

Contrato de Servicios de Stripe — España

¡Le damos la bienvenida a Stripe!

En este Contrato de Servicios de Stripe se incluye esta introducción, las Condiciones Generales, las Definiciones, las Condiciones de los Servicios y los documentos y condiciones incorporados («**Contrato**») y constituye un acuerdo legal entre Stripe Payments Europe, Limited («**SPEL**»); Stripe Technology Europe, Limited («**Stripe PSP**»); y usted o la entidad a la que represente («**usted**» y «**suyo**»). Stripe PSP formaliza el presente Contrato, únicamente, a los siguientes efectos (a) prestar Servicios de Pago Autorizados (tal y como se describen en la Cláusula 5.3 de las Condiciones Generales); y (b) actuar como Adquirente de Métodos de Pago. En este Contrato, cualquier referencia a «Stripe» se entenderá efectuada a SPEL, salvo en los casos en que la referencia se utilice en relación con la prestación de Servicios de Pago Autorizados, en cuyo caso «**Stripe**» significará Stripe PSP. En este Contrato se regula el uso que usted haga de los Servicios.

Este Contrato entrará en vigor en la fecha en la que usted acceda o utilice los Servicios por primera vez («**Fecha de Entrada en Vigor**») y continuará vigente hasta que usted o Stripe lo resuelvan (este período se denominará «**Plazo de Duración**»). Los términos en mayúscula utilizados en este Contrato a los que no se les atribuya expresamente un significado a lo largo de este tendrán el significado que se les asigna en el apartado de Definiciones.

Tal y como se señala en la Cláusula 13 de las Condiciones Generales, cualquier disputa entre usted y Stripe se resolverá mediante arbitraje. Lea la cláusula de arbitraje contenida en este Contrato ya que afecta a sus derechos en virtud de este Contrato.

Condiciones Generales

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

Usted y Stripe acuerdan lo siguiente:

1. Su cuenta de Stripe

1.1 Elegibilidad

Solo las empresas (lo que incluye a los autónomos) y las organizaciones sin ánimo de lucro establecidas en España cumplen los requisitos para solicitar una Cuenta de Stripe o utilizar los Servicios. Stripe y sus Sociedades Afiliadas podrán prestarle Servicios a usted o a sus Sociedades Afiliadas en otros países o regiones en virtud de contratos independientes. Salvo que cuente con la autorización de Stripe, ni usted ni su Representante intentarán crear una Cuenta de Stripe en nombre o por cuenta de ningún usuario cuyos Servicios de Stripe hayan sido suspendidos o cancelados por Stripe.

1.2 Representante legal

Tanto usted como su Representante, individualmente, manifiestan a favor de Stripe que (a) su Representante está autorizado a facilitarnos los Datos de Usuario y tiene la capacidad suficiente para formalizar este Contrato en su nombre; y (b) su Representante es un director general, administrador, alto directivo o cualquier otra función a la que se haya atribuido una responsabilidad significativa en relación con el control, gestión o dirección de su negocio. Stripe puede exigirle a usted o a su Representante que facilite información o documentación adicional que demuestre la autoridad de su Representante.

1.3 Autónomos

Si usted es un autónomo, usted y su Representante declaran, adicionalmente, que su Representante asume y será personalmente responsable por el uso que usted haga de los Servicios y por el cumplimiento de sus obligaciones frente a sus Clientes, incluyendo el pago de cualquier cantidad que usted deba pagar según lo previsto en este Contrato.

1.4 Edad requerida

Si usted es autónomo y no tiene la edad requerida para poder formalizar un contrato en su propio nombre (normalmente, 18 años aunque no siempre), pero es mayor de 13 años, deberá estar usted representado por su progenitor o tutor legal. Si usted es una persona jurídica cuyo socio único fuera, directa o indirectamente, una persona física que no tenga la edad requerida para formalizar un contrato en su propio nombre pero que sea mayor de 13 años, su Representante deberá haber obtenido el consentimiento de su consejo de administración o de uno de sus representantes autorizados. El consejo de administración, representante autorizado, progenitor o tutor legal asumirá la responsabilidad ante Stripe y quedará vinculado por este Contrato como si lo hubiera formalizado en su propio nombre. Usted no estará autorizado a utilizar los Servicios en caso de ser menor de 13 años.

2. Servicios y Soporte

2.1 Servicios

Stripe (y sus Sociedades Afiliadas, cuando así resulte aplicable) le prestarán los Servicios, incluidos los descritos en las Condiciones de los Servicios correspondientes y, en su caso, le facilitarán acceso al Dashboard de Stripe.

2.2 Condiciones Generales aplicables a los Servicios; Orden de prelación

Las Condiciones generales aplicables a los Servicios contienen disposiciones específicas que rigen los derechos y obligaciones de las partes en relación con los Servicios a los que se refieren. En el caso de un determinado servicio de Stripe no contara con Condiciones de Servicio específicas, únicamente se aplicarán las presentes Condiciones Generales. Al acceder o utilizar un determinado Servicio, usted se compromete a cumplir con las condiciones del servicio aplicables. Si cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales entrara en contradicción con las previstas en las condiciones del servicio o en cualquier otro documento contractual incorporado a este Contrato por referencia, se aplicará el siguiente orden de prelación salvo que se cualquiera de las condiciones de menor rango establezca lo contrario: (a) las Condiciones del Servicio; (b) estas Condiciones Generales; y (c) los términos incorporados a este Contrato por referencia. Su acceso o utilización de los Servicios podría quedar asimismo sujeto al cumplimiento de determinadas condiciones complementarias a las que usted otorgará su conformidad a través del Dashboard de Stripe.

2.3 Actualización y modificación de los Servicios

Stripe podrá modificar los Servicios y la Tecnología de Stripe en cualquier momento, añadiendo o eliminando funciones o estableciendo condiciones para la utilización de los Servicios. Stripe se compromete a notificarle cualquier cambio sustancialmente adverso, degradación o eliminación de cualquier función de los Servicios o de la Tecnología de Stripe que usted esté utilizando. Stripe no tiene la obligación de proporcionar Actualizaciones. No obstante, si Stripe facilitara cualquier Actualización, usted deberá instalarla en su totalidad no más tarde de la fecha límite o en el transcurso del período establecido en la notificación de Stripe; o, en el caso de que la notificación no indicara una fecha límite o plazo para realizar la instalación, en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de la notificación.

2.4 Subcontratación

Stripe queda facultada para subcontratar con terceros el cumplimiento de las obligaciones asumidas de conformidad con este Contrato.

2.5 Limitaciones aplicables a los Servicios

Únicamente podrá utilizar los Servicios para finalidades empresariales. Usted no podrá llevar a cabo ninguna de las siguientes actuaciones ni permitir que ningún tercero las lleve a cabo:

- (a) utilizar los Servicios para finalidades personales, familiares o domésticas;
- (b) actuar como una agencia de servicios o como un mero revendedor de los mismos sin aportar ningún valor añadido a sus Clientes;
- (c) soslayar las limitaciones técnicas de los Servicios o habilitar funciones que hayan sido deshabilitadas o prohibidas o acceder o intentar acceder a los sistemas, programas, datos o servicios privados de Stripe;
- (d) salvo que la Ley lo permita, aplicar ingeniería inversa o intentar aplicar ingeniería inversa a los Servicios o a la Tecnología de Stripe;
- (e) utilizar los Servicios para llevar a cabo cualquier actividad ilegal, fraudulenta, engañosa, explotadora o perjudicial;
- (f) realizar o intentar realizar cualquier acción que interfiera con el funcionamiento normal de los Servicios o afecte al uso de los Servicios de Stripe por parte de otros usuarios de Stripe;
- (g) exceder cualquier limitación de uso de los Servicios indicada en la Documentación; o
- (h) copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar por correo, transmitir, revender o distribuir de cualquier forma cualquier parte de los Servicios, la Documentación o el Sitio Web de Stripe, salvo en los casos permitidos por la Ley.

2.6 Servicios en Versión Beta

(a) *Clasificación.* Stripe podrá clasificar determinados servicios de Stripe o Tecnología de Stripe, incluido un determinado producto o lanzamiento de funciones, como en fase de Versión Beta. Un determinado servicio de Stripe podrá considerarse como versión de disponibilidad general en determinadas circunstancias (por ejemplo, en determinados países o regiones) y continuar con su lanzamiento o clasificarse como Versión Beta en otras.

(b) *Naturaleza de los Servicios en Versión Beta.* Por su naturaleza, los Servicios en Versión Beta pueden estar incompletos o contener errores. Stripe puede describir limitaciones que existen dentro de un Servicio en Versión Beta; sin embargo, su confianza en la exactitud o integridad de estas descripciones es bajo su propio riesgo. No deberá utilizar los Servicios en Versión Beta en un entorno de producción, salvo y hasta que usted entienda y acepte las limitaciones y carencias de esos Servicios en Versión Beta.

(c) *Comentarios.* Salvo que Stripe acordara lo contrario por escrito, el uso de los Servicios en Versión Beta por su parte es confidencial, y usted asume la obligación de facilitar puntualmente Comentarios sobre los Servicios en Versión Beta en respuesta a cualquier solicitud de Stripe en este sentido.

(d) *Disponibilidad durante la fase de lanzamiento del producto en Versión Beta.* Stripe podrá suspender o cancelar su acceso a cualquier Servicio en Versión Beta en cualquier momento.

2.7 Soporte

Stripe le proporcionará soporte para resolver cuestiones generales relacionadas con su Cuenta de Stripe y su uso de los Servicios a través de los recursos y la documentación que Stripe pone a su disposición en el Sitio Web y la Documentación de Stripe. El soporte de Stripe también está disponible contactando a Stripe en [contáctanos](#). Stripe no es responsable de proporcionar soporte a los Clientes.

2.8 Servicios de terceros

Stripe podrá hacer referencia, facilitar acceso o promocionar (incluyendo en el Sitio Web de Stripe) Servicios de Terceros. Estos Servicios de Terceros se facilitan únicamente para su comodidad sin que pueda entenderse que Stripe aprueba, respalda o recomienda ninguno de los Servicios de Terceros. **Usted asume el riesgo derivado del acceso a y uso de cualquier Servicio de Terceros y Stripe no acepta ninguna responsabilidad por el uso que usted haga de los Servicios de Terceros. Los Servicios de Terceros no forman parte de los Servicios y no están sujetos a lo previsto en este Contrato ni en la Política de Privacidad de Stripe. El uso que usted haga de cualquier Servicio de Terceros, incluyendo aquellos para los que se hubiera proporcionado un enlace en el Sitio Web de Stripe, queda sujeto a las condiciones generales aplicables al Servicio de Terceros y a la política de privacidad correspondientes (en su caso).**

2.9 Modificaciones en los Servicios o Tecnologías de Stripe

(a) *Derecho a modificación.* Stripe podrá modificar o interrumpir cualquier parte de un Servicio o Tecnología de Stripe, incluso dejar de ofrecer dicho Servicio o Tecnología de Stripe en un país concreto. Stripe le avisará con una antelación razonable si la modificación o interrupción redujera sustancialmente las funciones de un Servicio o Tecnología de Stripe que esté utilizando, a menos que el aviso (i) planteara un problema de seguridad para Stripe; o (ii) hiciera que Stripe infringiera la Ley o incumpliera cualquier obligación legal con una Autoridad Administrativa o Socio Financiero.

(b) *Actualizaciones.* Stripe no tiene obligación de proporcionar Actualizaciones. Si Stripe facilitara cualquier Actualización, usted deberá instalarla en su totalidad no más tarde de la fecha límite o en el transcurso del período establecido en la notificación de Stripe; o, en el caso de que la notificación no indicara una fecha límite o plazo para realizar la instalación, en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de la notificación.

3. Información; Su Empresa

3.1 Datos de Usuario

A solicitud de Stripe, usted deberá facilitarle determinados Datos de Usuario a Stripe en un formato satisfactorio para Stripe. Usted debe mantener actualizados los Datos de Usuario en su Cuenta de Stripe. Deberá actualizar inmediatamente su Cuenta de Stripe en el caso de que tengan lugar cambios que le afecten a usted o a la naturaleza de sus actividades empresariales, a su Representante, beneficiario efectivo, gerentes o a cualquier otra información necesaria. Deberá notificar inmediatamente a Stripe cualquiera de las siguientes circunstancias facilitando a Stripe los Datos de Usuario actualizados correspondientes (a) ha sido usted objeto o va a ser objeto de un Cambio de Control; (b) ha sufrido o va a sufrir un cambio significativo en su negocio o situación financiera, incluyendo aquellos casos en los que usted se vea inmerso o sea probable que vaya a verse inmerso en un Evento de Insolvencia; (c) en el caso de que se produzcan modificaciones en la situación regulatoria del negocio para el que usted esté utilizando los Servicios incluyendo aquellos casos en los que usted vaya a ser sujeto a supervisión regulatoria o deje de estarlo; o (d) cualquier Autoridad Administrativa le hayan notificado que o bien usted o su negocio están siendo objeto de una investigación.

3.2 Información que obtiene Stripe

Usted autoriza a Stripe a obtener información sobre usted y su negocio de los proveedores de servicios de Stripe y de otros terceros, incluyendo agencias de información crediticia, socios bancarios y agencias de información para los fines de este Contrato. La información puede incluir su nombre o el de su representante y sus direcciones, historial crediticio, relaciones bancarias e historial financiero. Debe autorizar y dar instrucciones a dichos terceros para que recojan y faciliten esta información a Stripe.

4. Tarifas aplicables a la prestación de los Servicios; Impuestos

4.1 Tarifas aplicables a la prestación de los Servicios

Las Tarifas son las que se facilitan en la Página de Precios de Stripe, salvo que usted y Stripe hubieran acordado aplicar Tarifas distintas por escrito. Con sujeción a los requisitos legales, Stripe podrá revisar las Tarifas en cualquier momento. Ocasionalmente, Stripe podrá ofrecer un Servicio o una función del Servicio sin coste alguno, o renunciar a una Tarifa por dicho Servicio o función del Servicio. En el caso de que Stripe aumentara o introdujera una nueva Tarifa para un Servicio que estuviera usted utilizando, Stripe se lo notificará con una antelación mínima de 30 días (o un plazo superior, si así lo exige la Ley) antes de que se le aplique la Tarifa revisada o nueva.

4.2 Cobro de Tarifas y Otros Importes

Deberá pagar, o asegurarse de que Stripe pueda cobrar, las Tarifas, Impuestos y demás cantidades que adeude en virtud del presente Contrato a su vencimiento. Stripe queda facultada para deducir, cobrar o compensar el importe de las Tarifas y cualquier otro importe que usted adeude en virtud de este Contrato o de cualquier otro contrato que usted hubiera formalizado con Stripe o con cualquiera de sus Sociedades Afiliadas, del saldo existente en su Cuenta de Stripe, o para facturarle esas cantidades. Si usted incumpliera su obligación de pago de las cantidades facturadas a su vencimiento, si el saldo de su Cuenta de Stripe fuera negativo o no fuera suficiente para satisfacer la totalidad de las cantidades adeudadas en virtud de este Contrato o de cualquier otro contrato formalizado con Stripe o con una de sus Sociedades Afiliadas o si Stripe no pudiera cobrar las cantidades adeudadas del saldo de su Cuenta de Stripe, Stripe podrá, en la medida en que así lo permita la Ley aplicable, deducir, cobrar o compensar dichos importes con: (a) las Reservas, en el caso de resultaran aplicables y se hubieran establecido; (b) los fondos que Stripe o cualquiera de sus Sociedades Afiliadas deba pagarle o bien a usted o a cualquiera de sus Sociedades Afiliadas; (c) si se hubieran establecido, de las Reservas de las Sociedades Afiliadas del Usuario; (d) las Cuentas Bancarias del Usuario; y (e) del saldo de la cuenta de Stripe de cualquier Cuenta de Stripe asociada a usted o a cualquiera de sus Sociedades Afiliadas, según determine Stripe actuando de forma razonable. Si la divisa en la que estuviera denominado el importe objeto de deducción fuera distinta de la divisa en la que se denomina su deuda, Stripe podrá deducir, cobrar o compensar un importe igual al del importe adeudado (utilizando el tipo de cambio de Stripe) junto con cualquier comisión adicional en la que Stripe incurra al realizar la conversión.

4.3 Autorización de débito

Sin limitar lo previsto en la Cláusula 4.2 de estas Condiciones Generales, usted autoriza a Stripe a realizar adeudos en las Cuentas Bancarias del Usuario sin necesidad de facilitar una notificación independiente y de conformidad con la [Autorización de Adeudo de la Cuenta Bancaria del Usuario](#) aplicable, con la finalidad de cobrar los montos que usted adeude en virtud de este Contrato. Si Stripe no pudiera cobrar dichas cantidades mediante un adeudo en la Cuenta Bancaria del Usuario, deberá otorgar a Stripe, con carácter inmediato, una nueva autorización original para realizar adeudos en cada una de sus Cuentas Bancarias del Usuario sin necesidad de notificación previa de conformidad con la [Autorización de Adeudo de la Cuenta Bancaria del Usuario](#) aplicable. Stripe podrá basarse en esta autorización para realizar uno o varios intentos de cobro de la totalidad o de un subconjunto de los importes adeudados. La autorización otorgada conforme a esta Cláusula 4.3 estará en vigor hasta que tenga lugar la última de las siguientes circunstancias (a) el cierre de todas sus Cuentas Stripe; o (b) el pago íntegro de todas las comisiones e importes que usted adeude en virtud de este Contrato. Si las normas sobre autorización de débito le otorgaran el derecho a revocar la autorización de débito emitida por usted, en la medida en que la Ley aplicable así lo permita, usted renuncia a ese derecho.

4.4 Impuestos

Las Comisiones excluyen todos los Impuestos, salvo que en la Página de Tarifas de Stripe se indique expresamente lo contrario. Usted será el único responsable de:

(a) determinar qué Impuestos o tasas, en su caso, resultan aplicables a la venta de sus productos o a la prestación de sus servicios, aceptación de donaciones o a los pagos que usted efectúe o reciba en relación con el uso de los Servicios; y de

(b) determinar, cobrar, declarar y pagar los Impuestos que deba satisfacer su empresa.

Si la Ley exige que Stripe cobre o retenga Impuestos, Stripe podrá deducir esos Impuestos de cualquier cantidad a la que usted tenga derecho, y pagar dichos Impuestos ante las autoridades fiscales competentes. Si usted estuviera exento de pago o tuviera derecho a la aplicación de un tipo reducido en relación con esos Impuestos, podrá facilitar a Stripe una certificación original, de conformidad con los requisitos legales aplicables, acreditando la exención aplicable o que usted cumple los requisitos necesarios para la aplicación de un tipo reducido, en cuyo caso Stripe no efectuará ninguna deducción en relación con los Impuestos a los que se refiera esa certificación. Está usted obligado a proporcionar información precisa en relación con su situación fiscal si Stripe así se lo solicitara razonablemente y, si cualquier información que Stripe hubiera rellenado previamente fuera inexacta o incompleta, deberá notificar tal circunstancia a Stripe inmediatamente. Stripe le remitirá los documentos relativos a las transacciones procesadas a través de los Servicios; también se remitirá esta información a las autoridades fiscales. En particular, la Ley aplicable podría exigir que

Stripe presente periódicamente a las autoridades fiscales declaraciones informativas relativas al uso que usted hace de los Servicios. Stripe puede enviarle información relacionada con los impuestos por vía electrónica.

5. Cuentas Bancarias del Usuario; Fondos

5.1 Cuentas Bancarias de Usuario; Prohibición de Cesión

Usted debe designar, al menos, una Cuenta Bancaria del Usuario en relación con los Servicios. Stripe realizará adeudos y cargos en la Cuenta Bancaria del Usuario en la forma descrita en este Contrato. Usted se compromete a no crear ninguna carga o gravamen sobre los fondos de su propiedad bajo este Contrato hasta que dichos fondos no sean depositados en una de sus Cuentas Bancarias de Usuario.

5.2 Retención de fondos

En la medida en que la Ley y las Condiciones de Servicios Financieros aplicables lo permitan, Stripe y sus Sociedades Afiliadas podrán invertir los fondos que posean en inversiones líquidas. Stripe o sus Sociedades Afiliadas correspondientes (a) mantendrán estas inversiones separadas de las inversiones realizadas con sus propios fondos, y (b) poseerán, y el Usuario no recibirá, ninguna ganancia de estas inversiones. Stripe y la inversión de fondos por parte de sus Sociedades Afiliadas no afectará ni retrasará las obligaciones de transferencia de Stripe en virtud del presente Contrato.

5.3 Servicios de Pago Autorizados

Stripe Technology Europe, Limited («**Stripe PSP**») está regulada por el Banco Central de Irlanda. El Banco Central de Irlanda ha autorizado a Stripe PSP como entidad de dinero electrónico con el número de referencia C187865. Stripe PSP no ofrece ningún tipo de cuenta de depósito o cuenta de ahorro. Stripe PSP no forma parte del Plan de Compensación de Servicios Financieros o del Fondo de Garantía de Depósitos. En la medida en que los Servicios se consideren como Servicios de Pago Autorizados, Stripe PSP será el único proveedor de los Servicios. Como proveedor de Servicios de Pago Autorizados, Stripe PSP será la única parte de Stripe responsable frente a usted del cobro, en su nombre, de los importes derivados de las Transacciones, de la protección de esos importes y de la liquidación de esos importes en su Cuenta Bancaria del Usuario o en la forma que usted indique. Stripe no es un banco y no acepta depósitos

5.4 Servicios de Dinero Electrónico; Utilización de terceras partes proveedoras de servicios de pago

(a) *Servicios de dinero electrónico.* En función de su ubicación y, si procede, de las ubicaciones de sus Cuentas Conectadas, Stripe puede ofrecerle Servicios de Dinero Electrónico. Los términos de esta Cláusula 5.4 únicamente resultarán de aplicación en el caso de que Stripe le proporcione Servicios de Dinero Electrónico. Puede utilizar los Servicios para comprar Dinero Electrónico de Stripe, para enviar y recibir Dinero Electrónico y, si corresponde, para realizar transferencias de Dinero Electrónico a Cuentas Conectadas. No recibirá beneficios del Dinero Electrónico emitido o retenido por Stripe. Si Stripe es depositaria de Dinero Electrónico en su nombre, Stripe custodiará ese Dinero Electrónico de conformidad con lo previsto en la Ley. Puede utilizar la Tecnología de Stripe para canjear el Dinero Electrónico que Stripe esté reteniendo en su nombre por su valor nominal, y Stripe abonará los fondos correspondientes en la Cuenta Bancaria del Usuario de conformidad con el Calendario de Transferencias.

(b) *Utilización de Terceras Partes Proveedoras de Servicios de Pago (TPP).* Si Stripe le facilita una Cuenta de Pago, usted podrá autorizar a una TPP para que acceda a la información relativa a esa Cuenta de Pago o efectúe pagos desde la Cuenta de Pago de conformidad con lo previsto en la Ley aplicable. Deberá asegurarse de que cada una de las TPP que usted utilice (en su caso) está debidamente autorizada por o inscrita ante la Autoridad Administrativa correspondiente. No obstante lo previsto en cualquier disposición en sentido contrario de este Contrato, en el marco de la relación interna entre las Partes, usted asume la responsabilidad por los actos y omisiones de la TPP. Si fuera necesario para permitir a la TPP que acceda a su Cuenta de Pago, usted puede facilitar las claves de acceso de su Cuenta de Stripe. Stripe podrá negarse a que ninguna TPP acceda a la información relativa a su Cuenta de Pago si Stripe considera razonablemente que las acciones de la TPP no están autorizadas, son fraudulentas o ilegales. Stripe le notificará la adopción de cualquier medida por parte de Stripe, salvo en el caso de que la Ley prohíba tal notificación. Usted debe notificar a Stripe de inmediato si considera que un pago efectuado a través de una TPP no había sido autorizado o era incorrecto.

5.5 Multas Impuestas

Usted (a) es responsable de todas las Multas Impuestas; y (b) debe reembolsar a Stripe el pago de las Multas Impuestas, salvo en la medida en que las Multas impuestas se deriven de (i) incumplimiento por parte de Stripe de la Ley, el Contrato o las Condiciones de Servicios Financieros; o (ii) negligencia.

6. Terminación; Suspensión; Subsistencia

6.1 Terminación

(a) *Terminación por usted.* Usted podrá terminar este Contrato en cualquier momento mediante el cierre de su Cuenta de Stripe. A tal efecto, [deberá acceder a la pestaña información de la cuenta incluida en el apartado de configuración de su cuenta](#), elegir «Cerrar mi cuenta» y dejar de utilizar los Servicios. Si, tras la terminación, usted volviera a utilizar los Servicios, este Contrato volverá a ser de aplicación considerándose como Fecha de Entrada en Vigor la fecha en la que usted vuelva a utilizar los Servicios.

(b) *Terminación por Stripe.* Stripe podrá terminar este Contrato (o cualquier parte de este) o cerrar su Cuenta de Stripe en cualquier momento con o sin causa (incluyendo como consecuencia de haberse producido cualquiera de los supuestos previstos en la Cláusula 6.2(a)-(i) de estas Condiciones Generales) mediante el envío de la correspondiente notificación. Asimismo, Stripe podrá terminar este Contrato (o cualquier parte de este) con causa, en el caso de que Stripe ejerza su derecho a suspender los Servicios (incluyendo los supuestos previstos en la Cláusula 6.2 de estas Condiciones Generales) y no restaure los Servicios suspendidos en el transcurso de 30 días.

(c) *Terminación por incumplimiento grave.* Las partes podrán terminar este Contrato automáticamente mediante notificación a las restantes partes de este si cualquiera de esas partes hubiera incumplido gravemente los términos de este Contrato y, en el caso de que se trate de un incumplimiento subsanable, no lo hubiera subsanado en el plazo de 10 días tras recibir la correspondiente notificación en la que se detalle el incumplimiento. Si el incumplimiento grave afectara únicamente a determinados Servicios, la parte no incumplidora que remitió la notificación podrá terminar únicamente los Servicios afectados.

(d) *Efectos en otros Contratos.* Salvo que se expresamente se estableciera lo contrario, la terminación de este Contrato no afectará a ningún otro contrato entre las mismas partes o sus sociedades Afiliadas.

6.2 Suspensión

Stripe podrá suspender inmediatamente la prestación de todos o parte de los Servicios así como su acceso a la Tecnología de Stripe, si:

(a) Stripe considerara que dicho acceso infringe la Ley, las Condiciones de los Servicios Financieros o cualquier obligación establecida por una Autoridad Administrativa;

(b) a solicitud o requerimiento de que Stripe lo haga por parte de una Autoridad Administrativa o Socio Financiero;

(c) usted no actualizara en el plazo previsto la versión de los Servicios o de la Tecnología de Stripe a la última versión de producción que Stripe recomiende o exija;

(d) usted no respondiera en plazo a cualquier solicitud de Datos de Usuario de Stripe o no diera a Stripe el tiempo que esta necesite para verificar y procesar los Datos de Usuario actualizados;

(e) usted incumple lo previsto en este Contrato o en cualquier otro contrato formalizado entre las partes;

(f) usted incumpliera cualquiera de las Condiciones de los Servicios Financieros;

(g) usted fuera objeto de un Evento de Insolvencia;

(h) Stripe considerara que usted participa en cualquier negocio, práctica comercial o cualquier otra actividad que suponga un riesgo inaceptable para Stripe; o

(i) Stripe considerara que el uso de los Servicios por su parte (i) es o podría ser perjudicial para Stripe o para cualquier tercero; (ii) presenta un nivel inaceptable de riesgo de crédito; (iii) supone o podría dar lugar a un incremento de la tasa de fraude aplicada por Stripe; (iv) afecta o podría afectar negativamente a la seguridad, estabilidad o fiabilidad de los servicios de Stripe, la Tecnología de Stripe o cualquier sistema de terceros (por ejemplo, su participación en cualquier ataque de denegación de servicio distribuido); (v) permite o facilita, o pueda permitir o facilitar, transacciones ilegales o prohibidas; o (vi) es o puede ser ilegal.

6.3 Subsistencia

Las siguientes disposiciones continuarán en vigor tras la terminación de este Contrato:

(a) todas aquellas disposiciones que, por su naturaleza, deban subsistir tras la terminación del Contrato (incluyendo las Cláusulas 4, 7.2, 9.4, 11, 12 y 13 de estas Condiciones Generales); y

(b) las disposiciones relativas a la distribución de riesgos, la limitación o exclusión de las responsabilidades de cualquiera de las partes, en la medida necesaria para garantizar que la potencial responsabilidad de una de las partes por los actos y omisiones ocurridos durante la Vigencia del Contrato se mantiene inalterada tras la terminación de este.

7. Derechos de Uso

7.1 Utilización de los Servicios

Con sujeción a lo previsto en este Contrato, Stripe (o sus Sociedades Afiliadas aplicables) le otorga una licencia para todo el mundo, no exclusiva e intransferible, no sublicenciable y gratuita durante el Plazo de Duración del Contrato para acceder a la Documentación y acceder y utilizar la Tecnología de Stripe siempre que ese acceso y uso por su parte (a) sea únicamente el necesario para utilizar los Servicios; (b) se realice únicamente en relación con su objeto social; y (c) se realice de conformidad con lo previsto en este Contrato y en la Documentación.

7.2 Comentarios

Durante el Plazo de Duración, usted y sus Sociedades Afiliadas podrán proporcionar Comentarios a una Entidad de Stripe. Usted concede, en su nombre y en el de sus Sociedades Afiliadas, a Stripe y sus Sociedades Afiliadas una licencia perpetua, para todo el mundo, no exclusiva, irrevocable y gratuita para explotar esos Comentarios con cualquier fin, incluidos el desarrollo, la mejora, la fabricación, la promoción, la venta y el mantenimiento de los servicios de Stripe. Todos los Comentarios constituyen información confidencial de Stripe.

7.3 Uso de marcas

Sujeto a las condiciones de este Contrato, cada parte (o sus Sociedades Afiliadas aplicables) otorga a la otra parte una licencia para todo el mundo, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable (excepto a sus Sociedades Afiliadas) y gratuita durante el Plazo de Duración para usar las Marcas de la parte otorgante o su Sociedades Afiliada únicamente para identificar a Stripe como su proveedor de servicios. Stripe y sus Sociedades Afiliadas podrán utilizar sus Marcas de la siguiente manera:

- (a) en las páginas web y aplicaciones de Stripe en las que se identifique a los clientes o usuarios de Stripe;
- (b) en los materiales de venta/marketing de Stripe y en sus comunicaciones; y
- (c) en relación con las actividades de promoción que las partes pudieran acordar por escrito.

Cuando utilice Marcas de una Entidad de Stripe, deberá cumplir con las [Condiciones de uso de las Marcas de Stripe](#) y todas las demás condiciones y directrices de uso que Stripe le proporcione por escrito (si las hubiere). Toda la clientela generada como consecuencia del uso de estas Marcas redundará en beneficio exclusivo del titular de la Marca.

7.4 Ausencia de Desarrollos Conjuntos; Reserva de Derechos

En lo que respecta a las partes, Stripe, sus Sociedades Afiliadas y sus terceros licenciantes son propietarios de todos los Derechos de Propiedad Intelectual de los Servicios, la Tecnología de Stripe, las Marcas de Stripe, la Documentación y el Sitio Web de Stripe. Cualquier desarrollo de propiedad intelectual conjunto entre las partes requerirá un contrato independiente entre ellas y será objeto de este. Nada de lo dispuesto en este Contrato cede o transfiere la titularidad de ningún Derecho de Propiedad Intelectual a la otra parte o a sus Sociedades Afiliadas, ni contempla un desarrollo conjunto de la propiedad intelectual. Todos los derechos (incluyendo los Derechos de Propiedad Intelectual) que no se otorguen expresamente a la otra parte en virtud de este Contrato continuarán siendo propiedad exclusiva de su titular.

8. Privacidad y Uso de Datos

8.1 Políticas de Privacidad

Cada una de las partes establecerá una Política de Privacidad que cumpla con lo previsto en la Ley. La [Política de Privacidad](#) de Stripe detalla cómo y las finalidades para las que Stripe recoge, procesa, conserva, divulga y protege los Datos Personales que usted facilite a Stripe.

8.2 Divulgaciones

Cuando usted proporciona a Stripe sus Datos Personales o autoriza a Stripe a recoger sus Datos Personales queda usted obligado a remitir las notificaciones necesarias y a obtener de los afectados (incluyendo sus Clientes) todos los derechos y consentimientos necesarios y suficientes para que Stripe pueda legalmente recoger, usar, conservar y divulgar los Datos Personales en la forma prevista en este Contrato y en la [Política de Privacidad](#) de Stripe. Usted determinará el contenido de las notificaciones que proporcione a sus Clientes.

8.3 Datos Personales

Stripe tratará los Datos Personales para los fines descritos en la Cláusula 2 del [Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos](#). Usted es responsable de conocer y cumplir la legislación que regula el uso, almacenamiento y divulgación de sus Datos Personales.

8.4 Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos

El [Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos](#), incluido el Anexo sobre Transferencias de Datos que se aplica a su uso de los Servicios y a la transferencia de Datos Personales, se incorpora a este Contrato mediante esta referencia. Cada

una de las partes cumplirá con el Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos y formará a sus empleados sobre la Ley PD (Ley de Protección de Datos).

8.5 Datos de Stripe

Usted podrá utilizar los Datos de Stripe únicamente en la medida en que lo permita el presente Contrato y otros contratos aplicables entre una Entidad de Stripe y usted (o sus Sociedades Afiliadas, en su caso).

8.6 Conservación de datos

Stripe no está obligada a conservar los datos después del Plazo de Duración, excepto cuando (a) lo exija la Ley; (b) sea necesario para que Stripe cumpla con una obligación posterior a la terminación; (c) este Contrato establezca lo contrario; o (d) las partes acuerden lo contrario por escrito.

8.7 Utilización de señales de fraude

Si Stripe le facilita información acerca de la posibilidad o probabilidad de que una transacción sea fraudulenta o de cualquier supuesto en el que una persona no pueda ser objeto de autenticación, Stripe quedará facultada para incorporar sus acciones u omisiones posteriores a un modelo de fraude y verificación de Stripe con el objeto de identificar futuros fraudes potenciales. Consulte el [Centro de Privacidad de Stripe](#) para obtener más información acerca de la [recogida de datos de los usuarios finales por parte de Stripe](#) para esta finalidad y para obtener [orientación acerca de cómo notificar a sus Clientes](#).

8.8 Datos de Terceros facilitados por Usted

Si habilita Servicios o funciones de Servicios o funcionalidades que proporcionen a Stripe acceso a datos, incluidos Contenidos y Datos Personales, de sus terceros proveedores de servicios («Datos de Terceros»), entonces autoriza a Stripe a acceder y utilizar los Datos de Terceros, y debe obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de los particulares y terceros aplicables suficientes para permitir a Stripe recoger, utilizar, conservar y divulgar legalmente los Datos de Terceros. Stripe utilizará los Datos de Terceros tal y como se describe en el presente Contrato y para (a) asegurar, prestar y actualizar los servicios de Stripe, (b) cumplir la Ley y los requisitos de los Socios Financieros, y (c) prevenir y mitigar el fraude, las pérdidas financieras y otros perjuicios.

9. Seguridad de los Datos

9.1 Medidas de seguridad

Cada parte mantendrá salvaguardas administrativas, técnicas y físicas comercialmente razonables diseñadas para proteger los datos en su posesión o bajo su control del acceso no autorizado, la pérdida accidental y la modificación no autorizada.

9.2 PCI-DSS

Stripe realizará los esfuerzos razonables para prestar los Servicios de conformidad con los requisitos previstos en los Estándares de Seguridad de Datos del Sector de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) aplicables a Stripe.

9.3 Credenciales de la Cuenta de Stripe

Usted debe impedir cualquier Riesgo de Credenciales asegurándose también de que ninguna persona distinta de usted y sus representantes utilice o modifique su Cuenta de Stripe. Si se produjera cualquier supuesto de Riesgo de Credenciales, deberá notificarlo inmediatamente a Stripe y prestarle su colaboración, lo que incluye la entrega de toda aquella información que Stripe pudiera solicitar. Las actuaciones u omisiones de Stripe no reducirán sus responsabilidad por Riesgo de Credenciales.

9.4 Brecha de datos personales

En el caso de que usted tuviera conocimiento de que se hubiera producido en sus sistemas cualquier apropiación, modificación, divulgación, acceso o pérdida de Datos Personales deberá notificarlo inmediatamente a Stripe.

9.5 Derechos de auditoría

Si Stripe considera que se ha producido un riesgo para los datos en sus sistemas, sitio web o aplicación, Stripe podrá solicitarle que permita que un auditor independiente aprobado por Stripe audite la seguridad de sus sistemas e instalaciones. Deberá cooperar plenamente con las solicitudes de documentación o asistencia del auditor. En el marco de la relación interna entre las partes, usted asumirá los costes y gastos asociados con estas auditorías. Stripe podrá facilitar a los Socios de Servicios Financieros los informes emitidos por el auditor.

10. Manifestaciones y garantías

10.1 Manifestaciones y garantías

Usted manifiesta y garantiza que desde la Fecha de Entrada en Vigor y, en todo momento, durante el Plazo de Duración del Contrato:

- (a) ostenta la capacidad jurídica y de obrar necesarias para formalizar este Contrato y cumplir con lo previsto en el mismo;
- (b) es una empresa (lo que incluye la condición de autónomo) o una organización sin ánimo de lucro ubicada en España y cumple los requisitos para poder dar de alta una cuenta de Stripe y utilizar los Servicios;
- (c) dispone de y cumple con todos los derechos, consentimientos, licencias y aprobaciones necesarias para el desarrollo de su negocio y para poder acceder y utilizar los Servicios de conformidad con lo previsto en este Contrato y en la Ley;
- (d) sus empleados, subcontratistas y agentes actúan de conformidad con lo previsto en este Contrato;
- (e) el uso que usted hace de los Servicios no da lugar a la infracción o incumplimiento de ningún derecho de tercero, incluyendo Derechos de Propiedad Intelectual, y ha obtenido usted, según sea el caso, los derechos y permisos necesarios para la utilización del Contenido en relación con los Servicios;
- (f) está usted autorizado para efectuar ingresos y cargos en las Cuentas Bancarias de Usuario;
- (g) su uso de los Servicios y la Tecnología de Stripe, el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato, y la realización de sus negocios, cumplen con la Ley;
- (h) cumple con lo previsto en la Documentación;
- (i) cumple con las Condiciones de los Servicios Financieros y no lleva a cabo ninguna actividad que cualquiera de los Socios Financieros identifique como perjudicial para su marca;
- (j) no utiliza los Servicios para desarrollar un Negocio Prohibido o Restringido, realizar transacciones con cualquier Negocio Prohibido o Restringido ni para permitir a ninguna persona física o jurídica (incluyéndole a usted) que se beneficie de ningún Negocio Prohibido o Restringido; a menos que Stripe haya aprobado previamente y por escrito los respectivos Negocios Prohibidos o Restringidos;
- (k) usted es el titular nominal de cada Cuenta Bancaria del Usuario, y cada Cuenta Bancaria del Usuario está situada en un país en que Stripe le autoriza a mantener Cuentas Bancarias; y
- (l) toda la información que usted facilita a Stripe, incluyendo los Datos de Usuario, es exacta y completa.

10.2 Ámbito de aplicación

Salvo que este Contrato establezca lo contrario en cualquier otra de sus disposiciones, las manifestaciones y garantías de las Cláusulas 10.1 a 15.9 de estas Condiciones Generales se aplicarán, con carácter general, a su cumplimiento de lo previsto en este Contrato. Podrán incluirse, como parte de las Condiciones de un determinado Servicio, manifestaciones y garantías adicionales que se aplicarán únicamente en relación con ese Servicio concreto.

11. Indemnización

11.1 Infracción de derechos de propiedad intelectual por parte de Stripe

- (a) *Defensa e indemnización.* Stripe le defenderá frente a cualquier Reclamación relativa a cuestiones de Propiedad Intelectual y le indemnizará por cualquier Pérdida por una Reclamación de Propiedad Intelectual.
- (b) *Limitaciones.* Las obligaciones de Stripe en esta Cláusula 11.1 no se aplican si las alegaciones no especifican que la Tecnología de Stripe, los Servicios o la Marca de una Entidad de Stripe son la base de la Reclamación de Propiedad Intelectual, o en la medida en que la Reclamación de Propiedad Intelectual o las Pérdidas por Reclamación de Propiedad Intelectual surjan de:
 - (i) la utilización de la Tecnología o los Servicios de Stripe en combinación con cualquier programa informático, hardware, datos o procedimientos que no hubieran sido facilitados por Stripe;
 - (ii) el incumplimiento de la obligación de implementar, mantener y utilizar la Tecnología o los Servicios de Stripe de conformidad con lo previsto en la Documentación y en este Contrato;
 - (iii) cualquier incumplimiento, por su parte, de lo previsto en este Contrato; o
 - (iv) su conducta negligente, fraudulenta o dolosa.
- (c) *Proceso.* Deberá notificar inmediatamente a Stripe cualquier Reclamación de Propiedad Intelectual por la que usted considere que debe ser indemnizado; sin embargo, el retraso o la falta de comunicación por su parte no exonerarán a Stripe de sus obligaciones bajo esta Cláusula 11 excepto en la medida en que Stripe se vea perjudicada por el retraso o ausencia de comunicación. Usted debe otorgar a Stripe el control exclusivo y la capacidad para defender y llegar a un

acuerdo en relación con la Reclamación de Propiedad Intelectual aunque (i) usted podrá participar en la defensa y en la negociación del acuerdo transaccional relativo a la Reclamación de Propiedad Intelectual utilizando, a tal efecto y a su propio cargo, los asesores de su elección; y (ii) Stripe no formalizará ningún acuerdo transaccional que establezca ninguna obligación para usted (distinta del pago de cualquier importe, que será asumido por Stripe) sin su consentimiento. Usted queda obligado a facilitar a Stripe la asistencia razonable que Stripe necesite para la defensa de la Reclamación de Propiedad Intelectual.

(d) *Otras acciones de Stripe.* Stripe podrá, a su entera discreción, y siempre que no suponga un coste adicional para usted:

(i) modificar la Tecnología o los Servicios de Stripe para evitar reclamaciones posteriores de infracción o apropiación indebida de los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero;

(ii) sustituir la Tecnología o los Servicios de Stripe afectados por una alternativa que no infrinja Derechos de Propiedad Intelectual;

(iii) obtener una licencia a su favor para que usted pueda continuar utilizando la Tecnología, los Servicios o las Marcas de Stripe afectadas; o

(iv) poner fin al uso que usted viniera haciendo de la Tecnología, los Servicios o las Marcas de Stripe con un preaviso de 30 días.

(e) *Única Acción.* En esta Cláusula 11.1 se establece la única responsabilidad de Stripe, y su único y exclusivo derecho y recurso, por la infracción de la Tecnología, los Servicios o las Marcas de Stripe de una Entidad de Stripe, incluida cualquier Reclamación de Propiedad Intelectual.

11.2 Sus obligaciones de indemnización

(a) *Defensa.* Usted defenderá a cualquier Parte de Stripe respecto de cualquier Reclamación formulada frente a cualquiera de las Partes de Stripe en la medida en que dicha Reclamación sea consecuencia o esté relacionada con lo siguiente:

(i) el incumplimiento de cualquiera de sus manifestaciones, garantías u obligaciones bajo este Contrato;

(ii) su uso de los Servicios incluyendo el tratamiento de Datos Personales;

(iii) cualquier alegación de que las Marcas que usted hubiera licenciado a Stripe o su Contenido infringe o supone una apropiación indebida de los derechos, incluyendo los Derechos de Propiedad Intelectual, del tercero que interpone la Reclamación; o

(iv) la negligencia, dolo o fraude de cualquier Parte del Usuario.

(b) *Indemnización.* Usted deberá indemnizar a las Partes de Stripe por todas las Pérdidas causadas a Stripe como consecuencia o en relación con las Reclamaciones descritas en esta Cláusula 11.2.

12. Exclusión y Limitaciones de Responsabilidad

La siguiente exclusión y limitaciones se aplicarán incluso en los casos en los que conlleven la frustración del propósito esencial de cualquier medida cautelar.

12.1 Exclusión de responsabilidad

Stripe proporciona los Servicios y las Tecnologías de Stripe como cuerpo cierto en su estado actual («TAL CUAL» y «SEGÚN DISPONIBILIDAD»). Salvo que expresamente se configure como una «garantía» en virtud de este Contrato, y en la máxima medida permitida por la Ley, Stripe no otorga y expresamente excluye cualquier responsabilidad por cualquier garantía, expresa o implícita o garantía legal aplicable al cumplimiento de este Contrato, la prestación de los Servicios, los Socios Financieros, la Tecnología de Stripe, los Datos de Stripe y la Documentación, lo que incluye las relativas a su disponibilidad, garantías implícitas relativas a la idoneidad para un propósito específico, comerciabilidad y ausencia de infracción así como cualquier garantía implícita derivada del curso de la negociación, cumplimiento o utilización comercial. Las Partes de Stripe no responderán de ninguna pérdida, daño o coste que usted o cualquier tercero pudiera sufrir como consecuencia o en relación con la piratería (hacking), manipulación o cualquier otro acceso o uso no autorizado de los Servicios, su Cuenta de Stripe, los Datos Protegidos ni de aquellos que se produzcan como consecuencia de la falta de implementación o aplicación por su parte de medidas de prevención de fraude o de seguridad de los datos. Igualmente, las Partes de Stripe no serán responsables de ninguna pérdida, daño o coste que usted o cualquier tercero pudiera sufrir como consecuencia o en relación con (a) su acceso a o uso de los Servicios de forma distinta a la prevista en este Contrato o en la Documentación; (b) el acceso no autorizado a los servidores o infraestructura o a los Datos de Stripe o a los Datos Protegidos; (c) interrupción o inactividad del Servicio; (d) errores, virus o cualquier

otro código malicioso que pudiera transmitirse al Servicio o a través de él; (e) errores, inexactitudes, omisiones en los Datos Protegidos o los Datos de Stripe o pérdida de los estos; (f) el Contenido; o (g) con la conducta difamatoria, ofensiva, fraudulenta o ilegal desarrollada por usted o por un tercero.

12.2 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

(a) **Daños Indirectos.** En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes de Stripe no responderán ni ante usted ni ante sus Sociedades Afiliadas, ni durante la vigencia de este Contrato ni tras la terminación de este (ya sea contractualmente, por negligencia, responsabilidad objetiva o responsabilidad extracontractual o con base en cualquier otra disposición legal o en el sistema del *Equity*) por lucro cesante, lesiones, daños materiales, pérdida de datos, interrupción de la actividad, daños indirectos, incidentales, consecuenciales, ejemplarizantes, especiales, expectativas o daños punitivos incluso si dichas pérdidas, daños o costes son previsibles y con independencia de que usted o las Partes de Stripe hubieran sido advertidos de la posibilidad de que pudieran producirse.

(b) **Daños Generales.** En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes de Stripe no responderán ni ante usted ni ante sus Sociedades Afiliadas en relación con este Contrato o con los Servicios, ni durante la vigencia del Contrato ni tras la terminación de este (ya sea contractualmente, por negligencia, responsabilidad objetiva o responsabilidad extracontractual o con base en cualquier otra disposición legal o en el sistema del *Equity*) por pérdidas, daños o costes que excedan, en su conjunto, la mayor de las siguientes cantidades (i) el importe total de las Comisiones que usted hubiera pagado a Stripe (excluyendo las comisiones repercutidas por los Socios Financieros) durante los tres meses inmediatamente anteriores a la fecha en la que se produzca el supuesto que da origen a la responsabilidad y (ii) 500 USD.

13. Resolución de controversias; Acuerdo arbitral

13.1 Ley aplicable

Este Contrato se rige por lo previsto en las leyes de Irlanda, excluyendo la aplicación de las normas de conflicto.

13.2 Arbitraje obligatorio

(a) Con sujeción a lo previsto en la Cláusula 13.6 de estas Condiciones Generales, todas las discrepancias, reclamaciones y controversias, derivadas de cualquier acontecimiento pasado, presente o futuro, que surjan o estén relacionadas con reclamaciones por infracción de lo previsto en una disposición legal escrita o de derecho consuetudinario (statutory o common law), el incumplimiento, terminación, cumplimiento, interpretación o validez de cualquier disposición de este Contrato y la determinación del objeto o validez de esta cláusula arbitral para resolver cualquier discrepancia, reclamación o controversia derivada de este Contrato, se resolverán mediante arbitraje vinculante de conformidad con el Reglamento de arbitraje la CCI por un único árbitro designado según lo previsto en el mismo. El árbitro podrá tener la misma nacionalidad que cualquiera de las partes y deberá ser miembro del Colegio de Abogados (Law Society o Bar of Ireland) de Irlanda salvo que las partes acuerden otra cosa. El arbitraje tendrá lugar en Dublín, Irlanda. El arbitraje se desarrollará en inglés.

(b) Nada de lo previsto en este Contrato impedirá a las Partes de Stripe plantear o iniciar cualquier procedimiento legal o concursal ante un tribunal competente de conformidad con la normativa concursal aplicable en su jurisdicción.

(c) Nada de lo previsto en este Contrato impedirá a las partes solicitar la adopción de medidas cautelares para garantizar el resultado del arbitraje ante cualquier tribunal competente en la jurisdicción de que se trate.

13.3 Procedimiento arbitral

La parte correspondiente deberá notificar a las restantes partes afectadas su intención de iniciar un procedimiento arbitral con carácter previo a la interposición de la demanda. La notificación deberá especificar la fecha en la parte correspondiente tiene previsto presentar la Solicitud de Arbitraje, debiendo mediar al menos 30 días entre esa fecha y la fecha de la notificación.

13.4 Confidencialidad

Las partes deberán mantener la confidencialidad acerca de la existencia del arbitraje, el procedimiento arbitral, la audiencia, toda documentación remitida o intercambiada en el marco del procedimiento arbitral, las alegaciones de las partes y la decisión del árbitro incluyendo el laudo arbitral excepto (a) en la medida necesaria para preparar y llevar a cabo la audiencia; (b) en relación con la solicitud de medidas cautelares ante un tribunal competente o con la confirmación de la decisión arbitral o su ejecución; (c) las Partes de Stripe podrán divulgar la decisión arbitral en el marco de cualquier negociación confidencial para la resolución de otras disputas; (d) las partes quedarán facultadas para divulgar la información necesaria a sus asesores profesionales siempre que estén sujetos a una estricta obligación de confidencialidad; y (e) en la forma prevista en la Ley y en la medida en que la información de que se trate no sea ya de dominio público. Las partes, testigos y el árbitro garantizarán la confidencialidad de toda la documentación o cualquier

otra prueba que se aporte en el marco del arbitraje y no revelarán su contenido a ningún tercero (distinto de los testigos o peritos), salvo en la forma prevista en la Ley o en el caso de que la prueba fuera de dominio público o no se hubiera obtenido en el marco del procedimiento arbitral.

13.5 Conflicto de normas

En caso de conflicto entre las disposiciones de esta Cláusula 13 y lo previsto en el Reglamento de arbitraje de la CCI, prevalecerá lo previsto en esta Cláusula 13.

13.6 Derechos de Propiedad Intelectual

Todas las discrepancias, reclamaciones y controversias (en su caso) que tengan por objeto principal los Derechos de Propiedad Intelectual de cualquiera de las partes se resolverá mediante un procedimiento judicial. Las partes se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Irlanda en relación con cualquiera de dichas discrepancias, reclamaciones y controversias.

14. Modificaciones de este Contrato

Stripe podrá modificar total o parcialmente este Contrato en cualquier momento mediante la publicación de la nueva versión de las Condiciones Generales (lo que incluye la introducción a este Contrato y las Definiciones), las Condiciones del Servicio o las condiciones incorporadas por referencia en la Página Legal de Stripe o mediante notificación dirigida a usted. La versión modificada del Contrato entrará en vigor en el momento de su publicación o, en el caso de que Stripe le notificara la modificación correspondiente, en la fecha prevista en la notificación. Stripe le notificará cualquier modificación relativa a los Servicios de Pago Autorizados en la medida en que así lo exija la Ley. Si usted continuara utilizando los Servicios tras la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación de este Contrato, quedará vinculado por lo previsto en la nueva versión del Contrato. Es su responsabilidad consultar periódicamente la Página Legal de Stripe para conocer las modificaciones del presente Contrato. Stripe modificó por última vez estas Condiciones Generales en la fecha indicada bajo el encabezamiento «Condiciones Generales», y cada conjunto de Condiciones de los Servicios en la fecha indicada bajo el encabezamiento de dichas condiciones. Salvo que este Contrato establezca lo contrario (lo que incluye las disposiciones en esta Cláusula 14), las modificaciones de este Contrato podrán realizarse únicamente por escrito firmado por ambas partes.

15. Disposiciones Generales

15.1 Comunicaciones electrónicas

Al aceptar lo previsto en este Contrato o utilizar cualquiera de los Servicios, usted acepta la realización de comunicaciones electrónicas tal y como se describe en la [Comunicación E-SIGN](#) que se incorpora a este Contrato a modo de referencia.

15.2 Notificaciones y comunicaciones

(a) *Notificaciones a Stripe.* Salvo que este Contrato establezca lo contrario, para remitir cualquier notificación a Stripe debe [contactarnos](#). Las notificaciones que usted remita a Stripe se entenderán recibidas en el momento de su recepción por Stripe.

(b) *Comunicaciones con usted.* Además del envío de Comunicaciones electrónicas, en la forma prevista en la Cláusula 15.1 de estas Condiciones Generales, Stripe podrá remitirle Comunicaciones mediante correo postal o servicio de mensajería a la dirección postal indicada en la Cuenta de Stripe de que se trate. Cualquier Comunicación enviada por Stripe se entenderá recibida por usted en la primera de las siguientes fechas (i) en la fecha de publicación en el Sitio Web de Stripe o en el Dashboard de Stripe; (ii) en la fecha de su envío por mensaje de texto o correo electrónico; y (iii) tres días hábiles después de su envío por correo postal o en la fecha de entrega en el caso de su envío a través de un servicio de mensajería.

15.3 Requerimiento judicial

Stripe podrá responder y cumplir con cualquier Proceso Legal que Stripe considere válido. Stripe podrá entregar o retener cualquier fondo o, con sujeción a las condiciones de la Política de Privacidad de Stripe, cualquier dato que se requiera en virtud del Proceso Legal, incluso si usted recibe fondos o datos en nombre de otras partes. Cuando la Ley lo permita, Stripe le notificará el Proceso Legal mediante el envío de una copia a la dirección de correo electrónico de la Cuenta de Stripe correspondiente. Stripe no se hace responsable de ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, que usted pueda incurrir como resultado de la respuesta de Stripe o el cumplimiento de un Proceso Legal de conformidad con esta Cláusula 15.3.

15.4 Costes por gestión de cobro

Usted será responsable de los costes en los que incurra Stripe para el cobro de cualquier cantidad adeudada por usted de conformidad con lo previsto en este Contrato, además de las cantidades que usted adeude. Los costes por gestión de

cobros pueden incluir honorarios y gastos legales, las costas derivadas de cualquier procedimiento judicial o arbitral, las comisiones de las agencias de cobros, intereses aplicables y cualquier otro coste relacionado con esa gestión.

15.5 Interpretación

(a) Las disposiciones de este Contrato no se interpretarán en contra de ninguna de las partes sobre la base de la autoría de estas.

(b) las referencias a «incluye» o «incluyendo» que no estén seguidas por el término «únicamente» o término similar, significan «incluye, sin limitación» e «incluyendo, sin limitación», respectivamente.

(c) salvo en los casos en los que usted y Stripe hubieran acordado lo contrario expresamente por escrito, este Contrato prevalecerá sobre lo previsto en cualquier otra política o contrato relativo a la prestación o utilización de los Servicios.

(d) las referencias en este Contrato a las condiciones, documentos, Ley o Condiciones de los Servicios Financieros se entenderán realizadas a la versión vigente de esas condiciones, documentos, Ley o Condiciones de los Servicios Financieros, tras cualquier modificación, ampliación o sustitución que pudiera haberse efectuado. Las referencias a las API y URL son referencias a las API y URL utilizadas en cada momento, tras cualquier actualización o sustitución.

(e) Los títulos utilizados en este Contrato se incluyen únicamente para su comodidad y no tienen valor interpretativo.

(f) Salvo que expresamente se indique lo contrario, cualquier consentimiento o aprobación que deba ser otorgado por una de las partes (i) sólo se considerará válido en la medida en que se otorgue previamente y por escrito; y (ii) la parte correspondiente podrá decidir si lo otorga o lo deniega a su entera y absoluta discreción.

(g) Por «días hábiles» se entienden los días distintos de los sábados y domingos en que los bancos suelen estar abiertos al público en el país en que se encuentra Stripe. Salvo que expresamente se indique que se trata de días hábiles, las referencias efectuadas en el Contrato a días, meses o años se entenderán como referencias a días, meses o años naturales.

(h) Salvo que expresamente se indique lo contrario, cuando una parte adopte una decisión o realice una determinación de conformidad con este Contrato, esa parte estará facultada para adoptar esa decisión o realizar la determinación a su entera discreción.

(i) la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no resultará aplicable a lo previsto en este Contrato.

15.6 Renuncias

Una renuncia únicamente se considerará válida si se realiza por escrito y la firma la parte que la otorga. La renuncia puntual por cualquiera de las Partes a exigir el cumplimiento de este Contrato no supondrá una renuncia al ejercicio posterior del derecho correspondiente.

15.7 Fuerza Mayor

Stripe y sus Sociedades Afiliadas no serán responsables de las pérdidas, daños o costes que usted sufra, ni de los retrasos en el cumplimiento o incumplimiento de una Entidad de Stripe, en la medida en que estén causados por un Supuesto de Fuerza Mayor.

15.8 Cesión

Queda prohibida la cesión o transferencia de cualquier obligación o derecho previsto en este Contrato sin contar con el consentimiento de Stripe. Cualquier intento por su parte de ceder o transmitir obligaciones o derechos en contra de lo previsto en la frase anterior será nulo. Si desea ceder el presente Contrato, [contáctenos](#). Stripe podrá, sin su consentimiento, ceder y transferir libremente el presente Contrato, incluidos cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del dicho Contrato. Este Contrato será vinculante, beneficiará y su cumplimiento podrá ser exigido por las partes y sus cesionarios autorizados.

15.9 Control del Comercio

Queda prohibido el uso, exportación, reexportación o transmisión de la Tecnología de Stripe de forma distinta a la prevista en el derecho de los Estados Unidos y en la ley aplicable en las jurisdicciones en las que la Tecnología de Stripe se ha desarrollado y distribuido, incluyendo aquellos supuestos en los que se facilite acceso a la Tecnología de Stripe (a) a cualquier persona física o jurídica residente en una Jurisdicción de Alto Riesgo; o (b) a cualquier Persona de Alto Riesgo. Al utilizar la Tecnología de Stripe, usted manifiesta que, en la Fecha de Entrada en Vigor, usted (i) no se encuentra ubicado ni ha sido constituido de conformidad con la Ley de una Jurisdicción de Alto Riesgo; (ii) no es una Persona de Alto Riesgo o (iii) no pertenece, en un 50 % o más, ni está controlado por personas o entidades (x) ubicadas o, según sea el caso, constituidas de conformidad con la Ley de una Jurisdicción de Alto Riesgo; o (y) consideradas como Personas de Alto Riesgo y garantiza que ninguna de las circunstancias anteriores se producirá durante el Plazo de

Duración del Contrato. No podrá utilizar la Tecnología de Stripe para ninguna finalidad prohibida por la Ley, incluidos el desarrollo, diseño, fabricación o producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

15.10 Independencia

Las partes y los Socios Financieros son contratistas independientes. Nada de lo previsto en este Contrato da lugar a que la relación entre las partes pueda considerarse como una asociación, sociedad conjunta o relación general de mandato entre Stripe y usted ni con ninguno de los Socios Financieros. Si en este Contrato se establece expresamente una relación de mandato entre usted como mandante y una Entidad de Stripe como mandataria, el mandato conferido, incluidos sus derechos como mandante y las obligaciones de una Entidad de Stripe como mandataria, se limita estrictamente a la designación y finalidad declaradas y no implica ninguna obligación para usted, ni para una Entidad de Stripe, y en ningún caso establecerá una relación de mandato a efectos fiscales.

15.11 Nulidad Parcial.

En caso de que cualquier tribunal o Autoridad Administrativa determinara que cualquier disposición de este Contrato es inválida, las Partes aceptan que este Contrato se cumpla teniendo dicha disposición por no puesta y que todas las disposiciones parcialmente válidas y eficaces se cumplan en la medida en que puedan ser cumplidas.

15.12 Derechos Cumulativos; Medidas cautelares

Los derechos y acciones de las partes bajo este Contrato tienen carácter acumulativo y las partes podrán ejercitar cualquiera de sus derechos y acciones bajo este Contrato junto con cualquier otro derecho o acción legal, resarcitoria o según lo previsto en las Condiciones de los Servicios Financieros. Cualquier incumplimiento grave de lo previsto en las Cláusulas 7 u 8 de estas Condiciones Generales por cualquiera de las partes podría causar a cualquiera de las partes no incumplidoras un daño irreparable para el que no existen acciones resarcitorias adecuadas. En consecuencia, las partes no incumplidoras quedan facultadas para solicitar el cumplimiento específico o la adopción de medidas cautelares en relación con el incumplimiento.

15.13 Acuerdo completo

Este Contrato constituye el acuerdo y entendimiento completo de las partes en relación con los Servicios y sustituye cualquier acuerdo o entendimiento previo o coetáneo.

Definiciones

«**Condiciones del Adquirente**» significa las condiciones que cualquier Adquirente de Métodos de Pago ha especificado que se aplican a la prestación de sus servicios, las cuales están disponibles o se pueden acceder a través de la Página Legal de Stripe.

«**Actividad**» significa cualquier acción realizada en o relacionada con una Cuenta Conectada de una Cuenta de Stripe que una Plataforma Stripe Connect o una Cuenta Conectada inicie, envíe o realice, ya sea a través de la Tecnología de Stripe o a través de los Servicios de Stripe Connect, incluida la comunicación relativa a los Servicios en lo que respecta a dicha Cuenta Conectada.

«**Ley contra el blanqueo de capitales (AML) y las sanciones**» se refiere a todas las leyes, normativas, reglamentos y otros requisitos vinculantes aplicables contra el blanqueo de capitales y las sanciones de cualquier regulador u otra agencia o entidad gubernamental con jurisdicción en los Estados Unidos, o con jurisdicción sobre los Servicios de Stripe Vault and Forward, Stripe o sus Sociedades Afiliadas, usted o sus Sociedades Afiliadas, o un PSP Externo, según corresponda.

«**API**» significa interfaz de programación de aplicaciones.

«**Sociedad Afiliada**» significa cualquier entidad que Controle, esté Controlada por o se encuentre bajo el mismo esquema de Control con cualquier otra entidad, tanto directa como indirectamente.

«**Apps on Devices**» se refiere al servicio de gestión y distribución de las aplicaciones y a las herramientas de desarrollador proporcionadas por Stripe que le permiten implementar aplicaciones de Stripe en los Productos de Stripe Terminal.

«**Multas Impuestas**» se refiere a las evaluaciones, sanciones, multas y comisiones impuestas por las Autoridades Administrativas o los Socios Financieros que surjan o estén relacionadas con su uso de los Servicios.

«**Servicios de Pago Autorizados**» significa los Servicios que el Banco Central de Irlanda haya autorizado a prestar a Stripe PSP, que son los que se detallan en

<http://registers.centralbank.ie/FirmRegisterDataPage.aspx?firmReferenceNumber=C187865@ister=63>

«**Beneficiario**» significa una entidad comercial (es decir, no una persona física) que es el beneficiario previsto de un Retiro o de Servicios de Retiro.

«**Unidad de eliminación de dióxido de carbono**» o «**CRU**» significa una cantidad especificada de dióxido de carbono eliminado de la atmósfera que se adquiere a través de Acuerdos de compra estipulada. Las CRU pueden ser de toneladas parciales o totales.

«**Red de Tarjetas**» significa una red de tarjetas de pago, incluyendo las redes gestionadas por Visa, Mastercard, American Express y Discover.

«**Normas aplicables a la Red de Tarjetas**» significa las Normas sobre Servicios de Pago publicadas por una Red de Tarjetas.

«**CCPA**» significa la Ley de Privacidad de los Consumidores de California de 2018, Código Civil de California, artículos 1798.100-1798.199.

«**Cambio de Control**» significa (a) cualquier supuesto en el que un tercero o grupo, actuando de manera conjunta, adquiera o devenga en beneficiario efectivo, directa o indirectamente, de más del 50 % de los derechos de voto o participaciones de otra parte; (b) la fusión de una parte con uno o más terceros; (c) la venta, arrendamiento, transmisión o cualquier otro tipo de disposición efectuada por una parte de la totalidad o una parte sustancial de sus activos; o (d) la conclusión de cualquier transacción o acuerdo que tenga el mismo efecto o un efecto similar al de cualquiera de las transacciones que se detallan en los puntos (a) a (c) de esta definición, excluyendo ofertas públicas de venta o salidas a bolsa.

«**Reclamación**» significa cualquier reclamación, petición, investigación administrativa o procedimiento judicial interpuesto o iniciado por un tercero.

«**API Climate**» significa las interfaces de programación de aplicaciones que facilitan su selección de Servicios de Retiro y de cualquier CRU relacionada, y el código de ejemplo, las instrucciones, los requisitos y otras pautas, según se describe en la Documentación.

«**Proyecto Climate**» significa un proyecto climático financiado por Stripe.

«**Comunicación**» significa cualquier forma de transmisión de información o comunicación por escrito o en formato electrónico incluyendo notificaciones, aprobaciones, consentimientos, autorizaciones, acuerdos, suministro de información u órdenes.

«**Cuenta Conectada**» significa (a) un Usuario de la Plataforma que tiene una cuenta de Stripe activada en una Plataforma Stripe Connect a través de los Servicios de Stripe Connect; o (b) si el Usuario de la Plataforma no tiene una cuenta de Stripe, entonces un Usuario de la Plataforma al que usted, como Plataforma de Stripe Connect, ha enviado fondos utilizando los Servicios de Stripe Connect.

«**Contrato de Cuenta Conectada**» significa el contrato con Stripe aplicable a las Cuentas Conectadas, disponible en la Página Legal de Stripe correspondiente a la jurisdicción de la Cuenta Conectada.

«**Datos de la Cuenta Conectada**» significa los datos acerca de las Cuentas Conectadas y su Actividad, que podrían incluir Datos Protegidos y Datos de Stripe.

«**Contenido**» significa la totalidad de los textos, imágenes y cualquier otro contenido que no le haya sido facilitado por Stripe y que usted suba, publique o utilice en relación con los Servicios.

«**Control**» significa la titularidad, directa o indirecta, de más del 50% de los derechos de voto o títulos representativos del capital de cualquier entidad.

«**Riesgo de Credenciales**» significa un acceso, divulgación o uso no autorizados de las credenciales de su Cuenta de Stripe, que incluye las claves API de Stripe.

«**Cuenta Personalizada**» significa una Cuenta Connect designada como cuenta Personalizada, tal y como se describe en la Documentación.

«**Cliente**» significa una entidad o persona física que debe realizar un pago a su favor como contraprestación por los productos o servicios (incluyendo servicios prestados sin ánimo de lucro) que usted le hubiera proporcionado.

«**Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos**» significa el acuerdo de encargo de tratamiento publicado en www.stripe.com/legal/dpa.

«**Almacén de Datos**» significa la solución de almacén de datos detallada en el Sitio Web de Stripe que usted elija. «**Controversia**» significa la orden dada por un Cliente para retrotraer o invalidar una Transacción ya procesada (incluyendo «devoluciones de cargos» y «controversias», tal y como estos términos puedan utilizarse por los Proveedores de Servicios de Pago).

«**Documentación**» significa el código de muestra, instrucciones, requisitos y cualquier otra documentación (a) disponible en el Sitio Web de Stripe, cuya primera página se encuentra en www.stripe.com/docs; y (b) incluida en los SDK de Stripe.

«**Ley PD**» tiene el significado que se le da en el [Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos](#).

«**Obligaciones de Diligencia Debida**» significa las obligaciones normativas en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales (AML), Conocimiento del Cliente (KYC), Conocimiento de su Negocio (KYB) e Identificación de Clientes (CDD) así como cualquier otra obligaciones relacionada con o similar a las anteriores.

«**Dinero-E**» significa dinero electrónico tal y como este término se define en el SI No. 183/2011 – Reglamento de la Unión Europea (Dinero Electrónico) 2011.

«**Usuario Final**» tiene el significado que se le da en la [Política de Privacidad](#) de Stripe.

«**Derechos del Usuario Final**» significa los derechos de privacidad de datos de los Usuarios Finales establecidos en la Ley PD.

«**Servicio al Usuario Final**» tiene el significado que se le asigna en las [Condiciones aplicables a los Usuarios Finales de Stripe](#).

«**Cuenta Express**» significa una Cuenta Connect como cuenta Express tal y como se describe en la Documentación.

«**FCRA**» significa el Fair Credit Reporting Act, 15 U.S.C. Sección 1681 y siguientes, y el Equal Credit Opportunity Act, 15 U.S.C. Sección 1681 y siguientes.

«**Comentarios**» significa las ideas, sugerencias, comentarios, observaciones y cualquier otra aportación que usted remita a Stripe en relación con los servicios de Stripe y la Tecnología de Stripe.

«**Comisiones**» significa las comisiones aplicables por la prestación de los Servicios.

«**Socio Financiero**» es la entidad que presta servicios financieros y con la que una Entidad de Stripe interactúa para prestar los Servicios.

«**Condiciones de los Servicios Financieros**» significa (a) las normas y condiciones establecidas por el Socio Financiero que resultan aplicables a los servicios prestados por esa entidad; y (b) los Estándares de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI).

«**Supuesto de Fuerza Mayor**» significa un acontecimiento fuera del control de una Entidad de Stripe, incluida (a) una huelga u otro conflicto laboral o disputa laboral, paro o ralentización de la mano de obra; (b) interrupción de la cadena de suministro; (c) embargo o bloqueo; (d) avería en las telecomunicaciones, corte o escasez de energía; (e) servicio de transporte inadecuado o incapacidad o retraso en la obtención de suministros adecuados; (f) condiciones meteorológicas, terremoto, incendio, inundación, desastre natural o caso fortuito; (g) disturbios, desórdenes civiles, guerra, invasión, hostilidad (se haya declarado o no la guerra) o amenaza o acto de terrorismo; (h) calamidad civil o gubernamental; (i) epidemia, pandemia, crisis sanitaria estatal, nacional o internacional; y (j) Ley o acto de una Autoridad Administrativa.

«**Datos Enviados**» se refiere a los datos de tarjetas de pago y relacionados con Transacciones que usted envía utilizando los Servicios de Stripe Vault and Forward, incluidas las solicitudes de autorización y cargo de transacciones con tarjetas de pago.

«**Material de Marketing de Frontier**» significa los materiales de marketing y promoción, además de otros documentos complementarios desarrollados a los fines de promocionar Stripe Climate Orders.

«**Página Web de Frontier**» significa <https://www.frontierclimate.com>, según su actualización periódica.

«**RGPD**» significa el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

«**Autoridad Administrativa**» significa cualquier regulador o cualquier otro organismo gubernamental o entidad a cuya jurisdicción estén sujetos los Servicios, Stripe o usted mismo, según resulte aplicable.

«**Jurisdicción de Alto Riesgo**» significa cualquier jurisdicción o división regional que Stripe haya considerado como de especial alto riesgo (por razones legales, comerciales, operativas o por cualquier otro motivo), identificadas en la [Lista de Negocios Prohibidos y Restringidos de Stripe](#).

«**Persona de Alto Riesgo**» significa cualquier persona física o entidad que Stripe haya considerado como de especial alto riesgo (por razones legales, comerciales, operativas o por cualquier otro motivo), identificadas en la [Lista de Negocios Prohibidos o Restringidos de Stripe](#).

«**Reglamento de arbitraje de la CCI**» significa el Reglamento de la Cámara Internacional de Comercio en vigor en la fecha de inicio del procedimiento arbitral correspondiente.

«**Imagen de Identificación**» significa la imagen de una persona física enviada a través de los Servicios de Stripe Identity, incluida la imagen del documento de identificación de una persona física.

«**Evento de Insolvencia**» significa el acaecimiento de cualquiera de las siguientes situaciones (o cualquier procedimiento o medida de naturaleza análoga):

- (a) de conformidad con lo establecido en la Ley, usted es incapaz (o se le considera incapaz) de pagar sus deudas;
- (b) es usted objeto de una petición, resolución, auto o de cualquier otra medida en relación con la disolución, concurso cualquier otro procedimiento similar;
- (c) cesa o anuncia el cese en el desarrollo de todo o parte de su negocio (excepto como consecuencia de una fusión, reconversión o reorganización);
- (d) inicia un proceso de liquidación voluntaria u obligatoria o se nombra un liquidador respecto a usted o a cualquiera de sus activos;
- (e) es usted objeto de una solicitud pidiendo que se dicte una resolución administrativa o se solicita que se emita esa resolución o se le remite notificación de la intención de que se le nombre un administrador judicial o se adopta, por cualquier persona o entidad, cualquier medida similar con el objetivo de someterle a administración concursal de conformidad con lo previsto legalmente;
- (f) se acuerda o declarara una moratoria en el pago de la totalidad o parte de sus deudas;
- (g) formaliza o tiene intención de formalizar cualquier compromiso o acuerdo en relación con sus deudas con o en beneficio de la totalidad o parte de sus acreedores o en relación con un tipo concreto de deuda;
- (h) inicia usted cualquier procedimiento o negociación o propusiera o acordara la modificación del calendario de pago, reajuste o aplazamiento de sus deudas;
- (i) se nombra a un liquidador, síndico, síndico administrativo, administrador, gestor, interventor u otro administrador similar en relación con la totalidad o parte de sus activos;
- (j) se acuerda la ejecución de cualquier garantía constituida sobre cualquiera de sus activos o la ejecución, embargo, gravamen, apremio o cualquier procedimiento similar en relación con sus activos;
- (k) se inicia un procedimiento judicial, se adopta un acuerdo social u otro procedimiento o medida relativos con el nombramiento de un administrador, receptor administrativo, síndico, liquidador, gerente, examinador, síndico de quiebra u otro funcionario similar en relación con usted o cualquiera de sus activos; o (l) cuando cualquier Entidad del Usuario o accionista de una Entidad del Usuario está sujeta a cualquiera de los eventos enumerados en esta definición.

«**Reclamación de Propiedad Intelectual**» significa una Reclamación interpuesta contra usted por un tercero en la que se alegue que la Tecnología de Stripe, los Servicios o cualquier Marca de Stripe que se le hubiera proporcionado y que estuviera usted utilizando de conformidad con este Contrato infringe o supone una aprobación indebida de Derechos de Propiedad Intelectual del tercero que efectúa la Reclamación, excluyendo las Reclamaciones efectuadas por Cuentas Conectadas.

«**Pérdidas por una Reclamación de Propiedad Intelectual**» significa (a) todas los importes que finalmente deban satisfacerse al tercero que hubiera interpuesto la Reclamación de Propiedad Intelectual; y (b) todos los importes satisfechos a un tercero para resolver cualquier Reclamación de Propiedad Intelectual en virtud de un acuerdo transaccional aprobado por Stripe.

«**Derechos de Propiedad Intelectual**» significa todos los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales, derechos morales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual reconocido en cualquier parte del mundo.

«**Servicios del Formulario 1099 de la IRS**» se refiere a los Servicios en los que Stripe genera copias del Formulario 1099 de la agencia tributaria estadounidense (IRS) con respecto a las Transacciones en Cuentas Custom, Cuentas Express y Cuentas Conectadas con Control de Precios de la Plataforma, entrega copias del destinatario del Formulario 1099 de la IRS a las Cuentas Conectadas correspondientes y presenta copias electrónicas del Formulario 1099 de la IRS ante las Autoridades Administrativas pertinentes (por ejemplo, autoridades fiscales estatales o federales), en la medida indicada en la Documentación.

«**Ley**» significa cualquier ley, norma o reglamento aplicable así como cualquier obligación vinculante impuesta por una Autoridad Administrativa.

«**Comunicación judicial**» significa una notificación de embargo, carga, tasa, citación judicial, orden judicial o cualquier otro mandato judicial o administrativo.

«**Marca**» significa cualquier marca, diseño, logotipo o caligrafía artística.

«**Transacción Iniciada por el Comerciante**» significa una Transacción o una serie de Transacciones que usted inicia de acuerdo con una autorización (es decir, una orden) que recibe del Cliente y que lo autoriza a iniciar la Transacción o Transacciones en las condiciones acordadas, sin que el Cliente tenga que realizar ninguna otra acción.

«**Pérdidas del Comerciante**» se refiere a los importes negativos en el saldo de la cuenta de Stripe de una Cuenta Conectada resultantes de Transacciones, Disputas, Reembolsos y Anulaciones (tal y como se definen en las Condiciones de Stripe Payments) en las que la Cuenta Conectada es el comerciante a cargo del cobro.

«**Transacción MOTO**» significa una Transacción que usted inicia como resultado de un pedido por correo o por teléfono.

«**Procesamiento de Múltiples Divisas**» significa la capacidad de liquidar fondos en una Cuenta Bancaria del Usuario en una divisa distinta a aquella en la que se realizó el pago por el Cliente.

«**Acuerdo de Compra Estipulada**» significa un contrato legalmente vinculante para comprar toneladas futuras de eliminación de dióxido de carbono a un precio acordado al momento de su entrega, en caso de que se produzca.

«**Formularios en Lector**» se refiere a la función que le permite mostrar interfaces de usuario prediseñadas en las pantallas de los dispositivos lectores del Producto Stripe Terminal que pueden utilizarse para (a) mostrar texto personalizado a sus Clientes, (b) solicitar la selección por parte del Cliente de botones que muestren texto personalizado, o (c) recoger y almacenar información de texto introducida por el Cliente e imágenes de firmas.

«**Acuerdo de París**» significa el Acuerdo de París de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, documento de la ONU. FCCC/CP/2015/L.9/Rev.1 (12 de diciembre de 2015).

«**Cuenta de Pago**» significa una cuenta de pago tal y como se define en el SI No. 6/2018 – Reglamento de Servicios de Pago de la Unión Europea de 2018.

«**Datos de la Cuenta de Pago**» significa los datos de la cuenta del Sistema de Pago de un Cliente que deban ser objeto de protección según lo previsto en las Normas PCI, que incluyen el nombre del Cliente y, en relación con las tarjetas de crédito y débito, el número de cuenta del Cliente, la fecha de caducidad de la tarjeta, el código de verificación de la tarjeta o código de seguridad similar.

«**Método de Pago**» significa cualquier método de pago que acepte Stripe como parte de los Servicios de Stripe Payments (por ejemplo, tarjeta de crédito Visa, Klarna).

«**Adquirente de Servicios de Pago**» significa cualquier entidad a la que el Proveedor de Servicios de Pago haya autorizado para (a) respaldar o remitir operaciones al Proveedor de Servicios de Pago a solicitud de un comerciante para su autorización y liquidación; y (b) recibir y remitir los fondos resultantes de la liquidación de cualquier Transacción autorizada y liquidada.

«**Proveedor de Servicios de Pago**» significa el proveedor de cualquier Servicio de Pago (v.g. Visa Inc., Klarna Bank AB).

«**Normas del Método de Pago**» significa las directrices, estatutos, normas y reglamentos establecidos disponibles públicamente y que impone un Proveedor de Métodos de Pago que describen cómo se utilizará y aceptará un determinado Método de Pago.

«**Condiciones de Método de Pago**» significa las condiciones aplicables a su aceptación y utilización de un Método de Pago, facilitadas en el Sitio Web de Stripe o accesible a través de este, lo que incluye la Página Legal de Stripe, que se identifican en esa página como «Condiciones del Método de Pago» aplicables desde la Fecha de Entrada en Vigor.

«**Retraso en las Transferencias**» se refiere a un retraso en el Calendario de Transferencias causado por (a) la falta de disponibilidad de un Socio Financiero, Autoridad Administrativa, proveedor de telecomunicaciones o proveedor de servicios de Internet; (b) información incorrecta, como un número de cuenta bancaria, proporcionada a Stripe; (c) su equipo, software u otra tecnología; (d) un retraso o fallo de un Socio Financiero para liquidar una Transacción a Stripe, incluso como resultado de un incumplimiento, insolvencia o quiebra de un Socio Financiero; o (e) un Supuesto de Fuerza Mayor.

«**Calendario de Transferencias**» significa el calendario disponible en el Dashboard de Stripe en el que se indica cuántos días hábiles tras la fecha de la Transacción tardará Stripe en iniciar la transferencia de los fondos resultantes de la liquidación de la Transacción a la Cuenta Bancaria del Usuario.

«**PCI-DSS**» significa los Estándares de Seguridad de Datos del Sector de Tarjetas de Pago.

«**Normas PCI**» significa PCI-DSS y el Marco de seguridad del software del sector de las tarjetas de pago (PCI-SSF), incluido cualquier norma que pudiera sustituirlos (en su caso).

«**Datos Personales**» significa cualquier información relativa a una persona física identificable que se Trate (según se define en el [Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos](#)) en relación con los Servicios, e incluye «datos personales»

según se definen en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) e «información personal» según se define en la CCPA.

«**Comisiones de Plataforma**» significa las comisiones que usted ordena a Stripe cobrar a las Cuentas Conectadas por el uso de las Cuentas Conectadas de sus Servicios de la Plataforma.

«**Control de Precios de la Plataforma**» se refiere al atributo de la Cuenta Conectada que le permite determinar, en la medida indicada en la Documentación, las comisiones que se aplican con respecto a la Cuenta Conectada.

«**Acuerdo de Proveedor de Plataforma**» significa, colectivamente, los acuerdos que una Plataforma de Stripe Connect tiene con sus Cuentas Conectadas.

«**Servicios de la plataforma**» se refiere a los productos y servicios que los Usuarios de la plataforma reciben de una Plataforma de Stripe Connect, independientemente de si se cobran comisiones (por ejemplo, desarrollo web, soporte para clientes o servicios de alojamiento).

«**Usuario de la Plataforma**» significa, cuando usted actúa como una Plataforma de Stripe Connect, un usuario de su plataforma.

«**Cuenta Separada**» significa una cuenta separada en la que se acreditan los fondos resultantes de la liquidación de Transacciones.

«**Cuenta de Reserva Común**» significa una cuenta común en la que se mantienen las Reservas.

«**Período de Transición posterior a SMR**» se refiere al período que comienza cuando usted inicia la primera Transacción para cualquier Usuario de la Plataforma en transición en un tipo de Cuenta Conectada que no habilita los Servicios de Riesgo Gestionado de Stripe hasta el momento en que (i) usted haya iniciado una Transacción para cada Usuario de la Plataforma en la Cuenta Conectada a la que está en transición; y (ii) se cierran todas las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR, lo que ocurra primero.

«**Versión Beta**» se refiere a la fase de lanzamiento del producto «prueba de concepto», «beta», «piloto», «solo con invitación», «versión beta privada», «versión beta privada para desarrolladores», «versión beta pública», «versión beta para desarrolladores» o designación similar.

«**Servicio en Versión Beta**» significa cualquier función o parte en Versión Beta de los Servicios o la Tecnología de Stripe.

«**Política de Privacidad**» significa todas las siguientes en la medida en que hayan sido publicadas: política de privacidad, aviso de privacidad, política de datos, política de cookies, aviso de cookies así como cualquier otra política o aviso público que tenga como objeto las prácticas y compromisos relativos a los Datos Personales de cualquiera de las partes.

«**Hoja Informativa de Servicios para Profesionales**» es el documento al que hace referencia el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales y que contiene una descripción detallada de los Servicios para Profesionales de Stripe.

«**Gastos de Servicios para Profesionales**» se refiere a los costes y gastos en los que Stripe y sus subcontratistas incurren en relación con la prestación de los Servicios para Profesionales de Stripe.

«**Comisiones por Servicios para Profesionales**» se refiere a las comisiones por los Servicios para Profesionales de Stripe que figuran en un Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales.

«**Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales**» significa un formulario de pedido de Servicios para Profesionales de Stripe suscrito entre usted y Stripe.

«**Empresa Prohibida o Restringida**» significa cualquier categoría de negocio o práctica comercial para la cual no se puede utilizar un Servicio o su uso está limitado (según corresponda), tal como se identifica en la [Lista de Empresas Restringidas y Prohibidas de Stripe](#) (ubicada en el Sitio Web de Stripe) para el Servicio aplicable y la jurisdicción de su Cuenta de Stripe.

«**Datos Protegidos**» significa (a) todos los Datos de Usuario que usted proporcione a Stripe; y (b) todos los Datos Personales objeto de tratamiento por Stripe al actuar como «Responsable del Tratamiento de Datos» (tal y como dicho término se define en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos) en la prestación de los Servicios.

«**PSP**» significa proveedor de servicios de pago.

«**Comprador**» significa usuarios que compran Servicios de Retiro.

«**Calificación Radar**» significa una calificación o puntuación de riesgo numérico asociado a una Transacción u otra actividad relacionada que proporcionan los Servicios de Stripe Radar.

«**Reembolso**» significa la instrucción que usted da para proporcionar una devolución total o parcial de fondos a un Cliente en relación con una Transacción ya procesada.

«**Registro**» significa todos los registros y sistemas de compra estipulada de carbono que realiza un seguimiento del Retiro de una CRU.

«**Solicitud de Arbitraje**» significa una solicitud remitida de conformidad con lo previsto en el Artículo 4 del Reglamento de la CCI.

«**Representante**» significa la persona que presenta su solicitud para la apertura de una Cuenta de Stripe.

«**Reserva**» se refiere a los fondos descritos como tales por Stripe que Stripe mantiene en efectivo o en inversiones líquidas de conformidad con la Cláusula 5.2 de las Condiciones Generales como garantía frente a las obligaciones que contraiga en virtud del presente Contrato.

«**Retirar**» o «**Retiro**» significa la eliminación permanente de una CRU especificada en todos los mercados de carbono correspondientes. El retiro puede estar regido por las normas de un Registro.

«**Servicios de Retiro**» significa todas las acciones realizadas para Retirar una CRU en el Año de Retiro elegido.

«**Año de Retiro**» significa el año que elija, ya sea a través de la API Climate o en el Dashboard, para el Retiro de una CRU.

«**Anulación**» significa la anulación de la liquidación de fondos efectuada en relación con una Transacción.

«**Personas Sancionadas**» se refiere a personas o entidades que están sujetas a sanciones (por ejemplo, prohibiciones o congelación de activos) en virtud de la Ley de AML y Sanciones, incluso si están (a) en una lista de sanciones aplicables, como las listas de sanciones identificadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los Estados Unidos y la Comisión Europea; (b) son propiedad o están bajo el control de una persona en una lista de sanciones aplicables; o (c) residen habitualmente en una jurisdicción identificada como de alto riesgo en la Lista de Empresas Prohibidas y Restringidas de Stripe.

«**Credenciales de Seguridad**» se refiere a sus claves de licencia API (o, en su caso, las de su Sociedad Afiliada) y otras credenciales de seguridad para PSP Externos.

«**Fondos Protegidos**» significa los fondos que Stripe PSP mantenga retenidos en una Cuenta Separada o que proteja de cualquier otra forma de conformidad con lo previsto en la Ley.

«**Datos de SDP**» se refiere a los datos que Stripe transfiere desde su Cuenta de Stripe a un Almacén de datos.

«**Autenticación a través de Selfie**» significa la autenticación de una imagen de identificación mediante la utilización de identificadores biométricos y tecnología de reconocimiento facial.

«**Servicio**» significa cualquier servicio que Stripe (o una de sus Sociedades Afiliadas, según corresponda) le proporciona en virtud de este Contrato.

«**Condiciones de los Servicios**» significa las condiciones de este Contrato que resulten de aplicación a los servicios concretos de Stripe (por ejemplo, las Condiciones de Stripe Payments).

«**Cuenta Conectada habilitada para SMR**» es una Cuenta Conectada en la que Stripe presenta los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe.

«**Cuenta Estándar**» significa una Cuenta Connect que se ha incorporado como cuenta Estándar, tal y como se describe en la Documentación.

«**Cuenta de Stripe**» es su cuenta de Stripe.

«**API de Stripe**» significa todo tipo de interfaces de programación de la aplicación de Stripe, incluyendo todos los puntos de conexión que permiten a los usuarios de Stripe utilizar los Servicios de Stripe.

«**Stripe App**» tiene el significado que se le atribuye a este término en el [Contrato de desarrollador de Stripe Apps](#).

«**Compromiso de Stripe Climate**» significa un conjunto de funciones suministradas por Stripe que están diseñadas para permitirle crear y gestionar su propio programa climático.

«**Fondos del Compromiso de Stripe Climate**» significa los importes que usted decide aportar voluntariamente a Proyectos de Climate a través de Stripe Climate, bien como un porcentaje de sus ingresos o mediante un importe fijo mensual o utilizando cualquier otro medio de cálculo aceptable para Stripe.

«**Stripe Climate Orders**» significa (a) los Servicios de Retiro que se le ofrecen; (b) el acceso a la API Climate y a la porción de Climate Orders del Dashboard; (c) el acceso al Material de Marketing de Frontier; y (d) el resto de los servicios

prestados por Frontier y sus Sociedades Afiliadas para facilitar la compra o la prestación de lo mencionado anteriormente, según corresponda, incluida la integración con los servicios de procesamiento de pagos brindados por Stripe.

«**Plataforma de Stripe Connect**» significa un proveedor de plataforma que utiliza los Servicios de Stripe Connect.

«**Servicios de Stripe Connect**» significa (a) si usted es una Plataforma de Stripe Connect, los Servicios que le permiten crear y gestionar cuentas de Stripe conectadas a su plataforma, tal y como se describe en la Documentación; o (b) si usted es una Cuenta Conectada, los Servicios descritos en el Contrato de Cuentas Conectadas.

«**Dashboard de Stripe**» significa la interfaz de usuario interactiva a través de la cual el usuario de Stripe visualiza información y gestiona la cuenta de Stripe.

«**Datos de Stripe**» significa los datos que usted obtiene a través de los Servicios, incluyendo (a) información acerca de las interacciones de la API de Stripe a través de la Tecnología de Stripe; (b) datos que Stripe utiliza para garantizar la seguridad o la prevención de fraude; y (c) todos los datos agregados que Stripe genera de los Servicios.

«**Servicios de Stripe Data Pipeline**» se refiere a los Servicios que permiten a Stripe transferir datos desde su Cuenta de Stripe al Almacén de datos, tal y como se describe en el Sitio web de Stripe.

«**Condiciones aplicables a los Usuarios Finales de Stripe**» significa las condiciones aplicables al uso por parte de los Usuarios Finales de los Servicios a Usuarios Finales de Stripe ubicadas en www.stripe.com/legal/end-users.

«**Entidad de Stripe**» significa Stripe o cualquiera de sus Sociedades Afiliadas.

«**Servicios de Stripe Identity**» significa los Servicios que permiten a Stripe recoger y verificar y a usted y a Stripe almacenar, información sobre personas físicas para verificar la identidad de dichas personas.

«**Documentación de los Servicios de Stripe Identity**» significa la Documentación, junto con cualquier otra documentación que pudiera facilitarle Stripe (incluyendo mediante correo electrónico o a través del Dashboard de Stripe) en relación con los Servicios de Stripe Identity.

«**Página Legal de Stripe**» significa [www.stripe.com/\[countrycode\]/legal](https://www.stripe.com/[countrycode]/legal), donde «[countrycode]» significa la abreviatura de dos letras correspondiente al país donde se encuentra la Cuenta de Stripe.

«**Pérdidas de Stripe**» significa todas las cantidades que deban satisfacerse a cualquier tercero que hubiera formulado una Reclamación así como todas las penalizaciones, multas y costes de terceros (incluyendo honorarios legales) satisfechos por las Partes de Stripe.

«**Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe**» se refiere a los Servicios que permiten a Stripe asumir la responsabilidad de las Pérdidas del Comerciante tal y como se describe en las Condiciones de Stripe Connect, y prestar los servicios de soporte relacionados con los riesgos que los acompañan.

«**Partes de Stripe**» significa Stripe y sus Sociedades Afiliadas, y los directores, empleados y agentes de cada Entidad de Stripe.

«**Servicios de Stripe Payments**» significa los Servicios que le permiten aceptar y reembolsar pagos de o a los Clientes, realizar transacciones financieras asociadas con los anteriores y gestionar las disputas con los Clientes.

«**Página de Precios de Stripe**» significa [www.stripe.com/\[countrycode\]/pricing](https://www.stripe.com/[countrycode]/pricing), donde «[countrycode]» significa la abreviatura de dos letras del país donde se encuentra una Cuenta de Stripe, y cualquier otra página del Sitio Web de Stripe enlazada desde esa página.

«**Servicios para Profesionales de Stripe**» son los servicios de asesoramiento y consultoría prestados por Stripe o sus subcontratistas, tal y como se describen en el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales, en la Hoja Informativa de Servicios para Profesionales y en el Sitio Web de Stripe.

«**Datos de Stripe Radar**» son las Calificaciones Radar y los demás datos que usted recibe a través de los Servicios de Stripe Radar.

«**Servicios de Stripe Radar**» significa los Servicios diseñados para permitirle detectar y evaluar el riesgo de que cualquier Transacción o actividad asociada resulte fraudulenta.

«**SDK de Stripe**» significa un kit de desarrollo de software mencionado en www.github.com/stripe.

«**Datos de Stripe Tax**» son los datos e informes que usted recibe a través de los Servicios de **Stripe Tax**.

«**Servicios de Stripe Tax**» significa los Servicios diseñados para permitirle determinar y calcular el importe, en su caso, de determinados Impuestos pagaderos en relación con la venta de sus productos o prestación de sus servicios a Clientes.

«**Tecnología de Stripe**» significa todo el hardware, software (incluyendo el software que forma parte de los SDK de Stripe), interfaces de programación de aplicaciones (incluyendo la API de Stripe), interfaces de usuario (incluyendo el Dashboard de Stripe) y cualquier otras tecnologías que **Stripe** utilice para prestar y poner a su disposición los servicios de Stripe.

«**Documentación de Stripe Terminal**» significa la Documentación, junto con cualquier otra documentación que **Stripe** le facilite (incluido por correo electrónico) en relación con los Servicios de **Stripe** Terminal, el Software de **Stripe** Terminal y los Productos de **Stripe** Terminal.

«**Producto de Stripe Terminal**» significa un dispositivo, instrumento, pieza de equipo u otro hardware que (a) una Entidad de Stripe, o un distribuidor o revendedor externo autorizado por una Entidad de **Stripe** le suministra a usted, que puede ser un dispositivo físico de Punto de Venta (Sistema POS), accesorio, componente o pieza de repuesto, y el Software del Dispositivo de Terminal instalado en ese producto de hardware; o (b) **Stripe** aprueba su uso para acceder a los Servicios de **Stripe** Terminal o a la Tecnología de Stripe, o para operar el Software de **Stripe** Terminal.

«**Servicios de Stripe Terminal**» significa los Servicios de **Stripe** Payments para Transacciones procesadas mediante la utilización de un Producto de **Stripe** Terminal junto con los servicios y funciones relacionados con los anteriores tal y como se describe en la Documentación de **Stripe** Terminal y en el Sitio Web de Stripe.

«**Software de Stripe Terminal**» significa el Software de Terminal y el SDK de Terminal.

«**Sitio Web de Stripe**» significa www.stripe.com.

«**Subusuarios**» se refiere a los usuarios de los servicios de su plataforma o de la de su Sociedad Afiliada que la entidad usuaria aplicable haya habilitado para aceptar pagos con tarjeta.

«**Impuesto**» o «**Impuestos**» significa todos los impuestos y tasas aplicables establecidas por cualquier Autoridad Administrativa, incluyendo impuestos sobre ventas o uso, impuestos especiales, impuesto sobre facturación, impuesto sobre el valor añadido (IVA), impuestos sobre bienes o servicios (GST) (o impuestos equivalentes sobre operaciones comerciales) y retenciones a cuenta de cualquier impuesto.

«**Documento de Información Fiscal**» significa una declaración o informe de información fiscal obligatorio, incluido el Formulario 1099 de la IRS, o cualquier otro formulario similar.

«**EULA del Terminal**» significa el Acuerdo de Licencia de Software del Terminal al usuario final, cuyos términos quedan incorporados a este Contrato por referencia.

«**Software del Terminal**» tiene el significado que se le atribuye en el EULA del Terminal.

«**Condiciones de Compra de Terminal**» significa el contrato en virtud del cual una Entidad de Stripe le suministra los Productos de Stripe Terminal que usted esté utilizando.

«**SDK del Terminal**» significa el código de software que constituye la Tecnología de Stripe y que se distribuye bajo una licencia MIT, el entorno de pruebas y la documentación asociada, tal y como se describe en la Documentación de Stripe Terminal y que Stripe pone a su disposición a través de <https://github.com/stripe>, lo que incluye las versiones de iOS, Android y JavaScript así como todas sus Actualizaciones.

«**Lista de Comerciantes Inhabilitados**» significa la lista de comerciantes inhabilitados elaborada por la Red de Tarjetas, incluyendo MATCH y el archivo de comerciantes negativos del consorcio.

«**PSP Externo**» se refiere a un proveedor de servicios de pago con tarjeta externo a usted o a su Sociedad Afiliada (como un proveedor de procesamiento de pagos, servicios de orquestación de pagos o servicios de gestión de tokens) a quien usted dirige directa o indirectamente los Datos Enviados.

«**Servicio de Tercero**» significa un servicio, producto o promoción suministrado por un tercero que utilice, se integre con los Servicios o considere como un servicio auxiliar de los mismos.

«**TPP**» significa un proveedor de servicios de pagos independiente autorizado por una Autoridad Administrativa para facilitar servicios de información sobre cuentas o servicios de iniciación de pagos.

«**Transacción**» significa una solicitud de transacción efectuada a través de un Método de Pago mediante la Tecnología de Stripe en virtud de la cual se indica a Stripe que capture fondos para su ingreso en o su retirada de la cuenta asociada de un pagador en relación con los pagos que los Clientes realicen a su favor e incluye la autorización, liquidación y, en su caso, las Disputas, Reembolsos y Anulaciones en relación con la solicitud de transacción de ese Método de Pago.

«**Actualización**» significa una modificación, mejora de las características o actualización de los Servicios o de la Tecnología de Stripe que conlleva la necesidad de que usted realice alguna acción, lo que podría incluir la necesidad de modificar la implementación de los Servicios o de la Tecnología de Stripe.

«**Reserva de una Sociedad Afiliada del Usuario**» significa los fondos designados como reservas por Stripe, que una Entidad de Stripe mantendrá como garantía frente a cualquier responsabilidad que cualquier Entidad del Usuario incurra en función del contrato formalizado con una Entidad de Stripe.

«**Cuenta Bancaria del Usuario**» significa la cuenta bancaria o cuenta abierta en otra institución financiera que usted facilite a Stripe.

«**Información de Cumplimiento Normativo del Usuario**» significa la información acerca de usted que Stripe necesita para cumplir con lo previsto en la Ley, con los requisitos de cualquier Autoridad Administrativa o de un Socio Financiero y puede incluir información (incluyendo Datos Personales) acerca de sus representantes, beneficiarios efectivos, mandantes y cualquier otra persona asociada con usted o con su Cuenta de Stripe.

«**Entidad del Usuario**» significa cualquier persona o entidad que forme parte del Grupo del Usuario (incluyéndole a usted).

«**Información Financiera del Usuario**» significa (a) la información acerca de usted que Stripe necesita para evaluar su empresa y su situación financiera y exposición crediticia, incluyendo sus estados contables (y, en su caso, las cuentas de gestión no auditadas incluyendo la cuenta de pérdidas y ganancias, balance y el estado financiero de flujos de caja) así como la documentación complementaria (incluyendo extractos bancarios); (b) información y documentación complementaria para que Stripe pueda calcular su riesgo de pérdidas; y (c) cualquier otra información que Stripe pueda necesitar para evaluar su riesgo y su capacidad para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Contrato.

«**Grupo del Usuario**» significa (a) usted; (b) cualquier entidad o persona que Stripe considere razonablemente que está asociada con usted; y (c) las Sociedades Afiliadas de cualquiera de los anteriores que hayan formalizado un contrato con una Entidad de Stripe en virtud del cual una Entidad de Stripe preste sus servicios.

«**Información del Usuario**» significa la Información de Cumplimiento Normativo del Usuario y la Información Financiera del Usuario.

«**Parte Usuario**» significa usted, sus Afiliadas o cualquiera de sus administradores, empleados o agentes o de los de sus sociedades Afiliadas.

«**Persona Objeto de Autenticación**» significa una persona cuyos Datos de Autenticación se remiten a través de los Servicios de Stripe Identity.

«**Datos de Autenticación**» significa todos los datos, información, fotografías, imágenes identificativas y documentos (lo que incluye cualquier copia de estos) remitida utilizando los Servicios de Stripe Identity.

Condiciones de los Servicios

Stripe Payments

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios de Stripe Payments

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Payments») complementan las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios de Stripe Payments.

2. Su Empresa

Usted es el único responsable de la naturaleza y calidad de los bienes y servicios que usted proporciona (y, en el caso de que usted acepte donaciones, de su utilización conforme al uso previsto de estas) así como de los recibos de las Transacciones, entrega, asistencia, reembolsos, devoluciones y cualquier otro servicio auxiliar que usted proporcione a los Clientes. Usted es el único responsable de autenticar la identidad de cada uno de los Clientes determinando si reúnen los requisitos necesarios y tiene la capacidad suficiente para poder formalizar una determinada Transacción así como de cualquier otra cuestión relativa a los bienes y servicios con los que usted comercia y a sus actividades empresariales.

3. Servicios de Pago y Transacciones

3.1 Aceptación y Requisitos para su Utilización

Como parte de los Servicios de Stripe Payments, puede aceptar pagos de Clientes utilizando varios Métodos de Pago mediante el envío de Transacciones a Stripe a través de la Tecnología de Stripe. Todos los Servicios de Pago están sujetos a determinados requisitos en relación con su uso y aceptación. Esos requisitos se incorporarán a la API de Stripe y a cualquier otra Tecnología de Stripe y se describirán en la Documentación, las Normas de los Métodos de Pago y las Condiciones de los Métodos de Pago. Usted debe cumplir con todos estos requisitos para la aceptación y uso de los Servicios de Pago.

3.2 Normas del Método de Pago y Condiciones de los Métodos de Pago

La aceptación y uso de un Sistema de Pago queda sujeta a las Normas del Método de Pago, las Condiciones de los Métodos de Pago o a ambas. La utilización de los Servicios de Stripe Payments para aceptar un Método de Pago o remitir una Transacción supone su aceptación de las Normas de los Métodos de Pago y de las Condiciones de los Métodos de Pago (en su caso). Las Normas del Sistema de Pago y las Condiciones del Sistema de Pago son Condiciones de los Servicios Financieros a los efectos de este Contrato. En el caso de que se produjera cualquier discrepancia entre lo previsto en este Contrato y lo previsto en las Normas del Sistema de Pago o las Condiciones del Sistema de Pago, prevalecerá lo previsto en las Normas del Sistema de Pago o las Condiciones del Sistema de Pago en relación con la concreta controversia. Las Normas del Sistema de Pago y las Condiciones del Sistema de Pago podrán ser modificadas en cualquier momento. Se entenderá que usted acepta las modificaciones efectuadas siempre que continúe utilizando los Servicios de Stripe Payments de que se trate.

3.3 Condiciones del Adquirente

Algunos Proveedores de Métodos de Pago exigen que la aceptación de sus Métodos de Pago se lleve a cabo exclusivamente a través de un Adquirente de Métodos de Pago, que puede ser Stripe, sus Sociedades Afiliadas o un Socio Financiero. Algunos de estos Proveedores de Métodos de Pago, como Visa y Mastercard en algunos países, le exigen que acepte las Condiciones del Adquirente, que (a) identificarán al Adquirente del Método de Pago responsable de las Transacciones que utilicen el Método de Pago de ese Proveedor de Métodos de Pago; y (b) establecerán una relación contractual directa y unas condiciones entre usted y el Adquirente del Método de Pago, tal y como describen dichas Condiciones del Adquirente. Las Condiciones del Adquirente, que se consideran como Condiciones de los Servicios Financieros a los efectos de este Contrato, describen los Servicios de Pago a los que se aplican así como las condiciones para su entrada en vigor. Al utilizar los Servicios de Stripe Payments para enviar Transacciones con Visa o Mastercard, usted acepta las Condiciones del Adquirente para los Adquirentes de Métodos de Pago aplicables, si las hubiera, que figuran en el [Documento de información sobre los adquirentes](#) disponible en la Página Legal de Stripe. Stripe podrá añadir o eliminar Adquirentes de Métodos de Pago en cualquier momento.

3.4 Proveedores de Métodos de Pago y Adquirentes de Métodos de Pago

Con independencia de las Condiciones del Adquirente que resulten aplicables, la aceptación y uso por su parte del Método de Pago quedará, asimismo, sujeta a lo previsto en las Normas del Método de Pago o las Condiciones sobre Métodos de Pago (o a ambas), tal y como se detalla en la Cláusula 3.2 de estas Condiciones de Stripe Payments. Los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago son Socios Financieros a efectos de este Contrato. Los Proveedores de Métodos de Pago pueden hacer cumplir las condiciones de este Contrato directamente contra usted con respecto a los Métodos de Pago de dicho Proveedor de Métodos de Pago. Un Proveedor de Métodos de Pago o un Adquirente de Métodos de Pago puede poner fin a su capacidad de aceptar un Método de Pago en cualquier momento y por cualquier motivo, en cuyo caso usted ya no podrá aceptar ese Método de Pago en virtud del presente Contrato. Stripe podrá añadir o eliminar Proveedores de Métodos de Pago en cualquier momento. Stripe podrá, previa notificación a usted, cambiar los Métodos de Pago en su integración de los Servicios.

3.5 Transacciones con Tarjeta

(a) *Normas de la Red de Tarjetas.* Al aceptar Transacciones con tarjetas de pago, usted debe cumplir con las Normas de la Red de Tarjetas aplicables, lo que incluye las [Condiciones de Visa](#) establecidas por Visa, las [Condiciones de Mastercard](#) establecidas por Mastercard y las Normas de la Red de Tarjetas establecidas por American Express. Las Redes de Tarjetas podrán modificar sus Normas de la Red de Tarjetas en cualquier momento sin necesidad de preaviso.

(b) *Ubicación e identificación.* Usted podrá aceptar Transacciones con tarjetas de pago únicamente en aquellos lugares permitidos por Stripe y la Red de Tarjetas aplicable. Las Redes de Tarjetas podrán solicitar información sobre su ubicación, la entrega de una certificación acerca de la misma y efectuar una determinación final. Usted deberá comunicar, de forma clara y visible, a sus Clientes, su nombre, dirección y país antes de solicitar a cualquiera de esos Clientes que faciliten sus datos de tarjeta de pagos. Deberá asegurarse de que sus Clientes entienden que usted es el responsable de la Transacción. Usted no actuará ni se presentará como facilitador de pagos, intermediario o agregador ni revenderá de ninguna otra forma los Servicios de Stripe Payments. Se le prohíbe hacerse pasar por miembro de ninguna Red de Tarjetas.

(c) *Utilización de Efectivo.* Usted no podrá proporcionar reembolsos en efectivo en relación con las Transacciones formalizadas mediante tarjetas de pago, excepto en los casos en los que la Ley así lo exija. No podrá utilizar los Servicios de Stripe Payments para la realización de transacciones que conlleven un desembolso de efectivo o la compra de vales de pago sin contar con la aprobación de Stripe. No permitirá a sus Clientes la utilización de tarjetas de pago para efectuar entregas de efectivo a terceros, excepto en la medida en la que las Normas de la Red de Tarjetas así lo permita.

(d) *Devolución de Deudas.* No aceptará Transacciones con tarjetas de pago (i) para cobrar o refinanciar cualquier deuda pendiente que usted hubiera considerado incobrable o que sea incobrable por Ley; (ii) para el pago de cargos previos de

la tarjeta; o (iii) para cobrar un cheque que hubiera sido rechazado. La amortización de deuda solamente estará permitida en aquellos casos en los que se realice de conformidad con lo previsto en las Normas de la Red de Tarjetas.

(e) *Recargos*. Debe cumplir con todas las Leyes y Normas de la Red de Tarjetas que limitan su capacidad para (i) discriminar por marca o tipo de tarjeta de pago; (ii) cobrar recargos u otras tasas, o Impuestos por la aceptación de tarjetas de pago; y (iii) ofrecer descuentos. Únicamente podrá cobrar recargos, otras comisiones o Impuestos por aceptar tarjetas de pago cuando esté permitido, y en tales casos no deberá imponer a sus Clientes un recargo superior a los límites de recargo aplicables.

(f) *Utilización de los Datos de la Cuenta de la Tarjeta de Pago*. No solicitará o utilizará el número de cuenta de la tarjeta de pago para ninguna finalidad distinta de la Transacción correspondiente. No utilizará los números de cuenta de la tarjeta de pago ni ningún otro dato de la Transacción con tarjeta de pago de forma distinta a la permitida por la Ley, las Normas de la Red de Tarjetas y este Contrato. No conservará ningún dato acerca del código de verificación de la tarjeta (o código de seguridad similar) tras obtener la autorización de la tarjeta.

(g) *Renuncia al Derecho de Disputa*. Usted no exigirá, como condición para la aceptación de la tarjeta, que el Cliente renuncie a su derecho a discutir la Transacción.

(h) *Prohibición de Desacreditar*. Queda prohibido desacreditar, criticar o realizar afirmaciones erróneas sobre las Redes de Tarjetas, los servicios prestados por estas, sus tarjetas o programas así como presentar para su gestión cualquier Transacción que pueda perjudicar a la Red de Tarjetas.

(i) *Auditorías e Investigaciones sobre Fraude e Irregularidades (Forensic)*. Las Redes de Tarjetas podrán llevar a cabo auditorías e investigaciones sobre fraude e irregularidades de conformidad con lo previsto en las Normas de la Red de Tarjetas. Deberá colaborar plenamente con estas auditorías e investigaciones. Este apartado (i) continuará en vigor tras la terminación del Contrato.

(j) *Programas de Seguridad*. Deberá cumplir con los estándares de seguridad, requisitos y programas de la Red de Tarjetas (v.g. El Programa de Seguridad de la Información de Cuentas Visa), con todas las Normas de la Red de Tarjetas sobre privacidad y protección y sobre el uso, conservación y comunicación de datos por su parte.

(k) *Aceptación Limitada*. Las Redes de Tarjetas podrían ofrecerle la posibilidad de aceptar, únicamente, un subconjunto de tarjetas de esa Red de Tarjetas, en cuyo caso deberá cumplir con las Normas de la Red de Tarjetas sobre aceptación limitada.

(l) *Importes Mínimos y Máximos*. No podrá establecer un importe mínimo o máximo para Transacciones formalizadas a través de tarjeta de pago, excepto en el caso de que las Normas de la Red de Tarjetas así lo permitan.

(m) *Formularios*. No exigirá a ninguno de sus Clientes que complete formularios que incluyan la firma del Cliente o Datos sobre la Cuenta de Pago de forma visible cuando se vayan a enviar por correo.

(n) *Materiales Perjudiciales*. Ni su sitio web ni su establecimiento (en su caso) contendrán materiales calumniosos, difamatorios, pornográficos u obscenos ni instrucciones que pudieran causar daño a las personas.

(o) *Aceptación*. Si acepta el pago con tarjeta, deberá hacerlo constar en todos aquellos lugares en los que informe a sus Clientes sobre los Servicios de Pago que usted acepta, incluyendo su sitio web.

(p) *Cantidades Estimadas*. Si deseara usted obtener autorización en relación con el importe estimado de una Transacción, deberá obtener el consentimiento del Cliente en relación con ese importe estimado antes de solicitar la autorización. En cuanto tenga conocimiento del importe total que deba ser capturado, presentará la solicitud de captura de fondos. Si el importe total del cargo fuera superior a la cantidad para la que usted obtuvo autorización, deberá obtener una nueva autorización en relación con el importe total.

(q) *Transacciones en el marco del EEE y transacciones dentro de un determinado país*. Deberá utilizar el mismo nombre en los mensajes de autenticación que usted presente para las operaciones efectuadas dentro del EEE y para las efectuadas dentro de un determinado país.

(r) *Gestión de Activos de los Dispositivos de Pago con clave PIN*. Deberá gestionar adecuadamente los Terminales de Pago con clave PIN, incluyendo: (i) registro de todas las existencias y números de serie de cada dispositivo con clave PIN; (ii) registro de la ubicación de cada dispositivo con clave PIN; e (iii) identificación electrónica y física básica y autenticación de cada dispositivo con clave PIN.

3.6 Reclasificación por American Express— Aplicable exclusivamente a la Red de Tarjetas American Express

Si el volumen de Transacciones a través de American Express superara el umbral establecido por American Express, American Express podrá reclasificarlo como comerciante directo American Express. Como comerciante directo de American Express, usted y American Express celebrarán un contrato separado que regirá su aceptación de tarjetas de pago American Express. Asimismo, usted y American Express deberán acordar directamente sus precios y otras

comisiones a pagar por el procesamiento de Transacciones American Express. Stripe seguirá tramitando sus Transacciones American Express de conformidad con el presente Contrato, con la salvedad de que Stripe incorporará los nuevos precios y comisiones a las comisiones de Stripe aplicables.

3.7 Comunicación de Datos

Stripe podrá compartir información sobre su Cuenta de Stripe, incluida la Datos de Usuario, con los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago según Stripe considere necesario para verificar su idoneidad para utilizar los Servicios de Stripe Payments, establecer las cuentas o créditos necesarios con los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago, monitorear las Transacciones y otras actividades, y llevar a cabo revisiones de gestión de riesgos y cumplimiento normativo. Stripe también podrá compartir datos, incluidos Datos Protegidos, con Proveedores de Métodos de Pago y Adquirentes de Métodos de Pago, y estos podrán utilizar y compartir dichos datos, con el fin de evaluar su cumplimiento de las Condiciones de los Servicios Financieros y facilitar el cumplimiento de la Ley, las Normas de los Métodos de Pago y las Condiciones de los Métodos de Pago por parte de Stripe, los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago. Usted renuncia a su derecho a presentar cualquier reclamación contra Stripe que surja del intercambio de información por parte de Stripe sobre el Grupo de Usuarios con los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago, incluyendo cualquier inclusión en una Lista de Comerciantes Terminados que resulte de este intercambio. Stripe podrá revisar periódicamente la información de su Cuenta de Stripe para verificar que cumple los requisitos para utilizar los Servicios de Stripe Payments.

3.8 Comunicaciones con sus Clientes

Al utilizar los Servicios de Stripe Payments, usted se compromete, en relación con los Clientes (a) a comunicarles con exactitud y a no falsear la naturaleza, el importe y la divisa de cada Transacción con carácter previo a que esta sea remitida para su procesamiento; (b) facilitar un recibo que describa con precisión la Transacción de que se trate; (c) facilitar un mecanismo satisfactorio para ponerse en contacto con usted en el caso de que los bienes o servicios proporcionados no coincidan con la descripción correspondiente; (d) no utilizar los Servicios de Stripe Payments para vender bienes o servicios de forma desleal o engañosa, lo que expondría a los clientes a riesgos irrazonables o sin haberles facilitado previamente las condiciones esenciales aplicables a una determinada compra; (e) informar a sus Clientes de que Stripe procesa las Transacciones en su nombre; y (f) en el caso de que usted reciba autorizaciones electrónicas, garantizar que los Clientes otorgan su consentimiento en relación con el uso de firmas electrónicas y con el envío de comunicaciones de conformidad con lo previsto en la Ley. Si participara en cualquier Transacción con Clientes que sean consumidores, deberá facilitar la información prevista en la Ley y no desarrollará ninguna actividad o práctica desleal, engañosa o abusiva.

3.9 Obligaciones impuestas en virtud de las Normas de los Servicios de Pago

Tal y como exigen las Normas de los Métodos de Pago (a) entre las partes, cada una de ellas es responsable de los actos y omisiones de sus empleados, contratistas y mandatarios; (b) a menos que un Proveedor de Métodos de Pago acuerde lo contrario, usted no puede vincular a un Proveedor de Métodos de Pago a ningún contrato u obligación, y no debe afirmar que puede hacerlo; (c) usted cumplirá los requisitos de calidad de los datos para las categorías pertinentes de datos de Transacción (tal y como se describen en las Normas de los Métodos de Pago) y, con respecto a esos datos, deberá cumplir con todas las especificaciones técnicas exigidas por el Proveedor de Métodos de Pago pertinente; y (d) usted debe garantizar que los datos de Transacción que recoja se traten de forma rápida, precisa y completa. Deberá mantener y poner a disposición de sus Clientes una política de reembolsos y cambios justa y neutral y detallar claramente el procedimiento aplicable para que los Clientes puedan recibir un Reembolso. Los Proveedores de Servicios de Pago conservarán todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre sus Marcas y usted se compromete a no cuestionar los Derechos de Propiedad Intelectual de ningún Proveedor de Servicios de Pago sobre sus Marcas. Únicamente utilizará las Marcas de los Proveedores de Métodos de Pago de conformidad con las Normas sobre Métodos de Pago y deberá cumplir inmediatamente con todas las instrucciones de Stripe relativas al uso o presentación de las Marcas de los Proveedores de Métodos de Pago. Usted es el único responsable de proporcionar soporte a sus Clientes en relación con los recibos de las Transacciones, entrega de productos o servicios, asistencia, devoluciones, reembolsos y cualquier otra cuestión relativa a sus bienes, servicios y actividades empresariales. Sin limitar lo previsto en la frase anterior, debe poner a disposición de sus Clientes información sobre el servicio de atención al cliente, incluyendo instrucciones claras acerca de la forma en la que sus Clientes pueden ponerse en contacto con usted por correo electrónico y telefónicamente.

3.10 Stripe Radar: su responsabilidad en relación con las Transacciones

Los Servicios de Stripe Radar podrían estar habilitados por defecto y se rigen por lo previsto en las Condiciones de Stripe Radar. Si no desea utilizar los Servicios de Stripe Radar en relación con los Servicios de Stripe Payments, debe [contactar con el Servicio de Soporte de Stripe](#) para deshabilitarlos. Usted asume exclusivamente la responsabilidad por cualquier pérdida que usted o las Partes de Stripe pudieran sufrir como consecuencia de cualquier Transacción errónea y

fraudulenta que pudiera tener lugar en relación con su uso de los Servicios, lo que incluye las pérdidas producidas como resultado de (a) la pérdida o robo de las credenciales de pago o de los datos de cualquiera de las cuentas utilizadas para la compra de bienes o servicios a través de usted; (b) cualquier cambio en las Cuentas Bancarias del Usuario; y (c) cualquier uso, acceso o modificación no autorizados de su Cuenta de Stripe.

4. Procesamiento de Transacciones

4.1 Tarifas Integradas

Al utilizar los Servicios de Stripe Payments, usted solicita que Stripe integre las Tarifas de procesamiento de pago con tarjeta para todos los cargos por servicios de comerciantes, con independencia de las diferencias subyacentes en las tasas de intercambio entre las diferentes marcas y categorías de tarjetas de pago. Si tuviera cualquier pregunta acerca de las Tarifas o deseara que no se le apliquen tarifas integradas en relación con el procesamiento de los pagos con tarjeta, [contáctenos](#).

4.2 Solicitud de Autorizaciones de Pago

(a) *Procesamiento de Transacciones.* Para que Stripe pueda procesar las Transacciones en su nombre, usted autoriza y solicita a Stripe, a sus Sociedades Afiliadas, a los Proveedores de Métodos de Pago y a los Adquirentes de Métodos de Pago a recibir y liquidar, según corresponda, los fondos correspondientes a la liquidación que se le adeudan como consecuencia de su uso de los Servicios de Stripe Payments. Únicamente remitirá Transacciones autorizadas por los Clientes y solamente solicitará la autorización cuando los bienes correspondientes hayan sido enviados o los servicios se hayan prestado al Cliente; como excepción a lo anterior, usted podrá remitir Transacciones antes del envío de los bienes o de la prestación de los Servicios al Cliente en aquellos casos en los que el Cliente haya autorizado el pago parcial o total por adelantado de bienes o servicios que será proporcionados en el futuro o cuando haya obtenido el consentimiento del Cliente a tal efecto.

(b) *Responsabilidad de las Transacciones.* Usted no debe proceder con una Transacción si (i) sabe o debería haber sabido que la Transacción era fraudulenta, no estaba autorizada por el Cliente o era ilegal en su jurisdicción o en la de su Cliente; (ii) recibe una respuesta en la que se le niega la autorización de la Transacción; o (iii) la capacidad del Cliente para utilizar un Método de Pago ha caducado o ha dejado de ser válida. No dividirá el pago de una única operación en varias Transacciones salvo si así lo permiten expresamente las Normas sobre Servicios de Pago, las Condiciones de los Servicios de Pago y las Condiciones del Adquirente. No debe presentar ninguna Transacción que duplique una Transacción que ya sea objeto de una Disputa, o que haya sido previamente disputada y posteriormente resuelta a su favor. Stripe podrá negarse a procesar, o condicionar o suspender cualquier Transacción que Stripe considere que (x) pueda infringir este Contrato u otro contrato que usted tenga con Stripe (si lo hubiera); (y) no esté autorizada, sea fraudulenta o ilegal; o (z) exponga, o pueda exponer, a Stripe, a usted o a otros a un riesgo inaceptable. Al enviar una solicitud de autorización para una Transacción que se procesará mediante Visa Secure, debe introducir el Valor de Verificación de Autenticación del Titular de la Tarjeta («CAVV») que le proporcione su banco emisor o Visa.

4.3 Fondos de la Liquidación

Usted designa a Stripe como mandataria a los únicos efectos de impartir instrucciones, recibir, retener y liquidar fondos en virtud de este Contrato. No obstante lo dispuesto en la frase anterior, no se crea ninguna relación de mandato a efectos fiscales. Todos los fondos de liquidación de Stripe recibidos por Transacciones se combinan con los fondos de liquidación mantenidos para otros usuarios de Stripe y se salvaguardan como Fondos Protegidos. Una vez que Stripe reciba los fondos de liquidación, el Cliente correspondiente no tendrá ninguna otra obligación de realizarle pagos con respecto a una Transacción. Stripe actualizará sin retraso el saldo de su Cuenta de Stripe para reflejar las Transacciones procesadas. Si, en su condición de mandataria, Stripe facilitara al Cliente el recibo de la Transacción, usted quedará vinculado por lo previsto en este. Antes de transferir los fondos resultantes de la liquidación a la Cuenta Bancaria del Usuario, Stripe podrá invertir los Fondos Protegidos tal y como se describe en la Cláusula 5.2 de las Condiciones Generales. Usted no ostenta ningún derecho sobre los rendimientos generados por los Fondos Protegidos y no podrá retirar fondos de ninguna Cuenta Separada.

4.4 Fondos resultantes de la liquidación de Transacciones

Stripe transferirá los fondos de liquidación de las Transacciones, netos de Comisiones, Controversias, Reembolsos, Anulaciones y otras cantidades adeudadas a Stripe, de la Cuenta Separada aplicable a la Cuenta Bancaria del Usuario aplicable en el transcurso del período establecido en el Calendario de Transferencias, a menos que se produzca un Retraso en el Pago y afecte al inicio de la transferencia, o Stripe ejerza un derecho en virtud del presente Contrato para retener o retrasar la transferencia. No obstante lo anterior, Stripe podría aplicar un período de retención adicional antes de efectuar la liquidación inicial en la Cuenta Bancaria del Usuario.

4.5 Envío de fondos a terceros destinatarios

Stripe podría ofrecerle la posibilidad de enviar a un tercero los fondos que se le adeudan, de conformidad con las instrucciones que usted facilite a Stripe (lo que incluye la posibilidad de envío de la totalidad o parte del saldo positivo de su Cuenta de Stripe a la cuenta de Stripe o cuenta bancaria de ese tercero destinatario) en lugar de liquidar esos fondos en su Cuenta Bancaria del Usuario. Si Stripe transfiere fondos a un tercero destinatario, lo que puede incluir el uso de un intermediario de pagos que actúe en su nombre, tal como se contempla en esta Cláusula 4.5, se cumplirán las obligaciones de Stripe (y todas las obligaciones aplicables del Proveedor de Métodos de Pago y del Adquirente de Métodos de Pago) de liquidar dichos fondos.

4.6 Comisiones de liquidación

Stripe no asume responsabilidad alguna por las comisiones aplicadas por los bancos a los que Stripe transfiera fondos, incluyendo los bancos en los que se encuentran abiertas las Cuentas Bancarias del Usuario y las cuentas de los terceros destinatarios.

4.7 Suscripciones y facturación

Si utiliza los Servicios para remitir Transacciones recurrentes o suscripciones, antes de remitir la primera Transacción deberá (a) informar al Cliente de que la Transacción se producirá de forma recurrente; y (b) detallar el mecanismo aplicable para cancelar la facturación recurrente o suscripción aceptada por el Cliente. Si utiliza los Servicios para emitir facturas a sus Clientes, deberá asegurarse de que la forma y contenido de las facturas cumple con lo previsto en la Ley y son los necesarios para producir los efectos legales y fiscales que usted pretende conseguir.

4.8 Autorizaciones de clientes.

Si utiliza los Servicios de Stripe Payments para determinadas Transacciones en las que el Cliente no está presente, incluidas Transacciones de pedido telefónico/por correo (MOTO) o Transacciones Iniciadas por el Comerciante, o para almacenar el Método de Pago de un Cliente para su uso futuro, es posible que la Ley y las Normas del Método de Pago le exijan obtener la autorización del Cliente (también conocida como mandato o acuerdo para la provisión de productos o servicios) y realizar determinadas divulgaciones al Cliente. Estas divulgaciones pueden incluir cuándo y en qué circunstancias se le cobrará al Método de Pago del Cliente, cómo se determinará el importe del pago y cómo se pueden cancelar pagos futuros. Debe conservar, y proporcionar a Stripe cuando se le solicite, registros que demuestren que (a) ha obtenido todas las autorizaciones del Cliente requeridas de conformidad con la Ley y las Normas del Método de Pago; y (b) solo ha enviado Transacciones como Transacciones MOTO o Transacciones Iniciadas por el Comerciante que haya determinado que son aptas.

5. Actuación de Stripe al procesar las Transacciones

5.1 Reconciliación y Responsabilidad

En el marco de la relación interna entre las partes y salvo lo exigible legalmente, usted será responsable de revisar su histórico de Transacciones para garantizar que es exacto y completo así como de reconciliar su histórico de Transacciones con el histórico de transferencias desde las Cuentas Separadas a las Cuentas Bancarias de Usuario. Si encuentra un error al conciliar su historial de Transacciones, Stripe cooperará razonablemente con usted para investigar y ayudar a corregir dicho error siempre que lo notifique a Stripe en el transcurso de 13 meses desde que el error aparezca en su historial de Transacciones. Stripe podrá corregir cualquier error en su historial de Transacciones mediante abono o adeudo en las Cuentas Bancarias del Usuario.

5.2 Saldos Negativos

Si el saldo de su Cuenta de Stripe (o el saldo de la Cuenta de Stripe de cualquier Entidad del Usuario) fuera negativo o no contuviera fondos suficientes para pagar los importes que usted (o una Entidad del Usuario) adeudara a una Entidad de Stripe o a sus Clientes, Stripe quedará facultada para realizar los adeudos necesarios en las Cuentas Bancarias del Usuario para cobrar y transferir a los Clientes en su caso los importes adeudados sin que esto suponga una limitación de los derechos de Stripe en virtud de lo previsto en las Cláusulas 4.2 y 4.3 de las Condiciones Generales.

5.3 Controversias; Reembolsos; Anulaciones

Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario establecida en este Contrato, usted responderá frente a Stripe por el importe íntegro de cualquier Disputa (salvo y hasta que la Disputa se resuelva mediante acuerdo definitivo a su favor de conformidad con las Normas del Método de Pago aplicables y como se describe en la Documentación), Reembolso y Anulación con independencia del motivo que dé lugar a dichos supuestos y del momento en el que se produzcan.

(a) *Disputas.* Stripe podrá retrasar o retener el pago del importe de una Transacción de los fondos que se le adeuden si Stripe considera razonablemente que es probable que se produzca una Disputa con respecto a dicha Transacción. Stripe podrá retrasar o retener el pago de los importes objeto de una Disputa vigente hasta que el Proveedor del Método de Pago resuelva la Disputa.

(b) *Reembolsos*. Si tiene intención de efectuar un Reembolso a un Cliente, deberá iniciar una instrucción de Reembolso a través de los Servicios en el transcurso de 5 días tras informar al Cliente de su intención. Stripe podrá negarse a ejecutar una orden de Reembolso, o retrasar su ejecución, si usted es objeto de un Evento de Insolvencia, si ello provocara un saldo negativo en su Cuenta de Stripe, o si Stripe considera que existe el riesgo de que usted no cumpla con sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

(c) *Anulaciones*. Sin limitar los derechos de Stripe en virtud de las Cláusulas 5.4 y 5.6 de las presentes Condiciones de Stripe Payments, Stripe podrá iniciar una Anulación si:

(i) el Proveedor de Sistemas de Pago invalida la Transacción;

(ii) usted hubiera recibido los fondos por error por cualquier motivo;

(iii) usted no estuviera autorizado a aceptar la Transacción;

(iv) usted recibe fondos relacionados con cualquier actividad que suponga un incumplimiento de lo previsto en este Contrato, la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros; o

(v) a requerimiento de cualquier Proveedor de Métodos de Pago o Adquirente de Servicios de Pago se lo solicita a Stripe de conformidad con las Condiciones de los Servicios Financieros aplicables.

5.4 Acciones a disposición de Stripe: supuestos específicos

Stripe puede ejercer cualquiera o todas las acciones establecidas en la Cláusula 5.6 de estas Condiciones de Stripe Payments si Stripe determina que una Entidad del Usuario:

(a) ha incurrido o es probable que incurra en un número excesivo de Controversias, Reembolsos o Anulaciones;

(b) ha enviado una o más Transacciones relativas a bienes o servicios que no son objeto de entrega inmediata al Cliente si haber obtenido previamente el consentimiento de Stripe;

(c) tiene saldo negativo en su Cuenta de Stripe;

(d) ha experimentado o es probable que experimente un cambio, considerado sustancial por Stripe, en el tiempo medio que usted tarda en ejecutar las órdenes de compra de los Clientes desde la realización del cargo inicial;

(e) es objeto o es probable que vaya a ser objeto de un Evento de Insolvencia;

(f) ha experimentado o es probable que vaya a experimentar un deterioro de su negocio o situación financiera que a juicio de Stripe es sustancial;

(g) ha incumplido o es probable que incumpla o ha hecho o es probable que haga que Stripe incumpla lo previsto en este Contrato (o en cualquier otro contrato de servicios de Stripe con una Entidad de Stripe) o las Condiciones de los Servicios Financieros aplicables a la utilización de los Servicios por parte de la Entidad del Usuario;

(h) ha incumplido o es probable que incumpla la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros;

(i) ha provocado o es probable que provoque que Stripe infrinja la Ley o incumpla las Condiciones de los Servicios Financieros;

(j) ha sufrido o es probable que sufra un Cambio de Control;

(k) ha iniciado Transacciones o llevado a cabo cualquier otra acción, directamente o a través de sus empleados, agentes, administradores o subcontratistas, que es o es probable que sea fraudulenta, sospechosa o implique cualquier tipo de actividad delictiva;

(l) ha modificado su modelo de negocio (incluidos los servicios prestados por cualquier Entidad del Usuario a sus clientes) sin contar con el consentimiento previo de Stripe, lo que expuso a Stripe a un incremento de riesgo; o

(m) ha actuado de manera que, o se ha involucrado en negocios, prácticas empresariales o cualquier otra actividad que conlleve un riesgo inaceptable.

5.5 Acciones a disposición de Stripe: supuestos generales

Stripe queda facultada para ejercer cualquiera o todas las acciones previstas en la Cláusula 5.6 de estas Condiciones de Stripe Payments si (a) Stripe considerara razonablemente que Stripe podría sufrir pérdidas como resultado de créditos, actividades fraudulentas o delictivas o de cualquier otro riesgo asociado con una Entidad del Usuario tras la resolución de estas Condiciones de Stripe Payments; o (b) siempre que así lo exija la Ley.

5.6 Acciones a disposición de Stripe: alcance

De conformidad con lo previsto en las Cláusulas 5.4 y 5.5 de estas Condiciones de Stripe Payments, Stripe queda facultada para:

- (a) iniciar Cancelaciones;
- (b) modificar el Calendario de Transferencias o retrasar o cancelar el pago de fondos a las Cuentas Bancarias de los Usuarios;
- (c) establecer, dotar y utilizar una Reserva;
- (d) efectuar cargos en las Cuentas Bancarias del Usuario o en las cuentas abiertas en cualquier banco o institución financiera a nombre de cualquier Entidad del Grupo del Usuario;
- (e) suspender o cancelar su capacidad de aceptar o procesar Transacciones;
- (f) negarse a (i) procesar Transacciones, y (ii) actuar según las instrucciones de Reembolso; y
- (g) compensar o recuperar toda deuda que Stripe determine razonablemente que una Entidad del Usuario debe a Stripe o a una Sociedad Afiliada de Stripe en virtud del presente Contrato o de otro contrato, contra cualquier cantidad que una Entidad de Stripe deba a una Entidad del Usuario, ya sea una deuda vencida, no vencida, liquidada o no liquidada.

5.7 Reservas

Si Stripe establece una Reserva, Stripe le notificará las condiciones de la Reserva. Si Stripe utiliza Fondos Protegidos para financiar una Reserva, entonces Stripe dejará de salvaguardar esos fondos en su nombre. Stripe podrá modificar las condiciones de la Reserva (a) si Stripe considera que se ha producido, o es probable que se produzca, un cambio en el riesgo subyacente que presenta el uso de los servicios de Stripe por parte del Grupo de Usuarios; o (b) según lo requiera un Adquirente o un Proveedor de Métodos de Pago. Stripe mantendrá todas las Reservas en Cuentas de Reserva Común con Socios Financieros a nombre de Stripe y será propietaria de todas las ganancias generadas por dichas Reservas. Usted no tiene ningún derecho en función del sistema del *Common Law* o del *Equity* en ninguna Reserva, ni en las ganancias generadas por ninguna Reserva. Asimismo, no tiene derecho a retirar fondos de ninguna Reserva. Si usted se ve involucrado en un Evento de Insolvencia, una Reserva no formará parte de ningún patrimonio creado en relación con dicho Evento de Insolvencia. Stripe podrá financiar una Reserva a través de alguna o todas las formas siguientes:

- (i) con los fondos que usted proporcione a petición de Stripe;
- (ii) mediante fondos que una Entidad de Stripe deba a cualquier Entidad del Usuario por Transacciones que el Grupo de Usuarios acepte a través de los Servicios de Stripe Payments; y
- (iii) mediante adeudos efectuados en las Cuentas Bancarias del Usuario o en las cuentas abiertas en cualquier banco o institución financiera a nombre de cualquiera de las Entidades del Grupo del Usuario.

5.8 Garantía

Usted queda obligado a suscribir todos los documentos que Stripe pudiera solicitar razonablemente para crear, perfeccionar, mantener y ejecutar cualquier derecho real de garantía sobre activos que Stripe considere necesarios para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones de pago en virtud de este Contrato.

5.9 Obligación de Garantizar los Créditos

Stripe podrá solicitarle que otorgue una garantía (incluyendo garantías personales, garantías de su matriz o garantías bancarias) o una carta de crédito cuya forma y contenido deberán ser satisfactorios para Stripe. En tal caso, Stripe le hará saber el importe de la garantía y los motivos que conllevan su solicitud. Si no puede cumplir el requisito cuando Stripe se lo exija, Stripe podrá suspender o cancelar su acceso a los Servicios.

6. Procesamiento de Múltiples Divisas

Stripe puede ofrecer Procesamiento de Múltiples Divisas. Para utilizar el Procesamiento de Múltiples Divisas deberá facilitar a Stripe una cuenta bancaria válida para cada una de las divisas que desee liquidar, sobre la base del listado de divisas disponibles para liquidación incluida en la Documentación. Cada una de esas cuentas bancarias se considerará como Cuenta Bancaria del Usuario a los efectos de este Contrato. Si usted utiliza el Procesamiento de Múltiples Divisas, Stripe establecerá, en el momento de formalizar cada Transacción, el tipo de cambio aplicable a la Transacción en cuestión. En el caso de Reembolsos, el tipo de cambio utilizado para calcular el Reembolso será el tipo en vigor en el momento de efectuar el Reembolso.

7. Obligaciones aplicables tras la terminación

7.1 Consumación de las Transacciones

Tras la terminación de las presentes Condiciones de Stripe Payments, deberá cumplir sus obligaciones relacionadas con las Transacciones existentes, no aceptar nuevas Transacciones a través de los Servicios y eliminar todas las Marcas de una Entidad de Stripe o de un Socio Financiero de su sitio web (a menos que lo permita una licencia independiente con el Socio Financiero correspondiente). Stripe completará las Transacciones iniciadas antes de la terminación siempre que Stripe hubiera completado dichas Transacciones si estas Condiciones de Stripe Payments siguieran vigentes (por ejemplo, Stripe no completará una Transacción si un Socio Financiero le prohíbe hacerlo). La terminación no afectará a su responsabilidad por las Transacciones descritas en la Cláusula 3 de estas Condiciones de Stripe Payments.

7.2 Suministro de los Datos de la Cuenta de Pago

Si las presentes Condiciones de Stripe Payments se rescinden por motivos distintos de su incumplimiento, en el transcurso de 30 días a partir de la fecha de terminación, podrá solicitar por escrito que Stripe proporcione todos los Datos de la Cuenta de Pagos pertinentes a un procesador de pagos alternativo con certificación PCI-DSS de Nivel 1 que usted identifique a Stripe. Stripe facilitará los Datos de la Cuenta de Pagos que tiene derecho a recibir al procesador de pagos designado en la medida en que sea comercialmente razonable. Stripe podrá retrasar o rechazar cualquier solicitud si Stripe considera que el procesador de pagos que ha identificado no dispone de sistemas o controles suficientes para proteger los Datos de la Cuenta de Pagos, que la integridad de los Datos de la Cuenta de Pagos puede verse comprometida o que la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros no permiten que Stripe facilite los Datos de la Cuenta de Pagos.

8. Actualización de los Datos del Usuario

Deberá notificar inmediatamente a Stripe, y proporcionar a Stripe Datos del Usuario actualizados, si experimenta o prevé experimentar un cambio material en el tiempo medio entre el cargo inicial y el cumplimiento de los pedidos de los Clientes. A solicitud de Stripe, deberá facilitar información relativa a las Transacciones y Disputas, lo que incluye (a) políticas de reembolso y envío (si resultan aplicables); (b) datos sobre cargos capturados pero no cobrados; y (c) datos sobre el tiempo que transcurre entre la captura de un cargo y la ejecución del pedido del Cliente.

9. Cumplimiento de las Normas PCI

Si decide almacenar o retener «Datos de la Cuenta», tal y como se definen en las Normas PCI (incluyendo el número de cuenta de la tarjeta del Cliente o su fecha de caducidad) deberá implantar un sistema que cumpla con las Normas PCI y, a solicitud de Stripe, deberá proporcionar a Stripe pruebas de su cumplimiento. Si usted no cumpliera con las Normas PCI o si Stripe o cualquier Proveedor de Métodos de Pago o Adquirente de Métodos de Pago no pudiera verificar que usted cumple con las Normas PCI, Stripe podrá suspender su Cuenta de Stripe o terminar este Contrato, total o parcialmente. Si tiene intención de utilizar un proveedor de servicios externo para almacenar o transmitir Datos de la Cuenta de Pago (incluido el número de cuenta de la tarjeta del Cliente y la fecha de caducidad), no debe compartir ningún Dato de la Cuenta de Pago con el proveedor de servicios hasta que verifique que el tercero cuenta con las certificaciones suficientes en virtud de las Normas PCI, y debe [notificar a Stripe](#) su intención de compartir Datos de la Cuenta de Pago con el proveedor de servicios. Adicionalmente, usted se compromete a no almacenar o guardar, en ningún momento, ningún «Dato de Autenticación Sensible» tal y como se define en las Normas PCI (incluido el código de verificación de la tarjeta o código de seguridad similar). Puede encontrar información sobre las Normas PCI en el [sitio web del Consejo PCI](#).

10. Manifestaciones y garantías

Usted manifiesta y garantiza que desde la Fecha de Entrada en Vigor y durante el Período de Duración del Contrato: usted (a) solo utilizará los Métodos de Pago y los Servicios de Stripe Payments para transacciones comerciales concluidas de buena fe (libres de cargas, reclamaciones y gravámenes distintos de los impuestos ordinarios sobre las ventas) para la venta de bienes o servicios a los Clientes o para llevar a cabo cualquier otra actuación a favor de esos Clientes; (b) no utilizará los Servicios de Stripe Payments para transacciones intragrupo salvo que cuente con la aprobación de Stripe; (c) cumplirá con todas las obligaciones contraídas frente a los Clientes; y (d) tanto usted como sus proveedores de servicios cumplirán con la Normativa PCI aplicable en la medida en que almacenen, accedan o comuniquen Datos de las Cuentas de Pagos.

11. Transacciones fraudulentas

Entre las partes, usted es responsable de todas las (a) pérdidas, daños y costes en que incurran Stripe y sus Sociedades Afiliadas debido a Transacciones fraudulentas, y no se aplican las limitaciones de responsabilidad de la Cláusula 12.2 de la SSA; y (b) los costes asociados a cualquier auditoría o investigación forense iniciada por el Socio Financiero que surja de o esté relacionada con su uso de los Servicios de Stripe Payments.

12. Responsabilidad por el incumplimiento de la obligación de Transferir los Fondos

La limitación de responsabilidad contenida en la Cláusula 12.2(b) de las Condiciones Generales no se aplicará a las reclamaciones efectuadas por usted o sus Sociedades Afiliadas frente a cualquier Parte de Stripe por no haber

transferido los fondos de las liquidaciones que las Partes de Stripe reciban y le adeuden en relación con Servicios de Stripe Payments. La responsabilidad de las Partes de Stripe en relación con estas reclamaciones queda limitada al importe recibido por las Partes de Stripe que se le adeude a usted y que hubieran dejado de transferir.

13. Reclamaciones

Si tiene alguna reclamación sobre los Servicios de Stripe Payments, póngase en contacto con complaints@stripe.com. Puede encontrar más información sobre la Política de reclamaciones de Stripe [aquí](#). Si su reclamación no se resolviera, tiene derecho a plantearla ante El Defensor del Cliente de Servicios Financieros y Pensiones Irlandés (FSPO). Si desea obtener más información acerca del FSPO, sus datos de contacto y los requisitos para formular una reclamación, puede consultar la Política de reclamaciones de Stripe y el siguiente sitio web www.fspo.ie.

Stripe Connect: plataforma

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios de Stripe Connect

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Connect») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y en las Condiciones de Stripe Payments y rigen tanto la utilización de los Servicios de Stripe Connect como Plataforma de Stripe Connect. Usted puede utilizar los Servicios de Stripe Connect para permitir que sus Usuarios de la Plataforma utilicen los Servicios junto con los Servicios de su Plataforma.

2. Las obligaciones de Stripe

2.1 Cuentas Conectadas

Las Cuentas Conectadas podrán utilizar los Servicios de conformidad con el Contrato de Cuentas Conectadas. Stripe podrá suspender o dejar de prestar cualquier Servicio a las Cuentas Conectadas de conformidad con las condiciones del Contrato de Cuenta Conectada. Stripe tiene una relación contractual directa con cada Cuenta Conectada en virtud del Contrato de Cuenta Conectada y prestará los Servicios directamente a cada Cuenta Conectada. Usted acepta que las Cuentas Conectadas puedan optar por utilizar los servicios de Stripe al margen de la relación que esas Cuentas Conectadas mantengan con usted.

2.2 Modificaciones del Contrato de Cuenta Connect

En el caso de las Cuentas Custom, las Cuentas Express y todas las demás Cuentas Conectadas que no dispongan del Dashboard de Stripe, Stripe le notificará si Stripe modifica el Contrato de Cuenta Conectada correspondiente. Usted deberá notificar inmediatamente a las Cuentas Conectadas correspondientes la modificación efectuada tras recibir la notificación de cambio remitida por Stripe.

2.3 Definiciones aplicadas a las Cuentas Conectadas; aclaración de Condiciones Generales

En los casos en los que estas condiciones prevean que cualquiera de los términos definidos se aplique a una Cuenta Conectada (en lugar de a usted), se entenderá que la definición correspondiente hace referencia a la Cuenta Conectada (por ejemplo, cuando el término Servicios se utilice en relación con una Cuenta Conectada se entenderá que se trata de los Servicios de Stripe que Stripe presta a la Cuenta Conectada en virtud del Contrato de Cuenta Conectada y cuando el término Disputa se utilice en relación con una Cuenta Conectada se entenderá que se refiere a las Disputas que surjan en el marco de la relación con esa Cuenta Conectada). Las Cuentas Conectadas no son terceros a los efectos de la sección 11 de las Condiciones Generales ni tienen derecho a presentar una Reclamación en virtud de dicha sección.

3. Sus obligaciones

3.1 Integración y uso de los Servicios de Stripe Connect

Usted queda obligado a integrar la API de Stripe y a utilizar los Servicios de Stripe Connect de conformidad con lo previsto en la Documentación y en este Contrato. Deberá utilizar los Servicios de Stripe Connect y los Datos de la Cuenta Conectada de conformidad con lo previsto en la Ley y en el Contrato de Proveedor de Plataforma. Debe informar de forma clara y destacada de todas las Comisiones de la Plataforma, si las hubiera, y, en la medida en que se cobren por separado, de los Servicios.

3.2 Cuentas Connect y Riesgo Operacional

Deberá asegurarse de que el uso de los Servicios por parte de las Cuentas Connect no supone un incumplimiento del Contrato de Cuenta Connect y de que dichos Servicios no se utilizan en relación con actividades prohibidas por la Ley o bajo este Contrato. Deberá informar inmediatamente a Stripe si tiene conocimiento de que una Cuenta Conectada está realizando alguna actividad fraudulenta, engañosa o perjudicial, o que incumple el Contrato de Cuentas Conectadas o el presente Contrato. Usted debe cooperar con Stripe para reducir el riesgo de fraude u otro uso indebido de los Servicios, incluso proporcionando información relevante a Stripe.

3.3 Empresas Prohibidas y Restringidas

Deberá asegurarse de que ninguna de las Cuentas Conectadas utiliza los Servicios para desarrollar Empresas Prohibidas o Restringidas o formalizar transacciones con Empresas Prohibidas o Restringidas.

3.4 Actividades

Una Cuenta Conectada podrá desarrollar Actividades o usted podrá desarrollar Actividades en nombre de una Cuenta Conectada según la forma en la que usted integre la API de Stripe en sus Servicios de Plataforma. Usted asume la responsabilidad de todas las Actividades iniciadas por usted, sus representantes y por cualquier persona o empresa que utilice sus credenciales, incluyendo los datos de acceso y contraseña de su Cuenta de Stripe y la clave de su API de Stripe. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el presente Contrato, cuando Stripe o una Cuenta Conectada incurran en pérdidas, daños o costes basados en una Actividad no autorizada iniciada por usted o en su nombre, entonces, entre Stripe y usted, usted será responsable de dichas pérdidas, daños o costes.

3.5 Los Contratos suscritos entre usted y sus Cuentas Connect

El Contrato con el Proveedor de Plataforma deberá detallar la forma en la que usted puede acceder a y tratar los Datos de las Cuentas Conectadas así como las Actividades que usted puede llevar a cabo en nombre de las Cuentas Conectadas a través de los Servicios de Stripe Connect. El Contrato con el Proveedor de Plataforma deberá también autorizarle para desarrollar esas Actividades y para comunicar a Stripe los Datos de la Cuenta Conectada.

3.6 Limitaciones

Usted se compromete a no utilizar los Servicios de Stripe Connect para acceder a Datos de la Cuenta Conectada o desarrollar Actividades sin autorización de la Cuenta Conectada correspondiente o tras la revocación de la autorización correspondiente y a no intentar llevar a cabo ninguna de las anteriores actuaciones.

3.7 Utilización de Stripe.js

La presente Cláusula 3.7 solo se aplica a los Usuarios ubicados en Francia. El usuario cargará la biblioteca JavaScript stripe.js desde <https://js.stripe.com/v2/> o <https://js.stripe.com/v3/> en todas las páginas con las que interactúen los clientes y donantes cuando realicen pagos en las Cuentas de Usuario o Cuentas Conectadas. El usuario también deberá utilizar la biblioteca stripe.js JavaScript para tokenizar los Datos de la Cuenta de Pagos.

4. Opciones de Cuentas Conectadas de Stripe Connect

4.1 Opciones en relación con las Cuentas utilizadas en la Plataforma

Usted puede elegir inscribir a cada Usuario de la Plataforma como (a) uno de los tipos de Cuenta Conectada nombrados por Stripe: Cuenta Standard, Cuenta Custom o Cuenta Express; o (b) una Cuenta Conectada con una combinación distinta de atributos (por ejemplo, experiencia de onboarding e interfaces de usuario del Dashboard, gestión del riesgo de Pérdida del Comerciante y control de precios), tal y como se describe en la Documentación. En función de su elección de inscripción, podrá (a) ayudar a los Usuarios de su Plataforma a crear cuentas de Stripe o integrar sus cuentas de Stripe existentes en los Servicios de su Plataforma; y (b) proporcionar Datos de Cuentas Conectadas a Stripe durante el proceso de inscripción. La Cláusula 8 de las Condiciones Generales se aplica a todos los Datos de la Cuenta Conectada que usted facilite a Stripe. Stripe podrá negarse a crear una cuenta de Stripe para un Usuario de la Plataforma o limitar las funciones disponibles para un Usuario de la Plataforma hasta que Stripe tenga la certeza de haber recibido información suficiente sobre dicho Usuario de la Plataforma.

4.2 Cuentas Conectadas basadas en atributos

Esta Cláusula 4.2 solo se aplica a las Cuentas Conectadas inscritas con una combinación distinta de atributos (es decir, no a las Cuentas Standard, Cuentas Custom o Cuentas Express).

(a) *Incorporación.* Debe crear y gestionar las cuentas de Stripe de estas Cuentas Conectadas. Deberá asegurarse de que los Datos de las Cuentas Conectadas se faciliten a Stripe en la forma prescrita en la Documentación, y de que las Cuentas Conectadas sin Control de Precios de la Plataforma tengan acceso al Dashboard de Stripe.

(b) *Contrato de Cuentas Conectadas.* Debe asegurarse de que cada Usuario de la Plataforma que pretenda invitar a hacer el onboarding como una de estas Cuentas Conectadas acepte el Contrato de Cuentas Conectadas antes de que utilice cualquier servicio de Stripe. Puede hacer público el Contrato de Cuentas Conectadas a través de un flujo de onboarding impulsado por Stripe (por ejemplo, integrado, alojado por Stripe o asistido por Stripe) o a través de su propio flujo de onboarding. A petición de Stripe, deberá aportar las pruebas que Stripe exija de la celebración de estos contratos entre las Cuentas Conectadas y Stripe. Si Stripe considera que su proceso de aceptación existente no crea un contrato vinculante entre Stripe y cada Cuenta Conectada, entonces, a solicitud de Stripe, deberá modificar dicho proceso según lo requiera Stripe.

(c) *Responsabilidad de las Cuentas Conectadas.* Entre Stripe y usted, usted es responsable de toda la Actividad de estas Cuentas Conectadas, ya sea iniciada por usted o no, y es responsable ante Stripe de todas las Pérdidas del Comerciante resultantes (excepto con respecto a las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR en la medida indicada en la Cláusula 5.2 siguiente) y cualesquiera otras pérdidas, daños y costes derivados del uso de los Servicios, incluidas las multas impuestas por los Socios Financieros o las Autoridades Administrativas, salvo en la medida en que las pérdidas, daños o costes se deriven del incumplimiento del presente Contrato por parte de Stripe o de negligencia, dolo o fraude por parte de Stripe. Usted sigue siendo responsable solidario con estas Cuentas Conectadas ante Stripe de estos importes, y Stripe puede cobrárselos de conformidad con el Contrato.

4.3 Cuentas Standard

Esta Cláusula 4.3 solo se aplica a las Cuentas Standard.

(a) *Incorporación.* En el caso de las Cuentas Standard, tendrá acceso a determinados Datos de Cuenta Conectada. Stripe puede exigirle que recolecte y facilite más Datos de las Cuentas Conectadas para validar una Cuenta Standard.

(b) *Terminación.* Las Cuentas Standard podrán poner fin a su capacidad para realizar Actividades en la cuenta de Stripe de que se trate.

4.4 Cuentas Custom y Cuentas Express

Esta Cláusula 4.4 solo se aplica a las Cuentas Custom y a las Cuentas Express.

(a) *Incorporación.* Debe crear y gestionar las cuentas de Stripe que se utilizarán como Cuentas Custom y Cuentas Express. Debe asegurarse de que los Datos de la Cuenta Conectada se transmitan a Stripe de la forma que se indica en la Documentación.

(b) *Contrato de Cuentas Conectadas aplicable a las Cuentas Custom.* Deberá asegurarse de que cada uno de los Usuarios de la Plataforma que usted desee invitar a hacer el onboarding como una Cuenta Custom formaliza un Contrato de Cuentas Conectadas con carácter previo a la utilización de los servicios de Stripe. A solicitud de Stripe, deberá acreditar, en la forma prevista por Stripe, que estos contratos entre las Cuentas Custom y Stripe han sido debidamente formalizados. Si Stripe considera que su proceso de aceptación existente no crea un contrato vinculante entre Stripe y cada Cuenta Custom, entonces, a petición de Stripe, deberá modificar dicho proceso tal y como lo exige Stripe.

(c) *Dashboard de Stripe.* Las Cuentas Custom no tendrán acceso al Dashboard de Stripe.

(d) *Responsabilidad en relación con las Cuentas Custom y las Cuentas Express.* Usted responderá frente a Stripe de toda la Actividad que se lleve a cabo a través de las Cuentas Custom y Cuentas Express con independencia de que sea usted quien haya iniciado o no esa Actividad, incluyendo todas las Transacciones, Disputas, Reembolsos, Anulaciones y multas asociadas con esa Actividad y por cualquier uso de los Servicios contraviniendo lo previsto en este Contrato o en el Contrato de Cuentas Conectadas. Usted y la Cuenta Conectada correspondiente son solidariamente responsables ante Stripe de los importes que la Cuenta Conectada adeude a Stripe, y Stripe podrá cobrarle dichos importes de conformidad con el presente Contrato. Si Stripe determina que su responsabilidad por la Actividad en Cuentas Custom y Cuentas Express crea un riesgo inaceptable para Stripe, Stripe podrá ejercer sus recursos enumerados en la Cláusula 5.6 de las Condiciones de Stripe Payments.

5. Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe

5.1 Requisitos para utilizar los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe

(a) *Incorporación.* Cuando utilice los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe, todas sus Cuentas Conectadas deberán ser Cuentas Conectadas habilitadas para SMR, salvo (i) en los casos en que Stripe lo apruebe expresamente a través de un escrito firmado por las partes o se permita de otro modo en la Documentación; (ii) cuando esté realizando la transición de Usuarios de la Plataforma preexistentes desde tipos de Cuentas Conectadas que no habilitan los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe a Cuentas Conectadas habilitadas para SMR, lo que deberá hacer en el transcurso de un período razonable y de conformidad con la Documentación; y (iii) durante el Período de Transición Posterior a SMR.

(b) *Tecnología de Stripe requerida.* Deberá utilizar toda la Tecnología de Stripe aplicable que Stripe requiera para utilizar los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe, tal y como se describe en la Documentación (por ejemplo, el onboarding y las interfaces con tecnología de Stripe). Stripe habilitará los Servicios de Stripe Radar en todas las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR de forma predeterminada, y usted no debe deshabilitar estos Servicios. Las Comisiones por los Servicios de Stripe Radar no están incluidas en las Tarifas por los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe.

5.2 Responsabilidad por Pérdidas del Comerciante

Entre usted y Stripe, Stripe es responsable de las Pérdidas del Comerciante en una Cuenta Conectada habilitada para SMR hasta el importe del límite de riesgo, si las partes acuerdan expresamente alguno, excepto (a) según lo establecido en la Cláusula 5.5; y (b) en la medida en que estas Pérdidas del Comerciante se deriven de su fraude, infracción de la

Ley, incumplimiento del Contrato (incluidas estas Condiciones de Stripe Connect), negligencia, dolo o uso indebido de los Servicios de Stripe Connect. Las limitaciones de responsabilidad de la Cláusula 12 de las Condiciones Generales no se aplicarán con respecto a la responsabilidad de Stripe por Pérdidas del Comerciante en virtud de esta Cláusula 5.2.

5.3 Cambios en el perfil de riesgo

Stripe determina las Comisiones por los Servicios de Riesgo Gestionados de Stripe en función del perfil de riesgo que Stripe asocia a sus Cuentas Conectadas. Si Stripe determina que el perfil de riesgo de sus Cuentas Conectadas habilitadas para SMR cambia significativamente, entonces Stripe podrá modificar las Comisiones por los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe. Stripe le notificará al menos 30 días (o un período más largo si la Ley lo requiere) antes de que se apliquen las Comisiones modificadas por los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe.

5.4 Transición fuera de los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe

Para abandonar los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe, debe dejar de utilizar los Servicios de Stripe Connect de forma permanente con respecto a todas las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR, o bien migrar todo el volumen de pagos de las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR a tipos de Cuentas Conectadas que no permitan los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe en el transcurso de un período razonable. Las Comisiones por los Servicios de Riesgo Gestionados de Stripe seguirán aplicándose a todas las Transacciones en Cuentas Conectadas habilitadas para SMR durante y después del Período de Transición posterior a SMR.

5.5 Responsabilidad por las Pérdidas del Comerciante durante el Período de Transición posterior a SMR

Usted y el Usuario de la Plataforma en cuestión serán responsables solidarios ante Stripe de todas las Pérdidas del Comerciante en todas las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR asociadas a un Usuario de la Plataforma a partir del momento en que inicie la primera Transacción para dicho Usuario de la Plataforma en un tipo de Cuenta Conectada que no habilite los Servicios de Gestión de Riesgos de Stripe. Stripe podrá cobrar estos importes de conformidad con el Contrato y el Contrato de Cuenta Conectada, según proceda, incluidas las Pérdidas del Comerciante que surjan durante el Período de Transición Posterior a SMR resultantes de la Actividad que tuvo lugar antes del Período de Transición Posterior a SMR. En la medida máxima permitida por la Ley, la responsabilidad total de Stripe por las Pérdidas del Comerciante en todas las Cuentas Conectadas habilitadas para SMR durante el Período de Transición posterior a SMR no superará el importe del Límite General de Daños establecido en la Cláusula 12 de las Condiciones Generales. La responsabilidad de Stripe por las Pérdidas de Comerciantes en Cuentas Conectadas habilitadas para SMR finaliza al término del Período de Transición posterior a SMR.

6. Obligaciones de Información; Facturación fiscal

6.1 Presentación de Documentos de Información Fiscal

A menos que Stripe le notifique lo contrario, Stripe no presentará ningún Documento de Información Fiscal, y usted asume la responsabilidad exclusiva de presentar todos los Documentos de Información Fiscal que deban presentarse como resultado de los Servicios que Stripe le proporciona en virtud de este Contrato o a las Cuentas Conectadas en virtud de su Contrato de Cuentas Conectadas. No obstante lo dispuesto en la frase anterior, si procede, Stripe presentará Documentos de Información Fiscal con respecto a los pagos realizados a Cuentas Standard y para Transacciones en Cuentas Conectadas que no tengan Control de Precios de Plataforma.

6.2 Indemnización

Usted indemnizará a Stripe por todos los Impuestos, intereses, sanciones y comisiones relacionados (excluidos los impuestos sobre los ingresos, franquicia o impuestos similares pagaderos con respecto a las Comisiones), si los hubiera, impuestos a una Entidad de Stripe como resultado de su incumplimiento de la obligación de presentar a tiempo cualquier Documento de Información Fiscal en virtud de la Cláusula 6.1 de estas Condiciones de Stripe Connect.

6.3 Emisión de formularios fiscales

Cuando Stripe presente los Documentos de Información Fiscal según lo establecido en la Cláusula 6.1, Stripe emitirá los Documentos de Información Fiscal (si corresponde) directamente a las Cuentas Conectadas. Para Cuentas Custom y Cuentas Express, y para Transacciones en Cuentas Conectadas que tengan Control de Precios de Plataforma, Stripe emitirá Documentos de Información Fiscal (si corresponde) directamente a usted solamente.

6.4 Facturas de impuestos

(a) Cuentas *Standard*, Cuentas *Custom* y Cuentas *Express*. Para las Cuentas Standard, Stripe emitirá facturas de impuestos, según corresponda, a: (i) a usted en virtud de las presentes Condiciones de Stripe Connect, (ii) a las Cuentas Standard en virtud de su Contrato de Cuentas Conectadas, o (iii) tanto a usted como a las Cuentas Standard. Para Cuentas Custom y Cuentas Express, Stripe emitirá facturas de impuestos (si corresponde) únicamente a usted.

(b) *Todas las otras Cuentas Conectadas.* Para todas las demás Cuentas Conectadas, usted y Stripe acuerdan (i) para cada Transacción en Cuentas Conectadas que no tengan Control de Precios de Plataforma, Stripe presta sus Servicios a las Cuentas Conectadas y emitirá facturas de Impuestos directamente a las Cuentas Conectadas únicamente; y (ii) para cada Transacción en Cuentas Conectadas que tengan Control de Precios de Plataforma, Stripe presta sus Servicios a usted y emitirá facturas de Impuestos directamente a usted únicamente, y usted será tratado como si realizara suministros gravables separados a sus Cuentas Conectadas a efectos de esta sección.

7. Servicios del Formulario 1099 de la IRS

7.1 Servicios del Formulario 1099 de la IRS

Puede utilizar los Servicios del Formulario 1099 de la IRS para generar copias del Formulario 1099 de la IRS y entregarlas a las Autoridades Administrativas correspondientes, tal y como se describe en la Documentación.

7.2 Exclusión de responsabilidad

Cuando utilice los Servicios del Formulario 1099 de la IRS, usted será responsable, y Stripe declina toda responsabilidad con respecto a lo siguiente:

(a) el cumplimiento de sus obligaciones legales, incluidas las obligaciones fiscales;

(b) la exactitud de los cálculos de Impuestos, y su obligación de pagar cualquier multa, penalización u otra sanción impuesta por una Autoridad Administrativa como resultado del uso de los Servicios del Formulario 1099 de la IRS; y

(c) su acción, o falta de acción, como resultado de cualquier instrucción o recomendación que reciba en relación con el uso de los Servicios del Formulario 1099 de la IRS.

7.3 Exactitud de la información; ausencia de asesoramiento fiscal

Stripe no validará ni será responsable de la exactitud de la información que usted o sus Cuentas Conectadas proporcionen a Stripe. Los Servicios del Formulario 1099 de la IRS no constituyen asesoramiento fiscal ni asistencia para la presentación o declaración de impuestos.

8. Tratamiento de Datos

Cada una de las partes podrá utilizar los Datos de la Cuenta Conectada de conformidad con el presente Contrato y con cualquier consentimiento o acuerdo que obtenga de cada Cuenta Conectada, que, en lo que respecta a Stripe, incluye el Contrato de Cuentas Conectadas. Usted debe proporcionar todos los avisos y obtener todos los derechos y consentimientos necesarios para que Stripe procese legalmente los Datos de la Cuenta Conectada según sus instrucciones. Stripe podrá negarse a procesar los Datos de la Cuenta Conectada según sus instrucciones si Stripe considera razonablemente que el cumplimiento de sus instrucciones le obligaría a infringir la Ley o el Contrato de Cuentas Conectadas.

9. Su responsabilidad por las Cuentas Conectadas

Excepto con respecto a las Cuentas Standard y excepto en la medida cubierta por los Servicios de Riesgo Gestionado de Stripe, si corresponde, su responsabilidad por todas las Cuentas Conectadas según se describe en estas Condiciones de Stripe Connect, incluida la responsabilidad derivada de o relacionada con su incapacidad para garantizar que cada Cuenta Conectada aceptó el Contrato de Cuenta Conectada de forma legalmente vinculante, no está limitada ni excluida de ninguna manera, a pesar de cualquier disposición en contrario en este Contrato.

Stripe Adaptive Pricing

Última modificación: 26 de abril de 2024

1. Servicios de Stripe Adaptive Pricing

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Adaptive Pricing») complementan su Contrato con Stripe incluidas las Condiciones de los Servicios, según corresponda, y rigen su uso de los Servicios de Stripe Adaptive Pricing («Servicios de Stripe Adaptive Pricing»). Los Servicios de Stripe Adaptive Pricing son una herramienta de cálculo de precios proporcionada por Stripe a los Usuarios que permite a los Usuarios presentar el precio de los bienes y servicios del Usuario en las divisas admitidas por los Servicios de Stripe Adaptive Pricing.

2. Uso Permitido

Solo podrá utilizar los Servicios de Stripe Adaptive Pricing junto con los Servicios de Stripe Payments.

3. Tipos de cambio

3.1 Tipos de cambio aplicables

Los tipos de cambio que los Servicios de Stripe Adaptive Pricing muestran o aplican a sus Transacciones pueden diferir de los tipos de cambio de Stripe obtenidos de sus proveedores de servicios o de recursos públicamente disponibles.

3.2 Efecto de su uso de los Servicios de Stripe Payments

La forma en que decida configurar sus Servicios de Stripe Payments puede afectar a la aplicación de los tipos de cambio que los Servicios de Stripe Adaptive Pricing proporcionan a sus Clientes. Por ejemplo, si establece manualmente los precios en una divisa concreta, dichos precios pueden anular los precios determinados por los Servicios de Stripe Adaptive Pricing en esa misma divisa y afectar al tipo de cambio global calculado para la Transacción de ese Cliente.

3.3 El tipo de cambio puede variar

Stripe se reserva el derecho de aplicar el tipo de cambio aplicable en el momento en que se liquide la Transacción del Cliente, que podría diferir del tipo de cambio que los Servicios de Stripe Adaptive Pricing hayan utilizado para presentar el importe a pagar por el Cliente.

3.4 Incorporación y eliminación de tipos de cambio

Stripe se reserva el derecho a incorporar o eliminar las divisas admitidas por los Servicios de Stripe Adaptive Pricing en cualquier momento y sin previo aviso.

4. Sin servicio de cambio de divisas

Los Servicios de Stripe Adaptive Pricing son una herramienta de presentación de divisas y no proporcionan:

- (a) suministro de divisas; o
- (b) servicio de cambio de divisas o similar.

5. Exención de responsabilidad

Usted será el único responsable, y Stripe declina cualquier responsabilidad en relación con:

- (a) el cumplimiento por su parte de las obligaciones que le incumben en virtud de la Ley, incluso con respecto a su uso de los Servicios de Stripe Adaptive Pricing;
- (b) la exactitud de los precios que los Servicios de Stripe Adaptive Pricing le presentan a usted y a sus Clientes y los tipos de cambio de divisas que los Servicios de Stripe Adaptive Pricing utilizan y aplican;
- (c) cualquier comisión que le cobre a usted o a sus Clientes su banco o cualquier otra institución financiera aplicable; y
- (c) sus acciones u omisiones como resultado de las indicaciones o recomendaciones recibidas en relación con los Servicios de Stripe Adaptive Pricing.

Stripe Climate

Última modificación: 20 de noviembre de 2023

Estas condiciones del Compromiso de Stripe Climate («Condiciones del Compromiso de Climate») y las condiciones de Stripe Climate Orders («Condiciones de Climate Orders») (conjuntamente, las «Condiciones») complementan a las Condiciones Generales y rigen el uso que usted hace del Compromiso de Stripe Climate y Stripe Climate Orders. Frontier Climate Operations, LLC («Frontier»), Sociedad Afiliada de Stripe, se encarga de Stripe Climate Orders. A los fines de Stripe Climate Orders, cada referencia a «Stripe» en las Condiciones Generales se interpretará como una referencia a Frontier.

1. Resumen

Stripe analiza Proyectos de Climate y adquiere servicios de eliminación de dióxido de carbono. Puede realizar contribuciones voluntarias a Proyectos de Climate a través del Compromiso de Stripe Climate. Frontier utiliza Acuerdos de compra estipulada para adquirir Unidades de eliminación de dióxido de carbono. Puede verificar la disponibilidad de los Servicios de Retiro y comprarlos a través de Stripe Climate Orders.

2. Condiciones del Compromiso de Stripe Climate

2.1 Participación, exclusión voluntaria y cambios

Debe participar para realizar una contribución durante el onboarding o a través de la página de Compromiso de Stripe Climate de su Dashboard de Stripe. Puede excluirse voluntariamente, cambiar o pausar su contribución al Compromiso de Stripe Climate en cualquier momento en el Dashboard de Stripe.

2.2 Fondos del Compromiso de Climate

(a) *Asignación de Fondos del Compromiso de Climate*. Si decide participar, Stripe o su Sociedad Afiliada podrán deducir los Fondos de Compromiso de Climate del saldo de su Cuenta de Stripe o de su Cuenta Bancaria del Usuario en función de cada Transacción, o en forma de importe agregado durante un período, tal como se describe en el Dashboard de Stripe. Stripe destinará todos los Fondos de Compromiso de Climate a avanzar en el campo de la eliminación de dióxido de carbono, a través de actividades como la compra de toneladas métricas de eliminación de dióxido de carbono o la financiación de la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías de eliminación de dióxido de carbono. Los Fondos del compromiso de Climate no son reembolsables.

(b) *Objetivos del Compromiso de Stripe Climate*. El objetivo del Compromiso de Stripe Climate es ayudar al avance de la eliminación de dióxido de carbono, y los Fondos del Compromiso de Climate se utilizarán en pos de ese objetivo. Aunque Stripe realizará todos los esfuerzos razonables para financiar Proyectos de Climate que tengan un impacto positivo, las empresas que reciben Fondos del Compromiso de Climate están desarrollando nuevas tecnologías en un sector en permanente evolución, y su supervivencia y éxito en el combate de los problemas climáticos no están garantizados. Los plazos de desarrollo de muchas nuevas tecnologías son largos, y el impacto resultante de estas puede no ser inmediato. Siempre existe, además, el riesgo de que las tecnologías elegidas no logren la eliminación de dióxido de carbono. Incluso en el caso de que tales tecnologías tuvieran éxito en el logro de los objetivos, los Proyectos de Climate pueden tardar años en obtener resultados.

(c) *Uso de los Fondos del Compromiso de Climate*. Usted decide voluntariamente si destina Fondos del Compromiso de Climate y en qué cuantía. Stripe puede optar por no utilizar sus Fondos del Compromiso de Climate inmediatamente después de deducirlos de su Cuenta de Stripe; en su lugar, Stripe puede asignarlos después de que Stripe identifique un Proyecto de Climate. Stripe le informará periódicamente sobre la asignación de los Fondos del Compromiso de Climate. Stripe no aplicará los Fondos del Compromiso de Climate a sus propios costes corporativos o administrativos.

(d) *Ausencia de créditos de carbono*. Los servicios de eliminación de dióxido de carbono que adquiere Stripe no están certificados por ningún organismo gubernamental o no gubernamental. No están «autorizados» en virtud del artículo 6 del Acuerdo de París. Stripe se exime de todas las garantías acerca de (i) el estado según los programas gubernamentales o no gubernamentales vigentes, o relacionados con las normas establecidas por organismos gubernamentales o no gubernamentales, se implementen ahora o en el futuro, (ii) la disponibilidad de cualquier crédito, beneficio o tratamiento fiscal presente o futuro, o (iii) cualquier otro beneficio financiero asociado con servicios de eliminación de dióxido de carbono que adquiere Stripe.

(e) *Impuestos*. Los Fondos del compromiso de Climate que asigna pueden no cumplir los requisitos para una deducción fiscal. Debe consultar con su asesor impositivo o jurídico sobre el tratamiento fiscal local de los Fondos del compromiso de Climate asignados. Los Fondos del compromiso de Climate excluyen todos los Impuestos, excepto si la Documentación indica lo contrario.

3. Condiciones de Stripe Climate Orders

3.1 Su uso de Stripe Climate Orders

Solo debe utilizar Stripe Climate Orders en cumplimiento de la normativa de estas Condiciones de Stripe Climate Orders. Debe utilizar Stripe Climate Orders solo para fines comerciales, que deben estar de acuerdo con las descripciones de los fines comerciales proporcionadas a Stripe al momento del onboarding y actualizadas en lo sucesivo. No puede utilizar Stripe Climate Orders para uso personal, familiar o doméstico.

3.2 CRU

(a) Frontier utiliza Acuerdos de compra estipulada para adquirir CRU, como se describe en mayor detalle en la Página web de Frontier. En la medida de lo comercialmente razonable, Frontier revisará (i) las fuentes de las CRU; y (ii) las condiciones que rigen la generación de esas CRU.

(b) Frontier pondrá a su disposición los Servicios de retiro para su compra sujeto a: (i) la disponibilidad de los CRU en los mercados de carbono; (ii) la capacidad de Frontier de obtener todos los derechos necesarios (incluidos los derechos contractuales) para la entrega futura de las CRU; y (iii) la recepción de esas CRU por parte de Frontier. Puede verificar la disponibilidad de las CRU para su Retiro y adquirir Servicios de retiro a través de la API Climate o el Dashboard. Aunque Frontier le brindará información sobre las CRU disponibles para su Retiro, es su responsabilidad verificar que las CRU satisfagan sus necesidades o las de un Beneficiario.

(c) Frontier puede verse imposibilitado de adquirir cantidades suficientes de CRU para cumplir pedidos de Servicios de retiro. Las CRU que Frontier en última instancia retire en representación suya pueden haberse generado a partir de un Acuerdo de compra estipulada que Frontier ejecutó después de su compra inicial. Para prestar Servicios de retiro, Frontier se reserva el derecho de: (i) sustituir CRU de cualquier proveedor de eliminación de dióxido de carbono por una CRU de otro proveedor de eliminación de dióxido de carbono; o (ii) asignar el inventario de CRU de un momento determinado entre distintos Compradores.

(d) Las CRU no están «autorizadas» según el artículo 6 del Acuerdo de París. Frontier se exime de todas las garantías acerca de (i) el estado de las CRU según los programas gubernamentales o no gubernamentales vigentes, o relacionados con las normas establecidas por organismos gubernamentales o no gubernamentales, se implementen ahora o en el futuro, (ii) la disponibilidad de cualquier crédito, beneficio o tratamiento fiscal presente o futuro, o (iii) cualquier otro beneficio financiero asociado con su compra de Servicios de retiro o las CRU relacionadas.

3.3 Retiro

(a) El último día del Año de retiro inclusive, Frontier: (i) en representación suya, retirará la CRU; o (ii) si corresponde, le transferirá la titularidad de la CRU. Si ha designado un Beneficiario, Frontier retirará la CRU en representación de ese Beneficiario e incluirá el nombre del Beneficiario en el Registro, en caso de que esté permitido. Frontier retirará y registrará la CRU en el Registro correspondiente, de acuerdo con las normas de ese Registro y sujeto a ellas.

(b) Es posible que Frontier no pueda, o que no se le permita, retirar y registrar CRU parciales (es decir, toneladas parciales) en un Registro. Frontier puede combinar CRU parciales y registrarlas a su nombre.

(c) Si Frontier retira una CRU en representación suya o de un Beneficiario, Frontier le notificará del Retiro a través de la API Climate, el Dashboard, o, si corresponde, por otro medio que usted elija en el Dashboard, y le entregará un certificado como prueba del Retiro. Los certificados serán digitales.

(d) En caso de que Frontier no reciba CRU suficientes para cumplir todos los pedidos de Servicios de retiro, Frontier, a su sola discreción, se reserva el derecho de: (i) asignar CRU entre Compradores; o (ii) reembolsar las Comisiones.

(e) Si Frontier determina que no puede retirar una CRU a su nombre o a nombre del Beneficiario en el último día del Año de retiro de la CRU inclusive, Frontier le notificará y, a su sola discreción: (i) puede reembolsar las Comisiones correspondientes; (ii) puede transferirle la titularidad de la CRU; (iii) puede registrar el Retiro de la CRU a nombre de Frontier y entregarle un certificado donde se indique que Frontier ha completado el Retiro a su nombre; o (iv) tomar otras medidas de corrección razonables. Ni Frontier ni Stripe le pagarán ningún tipo de interés sobre las Comisiones, y Frontier no tendrá otras obligaciones hacia usted en relación con ese Retiro y las CRU relacionadas, ni ninguna otra obligación de completar Retiros adicionales. Frontier no será legalmente responsable ante usted por otro tipo de pérdidas, daños o costes en los que usted o un tercero puedan incurrir y que surjan de o estén relacionados con la incapacidad de Frontier de cumplir los Servicios de Retiro o la CRU relacionada.

(f) Si Frontier no puede ponerse en contacto con usted o no puede ofrecerle un reembolso de las Comisiones, por cualquier motivo (por ejemplo, si ha cerrado su Cuenta de Stripe), Frontier aportará todos los importes que se le adeuden a programas de eliminación de dióxido de carbono de su preferencia.

(g) Frontier realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que una CRU sea retirada en su nombre o en nombre de su Beneficiario designado. Frontier no garantiza que pueda retirar una CRU en nombre de un Beneficiario.

3.4 Beneficiarios

Puede designar un Beneficiario al comprar Servicios de retiro. Si el Registro correspondiente lo permite, Frontier incluirá el nombre del Beneficiario al retirar las CRU. Usted es responsable de notificar a un Beneficiario del retiro de una CRU. Frontier no notificará a un Beneficiario del retiro de una CRU. Estas Condiciones de Stripe Climate Orders tienen el único objetivo de ser provechosas para las partes que componen las Condiciones de Stripe Climate Orders. Frontier no tiene obligación alguna hacia ningún Beneficiario según estas Condiciones de Stripe Climate Orders. Cuando designe un Beneficiario, no le brindará los Datos personales de este a Frontier.

3.5 Poder notarial

En la medida de lo necesario, otorga a Frontier un poder notarial para representar a usted o a un Beneficiario para proporcionar Stripe Climate Orders. Declara a partir de la Fecha de entrada en vigencia y garantiza durante el Plazo que ha obtenido los derechos y los consentimientos necesarios de los Beneficiarios correspondientes para permitir que Frontier actúe en representación de estos Beneficiarios.

3.6 Suspensión y finalización

Frontier puede suspender o finalizar en cualquier momento y por cualquier motivo su acceso a Stripe Climate Orders, incluida su capacidad de publicitar o difundir cualquier CRU o Stripe Climate Orders.

3.7 Comisiones

Las Comisiones se detallan en la Página de precios de Stripe. Las Comisiones pagaderas por Stripe Climate Orders (incluidas la API Climate y cualquier otro servicio de tecnología relacionado con Stripe Climate Orders) se determinará en función de las Condiciones Generales.

3.8 Propiedad intelectual de Frontier

(a) Sujeto a las condiciones incluidas en el presente, Frontier le otorga una licencia para todo el mundo, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y gratuita durante el Plazo de Duración del Contrato para acceder y utilizar la API Climate y los Materiales de Marketing de Frontier, siempre y cuando su acceso y uso (i) solamente sea el necesario para utilizar Stripe Climate Orders, (ii) solamente sea para sus fines comerciales, y (iii) cumpla con estas Condiciones y la Documentación.

(b) Entre usted y Frontier, Frontier o sus licenciantes poseen y conservan de forma exclusiva todos los Derechos de Propiedad Intelectual expresados o incluidos en Stripe Climate Orders, frontierclimate.com y otros sitios operados por Frontier (estos Derechos de Propiedad Intelectual colectivamente se denominan «Derechos de Propiedad Intelectual de Frontier»). La PI de Frontier está protegida por las leyes de derechos de autor, secretos comerciales, patentes y demás leyes de propiedad intelectual, y quedan reservados todos los derechos sobre la PI de Frontier que no se le otorgan expresamente en virtud de estas Condiciones.

(c) Durante el Plazo de Duración, usted y sus Sociedades Afiliadas podrán elegir (o nosotros podremos invitarles a) enviar sugerencias, comentarios o ideas sobre mejoras a Stripe Climate Orders («Comentarios»). Otorga, en representación suya y de sus Sociedades Afiliadas, a Frontier y sus Sociedades Afiliadas, una licencia perpetua, para todo el mundo, no exclusiva, irrevocable y gratuita para utilizar esos Comentarios para cualquier fin, entre ellos desarrollos, mejoras, fabricación, promoción, venta y mantenimiento de Stripe Climate Orders. Todos los Comentarios constituyen información confidencial de Frontier. Todas las mejoras a Stripe Climate Orders pertenecen a Frontier.

(d) Como usuario de Stripe Climate Orders, Frontier puede proporcionarle activos digitales (incluidos activos digitales pertenecientes a terceros, «Activos Digitales»), que puede exhibir en su sitio web o utilizar de otro modo para promocionar las CRU disponibles a través de Stripe Climate Orders. Frontier le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y exenta de regalías para utilizar los Activos digitales. Al utilizar los Activos Digitales, debe cumplir con las [Condiciones de uso de las Marcas de Stripe](#). Si utiliza los Activos digitales de una forma no autorizada, los permisos y las licencias otorgados en esta Sección cesarán de forma automática. Además, Frontier puede monitorear y revisar su uso de Stripe Climate Orders y los Activos Digitales para garantizar el cumplimiento con el Contrato, y puede, a su sola discreción, finalizar el acceso a Stripe Climate Orders si determina que utiliza Stripe Climate Orders de una forma que representa un riesgo indebido para Frontier o para Stripe o sus Sociedades Afiliadas. A petición de Frontier o Stripe, usted debe permitir y cooperar con Frontier o Stripe, según corresponda, o con su auditor independiente, en relación con una auditoría de su cumplimiento de este Contrato, y debe proporcionar toda la información o la asistencia que se solicite de forma razonable.

3.9 Exclusión de responsabilidad

Acepta que Frontier ofrece únicamente el Retiro de CRU, y que Frontier no actúa como marketplace, distribuidor o vendedor de compras estipuladas o unidades de eliminación de dióxido de carbono. Stripe Climate Orders se ofrecen «TAL CUAL» y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» en la mayor medida permitida por la Ley, y más allá de lo establecido en el presente, Frontier y sus Sociedades Afiliadas, y sus empleados, agentes y contratistas independientes (las «Entidades que Renuncian a la Responsabilidad») no declaran ni garantizan de ninguna manera Stripe Climate Orders o CRU, incluida la disponibilidad de una CRU en un momento determinado o la validez de la generación de una CRU. Frontier no es responsable ante usted por pérdidas, daños o costes en los que usted o un tercero puedan incurrir y que surjan de la incapacidad de Frontier de retirar una CRU en representación suya o de un Beneficiario, o que estén relacionados con dicha incapacidad. Cada Entidad que Renuncia a la Responsabilidad se exime de toda otra garantía de cualquier tipo relacionada con Stripe Climate Orders o cualquier crédito medioambiental, incluidas todas las garantías implícitas de no violación de derechos, comerciabilidad o adecuación para un fin específico.

4. No cesión

Excepto según se describe en la Sección 3.4 de estas Condiciones, no puede ceder ni transferir ninguna obligación, beneficio o derecho según estas Condiciones, incluidos todos los derechos o intereses en los Servicios de retiro o las CRU. Cualquier intento de realizar una cesión o una transferencia que constituya una infracción de esta Sección 4, se considerará nulo en cada caso.

5. Plazo

Estas Condiciones se aplicarán a todos los Servicios de Retiro comprados antes del cese y las CRU relacionadas hasta que (a) Frontier retire las CRU correspondientes en representación suya o de su Beneficiario, (b) se le hayan transferido las CRU correspondientes, o (c) Frontier reembolse de manera parcial o total las Comisiones de los Servicios de Retiro de la manera descrita en la Cláusula 3.3 de estas Condiciones.

Stripe Data Pipeline

Última modificación: 27 de septiembre de 2024

1. Stripe Servicios de Data Pipeline

Estas condiciones («Condiciones de SDP») complementan las Condiciones Generales y rigen el uso de los Servicios de Stripe Data Pipeline y Datos de SDP.

2. Uso de los Servicios de Stripe Data Pipeline

2.1 Cuenta de Almacén de datos

Solo podrá utilizar los Servicios de Stripe Data Pipeline en relación con su cuenta de Almacén de datos. Debe proporcionar a Stripe el identificador de cuenta y la región correctos para su cuenta de Almacén de Datos.

2.2 Usos prohibidos

Usted no deberá, y no deberá permitir a ningún tercero, acceder a los Servicios de Stripe Data Pipeline y los Datos de Stripe ni utilizarlos (a) para fines distintos de aquellos para los que se proporcionan; o (b) infringiendo cualquier Ley o Condiciones de servicios. Si los Datos de Stripe se ponen a disposición a través de los Servicios de Stripe Data Pipeline, deberá utilizar dichos Datos de Stripe únicamente con fines de seguridad o de prevención de fraude o según se acuerde Stripe por escrito. A petición de Stripe, demostrará el cumplimiento de la normativa de esta sección a satisfacción razonable de Stripe.

3. Datos de SDP

Usted autoriza a Stripe a transferir los Datos de SDP al Almacén de datos. El Almacén de datos es el custodio de los Datos de SDP. Stripe no es responsable de ninguna copia de los Datos de SDP que usted o el Almacén de datos realicen, ni de cómo se almacenen, utilicen o divulguen. Debe disponer de todos los derechos y consentimientos necesarios para que Stripe pueda prestar y usted pueda utilizar los Servicios de Stripe Data Pipeline, incluido el derecho a conservar, reproducir y divulgar los Datos de SDP. A petición de Stripe, usted ayudará a Stripe a cumplir con sus obligaciones en virtud de la Ley, ayuda que puede incluir responder a las solicitudes de los interesados o de una Autoridad Administrativa.

4. Finalización

Stripe podrá, previa notificación, suspender o finalizar inmediatamente su acceso a los Servicios de Stripe Data Pipeline si el Almacén de datos deja de ofrecer las características o funciones que Stripe utiliza para prestar los Servicios de Stripe Data Pipeline. Tras la finalización o suspensión de los Servicios de Stripe Data Pipeline, perderá el acceso a los Datos de SDP en el Almacén de datos. Sobrevivirán a la finalización de las presentes Condiciones de SDP: sus obligaciones en virtud de las secciones 2.2 y 3 de las presentes Condiciones de SDP, y cualquier obligación existente que tenga en virtud del Contrato de eliminar o destruir datos.

5. Exención de responsabilidad

Usted sigue siendo plenamente responsable y Stripe declina toda responsabilidad con respecto a lo siguiente: (a) el cumplimiento de la normativa de la Ley por su parte, incluidas las obligaciones de notificación que pueda tener para con los interesados; y (b) el uso, el almacenamiento, la modificación, la reproducción y la divulgación por su parte o por parte de terceros de los Datos del SDP.

Stripe Identity (Versión Beta)

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios de Stripe Identity

Estas condiciones («Condiciones de Servicio de Stripe Identity») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted realice de los Servicios de Stripe Identity y de los Datos de Autenticación.

2. Utilización de los Servicios de Stripe Identity

2.1 Usos permitidos

Únicamente podrá utilizar los Servicios de Stripe Identity:

- (a) para confirmar la identidad de cualquier Persona objeto de Autenticación en la medida necesaria para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones legales;
- (b) para impedir el fraude en relación con sus productos y servicios;
- (c) para impedir el uso inapropiado de sus productos y servicios;
- (d) para mejorar la seguridad de su empresa, operaciones y servicios; y

(e) de conformidad con la lista de [Negocios Permitidos de Stripe Identity](#).

2.2 Usos prohibidos

Sin limitar los supuestos de uso no permitido o prohibido previstos en la lista de [Negocios Permitidos de Stripe Identity](#), usted no realizará ninguna de las siguientes actuaciones ni permitirá o facilitará su realización por ningún tercero:

(a) modificar los Servicios de Stripe Identity en modo alguno, lo que incluye cambiar (i) la imagen de marca, la apariencia o la experiencia del usuario de los Servicios de Stripe Identity; o (ii) la forma o el lenguaje utilizados para obtener el consentimiento de las Personas Objeto de Autenticación;

(b) manifestar o dar a entender que Stripe actúa como su agente o que ha sido designado por usted para llevar a cabo las actuaciones necesarias para cumplir con sus Obligaciones de Diligencia Debida;

(c) divulgar a ningún tercero los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios de Stripe Identity, excepto en aquellos casos previstos por la Ley;

(d) utilizar los Servicios de Stripe Identity, los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios de Stripe Identity o los Datos de Autenticación para crear o respaldar cualquier producto que compita con los Servicios de Stripe Identity;

(e) utilizar los Servicios de Stripe Identity, los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios de Stripe Identity o los Datos de Autenticación en infracción de lo previsto en la Ley;

(f) reutilizar, vender, alquilar, transferir, poner a disposición o comunicar oralmente o a través de otros medios los Datos de Stripe que reciba en relación con los Servicios de Stripe Identity (incluido tal y como se define el término «vender» en CCPA, según corresponda);

(g) utilizar los Servicios de Stripe Identity para verificar la identidad de una persona que no puede dar un consentimiento legalmente vinculante debido a su edad o por cualquier otra razón; o

(h) utilizar los Servicios de Stripe Identity como uno de los factores para determinar la aptitud de cualquier persona en relación con su acceso a crédito, contratos de seguro, vivienda o empleo o de cualquier otra forma que haga que Stripe pueda ser considerada como una «agencia de información al consumidor» o que dé lugar a que los Datos de Stripe que usted reciba se consideren como «información al consumidor» tal y como ambos términos se describen en la FCRA (según corresponda).

2.3 Obligaciones adicionales

(a) Si la Ley así lo exigiera, deberá facilitar a las personas físicas un medio alternativo de autenticación que no conlleve el tratamiento de ningún dato biométrico.

(b) Si una persona física no diera su consentimiento a la Autenticación a través de una Selfie, podrá utilizar los Servicios de Stripe Identity para ofrecerle un mecanismo de autenticación alternativo que no utilice la Autenticación a través de Selfie.

(c) Si una persona no diera su consentimiento a su uso de los Servicios de Stripe Identity, Stripe no estará obligado a prestar los Servicios de Stripe Identity y usted será el único responsable de facilitar los medios alternativos para la autenticación de esa persona.

2.4 Otros servicios

El proceso de onboarding para poder utilizar los Servicios de Stripe Identity no le permite utilizar otros servicios de Stripe. Si usted deseara utilizar otros servicios de Stripe, Stripe podría solicitarle que lleve a cabo un proceso de onboarding independiente.

3. Tratamiento de los Datos

3.1 Tratamiento de los Datos de Autenticación por parte de Stripe

Los Datos de Autenticación se considerarán como Datos Protegidos a los efectos de este Contrato. Como parte de los Servicios de Stripe Identity y salvo que la Documentación relativa a los Servicios de Stripe Identity establezca otra cosa o que usted indique a Stripe que no actúe de esta forma, Stripe podrá generar y facilitarle los resultados de las autenticaciones y del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) correspondientes a cualquier documento remitido a través de los Servicios de Stripe Identity, que se considerarán como Datos de Stripe a los efectos de este Contrato.

3.2 Utilización por su parte de los Datos de Autenticación y los Datos de Stripe

Queda facultado para utilizar los Datos de Stripe que Stripe le proporcione en relación con los Servicios de Stripe Identity únicamente para la finalidad subyacente que usted hubiera comunicado a Stripe cuando efectuó el proceso de

onboarding para poder utilizar los Servicios de Stripe Identity. Sólo podrá utilizar los Datos de Autenticación para la finalidad descrita en los contratos que usted formalice con las Personas objeto de Autenticación.

4. Manifestaciones y garantías; Exclusiones de Responsabilidad

4.1 Ausencia de garantías

Stripe no manifiesta ni garantiza que los Servicios de Stripe Identity vayan a permitirle cumplir con sus obligaciones legales, incluyendo las Obligaciones de Diligencia Debida. Usted es el único responsable de cumplir con lo previsto en la Ley, incluyendo el cumplimiento de las Obligaciones de Diligencia Debida.

4.2 Exclusión de responsabilidad

(a) Stripe no garantiza que los Servicios de Stripe Identity detecten o impidan la realización de actividades fraudulentas o lleven a cabo una autenticación correcta de la identidad de una persona.

(b) Stripe no manifiesta ni garantiza que los Servicios de Stripe Identity vayan a permitirle cumplir con lo previsto en la Ley y usted será el único responsable de asegurarse de que usted cumple con sus obligaciones legales.

(c) Usted asume la responsabilidad de sus acciones y decisiones en relación con los Servicios de Stripe Identity, incluyendo su decisión de formalizar o dejar de formalizar cualquier relación comercial con cualquier persona.

(d) Stripe y sus Sociedades Afiliadas no serán responsables de ninguna pérdida, daño o coste que usted sufra en relación con cualquier actividad fraudulenta que los Servicios de Stripe Identity no hayan detectado o evitado.

(e) Stripe y sus Sociedades Afiliadas no se responsabilizan de las pérdidas, daños o costes causados por el incumplimiento por su parte de cualquiera de los Requisitos de Diligencia Debida, o por el hecho de que los Servicios de Stripe Identity no autentiquen correctamente la identidad de una persona.

5. Privacidad y Protección de Datos

5.1 Comunicación de su Política de Privacidad

Debe utilizar la API de Stripe para facilitar a Stripe un enlace a la versión en línea de su Política de Privacidad aplicable a la Persona Objeto de Autenticación cada vez que remita una solicitud de verificación a los Servicios de Stripe Identity.

5.2 Requisitos aplicables a su Política de Privacidad

Si se le da acceso a cualquier Dato de Autenticación como parte de los Servicios de Stripe Identity, su Política de Privacidad, como mínimo:

(a) deberá señalar que tanto usted como Stripe son responsables independientes del tratamiento de los Datos de Autenticación y que Stripe tratará esos datos de conformidad con la Política de Privacidad de Stripe y estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity, además de actuar como su proveedor de servicios;

(b) indicar el procedimiento a través del cual las Personas objeto de Autenticación podrán presentar solicitudes como afectados por el tratamiento (incluyendo solicitudes de eliminación de datos o de acceso a los mismos) facilitando sus datos de contacto a estos efectos;

(c) indicar las formas en la que usted tratará los Datos de Autenticación, incluyendo, si así lo exigiera la Ley, si usted venderá o comunicará los Datos de Autenticación (incluyendo todas aquellas situaciones incluidas en el término «vender» tal y como este se define en la CCPA, según corresponda);

(d) si la Ley así lo exigiera (i) establecer los métodos alternativos de autenticación que usted pone a disposición de las personas físicas que no otorguen su consentimiento a la autenticación utilizando los Servicios de Stripe Identity; (ii) indicar que la utilización de los Servicios de Stripe Identity puede incluir la transmisión de Datos de Autenticación fuera de su jurisdicción, incluyendo la transferencia de esos datos a los Estados Unidos; y (iii) indicar que los Datos de Autenticación pueden comunicarse a proveedores de servicios independientes, incluyendo las Autoridades Administrativas, para autenticar la identidad de la Persona Objeto de Autenticación;

(e) incluir cualquier otra información que deba incluirse de conformidad con lo previsto en la Ley.

5.3 Requisitos Mínimos

Si usted no tiene acceso a los Datos de Autenticación como parte de los Servicios de Stripe Identity, su Política de Privacidad deberá cumplir, como mínimo, con los requisitos previstos en la Cláusula 5.2(a), (b) y (d) de estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity.

5.4 Inexistencia de Contradicciones

Su Política de Privacidad no contendrá ninguna disposición contraria al derecho de Stripe o de cualquiera de los proveedores de servicios de Stripe a utilizar los Datos de Autenticación para los fines descritos en estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity o de conformidad con el consentimiento otorgado por la Persona Objeto de Autenticación (por ejemplo, a través de las pantallas de otorgamiento del consentimiento que aparecen al utilizar los Servicios de Stripe Identity).

5.5 Obligaciones de notificación u obtención del consentimiento por parte de Stripe

Dependiendo de la forma en la que usted elija implementar los Servicios de Stripe Identity, Stripe notificará o solicitará el consentimiento de las Personas Objeto de Autenticación, tal y como se describe en la Documentación de los Servicios de Stripe Identity, para que Stripe pueda prestar los Servicios de Stripe Identity.

5.6 Su obligación de obtener el consentimiento

Usted debe obtener todos los consentimientos de las Personas Objeto de Autenticación que sean necesarios para (a) su uso de los Datos de Autenticación; y (b) el uso por parte de Stripe de cualquier Dato Personal que usted envíe a Stripe en relación con su uso de los Servicios de Stripe Identity. Si proporciona a Stripe números de teléfono para su verificación, Stripe podrá verificar dichos números de teléfono enviando a cada uno un mensaje de texto o SMS. Usted declara que ha obtenido el consentimiento de cada Persona Objeto de Autenticación para que Stripe envíe un mensaje de texto o SMS a su número de teléfono. Si utiliza los Servicios de Stripe Identity junto con otros Servicios, deberá obtener todos los consentimientos necesarios para recoger y comunicar los Datos de Autenticación a Stripe y para permitir que Stripe utilice esos datos de conformidad con lo previsto en este Contrato.

5.7 Controles de Seguridad

Deberá implementar y mantener todas las medidas y los controles de seguridad razonables en función del tamaño, naturaleza y madurez de su empresa y del sector en el que usted opera para proteger los Datos de Autenticación y los Datos de Stripe frente a cualquier acceso, uso y divulgación no autorizados. Si no lo hace, además de todos los demás recursos de que disponga Stripe, Stripe podrá suspender o restringir su acceso a los Servicios de Stripe Identity y a los Datos de Autenticación.

5.8 Asistencia a efectos de notificaciones

En caso de que Stripe deba enviar una notificación a cualquier Persona Objeto de Autenticación en relación con su uso de los Servicios de Stripe Identity, incluida una violación de datos o una notificación sobre una actualización de la Política de Privacidad de Stripe, deberá ayudar a Stripe a notificar a las Personas Objeto de Autenticación, incluso enviando un correo electrónico a dichas Personas Objeto de Autenticación en nombre de Stripe y según las instrucciones de Stripe.

6. Auditoría

6.1 Obligación de facilitar información

Deberá facilitar a Stripe la información que le solicite con el fin de asegurarse de que cumple usted con lo previsto en este Contrato, incluida la información necesaria para confirmar lo siguiente:

- (a) que su uso de los Servicios de Stripe Identity cumple con lo previsto en estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity y en la Ley;
- (b) que la recepción y tratamiento de los Datos de Stripe y de los Datos de Autenticación cumple con lo previsto en estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity y en la Ley;
- (c) que no ha modificado los Servicios de Stripe Identity sin contar con el consentimiento de Stripe;
- (d) su situación empresarial, actividades comerciales y su situación regulatoria y de licencias; y
- (e) el propósito para el que utiliza usted los Servicios de Stripe Identity.

6.2 Obligación de responder sin dilación

Debe responder a las solicitudes de información de Stripe con prontitud, pero a más tardar 14 días después de la solicitud de Stripe. Stripe podrá suspender o finalizar inmediatamente su acceso a los Servicios de Stripe Identity si no facilita la información solicitada por Stripe en virtud de la presente Cláusula 6.

7. Conservación y eliminación de los Datos

7.1 Datos que almacena Stripe en su nombre

(a) Usted solicita a Stripe que almacene en su nombre una copia de los Datos de Autenticación durante un plazo de 3 años a contar desde la autenticación o durante un plazo menor que usted indique de conformidad con la Documentación de los Servicios de Stripe Identity. Usted es responsable de (i) determinar el plazo de conservación de

las copias de los Datos de Autenticación exigido por la Ley y (ii) conservar (directamente por su cuenta o a través de Stripe) los Datos de Autenticación durante el período exigido por la Ley.

(b) Tras la terminación de estas Condiciones de Stripe Identity, Stripe quedará facultada para eliminar las copias de los Datos de Autenticación que Stripe hubiera almacenado en su nombre.

7.2 Datos que Stripe conserva para sus propios fines

Sin perjuicio de lo previsto en la Cláusula 7.1 de estas Condiciones de Stripe Identity, Stripe podrá conservar una copia de los Datos de Autenticación durante el plazo permitido por la Ley.

Stripe Issuing

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

Las presentes condiciones («Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing») complementan las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios para el titular de la cuenta de Stripe Issuing. Los términos en mayúsculas utilizados en estas Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing que no se definen en línea o en otra parte del Contrato se definen en la Cláusula 13.

1. Resumen

1.1 Servicios de Stripe Issuing y el Programa de Stripe Issuing

Stripe y sus Sociedades Afiliadas ponen a disposición de los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing los Servicios para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, que incluyen el acceso al Programa Stripe Issuing.

1.2 Emisor

Stripe PSP es el emisor de las Tarjetas y del Dinero Electrónico que estas contienen. Puede ponerse en contacto con STEL a través de la sección «Contáctanos» de nuestro sitio web o enviando un correo a Stripe Technology Europe, Ltd., The One Building, Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda.

2. Uso de los Servicios de Stripe Issuing

2.1 Administrador de Stripe Issuing

Debe designar a un Administrador de Stripe Issuing para que administre el Programa de Stripe Issuing en su nombre (por ejemplo, para solicitar Tarjetas para Usuarios Autorizados de Issuing, realizar cambios en la Cuenta de Stripe Issuing, gestionar cómo utilizan las Tarjetas los Usuarios Autorizados de Issuing). Debe asegurarse de que el Administrador de Stripe Issuing cumpla estas Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing. Usted es responsable de los actos y las omisiones del Administrador de Stripe Issuing en relación con el Programa de Stripe Issuing.

2.2 Usuarios Autorizados de Issuing

En el contrato entre usted y los Usuarios Autorizados de Issuing, debe especificar que el uso del Programa y de la Cuenta de Stripe Issuing por parte del Usuario Autorizado de Stripe Issuing debe ser exclusivamente para compras relacionadas con la empresa. Usted debe asegurarse de que los Usuarios Autorizados de Issuing cumplan las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, incluida la prohibición de vincularse o tratar con una Empresa Restringida o Prohibida. Usted es responsable de los actos y las omisiones de sus Usuarios Autorizados de Issuing en relación con el uso que hagan de las Tarjetas. Solo podrá imponer responsabilidad a los Usuarios Autorizados de Issuing en relación con el Programa de Stripe Issuing en la medida en que lo permita la Ley. Los Usuarios Autorizados de Issuing actúan bajo su autoridad y no son clientes de Stripe.

2.3 Cumplimiento de la normativa

Usted declara en la Fecha de Entrada en Vigor, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración, que (a) es una empresa comercial y que la Cuenta de Stripe Issuing es exclusivamente para fines comerciales; (b) no utilizará, ni permitirá que un Usuario Autorizado de Issuing utilice, los Servicios de Titular de Cuentas de Stripe Issuing para Fines No Autorizados de la Tarjeta; y (c) cumplirá, y se asegurará de que su Administrador de Stripe Issuing y los Usuarios Autorizados de Issuing cumplan, las Directrices del Programa de Stripe Issuing.

2.4 Gestión de Reclamaciones de Issuing

Debe presentar cada Reclamación de Issuing a su Proveedor de Plataforma en el transcurso de 3 días hábiles tras recibir la Reclamación de Issuing; si no tiene un proveedor, deberá enviarla a issuing-complaints@stripe.com.

2.5 Facilitación de información

Como condición para utilizar los Servicios de Titular de Cuentas de Stripe Issuing, Stripe puede solicitarle que proporcione Datos de Usuario, información relativa a los Usuarios Autorizados de Issuing (incluido nombre, dirección, fecha de nacimiento y documentos de identificación emitidos por el Gobierno) e información sobre sus actividades y uso previsto de los Servicios de Titular de Cuentas Stripe Issuing. Esta información puede ser adicional a la información que haya proporcionado previamente a Stripe en relación con otros Servicios. Deberá proporcionar puntualmente toda la información financiera complementaria y de otro tipo que le solicite Stripe periódicamente.

2.6 Consultas

Stripe (o, en su caso, su Proveedor de Plataforma) gestionará todas las consultas de los Usuarios Autorizados de Issuing en relación con los Servicios para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, incluidas las consultas relacionadas con el uso de las Tarjetas y las Tarjetas perdidas, robadas o dañadas.

3. Tarjetas

3.1 Diseño de tarjetas

Puede solicitar diseños específicos para las Tarjetas que se emitan para usted o para los Usuarios Autorizados de Issuing. Debe proporcionar todos los diseños de Tarjeta propuestos a Stripe para su revisión y aprobación utilizando el proceso requerido por Stripe. Stripe revisará las propuestas de diseño de la Tarjeta para comprobar que se ajustan al presente Contrato y a las consideraciones relativas a la reputación de Stripe. Si Stripe no aprueba un diseño de Tarjeta propuesto, Stripe recomendará modificaciones que, de realizarse, cumplirán estos requisitos. Debe volver a enviar el diseño modificado de la Tarjeta a Stripe para su aprobación siguiendo el mismo proceso.

3.2 Pedidos de Tarjetas

Puede pedir Tarjetas a través de su Dashboard de Stripe (o, si procede, a través de su Proveedor de Plataforma). A su cargo (o, en su caso, el de su Proveedor de Plataforma), Stripe adquirirá y enviará (a) Tarjetas en función de la información contenida en el pedido de Tarjeta aplicable a la dirección en el EEE, el Reino Unido o Suiza especificada en dicho pedido de Tarjeta; y (b) sustituciones de Tarjetas notificadas como perdidas, robadas o dañadas. El riesgo de pérdida de las Tarjetas se transfiere al destinatario (usted o su Proveedor de Plataforma) cuando Stripe envía la tarjeta a la dirección especificada en el pedido.

3.3 Activación de Tarjetas

Debe activar una Tarjeta a través de su Dashboard de Stripe (o, en su caso, a través de su Proveedor de Plataforma) antes de que usted o sus Usuarios Autorizados de Issuing utilicen dicha Tarjeta. Stripe le proporcionará instrucciones de activación, directamente o con la entrega de las Tarjetas. Usted proporcionará esas instrucciones a sus Administradores de Stripe Issuing y a los Usuarios Autorizados de Issuing. Una vez activada la Tarjeta, los Usuarios Autorizados de Issuing podrán utilizarla para iniciar Transacciones con Tarjeta en su nombre.

3.4 Propiedad y cancelación de Tarjetas

Las Tarjetas son propiedad de Stripe. Si Stripe solicita que usted o un Usuario Autorizado de Issuing devuelvan una Tarjeta, deberá usted devolverla, o asegurarse de que el Usuario Autorizado de Issuing la devuelva, sin demora a Stripe según las instrucciones de Stripe. Usted devolverá inmediatamente y a su cargo las Tarjetas canceladas a Stripe o proporcionará una certificación por escrito de que las Tarjetas canceladas fueron destruidas.

Stripe podrá, a su discreción razonable, cancelar, suspender o restringir el uso de una Tarjeta en cualquier momento, incluso si así lo exige la Ley o las Normas de la Red de Tarjetas, o si una Tarjeta se utiliza para un Fin No Autorizado. Stripe le notificará tan pronto como sea posible después de cancelar, suspender o restringir una Tarjeta, y en la medida en que la Ley lo permita, le informará de las razones de la cancelación, suspensión o restricción. Stripe expedirá una Tarjeta de sustitución o levantará la suspensión o restricción de una Tarjeta tan pronto como sea posible una vez que Stripe determine que han dejado de existir los motivos para la cancelación, suspensión o restricción.

3.5 Materiales del Usuario

Usted declara en la fecha en que envía a Stripe los Materiales del Usuario para una Tarjeta para su revisión, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración, que tiene los derechos necesarios sobre los Materiales del Usuario para utilizar (y conceder a Stripe los derechos para utilizar) los Materiales del Usuario en las Tarjetas y a los efectos del Programa de Stripe Issuing. Usted concede a Stripe y a sus Sociedades Afiliadas una licencia para todo el mundo, no exclusiva y gratuita para utilizar los Materiales del Usuario en las Tarjetas y en los materiales aplicables del Programa de Stripe Issuing. Usted también concede a Stripe y a sus Sociedades Afiliadas el derecho a sublicenciar estos derechos a terceros que Stripe contrate para crear Tarjetas y materiales aplicables del Programa de Stripe Issuing.

Si usted rescinde o revoca la licencia de los Materiales del Usuario, (a) Stripe dejará de producir nuevas Tarjetas que lleven los Materiales del Usuario y dejará de utilizar los Materiales del Usuario a los efectos del Programa de Stripe

Issuing; (b) Stripe no estará obligada a cancelar, destruir o sustituir ninguna Tarjeta existente que lleve los Materiales del Usuario; y (c) Stripe no será responsable de ningún retraso o incumplimiento en el cumplimiento de sus obligaciones en la medida en que se vean afectadas negativamente por la terminación o revocación.

4. Funcionamiento de las cuentas de Stripe Issuing y procesamiento de las Transacciones con Tarjeta

4.1 Cuentas de Stripe Issuing

La Cuenta de Stripe Issuing es una Cuenta de Dinero Electrónico para la que puede solicitar la emisión de Tarjetas. La Cuenta de Stripe Issuing contendrá subcuentas (solo a efectos informativos) relacionadas con cada Tarjeta. La Cuenta de Stripe Issuing contendrá detalles de las Transacciones con Tarjeta procesadas con respecto a cada Tarjeta, y el importe pendiente de Dinero Electrónico que se mantiene en la Cuenta de Stripe Issuing a través de todas las Tarjetas emitidas a usted. Todas las Tarjetas emitidas a su nombre están vinculadas a su Cuenta de Stripe Issuing.

4.2 Transacciones con Tarjeta

Stripe utilizará una Red de Tarjetas para autorizar, compensar y liquidar todas las Transacciones con Tarjeta iniciadas con sus Tarjetas. Stripe podrá negarse a autorizar una Transacción con Tarjeta o anular una Transacción con Tarjeta por cualquier motivo, incluso si (a) Stripe tiene inquietudes sobre la seguridad de la Tarjeta o Stripe sospecha que la Tarjeta está siendo utilizada sin autorización válida o para un Fin No Autorizado por la Tarjeta; (b) no se ha cargado suficiente Dinero Electrónico en la Tarjeta; (c) Stripe cree que usted está actuando en incumplimiento del presente Contrato o del Contrato de Cuentas Conectadas (si corresponde) o de cualquier otro contrato que pueda tener con una Entidad de Stripe; (d) Stripe considera que la Transacción con Tarjeta es sospechosa, fraudulenta, ilegal o le expone a usted, Stripe o a otros a riesgos inaceptables para Stripe; (e) se producen errores, fallos o rechazos por parte de comerciantes, procesadores de pagos o sistemas de pago relacionados con la Transacción con Tarjeta; o (f) la Transacción con Tarjeta se realiza con un comerciante prohibido o restringido o con un comerciante que opera una Empresa Prohibida o Restringida. Si Stripe se niega a autorizar una Transacción con Tarjeta, Stripe le informará del motivo, si así lo solicita, siempre que sea factible y en la medida en que la Ley lo permita. Stripe no se hace responsable de las pérdidas, daños o costes en que incurra usted como consecuencia de la anulación o denegación de una Transacción con Tarjeta.

4.3 Autorización de Transacciones con Tarjeta

Según las funciones de la Tarjeta, la autorización de una Transacción con Tarjeta puede incluir la autorización de una única Transacción con Tarjeta o de una serie de Transacciones recurrentes con Tarjeta, o la autorización previa de una futura Transacción con Tarjeta por un importe determinado o indeterminado. Stripe tratará las Transacciones con Tarjeta como autorizadas y consentidas por usted cuando los Usuarios Autorizados de Issuing sigan las instrucciones proporcionadas por un comerciante o Stripe para autorizar efectivamente la Transacción con Tarjeta en el punto de venta (incluso en línea), incluido cuando el Usuario Autorizado de Issuing (según corresponda) (a) introduzca un Número de Identificación Personal (PIN); (b) firme un recibo de compra; (c) facilite la Tarjeta y otros datos solicitados; (d) toque, agite o pase la Tarjeta por un lector de tarjetas; o (e) cumpla los requisitos de una autenticación multifactor (incluida la autenticación reforzada de clientes, tal como se define en la Ley). La autorización de una Transacción con Tarjeta no puede retirarse ni revocarse una vez recibida por Stripe.

4.4 Procesamiento de Transacciones con Tarjeta

Stripe recibirá el pedido de pago de las Transacciones con Tarjeta en el momento en que Stripe reciba la instrucción de liquidación de la correspondiente Red de Tarjetas. Stripe deducirá el importe de una Transacción con Tarjeta del saldo de la Cuenta de Stripe Issuing en cuanto se realice la Transacción con Tarjeta. Cuando se utiliza una Tarjeta para iniciar una Transacción con Tarjeta cuyo importe final se desconoce en el momento de la autorización, se puede aplicar una retención sobre los fondos disponibles en la Cuenta de Stripe Issuing por un importe autorizado por usted (o en su nombre) que sea igual o superior al importe final de la Transacción con Tarjeta. Los fondos sujetos a la retención no estarán a su disposición para ningún otro fin hasta que el comerciante o la Red de Tarjetas liberen la retención, o hasta que Stripe reciba el importe final de la Transacción con Tarjeta, o reciba el pedido de pago final.

4.5 Liquidación de Transacciones con Tarjeta

Stripe liquidará las Transacciones con Tarjeta, netas de comisiones e importes adeudados a Stripe, a la Red de Tarjetas correspondiente en el transcurso del plazo de liquidación requerido.

4.6 Conversión de divisas

Si paga por bienes y servicios en una divisa distinta a la Divisa Denominada, el importe a pagar se convertirá al tipo de cambio de referencia de la Red de Tarjetas correspondiente en el momento de compensación de la Transacción con Tarjeta, y se aplicará una comisión por cambio de divisas. Se indica el tipo de cambio de referencia de la Red de Tarjetas y una comparación con los últimos tipos de cambio disponibles publicados por el Banco Central Europeo [aquí](#) para Visa

y [aquí](#) para Mastercard (tal como se actualicen periódicamente). Cuando pague en una divisa distinta de la Divisa Denominada, el tipo de cambio aplicable se mostrará en el momento de la Transacción con Tarjeta.

4.7 Reembolsos

Podrá presentar una solicitud de reembolso en relación con las Transacciones con Tarjeta cuando (a) no haya autorizado la Transacción con Tarjeta; (b) la Transacción con Tarjeta se haya ejecutado incorrectamente y lo haya notificado a Stripe de conformidad con la Cláusula 7 de las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing; o (c) la Transacción con Tarjeta fue preautorizada y no se especificó el importe final en el momento de la autorización, y el importe cobrado por el comerciante es superior al que usted podría haber esperado razonablemente teniendo en cuenta los patrones normales de gasto con la Tarjeta o las circunstancias de la Transacción con Tarjeta (no se aceptará una reclamación de reembolso en estas circunstancias si el importe de la Transacción con Tarjeta se puso a su disposición al menos 4 semanas antes de la fecha de la Transacción con Tarjeta, o si la reclamación se presenta después de más de 8 semanas de que la Transacción con Tarjeta se debitara de la Cuenta de Stripe Issuing).

4.8 Información de Transacciones con Tarjeta

Stripe (o, si corresponde, su Proveedor de Plataforma) le proporcionará, a través de la Tecnología de Stripe, el saldo de la Cuenta de Stripe Issuing y un extracto de las Transacciones con Tarjeta. Podrá acceder a los extractos mensuales de las Transacciones con Tarjeta y descargarlos a través de la Tecnología de Stripe (o, si procede, de su Proveedor de Plataforma). Los extractos de las Transacciones con Tarjeta mostrarán: (a) información relacionada con cada Transacción con Tarjeta que permita identificarla y, en su caso, información sobre el acreedor; (b) el importe de la Transacción con Tarjeta mostrado en la divisa en la que se pagó dicha Transacción; (c) el importe de los cargos de la Transacción con Tarjeta; (d) en su caso, el tipo de cambio real aplicado a la Transacción con Tarjeta; y (e) la fecha en la que la Transacción con Tarjeta se autoriza o se contabiliza en la Cuenta de Stripe Issuing.

4.9 TPP autorizados

Usted puede dar a los TPP debidamente autorizados acceso a la información relativa a la Cuenta de Stripe Issuing, y permitir que dichos TPP realicen pagos desde ella, con sujeción a las presentes Condiciones para los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing y la Ley. Stripe podrá negarse a permitir que un TPP acceda a la información o a su Cuenta de Stripe Issuing si Stripe cree razonablemente que el TPP está actuando de forma no autorizada, fraudulenta o ilegal. Stripe le notificará la adopción de cualquier medida por parte de Stripe, salvo en el caso de que la Ley prohíba tal notificación. Usted notificará a Stripe inmediatamente si cree que un pago realizado a través de un TPP no ha sido autorizado o es incorrecto.

5. Carga y canje de fondos

5.1 Carga de fondos

Puede cargar fondos por su valor nominal en la Cuenta de Stripe Issuing utilizando la Tecnología de Stripe a través de los mecanismos de financiación que Stripe pone a su disposición. Todos los fondos de la Cuenta de Stripe Issuing son salvaguardados por Stripe PSP en cumplimiento de la Ley. Usted reconoce y acepta que Stripe PSP conserva los fondos en la Cuenta de Stripe Issuing en su nombre y no son depósitos. Usted no percibirá intereses por los fondos que se mantengan en la Cuenta de Stripe Issuing.

5.2 Canje de fondos

Podrá canjear los fondos de la Cuenta de Stripe Issuing en cualquier momento, en su totalidad o en parte, a su valor nominal. No tiene derecho al reembolso de dinero que ya haya sido gastado o retenido para Transacciones con Tarjeta autorizadas. Deberá solicitar los canjes a través de los métodos de comunicación especificados por Stripe (incluido a través de la Tecnología de Stripe) y especificar el importe del canje. Si decide canjear todos los fondos de la Cuenta de Stripe Issuing, Stripe cancelará las Tarjetas y usted, a su exclusivo cargo, (a) devolverá inmediatamente las Tarjetas canceladas que estén en su posesión o bajo su control; o (b) proporcionará una certificación por escrito de la destrucción de cualquier Tarjeta cancelada o no utilizada. Todos los fondos canjeados le serán devueltos mediante transferencia bancaria a una Cuenta Bancaria del Usuario. Proporcionará a Stripe todos los documentos que Stripe solicite razonablemente para que Stripe pueda procesar una solicitud de canje.

5.3 Acción de Stripe

Stripe puede impedirle canjear fondos en la Cuenta de Stripe Issuing si Stripe considera que su uso (o uso previsto) de la Cuenta de Stripe Issuing (a) incumple este Contrato o cualquier otro contrato entre usted y Stripe; (b) es para un Fin No Autorizado de la Tarjeta; o (c) le expondría a usted, a Stripe o a otros a riesgos inaceptables para Stripe. A menos que la Ley lo restrinja, Stripe le notificará tan pronto como sea razonablemente posible si Stripe toma esa medida.

6. Sus obligaciones y el uso de las Tarjetas

6.1 Uso de las Tarjetas

Usted y los Usuarios Autorizados de Issuing pueden utilizar las Tarjetas para realizar Transacciones con Tarjeta. Las Tarjetas no pueden utilizarse para (a) obtener *cashbacks* en el punto de venta; o (b) cualquier Fin No Autorizado de la Tarjeta. Stripe podrá, actuando razonablemente, exigirle que establezca un Límite de Transacciones con Tarjeta diario para prevenir el riesgo de pérdidas para Stripe y reducir el índice de Transacciones con Tarjeta rechazadas. Si Stripe exige un Límite para Transacciones con Tarjeta diario, Stripe podrá rechazar cualquier Transacción con Tarjeta que supere el Límite para Transacciones con Tarjeta diario.

Las tarjetas serán válidas durante el período que finalice en la fecha de caducidad establecida en la Tarjeta correspondiente. Puede solicitar una Tarjeta de sustitución. Stripe podrá cobrar una comisión por la emisión de Tarjetas de sustitución.

Usted (o, en su caso, su Proveedor de Plataforma) puede establecer límites o restricciones en su Cuenta de Stripe Issuing a través de su Dashboard de Stripe, incluidos límites de gasto en Transacciones con Tarjeta individuales, un límite de gasto máximo en un período determinado, un límite en el número de tarjetas emitidas a su Cuenta de Stripe Issuing y los tipos de comercios con los que se pueden utilizar sus Tarjetas. Usted (o, si procede, su Proveedor de Plataforma) es responsable de comunicar y aplicar cualquier límite a sus Usuarios Autorizados de Issuing.

6.2 Servicio para Usuarios Autorizados de Issuing

Usted (o, si corresponde, su Proveedor de Plataforma) se encargará de (a) todas las consultas relativas al uso de la Tarjeta y a la pérdida, deterioro o robo de esta; y (b) todas las demás consultas de los Usuarios Autorizados de Issuing. Stripe no prestará soporte a los Usuarios Autorizados de Issuing en relación con los Servicios de Stripe Issuing. No podrá subcontratar a terceros la prestación de servicios a Usuarios Autorizados de Issuing.

7. Disputas sobre Tarjetas

7.1 Notificación de Transacciones no autorizadas

Si usted cree que (a) su Tarjeta se extravió o ha sido robada o (b) hay transacciones fraudulentas o no autorizadas en su Tarjeta o en su Cuenta de Stripe Issuing, debe inmediatamente, (a) informar de cualquier Transacción con Tarjeta No Autorizada a Stripe presentando una disputa a través del Dashboard de Stripe, y (b) cancelar cualquier Tarjeta comprometida a través del Dashboard de Stripe. La impugnación de una Transacción con Tarjeta fraudulenta o no autorizada no supondrá la cancelación de la Tarjeta. Si no cancela las Tarjetas comprometidas a través del Dashboard de Stripe puede incurrir en responsabilidades adicionales.

7.2 Notificación de Transacciones ejecutadas incorrectamente

Si cree que su Tarjeta o Cuenta de Stripe Issuing ha sido objeto de un cargo ejecutado incorrectamente o un cargo erróneo por cualquier otro motivo, puede ponerse en contacto con el comerciante para resolver la disputa relativa a la Transacción con Tarjeta en cuestión. Si no puede resolver la disputa con el comerciante, deberá presentar la disputa a través del Dashboard de Stripe. Deberá presentar a Stripe disputas relacionadas con cualquier Transacción con Tarjeta ejecutada incorrectamente, errónea o impugnada en el transcurso de 13 meses (o en el plazo exigido por la Ley) a partir de la fecha en que la Transacción con Tarjeta aparezca en su Cuenta de Stripe Issuing.

7.3 Determinación de Transacciones ejecutadas incorrectamente

Cuando usted notifique y envíe una Transacción con Tarjeta errónea, incorrectamente ejecutada o no autorizada a través del Dashboard de Stripe, Stripe evaluará la información enviada de acuerdo con la Ley y las Normas de la Red de Tarjetas. Si Stripe determina, a su entera discreción, que la disputa de la Transacción con Tarjeta es válida o que la Transacción con Tarjeta fue errónea, ejecutada incorrectamente o no autorizada, Stripe abonará el importe de la Transacción con Tarjeta aplicable de nuevo a su Cuenta de Stripe Issuing. Si Stripe abona total o parcialmente el importe de cualquier Transacción con Tarjeta en su Cuenta de Stripe Issuing, usted acepta transferir (y suscribir cualquier acuerdo necesario para efectuar la transferencia) a Stripe todas las reclamaciones (excluidas las reclamaciones extracontractuales) que pueda tener contra el comerciante por la Transacción con Tarjeta.

7.4 Responsabilidad por Transacciones con Tarjeta no autorizadas

Stripe le reembolsará cualquier disputa sobre tarjetas en la que Stripe determine que ni usted ni un Usuario Autorizado de la Tarjeta autorizaron la Transacción con Tarjeta en cuestión, siempre que (a) usted sea responsable de los primeros 50 € o 35 £ (según corresponda) de cualquier disputa sobre tarjetas en la que Stripe considere razonablemente que usted debería haber sido consciente de que la Tarjeta se había extraviado o había sido robada; (b) Stripe no será responsable de ninguna disputa relacionada con la tarjeta cuando (i) usted o un Usuario Autorizado de la Tarjeta haya utilizado una Tarjeta para un Fin No Autorizado o, ya sea intencionalmente o por negligencia, no haya utilizado la Tarjeta de conformidad con las condiciones del presente Contrato o las Directrices del Programa de Stripe Issuing; o (ii) usted no

haya notificado inmediatamente a Stripe la pérdida, el robo o la apropiación indebida de la Tarjeta (de conformidad con la Cláusula 8 de las presentes Condiciones para Titulares de Tarjetas de Stripe Issuing).

Si Stripe emite un reembolso por una disputa con tarjeta y posteriormente determina que la Transacción con Tarjeta correspondiente fue debidamente autorizada y correctamente ejecutada, Stripe podrá recuperar o compensar un importe igual a dicho importe reembolsado de su Cuenta de Stripe Issuing.

8. Seguridad de la Tarjeta

8.1 Protección de Tarjetas y datos de cuentas

Usted debe proteger las Tarjetas y los Datos Personales que estén en su posesión o bajo su control, y debe asegurarse de que los Usuarios Autorizados de Issuing protejan las Tarjetas y los Datos Personales que estén en su posesión o bajo su control. Cuando se almacenen o procesen digitalmente, deberá utilizar las medidas organizativas, físicas y técnicas adecuadas para proteger las Tarjetas y los Datos Personales que estén en su posesión o bajo su control y en el de los Usuarios Autorizados de Issuing, incluido el uso de medidas de cifrado y antifraude estándar del sector. Usted debe monitorear cualquier actividad sospechosa o no autorizada y el fraude en su Cuenta de Stripe Issuing y en cada Tarjeta.

8.2 Transacciones no autorizadas

En la medida en que la Ley lo permita, usted es responsable de las Transacciones con Tarjeta y de las comisiones y penalizaciones en las que usted o Stripe incurran como consecuencia de que un Usuario Autorizado de Issuing (a) no actúe con diligencia razonable para salvaguardar las Tarjetas de pérdidas, robos o apropiaciones indebidas; o (b) no informe con prontitud de pérdidas o robos, incluido el fraude.

En la medida en que la Ley lo permita, si usted o un Usuario Autorizado de Issuing permite a un tercero utilizar la Tarjeta o los Datos Personales para cualquier fin, o si una persona no autorizada utiliza una Tarjeta o Datos Personales, usted será responsable de dicho uso, incluidas todas las pérdidas, daños y costes derivados o relacionados con dicho uso. En la medida en que la Ley lo permita, Stripe no será responsable de ninguna pérdida, daño o coste para usted o sus Usuarios Autorizados de Issuing que se deriven o estén relacionados con (y) el acceso o uso no autorizados de una Tarjeta o de su Cuenta de Stripe Issuing; o (z) su incapacidad para utilizar o aplicar medidas antifraude, controles de seguridad o cualquier otra medida de seguridad de datos.

9. Comisiones del Programa de Stripe Issuing

9.1 Comisiones del Programa de Stripe Issuing

Stripe le proporcionará los Servicios de Stripe Issuing a las tarifas y por las comisiones descritas en la Página de Precios de Stripe, a menos que usted y Stripe acuerden otra cosa por escrito. Si usted es una Cuenta Conectada, puede recibir los Servicios de Stripe Issuing a través del Proveedor de Plataforma correspondiente a otras tarifas o comisiones que le comunique el Proveedor de Plataforma. Además de las comisiones, usted también es responsable de cualquier sanción que se le imponga a usted, a Stripe o a cualquier Sociedad Afiliada de Stripe en relación con la Cuenta de Stripe Issuing y cualquier Tarjeta. Las comisiones y penalizaciones pueden incluir comisiones periódicas, comisiones por transacciones en el extranjero, penalizaciones por uso indebido, comisiones por transferencia de fondos, comisiones por mantenimiento de cuenta, comisiones por emisión o sustitución de la Tarjeta y penalizaciones por retraso o pagos fallidos. Todas las comisiones o penalizaciones que adeude se sumarán a los importes adeudados por las Transacciones con Tarjeta en las Tarjetas. Stripe podrá modificar las comisiones o penalizaciones notificándoselo con antelación antes de que las revisiones le sean aplicables, con sujeción a las Leyes aplicables.

9.2 Responsabilidad por pérdidas

Sujeto a lo dispuesto en la Cláusula 4.7 de las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, entre usted y Stripe, usted es responsable de todas las Transacciones con Tarjeta y reembolsará a Stripe cualquier deuda en la que Stripe y sus Sociedades Afiliadas incurran como resultado de sus acciones u omisiones, o las de sus Usuarios Autorizados de Issuing, incluida la deuda derivada de la disponibilidad de fondos insuficientes o las anulaciones de débito.

9.3 Impuesto sobre las Tarjetas

Sin perjuicio de las condiciones del presente Contrato (o del Contrato de Cuentas Conectadas, según corresponda), y cuando proceda, Stripe podrá deducir de la correspondiente Cuenta de Stripe Issuing las tasas gubernamentales y los derechos de sellado correspondientes a las Tarjetas.

10. Protección de datos

10.1 Protección de datos

Usted declara en la Fecha de Entrada en Vigor, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración, que tiene y mantiene todos los derechos y consentimientos necesarios en virtud de la Ley para proporcionar a Stripe y permitir que Stripe recoja, utilice, retenga y divulgue todos los Datos Personales que usted proporcione a Stripe o autorice a Stripe a recoger, incluidos los datos que Stripe pueda recoger directamente de los Usuarios Autorizados de Issuing. Usted es el único responsable de divulgar a los Usuarios Autorizados de Issuing que Stripe puede recibir Datos Personales de usted. Usted debe proporcionar todas las notificaciones necesarias y obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de cada Usuario Autorizado de Issuing suficientes para permitir a Stripe recoger, utilizar, conservar y divulgar legalmente sus Datos Personales de la forma en que se describe en el presente Contrato (incluida la Cláusula 8.3 de las Condiciones Generales) y en la Política de Privacidad de Stripe. Stripe facilita los Datos Personales de los Usuarios Autorizados de Issuing a terceros proveedores de servicios, incluidos los terceros contratados para los servicios de impresión de Tarjetas, y a sus respectivas Sociedades Afiliadas, así como a las Sociedades Afiliadas de Stripe, para permitir a Stripe proporcionar el Programa de Stripe Issuing. Stripe podrá suprimir o desconectar los Datos Personales de un Usuario Autorizado de Issuing de su Cuenta de Stripe Issuing cuando la Ley o las Normas de la Red de Tarjetas así lo exijan. Si Stripe tiene conocimiento de una divulgación no autorizada o pérdida de Datos Personales, se lo notificará de conformidad con las obligaciones de Stripe en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos.

10.2 Su uso de los Datos Personales

Usted solamente debe utilizar los Datos Personales relacionados con su Cuenta de Stripe Issuing para fines comerciales internos y para cumplir sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

11. Exención de responsabilidad

Stripe no será responsable ante usted, los Administradores de Stripe Issuing o los Usuarios Autorizados de Issuing de ninguna pérdida, daño o coste que sufran usted, los Administradores de Stripe Stripe o los Usuarios Autorizados de Issuing. Usuarios Autorizados por retraso o fallo en la tramitación de una solicitud de Transacción con Tarjeta.

12. Incumplimiento y terminación

12.1 Incumplimiento

Usted incurrirá en incumplimiento en virtud de las presentes Condiciones para Titulares Cuentas de Stripe Issuing si (a) infringe la Ley, o incumple las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing o las Normas de la Red de Tarjetas; (b) deja de pagar cualquier cantidad que adeude a Stripe o a cualquiera de sus Sociedades Afiliadas en relación con el Programa de Stripe Issuing; (c) inicia una Transacción con Tarjeta que exceda o infrinja un límite establecido para su uso del Programa de Stripe Issuing; (d) usted es objeto de un Evento de Insolvencia; (e) Stripe determina que usted proporcionó información inexacta en su solicitud, o que no ha mantenido actualizada esta información; o (f) Stripe determina que usted representa un riesgo inaceptable desde el punto de vista normativo, de reputación o financiero.

12.2 Derecho de Stripe a suspender o cancelar

Si incumple las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, Stripe podrá (a) suspender o cancelar su Cuenta de Stripe Issuing o una o todas las Tarjetas; (b) declarar vencidas y pagaderas las cantidades que adeude a Stripe; (c) negarse a autorizar las Transacciones con Tarjeta; (d) anular las Transacciones con Tarjeta; (e) cancelar las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y darle de baja como Titular de la Cuenta de Stripe Issuing; y (f) adoptar cualquier otra medida que Stripe considere necesaria.

12.3 Reactivación tras una suspensión

Si Stripe suspende su Cuenta de Stripe Issuing o una Tarjeta, Stripe podrá exigirle que abone los importes que adeude a Stripe antes de reactivar su Cuenta de Stripe Issuing o dicha Tarjeta.

12.4 Derecho de compensación

Stripe, por sí misma y en nombre de cada una de sus Sociedades Afiliadas, podrá compensar cualquier cantidad que usted adeude a Stripe en relación con su participación en el Programa de Stripe Issuing con otros fondos que Stripe tenga en su poder o procese en su nombre.

12.5 Cierre de su Cuenta de Stripe Issuing

Puede cerrar su Cuenta de Stripe Issuing o cualquier Tarjeta notificándolo a Stripe (o, si corresponde, a su Proveedor de Plataforma).

13. Definiciones

«Tarjeta» significa una tarjeta de pago con marca de la Red de Tarjetas (que puede ser una tarjeta física o una forma tokenizada, cifrada o digitalizada de una tarjeta física) emitida a un Titular de la Cuenta de Stripe Issuing para los fines comerciales del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing en relación con el Programa de Stripe Issuing.

«Transacción con Tarjeta» significa una transacción para realizar un pago con una Tarjeta o, si está permitido, para obtener dinero en efectivo en un cajero automático (ATM).

«Límite para Transacciones con Tarjeta» se refiere a los importes máximos disponibles para Transacciones con Tarjeta en una Tarjeta.

«Fin No Autorizado de la Tarjeta» significa (a) un fin fraudulento o ilegal; (b) un fin de consumo, personal o doméstico; y (c) cualquier fin no relacionado con los Servicios de Stripe Issuing.

«Divisa Denominada» significa (a) euros si se encuentra en el EEE; (b) libras esterlinas si se encuentra en el Reino Unido; o (c) según especifique Stripe en cada momento.

«Usuario Autorizado de Issuing» se refiere a una persona física a la que un Titular de Cuenta de Stripe Issuing autoriza a utilizar una Tarjeta para realizar Transacciones con Tarjeta en nombre del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing (por ejemplo, el empleado, contratista independiente o representante del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing designado como usuario autorizado).

«Reclamación de Issuing» significa cualquier expresión de insatisfacción con un producto, servicio, política o empleado relacionado con un Programa de Stripe Issuing.

«Proveedor de Plataforma» significa la plataforma que le da acceso al Programa de Stripe Issuing (si usted es una Cuenta Conectada o si de otro modo accede al Programa de Stripe Issuing a través de una plataforma).

«SPUKL» significa Stripe Payments UK, Ltd.

«STEL» significa Stripe Technology Europe, Limited.

«Cuenta de Stripe Issuing» significa la cuenta que Stripe o una Sociedad Afiliada de Stripe mantiene para un Titular de Cuenta de Stripe Issuing, y cada subcuenta de esa cuenta.

«Titular de Cuenta de Stripe Issuing» significa una empresa u organización que ha completado satisfactoriamente los requisitos de onboarding descritos en estas Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y ha sido aprobada para una Cuenta de Stripe Issuing.

«Servicios para el Titular de Cuenta de Stripe Issuing» se refiere a los Servicios que Stripe y sus Sociedades Afiliadas ponen a disposición de los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing, incluidos (a) proporcionar a los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing acceso al Programa de Stripe Issuing; (b) permitir a los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing gestionar los gastos de la Tarjeta, y (c) otros servicios descritos en las presentes Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing.

«Administrador de Stripe Issuing» se refiere a la persona física que un Titular de Cuenta de Stripe Issuing designa para gestionar su participación en el Programa de Stripe Issuing.

«Programa de Stripe Issuing» se refiere a un programa de emisión de Tarjetas y servicios relacionados que Stripe y sus Sociedades Afiliadas ponen a disposición de los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing, junto con los Servicios de Titular de Cuenta de Stripe Issuing.

«Directrices del Programa de Stripe Issuing» se refiere a todas las directrices y requisitos de diseño de productos, marketing, cumplimiento, presentación de informes y de otro tipo que Stripe y sus Sociedades Afiliadas establezcan en relación con los Servicios de Stripe Issuing, según se actualicen periódicamente.

«Materiales del Usuario» significa cualquier material que usted o un Titular de Cuenta de Stripe desee colocar en las Tarjetas u otros materiales relacionados con los Programas de Stripe Issuing, incluidas las Marcas o materiales protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual.

Stripe Issuing: plataforma

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

Estas condiciones («Condiciones de la Plataforma de Stripe Issuing») complementan las Condiciones Generales y las Condiciones de Stripe Connect, y rigen su participación en el Programa de Stripe Issuing como Plataforma de Stripe Connect. Si recibe Tarjetas y participa de otro modo en el Programa de Stripe Issuing como Titular de Cuenta de Stripe Issuing, se aplicarán las Condiciones para Titulares de Cuenta de Stripe Issuing. Los términos en mayúsculas utilizados en estas Condiciones de la Plataforma de Stripe Issuing que no se definen en línea o en otra parte del Contrato se definen en la Cláusula 14.

1. Programa

Usted y Stripe establecerán conjuntamente un programa a través del cual las Cuentas Conectadas que cumplan los requisitos podrán acceder a un Programa de Stripe Issuing. Debe ofrecer el Programa de Stripe Issuing únicamente a Cuentas Conectadas que cumplan los requisitos para sus fines comerciales.

1.1 Emisor

Stripe PSP es el emisor de las Tarjetas y del Dinero Electrónico que estas contienen. Puede ponerse en contacto con STEL a través de la sección «Contáctanos» de nuestro sitio web o enviando un correo a Stripe Technology Europe, Ltd., The One Building, Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda.

2. Aprobación y onboarding

2.1 Aprobación de la plataforma

Stripe debe aprobar su uso de los Servicios de la Plataforma Stripe Issuing y, antes de conceder su aprobación, Stripe puede requerir que proporcione Datos del Usuario e información sobre sus actividades y uso previsto de los Servicios de la Plataforma Stripe Issuing. Esta información puede ser adicional a la información que usted proporcionó previamente a Stripe en relación con otros Servicios. Deberá proporcionar puntualmente la información relacionada con su uso del Programa Stripe Issuing que Stripe le solicite en cada momento.

Usted está obligado a aplicar el Programa Stripe Issuing según las Directrices del Programa Stripe Issuing.

2.2 Aprobación de la Cuenta Conectada

Stripe debe aprobar cada Cuenta Conectada antes de que se pueda convertir en un Titular de la Cuenta de Stripe Issuing.

2.3 Uso de los Servicios de la Plataforma Issuing

Stripe le proporcionará a usted los Servicios de la Plataforma de Stripe Issuing y Servicios de Stripe Issuing a los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing. Stripe emitirá Tarjetas directamente al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing para que el Titular de la Cuenta de Stripe Issuing se la proporcione al Usuario Autorizado de Issuing y este la utilice para compras relacionadas con la empresa y para cualquier otro fin según lo permitido por Stripe. Usted reconoce y acepta que, con respecto a los Servicios de Pago Autorizados, los clientes de Stripe son los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y no usted ni ningún Usuario Autorizado de Issuing (que actuará bajo la autoridad del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing).

2.4 Territorio del Programa de Stripe Issuing

No debe ofrecer, comercializar ni poner el Programa de Stripe Issuing a disposición de Cuentas Conectadas situadas fuera de (a) el Reino Unido, Suiza y Gibraltar, en el caso de Tarjetas emitidas por SPUKL; y (b) el EEE, en el caso de Tarjetas emitidas por STEL. Deberá asegurarse de que ningún Titular de la Cuenta de Stripe Issuing se encuentre fuera de (i) el Reino Unido, Suiza y Gibraltar, en el caso de las Tarjetas emitidas por SPUKL; y (ii) el EEE, en el caso de las Tarjetas emitidas por STEL.

3. Titulares de Cuenta de Stripe Issuing

3.1 Apertura de una cuenta

Stripe pondrá a su disposición un formulario electrónico de solicitud aprobado para los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing. Debe poner este formulario a disposición de las Cuentas Conectadas que deseen utilizar los Servicios de Cuenta de Stripe Issuing. Cada Cuenta Conectada debe proporcionar información que la identifique a ella y a sus Propietarios Principales, los Administradores de Stripe Issuing, los Usuarios Autorizados de Issuing, los representantes y cualquier otra información solicitada por Stripe. Stripe podrá utilizar esta información para (a) verificar la identidad de la Cuenta Conectada; (b) determinar si la Cuenta Conectada cumple los requisitos para ser Titular de una Cuenta de Stripe Issuing y confirmar que no se dedica a una Empresa Prohibida o Restringida; (c) administrar el Programa de Stripe Issuing; y (d) monitorear a los Propietarios Principales de cada Titular de Cuenta de Stripe Issuing, a los Administradores de Stripe Issuing, a los Usuarios Autorizados de Issuing, a los representantes y a las personas con responsabilidades significativas de gestión, incluidos los ejecutivos y altos directivos, con el fin de cumplir las obligaciones que la Ley impone a Stripe. Stripe podrá rechazar la solicitud de cualquier Cuenta Conectada y poner fin al acceso de cualquier Titular de Cuenta de Stripe Issuing a los Servicios para Titulares de Cuenta de Stripe Issuing inmediatamente si cualquier Cuenta Conectada, Titular de Cuenta de Stripe Issuing, Propietario Principal, Administrador de Stripe Issuing, Usuario Autorizado de Issuing, representante o persona con responsabilidad significativa en la gestión es o se convierte en una Persona de Alto Riesgo o utiliza el Programa de Stripe Issuing para un Fin No Autorizado.

3.2 Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing

Debe (a) presentar las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing a cada Cuenta Conectada antes de que dicha Cuenta Conectada envíe su solicitud de titular de cuenta; y (b) asegurarse de que cada Cuenta Conectada acepte las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing. Usted no debe modificar ni complementar ninguna disposición de las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing sin la aprobación previa de Stripe.

3.3 Registros de aceptación

Debe mantener un registro y una descripción de las interfaces de usuario que utiliza para recoger la aceptación (incluida la fecha y la hora) de las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing en un formato recuperable y examinable y, a petición de Stripe, ponerlos a disposición de Stripe. Si Stripe considera que su proceso de aceptación existente no crea un contrato vinculante entre Stripe y cada Cuenta Conectada, a solicitud de Stripe, deberá modificar dicho proceso según lo requiera Stripe.

3.4 Actualizaciones de las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing

Stripe podrá modificar en cualquier momento las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing. En caso de modificación, Stripe se lo comunicará. Debe notificar la modificación a los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing en el transcurso del período especificado por Stripe en la notificación de modificación. A petición de Stripe, deberá proporcionar a Stripe una prueba de que se haya realizado dicha notificación. Si algún Titular de Cuenta de Stripe Issuing no acepta las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing actualizadas, deberá dejar inmediatamente de poner los Servicios del Titular de Cuenta de Stripe Issuing a disposición de dicho Titular de Cuenta de Stripe Issuing.

3.5 Comisiones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing

Usted es responsable ante Stripe de las comisiones en las que incurran usted y los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing. Con sujeción a las presentes Condiciones de la Plataforma de Stripe Issuing, a las Normas de la Red de Tarjetas y a la Ley, usted podrá transferir determinadas comisiones a los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing correspondientes. No debe transferir ninguna comisión a un Titular de Cuenta de Stripe Issuing que sea atribuible a (a) el uso por parte de un Titular de Cuenta de Stripe Issuing de Apple Pay o cualquier otra comisión de monedero digital o (b) una Transacción con Tarjeta que haya sido impugnada por ser fraudulenta o no autorizada de otro modo.

Stripe puede revisar las comisiones que usted cobra a sus Titulares de Cuenta de Stripe Issuing en relación con los Servicios de Stripe Issuing para determinar si las comisiones cumplen los requisitos de Stripe, las Normas de la Red de Tarjetas y la Ley. Si Stripe determina que las comisiones no cumplen, deberá modificarlas inmediatamente y reembolsarlas al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing según las instrucciones de Stripe.

3.6 Importes adeudados

Si en última instancia Stripe puede cobrar a un Titular de Cuenta de Stripe Issuing los importes que usted pagó a Stripe en relación con las Transacciones con Tarjeta de dicho Titular de Cuenta de Stripe Issuing, Stripe le reembolsará el importe que Stripe cobró a dicho Titular de Cuenta de Stripe Issuing.

3.7 Usuarios Autorizados de Issuing

Los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing aprobados podrán designar Usuarios Autorizados de Issuing para que realicen Transacciones con Tarjeta en su nombre de conformidad con las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing.

3.8 Servicio para Usuarios Autorizados de Issuing

Deberá proporcionar todo el soporte y atender todas las consultas de los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y de los Usuarios Autorizados de Issuing, incluidas las relativas al uso de la Tarjeta y a la pérdida, daño o robo de esta. Debe proporcionar el soporte de acuerdo con las Directrices del Programa de Stripe Issuing. A menos que Stripe acuerde lo contrario, usted no debe subcontratar sus obligaciones de soporte a terceros. Mensualmente, o cuando Stripe lo solicite, deberá proporcionar a Stripe un informe de las Reclamaciones de Issuing que haya recibido y gestionado durante el mes anterior, tal y como se describe en las Directrices del Programa de Stripe Issuing.

3.9 Divulgación del uso de los datos

Debe informar a todos los posibles Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y posibles Usuarios Autorizados de Issuing que puede proporcionar Datos Personales a Stripe, y que Stripe puede recibir o recoger Datos Personales. Debe asegurarse de que cada posible Titular de la Cuenta de Stripe Issuing acepte la Política de Privacidad de Stripe.

4. Responsabilidad de la actividad

Salvo que se disponga expresamente en el presente Contrato, y sin perjuicio de las Condiciones de Stripe Connect, usted es responsable de toda Actividad relacionada con el Programa de Stripe Issuing, ya sea iniciada por usted, por un Titular de Cuenta de Stripe Issuing, por un Usuario Autorizado de Issuing o por cualquier persona que utilice sus

credenciales, lo que incluye (a) el uso de los Servicios de Stripe Issuing para un Fin No Autorizado de la Tarjeta, o en infracción del presente Contrato, o de las Normas de la Red de Tarjetas aplicables; (b) todas las Transacciones con Tarjeta en la Cuenta de Stripe Issuing; y (c) cualquier comisión, pérdida, daño o coste en que incurra Stripe derivado de dicha Actividad o relacionado con ella, incluida la insuficiente disponibilidad de fondos para cubrir las solicitudes de débito de Stripe o debida a anulaciones de débito. Stripe podrá intentar cobrar los importes que le adeuden los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing antes de que Stripe se los cobre a usted. No obstante, usted continuará siendo responsable solidario frente a Stripe en relación con esos importes y Stripe quedará facultado para cobrárselos a usted de conformidad con lo previsto en este Contrato.

5. Tarjetas y pedidos de Tarjetas

5.1 Diseño de Tarjetas

Usted y sus Titulares de Cuenta de Stripe Issuing pueden solicitar diseños específicos de Tarjeta. Debe presentar todos los diseños de la Tarjeta a Stripe para su revisión y aprobación mediante el proceso requerido por Stripe. Stripe revisará las propuestas de diseño de Tarjetas para comprobar su conformidad con el presente Contrato, las Normas de la Red de Tarjetas, la Ley y las consideraciones relativas a la reputación de Stripe. Si Stripe no aprueba un diseño de Tarjeta propuesto, Stripe recomendará modificaciones que, de realizarse, cumplirán estos requisitos. Debe volver a enviar el diseño modificado a Stripe para su aprobación siguiendo el mismo proceso.

5.2 Pedidos de Tarjetas

Puede solicitar Tarjetas en nombre de Titulares de Cuentas de Stripe Issuing a través del Dashboard de Stripe o la API de Stripe. A su cargo, Stripe adquirirá y enviará (a) Tarjetas en función de la información contenida en cada pedido de Tarjeta a la dirección especificada en dicho pedido; y (b) sustitutos de las Tarjetas declaradas perdidas, robadas o dañadas. El riesgo de pérdida de las Tarjetas se transfiere al destinatario (usted o el Titular de la Cuenta de Stripe Issuing) cuando Stripe envía la Tarjeta a la dirección especificada en el pedido.

5.3 Titularidad de la tarjeta; limitaciones

Stripe es titular de cada Tarjeta. Si Stripe solicita que usted o un Titular de la Cuenta de Stripe Issuing devuelvan una Tarjeta, deberá devolver la Tarjeta (o asegurarse de que el Titular de la Cuenta de Stripe Issuing la devuelva) sin demora a Stripe. Stripe podrá cancelar, recuperar o restringir el uso de las Tarjetas en cualquier momento, y podrá negarse a autorizar o anular cualquier Transacción con Tarjeta.

5.4 Seguridad de los Datos Personales

Si procesa, accede, almacena o recupera Datos Personales desde su Dashboard de Stripe o API de Stripe, debe asegurarse de que los Datos Personales estén protegidos de conformidad con el presente Contrato, incluidas las Cláusulas 9.2 y 11 de las presentes Condiciones de la Plataforma de Stripe Issuing.

5.5 Materiales del Usuario

Usted declara en la fecha en que envía a Stripe los Materiales del Usuario para una Tarjeta para su revisión, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración, que tiene los derechos necesarios sobre los Materiales del Usuario para utilizar (y conceder a Stripe los derechos para utilizar) los Materiales del Usuario en las Tarjetas y otros materiales relacionados con el Programa de Stripe Issuing. Usted concede a Stripe y a sus Sociedades Afiliadas una licencia para todo el mundo, no exclusiva y gratuita durante el Plazo de Duración para utilizar los Materiales del Usuario en las Tarjetas y en los materiales aplicables del Programa de Stripe Issuing. Usted también concede a Stripe y a sus Sociedades Afiliadas el derecho a sublicenciar estos derechos a terceros que Stripe contrate para crear Tarjetas y materiales aplicables del Programa de Stripe Issuing.

6. Fondos y Transacciones con Tarjeta

6.1 Información sobre la Transacción con Tarjeta

Stripe, a través de la Tecnología de Stripe, le proporcionará los saldos de la Cuenta de Stripe Issuing y un extracto de las Transacciones con Tarjeta para cada Cuenta de Stripe Issuing. Podrá descargar extractos mensuales de Transacciones con Tarjeta a través de la Tecnología de Stripe. Los extractos de las Transacciones con Tarjeta mostrarán: (a) información relacionada con cada Transacción con Tarjeta que permita identificarla y, en su caso, información sobre el acreedor; (b) el importe de la Transacción con Tarjeta mostrado en la divisa en la que se pagó la Transacción con Tarjeta; (c) el importe de los cargos de la Transacción con Tarjeta; (d) en su caso, el tipo de cambio real aplicado a la Transacción con Tarjeta; y (e) la fecha en la que la Transacción con Tarjeta se autoriza o se contabiliza en la Cuenta de Stripe Issuing correspondiente.

Usted debe poner a disposición de sus Titulares de Cuenta de Stripe Issuing la información de las Transacciones con Tarjeta de forma continua y, a petición de cualquier Titular de Cuenta de Stripe Issuing, proporcionar sin demora cualquier

extracto de las Transacciones con Tarjeta y la información o saldos de la Cuenta de Stripe Issuing a dicho Titular de Cuenta de Stripe Issuing.

6.2 Gastos del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing

Las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing contienen las condiciones que rigen los límites de gasto, el gasto disponible y el pago o devolución en relación con el Programa de Stripe Issuing.

7. Cumplimiento de la normativa y monitorización

7.1 General

Usted debe hacer lo siguiente:

(a) cumplir la Ley con respecto a sus actividades de marketing, incluida la Ley que rige el uso de los Datos Personales relacionados con dichas actividades de marketing;

(b) cumplir las Directrices del Programa de Stripe Issuing y asegurarse de que todos los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing las cumplan;

(c) garantizar que todos los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing y sus Usuarios Autorizados de Issuing cumplan las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, y accedan y utilicen los Servicios para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing de conformidad con la Ley y las Normas de la Red de Tarjetas;

(d) abstenerse de adoptar ni dejar que se adopten, y deberá asegurarse de que los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y los Usuarios Autorizados de Issuing no adopten ni dejen adoptar, ninguna medida que pueda dar lugar a que Stripe o cualquiera de sus Sociedades Afiliadas infrinja la ley o las Normas de la Red de Tarjetas; y

(e) garantizar que los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing y los Usuarios Autorizados de Issuing utilicen los Servicios de Titular de Cuenta de Stripe Issuing únicamente para fines comerciales.

7.2 Programa de cumplimiento de la normativa

(a) *Requisitos.* Usted debe establecer, mantener y actuar de acuerdo con un programa de cumplimiento de la normativa que permita y garantice que (i) usted y cada Titular de Cuenta de Stripe Issuing cumplan la Ley, las Normas de la Red de Tarjetas y las Directrices del Programa de Stripe Issuing; y (ii) usted cumpla el presente Contrato. Stripe podrá evaluar su cumplimiento de la normativa de las Directrices del Programa de Stripe Issuing y usted deberá facilitar puntualmente toda la información, documentación y asistencia que Stripe requiera para evaluar su cumplimiento de la normativa.

(b) *Comunicación con el Cliente.* Como se describe en las Directrices de Stripe Issuing, (i) debe enviar determinadas comunicaciones relacionadas con el cumplimiento de la normativa a sus Titulares de Cuentas de Stripe Issuing; y (ii) Stripe puede enviar comunicaciones directamente a sus Titulares de Cuentas de Stripe Issuing.

7.3 Marketing

Stripe debe aprobar todos los materiales de marketing que desee utilizar en relación con los Servicios de Stripe Issuing. Stripe podrá proporcionarle plantillas de materiales de marketing, que podrá utilizar sin más aprobación de Stripe, siempre que las plantillas de materiales de marketing no se modifiquen sustancialmente. Debe enviar todos los materiales de marketing propuestos a Stripe utilizando el proceso que Stripe le comunique.

8. Comisiones e impuestos

8.1 Comisiones del programa

Stripe le proporcionará a usted los Servicios de la Plataforma de Stripe Issuing y los Servicios del Titular de Cuenta de Stripe Issuing a los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing a las tarifas y por las comisiones descritas en la Página de Precios de Stripe, a menos que usted y Stripe acuerden otra cosa por escrito. Además de las comisiones, usted también es responsable de cualquier sanción que se le imponga a usted o a Stripe en relación con su uso de los Servicios de Stripe Issuing. Las comisiones y penalizaciones pueden incluir comisiones periódicas, comisiones por transacciones en el extranjero, penalizaciones por uso indebido, comisiones por disputas por transacciones no autorizadas o ejecutadas incorrectamente, comisiones por transferencia de fondos, comisiones de mantenimiento de cuenta, comisiones por emisión o sustitución de Tarjetas y penalizaciones por retraso o pagos fallidos. Todas las comisiones o sanciones que adeude se sumarán a los importes adeudados por las Transacciones con Tarjeta y las cuentas de Tarjeta asociadas a cada Cuenta de Stripe Issuing. Stripe podrá modificar las comisiones o sanciones notificándoselo a usted o al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing (según corresponda) con antelación, antes de que las revisiones se apliquen al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing, con sujeción a la Ley.

8.2 Comisiones

Usted es el único responsable de comunicar cualquier comisión de uso, recurrente o de aplicación que se cobre a los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing por su uso de los Servicios de la Plataforma en relación con los Servicios de Stripe Issuing, y debe comunicar claramente dichas comisiones a los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing antes de imponer dichas comisiones.

8.3 Impuesto sobre las Tarjetas

No obstante lo dispuesto en el presente Contrato (o en el Contrato de Cuenta Conectada, según proceda), y cuando corresponda, Stripe podrá recaudar tasas gubernamentales, derechos de timbre y otros impuestos similares en relación con las Tarjetas emitidas a Titulares de Cuentas de Stripe Issuing deduciendo los importes correspondientes de su Cuenta de Stripe Issuing.

9. Tratamiento de Datos

9.1 Tratamiento de Datos

(a) *Tratamiento de Datos por parte de Stripe* Entre Stripe y un Titular de Cuenta de Stripe Issuing, los derechos de tratamiento de los Datos Protegidos por parte de Stripe generados por el Programa de Stripe Issuing se rigen por el Contrato y las Condiciones del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing.

(b) *Tratamiento de Datos por parte suya*. Usted puede procesar, utilizar y divulgar Datos Personales únicamente para los siguientes fines: (i) en relación con su uso de los Servicios de la Plataforma de Stripe Issuing; (ii) para proporcionar a los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing acceso a los Servicios para Titulares de Cuenta de Stripe Issuing; (iii) en relación con sus propias actividades de prevención de fraude y mitigación de pérdidas; (iv) para cumplir sus obligaciones con Stripe; y (v) para cumplir la Ley y las Normas de la Red de Tarjetas. Sin perjuicio de lo dispuesto en la frase anterior, no debe vender, alquilar, transferir, poner a disposición o comunicar oralmente o por otros medios ningún Dato Personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación de valor.

(c) *Recolección de datos*. Debe obtener y mantener todos los derechos y consentimientos necesarios en virtud de la Ley para proporcionar los Datos de Usuario que faciliten a Stripe sobre cada uno de sus (i) Propietarios Principales y empleados, contratistas independientes y mandatarios; y (ii) Cuentas Conectadas, Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y Usuarios Autorizados de Issuing.

9.2 Protección de Tarjetas y datos de cuentas

Debe proteger las Tarjetas y los Datos Personales que estén en su posesión o bajo su control, y debe asegurarse de que los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing protejan las Tarjetas y los Datos Personales que estén en su posesión o bajo su control. Cuando se almacenen o procesen de manera digital, deberá utilizar las medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger las Tarjetas y los Datos Personales que estén en su posesión o bajo su control, incluso mediante el cifrado estándar del sector. Debe monitorear, y asegurarse de que los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing monitorean, las Transacciones con Tarjeta sospechosas, fraudulentas y no autorizadas en la Cuenta de Stripe Issuing de cada Titular de Cuenta de Stripe Issuing y en cada Tarjeta.

9.3 Responsabilidad de las Transacciones con Tarjeta

Entre Stripe y usted, usted es responsable de todas las Transacciones con Tarjeta autorizadas y no autorizadas. Usted también es responsable de todas las comisiones y sanciones en las que incurra como consecuencia de que un Titular de Cuenta de Stripe Issuing o Usuario Autorizado de Issuing no (a) actúe con diligencia razonable para salvaguardar las Tarjetas de pérdida o robo; o (b) notifique con prontitud la pérdida o robo, incluido el fraude. Además, en la medida en que la Ley lo permita, si usted, un Titular de la Cuenta de Stripe Issuing o un Usuario Autorizado de Issuing permite a un tercero utilizar la Tarjeta o los Datos Personales para cualquier fin, o si una persona no autorizada utiliza una Tarjeta o Datos Personales, usted será responsable de dicho uso, incluidas todas las pérdidas, daños y costes derivados o relacionados con dicho uso.

10. Disputas sobre Tarjetas

10.1 Disputas en general y formulario API de disputas

Stripe pondrá a su disposición el Formulario API de Disputas. Usted debe: (a) configurar la API de Stripe para que el Formulario API de Disputas esté disponible para sus Titulares de Cuenta de Stripe Issuing; o (b) proporcionar un canal a través del cual los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing puedan presentarle disputas. Deberá enviar inmediatamente a Stripe cualquier disputa que reciba a través de la API de Stripe o del Dashboard de Stripe.

No debe interferir en la capacidad de cualquier Titular de Cuenta de Stripe Issuing para disputar una Transacción con Tarjeta.

10.2 Notificación de Transacciones no autorizadas

En caso de pérdida o robo de una Tarjeta, o si un Titular de la Cuenta de Stripe Issuing cree que hay transacciones fraudulentas o no autorizadas en una Tarjeta, deberá hacer lo siguiente de inmediato: (a) informar a Stripe toda transacción no autorizada efectuada con la Tarjeta mediante una disputa a través del Dashboard de Stripe o facilitar al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing la presentación de una disputa por transacción no autorizada efectuada con la Tarjeta a Stripe, y (b) cancelar toda Tarjeta comprometida a través de la API de Stripe o del Dashboard de Stripe. La impugnación de una Transacción con Tarjeta fraudulenta o no autorizada no supondrá la cancelación de la Tarjeta. Si no cancela alguna Tarjeta comprometida a través de la API o el Dashboard de Stripe, puede incurrir en responsabilidad adicional.

10.3 Notificación de Transacciones erróneas

Si usted cree que una Tarjeta ha sido objeto de un cargo incorrectamente ejecutado o erróneo por cualquier otro motivo, el Titular de la Cuenta de Stripe Issuing deberá ponerse en contacto en primer lugar con el comerciante para resolver la disputa relativa a la Transacción con Tarjeta en cuestión. Si el Titular de la Cuenta de Stripe Issuing no puede resolver la disputa con el comerciante, deberá presentar la disputa a través de su Dashboard de Stripe o deberá facilitar al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing la presentación de una disputa por la Transacción con Tarjeta a través del Formulario API de Disputas u otro canal que usted proporcione. Los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing deberán presentar a Stripe las disputas relacionadas con cualquier Transacción con Tarjeta incorrectamente ejecutada, errónea o impugnada en el transcurso de 13 meses (o en el transcurso del plazo exigido por la Ley) a partir de la fecha en que la Transacción con Tarjeta aparezca en su Cuenta de Stripe Issuing.

10.4 Determinación de Transacciones con Tarjeta impugnadas

Cuando un Titular de Cuenta de Stripe Issuing envíe o comunique una Transacción con Tarjeta errónea o no autorizada, Stripe evaluará la información enviada de conformidad con la Ley y las Normas de la Red de Tarjetas. Si Stripe o la Red de Tarjetas determina, a su entera discreción, que la disputa es válida o que la Transacción con Tarjeta fue errónea, ejecutada incorrectamente o no autorizada, Stripe abonará el importe de la Transacción con Tarjeta correspondiente de nuevo a la Cuenta de Stripe Issuing aplicable. Deberá acatar la resolución de cualquier disputa. No podrá repercutir al Titular de la Cuenta de Stripe Issuing ningún coste o tasa de disputa en que incurra como consecuencia de una Transacción con Tarjeta fraudulenta o no autorizada.

11. Manifestaciones y Garantías, y cumplimiento de la normativa PCI

Usted declara a partir de la Fecha de Entrada en Vigor, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración, que usted y sus proveedores de servicios que almacenan, acceden o transmiten Datos Personales cumplen con las Normas PCI. A petición de Stripe, usted debe verificar que su implementación del Programa de Stripe Issuing cumple con las Normas PCI y proporcionar sin demora los resultados más recientes de la evaluación a Stripe.

12. Indemnización

Usted indemnizará a las Partes de Stripe por todas las Pérdidas de Stripe derivadas o relacionadas con (a) el uso por parte de los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing y de los Usuarios Autorizados de Issuing de los Servicios para Titulares de Cuenta de Stripe Issuing, incluidos los actos u omisiones de cualquier Titular de Cuenta de Stripe Issuing o Usuario Autorizado de Tarjeta relacionados con los Servicios para Titulares de Cuenta de Stripe Issuing; y (b) todas las disputas sobre tarjetas.

13. Responsabilidad

13.1 Responsabilidad de Stripe

Además de las disposiciones sobre responsabilidad del Contrato, Stripe no será responsable ante usted, el Titular de la Cuenta de Stripe Issuing, los Administradores de Stripe Issuing o los Usuarios Autorizados de Issuing de ninguna pérdida sufrida por usted o cualquiera de los Titulares de la Cuenta de Stripe Issuing, los Administradores de Stripe Issuing o los Usuarios Autorizados de Issuing debido a un retraso o fallo en el servicio de una solicitud de Transacción con Tarjeta.

13.2 Su responsabilidad para los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing

A pesar de cualquier disposición de este Contrato (incluida cualquier cláusula de precedencia o interpretación), no existe limitación o exclusión en relación con su responsabilidad para con los Titulares de Cuentas de Stripe Issuing, o por su incapacidad para obtener la aceptación vinculante por parte de cada Titular de Cuenta de Stripe Issuing de las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing de conformidad con este Contrato.

13.3 Terminación

Las presentes Condiciones de la Plataforma de Stripe Issuing terminan automáticamente si las Condiciones de Stripe Connect terminan por cualquier motivo.

14. Definiciones

«Tarjeta» significa una tarjeta de pago con marca de la Red de Tarjetas (que puede ser una tarjeta física o una forma tokenizada, cifrada o digitalizada de una tarjeta física) emitida a un Titular de la Cuenta de Stripe Issuing para los fines comerciales del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing en relación con el Programa de Stripe Issuing.

«Transacción con Tarjeta» significa una transacción para realizar un pago con una Tarjeta o, si está permitido, para obtener dinero en efectivo en un cajero automático (ATM).

«Límite para Transacciones con Tarjeta» se refiere a los importes máximos disponibles para Transacciones con Tarjeta en una Tarjeta.

«Fin No Autorizado de la Tarjeta» significa (a) un fin fraudulento o ilegal; (b) un fin de consumo, personal o doméstico; y (c) cualquier fin no relacionado con los Servicios de Stripe Issuing.

«Formulario API de Disputas» se refiere a un formulario electrónico que le permite a usted y a su Cuenta Conectada presentar disputas sobre Transacciones con Tarjeta a Stripe.

«Usuario Autorizado de Issuing» se refiere a una persona física a la que un Titular de Cuenta de Stripe Issuing autoriza a utilizar una Tarjeta para realizar Transacciones con Tarjeta en nombre del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing (por ejemplo, el empleado, contratista independiente o representante del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing designado como usuario autorizado).

«Reclamación de Issuing» significa cualquier expresión de insatisfacción con un producto, servicio, política o empleado relacionado con un Programa de Stripe Issuing.

«Propietario Principal» significa, con respecto a una entidad jurídica, una persona física que directa o indirectamente, a través de cualquier contrato, acuerdo, entendimiento, relación u otro medio, posea al menos el 25 % de las participaciones en el capital de la entidad jurídica.

«SPUKL» significa Stripe Payments UK, Ltd.

«STEL» significa Stripe Technology Europe, Limited.

«Cuenta de Stripe Issuing» significa la cuenta que Stripe o una Sociedad Afiliada de Stripe mantiene para un Titular de Cuenta de Stripe Issuing, y cada subcuenta de esa cuenta.

«Titular de Cuenta de Stripe Issuing» significa una empresa u organización que ha completado satisfactoriamente los requisitos de onboarding descritos en las Condiciones para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y ha sido aprobada para una Cuenta de Stripe Issuing.

«Administrador de Stripe Issuing» se refiere a la persona física que un Titular de Cuenta de Stripe Issuing designa para gestionar su participación en el Programa de Stripe Issuing.

«Servicios de la Plataforma de Stripe Issuing» se refiere a los Servicios que le permiten comercializar conjuntamente los Servicios del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing a sus Usuarios de la Plataforma y proporcionar acceso a los Servicios del Titular de la Cuenta de Stripe Issuing a los Titulares de la Cuenta de Stripe Issuing.

«Programa de Stripe Issuing» se refiere a un programa de emisión de Tarjetas y servicios que Stripe y sus Sociedades Afiliadas ponen a disposición de los Titulares de Cuenta de Stripe Issuing, junto con los Servicios de Titular de Cuenta de Stripe Issuing.

«Directrices del Programa de Stripe Issuing» se refiere a todas las directrices y los requisitos de diseño de productos, marketing, cumplimiento, presentación de informes y de otro tipo que Stripe y sus Sociedades Afiliadas establezcan en relación con los Servicios de Stripe Issuing y los Servicios de la Plataforma de Stripe Issuing, incluidas las [Directrices de marketing de Stripe Issuing](#) y la [Sección Stripe Issuing de la Documentación](#), en su versión actualizada periódicamente.

«Servicios de Stripe Issuing» se refiere a los Servicios para Titulares de Cuentas de Stripe Issuing y a los Servicios de Plataforma de Stripe Issuing.

«Materiales del Usuario» se refiere a cualquier material que usted o su Titular de Cuenta de Stripe Issuing deseen colocar en las Tarjetas u otros materiales relacionados con los Programas de Stripe Issuing, incluidas las Marcas o materiales protegidos por cualquier Derecho de Propiedad Intelectual.

Servicios para Profesionales de Stripe

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios para Profesionales de Stripe

Las presentes condiciones («Condiciones de los Servicios para Profesionales de Stripe») complementan las Condiciones Generales, regulan el uso de los Servicios para Profesionales de Stripe y se aplican a la compra de Servicios para Profesionales de Stripe en el marco de un Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales.

2. Prestación de Servicios para Profesionales de Stripe

2.1 Descripción de los Servicios

Los Servicios para Profesionales de Stripe específicos que Stripe le prestará se describen en el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales, en la Hoja Informativa de Servicios para Profesionales y en el Sitio Web de Stripe.

2.2 Fecha de Inicio del Proyecto

En el transcurso de los 10 días siguientes a la formalización del Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales, las partes tratarán de acordar la fecha en la que Stripe comenzará a prestarle los Servicios para Profesionales de Stripe («Fecha de Inicio del Proyecto»). Si las partes no llegan a un acuerdo sobre la Fecha de Inicio del Proyecto en el transcurso de ese período, usted podrá seleccionar una Fecha de Inicio del Proyecto notificando a Stripe con al menos 30 días de antelación su propuesta de Fecha de Inicio del Proyecto. Sin perjuicio de la Fecha de Inicio del Proyecto, la obligación de Stripe de prestarle los Servicios para Profesionales de Stripe finaliza un año después de la formalización del Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales.

2.3 Prestación de Servicios

Salvo que las partes acuerden lo contrario (incluido en el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales o en la Hoja Informativa de Servicios para Profesionales), Stripe prestará los Servicios para Profesionales de Stripe (a) de forma remota o virtual, y (b) durante el horario laboral en días laborables.

2.4 Aceptación de Servicios

Stripe le proporcionará una notificación de finalización de los Servicios para Profesionales de Stripe finalizados, y a menos que usted se oponga a la notificación de finalización mediante notificación a Stripe en el transcurso de los 10 días posteriores a la notificación de finalización, los Servicios para Profesionales de Stripe se considerarán aceptados por usted cuando Stripe proporcione la notificación de finalización. Si presenta una objeción, las partes cooperarán de buena fe para resolverla.

3. Comisiones y Gastos

3.1 Comisiones y Gastos de los Servicios para Profesionales de Stripe

Las comisiones de los Servicios para Profesionales de Stripe se describen en el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales, en la Hoja Informativa de Servicios para Profesionales y en el Sitio Web de Stripe.

3.2 Responsabilidad de las Comisiones y Gastos

Usted debe pagar las Comisiones de los Servicios para Profesionales de Stripe y todos los Gastos por los Servicios para Profesionales aprobados. Stripe solicitará su aprobación para los Gastos de Servicios para Profesionales antes de que Stripe o sus subcontratistas incurran en ellos, incluso antes de realizar cualquier viaje requerido. Si usted no aprueba sin demora los Gastos de Servicios para Profesionales, la capacidad de Stripe de prestar los Servicios para Profesionales de Stripe puede verse afectada negativamente y usted es responsable de cualquier consecuencia, incluidos los retrasos o la terminación de los Servicios para Profesionales de Stripe.

3.3 Cobro de Comisiones y otros Gastos

Stripe cobrará las Comisiones por los Servicios para Profesionales y los Gastos por los Servicios para Profesionales según lo descrito en las Condiciones Generales. Usted deberá pagar las Comisiones por los Servicios para Profesionales y los Gastos por los Servicios para Profesionales en su totalidad y no serán reembolsables, independientemente de que: (a) usted solicite que Stripe deje de prestar los Servicios para Profesionales de Stripe antes de que se presten en su totalidad; (b) Stripe no pueda prestar los Servicios para Profesionales de Stripe debido al incumplimiento por su parte de las obligaciones contraídas en virtud del presente Contrato; o (c) el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales se rescinda antes de que los Servicios para Profesionales de Stripe se presten en su totalidad por un motivo distinto al incumplimiento material no subsanado de Stripe.

4. Códigos de Muestra

Stripe puede, como parte de los Servicios para Profesionales de Stripe, proporcionar códigos de muestra, fragmentos y ejemplos de programación que ilustran diversas funciones de la Tecnología de Stripe (colectivamente, «Código de Muestra»). Stripe proporciona los Códigos de Muestra «TAL CUAL» y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». En la medida máxima permitida por la Ley, Stripe no ofrece ninguna, y rechaza expresamente todas, las garantías expresas e implícitas y las garantías legales con respecto a los Códigos de Muestra. Stripe y sus Sociedades Afiliadas no son

responsables de ninguna pérdida, daño o coste que usted u otros puedan sufrir como consecuencia de los Códigos de Muestra o en relación con ellos. Los Códigos de Muestra son Documentación a efectos del presente Contrato.

5. Compromisos y obligaciones de los Usuarios

Usted debe hacer lo siguiente:

- (a) designar a una persona para que actúe como su principal punto de contacto con respecto a los Servicios para Profesionales de Stripe que tendrá autoridad para actuar en su nombre y coordinar a sus empleados, contratistas y agentes para cumplir con sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de los Servicios para Profesionales de Stripe;
- (b) designar a un alto dirigente de su organización como patrocinador del proyecto, quien será responsable de proporcionar los recursos necesarios para gestionar con éxito el proyecto y resolver cualquier problema que se plantee;
- (c) no modificar los requisitos técnicos y operativos después de que las partes acuerden un plan de proyecto según lo contemplado en la Hoja Informativa de Servicios para Profesionales;
- (d) responder con prontitud a cualquier solicitud de Stripe para proporcionar instrucciones, información, documentación (incluidos planes de prueba, entornos de prueba pertinentes [si corresponde] y una descripción de su arquitectura de sistemas), aprobaciones, autorizaciones o decisiones que sean razonablemente necesarias para que Stripe preste los Servicios para Profesionales de Stripe de conformidad con el presente Contrato;
- (e) hacer que todos los miembros de su equipo, incluido el personal de ingeniería y operativo, los expertos en la materia y otro personal clave, estén disponibles durante todo el proyecto para ejecutar sus tareas requeridas en el momento oportuno;
- (f) cooperar con Stripe y cumplir sus obligaciones en relación con el proyecto en el transcurso de los plazos acordados; y
- (g) proporcionar a cada miembro del Equipo de Proyecto de Stripe (tal y como se define a continuación) acceso a nivel de desarrollador a su Cuenta de Stripe durante la vigencia del Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales.

6. Subcontratistas

Stripe podrá contratar a subcontratistas para realizar la totalidad o parte de los Servicios para Profesionales de Stripe (junto con los empleados de Stripe que realicen los Servicios para Profesionales de Stripe, en su caso, el «Equipo del Proyecto de Stripe»). Stripe seguirá siendo responsable ante usted del cumplimiento de sus obligaciones en virtud y de conformidad con las presentes Condiciones de los Servicios para Profesionales de Stripe, la Hoja Informativa de Servicios para Profesionales y el Formulario de Pedido de Servicios para Profesionales.

7. Exención de responsabilidad

Stripe no manifiesta ni garantiza que un consejo o recomendación de parte de Stripe, o sus subcontratistas, sea apropiado para su negocio. Stripe no tiene acceso a toda la información pertinente sobre su empresa, y sus consejos y recomendaciones se basarán en determinados supuestos y en la información que usted facilite en relación con el presente Contrato. Usted es responsable de determinar si actúa o no en función de los consejos o las recomendaciones que le hagan Stripe o sus subcontratistas.

Stripe no proporciona asesoramiento jurídico ni en materia de cumplimiento de la normativa. Usted es responsable de todo el trabajo de integración y de realizar su propia evaluación sobre si el uso que hace de los Servicios para Profesionales de Stripe cumple con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

8. Confidencialidad

Toda la información no pública divulgada por una Entidad de Stripe o el Equipo de Proyecto de Stripe en relación con los Servicios para Profesionales de Stripe es información confidencial de Stripe.

Stripe Radar

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios de Stripe Radar

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Radar») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y en las Condiciones de Servicio de Stripe Payments (según corresponda) y rigen el uso que usted haga de los Servicios de Stripe Radar y de los Datos de Stripe Radar.

2. Habilitación de los Servicios de Stripe Radar por defecto

Los Servicios de Stripe Radar pueden estar habilitados por defecto. Si no deseara utilizar estos Servicios, debe [contactar con Stripe](#) para deshabilitarlos.

3. Uso Permitido

Se compromete a utilizar los Servicios de Stripe Radar y los Datos de Stripe Radar únicamente con la finalidad de detectar y bloquear Transacciones fraudulentas y no autorizadas, tanto reales como potenciales que pudieran llevarse a cabo en relación con los Servicios.

4. Limitaciones aplicables a los Servicios

Usted se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actuaciones y a no permitir su realización por ningún tercero:

- (a) utilizar los Servicios de Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar como factor para determinar la aptitud de cualquier persona para obtener crédito, seguro, vivienda o empleo, o de cualquier forma que pudiera hacer que Stripe fuera una «agencia de informes de los consumidores» o que los Datos de Stripe Radar constituyeran un «informe de los consumidores», cada uno de ellos según se describe en la FCRA (según corresponda);
- (b) vender, arrendar, transmitir, facilitar o comunicar los Datos de Stripe Radar verbalmente o de cualquier otra forma (incluyendo cualquiera de las formas incluidas en la definición del término «vender» contenida en la CCPA [según corresponda]);
- (c) divulgar (salvo en la medida exigida legalmente), descargar o almacenar Datos de Stripe Radar;
- (d) utilizar los Servicios de Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar para desarrollar, directa o indirectamente, o poner a disposición del público, de forma comercial, cualquier producto o servicio de seguridad o detección del fraude;
- (e) utilizar los Servicios de Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar para discriminar por motivos de origen racial, género o cualquier otra característica protegida o tomar cualquier tipo de «represalia» tal y como este término se define en la FCRA; o
- (f) utilizar los Servicios de Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar para evaluar transacciones que no se procesen a través de los Servicios.

5. Responsabilidad de las decisiones y exoneración de responsabilidad

5.1 Responsabilidad de las decisiones

- (a) Usted es el único responsable del uso que haga de los Servicios de Stripe Radar y de los Datos de Stripe Radar así como de las decisiones que tome y las actuaciones que lleve a cabo en relación con los Servicios de Stripe Radar y los Datos de Stripe Radar.
- (b) Usted es el único responsable de determinar qué reglas (por defecto o personalizadas) utiliza en relación con los Servicios de Stripe Radar. Si decide introducir y utilizar reglas adicionales en los Servicios de Stripe Radar, los plazos de liquidación de las Transacciones podrían alargarse. Stripe queda facultado, sin necesidad de preaviso, para efectuar modificaciones generales o específicas en las reglas que podrían dar lugar a modificaciones de los Servicios de Stripe Radar.

5.2 Exoneración de responsabilidad

- (a) Las Calificaciones Radar se basan en los datos de los que los Servicios de Stripe Radar disponen en el momento de generar esa calificación y la Calificación Radar no se actualiza automáticamente para reflejar cambios posteriores en los datos utilizados para generar esa Calificación Radar.
- (b) Los Servicios de Stripe Radar utilizan datos obtenidos de las transacciones procesadas a través de los Servicios de Stripe, lo que podría incluir sus Transacciones.
- (c) Los Datos de Stripe Radar no se considerarán como asesoramiento legal o de cumplimiento normativo ni como recomendaciones para formalizar o no una transacción con un tercero.
- (d) Stripe no será responsable de las pérdidas, daños o costes derivados de o relativos a (i) Transacciones fraudulentas y cualquier otra actividad fraudulenta; (ii) transacciones no fraudulentas que pudieran haber sido bloqueadas por los Servicios de Stripe Radar; o (iii) la exactitud (o inexactitud) de las Calificaciones Radar y las actuaciones que tanto usted como Stripe pudieran llevar a cabo en función de dichas Calificaciones.

6. Condiciones Adicionales sobre Datos Personales y Cumplimiento Normativo

6.1 Información sobre Privacidad

Para prestar los Servicios de Stripe Radar, Stripe recoge, utiliza y comunica a otros usuarios de Stripe datos relativos a las características del dispositivo e indicadores de la actividad de los clientes que pueden ayudar a los usuarios de Stripe a detectar y bloquear fraudes reales o potenciales. Usted confirma que su Política de Privacidad informa expresamente a sus Clientes acerca de estos tipos de recogida y tratamiento de datos, incluyendo la comunicación de los datos a Stripe y el uso de los datos por Stripe. Puede obtener más información en el apartado «Protección Antifraude Avanzada» de la Documentación y en la [Política de Privacidad](#) de Stripe.

6.2 Ejemplo de cláusula de información

Si no hubiera insertado una cláusula de información específica en su Política de Privacidad a los efectos indicados en el apartado anterior puede optar por utilizar la siguiente:

«Utilizamos Stripe para pagos, análisis y otros servicios comerciales. Stripe recolecta información sobre transacciones e identificación personal, que analiza y utiliza para operar y mejorar los servicios que nos presta, incluida la detección de fraudes. Puede obtener más información acerca de Stripe y acceder a su política de privacidad [aquí](#)».

6.3 Solicitudes de información en relación con el cumplimiento de las Condiciones de Servicio de Stripe Radar

En el transcurso de 14 días tras la solicitud de Stripe, facilitará la información y documentación que Stripe solicite con el fin de garantizar su cumplimiento de la normativa de las presentes Condiciones de Stripe Radar. Stripe podrá suspender o cancelar su acceso a los Servicios de Stripe Radar inmediatamente tras notificárselo si no facilita la información o documentación que Stripe solicite en virtud de la presente Cláusula 6.3.

7. Datos de Stripe Radar

Los Datos de Stripe Radar son Datos de Stripe a los efectos de este Contrato. Usted se compromete a eliminar o destruir todos los Datos de Stripe Radar en su posesión o bajo su control que se le hubieran comunicado en relación con los Servicios de Stripe Radar (a) tras la terminación de estas Condiciones de Servicio de Stripe Radar; y (b) en cualquier momento a solicitud de Stripe. No obstante lo anterior, usted quedará facultado, en ambos casos, para conservar copias de los Datos de Stripe Radar en la medida en que así lo requiera la Ley y siempre que utilice esos datos con la única finalidad de cumplir con la Ley.

Stripe Tax

Última modificación: 24 de marzo de 2023

1. Servicios de Stripe Tax

Estas condiciones («Condiciones de Servicio de Stripe Tax») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios de Stripe Tax y de los Datos de Stripe Tax.

2. Datos utilizados por los Servicios de Stripe Tax

Usted reconoce que los Servicios de Stripe Tax dependen de la exactitud de la información que usted y las Autoridades Administrativas faciliten a Stripe. Debe validar toda esta información ya que cualquier dato incorrecto podría dar lugar a que los Servicios de Stripe Tax generen Datos de Stripe Tax incorrectos.

3. Limitaciones al contenido de la información

A través de los Servicios de Stripe Tax recibirá Datos de Stripe Tax elaborados sobre la base de la interpretación de la Ley efectuada por Stripe. Debe confirmar que las interpretaciones efectuadas por Stripe son apropiadas en relación con sus circunstancias concretas.

4. Ausencia de asesoramiento fiscal

Los Servicios de Stripe Tax no podrán ser considerados como asesoramiento fiscal, declaraciones fiscales ni como servicios de apoyo para la elaboración de cualquier declaración.

5. Exención de responsabilidad

Usted será el único responsable, y Stripe declina cualquier responsabilidad en relación con:

- (a) el cumplimiento de sus obligaciones legales, incluidas las obligaciones fiscales;
- (b) la exactitud del cálculo de los Impuestos generado por los Servicios de Stripe Tax y su obligación de pagar cualquier multa, recargo o sanción impuesta por una Autoridad Administrativa como resultado de ese cálculo de los Impuestos; y
- (c) sus acciones u omisiones como resultado de las indicaciones o recomendaciones recibidas en relación con los Servicios de Stripe Tax.

6. Datos de Stripe Tax

Los Datos de Stripe Tax se considerarán como Datos de Stripe a todos los efectos de este Contrato. Usted será responsable de conservar copia de los Datos de Stripe Tax durante el período establecido por la Ley.

Stripe Terminal

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios de Stripe Terminal

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Terminal») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios de Stripe Terminal.

2. Software de Stripe Terminal; Documentación de Stripe Terminal

2.1 Software del Terminal

Determinados Productos de Stripe Terminal requieren la instalación previa de un Software del Dispositivo de Terminal para poder funcionar. Al utilizar los Productos de Stripe Terminal, usted acepta quedar vinculado por el [EULA del Dispositivo Terminal](#), que rige el uso que usted haga del Software del Dispositivo Terminal.

2.2 Utilización del SDK del Terminal

Si accede a los Servicios de Stripe Terminal utilizando el SDK del Terminal, entonces no debe habilitar ni permitir a terceros:

- (a) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera o para una finalidad distinta de aquella para la que fue proporcionado o incumpliendo lo previsto en la Documentación de Stripe Terminal o en este Contrato;
- (b) retirar, ocultar, modificar o manipular de cualquier otra manera los avisos (incluidos los avisos de marca, derechos de autor y cualquier otro aviso de propiedad) o las leyendas contenidos en el SDK del Terminal;
- (c) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera que no sea junto con los Productos de Stripe Terminal y con los Servicios de Stripe Terminal; o
- (d) utilizar el SDK del Terminal de forma que este o cualquier parte de este queden sujetos a una licencia que pretenda exigir que cualquier Producto de Stripe Terminal, Documentación sobre Stripe Terminal, Servicio o Derecho de Propiedad Intelectual de Stripe se licencie a favor de (o comparta con) un tercero en código fuente, con derecho a realizar obras derivadas o estableciendo un derecho de redistribución gratuito.

2.3 Actualización del Software del Terminal

Debe mantener el Software del Terminal debidamente actualizado comprometiéndose a instalar las Actualizaciones exigidas en virtud del EULA del Terminal.

2.4 Documentación de Stripe Terminal

Cualquier referencia a Documentación en este Contrato efectuada en relación con los Servicios de Stripe Terminal, el Software de Stripe Terminal y los Productos de Stripe Terminal se entenderá como referencia a la Documentación de Stripe Terminal.

3. Utilización de los Servicios de Stripe Terminal

3.1 General

Únicamente podrá utilizar los Servicios de Stripe Terminal de conformidad con las Condiciones de Compra de Terminal, en su caso, y con lo previsto en este Contrato.

3.2 Datos de la Cuenta de Pago

En la medida en que así lo exija la Ley, deberá obtener el consentimiento del Cliente antes de recoger, tratar, conservar o divulgar los Datos de la Cuenta de Pago del Cliente al utilizar los Servicios de Stripe Terminal. A solicitud de Stripe, deberá proporcionar prueba de esos consentimientos a Stripe.

3.3 Exoneración de responsabilidad en relación con el Modo «Offline»

En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes de Stripe no serán responsables frente a usted ni a sus Sociedades Afiliadas por pérdidas, daños o costes derivados de la utilización de cualquier Producto de Stripe Terminal o en relación con ellos cuando la conexión a Internet sea intermitente, limitada o nula (lo que se denominará como modo «offline»), lo que incluye la imposibilidad de completar correctamente una Transacción (por ejemplo, aquellos casos en los que el Cliente pasa una tarjeta de pago mientras que el Producto de Stripe Terminal está en modo «offline», el Cliente sale del lugar donde se encuentra el Producto de Stripe Terminal con su tarjeta de pago y, posteriormente, se produce un error en

el procesamiento de la Transacción o la Transacción se rechaza por cualquier motivo cuando se saca del modo «offline» el Producto de Stripe Terminal).

4. Stripe Apps on Devices (Versión Beta)

4.1 Apps on Devices

La sección 4 se aplica si utiliza Apps on Devices. Al utilizar Apps on Devices, también acepta quedar vinculado por el [Contrato de desarrollador de Stripe Apps](#).

4.2 Concesión de licencias

Stripe le concede una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar Apps on Devices con el fin de desarrollar y utilizar Stripe Apps en los Productos de Stripe Terminal en relación con una solución de punto de venta.

4.3 Declaración y garantía

Usted afirma en la Fecha de Entrada en Vigor (y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato) que ha obtenido todos los consentimientos, autorizaciones, licencias y cualquier otro derecho y permiso necesarios para implementar y utilizar Stripe Apps y para permitir que Stripe implemente, copie, utilice y distribuya Stripe Apps en relación con Apps on Devices.

4.4 Responsabilidad de las pruebas y actualizaciones

Stripe no será responsable de (a) probar Stripe Apps con ninguna finalidad (incluyendo la interoperabilidad con los Productos de Stripe Terminal en los que se implementen, ni probar ningún firmware u otras aplicaciones o servicios de software que se ejecuten en los Productos de Stripe Terminal); ni de (b) los fallos de los Servicios de Stripe Terminal que se produzca por un uso inadecuado de una Stripe App.

Usted es responsable de implementar en Stripe Apps todas las actualizaciones necesarias para garantizar la compatibilidad con los Servicios de Stripe Terminal.

4.5 Monitoreo y cumplimiento

Stripe no está obligada a monitorear su Stripe App o su contenido, pero Stripe puede en cualquier momento revisar o probar su Stripe App para el cumplimiento de la Ley, el presente Contrato, el Contrato de Desarrollador de Stripe Apps o cualquier otra condición que se aplique a su relación con Stripe. Stripe podrá solicitarle que facilite información sobre usted (como datos de identificación o de contacto) como parte de la presentación de su Stripe App y su uso continuado de Apps on Devices. Usted afirma en la Fecha de Entrada en Vigor (y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato) que toda la información que proporciona a Stripe será precisa, completa y actualizada.

4.6 Obligaciones de privacidad

Usted es responsable de proteger la privacidad y los derechos jurídicos relacionados de todos los usuarios finales de la Aplicación que implemente utilizando Apps on Devices. Deberá informar a los usuarios finales de cualquier Dato Personal al que haya accedido a través de su Stripe App, proporcionar una política de privacidad que rija el uso que usted realice de esos Datos Personales y llevar a cabo todas las acciones necesarias para cumplir con la Ley que regule el uso que usted haga de los Datos Personales. Si su aplicación accede a Datos Personales, usted acepta que transmitirá y almacenará de forma segura todos los Datos Personales en tránsito y en reposo. En la medida en que su Aplicación procese Datos Personales que usted proporcione a Stripe, solo lo hará de conformidad con sus obligaciones en virtud de la Cláusula 8.2 del Contrato de Servicios de Stripe.

4.7 Restricciones de uso

Sin perjuicio de lo dispuesto en contrario en el presente Contrato, si Stripe determina a su entera discreción que cualquier parte de su Stripe App o el uso que usted haga de Stripe Apps en los Productos de Stripe Terminal:

(a) viola los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de un tercero;

(b) viola la Ley o está sujeto a una orden judicial;

(c) es pornográfico, obsceno, malicioso, ofensivo o infringe de cualquier otro modo el presente Contrato, el Contrato de Desarrollador de Stripe Apps o la Lista de Empresas Restringidas y Prohibidas de Stripe;

(d) es probable que cause responsabilidad a Stripe o a algún tercero;

(e) perjudica la experiencia del usuario de Stripe Apps on Devices o Stripe Apps; o

(f) es defectuoso o funciona de manera incorrecta, de modo que: (i) no es compatible con los Servicios de Stripe Terminal; (ii) afecta al uso que realicen los usuarios finales de los Servicios de Stripe Terminal; o (iii) afecta a la integridad de los servidores de Stripe,

entonces, además de todos los demás recursos a disposición de Stripe, Stripe podría realizar una o más de las siguientes acciones:

(a) rechazar, inhabilitar o suspender el uso de su Stripe App; y

(b) solicitar que actualice, modifique o corrija Stripe App para rectificar el componente afectado o el uso de Stripe App.

5. Stripe Formularios en Lector (Versión Beta)

5.1 Formularios en Lector

La Cláusula 5 se aplica si utiliza Formularios en Lector.

5.2 Licencia de Contenido

Stripe puede permitirle cargar o publicar Contenido a través de los Servicios de Stripe Terminal o el SDK del Terminal, en relación con su uso de los Formularios en Lector. Usted concede a Stripe una licencia para todo el mundo, de duración limitada, no exclusiva y gratuita durante el Período de Duración del Contrato para utilizar este Contenido con el fin de facilitar a Stripe el suministro de Formularios en Lector.

5.3 Manifestaciones, garantía y pacto

Usted declara en la Fecha de Entrada en Vigor, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato, que ha obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios aplicables a su uso del Contenido en relación con los Formularios en Lector y para conceder a Stripe la licencia en virtud de la Cláusula 5.2. Durante el Plazo de Duración del Contrato, no utilizará los Formularios en Lector para recolectar o almacenar (i) información de salud protegida (tal y como se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos de 1996, en su versión modificada en cada momento, y sus normativas de aplicación), ni (ii) Datos de la Cuenta de Pago.

5.4 Responsabilidad de los contratos y las notificaciones

Si utiliza los Formularios en Lector para (a) celebrar contratos con sus clientes o (b) enviar notificaciones a sus Clientes, será plenamente responsable de garantizar la validez legal y la aplicabilidad de dichos contratos o notificaciones. Stripe y sus Sociedades Afiliadas no son responsables ante usted ni ante sus Clientes de las pérdidas, daños o costes derivados o relacionados con el uso que usted haga de los Formularios en Lector.

Stripe Terminal: Plataforma

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Servicios de Stripe Terminal

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Terminal») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios de Stripe Terminal.

2. Software de Stripe Terminal; Documentación de Stripe Terminal

2.1 Software del Terminal

Determinados Productos de Stripe Terminal requieren la instalación previa de un Software del Dispositivo de Terminal para poder funcionar. Al utilizar los Productos de Stripe Terminal, usted acepta quedar vinculado por el [EULA del Dispositivo Terminal](#), que rige el uso que usted haga del Software del Dispositivo Terminal.

2.2 Utilización del SDK del Terminal

Si accede a los Servicios de Stripe Terminal utilizando el SDK del Terminal, entonces no debe habilitar ni permitir a terceros:

(a) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera o para una finalidad distinta de aquella para la que fue proporcionado o incumpliendo lo previsto en la Documentación de Stripe Terminal o en este Contrato;

(b) retirar, ocultar, modificar o manipular de cualquier otra manera los avisos (incluidos los avisos de marca, derechos de autor y cualquier otro aviso de propiedad) o las leyendas contenidos en el SDK del Terminal;

(c) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera que no sea junto con los Productos de Stripe Terminal y con los Servicios de Stripe Terminal; o

(d) utilizar el SDK del Terminal de forma que este o cualquier parte de este queden sujetos a una licencia que pretenda exigir que cualquier Producto de Stripe Terminal, Documentación sobre Stripe Terminal, Servicio o Derecho de Propiedad Intelectual de Stripe se licencie a favor de (o comparta con) un tercero en código fuente, con derecho a realizar obras derivadas o estableciendo un derecho de redistribución gratuito.

2.3 Actualización del Software del Terminal

Debe mantener el Software del Terminal debidamente actualizado comprometiéndose a instalar las Actualizaciones exigidas en virtud del EULA del Terminal.

2.4 Actualización del Software de Stripe Terminal aplicable a las Cuentas Custom y Cuentas Express

Esta Cláusula 2.4 se aplica si tiene Cuentas Custom o Cuentas Express. Stripe, o el licenciante del Software de Stripe Terminal, podrá ocasionalmente poner a disposición Actualizaciones del Software de Stripe Terminal. Una Actualización es obligatoria a menos que Stripe la designe como opcional o voluntaria. Stripe le notificará cada Actualización obligatoria que no envíe a sus Cuentas Custom y Cuentas Express. Tras la recepción de cualquier notificación de Actualización enviada por Stripe, deberá notificar inmediatamente a sus Cuentas Custom y sus Cuentas Express que utilicen los Servicios de Stripe Terminal (a) la Actualización; (b) si la Actualización es obligatoria, opcional o voluntaria; (c) si la Actualización es obligatoria, la fecha límite para su instalación; y (d) la posibilidad de que no puedan seguir utilizando los Servicios de Stripe Terminal si no instalan la Actualización obligatoria antes de la fecha límite de instalación. Deberá asegurarse de que sus Cuentas Custom y Cuentas Express instalen todas las Actualizaciones obligatorias no más tarde de la fecha o en el transcurso del período indicado en la notificación; en el caso de que en la notificación no se indicara la fecha límite o plazo para instalar la Actualización, esta deberá instalarse en el plazo de 30 días desde la fecha de la notificación de Stripe.

2.5 Documentación de Stripe Terminal

Cualquier referencia a Documentación en este Contrato efectuada en relación con los Servicios de Stripe Terminal, el Software de Stripe Terminal y los Productos de Stripe Terminal se entenderá como referencia a la Documentación de Stripe Terminal.

3. Utilización de los Servicios de Stripe Terminal

3.1 General

Únicamente podrá utilizar los Servicios de Stripe Terminal de conformidad con las Condiciones de Compra de Terminal, en su caso, y con lo previsto en este Contrato.

3.2 Datos de la Cuenta de Pago

En la medida en que así lo exija la Ley, deberá obtener el consentimiento del Cliente antes de recoger, tratar, conservar o divulgar los Datos de la Cuenta de Pago del Cliente al utilizar los Servicios de Stripe Terminal. A solicitud de Stripe, deberá proporcionar prueba de esos consentimientos a Stripe.

3.3 Exoneración de responsabilidad en relación con el Modo «Offline»

En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes de Stripe no serán responsables frente a usted o sus Sociedades Afiliadas por pérdidas, daños o costes derivados de o relacionados con la utilización de cualquier Producto de Stripe Terminal cuando la conexión a Internet sea intermitente, limitada o nula (lo que se denominará como modo «offline»), lo que incluye la imposibilidad de completar correctamente una Transacción (por ejemplo, aquellos casos en los que el Cliente pasa una tarjeta de pago mientras que el Producto de Stripe Terminal está en modo «offline», el Cliente sale del lugar donde se encuentra el Producto de Stripe Terminal con su tarjeta de pago y, posteriormente, se produce un error en el procesamiento de la Transacción o la Transacción se rechaza por cualquier motivo cuando el Producto de Stripe Terminal deja de estar en modo «offline»).

3.4 Tap to Pay en iPhone.

Como parte de los Servicios de Stripe Terminal, Stripe puede permitirle utilizar Tap to Pay en iPhone (como se describe en la Documentación) para permitir que sus Cuentas Conectadas acepten Transacciones en un producto Apple compatible. Su uso de Tap to Pay en iPhone está sujeto a las presentes [Condiciones de uso de la plataforma de aceptación de Apple](#), que usted acepta cumplir y tratar como confidenciales.

4. Finalización

Estas Condiciones de Servicio de Stripe Terminal terminarán de forma automática en caso de terminación de las Condiciones de Servicio de Stripe Connect por cualquier motivo.

5. Stripe Apps on Devices (Versión Beta)

5.1 Apps on Devices

La Cláusula 5 se aplica si utiliza Apps on Devices. Al utilizar Apps on Devices, también acepta quedar vinculado por el [Contrato de desarrollador de Stripe Apps](#).

5.2 Concesión de licencias

Stripe le concede una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar Apps on Devices con el fin de desarrollar y utilizar Stripe Apps en los Productos de Stripe Terminal en relación con una solución de punto de venta.

5.3 Declaración y garantía

Usted afirma en la Fecha de Entrada en Vigor (y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato) que ha obtenido todos los consentimientos, autorizaciones, licencias y cualquier otro derecho y permiso necesarios para implementar y utilizar Stripe Apps y para permitir que Stripe implemente, copie, utilice y distribuya Stripe Apps en relación con Apps on Devices.

5.4 Responsabilidad de las pruebas y actualizaciones

Stripe no será responsable de (a) probar Stripe Apps con ninguna finalidad (incluyendo la interoperabilidad con los Productos de Stripe Terminal en los que se implementen, ni probar ningún firmware u otras aplicaciones o servicios de software que se ejecuten en los Productos de Stripe Terminal); ni de (b) los fallos de los Servicios de Stripe Terminal que se produzca por un uso inadecuado de una Stripe App.

Usted es responsable de implementar en Stripe Apps todas las actualizaciones necesarias para garantizar la compatibilidad con los Servicios de Stripe Terminal.

5.5 Monitoreo y cumplimiento de la normativa

Stripe no está obligada a monitorear su Stripe App o su contenido, pero Stripe puede en cualquier momento revisar o probar su Stripe App para el cumplimiento de la Ley, el presente Contrato, el Contrato de Desarrollador de Stripe Apps o cualquier otra condición que se aplique a su relación con Stripe. Stripe podrá solicitarle que facilite información sobre usted (como datos de identificación o de contacto) como parte de la presentación de su Stripe App y su uso continuado de Apps on Devices. Usted afirma en la Fecha de Entrada en Vigor (y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato) que toda la información que proporciona a Stripe será precisa, completa y actualizada.

5.6 Obligaciones de privacidad

Usted es responsable de proteger la privacidad y los derechos jurídicos relacionados de todos los usuarios finales de la Aplicación que implemente utilizando Apps on Devices. Deberá informar a los usuarios finales de cualquier Dato Personal al que haya accedido a través de su Stripe App, proporcionar una política de privacidad que rija el uso que usted realice de esos Datos Personales y llevar a cabo todas las acciones necesarias para cumplir con la Ley que regule el uso que usted haga de los Datos Personales. Si su aplicación accede a Datos Personales, usted acepta que transmitirá y almacenará de forma segura todos los Datos Personales en tránsito y en reposo. En la medida en que su Aplicación procese Datos Personales que usted proporcione a Stripe, solo lo hará de conformidad con sus obligaciones en virtud de la Cláusula 8.2 del Contrato de Servicios de Stripe.

5.7 Restricciones de uso

Sin perjuicio de lo dispuesto en contrario en el presente Contrato, si Stripe determina a su entera discreción que cualquier parte de su Stripe App o el uso que usted haga de Stripe Apps en los Productos de Stripe Terminal:

- (a) viola los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de un tercero;
- (b) viola la Ley o está sujeto a una orden judicial;
- (c) es pornográfico, obsceno, malicioso, ofensivo o infringe de cualquier otro modo el presente Contrato, el Contrato de Desarrollador de Stripe Apps o la Lista de Empresas Restringidas y Prohibidas de Stripe;
- (d) es probable que cause responsabilidad a Stripe o a algún tercero;
- (e) perjudica la experiencia del usuario de Stripe Apps on Devices o Stripe Apps; o
- (f) es defectuoso o funciona de manera incorrecta, de modo que: (i) no es compatible con los Servicios de Stripe Terminal; (ii) afecta al uso que realicen los usuarios finales de los Servicios de Stripe Terminal; o (iii) afecta a la integridad de los servidores de Stripe,

entonces, además de todos los demás recursos a disposición de Stripe, Stripe podría realizar una o más de las siguientes acciones:

(a) rechazar, inhabilitar o suspender el uso de su Stripe App; y

(b) solicitar que actualice, modifique o corrija Stripe App para rectificar el componente afectado o el uso de Stripe App.

6. Stripe Formularios en Lector (Versión Beta)

6.1 Formularios en Lector

La Cláusula 6 se aplica si utiliza Formularios en Lector.

6.2 Licencia de Contenido

Stripe puede permitirle cargar o publicar Contenido a través de los Servicios de Stripe Terminal o el SDK del Terminal, en relación con su uso de los Formularios en Lector. Usted concede a Stripe una licencia para todo el mundo, de duración limitada, no exclusiva y gratuita durante el Período de Duración del Contrato para utilizar este Contenido con el fin de facilitar a Stripe el suministro de Formularios en Lector.

6.3 Manifestaciones, garantía y pacto

Usted declara en la Fecha de Entrada en Vigor, y garantiza en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato, que ha obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios aplicables a su uso del Contenido en relación con los Formularios en Lector y para conceder a Stripe la licencia en virtud de la Cláusula 6.2. Durante el Plazo de Duración del Contrato, no utilizará los Formularios en Lector para recolectar o almacenar (i) información de salud protegida (tal y como se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos de 1996, en su versión modificada en cada momento, y sus normativas de aplicación), ni (ii) Datos de la Cuenta de Pago.

6.4 Responsabilidad de los contratos y las notificaciones

Si utiliza los Formularios en Lector para (a) celebrar contratos con sus clientes o (b) enviar notificaciones a sus Clientes, será plenamente responsable de garantizar la validez legal y la aplicabilidad de dichos contratos o notificaciones. Stripe y sus Sociedades Afiliadas no son responsables ante usted ni ante sus Clientes de las pérdidas, daños o costes derivados o relacionados con el uso que usted haga de los Formularios en Lector.

Stripe Vault and Forward

Última modificación: 11 de noviembre de 2024

1. Condiciones de Stripe Vault and Forward

Estas condiciones («Condiciones de Stripe Vault and Forward») complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios de Stripe Vault and Forward.

2. Resumen

Stripe ofrece API que le permiten enviarse Datos Enviados a sí mismo o a sus PSP Externos, y capturar y almacenar datos de respuesta de las API de los PSP Externos («Servicios de Stripe Vault and Forward»).

3. Uso de los Servicios de Stripe Vault and Forward

3.1. Credenciales de Seguridad

Cuando Stripe requiera Credenciales de Seguridad para permitirle transmitir Datos Enviados a un PSP Externo, usted autoriza a Stripe y a sus Sociedades Afiliadas a almacenar y utilizar sus Credenciales de Seguridad junto con cualquier dato relacionado.

3.2. Restricciones de uso

Cuando utilice los Servicios de Stripe Vault and Forward para transmitir Datos Enviados a PSP Externos, deberá (a) no compartir ningún Dato Enviado con ningún PSP Externo que no cumpla con la Ley (incluida la Ley sobre AML y Sanciones), o las normas de seguridad de datos impuestas por la Ley o los Socios Financieros (incluida la normativa PCI-DSS); (b) validar anualmente el cumplimiento de la normativa PCI-DSS por parte de cada PSP Externo, incluir a cada PSP Externo como su proveedor de servicios externo en su declaración de cumplimiento de la normativa PCI y notificar inmediatamente a Stripe si tiene conocimiento de que un PSP Externo no cumple con la normativa PCI-DSS o no salvaguarda de otro modo los Datos Enviados; (c) previa solicitud, validar anualmente el cumplimiento de la normativa por parte de cada PSP Externo de la Ley sobre AML y Sanciones; (d) utilizar los Servicios de Stripe Vault and Forward únicamente para facilitar transacciones en los países permitidos por Stripe; y (e) previa solicitud, facilitar a Stripe la información sobre un PSP Externo necesaria para que Stripe pueda cumplir con la Ley o sus obligaciones para con usted, sus Clientes, sus usuarios y sus Socios Financieros.

3.3. Manifestaciones y garantías

Usted manifiesta y garantiza que desde la Fecha de Entrada en Vigor y en todo momento durante el Plazo de Duración del Contrato:

(a) usted tiene todos los derechos, consentimientos, aprobaciones y autorizaciones, y ha proporcionado todas las divulgaciones a los Clientes, necesarias para permitir a Stripe y sus Sociedades Afiliadas legalmente:

(i) facilitar los Servicios de Stripe Vault and Forward; y

(ii) recolectar, utilizar, conservar y divulgar los datos que Stripe reciba en relación con los Servicios de Stripe Vault and Forward, tal y como describen el Contrato y la Política de Privacidad de Stripe; y

(b) su uso de los Servicios de Stripe Vault and Forward cumple con:

(i) todos los acuerdos contratos con PSP Externos y las obligaciones contraídas con ellos, si corresponde;

(ii) todas las directrices, estatutos, normas y normativas aplicables mantenidos por las Redes de Tarjetas; y

(iii) todas las normas de seguridad de datos aplicables impuestas por la Ley o los Socios Financieros (incluida la normativa PCI-DSS).

3.4 Responsabilidad de los Comerciantes

Si utiliza los Servicios de Stripe Vault and Forward en relación con Transacciones en las que el comerciante es su Sociedad Afiliada o un Subusuario de su Sociedad Afiliada, deberá:

(a) notificar sin demora a Stripe de la identidad de dicho comerciante, previa solicitud;

(b) asegurarse de que el comerciante esté sujeto y cumplirá estas Condiciones de Stripe Vault and Forward y del Contrato como si las referencias a «usted» fueran referencias a dicho comerciante; y

(c) disponer de controles suficientes para garantizar que ninguna de esas Transacciones (i) implique bienes o servicios prohibidos por la Ley sobre AML y Sanciones, ni (ii) beneficie a Personas Sancionadas.

4. Indemnización

Usted acepta (a) defender a las Partes de Stripe de cualquier Reclamación derivada del incumplimiento por parte de un PSP Externo de la Ley, las Normas de la Red de Tarjetas, las normas de seguridad de datos o cualquiera de sus contratos u obligaciones con usted, los Subusuarios, los Clientes o cualquier otra parte, o del incumplimiento de la obligación de proteger los Datos Enviados facilitados al PSP Externo, e (b) indemnizar a las Partes de Stripe por todas las Pérdidas de Stripe derivadas o relacionadas con dichas Reclamaciones, en cada caso de conformidad con las disposiciones sobre indemnización del Contrato.