedere alle informazioni relative all'Account Stripe Issuing dell'utente laddove Stripe ritenga ragionevolmente che le azioni del TPP siano non autorizzate, fraudolente o illecite. A meno che le Leggi vigenti non lo vietino, Stripe informerà l'utente laddove Stripe dovesse decidere di agire in questo modo. L'utente informerà tempestivamente Stripe laddove ritenga che un pagamento effettuato tramite un TPP non sia stato autorizzato o non sia corretto.

5. Caricamento e utilizzo dei fondi

5.1 Caricamento dei fondi

L'utente può caricare fondi a valore nominale sull'Account Stripe Issuing utilizzando la Tecnologia Stripe tramite il meccanismo di finanziamento reso disponibile da Stripe. Tutti i fondi presenti nell'Account Stripe Issuing sono salvaguardati da Stripe PSP in conformità alle Leggi vigenti. L'utente riconosce e accetta che i fondi presenti nell'Account Stripe Issuing sono trattenuti da Stripe PSP per conto dell'utente e che non sono depositi. L'utente non maturerà alcun interesse sui fondi presenti nell'Account Stripe Issuing.

5.2 Utilizzo dei fondi

L'utente può riscattare i fondi presenti sull'Account Stripe Issuing in qualsiasi momento, interamente o in parte, al valore nominale. L'utente non è idoneo a un rimborso per il denaro già speso o trattenuto per le Transazioni con Carta autorizzate. L'utente deve richiedere l'utilizzo tramite i metodi di comunicazione specificati da Stripe (ad esempio tramite la Tecnologia Stripe), specificando l'importo da riscattare. Qualora l'utente scegliesse di riscattare l'intero importo dei fondi presenti sull'Account Stripe Issuing, Stripe annullerà la Carta e l'utente, a proprie spese, (a) restituirà immediatamente le Carte annullate in suo possesso o sotto il suo controllo; (b) fornirà certificazione scritta della distruzione di qualsiasi Carta annullata o inutilizzata. Tutti i fondi riscattati saranno restituiti all'utente tramite bonifico bancario a un Conto bancario dell'utente. L'utente fornirà a Stripe qualsiasi documentazione ragionevolmente richiesta da Stripe per consentire a Stripe di elaborare la richiesta di riscatto.

5.3 Intervento di Stripe

Stripe può impedire all'utente di riscattare i fondi presenti nell'Account Stripe Issuing qualora Stripe ritenesse che l'utilizzo reale o previsto dell'Account Stripe Issuing da parte dell'utente (a) viola il presente Contratto o qualsiasi altro accordo sottoscritto fra l'utente e Stripe; (b) prevede l'uso della Carta per Fini non autorizzati; (c) esporrebbe l'utente, Stripe o terzi a rischi considerati inaccettabili da Stripe. Salvo ove vietato dalle Leggi vigenti, Stripe avviserà l'utente appena ragionevolmente praticabile nel caso Stripe intraprendesse tale operazione.

6. Obblighi dell'utente e utilizzo delle carte

6.1 Utilizzo delle carte

L'utente e i relativi Utenti autorizzati di Issuing possono utilizzare le Carte per le Transazioni con carta. Non è possibile utilizzare le Carte per (a) ricevere un cashback presso il punto vendita; (b) altri Fini non autorizzati per l'uso della Carta. Stripe può, agendo in modo ragionevole, richiedere all'utente di stabilire un Importo limite giornaliero per le Transazioni con carta al fine di evitare il rischio di perdite per Stripe e per ridurre la percentuale di Transazioni con carta rifiutate. Qualora Stripe imponga un Importo limite giornaliero per le Transazioni con carta, Stripe può rifiutare qualsiasi Transazione con carta che supera tale limite.

Le carte saranno valide fino alla data di scadenza indicata sulla carta. L'utente può richiedere una Carta sostitutiva. Stripe potrebbe addebitare una commissione per l'emissione delle Carte sostitutive.

L'utente, (o, se applicabile, il relativo Fornitore della Piattaforma) può stabilire limiti o limitazioni per il proprio Account Stripe Issuing tramite la Dashboard Stripe, ad esempio i limiti di spesa per le singole Transazioni con carta, un limite di spesa massimo per un dato periodo, un limite per il numero di Carte emesse per il proprio Account Stripe Issuing e per le tipologie di esercenti con cui è possibile utilizzare le Carte. L'utente (o, se applicabile, il relativo Fornitore della Piattaforma) è responsabile di comunicare e di implementare qualsiasi limitazione impostata agli Utenti autorizzati di Issuing.

6.2 Erogazione del servizio di assistenza agli Utenti autorizzati di Issuing

L'utente (o, se applicabile, il relativo Fornitore della Piattaforma) gestirà (a) tutte le richieste in merito all'uso delle Carte o alle Carte smarrite, danneggiate o rubate; (b) tutte le altre richieste provenienti dagli Utenti autorizzati di Issuing. Stripe non fornirà assistenza agli Utenti autorizzati di Issuing in relazione ai Servizi di Stripe Issuing. L'utente non può delegare a terze parti l'erogazione del servizio assistenza agli Utenti autorizzati di Issuing.

7. Contestazioni relative alle carte

7.1 Segnalazione di transazioni non autorizzate

Qualora l'utente ritenesse che (a) la sua Carta sia stata smarrita o rubata; (b) siano presenti transazioni fraudolente o non autorizzate per la Carta o l'Account Stripe Issuing, dovrà immediatamente (a) segnalare qualsiasi Transazione con carta non autorizzata a Stripe inviando una contestazione tramite la Dashboard Stripe; (b) annullare qualsiasi Carta compromessa tramite la Dashboard Stripe. L'invio di una contestazione per Transazioni con carta illecite o non autorizzate non annulla la validità della Carta. Il mancato annullamento tramite la Dashboard Stripe di eventuali Carte compromesse potrebbe esporre l'utente a responsabilità ulteriori.

7.2 Segnalazione di Transazioni eseguite in modo errato

Qualora l'utente ritenesse che la propria Carta o il proprio Account Stripe Issuing abbia subito un addebito erroneamente eseguito o altrimenti errato, potrà contattare l'esercente per risolvere la contestazione in merito alla Transazione con carta in questione. Se non è possibile risolvere la contestazione con l'esercente, l'utente dovrà inviare la contestazione tramite la Dashboard Stripe. L'utente dovrà inviare le contestazioni relative a qualsiasi Transazione con carta eseguita in modo errato, sbagliata o contestata a Stripe entro 13 mesi (o entro le tempistiche imposte dalle Leggi vigenti) dalla data di visualizzazione della Transazione con carta sull'Account Stripe Issuing dell'utente.

7.3 Individuazione delle Transazioni eseguite in modo errato

Quando l'utente segnala e invia tramite la Dashboard Stripe una Transazione con carta errata, eseguita in modo scorretto o non autorizzata, Stripe valuterà le informazioni inviate nel rispetto delle Leggi e del Regolamento del circuito della carta. Qualora Stripe determinasse, a propria esclusiva discrezione, che la contestazione circa la Transazione con carta è valida o che la Transazione con carta era errata, eseguita in modo scorretto o non autorizzata, Stripe riaccrediterà l'importo della Transazione con carta applicabile all'Account Stripe Issuing dell'utente. Qualora Stripe accreditasse totalmente o parzialmente l'importo di qualsiasi Transazione con carta all'Account Stripe Issuing dell'utente, quest'ultimo accetta di trasferire (e di sottoscrivere qualsiasi accordo necessario per attuare il trasferimento) a Stripe tutte le contestazioni (escluse le rivendicazioni di responsabilità civile per fatto illecito) che l'utente potrebbe avere contro l'esercente per la Transazione con carta.

7.4 Responsabilità per Transazioni con Carta non autorizzate

Stripe rimborserà l'utente di alcuna contestazione relativa alla carta se Stripe determina che né l'utente né un Utente autorizzato con carta ha autorizzato la Transazione con carta alla base, posto che (a) l'utente sarà responsabile per i primi 50 € o 35 £ (a seconda dei casi) di qualsiasi contestazione laddove Stripe ragionevolmente ritenga che l'utente sarebbe dovuto essere consapevole che la Carta era stata smarrita o rubata; (b) Stripe non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi contestazione in cui (i) l'utente o un Utente autorizzato della carta abbia utilizzato una carta per Fini non autorizzati intenzionalmente o in modo incauto, abbia omesso di utilizzare la Carta nel rispetto dei termini del presente Contratto o delle linee guida del programma Stripe Issuing; (ii) l'utente non abbia informato tempestivamente Stripe del fatto che la Carta fosse stata rubata, smarrita o usata illegalmente (in conformità all'Articolo 8 dei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing).

Qualora Stripe rimborsasse l'utente per una contestazione carta e successivamente determinasse che la relativa Transazione con carta era stata opportunamente autorizzata e correttamente eseguita, Stripe potrebbe recuperare o detrarre un importo uguale a quello rimborsato dall'Account Stripe Issuing dell'utente.

8. Sicurezza della carta

8.1 Messa in sicurezza di carte e dati sugli account

L'utente deve mettere in sicurezza le Carte e i Dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo e assicurarsi che gli Utenti autorizzati di Issuing mettano in sicurezza Carte e Dati personali in loro possesso o sotto il loro controllo. Se memorizzati o trattati in modalità digitali, l'utente deve adottare le misure organizzative, fisiche e tecniche appropriate per mettere in sicurezza Carte e Dati personali in possesso o sotto il controllo degli Utenti autorizzati di Issuing, anche tramite l'uso di crittografia e misure antifrode standard nel settore. L'utente deve monitorare eventuali attività sospette o non autorizzate e frodi relative al suo Account Stripe Issuing e a ciascuna Carta.

8.2 Transazioni non autorizzate

Entro i termini consentiti dalle Leggi vigenti, l'utente è responsabile delle Transazioni con carta e di commissioni e sanzioni sostenute dall'utente o da Stripe risultanti da qualsiasi incapacità dell'Utente autorizzato di Issuing di (a) esercitare ragionevole cura nella salvaguardia delle Carte da smarrimento, furto o appropriazione indebita; (b) segnalare tempestivamente smarrimento, furto o frode.

Entro i limiti consentiti dalle Leggi vigenti, se l'utente o un Utente autorizzato di Issuing consente a una parte terza di utilizzare la Carta o i Dati personali per qualsiasi scopo o se un individuo non autorizzato impiega una Carta o i Dati personali, l'utente sarà responsabile per tale utilizzo, oltre che di qualsiasi perdita, danno e costo derivante da o relativo a tale utilizzo. Entro i limiti consentiti dalle Leggi vigenti, Stripe non è responsabile di eventuali perdite, danni o costi che l'utente o i relativi Utenti autorizzati di Issuing possono subire derivanti da o relativi a (y) accesso o uso non autorizzato di una Carta o dell'Account Stripe Issuing; (z) mancato utilizzo o implementazione di misure antifrode, controlli di sicurezza o qualsiasi altra misure di sicurezza dei dati.

9. Commissioni del programma Stripe Issuing

9.1 Commissioni del programma Stripe Issuing

Stripe erogherà i Servizi Stripe Issuing all'utente alle tariffe e con le commissioni indicate nella Pagina delle tariffe di Stripe, a meno che l'utente e Stripe non concordino altrimenti per iscritto. Se l'utente è un Account connesso, può ricevere i Servizi Stripe Issuing tramite il relativo Fornitore della Piattaforma ad altre tariffe o commissioni divulgate all'utente tramite il Fornitore della Piattaforma. Oltre che per le commissioni, l'utente è anche responsabile per eventuali sanzioni imposte a lui, a Stripe o a qualsiasi Società affiliata di Stripe in relazione all'Account Stripe Issuing e a qualsiasi Carta. Commissioni e sanzioni potrebbero includere costi periodici, commissioni per transazioni estere, sanzioni per uso illecito, commissioni per trasferimento fondi e manutenzione account, costi per emissione o sostituzione Carte e sanzioni per pagamenti in ritardo o non andati a buon fine. Tutte le commissioni o le sanzioni dovute andranno ad aggiungersi agli importi previsti per le Transazioni con carta. Stripe può modificare commissioni o sanzioni inviando un avviso prima che tali modifiche entrino in vigore per l'utente, in base alle Leggi vigenti.

9.2 Responsabilità per perdite

Ai sensi dell'Articolo 4.7 dei presenti Termini per titolari di Account Stripe Issuing, per quanto concerne l'utente e Stripe, l'utente è responsabile di tutte le Transazioni con carta e rimborserà Stripe per eventuali obblighi che Stripe e le relative Società affiliate subiscono risultanti dalle azioni o mancate azioni dell'utente o di quelle degli Utenti autorizzati di Issuing, ad esempio per gli obblighi derivanti dalla disponibilità di fondi sufficienti o di storni di addebito.

9.3 Imposte di bollo per le carte

In deroga ai termini del presente Contratto (o del Contratto per account connessi, a seconda dei casi) e ove applicabile, Stripe può detrarre le tasse governative e le imposte di bollo in merito alla Carta dall'Account Stripe Issuing pertinente.

10. Protezione dei dati

10.1 Protezione dei dati

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di disporre di e mantenere tutti i diritti e i consensi validi ai sensi delle Leggi vigenti per fornire a Stripe o consentire a Stripe di raccogliere, utilizzare, conservare e divulgare tutti i Dati personali forniti dall'utente a Stripe o per autorizzare Stripe a raccogliergli, inclusi i dati che Stripe potrebbe raccogliere dagli Utenti autorizzati di Issuing. L'utente è responsabile in via esclusiva di informare gli Utenti autorizzati di Issuing del fatto che Stripe potrebbe ricevere i relativi Dati personali. L'utente deve fornire tutti gli avvisi necessari e ricevere tutti i diritti e i consensi necessari dagli Utenti autorizzati di Issuing sufficienti per consentire a Stripe di raccogliere, utilizzare, conservare e divulgare legittimamente i Dati personali con le modalità descritte nel presente Contratto (ad esempio nell'Articolo 8.3 nei Termini generali) e nell'Informativa sulla privacy di Stripe. Stripe fornisce i Dati personali degli Utenti autorizzati di Issuing ai fornitori di servizi di terze parti, tra cui terze parti coinvolte nei servizi di stampa delle Carte, e relative Società affiliate, oltre che alle Società affiliate di Stripe, per permettere a Stripe l'erogazione del Programma Stripe Issuing. Stripe può eliminare o scollegare i Dati personali degli Utenti autorizzati di Issuing dal relativo Account Stripe Issuing laddove ciò venga imposto dalle Leggi vigenti e dal Regolamento del circuito della carta. Qualora Stripe venisse a conoscenza di qualsiasi divulgazione non autorizzata o perdita di Dati personali, invierà un avviso all'utente nel rispetto degli obblighi di Stripe indicati nell'Accordo sul trattamento dei dati.

10.2 Uso dei Dati personali da parte dell'utente

L'utente dovrà utilizzare i Dati personali relativi al proprio Account Stripe Issuing esclusivamente per i propri scopi aziendali interni e per rispettare i propri obblighi ai sensi del presente Contratto.

11. Limitazione di responsabilità

Stripe non è responsabile nei confronti dell'utente, degli Amministratori di Stripe Issuing o degli Utenti autorizzati di Issuing per perdite, danni o costi sostenuti dall'utente, dagli Amministratori di Stripe Issuing o dagli Utenti autorizzati da Issuing per ritardi o mancati interventi in caso di richieste di Transazioni con carta.

12. Inadempienza e risoluzione

12.1 Inadempienza

L'utente è inadempiente ai sensi dei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing se (a) viola le Leggi, i presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing o il Regolamento del circuito della carta; (b) non corrisponde qualsiasi importo dovuto a Stripe o alle relative Società affiliate in relazione al Programma Stripe Issuing; (c) dispone una Transazione con carta che supera o viola un limite stabilito per l'utilizzo del Programma Stripe Issuing; (d) è sottoposto a una Procedura concorsuale; (e) Stripe determina che l'utente abbia fornito informazioni inaccurate nella domanda di attivazione o che non ha aggiornato le proprie informazioni (f) Stripe determina che l'utente ponga un rischio normativo, per la reputazione o finanziario inaccettabile.

12.2 Diritti di Stripe di sospensione o risoluzione

In caso di inadempienza dell'utente ai sensi dei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing, Stripe può (a) sospendere o risolvere il relativo Account Stripe Issuing o qualsiasi e tutte le Carte; (b) dichiarare qualsiasi importo dovuto a Stripe liquido ed esigibile; (c) rifiutare di autorizzare qualsiasi Transazione con carta; (d) stornare qualsiasi Transazione con carta; (e) risolvere i presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing e disattivare il Titolare dell'account Stripe Issuing; (f) adottare qualsiasi altra misura ritenuta necessaria da Stripe.

12.3 Riattivazione successiva alla sospensione

In caso di sospensione da parte di Stripe dell'Account Stripe Issuing dell'utente o di una Carta, Stripe può chiedere all'utente di corrispondere gli importi dovuti a Stripe prima di riattivare l'Account Stripe Issuing o la Carta in questione.

12.4 Diritto di compensazione

Stripe, per proprio conto e per conto di ciascuna delle proprie Società affiliate, può compensare qualsiasi importo dovuto a Stripe in relazione alla propria partecipazione al Programma Stripe Issuing tramite altri fondi trattenuti o elaborati da Stripe per suo conto.

12.5 Chiusura dell'account Stripe Issuing dell'utente

L'utente può chiudere il proprio Account Stripe Issuing o qualsiasi Carta inviando una notifica a Stripe (o, qualora applicabile, al Fornitore della Piattaforma).

13. Definizioni

Account Stripe Issuing: l'account che Stripe o una relativa Società affiliata Stripe gestisce per il Titolare di un account Stripe Issuing e ciascun account secondario dell'account principale.

Amministratore di Stripe Issuing: la persona nominata da un Titolare di un account Stripe Issuing per la gestione della partecipazione al Programma Stripe Issuing.

Carta: una carta di pagamento con logo di un Circuito di carte (carta fisica o tokenizzata, crittografata o digitalizzata da una carta fisica) emessa per il Titolare di un Account Stripe Issuing per gli scopi aziendali del Titolare di un Account Stripe Issuing in relazione al Programma Stripe Issuing.

Fine non autorizzato: (a) uno scopo fraudolento o illegale; (b) una finalità di consumo, personale o domestico; (c) qualsiasi finalità non correlata ai Servizi Stripe Issuing.

Fornitore della piattaforma: la piattaforma che dà accesso al programma Stripe Issuing (in caso di Account connesso o di altro accesso al Programma Stripe Issuing tramite una piattaforma).

Importo limite per le transazioni con carta: l'importo massimo disponibile per le Transazioni con carta per ciascuna Carta.

Linee guida del programma Stripe Issuing: il design, il marketing, la conformità, la segnalazione e altre linee guida e requisiti per i prodotti che Stripe e le relative Società affiliate stabiliscono in merito ai Servizi Stripe Issuing e relativi aggiornamenti di volta in volta.

Materiali dell'utente: qualsiasi materiale che l'utente o il Titolare di un account Stripe Issuing vogliano aggiungere alle Carte o altri materiali relativi ai Programmi Stripe Issuing, ad esempio Marchi o materiali protetti da Diritti di proprietà intellettuale.

Programma Stripe Issuing: un programma di emissione di Carte e i servizi correlati che Stripe e le relative Società affiliate rendono disponibili ai Titolari di account Stripe Issuing, insieme ai Servizi per Titolari di account Stripe Issuing.

Reclamo per Issuing: qualsiasi espressione di insoddisfazione circa un prodotto, un servizio, una politica o un dipendente relativo al Programma Stripe Issuing.

Servizi per i titolari di account Stripe Issuing: i Servizi che Stripe e le relative Società affiliate rendono disponibili ai Titolari di account Stripe Issuing, ad esempio (a) la fornitura ai Titolari di account Stripe Issuing dell'accesso al Programma Stripe Issuing; (b) il consenso per i Titolari di account Stripe Issuing per gestire le spese della Carta; (c) altri servizi descritti nei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing.

SPUKL: Stripe Payments UK, Ltd.

STEL: Stripe Technology Europe, Limited.

Titolare dell'account Stripe Issuing: un'attività o un'azienda che ha completato i requisiti di attivazione descritti nei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing e per cui è stata approvata l'attivazione di un Account Stripe Issuing.

Transazione con carta: una transazione per effettuare un pagamento con Carta o, se consentito, prelevare contante presso uno sportello bancomat.

Utente autorizzato di Issuing: una persona fisica che il Titolare di un Account Stripe Issuing autorizza a utilizzare una Carta per completare Transazioni con carta per conto del Titolare dell'Account Stripe Issuing (ad esempio un dipendente del Titolare dell'Account Stripe Issuing, un contraente indipendente o un rappresentante designato come utente autorizzato).

Valuta denominata: (a) EUR se l'utente è residente nello Spazio economico europeo; (b) GBP se l'utente risiede nel Regno Unito; (c) altra valuta specificata da Stripe di volta in volta.

Stripe Issuing - Piattaforma

Ultima modifica: 11 novembre 2024

I presenti termini ("Termini della piattaforma Stripe Issuing") integrano i Termini generali e i Termini di Stripe Connect e regolamentano la partecipazione dell'utente al Programma Stripe Issuing in qualità di Piattaforma Stripe Connect. Se l'utente riceve Carte o partecipa in altro modo al Programma Stripe Issuing in qualità di Titolare di un account Stripe Issuing, si applicano i Termini per i titolari di account Stripe Issuing. Il significato dei termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini per i titolari di Piattaforma Stripe Issuing e non definiti qui o altrove nel Contratto è indicato nell'Articolo 14.

1. Programmazione

L'utente e Stripe stabiliranno congiuntamente un programma tramite il quale gli Account connessi idonei possono accedere al Programma Stripe Issuing. L'utente deve mettere a disposizione il Programma Stripe Issuing solo agli Account connessi idonei per i relativi scopi aziendali.

1.1 Società emittente

Stripe PSP rappresenta la società emittente delle Carte e della Moneta elettronica presente sulle Carte. L'utente può contattare STEL utilizzando la sezione Contattaci del sito web di o inviando un'email a Stripe Technology Europe, Ltd., The One Building, Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda.

2. Approvazioni e attivazione

2.1 Approvazione della piattaforma

Stripe deve approvare l'uso dei Servizi della piattaforma Stripe Issuing da parte dell'utente e, prima di concedere l'approvazione, Stripe può richiedere all'utente di fornire Informazioni dell'utente, sulle sue attività e sull'uso previsto dei Servizi della piattaforma Stripe Issuing. Queste informazioni potrebbero essere in aggiunta a quelle precedentemente fornite dall'utente a Stripe in relazione ad altri Servizi. L'utente deve tempestivamente inviare le informazioni richieste di volta in volta da Stripe in relazione al suo uso del Programma Stripe Issuing.

L'utente è tenuto a implementare il Programma Stripe Issuing ai sensi delle Linee guida del programma Stripe Issuing.

2.2 Approvazione degli account connessi

Stripe deve approvare ogni Account connesso prima che possa diventare un Titolare di account Stripe Issuing.

2.3 Utilizzo dei Servizi della piattaforma Issuing

Stripe fornirà i Servizi della piattaforma Stripe Issuing all'utente, e i Servizi Stripe Issuing ai Titolari di account Stripe Issuing. Stripe emetterà le Carte direttamente ai Titolari di account Stripe Issuing, e i Titolari di account Stripe Issuing le metteranno a disposizione degli Utenti autorizzati di Issuing che potranno utilizzarle per gli acquisti relativi all'attività e come altrimenti consentito da Stripe. L'utente riconosce e accetta che, per quanto concerne i Servizi di pagamento autorizzati, i clienti di Stripe sono i Titolari di account Stripe Issuing e non l'utente o qualsiasi Utente autorizzato di Issuing (che agiranno sotto l'autorità del Titolare dell'account Stripe Issuing).

2.4 Territorio del programma Stripe Issuing

L'utente non deve offrire, commercializzare o mettere a disposizione il Programma Stripe Issuing agli Account connessi residenti al di fuori di (a) Regno Unito, Svizzera e Gibilterra per le Carte emesse da SPUKL; (b) Spazio economico europeo per le Carte emesse da STEL. L'utente deve assicurarsi che nessun Titolare di account Stripe Issuing sia residente al di fuori da (i) Regno Unito, Svizzera e Gibilterra per le Carte emesse da SPUKL; (ii) Spazio economico europeo per le Carte emesse da STEL.

3. Titolari di account Stripe Issuing

3.1 Attivazione di un account

Stripe renderà disponibile all'utente un modulo elettronico di richiesta di attivazione approvato per i Titolari di account Stripe Issuing. L'utente dovrà rendere disponibile tale modulo agli Account connessi che desiderino utilizzare i Servizi per i

titolari di account Stripe Issuing. Ogni Account connesso dovrà fornire informazioni per l'identificazione e i dati circa i relativi Titolari principali, Amministratori di Stripe Issuing, Utenti autorizzati da Issuing e rappresentanti e qualsiasi altra informazione richiesta da Stripe. Stripe può utilizzare tali informazioni per (a) verificare l'identità dell'Account connesso; (b) determinare l'idoneità di un Account connesso a diventare Titolare di un account Stripe Issuing e verificare che non si tratti di un'vietata soggetta a limitazioni; (c) gestire il Programma Stripe Issuing; (d) monitorare i Titolari principali, gli Amministratori di Stripe Issuing, gli Utenti autorizzati di Issuing, i rappresentanti e gli individui con responsabilità significative per la gestione, ad esempio dirigenti e responsabili, di ciascun Titolare di account Stripe Issuing allo scopo di rispettare gli obblighi di Stripe ai sensi delle Leggi vigenti. Stripe può rifiutare qualsiasi richiesta di attivazione di Account connessi per e interrompere l'accesso di qualsiasi Titolare di account Stripe Issuing ai Servizi per i titolari di account Stripe Issuing immediatamente se un Account connesso, il Titolare di un account Stripe Issuing, il Titolare principale, l'Amministratore di Stripe Issuing, l'Utente autorizzato di Issuing, un rappresentante o un individuo con responsabilità significative per la gestione sia o diventi un Individuo ad alto rischio o usi il Programma Stripe Issuing per Fini non autorizzati.

3.2 Termini per i titolari di account Stripe Issuing

L'utente deve (a) presentare i Termini per i titolari di account Stripe Issuing a ogni Account connesso prima che quest'ultimo invii la richiesta di attivazione di titolare di account; (b) assicurarsi che ciascun Account connesso accetti i Termini per i titolari di account Stripe Issuing. L'utente non deve modificare né integrare alcuna disposizione dei Termini per i titolari di account Stripe Issuing senza il preventivo consenso scritto di Stripe.

3.3 Record di accettazione

L'utente deve gestire un record e la descrizione delle interfacce utente utilizzate per ricevere l'accettazione (che includa data e ora) dei Termini per i titolari di account Stripe Issuing in un formato recuperabile ed esaminabile e su richiesta di Stripe fornirli a Stripe. Se Stripe ritiene che l'attuale processo di accettazione dell'utente non crei un accordo vincolante tra Stripe e ciascun Account connesso, l'utente dovrà, su richiesta di Stripe, modificare tale procedura come richiesto da Stripe.

3.4 Aggiornamenti ai termini per i titolari di account Stripe Issuing

Stripe può modificare i Termini per i titolari di account Stripe Issuing in qualsiasi momento. Stripe informerà l'utente nel caso in cui Stripe modificasse i Termini per i titolari di account Stripe Issuing. L'utente deve informare i Titolari di account Stripe Issuing della modifica entro le tempistiche specificate da Stripe nell'avviso di modifica. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire a Stripe la prova di invio dell'avviso. Qualora un Titolare di account Stripe Issuing non accettasse i Termini per i titolari di account Stripe Issuing aggiornati, dovrà immediatamente cessare di rendere disponibili i Servizi per i titolari di account Stripe Issuing a tale Titolare di account Stripe Issuing.

3.5 Commissioni per i titolari di account Stripe Issuing

L'utente è responsabile nei confronti di Stripe per eventuali commissioni sostenute dall'utente e dai relativi Titolari di account Stripe Issuing. Ai sensi dei presenti Termini della piattaforma Stripe Issuing, del Regolamento del circuito della carta e delle Leggi vigenti, l'utente può trasferire alcune commissioni ai relativi Titolari di account Stripe Issuing. L'utente non dovrà trasferire alcuna commissione ai Titolari di account Stripe Issuing attribuibili a (a) commissioni legate all'uso di Apple Pay o di altri wallet da parte di un Titolare di account Stripe Issuing (b) una Transazione con Carta contestata perché fraudolenta o altrimenti non autorizzata.

Stripe può controllare le commissioni addebitate dall'utente ai propri Titolari di account Stripe Issuing in relazione ai Servizi Stripe Issuing per determinare se esse rispettino i requisiti di Stripe, del Regolamento del circuito della carta e delle Leggi vigenti. Qualora Stripe determinasse che le commissioni non rispettano tali requisiti, l'utente dovrà immediatamente modificarle e rimborsare i Titolari di account Stripe Issuing in base a quanto disposto da Stripe.

3.6 Importi dovuti

Qualora Stripe riesca alla fine a riscuotere da un Titolare di account Stripe Issuing gli importi corrisposti dall'utente a Stripe relativi alle Transazioni con Carta del Titolare di account Stripe Issuing, Stripe rimborserà all'utente l'importo riscosso da Stripe presso tale Titolare di account Stripe Issuing.

3.7 Utenti autorizzati di Issuing

I Titolari di account Stripe Issuing approvati possono nominare Utenti autorizzati di Issuing per completare Transazioni con Carta per loro conto nel rispetto dei Termini per i titolari di account Stripe Issuing.

3.8 Erogazione del servizio di assistenza agli Utenti autorizzati di Issuing

L'utente è tenuto a fornire tutta l'assistenza necessaria a e gestire tutte le richieste provenienti da Titolari di account Stripe Issuing e Utenti autorizzati di Issuing, ad esempio in merito all'uso delle Carte e a Carte smarrite, danneggiate o rubate.

L'utente deve fornire tale assistenza in base alle Linee guida del programma Stripe Issuing. Se non diversamente concordato con Stripe, l'utente non deve dare in appalto a terze parti i propri obblighi di assistenza. Su base mensile o in base a quanto richiesto da Stripe, l'utente deve fornire a Stripe il resoconto dei Reclami per Issuing ricevuti e gestiti durante il mese precedente, secondo quanto descritto nelle Linee guida del programma Stripe Issuing.

3.9 Dichiarazione circa l'uso dei dati

L'utente è tenuto a informare tutti i potenziali Titolari di account Stripe Issuing e Utenti autorizzati di Issuing che egli potrà fornire Dati personali a Stripe e che Stripe potrebbe ricevere o raccogliere Dati personali. L'utente deve assicurarsi che ogni Titolare di account Stripe Issuing fornisca il proprio consenso all'Informativa sulla privacy di Stripe.

4. Responsabilità delle operazioni

Ad eccezione di quanto dichiarato espressamente nel presente Contratto e fatti salvi i Termini di Stripe Connect, l'utente è responsabile per tutte le Operazioni relative al Programma Stripe Issuing, avviata da lui stesso, dal Titolare di un account Stripe Issuing, da un Utente autorizzato di Issuing o da qualsiasi individuo che utilizza le credenziali dell'utente, ovvero di (a) uso dei Servizi Stripe Issuing per Fini non autorizzati o in violazione del presente Contratto o del Regolamento del circuito della carta; (b) tutte le Transazioni con Carta per l'Account Stripe Issuing; (c) eventuali commissioni, perdite, danni o costi sostenuti da Stripe e derivanti da o relativi a tali Operazioni, ad esempio la presenza di fondi insufficienti per coprire richieste di debito provenienti da Stripe o per storni di addebito. Stripe può tentare di riscuotere qualsiasi importo dovuto dai Titolari di account Stripe Issuing prima che Stripe riscuota tali importi dall'utente. Tuttavia, l'utente rimane responsabile congiuntamente e in solido nei confronti di Stripe per tali importi e Stripe potrà riscuotere tali importi dall'utente in conformità al presente Contratto.

5. Carte e ordini di carte

5.1 Design delle carte

L'utente e i Titolari di account Stripe Issuing dell'utente possono richiedere design specifici per le Carte. L'utente dovrà inviare tutti i design proposti per le Carte a Stripe per la revisione e l'approvazione tramite la procedura stabilita da Stripe. Stripe valuterà le proposte di design delle Carte e ne stabilirà la conformità al presente Contratto, al Regolamento del circuito della carta e alle considerazioni circa la reputazione di Stripe. Qualora Stripe non approvasse una proposta di design, Stripe suggerirà opportune modifiche che, qualora implementate, rispetteranno tali requisiti. L'utente dovrà inviare nuovamente il design modificato a Stripe per l'approvazione tramite la medesima procedura.

5.2 Ordini di Carte

L'utente può ordinare Carte per conto dei Titolari di account Stripe Issuing tramite la Dashboard Stripe o l'API Stripe. A spese dell'utente, Stripe fornirà e spedisce (a) Carte in base alle informazioni contenute nell'ordine applicabile della Carta all'indirizzo specificato nell'ordine della Carta; (b) eventuali sostituzioni per le Carte segnalate come smarrite, rubate o danneggiate. Il rischio di smarrimento per le Carte viene trasferito al destinatario (l'utente o il Titolare dell'Account Stripe Issuing) quando Stripe spedisce la Carta all'indirizzo specificato nell'ordine.

5.3 Titolarità della carta. Limitazioni

Stripe è titolare di ogni Carta. Se Stripe richiede che l'utente o il Titolare di un Account Stripe Issuing restituisca una Carta, l'utente dovrà provvedere o assicurarsi che il Titolare dell'Account Stripe Issuing provveda a restituirla tempestivamente a Stripe. Stripe può annullare, riappropriarsi di o limitare l'uso delle Carte in qualsiasi momento e può rifiutarsi di autorizzare o annullare qualsiasi Transazione con Carta.

5.4 Sicurezza dei dati personali

Se l'utente tratta, accede a, memorizza o recupera i Dati personali dalla propria Dashboard Stripe e API di Stripe, deve garantire che i Dati personali siano messi in sicurezza in conformità al presente Contratto, inclusi gli Articoli 9.2 e 11 di questi Termini della piattaforma Stripe Issuing.

5.5 Materiali dell'utente

L'utente dichiara alla data dell'invio dei Materiali dell'utente per una Carta a Stripe per la revisione e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di avere i diritti necessari sui Materiali dell'utente per l'uso (e concede a Stripe i diritti di utilizzarli) degli stessi Materiali degli utenti sulla Carta e di altri materiali relativi al Programma Stripe Issuing. L'utente concede a Stripe e alle relative Società affiliate una licenza valida in tutto il mondo, non esclusiva e priva di royalty, per utilizzare durante il Periodo di validità i Materiali dell'utente per le Carte e i materiali applicabili del Programma Stripe Issuing. L'utente concede inoltre a Stripe e alle relative Società affiliate il diritto di concedere in sublicenza tali diritti a terze parti cui Stripe si rivolge per creare Carte e i materiali del Programma Stripe Issuing applicabili.

6. Fondi e transazioni con carta

6.1 Informazioni sulle transazioni con carta

Stripe tramite la Tecnologia Stripe, fornirà all'utente il saldo dell'Account Stripe Issuing e l'estratto conto delle Transazioni con Carta per ciascun Account Stripe Issuing. L'utente potrà scaricare gli estratti conto mensili delle Transazioni con Carta tramite Tecnologia Stripe. Gli estratti conto delle Transazioni con Carta mostrano (a) informazioni relative a ciascuna Transazione con Carta che ne consentono l'identificazione e, ove appropriato, informazioni sul beneficiario; (b) l'importo della Transazione con Carta mostrato nella valuta di pagamento; (c) l'importo degli addebiti per la Transazione con Carta; (d) ove applicabile, il tasso di cambio effettivamente applicato alla Transazione con Carta; (e) la data di autorizzazione o di pubblicazione sull'Account Stripe Issuing pertinente della Transazione con Carta.

L'utente deve rendere disponibili le informazioni sulle Transazioni con carta ai Titolari di account Stripe Issuing su base regolare e fornire a qualsiasi Titolare di account Stripe Issuing che ne faccia richiesta l'estratto conto delle Transazioni con Carta e le informazioni dell'Account Stripe Issuing o i saldi dell'Account Stripe Issuing.

6.2 Spesa dei titolari di account Stripe Issuing

I Termini per i titolari di account Stripe Issuing contengono i termini che regolamentano i limiti di spesa, il pagamento o il rimborso in relazione al Programma Stripe Issuing.

7. Conformità e marketing

7.1 Considerazioni generali

L'utente deve:

- (a) conformarsi alle Leggi vigenti in merito alle proprie attività di marketing, ad esempio alle Leggi in materia di uso dei Dati personali collegati a tali attività di marketing;
- (b) rispettare e assicurarsi che tutti i Titolari di account Stripe Issuing rispettino le Linee guida del programma Stripe Issuing;
- (c) assicurarsi che tutti i Titolari di account Stripe Issuing e i relativi Utenti autorizzati di Issuing rispettino i Termini per titolari di account Stripe Issuing e accedano a e utilizzino i Servizi per titolari di account Stripe Issuing conformemente alle Leggi e al Regolamento del circuito della carta;
- (d) evitare e assicurarsi che i Titolari di account Stripe Issuing e gli Utenti autorizzati di Issuing evitino, di adottare o non adottare misure che potrebbero comportare la violazione delle Leggi o del Regolamento del circuito della carta da parte di Stripe o delle relative Società affiliate;
- (e) assicurarsi che i Titolari di account Stripe Issuing e gli Utenti autorizzati di Issuing utilizzino i Servizi per titolari di account Stripe Issuing solo per scopi aziendali.

7.2 Programma di conformità

(a) *Requisiti.* L'utente deve implementare, gestire e agire in base a un programma di conformità che consenta e garantisca che (i) l'utente e ciascun Titolare di account Stripe Issuing si conformino alle Leggi, al Regolamento del circuito della carta e alle Linee guida del programma Stripe Issuing; (ii) l'utente si conformi al presente Contratto. Stripe può valutare la conformità alle Linee guida del programma Stripe Issuing e l'utente dovrà tempestivamente fornire tutte le informazioni, la documentazione e l'assistenza richiesta da Stripe per valutare la sua conformità.

(b) *Comunicazioni con i clienti.* In base a quanto descritto nelle Linee guida del programma Stripe Issuing, (i) l'utente deve inviare determinate comunicazioni relative alla conformità ai propri Titolari di account Stripe Issuing; (ii) Stripe può inviare comunicazioni direttamente ai Titolari di account Stripe Issuing dell'utente.

7.3 Marketing

Stripe deve approvare tutti i materiali per il marketing che l'utente voglia utilizzare in relazione ai Servizi Stripe Issuing. Stripe può fornire modelli di materiali per il marketing all'utente che potrà usarli senza ottenere ulteriore approvazione da parte di Stripe a patto che tali modelli non vengano materialmente modificati. L'utente deve inviare a Stripe tutti i materiali per il marketing proposti tramite la procedura comunicata da Stripe all'utente.

8. Commissioni e imposte

8.1 Commissioni del programma

Stripe erogherà i Servizi della piattaforma Stripe Issuing all'utente e i Servizi per titolari di account Stripe Issuing ai Titolari di account Stripe Issuing alle tariffe e con le commissioni indicate nella pagina delle tariffe di Stripe, a meno che l'utente e Stripe non concordino altrimenti per iscritto. Oltre che delle commissioni, l'utente è responsabile anche di eventuali sanzioni imposte a lui o a Stripe in relazione all'utilizzo dei Servizi Stripe Issuing. Commissioni e sanzioni potrebbero

includere costi periodici, commissioni per transazioni estere, sanzioni per uso illecito, commissioni per contestazioni in caso di transazioni non autorizzate o eseguite in modo errato, commissioni per trasferimento fondi e manutenzione account, costi per emissione o sostituzione Carte e sanzioni per pagamenti in ritardo o non andati a buon fine. Tutte le commissioni o le sanzioni dovute andranno ad aggiungersi agli importi previsti per le Transazioni con Carta e gli account con Carta associati a ciascun Account Stripe Issuing. Stripe può modificare commissioni o sanzioni inviando un avviso all'utente o al Titolare di un account Stripe Issuing (a seconda dei casi) prima che tali modifiche entrino in vigore per il Titolare di un account Stripe Issuing, in base alle Leggi vigenti.

8.2 Commissioni

L'utente è l'unico responsabile di comunicare eventuali commissioni per l'uso, ricorrenti o per l'attivazione addebitate ai Titolari di account Stripe Issuing per il loro uso dei Servizi piattaforma in relazione ai Servizi Stripe Issuing e deve chiaramente comunicare tali commissioni ai Titolari di account Stripe Issuing prima di imporre tali costi.

8.3 Imposte di bollo per le carte

In deroga ai termini del presente Contratto (o del Contratto per account connessi, a seconda dei casi) e ove applicabile Stripe può riscuotere le tasse governative, le imposte di bollo e altre imposte simili in merito alle Carte emesse ai Titolari di account Stripe Issuing detraendo gli importi corrispondenti dall'Account Stripe Issuing dell'utente.

9. Utilizzo dei dati

9.1 Utilizzo dei dati

(a) *Utilizzo dei dati Stripe.* Per quanto riguarda Stripe e i Titolari di account Stripe Issuing, il diritto di Stripe di utilizzare i Dati protetti generati dal Programma Stripe Issuing è regolamentato dal Contratto e dai Termini per i titolari di account Stripe.

(b) *Utilizzo dei dati degli utenti.* L'utente può trattare, utilizzare e divulgare i Dati personali solo per gli scopi seguenti: (i) in relazione al proprio uso dei Servizi della piattaforma Stripe Issuing; (ii) per fornire ai Titolari di account Stripe Issuing l'accesso ai Servizi per titolari di account Stripe Issuing; (iii) in relazione alle proprie attività di prevenzione delle frodi e mitigazione delle perdite; (iv) per adempiere ai propri obblighi nei confronti di Stripe; (v) per conformarsi alle Leggi e al Regolamento del circuito della carta. In via non limitativa di quanto previsto alla frase precedente, l'utente non deve rivendere, dare in noleggio, trasferire, rendere disponibili o comunicare oralmente o tramite altri mezzi Dati personali a terze parti per denaro o altri elementi di valore.

(c) *Raccolta dei dati.* L'utente deve richiedere e conservare tutti i diritti e i consensi necessari ai sensi delle Leggi vigenti per fornire le Informazioni dell'utente fornite a Stripe circa i propri (i) Titolari principali, dipendenti, contraenti indipendenti e agenti; (ii) Account connessi, Titolari di account Stripe Issuing e Utenti autorizzati di Issuing.

9.2 Messa in sicurezza di carte e dati sugli account

L'utente deve mettere in sicurezza le Carte e i Dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo e assicurarsi che i Titolari di account Stripe Issuing mettano in sicurezza Carte e Dati personali in loro possesso o sotto il loro controllo. Se memorizzati o trattati in modalità digitali, l'utente deve adottare le misure organizzative, fisiche e tecniche appropriate per mettere in sicurezza Carte e Dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo, anche tramite l'uso di crittografia standard nel settore. L'utente è altresì tenuto a controllare, e deve assicurarsi che i propri Titolari di account Stripe Issuing controllino, la presenza di eventuali Transazioni con Carta sospette, fraudolente e non autorizzate per ciascun Account Stripe Issuing e ogni Carta di ogni Titolare di account Stripe Issuing.

9.3 Responsabilità per le transazioni con carta

Per quanto riguarda Stripe e l'utente, quest'ultimo è responsabile di tutte le Transazioni con Carta autorizzate e non autorizzate. L'utente è anche responsabile di tutte le commissioni e le sanzioni sostenute risultanti da qualsiasi incapacità del Titolare dell'account Stripe Issuing o dell'Utente autorizzato di Issuing di (a) esercitare ragionevole cura nella salvaguardia delle Carte da smarrimento o furto; (b) segnalare tempestivamente smarrimento o furto, incluse le frodi. Inoltre, entro i limiti consentiti dalle Leggi vigenti, se l'utente, un Titolare di un Account Stripe Issuing o un Utente autorizzato di Issuing consente a una parte terza di utilizzare la Carta o i Dati personali per qualsiasi scopo o se un individuo non autorizzato impiega una Carta o i Dati personali, l'utente sarà responsabile di tale utilizzo, oltre che di qualsiasi perdita, danno e costo derivante da o relativo a tale utilizzo.

10. Contestazioni relative alle carte

10.1 Contestazioni generiche e modulo API per le contestazioni

Stripe renderà disponibile all'utente il modulo API per le contestazioni. L'utente dovrà: (a) configurare l'API Stripe per rendere disponibile il modulo API per le contestazioni ai propri Titolari di account Stripe Issuing; (b) fornire un canale

tramite il quale i Titolari di account Stripe Issuing possano inviare le contestazioni all'utente. L'utente dovrà inviare immediatamente qualsiasi contestazione ricevuta a Stripe tramite l'API di Stripe o la Dashboard Stripe.

L'utente è inoltre tenuto a non interferire con la possibilità di qualsiasi Titolare di un account Stripe Issuing di contestare una Transazione con Carta.

10.2 Segnalazione di transazioni non autorizzate

Qualora venisse smarrita o rubata una Carta o un Titolare di un account Stripe Issuing ritenesse che siano presenti transazioni fraudolente o non autorizzate per la Carta, l'utente dovrà immediatamente (a) segnalare qualsiasi Transazione con Carta non autorizzata a Stripe inviando una contestazione tramite la Dashboard Stripe o aiutare il Titolare dell'account Stripe Issuing a inviare una contestazione per qualsiasi Transazione con Carta non autorizzata a Stripe; (b) annullare qualsiasi Carta compromessa tramite l'API di Stripe o la Dashboard Stripe. L'invio di una contestazione per Transazioni con carta illecite o non autorizzate non annulla la validità della Carta. La mancata cancellazione di qualsiasi Carta compromessa tramite l'API o la Dashboard Stripe potrebbe comportare responsabilità aggiuntive.

10.3 Segnalazione di transazioni errate

Qualora l'utente ritenesse che la propria Carta abbia subito un addebito erroneamente eseguito o altrimenti errato, il Titolare dell'account Stripe Issuing dovrà prima di tutto contattare l'esercente per risolvere la contestazione in merito alla Transazione con Carta in questione. Qualora il Titolare dell'account Stripe Issuing non riesca a risolvere la contestazione con l'esercente, l'utente dovrà inviare la contestazione tramite la Dashboard Stripe o aiutare il Titolare dell'account Stripe Issuing a inviare una contestazione per la Transazione con Carta tramite il modulo API per le contestazioni o altro canale messo a disposizione dall'utente. I Titolari di account Stripe Issuing devono inviare le contestazioni relative a qualsiasi Transazione con Carta eseguita in modo errato, sbagliata o contestata a Stripe entro 13 mesi (o entro le tempistiche imposte dalle Leggi vigenti) dalla data di visualizzazione della Transazione con carta sull'Account Stripe Issuing del Titolare.

10.4 Valutazione delle transazioni con carta contestate

Quando il Titolare di un account Stripe Issuing invia o segnala una Transazione con Carta errata o non autorizzata, Stripe valuterà le informazioni inviate nel rispetto delle Leggi e del Regolamento del circuito della carta. Qualora Stripe o il Circuito della Carta determinasse, a propria esclusiva discrezione, che la contestazione è valida o che la Transazione con Carta era errata, eseguita in modo scorretto o non autorizzata, Stripe riaccrediterà l'importo della Transazione con Carta applicabile all'Account Stripe Issuing in questione. L'utente è tenuto a rispettare la decisione per qualsiasi contestazione. L'utente non può trasferire alcun costo o commissione per la contestazione sostenuto come risultato di Transazioni con Carta fraudolente o non autorizzate a un Titolare di un account Stripe Issuing.

11. Dichiarazioni e garanzie e conformità PCI

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità che l'utente e i suoi fornitori di servizi che memorizzano, accedono a o trasmettono Dati personali si conformano agli Standard PCI. Su richiesta di Stripe, l'utente deve verificare che l'implementazione del Programma Stripe Issuing sia conforme agli Standard PCI e fornire i risultati delle più recenti valutazioni a Stripe.

12. Manleva

L'utente indennizzerà le Parti di Stripe da qualsiasi perdita di Stripe derivante da o relativa a (a) l'uso dei Servizi per titolari di account Stripe Issuing da parte dei Titolari di account Stripe Issuing e degli Utenti autorizzati di Stripe Issuing, inclusi eventuali atti od omissioni relativi ai Servizi per titolari di account Stripe Issuing; (b) tutte le contestazioni relative alle Carte.

13. Responsabilità

13.1 Responsabilità di Stripe

Oltre alle disposizioni per la responsabilità presenti in questo Contratto, Stripe non sarà responsabile nei confronti dell'utente, del Titolare di account Stripe Issuing, degli Amministratori di Stripe Issuing o degli Utenti autorizzati di Issuing per eventuali perdite sostenute dall'utente o da qualsiasi Titolare di account Stripe Issuing, dagli Amministratori di Stripe Issuing o dagli Utenti autorizzati di Issuing per il ritardo o la mancata risposta a una richiesta relativa a un Transazione con carta.

13.2 Responsabilità dell'utente per i Titolari di account Stripe Issuing

Nonostante qualsiasi disposizione del presente Contratto (inclusa qualsiasi clausola di precedenza o di interpretazione), non è prevista alcuna limitazione o esclusione in relazione alla responsabilità dell'utente per i Titolari di account Stripe Issuing o per la mancata acquisizione dell'accettazione vincolante da ciascun Titolare di account Stripe Issuing dei Termini per i titolari di account Stripe Issuing ai sensi del presente Contratto.

13.3 Scioglimento

I presenti Termini della piattaforma Stripe Issuing saranno automaticamente soggetti a risoluzione qualora i Termini di Stripe Connect dovessero cessare per qualsiasi motivo.

14. Definizioni

Account Stripe Issuing: l'account che Stripe o una Società affiliata di Stripe gestisce per il Titolare di un account Stripe Issuing e ciascun account secondario dell'account principale.

Amministratore di Stripe Issuing: la persona nominata da un Titolare di un account Stripe Issuing per la gestione della partecipazione al Programma Stripe Issuing.

Carta: una carta di pagamento con logo di un Circuito di carte (carta fisica o tokenizzata, crittografata o digitalizzata da una carta fisica) emessa per il Titolare di un Account Stripe Issuing per gli scopi aziendali del Titolare di un Account Stripe Issuing in relazione al Programma Stripe Issuing.

Fine non autorizzato: (a) uno scopo fraudolento o illegale; (b) una finalità di consumo, personale o domestico; (c) qualsiasi finalità non correlata ai Servizi Stripe Issuing.

Importo limite per le transazioni con carta: l'importo massimo disponibile per le Transazioni con Carta per ciascuna Carta.

Linee guida del programma Stripe Issuing: il design, al marketing, la conformità, la segnalazione e altre linee guida e requisiti per i prodotti che Stripe e le relative Società affiliate stabiliscono in merito ai Servizi Stripe Issuing e ai Servizi della Piattaforma Stripe Issuing, ad esempio le [linee guida per il marketing di Stripe Issuing](#) e la [sezione dedicata a Stripe Issuing della Documentazione](#) e relativi aggiornamenti di quando in quando.

Materiali dell'utente: qualsiasi materiale che l'utente o il relativo Titolare di un account Stripe Issuing vogliano aggiungere alle Carte o altri materiali relativi ai Programmi Stripe Issuing, ad esempio Marchi o materiali protetti da Diritti di proprietà intellettuale.

Modulo API contestazioni: un modulo elettronico che consente all'utente e ai relativi Account connessi di inviare contestazioni per Transazioni con Carta a Stripe.

Programma Stripe Issuing: un programma di emissione di Carte e i servizi che Stripe e le relative Società affiliate rendono disponibili ai Titolari di account Stripe Issuing, insieme ai Servizi per titolari di account Stripe Issuing.

Reclamo per Issuing: qualsiasi espressione di insoddisfazione circa un prodotto, un servizio, una politica o un dipendente relativo al Programma Stripe Issuing.

Servizi della piattaforma Stripe Issuing: i Servizi che consentono all'utente di fare co-marketing per i Servizi per titolari di account Stripe Issuing agli Utenti della sua Piattaforma e di fornire l'accesso ai Servizi per Titolari di account Stripe Issuing ai Titolari di account Stripe Issuing.

Servizi Stripe Issuing: i Servizi per Titolari di account Stripe Issuing e i Servizi della Piattaforma Stripe Issuing.

SPUKL: Stripe Payments UK, Ltd.

STEL: Stripe Technology Europe, Limited.

Titolare dell'account Stripe Issuing: un'attività o un'azienda che ha completato i requisiti di attivazione descritti nei presenti Termini per i titolari di account Stripe Issuing e per cui è stata approvata l'attivazione di un Account Stripe Issuing.

Titolare principale: in merito a un'entità legale, un individuo che direttamente o indirettamente, tramite qualsiasi contratto, accordo, intesa, relazione o altro, possiede almeno il 25% delle partecipazioni azionarie dell'entità legale.

Transazione con Carta: una transazione per effettuare un pagamento con Carta o, se consentito, prelevare contante presso uno sportello bancomat.

Utente autorizzato di Issuing: una persona fisica che il Titolare di un Account Stripe Issuing autorizza a utilizzare una Carta per completare Transazioni con carta per conto del Titolare dell'Account Stripe Issuing (ad esempio un dipendente del Titolare dell'Account Stripe Issuing, un contraente indipendente o un rappresentante designato come utente autorizzato).

Servizi professionali di Stripe

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi professionali di Stripe

I presenti termini (Termini dei servizi professionali di Stripe) integrano i Termini generali, regolamentano l'utilizzo dei Servizi professionali di Stripe da parte dell'utente e si applicano all'acquisto dei Servizi professionali di Stripe in base a un Modulo di ordine dei Servizi professionali.

2. Erogazione dei servizi professionali di Stripe

2.1 Descrizione del servizio

Gli specifici Servizi professionali di Stripe che Stripe eroga sono descritti nel Modulo di ordine dei servizi professionali, nelle Specifiche tecniche dei servizi professionali e sul sito web di Stripe.

2.2 Data di inizio del progetto

Entro 10 giorni dall'esecuzione del Modulo di ordine dei Servizi professionali, le parti cercheranno di concordare una data in cui Stripe inizierà a erogare i Servizi professionali di Stripe all'utente (Data di inizio del progetto). Qualora le parti non concordassero una Data di inizio del progetto entro tale limite di tempo, l'utente può scegliere una Data di inizio del progetto fornendo a Stripe un avviso almeno 30 giorni prima della Data di inizio del progetto proposta. In deroga alla Data di inizio del progetto, l'obbligo di Stripe di erogare i Servizi professionali di Stripe all'utente termina un anno dopo l'esecuzione del Modulo di ordine dei Servizi professionali.

2.3 Erogazione dei servizi

Salvo ove diversamente concordato dalle parti (ad esempio nel Modulo di ordine dei Servizio professionali o nelle Specifiche tecniche dei servizi professionali) Stripe erogherà i Servizi professionali di Stripe (a) da remoto o in modalità virtuale: e (b) durante l'orario di lavoro nei giorni lavorativi.

2.4 Accettazione dei servizi

Stripe fornirà all'utente un avviso di completamento per i Servizi professionali di Stripe completati e salvo obiezione dell'utente notificata a Stripe entro 10 giorni dall'avviso di completamento,, i Servizi professionali di Stripe saranno ritenuti accettati dall'utente quando Stripe fornisce l'avviso di completamento. In caso di obiezioni, le parti collaboreranno in buona fede per risolverle.

3. Commissioni e spese

3.1 Commissioni e spese dei Servizi professionali di Stripe

Le commissioni per i Servizi professionali di Stripe sono descritte nel Modulo di ordine dei servizi professionali, nelle Specifiche tecniche dei servizi professionali e sul sito web di Stripe.

3.2 Responsabilità per commissioni e spese

L'utente è tenuto a pagare le commissioni per i Servizi professionali di Stripe e tutte le spese per i Servizi professionali approvate. Stripe chiederà l'approvazione per le Spese per i Servizi professionali prima che Stripe o i relativi subappaltatori le sostengano, ad esempio prima di completare eventuali spostamenti necessari. Qualora l'utente non approvi tempestivamente le Spese per i Servizi professionali, la capacità di Stripe di erogare i Servizi professionali di Stripe potrebbe essere influenzata negativamente e l'utente è responsabile di tutte le relative conseguenze, ad esempio di eventuali ritardi o della risoluzione dei Servizi professionali di Stripe.

3.3 Riscossione di commissioni e spese

Stripe riscuoterà le Commissioni e le Spese per i Servizi professionali secondo quanto descritto nei Termini generali. Le Commissioni e le Spese per i Servizi professionali sono pagabili dall'utente per intero e non sono rimborsabili, indipendentemente dal fatto che: (a) l'utente chieda a Stripe di interrompere l'erogazione dei Servizi professionali di Stripe prima che siano erogati per intero; (b) Stripe sia incapace di erogare i Servizi professionali di Stripe a causa del mancato adempimento da parte dell'utente ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto; o (c) il Modulo di ordine dei Servizi professionali sia concluso prima che i Servizi professionali di Stripe siano stati erogati per intero per una ragione diversa dalla violazione materiale irrisolta da parte di Stripe.

4. Codici di esempio

Stripe può, come parte dei Servizi professionali di Stripe, fornire codici di esempio, snippet ed esempi di programmazione che illustrano diverse funzionalità della Tecnologia Stripe (collettivamente, "Codici di esempio"). Stripe fornisce i Codici di esempio COSÌ COME SONO e SECONDO DISPONIBILITÀ. Entro i limiti massimi consentiti dalle Leggi vigenti, Stripe non fornisce alcuna garanzia, ed esclude espressamente tutte le garanzie espresse e implicite e le garanzie previste dalle Leggi vigenti in relazione ai Codici di esempio. Stripe e le relative Società affiliate non sono responsabili per eventuali perdite, danni o costi che l'utente o altri potrebbero subire derivanti da o relativi ai Codici di esempio. I codici di esempio appartengono alla Documentazione ai fini del presente Contratto.

5. Impegni e obblighi dell'utente

L'utente deve:

- (a) nominare una persona che agisca come principale punto di contatto in merito ai Servizi professionali di Stripe che avrà l'autorità di agire per conto dell'utente e di coordinare i relativi dipendenti, contraenti e agenti per l'adempimento dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini dei Servizi professionali di Stripe;
- (b) nominare un dirigente anziano all'interno dell'azienda che funga da sponsor di un progetto e che sia responsabile di fornire le risorse necessarie per l'adeguata gestione dei progetti e la risoluzione di eventuali problemi;
- (c) evitare di modificare i requisiti tecnici e operativi dopo che le parti hanno concordato un programma di progetto secondo quanto contemplato nelle Specifiche tecniche dei servizi professionali;
- (d) rispondere tempestivamente a qualsiasi richiesta di Stripe di fornire indicazioni, informazioni, documentazione (ad esempio piani di test, ambienti di test, se applicabile, e la descrizione dell'architettura dei sistemi esistenti), approvazioni, autorizzazioni o decisioni ragionevolmente necessarie a Stripe per l'erogazione dei Servizi professionali di Stripe ai sensi del presente Contratto;
- (e) fare in modo che i membri del team, ad esempio il personale tecnico e operativo, gli esperti in materia e altro personale chiave, siano disponibili per l'intera durata del progetto per eseguire le attività richieste in modo tempestivo;
- (f) collaborare con Stripe e adempiere ai propri obblighi in relazione al progetto entro le tempistiche concordate; e
- (g) fornire a ciascun membro del Team di progetto Stripe (secondo la definizione seguente) l'accesso sviluppatore al proprio Account Stripe durante il periodo indicato nel Modulo di ordine dei Servizi professionali.

6. Subappaltatori

Stripe può rivolgersi a subappaltatori per erogare per intero o parzialmente i Servizi professionali di Stripe (insieme ai dipendenti Stripe che erogano i Servizi professionali di Stripe, se presenti, il "Team di progetto Stripe"). Stripe resterà responsabile nei confronti dell'utente per l'esecuzione dei propri obblighi ai sensi e nel rispetto dei presenti Termini dei Servizi professionali di Stripe, delle Specifiche tecniche dei servizi professionali e del Modulo di ordine dei Servizi professionali.

7. Esclusione di responsabilità

Stripe non dichiara né garantisce che eventuali suggerimenti o raccomandazioni fornite da Stripe, dai relativi subappaltatori, saranno adatti all'attività dell'utente. Stripe non ha accesso a tutte le informazioni pertinenti dell'attività dell'utente e i suoi consigli o raccomandazioni saranno basati su determinati presupposti e sulle informazioni fornite dall'utente in relazione a questo Contratto. L'utente è responsabile di decidere se utilizzare eventuali suggerimenti o raccomandazioni forniti da Stripe o dai relativi subappaltatori.

Stripe non fornisce consulenze legali o in materia di conformità. L'utente è responsabile di tutte le operazioni che riguardano l'integrazione e di valutare se il suo utilizzo dei Servizi professionali di Stripe è conforme ai requisiti legali e normativi vigenti.

8. Riservatezza

Tutte le informazioni non pubbliche divulgate da un'Entità di Stripe o dal Team di progetto Stripe in relazione ai Servizi professionali di Stripe rappresentano informazioni riservate di Stripe.

Stripe Radar

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi Stripe Radar

I presenti termini ("Termini di Stripe Radar") integrano i Termini generali e i Termini di Stripe Payments (a seconda dei casi) e regolamentano l'uso dei Servizi Stripe Radar e dei Dati di Stripe Radar.

2. Servizi Stripe Radar attivi per impostazione predefinita

I Servizi Stripe Radar possono essere abilitati per impostazione predefinita. Se non si desidera utilizzare questi Servizi, è necessario [contattare Stripe](#) per disattivarli.

3. Uso consentito

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Radar e i Dati Stripe Radar esclusivamente per contribuire a individuare e bloccare frodi effettive o potenziali e Transazioni non autorizzate, in ogni caso in relazione ai Servizi.

4. Limitazioni dei servizi

L'utente non deve, e non deve mettere in grado o permettere a terzi di:

- (a) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar come fattore per determinare l'idoneità di una persona all'ottenimento di crediti, assicurazioni, alloggi o impiego, o in qualsiasi modo che potrebbe comportare l'inquadramento di Stripe come "agenzia di segnalazione dei consumatori" o fare in modo che i Dati Stripe Radar costituiscano un "rapporto sui consumatori", ciascuno come descritto nel FCRA (a seconda dei casi);
- (b) vendere, affittare, trasferire, rendere disponibile o comunicare verbalmente o con altri mezzi i Dati Stripe Radar (incluso il termine "vendere" come definito nel CCPA, a seconda dei casi);
- (c) divulgare (ad eccezione dei casi previsti dalle Leggi vigenti), scaricare o memorizzare i Dati Stripe Radar;
- (d) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar per sviluppare direttamente o indirettamente o altrimenti rendere disponibile su base commerciale qualsiasi prodotto o servizio di sicurezza o di rilevamento delle frodi;
- (e) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar per discriminare in base alla razza, al sesso o ad altre caratteristiche protette, o intraprendere qualsiasi "azione negativa" in base alla definizione di tale termine nel FCRA (a seconda dei casi); oppure
- (f) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar per valutare transazioni non elaborate tramite i Servizi.

5. Responsabilità decisionale ed Esclusioni di responsabilità

5.1 Responsabilità decisionale

- (a) L'utente è l'unico responsabile del suo utilizzo dei Servizi Stripe Radar e dei Dati Stripe Radar, nonché delle decisioni e delle azioni che adotta in relazione ai Servizi Stripe Radar e ai Dati Stripe Radar.
- (b) L'utente è l'unico responsabile della scelta delle regole (predefinite o personalizzate) da utilizzare con i Servizi Stripe Radar. La scelta dell'utente di inserire e utilizzare regole aggiuntive con i Servizi Stripe Radar può comportare tempi di liquidazione più lunghi per le Transazioni applicabili. Senza alcun preavviso all'utente, Stripe potrà apportare modifiche generali o specifiche alle regole che possono modificare i Servizi Stripe Radar.

5.2 Esclusioni di responsabilità

- (a) Ogni Punteggio Radar si basa sui dati disponibili ai Servizi Stripe Radar nel momento in cui viene generato e il Punteggio Radar non si aggiorna automaticamente per riflettere eventuali modifiche successive ai dati utilizzati per generare il Punteggio Radar.
- (b) I Servizi Stripe Radar utilizzano i dati delle transazioni elaborate attraverso i servizi Stripe, che possono includere le Transazioni dell'utente.
- (c) I Dati Stripe Radar non costituiscono una consulenza legale o di conformità, né una consulenza sull'opportunità di procedere con una Transazione con un'altra persona.
- (d) Stripe non è responsabile di eventuali perdite, danni o costi derivanti da o relativi a (i) transazioni fraudolente e altre attività fraudolente; (ii) transazioni non fraudolente che possono essere bloccate dai Servizi Stripe Radar; o (iii) l'accuratezza (o l'imprecisione) dei Punteggi Radar e qualsiasi azione che l'utente o Stripe possono intraprendere sulla base dei Punteggi Radar.

6. Condizioni aggiuntive relative ai Dati personali e alla Conformità

6.1 Divulgazione della privacy

Nel fornire i Servizi Stripe Radar, Stripe raccoglie, tratta e può rendere disponibili ad altri utenti di Stripe informazioni relative alle caratteristiche del dispositivo e agli indicatori di attività del Cliente che possono aiutare gli utenti di Stripe a rilevare e bloccare frodi effettive o potenziali. L'utente afferma che la propria Informativa sulla privacy comunica integralmente ai Clienti questi tipi di raccolta e utilizzo dei dati, compresi la condivisione di questi dati con Stripe e l'utilizzo di questi dati da parte di Stripe. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Protezione avanzata contro le frodi" della Documentazione e nell'[Informativa sulla privacy](#) di Stripe.

6.2 Esempio di divulgazione

L'utente può scegliere di aggiungere quanto segue alla propria Informativa sulla privacy, qualora questa non contenga già un'informativa in tal senso:

"Utilizziamo Stripe per pagamenti, analisi e altri servizi aziendali. Stripe raccoglie informazioni sulle transazioni e sull'identificazione personale, che analizza e utilizza per gestire e migliorare i servizi che ci fornisce, compreso il

rilevamento delle frodi. Per maggiori informazioni su Stripe e per leggere la relativa informativa sulla privacy è possibile vedere [qui](#)."

6.3 Richieste di informazioni sulla conformità

Entro 14 giorni dalla richiesta di Stripe, l'utente fornirà le informazioni e la documentazione che Stripe richiede allo scopo di garantire la sua conformità ai presenti Termini di Stripe Radar. Stripe può sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi Stripe Radar immediatamente dopo averne ricevuto Comunicazione se l'utente non fornisce le informazioni o la documentazione richieste da Stripe ai sensi del presente Articolo 6.3.

7. Dati Stripe Radar

I Dati Stripe Radar sono Dati Stripe ai fini del presente Contratto. L'utente cancellerà o distruggerà senza indugio tutti i Dati Stripe Radar in suo possesso o sotto il suo controllo che ha ricevuto in relazione ai Servizi Stripe Radar (a) alla cessazione dei presenti Termini di Stripe Radar; e (b) in qualsiasi momento su richiesta di Stripe. Tuttavia, in ogni caso, l'utente può conservare copie di tali Dati Stripe Radar nella misura richiesta dalle Leggi vigenti, a condizione che li utilizzi esclusivamente per conformarsi alla Legge.

Stripe Tax

Ultima modifica: 24 marzo 2023

1. Servizi Stripe Tax

I presenti termini ("Termini di Stripe Tax") integrano i Termini generali e regolano l'uso dei Servizi Stripe Tax e dei Dati Stripe Tax.

2. Informazioni utilizzate dai Servizi Stripe Tax

L'utente riconosce che i Servizi Stripe Tax si basano sull'accuratezza delle informazioni che l'utente e le Autorità governative forniscono a Stripe. L'utente è tenuto a convalidare tutte queste informazioni in quanto informazioni inesatte possono far sì che i Servizi Stripe Tax generino Dati fiscali di Stripe inesatti.

3. Limitazioni alla rendicontazione

L'utente può ricevere i Dati fiscali di Stripe attraverso i Servizi Stripe Tax che si basano sulle interpretazioni di Stripe delle Leggi vigenti. L'utente deve verificare che le interpretazioni di Stripe siano adeguate alla sua situazione.

4. Assenza di consulenza fiscale

I Servizi Stripe Tax non costituiscono una consulenza fiscale o un'assistenza per la compilazione o la rendicontazione delle imposte.

5. Esclusione di responsabilità

L'utente rimane pienamente responsabile e Stripe declina ogni responsabilità in merito a quanto segue:

- (a) all'adempimento da parte dell'utente degli obblighi previsti dalle Leggi vigenti, anche in materia di Imposte;
- (b) all'accuratezza dei calcoli delle imposte generati dai Servizi Stripe Tax e all'obbligo dell'utente di pagare qualsiasi multa, penale o altra sanzione imposta da un'Autorità governativa come risultato di questi calcoli fiscali; e
- (c) all'adoperarsi, o al mancato adoperarsi dell'utente a seguito di indicazioni o raccomandazioni ricevute in relazione ai Servizi Stripe Tax.

6. Dati Stripe Tax

I Dati Stripe Tax sono Dati di Stripe ai fini del presente Contratto. L'utente è responsabile della conservazione delle copie dei Dati Stripe Tax per il periodo di tempo richiesto dalle Leggi vigenti.

Stripe Terminal

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi Stripe Terminal

I presenti termini ("Termini di Stripe Terminal") integrano i Termini generali e regolano l'uso dei Servizi Stripe Terminal.

2. Software Stripe Terminal; documentazione di Stripe Terminal

2.1 Software Stripe Terminal

Alcuni Prodotti Stripe Terminal richiedono l'installazione del Software del dispositivo Terminal per funzionare. Utilizzando i Prodotti Stripe Terminal, l'utente accetta di essere vincolato dell'[EULA del dispositivo Terminal](#), che regola l'uso del Software del dispositivo Terminal.

2.2 Utilizzo dell'SDK Terminal

Se l'utente accede ai Servizi Stripe Terminal utilizzando l'SDK Terminal, non deve, e non deve mettere in grado o permettere a terzi di:

- (a) utilizzare l'SDK Terminal in modo diverso dallo scopo per cui è stato fornito e in conformità alla Documentazione di Stripe Terminal e al presente Contratto;
- (b) rimuovere, oscurare, modificare o manomettere in altro modo gli avvisi (compresi quelli relativi a marchi, diritto di autore e altri diritti di proprietà) o le legende contenute nell'SDK Terminal;
- (c) utilizzare l'SDK Terminal se non in combinazione con i Prodotti Stripe Terminal e i Servizi Stripe Terminal; oppure
- (d) utilizzare l'SDK Terminal in qualsiasi modo che potrebbe comportare l'assoggettività dello stesso, o di qualsiasi parte di esso, a termini di licenza che cerchino di richiedere che qualsiasi Prodotto Stripe Terminal, la Documentazione di Stripe Terminal, il Servizio o qualsiasi Diritto IP di Stripe siano concessi in licenza a (o condivisi con) qualsiasi terzo in forma di codice sorgente, con diritti di creazione di opere derivate o diritti di redistribuzione gratuita.

2.3 Aggiornamenti del Software del dispositivo Terminal

L'utente è tenuto a mantenere aggiornato il Software del Dispositivo Terminal installando gli aggiornamenti come previsto dall'EULA del Dispositivo Terminal.

2.4 Documentazione di Stripe Terminal

I riferimenti alla Documentazione nel presente Contratto saranno letti come riferimenti alla Documentazione di Stripe Terminal, per quanto riguarda i Servizi Stripe Terminal, al Software Stripe Terminal e ai Prodotti Stripe Terminal.

3. Utilizzo dei Servizi Stripe Terminal

3.1 Considerazioni generali

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Terminal solo in conformità con i Termini di acquisto di Terminal, se applicabili, e con il presente Contratto.

3.2 Dettagli dell'Account di pagamento

L'utente, nella misura in cui le Leggi vigenti lo richiedano, deve ottenere il consenso del Cliente prima di raccogliere, utilizzare, conservare o divulgare i Dati dell'account di pagamento del Cliente in relazione all'uso dei Servizi Stripe Terminal. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire senza indugio a Stripe la prova di tali consensi.

3.3 Esclusione di responsabilità per la modalità "Offline"

Nella misura massima consentita dalle Leggi vigenti, le Parti di Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente o delle rispettive Società affiliate, di perdite, danni o costi derivanti da o relativi all'uso di un Prodotto Stripe Terminal con connettività internet intermittente, limitata o assente (definita modalità "offline"), compreso il mancato completamento di una Transazione (per esempio, laddove il Cliente adoperi una carta di pagamento mentre il Prodotto Stripe Terminal è in modalità "offline", il Cliente lasci il luogo in cui si trova il Prodotto Stripe Terminal con la sua carta di pagamento e successivamente si verifichi un errore di elaborazione della Transazione tentata, o la Transazione sia rifiutata per qualsiasi motivo, quando il Prodotto Stripe Terminal viene tolto dalla modalità "offline").

4. Stripe Apps on Devices (anteprima)

4.1 Apps on Devices

La sezione 4 si applica in caso di utilizzo di Apps on Devices. Utilizzando Apps on Devices, l'utente accetta inoltre di essere vincolato al [Contratto per sviluppatori di Stripe Apps](#).

4.2 Concessione della licenza

Stripe concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile in sublicenza per l'utilizzo di Stripe Apps on Devices al fine di sviluppare e utilizzare Stripe Apps sui Prodotti Stripe Terminal in relazione a una soluzione POS.

4.3 Dichiarazione e garanzia

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di avere ottenuto tutti i consensi, le autorizzazioni, le licenze e tutti gli altri diritti e autorizzazioni necessari per distribuire e utilizzare Stripe Apps e per consentire a Stripe di implementare, copiare, utilizzare e distribuire Stripe Apps insieme ad Apps on Devices.

4.4 Responsabilità per test e aggiornamenti

Stripe non sarà responsabile (a) dell'esecuzione di test di Stripe Apps per qualsiasi scopo, tra cui l'interoperabilità con i Prodotti Stripe Terminal su cui viene eseguita o di test di qualsiasi firmware o altre applicazioni software o servizi in esecuzione sui Prodotti Stripe Terminal, oppure (b) di eventuali interruzioni dei Servizi Stripe Terminal derivanti dall'utilizzo improprio di un'App Stripe.

L'utente è responsabile dell'implementazione di tutti gli aggiornamenti di Stripe Apps necessari per garantire la compatibilità con i Servizi Stripe Terminal.

4.5 Monitoraggio e conformità

Stripe non è obbligata a monitorare l'App Stripe dell'utente o i suoi contenuti, tuttavia Stripe può rivederla o sottoporre a test l'App Stripe in qualsiasi momento per verificarne la conformità alle Leggi, al presente Contratto, al Contratto per sviluppatori di Stripe Apps o a qualsiasi altro termine applicabile alla relazione con Stripe. In occasione dell'invio dell'App Stripe e per l'utilizzo continuato di Apps on Devices, Stripe può richiedere all'utente di fornire informazioni personali, ad esempio dettagli identificativi o recapiti. L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità che tutte le informazioni fornite a Stripe saranno sempre accurate, complete e aggiornate.

4.6 Obblighi in materia di privacy

L'utente è responsabile della protezione della privacy e dei relativi diritti legali per tutti gli utenti finali dell'App distribuita utilizzando Apps on Devices. L'utente deve informare gli utenti finali in merito a qualsiasi accesso ai Dati personali da parte della sua Stripe App, fornire un'informativa sulla privacy che regoli l'utilizzo di tali Dati personali da parte dell'utente e intraprendere tutte le altre azioni necessarie per rispettare le Leggi che regolano l'utilizzo dei Dati personali. Se l'applicazione dell'utente accede ai Dati personali, l'utente accetta di trasmettere e conservare in modo sicuro tali dati in transito e a riposo. Qualora l'App dell'utente elabori Dati personali che l'utente ha fornito a Stripe, l'utente deve trattarli solo nel rispetto degli obblighi previsti dall'Articolo 8.2 del Contratto di servizio di Stripe.

4.7 Limitazioni di utilizzo

Nonostante qualsivoglia disposizione contraria contenuta nel presente Contratto, se Stripe ritiene, a propria esclusiva discrezione, che qualsiasi parte dell'App Stripe dell'utente o l'utilizzo da parte dell'utente di App Stripe con i Prodotti Stripe Terminal:

- (a) violi i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di una terza parte,
- (b) violi le Leggi o sia soggetto a ingiunzione,
- (c) contenga materiale pornografico, osceno, dannoso, offensivo o violi in altro modo il presente Contratto, il Contratto per gli sviluppatori di Stripe Apps o l'Elenco delle attività vietate e soggette a limitazioni di Stripe;
- (d) possa comportare responsabilità per Stripe o per terze parti;
- (e) comprometta l'esperienza d'uso di Stripe Apps on Devices o di Stripe Apps; o
- (f) contenga difetti o funzioni in modo improprio al punto da: (i) non essere compatibile con i Servizi Stripe Terminal, (ii) influire sull'utilizzo dei Servizi Stripe Terminal da parte degli utenti finali o (iii) compromettere l'integrità dei server di Stripe, oltre a tutti i rimedi a disposizione di Stripe, Stripe può intraprendere una o più delle seguenti azioni:

- (a) rifiutare, disattivare o sospendere l'utilizzo dell'App Stripe dell'utente e
- (b) richiedere all'utente di aggiornare, modificare o correggere l'App Stripe al fine di rettificare il componente interessato o l'utilizzo della sua App Stripe.

5. Moduli Stripe integrati sul lettore (anteprima)

5.1 Moduli integrati sul lettore

La sezione 5 si applica in caso di utilizzo dei Moduli integrati sul lettore.

5.2 Licenza per i contenuti

Stripe può consentire all'Utente di caricare o pubblicare contenuti tramite i Servizi Stripe Terminal o l'SDK Terminal in relazione al suo utilizzo dei Moduli integrati sul lettore. L'utente concede a Stripe una licenza mondiale, a termine, non

esclusiva e priva di royalty per tutta la durata del Contratto di utilizzare questi Contenuti per agevolare l'erogazione dei Moduli integrati sul lettore da parte di Stripe.

5.3 Dichiarazione, garanzia e patto

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di aver ottenuto tutti i diritti e i consensi necessari applicabili per l'utilizzo dei Contenuti da parte dell'utente in relazione ai Moduli integrati sul lettore e di concedere a Stripe la licenza prevista all'Articolo 5.2. Durante il Periodo di validità, l'utente non utilizzerà i Moduli integrati sul lettore per raccogliere o archiviare (i) informazioni sanitarie protette (secondo quanto definito dall'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 e successive modifiche e relativi regolamenti di attuazione); o (ii) Dati dell'account di pagamento.

5.4 Responsabilità per contratti e avvisi

Se l'uso dei Moduli integrati sul lettore da parte dell'utente è finalizzato a (a) stipulare contratti; o (b) inviare avvisi ai Clienti, l'utente sarà pienamente responsabile di assicurare la validità legale e l'applicabilità di tali contratti o avvisi. Stripe e le relative Società affiliate non sono responsabili nei confronti dell'utente o dei relativi clienti per perdite, danni o costi derivanti da o relativi all'utilizzo dei Moduli integrati sul lettore da parte dell'utente.

Stripe Terminal - Piattaforma

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Servizi Stripe Terminal

I presenti termini ("Termini di Stripe Terminal") integrano i Termini generali e regolano l'uso dei Servizi Stripe Terminal.

2. Software Stripe Terminal; documentazione di Stripe Terminal

2.1 Software Stripe Terminal

Alcuni Prodotti Stripe Terminal richiedono l'installazione del Software del dispositivo Terminal per funzionare. Utilizzando i Prodotti Stripe Terminal, l'utente accetta di essere vincolato dell'[EULA del dispositivo Terminal](#), che regola l'uso del Software del dispositivo Terminal.

2.2 Utilizzo dell'SDK Terminal

Se l'utente accede ai Servizi Stripe Terminal utilizzando l'SDK Terminal, non deve, e non deve mettere in grado o permettere a terzi di:

(a) utilizzare l'SDK Terminal in modo diverso dallo scopo per cui è stato fornito e in conformità alla Documentazione di Stripe Terminal e al presente Contratto;

(b) rimuovere, oscurare, modificare o manomettere in altro modo gli avvisi (compresi quelli relativi a marchi, diritto di autore e altri diritti di proprietà) o le legende contenute nell'SDK Terminal;

(c) utilizzare l'SDK Terminal se non in combinazione con i Prodotti Stripe Terminal e i Servizi Stripe Terminal; oppure

(d) utilizzare l'SDK Terminal in qualsiasi modo che potrebbe comportare l'assoggettività dello stesso, o di qualsiasi parte di esso, a termini di licenza che cerchino di richiedere che qualsiasi Prodotto Stripe Terminal, la Documentazione di Stripe Terminal, il Servizio o qualsiasi Diritto IP di Stripe siano concessi in licenza a (o condivisi con) qualsiasi terzo in forma di codice sorgente, con diritti di creazione di opere derivate o diritti di redistribuzione gratuita.

2.3 Aggiornamenti del Software del dispositivo Terminal

L'utente è tenuto a mantenere aggiornato il Software del Dispositivo Terminal installando gli aggiornamenti come previsto dall'EULA del Dispositivo Terminal.

2.4 Aggiornamenti del Software Stripe Terminal per gli Account Custom e gli Account Express

Il presente Articolo 2.4 si applica se si dispone di Account Custom o Account Express. Stripe o il licenziante del Software Stripe Terminal, potrà rendere periodicamente disponibili Aggiornamenti al Software Stripe Terminal. Un Aggiornamento è obbligatorio a meno che Stripe non lo designi come facoltativo o discrezionale. Stripe comunicherà all'utente ogni Aggiornamento obbligatorio che non sia inviato agli Account Custom e agli Account Express. Alla ricezione di un avviso di Aggiornamento da parte di Stripe, è necessario comunicare immediatamente agli Account Custom e agli Account Express che utilizzano i Servizi Stripe Terminal (a) la disponibilità dell'Aggiornamento; (b) se l'Aggiornamento è obbligatorio, facoltativo o discrezionale; (c) se l'Aggiornamento è obbligatorio, la scadenza per l'installazione dell'Aggiornamento; e (d) che tali account potrebbero non essere in grado di continuare a utilizzare i Servizi Stripe Terminal se non installano l'Aggiornamento obbligatorio entro la scadenza. L'utente deve assicurarsi che gli Account Custom e gli Account Express

installino ogni Aggiornamento obbligatorio entro la data o il termine indicato nell'avviso; oppure, se non c'è una data o un termine indicato nell'avviso, entro 30 giorni dalla data dell'avviso di Stripe.

2.5 Documentazione di Stripe Terminal

I riferimenti alla Documentazione nel presente Contratto saranno letti come riferimenti alla Documentazione di Stripe Terminal, con riferimento ai Servizi Stripe Terminal, al Software Stripe Terminal e ai Prodotti Stripe Terminal.

3. Utilizzo dei Servizi Stripe Terminal

3.1 Considerazioni generali

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Terminal solo in conformità con i Termini di acquisto di Terminal, se applicabili, e con il presente Contratto.

3.2 Dettagli dell'Account di pagamento

L'utente, nella misura in cui le Leggi vigenti lo richiedano, deve ottenere il consenso del Cliente prima di raccogliere, utilizzare, conservare o divulgare i Dati dell'account di pagamento del Cliente in relazione all'uso dei Servizi Stripe Terminal. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire senza indugio a Stripe la prova di tali consensi.

3.3 Esclusione di responsabilità per la modalità "Offline"

Nella misura massima consentita dalle Leggi vigenti, le Parti di Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente, delle rispettive Società affiliate e dei relativi Account connessi per eventuali perdite, danni o costi derivanti da o relativi all'uso di un Prodotto Stripe Terminal con connettività internet intermittente, limitata o assente (definita modalità "offline"), compreso il mancato completamento di una Transazione (per esempio, laddove il Cliente adoperi una carta di pagamento mentre il Prodotto Stripe Terminal è in modalità "offline", il Cliente lasci il luogo in cui si trova il Prodotto Stripe Terminal con la sua carta di pagamento e successivamente si verifichi un errore di elaborazione della Transazione tentata, o la Transazione sia rifiutata per qualsiasi motivo, quando sul Prodotto Stripe Terminal viene disattivata la modalità "offline").

3.4 Tap to Pay su iPhone

Come parte dei Servizi Stripe Terminal, Stripe può consentire all'utente di utilizzare Tap to Pay su iPhone (in base a quanto descritto nella Documentazione) per permettere agli Account connessi dell'utente di accettare Transazioni tramite un prodotto Apple compatibile. L'uso di Tap to Pay su iPhone da parte dell'utente è soggetto a e l'utente accetta di conformarsi a e di trattare come riservati tali [Termini e condizioni di servizio per l'utente della piattaforma di accettazione Apple](#).

4. Cessazione

I presenti Termini di Stripe Terminal saranno automaticamente soggetti a risoluzione qualora i Termini di Stripe Connect dovessero cessare per qualsiasi motivo.

5. Stripe Apps on Devices (anteprima)

5.1 Apps on Devices

La sezione 5 si applica in caso di utilizzo di Apps on Devices. Utilizzando Apps on Devices, l'utente accetta inoltre di essere vincolato al [Contratto per sviluppatori di Stripe Apps](#).

5.2 Concessione della licenza

Stripe concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile in sublicenza per l'utilizzo di Stripe Apps on Devices al fine di sviluppare e utilizzare Stripe Apps sui Prodotti Stripe Terminal in relazione a una soluzione POS.

5.3 Dichiarazione e garanzia

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di avere ottenuto tutti i consensi, le autorizzazioni, le licenze e tutti gli altri diritti e autorizzazioni necessari per distribuire e utilizzare Stripe Apps e per consentire a Stripe di implementare, copiare, utilizzare e distribuire Stripe Apps insieme ad Apps on Devices.

5.4 Responsabilità per test e aggiornamenti

Stripe non sarà responsabile (a) dell'esecuzione di test di Stripe Apps per qualsiasi scopo, tra cui l'interoperabilità con i Prodotti Stripe Terminal su cui viene eseguita o di test di qualsiasi firmware o altre applicazioni software o servizi in esecuzione sui Prodotti Stripe Terminal, oppure (b) di eventuali interruzioni dei Servizi Stripe Terminal derivanti dall'utilizzo improprio di un'App Stripe.

L'utente è responsabile dell'implementazione di tutti gli aggiornamenti di Stripe Apps necessari per garantire la compatibilità con i Servizi Stripe Terminal.

5.5 Monitoraggio e conformità

Stripe non è obbligata a monitorare l'App Stripe dell'utente o i suoi contenuti, tuttavia Stripe può rivederla o sottoporre a test l'App Stripe in qualsiasi momento per verificarne la conformità alle Leggi, al presente Contratto, al Contratto per sviluppatori di Stripe Apps o a qualsiasi altro termine applicabile alla relazione con Stripe. In occasione dell'invio dell'App Stripe e per l'utilizzo continuato di Apps on Devices, Stripe può richiedere all'utente di fornire informazioni personali, ad esempio dettagli identificativi o recapiti. L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità che tutte le informazioni fornite a Stripe saranno sempre accurate, complete e aggiornate.

5.6 Obblighi in materia di privacy

L'utente è responsabile della protezione della privacy e dei relativi diritti legali per tutti gli utenti finali dell'App distribuita utilizzando Apps on Devices. L'utente deve informare gli utenti finali in merito a qualsiasi accesso ai Dati personali da parte della sua Stripe App, fornire un'informativa sulla privacy che regoli l'utilizzo di tali Dati personali da parte dell'utente e intraprendere tutte le altre azioni necessarie per rispettare le Leggi che regolano l'utilizzo dei Dati personali. Se l'applicazione dell'utente accede ai Dati personali, l'utente accetta di trasmettere e conservare in modo sicuro tali dati in transito e a riposo. Qualora l'App dell'utente elabori Dati personali che l'utente ha fornito a Stripe, l'utente deve trattarli solo nel rispetto degli obblighi previsti dall'Articolo 8.2 del Contratto di servizio di Stripe.

5.7 Limitazioni di utilizzo

Nonostante qualsivoglia disposizione contraria contenuta nel presente Contratto, se Stripe ritiene, a propria esclusiva discrezione, che qualsiasi parte dell'App Stripe dell'utente o l'utilizzo da parte dell'utente di App Stripe con i Prodotti Stripe Terminal:

- (a) violi i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di una terza parte,
 - (b) violi le Leggi o sia soggetto a ingiunzione,
 - (c) contenga materiale pornografico, osceno, dannoso, offensivo o violi in altro modo il presente Contratto, il Contratto per gli sviluppatori di Stripe Apps o l'Elenco delle attività vietate e soggette a limitazioni di Stripe;
 - (d) possa comportare responsabilità per Stripe o per terze parti;
 - (e) comprometta l'esperienza d'uso di Stripe Apps on Devices o di Stripe Apps; o
 - (f) contenga difetti o funzioni in modo improprio al punto da: (i) non essere compatibile con i Servizi Stripe Terminal, (ii) influire sull'utilizzo dei Servizi Stripe Terminal da parte degli utenti finali o (iii) compromettere l'integrità dei server di Stripe,
- oltre a tutti i rimedi a disposizione di Stripe, Stripe può intraprendere una o più delle seguenti azioni:

- (a) rifiutare, disattivare o sospendere l'utilizzo dell'App Stripe dell'utente e
- (b) richiedere all'utente di aggiornare, modificare o correggere l'App Stripe al fine di rettificare il componente interessato o l'utilizzo della sua App Stripe.

6. Moduli Stripe integrati sul lettore (anteprima)

6.1 Moduli integrati sul lettore

La sezione 6 si applica in caso di utilizzo dei Moduli integrati sul lettore.

6.2 Licenza per i contenuti

Stripe può consentire all'Utente di caricare o pubblicare contenuti tramite i Servizi Stripe Terminal o l'SDK Terminal in relazione al suo utilizzo dei Moduli integrati sul lettore. L'utente concede a Stripe una licenza mondiale, a termine, non esclusiva e priva di royalty per tutta la durata del Contratto di utilizzare questi Contenuti per agevolare l'erogazione dei Moduli integrati sul lettore da parte di Stripe.

6.3 Dichiarazione, garanzia e patto

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità di aver ottenuto tutti i diritti e i consensi necessari applicabili per l'utilizzo dei Contenuti da parte dell'utente in relazione ai Moduli integrati sul lettore e di concedere a Stripe la licenza prevista all'Articolo 6.2. Durante il Periodo di validità, l'utente non utilizzerà i Moduli integrati sul lettore per raccogliere o archiviare (i) informazioni sanitarie protette (secondo quanto definito dall'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 e successive modifiche e relativi regolamenti di attuazione); o (ii) Dati dell'account di pagamento.

6.4 Responsabilità per contratti e avvisi

Se l'uso dei Moduli integrati sul lettore da parte dell'utente è finalizzato a (a) stipulare contratti; o (b) inviare avvisi ai Clienti, l'utente sarà pienamente responsabile di assicurare la validità legale e l'applicabilità di tali contratti o avvisi. Stripe e le relative Società affiliate non sono responsabili nei confronti dell'utente o dei relativi clienti per perdite, danni o costi derivanti da o relativi all'utilizzo dei Moduli integrati sul lettore da parte dell'utente.

Stripe Vault and Forward

Ultima modifica: 11 novembre 2024

1. Termini di Stripe Vault and Forward

I presenti termini ("Termini di Stripe Vault and Forward") integrano i Termini generali e regolano l'uso dei Servizi Stripe Vault and Forward.

2. Panoramica

Stripe offre API che consentono di inviare Dati inoltrati a se stessi o ai PSP terzi e di raccogliere e memorizzare i dati sulle risposte dalle API dei PSP terzi ("Servizi Stripe Vault and Forward").

3. Utilizzo dei Servizi Stripe Vault and Forward

3.1. Credenziali di sicurezza

Laddove Stripe richieda le Credenziali di sicurezza per consentire agli utenti l'invio dei Dati inoltrati a un PSP terzo, l'utente autorizza Stripe e le relative Società affiliate di memorizzare e utilizzare le Credenziali di sicurezza dell'utente insieme a eventuali altri dati correlati.

3.2. Limitazioni per l'utilizzo

Laddove l'utente utilizzi i Servizi Stripe Vault and Forward per inviare Dati inoltrati a PSP terzi, egli deve (a) non condividere Dati inoltrati con PSP terzi che non rispettino le Leggi vigenti (incluse le norme antiriciclaggio e le leggi sanzionatorie) o gli standard in materia di sicurezza dei dati imposti dai Partner legali o finanziari (incluso lo standard PCI-DSS); (b) convalidare la conformità di ciascun PSP terzo su base annuale, indicare ciascuno dei PSP terzi come fornitore terzo di servizi nell'attestazione di conformità e avvisare immediatamente Stripe qualora venisse a conoscenza che un PSP terzo non rispetti gli standard PCI-DSS o che altrimenti manchi di salvaguardare i Dati inoltrati; (c) su richiesta, convalidare la conformità di ciascun PSP terzo rispetto alle norme antiriciclaggio e alle leggi sanzionatorie su base annuale; (d) utilizzare i Servizi Stripe Vault and Forward solo per facilitare transazioni nei Paesi consentiti da Stripe; e (e) su richiesta, fornire a Stripe le informazioni circa un PSP terzo necessarie per consentire a Stripe di conformarsi alle Leggi vigenti o altrimenti di adempiere ai propri obblighi nei confronti dell'utente, dei relativi Clienti, utenti e Partner finanziari.

3.3. Dichiarazioni e garanzie

L'utente dichiara alla Data di efficacia, e garantisce durante il Periodo di validità:

(a) di avere tutti i diritti, i consensi, le approvazioni e le autorizzazioni e di aver fornito tutte le opportune informative ai Clienti, necessarie per consentire a Stripe e alle relative Società affiliate legittimamente di:

(i) erogare i Servizi Stripe Vault and Forward; e

(ii) raccogliere, utilizzare, conservare e divulgare i dati ricevuti da Stripe in relazione ai Servizi Stripe Vault and Forward, secondo quanto descritto dal Contratto e dall'Informativa sulla privacy di Stripe; e

(b) che il suo utilizzo dei Servizi Stripe Vault and Forward rispetta:

(i) tutti gli accordi applicabili siglati con e gli obblighi dovuti ai PSP terzi, se presenti;

(ii) tutte le linee guida, gli statuti, le regole e i regolamenti gestiti dai Circuiti delle carte; e

(iii) tutti gli standard in materia di sicurezza dei dati applicabili imposti dalle Leggi vigenti o dai Partner finanziari (ad esempio lo standard PCI-DSS).

3.4 Responsabilità per gli esercenti

Qualora l'utente utilizzi i Servizi Stripe Vault and Forward in relazione alle Transazioni in cui l'esercente rappresenta la Società affiliata o un Utente secondario della società affiliata dell'utente, allora l'utente dovrà:

(a) avvisare tempestivamente Stripe dell'identità di quell'esercente, su richiesta;

(b) assicurarsi che l'esercente sia soggetto a e rispetti tutti i termini dei presenti Termini di Stripe Vault and Forward e del Contratto in modo che ogni riferimento all'utente sia rivolto all'esercente in questione; e

(c) avere controlli sufficienti per assicurare che nessuna di tali Transazioni (i) riguardi beni o servizi vietati ai sensi delle leggi in materia di antiriciclaggio e sanzionatorie; (ii) siano a vantaggio di Soggetti sottoposti a sanzioni.

4. Manleva

L'utente accetta di (a) difendere le Parti di Stripe da qualsiasi Rivendicazione derivante dal mancato rispetto, da parte del PSP terzo, delle Leggi vigenti, del Regolamento del circuito della carta, degli standard di sicurezza dei dati o di qualsiasi altro contratto con od obbligo nei riguardi dell'utente, dei relativi Utenti secondari, clienti o qualsiasi altra parte o dalla mancata salvaguardia dei Dati inoltrati forniti al PSP terzo; e (b) indennizzare le Parti di Stripe per tutte le Perdite Stripe derivanti da o relative a tali rivendicazioni, in ogni caso nel rispetto delle disposizioni in materia di manleva presenti in questo Contratto.