

Contrato de Plataforma de Stripe Connect

Última actualización: 19 de Abril de 2024

Para su conveniencia, traducimos la versión en español de esta página al [inglés](#). Esta traducción es meramente informativa, y la versión definitiva de esta página es la versión en español.

We have translated the Spanish version of this page into [English](#). This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this page is the Spanish version.

Muchas gracias por integrar [Stripe Connect](#), que proporciona servicios de software que permiten el procesamiento de pagos y funciones relacionadas para mercados multilaterales y otras plataformas de comercio electrónico.

Este Contrato de la plataforma Stripe Connect («Contrato de la plataforma Connect») es un contrato entre la entidad jurídica (incluidos los propietarios individuales) que usted identificó en la página de inscripción («usted») y Stripe. La integración y el uso de Stripe Connect con su plataforma («Plataforma») están sujetos a su aceptación de los términos y las condiciones de este Contrato de la plataforma Connect y del [Contrato de servicios de Stripe](#). Al integrar y utilizar Stripe Connect, usted acepta expresamente los términos y las condiciones de este Contrato de la plataforma Connect, del Contrato de servicios de Stripe y de cualquier actualización o modificación de cualquiera de estos documentos que Stripe realice periódicamente.

En este Contrato de la plataforma Connect utilizamos una serie de términos definidos. Los productos y servicios que usted proporciona a través de su Plataforma, independientemente de si se cobran o no comisiones, se denominan «Servicios de la plataforma». Ejemplos de Servicios de la plataforma que puede acordar proporcionar son servicios de desarrollo o alojamiento web, servicio de atención al cliente, procesamiento de reembolsos y gestión de reclamaciones de los consumidores. Su contrato con sus usuarios para la prestación de los Servicios de la plataforma es «Su contrato con los usuarios», y sus usuarios son «Comerciantes de la plataforma» hasta que tengan una Cuenta de Stripe que se haya realizado el onboarding a su Plataforma a través de Stripe Connect, momento en el que se convierten en «Cuentas conectadas». «Control de precios de la plataforma» se refiere al atributo de la Cuenta conectada que le permite determinar, en la medida indicada en la [documentación de Stripe Connect](#), las comisiones que se aplican con respecto a la Cuenta conectada. Las acciones enviadas por o en nombre de Cuentas conectadas mediante Stripe Connect se denominan «Actividad», y esto incluye la comunicación de información sobre Transacciones (incluidos los Cargos) y Reembolsos, ajustes, la gestión de Disputas (incluidos contracargos), así como otras funcionalidades descritas en la [documentación de Stripe Connect](#). «Datos de la Cuenta conectada» se refiere a los datos sobre las Cuentas conectadas, la actividad en sus Cuentas de Stripe y sus Transacciones. Para otros términos con mayúscula inicial no definidos en el presente Contrato de la plataforma Connect (ya sea en línea o mediante hipervínculo), las definiciones aplicables se establecen en el Contrato de servicios de Stripe.

Usted declara a Stripe que toda la información que nos proporciona es exacta y completa, y que está autorizado a aceptar el presente Contrato de la plataforma Connect.

1. Relación con otros contratos

Lea detenidamente este Contrato de la plataforma Connect. El presente Contrato de la plataforma Connect contiene los términos y las condiciones relativos al uso por su parte de las funcionalidades de Stripe Connect. Este Contrato de la plataforma Connect complementa el Contrato de servicios de Stripe, que rige de forma general el uso que usted haga de los Servicios, y que se incorpora al presente Contrato de la plataforma Connect como referencia. En la medida en que exista un conflicto entre el Contrato de servicios de Stripe y este Contrato de la plataforma Connect en relación con Stripe Connect, prevalecerá este Contrato de la plataforma Connect. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato de la plataforma Connect altera los términos y las condiciones del Contrato de servicios de Stripe en la medida en que se apliquen al uso que usted haga de los Servicios para sus propios fines (tales como recibir pagos por bienes o servicios que usted proporcione).

2. Stripe Connect - Su plataforma

Stripe Connect le permite integrar los Servicios en su Plataforma. Por ejemplo, puede utilizar Stripe Connect para permitir que sus Cuentas conectadas acepten, a través de su Plataforma, pagos por bienes y servicios o, si lo permite la legislación aplicable, donaciones benéficas o de campañas. Usted podrá llevar a cabo Actividad en nombre de sus Cuentas conectadas, siempre que lo haga de conformidad con este Contrato de la plataforma Connect y su Contrato de usuario. Deberá asegurarse de explicar de forma clara y visible a las Cuentas conectadas la naturaleza de los Servicios de la plataforma y la Actividad que llevará a cabo en su nombre.

Stripe tiene una relación contractual directa con cada Cuenta conectada y proporciona Servicios directamente a cada Cuenta conectada. Las Cuentas conectadas pueden optar por utilizar los Servicios al margen de su relación con usted.

Usted da su consentimiento para que Stripe divulgue información sobre usted y su Plataforma a Proveedores de servicios financieros, Proveedores de métodos de pago y proveedores de servicios de Stripe para facilitar la prestación de Stripe Connect y Servicios a usted y a las Cuentas conectadas. Usted también afirma que obtuvo todos los derechos y consentimientos necesarios en virtud de la legislación aplicable para divulgar a Stripe (o permitir que Stripe recopile, utilice, conserve y divulgue) cualquier información que usted nos proporcione o nos autorice a recopilar, incluida la información que podamos recopilar directamente utilizando cookies u otros medios similares. Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de Stripe, consulte la [Política de Privacidad de Stripe](#).

3. Sus Obligaciones

a. **Contratos con Cuentas conectadas:** Su Contrato de usuario debe explicar los Servicios de la plataforma, cómo accede y utiliza los Datos de la Cuenta conectada y la Actividad que puede realizar. Su Contrato de usuario también debe otorgarle una autorización clara para prestar los Servicios de la plataforma y para comunicar los Datos de las Cuentas conectadas a Stripe. Stripe no es responsable ante sus Cuentas conectadas de ningún Servicio de la plataforma que usted proporcione, usted es el único responsable de proporcionar Servicios de la plataforma a las Cuentas conectadas según se describe en su Contrato de usuario. Solo puede participar en la Actividad de una Cuenta conectada en la medida en que lo haga en nombre de la Cuenta conectada, de conformidad con la autoridad que se le otorga en virtud de su Contrato de usuario.

b. **Actividad:** Usted es responsable de cualquier Actividad iniciada por usted, en su nombre o utilizando sus credenciales, en cualquier Cuenta conectada, ya sea a través del Dashboard de Stripe o mediante Stripe Connect. Del mismo modo, cuando Stripe o una Cuenta conectada incurra en cualquier pérdida en función de una Actividad no autorizada iniciada por usted, sus empleados o sus agentes, usted será financieramente responsable de dichas pérdidas. Stripe podrá deducir dichas pérdidas de su Cuenta de Stripe o exigirle que abone inmediatamente dichas pérdidas a Stripe.

c. **Cumplimiento de la normativa:** Usted cumplirá en todo momento todas las leyes y normativas aplicables, las normas de la red de pago (incluidas las Normas de la red), los acuerdos con terceros que sean vinculantes para usted y el presente Contrato de la plataforma Connect.

d. **Instant Payouts:** Dependiendo de su ubicación y de la ubicación de sus Cuentas conectadas, puede ofrecer a sus Cuentas conectadas la posibilidad de recibir los ingresos por procesamiento de pagos mediante acreditación de fondos acelerada en una cuenta bancaria vinculada a la tarjeta de débito de una Cuenta conectada («Instant Payout»). Cuando se utilizan Instant Payouts, Stripe intentará acreditar los fondos del procesamiento de pagos en el transcurso de minutos tras recibir la solicitud de transferencia a cuenta bancaria. Antes de habilitar una Instant Payout, debe determinar, mediante las API de Stripe, si el banco emisor de la tarjeta habilitó o no la disponibilidad de fondos en el mismo día para la tarjeta de débito. Si la disponibilidad de fondos en el mismo día no está habilitada, solo podrá activar la Instant Payout si comunicó este hecho de forma clara y visible a la Cuenta conectada. Al comercializar las funcionalidades de Instant Payout a Cuentas conectadas, debe informar de forma clara y visible de las comisiones (si las hubiera) que pretende aplicar a las Instant Payouts, así como del hecho de que, para determinados bancos destinatarios, algunas Instant Payouts pueden no acreditarse en el transcurso de minutos y tardar más tiempo en acreditarse en la cuenta bancaria correspondiente.

e. **Limitaciones:** Usted y Stripe son entidades independientes, y este Contrato de la plataforma Connect no crea ninguna relación de asociación, agencia o empleo entre usted y Stripe, o los empleados o agentes de cualquiera de las partes. Usted no puede, y no puede intentar, hacer ninguna declaración, garantía o compromiso en nombre de Stripe. No podrá utilizar ningún logotipo, marca comercial o marca de servicio de Stripe de forma incompatible con el [Contrato de Uso de las Marcas Registradas Stripe](#).

No podrá utilizar Stripe Connect (a) para acceder a Datos de Cuentas conectadas o realizar Actividades, o intentar hacerlo, para las que una Cuenta conectada no le haya dado autorización expresa o para las que se haya retirado dicha autorización; (b) con fines fraudulentos, ilegales, engañosos o abusivos, o de cualquier forma perjudicial para, o con la intención de perjudicar a, una Cuenta conectada, Stripe o cualquier tercero; o (c) para eludir las limitaciones previstas por Stripe para cualquier función de Stripe Connect o de forma incompatible con la [documentación de Stripe Connect](#).

f. **Protección de datos:** Solo podrá utilizar Stripe Connect y los Datos de Cuenta conectada de conformidad con el presente Contrato de la plataforma Connect. Dispondrá de una política de privacidad que indique a las Cuentas conectadas a qué Datos de Cuentas conectadas accede y cómo utilizará, mostrará o transferirá dichos Datos de Cuentas conectadas. Incluirá un enlace destacado a su política de privacidad y a la [Política de privacidad de Stripe](#) en su Contrato de usuario. Obtendrá el consentimiento de las Cuentas conectadas antes de utilizar los Datos de las Cuentas conectadas para cualquier fin distinto de la prestación de los Servicios de la plataforma. Usted hará todos los esfuerzos razonables para proteger y asegurar los Datos de las Cuentas conectadas contra el uso o la divulgación no autorizados, y notificará de inmediato a Stripe cuando se acceda a los Datos de las Cuentas conectadas o se divulguen sin permiso.

4. Onboarding de Cuentas conectadas

Stripe Connect proporciona varios mecanismos para que usted integre Cuentas conectadas, tal y como se describe en la [documentación de Stripe Connect](#). Usted es el único responsable de la selección de su mecanismo de onboarding para Cuentas conectadas, lo que puede incluir la asistencia en la creación de una Cuenta de Stripe o la integración de una Cuenta de Stripe existente con su Plataforma. Independientemente del mecanismo de onboarding e integración que seleccione, siempre debe tomar todas las medidas razonables para garantizar que sus Cuentas conectadas no utilicen los Servicios en contravención del [Contrato de Cuenta de Stripe Connected](#) o para cualquier actividad que esté expresamente prohibida, incluidas las actividades enumeradas en la [Lista de Negocios Restringidos](#).

Lea detenidamente las siguientes secciones antes de seleccionar la opción adecuada para su empresa al hacer el onboarding de Cuentas conectadas. La selección de la forma de onboarding e integración influye en su responsabilidad por la Actividad de las Cuentas conectadas. Algunas opciones de onboarding tienen una disponibilidad limitada, y la disponibilidad de estas opciones para su Plataforma dependerá de su lugar y del lugar de sus Cuentas conectadas.

a. **Estándar (antes «Independiente»):** Es posible que sus clientes ya dispongan de una Cuenta de Stripe, pero deseen utilizar los Servicios de la plataforma, o que deseen crear una Cuenta de Stripe para utilizarla con su Plataforma. En estos casos, una vez creadas, las Cuentas conectadas tendrán la capacidad de agregar o eliminar el acceso a su Plataforma a través del Dashboard de Stripe. Cada Cuenta conectada debe aceptar el [Contrato de Cuenta de Stripe Connected](#) antes de utilizar su Cuenta conectada en su Plataforma.

Cuando las Cuentas conectadas se creen o conecten a su Plataforma a través del onboarding estándar, usted tendrá acceso a algunos de los Datos de la Cuenta conectada y podrá iniciar Actividad de conformidad con su Contrato de usuario. Cuando la Cuenta conectada no tenga una Cuenta de Stripe existente, usted podrá completar previamente los Datos de la Cuenta conectada antes de la activación de la Cuenta conectada. Stripe también puede solicitarle que recopile y proporcione Datos de la Cuenta conectada adicionales para validarla. Usted es responsable de garantizar la exactitud de los Datos de la Cuenta conectada que complete previamente o proporcione como parte de este proceso. La Cuenta conectada es responsable de los Datos de la Cuenta

conectada proporcionados por la Cuenta conectada directamente a Stripe como parte del proceso de onboarding estándar.

Una vez que una Cuenta conectada pasa por el proceso de onboarding estándar, usted entiende y acepta que es el único responsable del uso de los Datos de la Cuenta conectada a los que se acceda y de cualquier Actividad realizada, así como de cualquier información inexacta o incompleta proporcionada a Stripe por usted, sus empleados o sus agentes. Una Cuenta conectada puede finalizar la integración con su Plataforma en cualquier momento previa notificación a Stripe.

En el caso de una Cuenta conectada para la que se realice el onboarding mediante el onboarding estándar, salvo que se indique expresamente en el Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect, la Cuenta conectada es responsable ante Stripe de todas las Transacciones (incluidos los Cargos), Disputas, Reembolsos, Reclamaciones, multas o uso de los Servicios de un modo prohibido en virtud del Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect.

b. Personalizado (antes «*gestionado*»): Mediante el onboarding personalizado, puede utilizar Stripe Connect para crear Cuentas de Stripe para Cuentas conectadas. En los casos en que las Cuentas conectadas pasen por el onboarding personalizado, usted es responsable de garantizar que los Datos de la Cuenta conectada relativos a las Cuentas conectadas se transmitan a Stripe.

Stripe puede negarse a crear una Cuenta de Stripe para una Cuenta conectada o limitar las funcionalidades disponibles para una Cuenta conectada hasta que Stripe esté satisfecho de haber recibido suficiente información sobre la Cuenta conectada. Usted es responsable de la exactitud e integridad de cualquier información sobre Cuentas conectadas proporcionada a Stripe como parte del proceso de onboarding. Las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding personalizado no tendrán acceso al Dashboard de Stripe.

Usted es el único responsable de garantizar que cada Cuenta conectada acepte expresamente cumplir con el [Contrato de Cuenta de Stripe Connected](#). Debe asegurarse de que las Cuentas conectadas acepten el Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect de un modo que evidencie de manera clara su aceptación y deje en claro que Stripe les presta los Servicios de conformidad con el Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect. Debe asegurarse de que cada Cuenta conectada tenga la oportunidad de revisar el Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect antes de aceptarlo, de que la aceptación de la Cuenta conectada sea suficiente en virtud de la legislación aplicable (incluida la garantía de que la persona que acepta en nombre de la Cuenta conectada sea mayor de edad y esté autorizada para obligar a la Cuenta conectada) y de que dicha aceptación se confirme, registre y pueda auditarse. La [documentación de Stripe Connect](#) describe la información que debe proporcionarse a Stripe para crear una Cuenta conectada a través del onboarding personalizado. Stripe puede exigirle que proporcione más información como parte del proceso de onboarding personalizado y puede exigirle que modifique el proceso de aceptación del Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect si consideramos que el proceso no es coherente con la legislación aplicable, las prácticas estándar del sector o las normas de Stripe. Stripe podrá exigirle en cualquier momento que demuestre su cumplimiento de la normativa de los requisitos de este párrafo, incluso proporcionando evidencia de que la aceptación del Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect se obtuvo y registró adecuadamente.

c. Express: Con el onboarding de Express, puede utilizar un conjunto de componentes de interfaz de usuario predefinidos y de marca compartida para crear su propia experiencia de onboarding para Cuentas conectadas. Las Cuentas conectadas creadas mediante el onboarding de Express proporcionan información directamente a Stripe y pueden acceder a un Dashboard alojado en Stripe para ver su historial de pagos e información identificativa.

En el caso de las Cuentas conectadas creadas mediante el onboarding personalizado o de Express, salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente Contrato de la plataforma Connect, usted entiende y acepta que es responsable ante Stripe de toda la Actividad de las Cuentas conectadas, haya sido o no iniciada por usted (incluidas todas las Transacciones, Disputas, Reembolsos, Revocaciones, Reclamaciones, multas asociadas a dicha Actividad y el uso de los Servicios de un modo prohibido en virtud del presente Contrato de la plataforma Connect o del Contrato de cuentas conectadas de Stripe Connect). Stripe puede intentar cobrar los importes

adeudados de las Cuentas conectadas antes de cobrárselos a usted; no obstante, usted seguirá siendo directamente responsable ante Stripe de todo lo anterior, y Stripe podrá cargar dichos importes en su Cuenta de Stripe o en su Cuenta de Transferencias a cuentas bancarias. Además, usted es responsable de cualquier información inexacta o incompleta proporcionada a Stripe como parte del aprovisionamiento de Cuentas conectadas.

d. **Basado en atributos:** En lugar de utilizar el onboarding estándar, personalizado o de Express, puede integrar una Cuenta conectada eligiendo una combinación distinta de atributos para la Cuenta conectada (por ejemplo, experiencia de onboarding e interfaces de usuario del Dashboard, gestión de riesgos y controles de precios), tal y como se describe en la [documentación de Stripe Connect](#). Debe crear y gestionar las cuentas de Stripe para estas Cuentas conectadas. Debe asegurarse de que los Datos de la Cuenta conectada se proporcionen a Stripe de la forma indicada en la [documentación de Stripe Connect](#) y de que las Cuentas conectadas sin Control de precios de la plataforma tengan acceso al Dashboard de Stripe. Debe revelar de forma clara y destacada todas las Comisiones de la Plataforma, si las hubiera, y, en la medida en que se cobren por separado, los Servicios.

Debe asegurarse de que cada Comerciante de la Plataforma que pretenda integrarse como una de estas Cuentas conectadas acepte el Contrato de cuenta conectada antes de utilizar cualquier servicio de Stripe. Puede presentar el Contrato de cuenta conectada a través de un flujo de onboarding impulsado por Stripe (por ejemplo, incorporación integrada, alojada en Stripe o asistida por Stripe) o a través de su propio flujo de onboarding. A petición de Stripe, deberá proporcionar las pruebas que Stripe requiera de que estos acuerdos se celebraron entre las Cuentas conectadas y Stripe. Si Stripe considera que su proceso de aceptación existente no crea un acuerdo vinculante entre Stripe y cada Cuenta conectada, entonces, a petición de Stripe, usted deberá modificar dicho proceso según lo requiera Stripe.

En lo que respecta a Stripe y a usted, usted es responsable de toda la Actividad de estas Cuentas conectadas, ya sea iniciada por usted o no, y es responsable ante Stripe de todos los importes negativos resultantes en el saldo de la cuenta de Stripe de una Cuenta conectada como consecuencia de Transacciones, Disputas, Reembolsos y Revocaciones en las que la Cuenta conectada sea el comerciante a cargo del cobro («Pérdidas del comerciante») (excepto con respecto a las Cuentas conectadas habilitadas para SMR, tal como se define, y en la medida indicada, en la Sección 5 a continuación) y cualesquiera otras pérdidas, daños y costos que resulten del uso de los Servicios, incluidas las multas impuestas por los Socios financieros o las Autoridades gubernamentales, excepto en la medida en que las pérdidas, daños o costos se deriven del incumplimiento de este Acuerdo por parte de Stripe o de negligencia, dolo o fraude por parte de Stripe. Usted seguirá siendo responsable solidario con estas Cuentas conectadas ante Stripe por estos importes, y Stripe podrá cobrarle estos importes de conformidad con el Contrato.

5. Servicios de gestión de riesgos de Stripe

Sujeto a la aprobación de Stripe durante el onboarding, usted puede contratar a Stripe para que asuma la responsabilidad de las Pérdidas del Comerciante y realice los servicios de soporte relacionados con el riesgo («Servicios de riesgo gestionado de Stripe») con respecto a sus Cuentas conectadas aplicables. Si lo hace, deberá utilizar los Servicios de riesgo gestionado de Stripe para todas sus Cuentas conectadas (cada una de ellas, una «Cuenta conectada habilitada para SMR»), excepto (i) cuando Stripe lo apruebe expresamente por escrito firmado por las partes o cuando se permita de otro modo en la [documentación de Stripe Connect](#); (ii) cuando esté realizando la transición de Comerciantes de la Plataforma preexistentes de tipos de Cuenta conectada que no habilitan los Servicios de riesgo gestionado de Stripe a Cuentas conectadas habilitadas para SMR, lo que debe hacer en el transcurso de un período razonable y de conformidad con la [documentación de Stripe Connect](#); y (iii) durante el Período de transición posterior a SMR. «Período de transición posterior a SMR» se refiere al período que comienza cuando usted inicia la primera Transacción para cualquier Comerciante de la plataforma en transición en un tipo de Cuenta conectada que no habilita los Servicios de riesgo gestionado de Stripe hasta el momento en que (i) haya iniciado una Transacción para cada Comerciante de plataforma en la Cuenta conectada a la que están en transición; y (ii) se cierren todas las Cuentas conectadas habilitadas para SMR, lo que ocurra primero.

Debe utilizar toda la Tecnología de Stripe aplicable que Stripe requiera para utilizar los Servicios de riesgo gestionados de Stripe, tal y como se describe en la [documentación de Stripe Connect](#) (p. ej., el onboarding y las interfaces impulsadas por Stripe). Stripe habilitará los Servicios de Radar de Stripe en todas las Cuentas conectadas habilitadas para SMR de forma predeterminada, y usted no debe deshabilitar estos Servicios. Las comisiones de los Servicios Radar de Stripe no están incluidas en las Comisiones de los Servicios de riesgo gestionado de Stripe.

En lo que respecta a usted y Stripe, Stripe es responsable de las Pérdidas del Comerciante en una Cuenta conectada habilitada para SMR hasta el importe del límite de riesgo, si las partes acuerdan expresamente alguno, excepto (a) según lo establecido en esta Sección 5; y (b) en la medida en que estas Pérdidas del Comerciante se deriven de su fraude, infracción de la Ley, incumplimiento del Contrato (incluidas estas Condiciones de Stripe Connect), negligencia, mala conducta intencionada o uso indebido de los Servicios de Stripe Connect. Las limitaciones de responsabilidad del Contrato de servicios de Stripe no se aplicarán con respecto a la responsabilidad de Stripe por las Pérdidas del Comerciante en virtud de la presente Sección 5.

Stripe determina las Comisiones de los Servicios de riesgos gestionados de Stripe en función del perfil de riesgo que Stripe asocia con sus Cuentas conectadas. Si Stripe determina que el perfil de riesgo de sus Cuentas conectadas habilitadas para SMR cambia significativamente, Stripe podrá revisar las Comisiones de los Servicios de riesgos gestionados de Stripe. Stripe lo notificará al menos 30 días (o un período más largo si así lo exige la ley) antes de que se le apliquen las Comisiones de los Servicios de gestión de riesgos de Stripe revisadas.

Para abandonar los Servicios de riesgos gestionados de Stripe, debe dejar de utilizar permanentemente los Servicios de Stripe Connect con respecto a todas las Cuentas conectadas habilitadas para SMR, o bien debe migrar todo el volumen de pagos de las Cuentas conectadas habilitadas para SMR a tipos de Cuentas conectadas que no permitan los Servicios de riesgos gestionados de Stripe en el transcurso de un período razonable. Las Comisiones de los Servicios de riesgos gestionados de Stripe seguirán aplicándose a todas las Transacciones de las Cuentas conectadas habilitadas para SMR durante y después del Período de transición posterior a SMR.

Usted y el Comerciante de la plataforma correspondiente se convierten en responsables solidarios ante Stripe de todas las Pérdidas del Comerciante en todas las Cuentas conectadas habilitadas para SMR asociadas con un Comerciante de la plataforma desde el momento en que usted inicia la primera Transacción para ese Comerciante de la plataforma en un tipo de Cuenta conectada que no habilita los Servicios de gestión de riesgos de Stripe. Stripe podrá cobrar estos importes de conformidad con el Contrato y el Contrato de cuenta conectada, según corresponda, incluidas las Pérdidas del Comerciante que surjan durante el Período de transición posterior a SMR como resultado de la Actividad que tuvo lugar antes del Período de transición posterior a SMR. En la medida máxima permitida por la ley, la responsabilidad total de Stripe por Pérdidas de Comerciantes en todas las Cuentas conectadas habilitadas para SMR durante el Período de transición posterior a SMR no excederá el importe del límite establecido en la sección de limitación de responsabilidad del Contrato de servicios de Stripe. La responsabilidad de Stripe por las Pérdidas de comerciantes en Cuentas conectadas habilitadas para SMR finaliza al término del Período de transición posterior a SMR.

6. Revisión y evaluación de riesgos

Stripe podrá exigirle que establezca determinados criterios para aceptar Cuentas conectadas de conformidad con los programas de Stripe para la revisión y evaluación de riesgos de Cuentas conectadas («Políticas de evaluación de riesgos»). Stripe tiene la última discreción con respecto a sus decisiones de evaluación de riesgos, riesgos y cumplimiento de la normativa, incluida cualquier decisión de prestar o no Servicios a una Cuenta conectada. Stripe se reserva el derecho a suspender o poner fin a la prestación de Servicios a cualquier Cuenta conectada en cualquier momento si Stripe determina que las actividades de la Cuenta conectada (a) infringen las Políticas de evaluación de riesgos de Stripe o el Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect; (b) figuran en la Lista de empresas restringidas; o (c) perjudican de cualquier otro modo la marca o la reputación de Stripe, de un Proveedor de servicios financieros o de un Proveedor de métodos de pago.

En la medida en que usted tenga conocimiento de que una Cuenta conectada está involucrada en una actividad fraudulenta, ilegal, engañosa o abusiva, deberá notificarlo de inmediato a Stripe. Una vez que usted lo notifique, Stripe hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para determinar con prontitud si debe cancelar o suspender el acceso de dicha cuenta a los Servicios.

7. Tarifas de Connect y comisiones de la plataforma

Todas las comisiones cobradas por Stripe se reflejarán en su [Dashboard de Stripe](#). Stripe puede deducir comisiones del saldo de su Cuenta de Stripe y de los saldos de la Cuenta de Stripe de sus Cuentas conectadas. Se pueden aplicar comisiones por transacción o de manera agregada durante un período de tiempo, tal y como se describe en su Dashboard de Stripe.

Usted es el único responsable de comunicar cualquier comisión de uso, recurrente o de aplicación que se cobre a las Cuentas conectadas por su uso de los Servicios de la plataforma («Comisiones de la plataforma») y debe comunicar claramente cualquier Comisión de la plataforma a las Cuentas conectadas antes de imponer dichas comisiones.

8. Indemnidad

Además de las obligaciones de indemnidad en virtud del Contrato de servicios de Stripe, usted acepta mantener indemne y eximir de responsabilidad a Stripe, los Proveedores de servicios financieros, los Proveedores de métodos de pago y a sus respectivos empleados y agentes (cada uno de ellos una «Entidad eximente de responsabilidad») frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, acción o procedimiento que surja o esté relacionado con (a) su incumplimiento de cualquier disposición de este Contrato de la plataforma Connect; (b) disputas entre usted y las Cuentas conectadas, incluidas las derivadas del uso de los Datos de la Cuenta conectada o de la Actividad por parte de usted, sus empleados o sus agentes, ya sea para usted o para una Cuenta conectada; o (c) el uso por su parte de Stripe Connect de forma ilegal o incoherente con la [documentación de Stripe Connect](#).

Cuando una Cuenta conectada se haya creado como parte de un proceso de onboarding personalizado o de Express, usted también acepta mantener indemne y eximir de responsabilidad a todas las Entidades eximentes de responsabilidad frente a cualquier reclamación, litigio, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, acción o procedimiento que surja de o esté relacionado con (d) la Actividad en la Cuenta conectada, ya sea iniciada por usted o no (incluidas todas las Transacciones, Disputas, Reembolsos, Revocaciones, Reclamaciones, multas asociadas con dicha Actividad, o el uso de los Servicios de una manera prohibida en virtud del presente Contrato de la plataforma Connect o del Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect); (e) cualquier información inexacta o incompleta proporcionada a Stripe como parte del onboarding de la Cuenta conectada; y (f) para el onboarding personalizado, su incapacidad para adquirir la aceptación vinculante del Contrato de cuenta conectada de Stripe Connect de cualquier Cuenta conectada.

Stripe acepta mantenerlo indemne frente a cualquier reclamación, demanda, acción o procedimiento iniciado por un tercero no afiliado a este Contrato de la plataforma Connect en la medida en que dicho tercero infrinja los derechos de propiedad intelectual de Stripe Connect.

9. Declaraciones y garantías

Además de las declaraciones y garantías del Contrato de servicios de Stripe, usted declara y garantiza a Stripe que (a) obtendrá autorización de la Cuenta conectada para toda Actividad iniciada en su nombre, y para el uso de cualquier Dato de la Cuenta conectada obtenido a través de Stripe Connect o utilizado con Stripe Connect, por usted, sus empleados y sus agentes; (b) cumplirá diligentemente con las obligaciones del onboarding descritas en el presente Contrato de la plataforma Connect; y (c) no utilizará Stripe Connect ni permitirá a sabiendas el uso de los Servicios por parte de las Cuentas conectadas de forma fraudulenta, ilegal, engañosa o abusiva.

En la medida máxima permitida por la ley, salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente Contrato de la plataforma Connect, Stripe le proporciona Stripe Connect «tal cual», «según disponibilidad»; y sin garantías expresas, implícitas o legales.

10. Limitaciones de responsabilidad

Stripe no es responsable y rechaza toda responsabilidad por (a) sus actos u omisiones, las de sus empleados y las de sus agentes en la prestación de los Servicios de la plataforma a sus Comerciantes de la plataforma (incluidas las Cuentas conectadas), lo que incluye la entrega de bienes o servicios a los clientes de sus Comerciantes de la plataforma o a cualquier otro tercero, o la descripción adecuada de los Servicios de la plataforma; (b) el cumplimiento de la normativa de las leyes y obligaciones aplicables relacionadas con su oferta o prestación de los Servicios de la plataforma; y (c) la prestación de servicios de atención al cliente, notificaciones, recibos, gestión de reembolsos o reclamaciones de los consumidores, o la realización de otras acciones relacionadas con el Servicio de la plataforma.

En ningún caso será responsable una Entidad eximente de responsabilidad de cualquier pérdida de beneficios o de cualquier daño indirecto, punitivo, incidental, especial, consecuente o ejemplar que surja de, en conexión con, o en relación con este Contrato de la plataforma Connect o Stripe Connect, incluido el uso de, la imposibilidad de usar o la falta de disponibilidad de Stripe Connect o los Servicios.

Las Entidades eximentes de responsabilidad no se responsabilizan de (a) lesiones personales o daños materiales, de cualquier naturaleza, resultantes del uso de Stripe Connect o de los Servicios; (b) daños, pérdidas o lesiones resultantes de piratería informática, manipulación u otro acceso o uso no autorizado de Stripe Connect, incluido cualquier acceso o uso no autorizados de servidores de terceros utilizados en relación con Stripe Connect o los Servicios o datos personales almacenados en ellos; (c) interrupción o cese de Stripe Connect; (d) errores de software, virus, troyanos u otros códigos dañinos que puedan transmitirse a Stripe Connect o a través de él; (e) errores, inexactitudes u omisiones de información, o cualquier daño o pérdida en que se incurra como resultado de dichos errores, inexactitudes u omisiones, resultantes del uso de Stripe Connect; (f) información que se transmita utilizando Stripe Connect que sea difamatoria, ofensiva o ilegal; o (g) conducta de terceros.

Sin limitar las disposiciones anteriores de esta Sección 10, la responsabilidad acumulativa de las Entidades eximentes de responsabilidad hacia usted en relación con Stripe Connect (incluido en virtud de este Contrato de la plataforma Connect) se limitará a los daños directos y, en cualquier caso, no superará en su conjunto el importe de las comisiones pagadas por usted a Stripe durante el período de tres (3) meses inmediatamente anterior al evento que dio lugar a la reclamación de responsabilidad.

Esta sección de limitación de responsabilidad se aplica en la máxima medida permitida por la ley, y se aplica independientemente de la teoría legal en la que se base la reclamación, incluidos el contrato, la responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia, la responsabilidad por productos defectuosos o de otro tipo), la responsabilidad objetiva o cualquier otro fundamento. Las limitaciones se aplican incluso si las Entidades eximentes de responsabilidad fueron advertidas de la posibilidad de tales daños.

11. Otros términos legales generales

a. **Plazo, rescisión y efectos de la rescisión:** La vigencia de este Contrato de la plataforma Connect comenzará cuando usted registre su Plataforma con Stripe y finalizará cuando usted o Stripe lo rescindan según se describe en este Contrato de la plataforma Connect. Usted puede rescindir este Contrato de la plataforma Connect en cualquier momento notificándolo a Stripe y dejando de utilizar Stripe Connect de inmediato. Sin embargo, si usted comienza a utilizar Stripe Connect de nuevo después de dicha notificación, se considerará que dio su consentimiento a este Contrato de la plataforma Connect de nuevo. Stripe podrá rescindir el presente Contrato de la plataforma Connect (a) si usted incumple con este Contrato de la plataforma Connect y no subsana el incumplimiento previa notificación por parte de Stripe con 30 días de antelación (dicha notificación solo será necesaria si es posible subsanar el incumplimiento); (b) previa notificación con 120 días de antelación por cualquier motivo. Stripe también podrá rescindir inmediatamente este Contrato de la plataforma Connect si usted es objeto de una demanda o procedimiento voluntario o involuntario de quiebra o insolvencia, o si Stripe determina que usted participa en actividades que incumplen la legislación aplicable o causan un riesgo significativo de daño a la reputación de Stripe.

Las Secciones 8 a 11 y todas las disposiciones que den lugar a obligaciones permanentes (incluida la Sección 3.e.) permanecerán vigentes luego de la rescisión del presente Contrato de la plataforma Connect. Como se indicó anteriormente, el Contrato de servicios de Stripe rige el uso que usted haga de los Servicios, por lo que la rescisión de este Contrato de la plataforma Connect no conllevará inmediatamente la rescisión del Contrato de servicios de Stripe. Todas las obligaciones del Contrato de servicios de Stripe solamente se rescindirán de conformidad con los términos y las condiciones del Contrato de servicios de Stripe. La rescisión del Contrato de servicios de Stripe provocará la rescisión automática del presente Contrato de la plataforma Connect.

b. Ley aplicable, disputas e interpretación: Las disposiciones del Contrato de servicios de Stripe correspondiente que rigen la legislación aplicable (jurisdicción), la ubicación de demandas y disputas (fuero) y cualquier método de resolución de disputas se incorporan a este Contrato de la plataforma Connect a modo de referencia. Los encabezados se incluyen únicamente por conveniencia y no deben tenerse en cuenta a la hora de interpretar este Contrato de la plataforma Connect. Ninguna disposición del presente Contrato de la plataforma Connect se interpretará en contra de ninguna de las partes por el hecho de que dicha parte haya sido la redactora. A menos que se indique lo contrario, la palabra «incluido/a» significa «incluido, sin limitación». El presente Contrato de la plataforma Connect no limita los derechos de ejecución que Stripe pueda tener en virtud de la legislación sobre secretos comerciales, derechos de autor, patentes u otras leyes. El hecho de que Stripe retrase o no haga valer cualquier derecho o disposición en virtud del presente Contrato de la plataforma Connect no constituye una renuncia al derecho o la disposición en cuestión. Ninguna renuncia a una condición de este Contrato de la plataforma Connect se considerará una renuncia posterior o continuada a dicha condición o a cualquier otro término.

c. Contrato de servicios de Stripe: La versión del Contrato de servicios de Stripe incorporada a este Contrato de la plataforma Connect es la versión aplicable a la jurisdicción de su Cuenta de Stripe. Si el nombre de su jurisdicción no aparece en el título de la página accesible a través de este enlace del [Contrato de servicios de Stripe, póngase en contacto con nosotros](#) y le proporcionaremos el enlace correcto.

d. Impuestos: Las comisiones de Stripe no incluyen el impuesto al valor agregado o sobre las ventas aplicable, salvo que se indique expresamente lo contrario. Usted es el único responsable de determinar qué impuestos o tarifas, en su caso, se aplican en relación con su uso de Stripe Connect y los Servicios («Impuestos») y el de sus Cuentas conectadas. Usted es responsable de evaluar, recaudar, informar y remitir los Impuestos a las autoridades fiscales y tributarias correspondientes. En caso de que Stripe deba retener algún Impuesto, Stripe podrá deducirlo de los importes adeudados y abonarlo a la autoridad fiscal correspondiente. Si está exento del pago de dichos Impuestos, deberá proporcionar a Stripe un certificado original que satisfaga los requisitos legales aplicables y que acredite su estado de exento de impuestos. Deberá proporcionar información precisa sobre sus asuntos fiscales cuando Stripe se lo solicite razonablemente. Stripe puede tener la obligación de proporcionar ciertos avisos o formularios, como facturas de impuestos, a las Cuentas conectadas. Debe asegurarse de que su Contrato de usuario le permita recibir dichas notificaciones y formularios en nombre de las Cuentas conectadas, sin que Stripe esté obligada a proporcionar directamente las notificaciones y formularios a las Cuentas conectadas, y debe poner sin demora dichas notificaciones y formularios a disposición de sus Cuentas conectadas de forma coherente con la legislación aplicable.

e. Informes fiscales; facturación fiscal: A menos que Stripe le notifique lo contrario, Stripe no presentará ningún Informe de información fiscal, y usted asume la responsabilidad exclusiva de presentar todos los informes que deban presentarse como resultado de los Servicios que Stripe le proporciona en virtud de este Contrato o a Cuentas conectadas en virtud de su Contrato de cuentas conectadas. No obstante lo dispuesto en la oración anterior, Stripe presentará los Informes de información fiscal con respecto a los pagos realizados a las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding estándar, y para las Transacciones en las Cuentas conectadas que no tengan Control de precios de la plataforma. «Informe de información fiscal» se refiere a una declaración o informe de información fiscal obligatorio, incluidos el formulario 1099 del IRS (Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos), el formulario 1042-S del IRS o cualquier otro formulario similar.

Usted mantendrá indemne a Stripe por todos los Impuestos e intereses, sanciones y comisiones relacionados (excluidos los impuestos sobre la renta, franquicia o impuestos similares pagaderos con respecto a las Comisiones), si los hubiera, impuestos a una Entidad de Stripe como resultado de su incumplimiento en la presentación oportuna de cualquier Informe de información fiscal en virtud del primer párrafo de esta Sección 10.e.

Cuando Stripe presente los Informes de información fiscal conforme a lo dispuesto en el primer párrafo de esta Cláusula 10.e., Stripe emitirá los Informes de información fiscal (si procede) directamente a las Cuentas conectadas. En el caso de las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding personalizado o de Express, y para las Transacciones en Cuentas conectadas que tienen Control de precios de la plataforma, Stripe emitirá Informes de información fiscal (si procede) directamente a usted solamente.

Para las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding estándar, Stripe emitirá facturas de impuestos, según corresponda: (i) a usted en virtud de las presentes Condiciones de Stripe Connect; (ii) a las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding estándar en virtud de su Contrato de cuenta conectada; o (iii) tanto a usted como a las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding estándar. En el caso de las Cuentas conectadas creadas a través del onboarding personalizado o de Express, Stripe emitirá las facturas de impuestos (si procede) únicamente a usted.

Para todas las demás Cuentas conectadas, usted y Stripe acuerdan (i) para cada Transacción en Cuentas conectadas que no tengan Control de precios de la plataforma, Stripe presta sus Servicios a las Cuentas conectadas y emitirá facturas de Impuestos directamente a las Cuentas conectadas únicamente; y (ii) para cada Transacción en Cuentas conectadas que tengan Control de precios de la plataforma, Stripe le presta sus Servicios y emitirá facturas de Impuestos directamente a usted únicamente, y usted será tratado como si realizara suministros sujetos a impuestos por separado a sus Cuentas conectadas a los efectos de esta sección.

f. Derecho de enmienda: Stripe podrá modificar el presente Contrato de la plataforma Connect previa notificación al usuario, que podrá realizarse a través del correo electrónico, su Dashboard de Stripe o el sitio web de Stripe. Usted acepta que cualquier cambio en el presente Contrato de la plataforma Connect será vinculante para usted 7 días después de que Stripe realice la modificación (o, si la legislación aplicable exige un plazo mayor, en dicho plazo mayor). Si decide no aceptar los cambios de este Contrato de la plataforma Connect, deberá (a) notificarlo a Stripe y (b) dejar de utilizar inmediatamente Stripe Connect. En caso de que no realice dicha notificación antes de que las modificaciones sean vinculantes, al continuar utilizando los Servicios usted acepta que está dando su consentimiento a dichos cambios en el Contrato de cuenta conectada.

g. Cesión: Usted no podrá ceder ni intentar ceder el presente Contrato de la plataforma Connect sin el consentimiento expreso y previo de Stripe.

h. Contrato completo: Este Contrato de la plataforma Connect constituye el contrato completo entre usted y Stripe con respecto a Stripe Connect. Estos términos y condiciones describen la responsabilidad total entre usted y Stripe, y establecen sus recursos exclusivos, con respecto a Stripe Connect. Si alguna disposición de este Contrato de la plataforma Connect (o parte de él) se considera inválida o inaplicable en virtud de la legislación aplicable, deberá modificarse e interpretarse para cumplir los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible en virtud de la legislación aplicable, y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

¡Gracias y le damos la bienvenida a Stripe Connect!